

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Управление внутренней системой оценки качества
образования в онлайн-школе**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ МАГИСТРА**

студента 3 курса 351 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Управление образовательными организациями»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Сабынич Олега Викторовича

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

М. Н. Бурмистрова

Зав. кафедрой
д-р пед. наук, профессор

Е. А. Александрова

Саратов 2024

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность проблемы исследования.

В современной России происходит информационная революция, которая требует изменений в образовании. Роль образования пересматривается из-за развития онлайн-образовательных платформ и информационных технологий. Печатная продукция уступает место онлайн-ресурсам, которые предоставляют большой объем информации и возможности его использования. Телекоммуникационные технологии внесли вклад в развитие онлайн-образования, что привело к конкуренции между традиционным и онлайн-образованием. Онлайн-образование предлагает гибкость, доступность и разнообразие курсов и программ. Исследования показывают, что онлайн-образование может быть на уровне или даже превосходить традиционное образование. Федеральным законом о Семейном образовании приравнивается онлайн-образование к традиционному.

Вышеизложенные факты говорят о том, что онлайн-образование может удовлетворить запросы общества и сформировать личность, которая сможет в нем успешно реализоваться. Эффективность обучения в любой форме зависит от того, как оценивается его качество. Только просчитанный контроль и правильное использование результатов этого контроля могут обеспечить высокое качество образования.

Онлайн-образование является развивающейся сферой, где необходимо использовать новые методы контроля знаний. Оценка качества образования в онлайн-учреждениях еще не разработана централизованно, поэтому требуется создать единую систему контроля качества. Вопросы улучшения онлайн-образования и его эффективности активно исследуются отечественными учеными (З.М. Кузнецовой, Г.С. Фисенко, М.В. Макаровой, Н.В. Никуличевой, А.А. Стриженко и др.). Онлайн-обучение в школе позволяет удовлетворить познавательные интересы и развить способности каждого ученика, независимо от его места жительства, социального статуса и

состояния здоровья, что является необходимым для достижения новых образовательных результатов.

Так отечественный и зарубежный опыт теории и практики онлайн-обучения подтверждает **актуальность** и новизну данного направления развития образования, приближает нас к пониманию сущности такого обучения, которое является одним из способов получения современного образования. Однако потребность общества, обучающихся и их родителей в качественном образовании, требует решения проблемы: «Как оценивать качество образования в онлайн-школе?». Всё вышеперечисленное определило выбор темы выпускной квалификационной работы «Внутренняя система оценки качества образования в онлайн-школе»

Цель исследования – разработать и апробировать модель внутренней системы оценки качества онлайн-образования в Центре семейного образования «Кедр».

Объект исследования – качество образования в онлайн-школе.

Предмет исследования – система управления качеством образования в онлайн-школе.

В соответствии с целью в работе решались **следующие задачи**:

1. Теоретически обосновать и раскрыть научные подходы к пониманию качества образования.
2. Рассмотреть особенности регламентации качества онлайн-образования и механизмы внутриучрежденческой системы его оценки.
3. Усовершенствовать и апробировать модель внутренней системы оценки качества онлайн-образования в Центре семейного образования «Кедр».

Гипотеза исследования. Система управления качеством образования в онлайн-школе будет эффективной, если:

- разработана и внедрена модель оценки качества образования в онлайн-школе с учетом её задач и особенностей;

- созданы особые организационные условия, обеспечивающие эффективность мониторинга качества образования в онлайн-школе.

При проведении данного исследования использовались следующие **методы педагогического исследования:**

- *теоретические*: анализ и синтез методологической, педагогической, психологической, теоретической литературы, анализ государственных стандартов; изучение опыта работы других образовательных организаций; обобщение и сравнение имеющихся разработок;

- *практические*: опрос, наблюдение, сбор и анализ информации.

Базой исследования является: Центр семейного образования «Кедр»
<https://edu.cedar.school/>

Структура работы: данная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников (55 источников) и 5 приложений. Работа изложена на 69 страницах основного текста и включает 3 таблицы, 6 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность исследования, определяются цель и задачи, объект, предмет исследования, охарактеризованы основные его этапы и методы исследования, раскрываются теоретические основы и практическая значимость проведенного исследования.

Первая глава **«Теоретические основы управления качеством образования в онлайн-школе»** посвящена теоретическому анализу проблемы.

В первой главе отражены результаты анализа психолого-педагогической литературы по проблеме определения понятия «качества образования», раскрыты теоретические основы формирования внутренней системы оценки качества образования в онлайн-школе, определена её

сущность и механизмы, педагогические условия, обеспечивающие эффективность данной системы.

Работа раскрывает проблему качества образования и его роли в современном обществе. Рассматривается качество как фактор успеха в конкурентной среде и образовательных организациях, в частности, в онлайн-образовании. Таким образом подчеркивается важность контроля и поддержки качества на федеральном и региональном уровнях. Рассматриваемые аспекты оценки качества образования, такие как уровень выполнения целей, прочность знаний, навыков и интересов, компетентность педагогов и родителей, организационные навыки и методическое мастерство, раскрывают важность выбора оптимальных способов контроля и организации образовательного процесса.

В тексте работы отмечается, что проблема качества образования изучается в различных аспектах научных исследований, а также приведен свод нормативно-правовых документах, являющихся основой при проведении независимой оценки качества образования.

Анализ государственных документов и авторских подходов показывает, что качество как относительное понятие имеет два аспекта:

- первый – это соответствия ФГОС;
- второй – соответствие запросам потребителя.

Анализ научной литературы позволил обобщить определение понятия «качество образования», и сказать, что его следует рассматривать, с одной стороны, с позиций уровней, то есть возможностей самого образовательного учреждения (поставщика) предоставлять комплекс образовательных услуг и, с другой, потребностей личности и общества (потребителей) с позиций прогноза ее деятельности в будущем.

В широком смысле в контексте педагогического менеджмента под качеством образования принято понимать социальную категорию, которая определяет состояние и результаты образовательного процесса, а также соответствие его потребностям и ожиданиям развития общества.

Анализ литературных источников и практики онлайн-школ позволил раскрыть особенности онлайн-образования. К ним мы отнесли:

- использование интерактивных заданий, текстов и симуляторов;
- к традиционным способам обучения добавляется обучение через записи видео-лекций;
- появление новых форм коллаборативного обучения и проекторной деятельности, обусловленных мгновенным обменом идей в цифровой среде;
- преимущественно свободный график обучения;
- высокая зависимость от самодисциплины и способности самоорганизации учеников;
- ограничение физического взаимодействия между учениками и педагогами.

Вторым направлением теоретического исследования стало изучение сущности внутренней системы оценки качества образования образовательной организации как локального инструмента управления образовательной организацией. Анализ педагогической литературы показал, что:

- внутренняя система оценки качества образования – это целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;
- реализация модели ВСОКО в образовательной организации осуществляется поэтапно: аналитико-прогностический этап (подготовительный); организационно - деятельностный этап; продуктивный этап;
- цель реализации внутренней системы оценки качества образования - это совершенствование управления качеством образования, с использованием анализа ключевых факторов внешних показателей, через

эффективную реализацию основных образовательных программ онлайн-школы;

- ВСОКО включает в себя такие элементы, как мониторинг академической успеваемости учеников, оценку процесса обучения, оценку качества программ обучения и курсов, а также обратную связь от учеников.

Таким образом ВСОКО позволяет оценить, насколько эффективно образовательное учреждение предоставляет знания и навыки своим ученикам.

Во второй главе **«Опытно-экспериментальная работа по совершенствованию модели внутренней системы оценки качества образования в онлайн-школе»** описана практическая часть исследования проблемы оценки качества образования в онлайн-школе.

Опытно-экспериментальная работа по апробации модели внутренней системы оценки качества онлайн-образования была организована на базе частной образовательной организации Центр семейного образования «Кедр». В экспериментальной работе приняли участие обучающиеся с 4 по 11 классы, педагоги центра.

Опытно-экспериментальная работа протекала в три этапа:

- констатирующий – январь - июнь 2022 года;
- формирующий – сентябрь 2022 - июнь 2023 года;
- контрольный – июнь 2023 года.

Формирующая опытно-экспериментальная работа формирования внутренней системы оценки качества образования осуществлялась по 5 этапам:

- 1 этап – нормативно-организационный;
- 2 этап – диагностический;
- 3 этап – планирование;
- 4 этап – деятельностный;
- 5 этап – результирующий.

На нормативно-организационном этапе были разработаны и утверждены локальные акты, включая Положение о внутренней оценке качества, Положение об обязанностях при проведении внутренней оценки качества и Положение о стимулировании педагогической деятельности. Также был сформирован Приказ о проведении оценки качества, определяющий сроки и ответственных лиц. Все разработанные акты были согласованы с образовательной программой и не препятствовали усвоению программы учащимися. Здесь указывались основные направления оценки качества, используемые методы, включая наблюдение по специально разработанным критериям.

Диагностический этап был направлен на оценку по двум критериям:

- усвоение учебного материала и личностное развитие учеников онлайн-школы;
- качество предоставляемых услуг онлайн-школой.

Для оценки рабочих образовательных программ был проведен анализ их соответствия государственным стандартам образования, достаточности содержания и актуальности материалов.

Оценка организации образовательного процесса включала анализ использования современных технологий, разнообразия методов обучения и оценки учебных достижений.

Оценка обеспечения ресурсами образовательного процесса проводилась на основе проверки наличия и доступности необходимых учебных материалов, программного обеспечения и оборудования.

Оценка обеспечения кадровым составом включала анализ квалификации и опыта педагогических работников онлайн-школы.

Итоги оценки качества услуг онлайн-школы были зафиксированы в информационно-аналитических обзорах и использованы для дальнейшего совершенствования образовательного процесса и повышения качества предоставляемых услуг.

На этапе планирования была разработана система оценки качества онлайн-образования. Были созданы планы мониторинговых мероприятий, распределены обязанности между сотрудниками и установлены контрольные даты. В результате был составлен план внутренней системы оценки качества. В процесс оценивания вовлекался педагогический состав и администрация школы.

Практическая реализация предложенной модели проводилась на деятельностном этапе. Здесь осуществлялась оценка качества онлайн-образования с помощью разработанных критериев и плана внутренней системы оценки качества. Предметом исследования являлись: рабочие образовательные программы; материально-техническая база; методическое обеспечение; методическая работа; деятельность педагогов; деятельность учеников.

Результаты этой оценки использовались для составления заключения по качеству онлайн-образования. Также были созданы аналитические материалы, содержащие информацию и предложения для администрации онлайн-школы.

На результирующем этапе проводился анализ работы и определение слабых мест образовательного процесса в Центре семейного образования «Кедр». Результаты работы с учениками сравнивались с целевыми показателями, чтобы выяснить возможные отклонения и их причины. На основе этого разработаны стратегия коррекционной работы и развития.

Таким образом, предложенная модель системы оценки качества онлайн-образования Центра семейного образования «Кедр» является комплексной системой, которая позволяет всесторонне оценивать различные компоненты качества образования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проделанная работа по изучению проблемы оценки качества образования в онлайн школе позволяет нам сделать следующие выводы.

Для обеспечения прогрессивного развития современного общества и рынка образовательных услуг, все большее значение приобретают услуги с высоким качеством. Вопрос оценки результатов образовательной деятельности является важным аспектом защиты от некачественных образовательных услуг на всех уровнях образования, включая дистанционное обучение. Проблемы качества онлайн-образования на современном этапе заключаются в отсутствии разработанной базы образовательных стандартов и регламентации образовательного процесса и необходимости её разработки каждым образовательным учреждением в отдельности. В этих условиях существует необходимость адаптации существующих стандартов очного обучения к онлайн-формату.

Закон «Об образовании в Российской Федерации» исходит из соотнесения уровня подготовки с целым набором стандартов с одной стороны, интересами и потребностями участников образовательных отношений, с другой.

В теории и практике педагогического менеджмента нет единого определения понятия «качество образования». Учёные выделяют следующие подходы к пониманию «качества образования»: 1) соответствие достигнутого уровня качества образования потребностям личности и общества; 2) сформированность компетенций, социально значимых личностных качеств; 3) соответствие совокупности свойств образовательных отношений, достигнутых результатов требованиям стандартов, нормам общества; 4) соответствие результата целям образования, спрогнозированным на поле потенциального развития личности; 5) способность образовательной организации удовлетворять потребности социума.

Сегодня представляется возможным говорить о «качестве образования» на следующих иерархических уровнях: на международном уровне (т.е. создание единой международной конвенции по оценке качества); на уровне единой системы оценки качества образования; на региональном уровне; на уровне муниципалитета; на уровне образовательной организации.

Качество программ образования в онлайн-школе – это интегральная характеристика системы обучения, которая должна соответствовать требованиям и ожиданиям общества. В онлайн-школе обучение проходит через интернет, что позволяет ученикам учиться в удобное время и месте. Онлайн-школы также удовлетворяют запросы общества, предоставляя доступ к образованию для людей из удаленных регионов или с физическими ограничениями. Они обязаны создавать качественный образовательный процесс, соответствующий требованиям государства. Для этого необходимо формирование культуры качества и систематическое мониторинг образовательного процесса.

В целях совершенствования оценки качества образования в онлайн-школе была разработана системная модель внутренней системы оценки качества онлайн-образования в Центре семейного образования «Кедр». Предлагаемая модель внутренней системы оценки качества онлайн-образования предполагает системное управление качеством онлайн-образования и направлена на формирование устойчивых механизмов развития образовательного процесса и включает в себя всестороннюю качественную оценку онлайн-образования.

Важными направлениями этих моделей является: анализ сформированности у учащихся ответственности, самоорганизации и самодисциплины; открытость и доступность обучающих материалов и обратной связи для учеников и их родителей; оценка качества образовательного контента и качества интерактивного взаимодействия педагога и обучающихся.

Предлагаемая модель внутренней системы оценки качества онлайн-образования в Центре семейного образования «Кедр» предусматривает в своём содержании 5 этапов. Каждый этап взаимосвязан с последующим и представляет собой неотъемлемую часть всей системы оценки качества.

В качестве методов оценки по представленным выше направлениям был осуществлен мониторинг с помощью различных методов – педагогических, дидактических, социологических, статистических и других.

Средствами оценки качества онлайн-образования являлись: образовательная статистика, диагностические карты, продукты деятельности учащихся и педагогов, посещение онлайн занятий, мониторинговые исследования, социологические опросы учащихся и их родителей, психологические методики, отчеты онлайн-школы, портфолио педагогов и другие.

Управление планированием внутренней системы оценки качества онлайн-образования осуществлял непосредственно директор онлайн-школы, но при этом, задействованы все педагоги в качестве экспертов оценивания. Другими словами, ответственность за внутреннюю систему оценки качества онлайн-образования в Центре семейного образования «Кедр» несли не только администрация, но и весь коллектив онлайн-школы, что, в свою очередь, подчеркивает демократический характер предложенной модели внутренней системы оценки качества онлайн-образования.

Система оценки качества онлайн-образования Центра семейного образования «Кедр» является моделью, которая позволяет всесторонне оценить различные компоненты качества образования. Ее целью является выявление объективных результатов и разработка решений для улучшения качества школьного онлайн-образования.

Таким образом разработка и внедрение внутренней системы оценки качества онлайн-образования с учетом его задач и особенностей способствует улучшению качества предоставляемого образования, удовлетворенности образовательным процессом учеников и их родителей, а также удовлетворенности педагогического состава своей профессиональной деятельностью.