

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Формирование культуры межличностных отношений в
трудовом коллективе как функция руководителя дошкольной
образовательной организации**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 351 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование,
профиль подготовки «Управление образовательными организациями»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Софийской Олеси Романовны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

Л.В. Горина

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор

Е.А. Александрова

Саратов 2024

Введение. Интересные и разнообразные задачи, с которыми сталкивается современное общество, впечатляют своим размахом и значимостью. Все из них, безусловно, важны, но особую роль играет осознание и формирование новой технологической революции, которая претерпевает невероятные изменения в области прогресса. Мы стоим перед поразительными переменами, которые охватывают каждый аспект нашей жизни: работу, общение, даже наше самовыражение и способы получения информации. Это явление не имеет аналогов в истории человечества, поскольку оно затрагивает и коренным образом меняет абсолютно все сферы нашей жизни. Новые бизнес-модели, преобразование систем производства и потребления, транспортировки и поставки – все это только малая часть того, что происходит. Мы также наблюдаем трансформацию в правительствах, образовании, здравоохранении и транспорте. Через применение новых технологий мы можем изменить себя, а также способы взаимодействия с окружающей средой. Но мы не знаем, какими будут и эти преобразования, так как развитие технологий связано с неопределенностью. Однако, с учетом сложности и взаимозависимости всех отраслей, включая политику, бизнес, науку и общество, ответственность за осознание этих тенденций лежит на каждом из нас. Поэтому важно работать в тесном сотрудничестве для достижения наилучших результатов.

Так, отвечая вызовам современности формируется политика и нашей страны, как в других сферах, так и в образовании. Глобальные перемены, дары технологической революции побуждают на изменение приоритетов, внедрения инноваций в педагогике и общей системе образования. Необходимые своевременные меры позволят занять определенную нишу в мировом научно-образовательном мире. И нельзя говорить о развитии отдельных новых структур, производств, секторов и соответственно присущих им новым знаниям, умениям и навыкам. Новая система имеет всеобъемлющий характер, идет во взаимосвязи с реальным сектором, отвечая его запросам, отвечая запросам новой личности, которая уже сейчас формируется в это удивительное время новых технологий.

Последние годы, как в странах зарубежья, так и в России, сформировалось STEM-образование, являющееся передовым, новаторским способом обучения. Вытекающее из данного направления, существует STEAM-образование, которое нацелено расширить образовательно-воспитательные возможности. Данное направление присоединяет гуманитарные дисциплины и формирует более широкие навыки личности, которые необходимы именно сегодня. В теории STEAM-образования формируется такой склад мышления, который обобщает и техническую направленность и творческую, создает адаптивного человека, способного адекватно реагировать на проблемы и задачи современности, мыслить критически, разносторонне. Одним из способов реализации STEAM-образования в России стало использование проектной деятельности. Ученики занимаются созданием проектов, которые объединяют в себе элементы науки, технологий, инженерии, искусства и математики. Такой подход позволяет развивать не только глубокое понимание предметов, но и способности выдвигать идеи, решать проблемы и работать в команде.

Внедрение STEAM-образования в Российские ФГОС также способствует лучшей подготовке учащихся к будущим профессиям. С ростом роли технологий и автоматизации, востребованные специалисты будут нуждаться не только в знании отдельных дисциплин, но и в умении работать в междисциплинарных командах, находить нестандартные решения и адаптироваться к новым условиям. STEAM-образование помогает формировать эти навыки у детей со школьного возраста, давая им конкурентное преимущество на рынке труда в будущем. Этот подход дает возможность развития у учащихся не только знаний, но и умений, которые будут необходимы им в будущем.

STEAM-образование в системе дополнительного образования в России – это инновационная методология, которая активно внедряется в целях создания условий для развития у учащихся лидерских и инновационных навыков. Особенности этого подхода, такие как комплексность, использование современных технологий, развитие творческих

исследовательских способностей и гармоничное развитие учащихся, помогают стимулировать интерес детей к науке, технологиям и искусству, а также формируют у них навыки, необходимые для успешной адаптации в современном мире.

Система дополнительного образования как нельзя лучше вместила в себя сегодня необходимые новшества, изменения, характеристики, выступая неким трансформатором в процессе перехода от классического мировосприятия к инновационному. В числе ключевых задач для системы образования в Указе президента РФ В.В. Путина «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ» отмечены: создание условий для раннего развития детей в возрасте до трех лет; формирование эффективной системы поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи; внедрение национальной системы профессионального роста педагогов.

Внедренные федеральные проекты национального проекта «Образование» решают многочисленные задачи по образованию и воспитанию новой личности, кадров, увеличению материально-технического обеспечения образовательных организаций, внедрения родителей в образовательную сферу, развития талантов и помощи каждому.

Конечно, стоит отметить, что тема реализации национального проекта «Образование» и сопутствующих федеральных проектов очень интересна актуальна и затрагивает все компоненты образовательной среды, но научных источников по данной теме на сегодняшний момент не достаточное количество, ощущается, что изучение данных вопросов только начинает набирать обороты.

Объект исследования: система дополнительного образования, реализующаяся в условиях федеральных проектов национального проекта «Образование».

Предмет исследования: особенности управления реализацией STEM/STEAM-моделей в системе дополнительного образования Российской Федерации.

Гипотеза исследования: современные социально-экономические и технологические перемены требуют изменений в системе образования и введение инноваций. Достичь эффекта возможно, используя реализацию STEM/STEAM-моделей путем внедрения их в систему дополнительного образования детей.

Целью исследования явилось доказательство того, что реализация федеральных проектов национального проекта «Образование» является успешным шагом по внедрению инноваций в образование и включают в себя аспекты STEM/STEAM-моделей, что лучше всего и эффективнее работает в системе дополнительного образования.

Задачи:

- охарактеризовать, выявить сущность современной сферы дополнительного образования;
- выявить актуальность, особенности и ключевые аспекты национального проекта «Образование» и сопутствующих федеральных проектов;
- определить взаимосвязь компонентов федеральных проектов национального проекта «Образование» и концепции STEM/STEAM-образования;
- выявить зависимость работы образовательной организации дополнительного образования от «скилов» и качеств личности руководителя и наставников;
- охарактеризовать основные компетентности, необходимые управленцу сферы образования.

Методы исследования в ходе работы были использованы следующие: теоретические и эмпирические.

Исследование проходило на **базе** мобильного технопарка «**Кванториум**» структурного подразделения ГАУ ДПО «СОИРО», а также на базе ГАОУ СО «Центр образования «Родник знаний» (Технологический центр дополнительного образования и профессионального обучения «ТехноГрад 64»).

Структура работы включает в себя следующие разделы:

- введение, которое объясняет суть работы;
- глава первая - научные основы управления и развития системы дополнительного образования через реализацию федеральных проектов, где рассматривается национальный проект «Образование», как тренд современной системы образования, а также подробная характеристика системы дополнительного образования, ее специфика, направленность и новшества;
- глава вторая - совершенствование образовательной инфраструктуры в рамках реализации национальных проектов, где описывается новая модель STEM/STEAM- образования, ее характеристика и особенности управления такими образовательными организациями;
- заключение, где обобщена суть исследования и сделаны выводы на сколько достигнуты поставленные изначально цели и задачи работы;
- список использованных источников, которые были использованы во время исследования;

приложения, материал которых расширяет представления о практической части исследования.

Основное содержание работы. Первая глава выпускной квалификационной работы **«Научные основы управления и развития системы дополнительного образования через реализацию федеральных проектов»**, где рассматривается национальный проект «Образование», как тренд современной системы образования, а также подробная характеристика системы дополнительного образования, ее специфика, направленность и новшества, описана экспериментально-практическая часть выпускной работы.

Первый параграф главы **«Национальные проекты как тренд современной системы российского образования»** включает в себя определение национального проекта «Образование», его описание, цели, задачи; описание федеральных проектов, реализуемых для решения задач нацпроекта; рассмотрение проблем и достижений при реализации нацпроекта.

Мы установили, что разработчики национального проекта «Образование» действительно постарались закрыть все потребности в охвате абсолютно всех участников, можно сказать, не только образовательного или воспитательного процесса, но и в принципе всей жизнедеятельности и социальной активности граждан. Проекты направлены на помощь и реализацию потенциала как родительской общественности, так и школьной.

Национальные проекты в сфере образования – это амбициозные и объемные инициативы, направленные на повышение качества и доступности образования в России. Однако их реализация сопровождается некоторыми проблемами и трудностями, которые можно разделить на несколько групп:

- Проблемы организационного и финансового характера. Для их решения необходимо согласованное взаимодействие различных уровней власти, образовательных учреждений, предпринимательства и общественности. Также важно обеспечить достаточное финансирование проектов и контроль за использованием средств.

- Методологические и педагогические проблемы. Здесь речь идет о необходимости выбора и разработки эффективных моделей и технологий обучения, а также адаптации и внедрения международных стандартов и практик. Важной задачей является также оценка результатов и качества образования.

- Социальные и психологические проблемы. Влияние национальных проектов на мотивацию и удовлетворенность участников образовательного процесса, формирование их компетенций и ценностей, а также борьба с социальным неравенством и дискриминацией в образовании – вот основные вызовы в этой сфере.

Установлено, что в результате работы нацпроекта была укреплена материально-техническая и учебно-методическая база школ, появились новые формы обучения и образовательные организации нового формата, преподаватели повысили квалификацию, для них созданы более комфортные и привлекательные условия работы.

Во втором параграфе **«Характеристика современной системы дополнительного образования детей в России»** описана современная система дополнительного образования, его разновидности, условия существования, формы и методы в работе; охарактеризованы сущности национального проекта, которые выступают новым форматом для учреждений дополнительного образования. Параграф содержит описание экспериментально-практической работы на базе сущностей нацпроекта «Образование», в ходе которой был выявлен средний уровень вовлеченности в дополнительное образование детей и родителей, связи дополнительного образования с реальным сектором, выявлен уровень профессионального самоопределения через тестирование, беседы по опросникам, в результате наблюдения.

В ходе работы были организованы и проведены профессионально-ориентационные мероприятия, в которых принимали участие обучающиеся данных учреждений: квест «На встречу новым технологиям», Фестиваль «В мире профессий будущего», мастер-класс для родителей и детей. Кроме того, описан проект, который был разработан в рамках выпускной работы и представлен в Школе молодых управленцев Саратовской области.

Во второй главе **«Совершенствование образовательной инфраструктуры в рамках реализации национального проекта «Образование»** описано совершенствование образовательной инфраструктуры при использовании в работе STEM/STEAM-образования, устанавливается тип личности руководителя образовательного учреждения системы дополнительного образования и особенности управления такими учреждениями.

Важной характеристикой дополнительного образования является поощрение у детей не бояться совершать ошибки. В школе каждая ошибка считается почти всегда неприемлемой и указывает на недостаточное усердие ученика. В дополнительном образовании понятие «правильно» почти отсутствует. Внеурочные занятия предполагают экспериментирование и реализацию проектов любыми возможными способами, поэтому ошибка воспринимается как естественная составляющая процесса поиска решения. В

отличие от общеобразовательных школ, здесь дети сами могут определить, что интересно именно им, в чем они хотят развиваться в настоящий момент, и таким образом, учатся быть самостоятельными и осознавать ответственность за свои поступки. Кроме того, меняется и роль преподавателя – учитель уже не только старается поделиться своими знаниями и правильными путями, но и превращается в настоящего вдохновителя и проводника. Его задача не просто быть знатоком, но и моделью поведения, мотиватором, готовым помочь ученику искренне развиваться в мире образования.

Первый параграф *«Модель STEM/STEAM-образования подрастающего поколения: структура, специфика, цели, задачи»* включает в себя подробное описание этой новой формы в образовании, истоки, возможности. Установлено, что наиболее успешной формой для реализации STEM/STEAM -образования является дополнительное образование, оно также способствует реализации целей нацпроекта, выявлено сходство задач и целей STEM/STEAM -образования с целями и задачами нацпроекта «Образование». Выявлено, что процесс формирования STEM/STEAM-навыков может быть рассмотрен как универсальная модель качественной подготовки школьников и студентов к профессиональной деятельности в условиях развивающейся экономики индустрии 4.0. STEM/STEAM-технология представляет собой комплекс академических и профессиональных дисциплин в естественных, технологических и инженерных науках, а также математике, которые направлены на подготовку специалистов с инновационным мышлением - особого типа компетенций, без которых невозможно развитие инновационной экономики.

Детский технопарк «Кванториум» – это комплекс современного технического оборудования, который управляется региональным оператором. Его главная цель - создание инновационной образовательной среды, где дети могут развивать свои навыки творческого, аналитического и практического мышления, а также готовиться к будущим высокотехнологичным профессиям. Обучение в детских объединениях «Кванториум» происходит в различных квантумах, которые соответствуют основным направлениям инновационного

развития Российской Федерации: промышленный, биотехнологический, промышленный дизайн, нанотехнологии, автомобильное производство, геотехнологии, авиационные технологии, энергетика, космические технологии, виртуальная и дополненная реальность, обработка данных, информационные технологии и высокие технологии. Образовательный процесс представляет собой несколько основных компонентов: образовательный модуль (модули), проектный модуль, исследовательский модуль (кейсы) и различные формы индивидуального творчества для детей.

Каждый модуль основывается на методах и формах организации деятельности детей, которые отличаются своей гибкостью, связью с различными предметами и основываются на принципе сетевого взаимодействия. Преподаватели детских объединений «Кванториум», которые также называются наставниками, должны обладать способностью легко определить область проблемы для исследовательского поиска, помогая студентам определить значимые и перспективные направления научно-технических исследований. Наставники детских объединений «Кванториум» характеризуются следующими основными чертами: готовность к новому, инициативность, способность работать в команде и хорошо развитые навыки управления проектами.

Деятельность наставников по каждому из направлений координируют федеральные тьюторы. Они также осуществляют мониторинг и систему контроля за реализацией соответствующих направлений в детских технопарках и проводят онлайн-консультации, известные как вебинары, с преподавателями по своим направлениям.

Принцип конвергенции не ограничивается только содержательно-образовательным аспектом, он также становится регулятором внутреннего пространства и внешней среды инновационной модели «Кванториум». Аналогичным является созданный для курсирования по сельской местности мобильный технопарк «Кванториум». Работа технопарка осуществляется посредством передвижной станции на базе автомобильного средства, которая оснащена высокотехнологичным оборудованием.

Во втором параграфе второй главы *«Особенности управления организациями дополнительного образования, реализующие программы STEM(STEAM)-образования детей и юношества»* определены основные требования к руководителю учреждения дополнительного образования, определено, что в большей части именно руководителем формируется имидж учреждения, от его работы зависит успешность и востребованность учреждения. В параграфе можно увидеть характеристику и особенности учреждений, которые работают по модели STEM/STEAM-образования. Мы сделали вывод, что специфика STEM/STEAM - образования отличается от традиционного уклада системы образования, педагогических подходов и самой личности руководящего персонала. Когда речь идет о том, что у детей необходимо развивать навыки творческого мышления, критического мышления, способности к нестандартному мышлению, аналогичными азами должен отличаться и руководитель образовательной организации.

Управление организациями дополнительного образования при реализации STEAM- модели имеет свои особенности, которые отличаются от управления другими типами организаций.

Во-первых, организации дополнительного образования ориентированы на предоставление дополнительных знаний и навыков, которые не входят в основную школьную или университетскую программу. Поэтому управление такими организациями требует глубокого понимания потребностей и ожиданий каждой из целевых аудиторий, а также способности предоставлять индивидуальный подход к каждому ученику или студенту.

Во-вторых, организации дополнительного образования часто работают в условиях высокой конкуренции. Существует множество альтернативных предложений на рынке образовательных услуг, и каждая организация должна постоянно совершенствовать свою программу обучения, улучшать качество преподавания и развивать уникальные специализации, чтобы привлекать и удерживать студентов.

Третьей особенностью является гибкость в управлении. Организации дополнительного образования часто сталкиваются с изменениями в планах и

ситуациях, связанных с учебным процессом или требованиями клиентов. Поэтому менеджеры таких организаций должны быть готовыми к конструированию новых и адаптивных систем, графиков и методик, что позволит им приспособиться к изменениям быстро и успешно.

Важной особенностью управления организациями дополнительного образования является умение мотивировать преподавательский состав и создавать благоприятную среду для их профессионального роста. Учитывая, что успех такой организации в значительной степени определяется квалификацией ее преподавателей, необходимо регулярно проводить семинары, тренинги и консультации, а также предоставлять им возможности для саморазвития и получения новой информации. Неотъемлемой частью управления такой организацией является привлечение финансовых ресурсов для работы организации. Важно разрабатывать стратегию поиска спонсоров и партнеров, которые помогут в реализации целей и задач в сфере дополнительного STEAM- образования. И самым важным индикатором «хорошей» или «плохой» работы нашего руководителя является то, с какой частотой и каким желанием, настроением приходят в учреждение дети, студенты. Учащиеся, которые выбирают обучение в данной образовательной организации, должны чувствовать себя комфортно, заинтересованными и защищенными. Управляющий организацией должен предложить разнообразные форматы занятий, создавая возможность для развития творческого мышления, сотрудничества и самореализации. В конечном итоге ребенок должен уйти с тем, за чем он пришел, и принести стране тот конечный продукт, который она ожидала увидеть, при формировании целей, задач и организации поддержки работы нашего учреждения дополнительного образования, реализующего модель STEAM- образования в рамках национального проекта «Образование».

Говоря о совершенствовании образовательной инфраструктуры в рамках реализации национального проекта «Образование», хочется отметить, что содержательная часть того, «чему» учить и «как» учить опирается на возможности проекта, но в свою очередь диктует задачи и цели тому же

самому проекту. Учитывая, тенденции, которые ложатся в основе вектора развития образования, разработчики проекта формируют базу образовательной инфраструктуры. Итак, одной из первоочередных задач национального проекта «Образование» является создание комфортных учебных условий для детей и студентов. Реконструкция и модернизация учебных зданий позволят создать современные и функциональные пространства для обучения, оснащенные современным оборудованием и технологиями. Проект предусматривает развитие электронных образовательных ресурсов. Это включает в себя создание онлайн платформ, где ученики и студенты смогут получить доступ к качественным образовательным материалам, вебинарам, тестам и другим цифровым образовательным ресурсам. Это поможет повысить доступность образования и обеспечить равные возможности для всех учащихся. Стремление к совершенствованию образовательной инфраструктуры также связано с развитием профессиональных кадров в сфере образования. Национальный проект «Образование» предусматривает поддержку и повышение квалификации педагогических работников, чтобы они могли эффективно применять новейшие методики обучения и справляться с вызовами современной педагогики, в особенности для возможности реализации дополнительных образовательных программ STEAM направленности и организации данного направления образования.

В целом, совершенствование образовательной инфраструктуры является неотъемлемой частью реализации национального проекта «Образование» и способствует созданию благоприятной образовательной среды, способствующей личностному и профессиональному росту каждого участника образовательного процесса. Это приоритетное направление развития, которое отражает значимость образования в формировании будущего нации и обеспечении ее конкурентоспособности на мировой арене.

Заключение. Федеральные проекты национального проекта «Образование» действительно являются трендом современной системы российского образования, более того, оно отвечает международным

стандартам, идет в ногу со временем и отвечает запросам и потребностям нового человека, новой личности, формируемой в условиях происходящей четвертой технологической революции. Задачи, которые были поставлены на государственном уровне и цели, полностью закрывают весь периметр потребностей структуры образования во всех ее областях. Так, мы наблюдаем большое количество инноваций и открытия учреждений нового типа, такие как Точки Роста, «Кванториумы», мобильные технопарки «Кванториум», ИТ-кубы и др. Все это свидетельствует о внедрении в России модели STEM/STEAM образования, так как квантумы и направления работы этих организаций носят как технический, так и творческий, естественно-научный характеры. Меняется особенности восприятия педагога и его взаимодействие с учеником. Происходит его трансформация в наставника. Политика наставничества и введение активной проектной деятельности, формирование талантливых и активных учащихся в волонтерские движения позволяет сделать процесс обучения и воспитания доверительным, интересным, познавательным, а главное формируется причастность к развитию своего региона и своей страны. В этом помогает взаимодействие с представителями реального сектора. В свою очередь реальный сектор, а также представители научного сообщества выступают в качестве стейкхолдеров оснащенной и модифицированной структуры дополнительного образования. Интеллектуальные ресурсы обучающихся и сотрудников учреждений дополнительного образования, работающих по модели STEM/STEAM-образования и создающих инновационный, направленный на импортозамещение продукт, становится объектом научного или коммерческого интереса. С переменой общества, системы образования, стандартов и подходов в обучении и воспитании, меняется и сама личность руководителя. Управленец сферы образования должен обладать такими умениями и навыками, так называемыми 4К-компетенциями, которые смогут не только помочь ему в развитии работы организации, но и сформировать такой коллектив, который будет осуществлять эффективную работу. Для того, чтобы учреждения дополнительного образования отвечали вызовам

современности и закрывали задачи, которые сегодня были поставлены и которые завтра будут обновлены, руководитель должен быть гибким, креативным, мобильным и обучать тому же своих сотрудников, весь опыт накопленной практики впитывают обучающиеся.

Весь собранный теоретический материал и практический опыт, все вышесказанное дает нам понимание того, что управленческий аспект в системе реализации федеральных проектов национального проекта «Образование» и системе дополнительного образования, является не до конца четко сформированным и не изученным. Данная проблема обусловлена тем, что выбранная тема соответствует реалиям сегодняшнего дня, тема очень свежа и имеет значительную новизну. Нам приходится изучать эти аспекты здесь и сейчас друг на друге, ставя эксперименты и действуя методом проб и ошибок, общий вектор развития образования дает понимание, каким должен быть новый управленец, но четких позиций на этот счет еще нет.