

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Взаимосвязь социальной компетентности и межличностных
отношений в ученических коллективах старшеклассников**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 354 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальных
взаимодействий»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Гефтлер Дины Игоревны

Научный руководитель

К. психол. н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

И.В.Малышев

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д. психол. н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Р.М. Шамионов

инициалы, фамилия

Саратов, 2024

Актуальность исследования: Старший подростковый и ранний юношеский возраст является очень сложным и важным периодом жизни для человека. В этот период происходит становление личности, человек осмысливает себя, свои ценности и вопрос социальной компетентности и межличностных отношений особенно актуален. Так как группа сверстников становится для подростка именно той средой, где он может раскрыть свои способности, реализовать свои потребности. У каждого подростка свои ориентиры в общении между сверстниками: один ищет признания и реализации своих лидерских качеств, другой получает недостающую информацию и повышает коммуникативную компетентность, третьему нужна эмоциональная сопричастность с группой.

Проблема межличностных отношений находится в самом центре психологической науки. В своих работах межличностными отношениями подростков занимались такие ученые-психологи как: И.С. Кон, Б.Ф. Ломов, А. Н. Леонтьев, Ю.П. Платонов, А.В. Петровский, Г.М. Андреева, Я.Л. Коломенский, Э.Берн, А.В. Брушлинский и другие.

Именно с наступлением подросткового возраста начинают активно закладываться нравственные и моральные основы, формируется отношение к себе, окружающим людям и к целому обществу.

Проблема социальной компетентности подростков является предметом научного дискурса многих исследователей, например, таких как: С.С. Фиранер, Н.Н. Нагайченко, Ю.А. Тюменева, Н.А. Рототаева, И.И. Беседина, В.Г. Первутинский, И. Дементьева, Н. Зубарева, Г. Малая, Н. Гарашкина, А.В. Михайлов, Е.В. Каменская и другие.

В период подросткового возраста формируются основные черты характера, личности ребёнка и закладываются основные формы межличностного поведения. На все эти психические процессы, происходящие огромное влияние оказывает межличностное общение со сверстниками.

Для понимания проблем, с которыми необходимо работать мы рассмотрим особенности социальных коммуникативных компетенций

старшеклассников и проблему межличностных отношений. В частности, изучим особенности социальной коммуникативной компетентности и межличностных отношений, психологического климата в коллективе, с теоретической стороны для выявления основных проблем, которые будут подтверждаться эмпирическим исследованием в рамках магистерской диссертации.

Цель исследования: изучить взаимосвязь социальной компетентности и межличностных отношений в ученических коллективах старшеклассников.

Задачи исследования:

1. Провести теоретическое исследование по проблемам изучения социальной компетентности и межличностных отношений в трудах отечественных и зарубежных учёных.

2. Организовать исследование. Осуществить подбор выборки и методик исследования.

3. Изучить взаимосвязи социальной компетентности и межличностных отношений в ученических коллективах старшеклассников.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что между явлениями социальной компетентности и межличностных отношений в ученических коллективах старшеклассников существует взаимосвязь.

Теоретической и методологической основой исследования являются ведущие принципы, подходы, положения и концепции в психологии: комплексный подход (Б.Г.Ананьев); Виды социальной компетентности, структура и компоненты (Г.В. Белинского, И.А. Зимней, Г.К. Селевко); А.А. Бодалева, В.Н. Мясищева, А.В. Петровского по проблеме межличностного взаимодействия. Теории черт Г. Оллпорта, Г. Айзенка, Р. Кеттелла. Основные положения концепций развития личности на различных этапах онтогенеза (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, В.С. Мухина, Д.Б. Эльконин).

Для достижения цели и доказательства гипотезы нашего исследования, был сформулирован **ряд задач:**

1. Изучить психолого-педагогическую литературу и на теоретическом уровне дать характеристику понятиям: «социальная коммуникативная компетентность», «особенности социальной коммуникативной компетентности и межличностных отношений у старшеклассников»;
2. Изучить на эмпирическом уровне особенности социальной коммуникативной компетентности и межличностных отношений у старшеклассников;
3. Провести анализ статистических различий явлений социальной коммуникативной компетентности и межличностных отношений у старшеклассников.
4. Провести корреляционный анализ результатов исследования для изучения взаимосвязи между явлениями.
5. Подготовить рекомендации, направленные на улучшение коммуникативной компетентности личности учащихся.

В качестве диагностических методов применялись: Методика методика изучения коммуникативной социальной компетентности (КСК). Авторы: Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе. Автор: А.Ф. Фидлер. Методика диагностики межличностных отношений. Автор: А.А. Рукавишников. Методика определения индекса групповой сплочённости. Автор: К.Э.Сишор. Методика изучения психологического климата в учебной группе Н. П. Фетискин.

Статистическая обработка результатов исследования осуществлялась с применением метода анализа средних, параметрического метода (t – критерий Стьюдента) сравнения двух независимых выборок. Исследования взаимосвязи явлений проводилось посредством корреляционного анализа (коэффициент корреляции Пирсона). Компьютерная обработка результатов выполнена с помощью пакета SPSS-13.

База исследования. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №6, имени дважды Героя Советского Союза Д.А.

Драгунского, Московская область, г. Солнечногорск. Выборку исследования составили обучающиеся 11-ых классов. Всего в исследованиях участвовали 75 человек в возрасте от 16 до 17 лет.

Практическая значимость работы состоит в возможности использования практическими психологами результатов, полученных в ходе исследования, в практике консультативной работы для психолого-педагогического сопровождения процесса в области образования.

Новизна дипломного исследования состоит в том, что проблема адаптивности и социальной компетентности личности старшеклассников преподавателей рассматривается в современных условиях действительности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первой главе представлены подходы в психологической науке к изучению социальной компетентности и межличностных отношений как объект научного исследования.

Понятие «коммуникативная компетентность» в настоящее время достаточно широко рассматривается как в отечественной, так и в зарубежной литературе, и отражает достижения человека в сфере отношений с другими людьми.

Понятие «коммуникативная компетентность» в настоящее время достаточно широко рассматривается как в отечественной, так и в зарубежной литературе, и отражает достижения человека в сфере отношений с другими людьми.

Термин «коммуникативная компетентность» впервые появился в социальной психологии: А.А. Бодалев рассматривал его как способность установить и поддерживать значимые контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний, умений).

Петровская Л.А. раскрывает понятие коммуникативной компетентности в качестве способности устанавливать и поддерживать контакт с людьми, а в ее состав включает совокупность знаний, умений, навыков, необходимых для построения эффективного коммуникативного процесса в определенном кругу ситуаций межличностного взаимодействия.

И.Н.Зотова. рассматривает коммуникативную компетентность как совокупность следующих компонентов: эмоционально-мотивационный, когнитивный и поведенческий.

С. Уотер и Р. Сроуф считают, что социальная компетентность - это способность использовать ресурсы социального окружения и личностные ресурсы с целью достижения хороших результатов в развитии.

Формирование социально-коммуникативной компетентности личности в процессе развития человека осуществляется как в семье, так и в школе, в процессе профессионального образования. Так, в рамках вузовской среды у каждого человека выстраивается своя социально-коммуникативная компетентность, но у кого-то она результативна, а у кого-то несовершенна.

Далее на теоретическом уровне анализируются межличностные отношения и психологический климат в коллективе.

В последние десятилетия в активно и всесторонне рассматривается проблема коллективных, кооперативных, межличностных, групповых форм работы (В. Дойз, Г.Г. Кравцов, Х.Й. Лийметс, Г. Магин, А.К. Маркова, Т.А. Матис, А.В. Петровский, В.В. Рубцов, Г.А. Цукерман и другие), требующих от человека владения основами межличностных отношений, владения навыками выстраивать контакты с окружающими людьми.

В развитии личности немалое значение имеют те отношения, которые формируются и складываются у человека с окружающими людьми, с ровесниками. Как утверждал С.Л. Рубинштейн, личность «... не может жить, действовать, проявлять себя иначе, как в отношениях к действительности, главными из которых являются отношение к обществу, к людям».

Из разнообразных видов отношений людей в психологии особо отмечаются межличностные отношения, как отношения антипатий и симпатий.

А.В. Петровский и М.Г. Ярошевский дают следующее определение межличностным отношениям – «это субъективно переживаемые связи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах межличностного

взаимодействия, т.е. взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе их совместной деятельности и общения».

В словаре С.И. Ожегова, имеется такое определение словосочетания «Межличностные отношения» - «отношения складывающиеся между людьми, умение работать, действовать вместе, принимать участие в общем деле часто сопровождающиеся выражением эмоций».

В структуре учебной группы ученые выделяют три главных типа отношений, которые выявляют специфики внутригрупповой жизни:

1. Формальные деловые отношения взаимного контроля, взаимной зависимости, обоюдной ответственности, появляющиеся в процессе многообразной совместной деятельности;
2. Неформальные межличностные отношения общей заинтересованности, соединяющие людей как членов одной группы;
3. Межличностные отношения избирательного характера, которые складываются на базе взаимной симпатии, обоюдного тяготения, общих интересов людей.

Межличностные отношения со сверстниками предполагают умение находить разницу своих способов действия и увязывать их, выстраивая общее действие.

«Межличностные отношения» предполагают, преимущественно, способность к адекватной дифференцированной самооценке.

Межличностные отношения характеризуются временным и пространственным присутствием; общностью цели: организацией и управлением деятельностью; разделом функций, операций, действий; позитивными межличностными отношениями.

По мнению И.А. Зимней, межличностные отношения – это вид педагогического взаимодействия, которое обладает следующими характеристиками педагогического взаимодействия:

Активность - определяющая характеристика взаимодействующих сторон в учебной деятельности. Чем сложнее материал, тем более различна форма активности.

Системность, как представленность взаимодействия участников во всех связях и отношениях, является так же его характеристикой.

Межличностные отношения в научной литературе подразделяют на личные и деловые, эмоциональные и рациональные, официальные и неофициальные, координационные и субкоординационные.

Личными именуют отношения, возникающие между людьми как личностями. В основании подобных отношений лежат чувства, которые люди ощущают по отношению друг к другу, а также индивидуальные, психологические специфики данных людей. Чувства могут быть позитивные и негативные, могут содержать переживания, антипатии, симпатии, вражду, любовь, уважения, ненависть и т.д.

Деловые взаимоотношения людей основаны не на чувствах, а на тех ролях, которые люди играют в современной деятельности, на обязательствах, которые они берут на себя в современной работе, или на обязанностях, которые другие люди возлагают на них. Они обусловлены производственной, учебной, общественной деятельностью и ее социальными рамками. Регулируются правовыми и моральными нормами. Личные и деловые взаимоотношения между собой переплетаются, но полностью не совпадают.

Эмоциональными называются взаимоотношения, которые основаны на эмоциях и непосредственно выражаются в эмоциях, переживаемых одним человеком в отличие от другого человека. Сопровождаются положительными или отрицательными эмоциями, не всегда основаны на действительности, объективной информации о человеке.

В рациональных межличностных отношениях на первый план выступают знания людей друг о друге и объективные оценки, которые им дают окружающие. Они основаны на разумных расчетах и выводах, строятся

исходя из реальной пользы. Они не всегда совпадают с эмоциональными и могут быть даже противоположны.

Официальные - взаимоотношения, которые установлены и поддерживаются официально, в соответствии с каким-либо нормативными, правовыми актами (законы, уставы, положения, приказы, инструкции и т.п.). В них вступают по должности.

Неофициальные отношения складываются на базе личного отношения человека к человеку, не регулируются правовыми актами.

Координационные отношения – это такие отношения, в которые вступают равноправные, независимые люди. Они не подчиняются и не зависят друг от друга.

Субкоординационные – взаимоотношения, в которые они вступают, имея различный социальный статус. Это неравноправные отношения, которых одни люди подчиняются другим.

Таким образом, люди, в процессе обучения, вступают в различные виды межличностных отношений. В ходе анализа психолого-педагогической литературы мы выяснили, что:

- межличностные отношения – это отношения, складывающиеся между людьми, умение работать, действовать вместе, принимать участие в общем деле часто сопровождающиеся выражением эмоций;
- выделяют такие виды межличностных отношений, как личные / деловые, эмоциональные / рациональные, официальные / неофициальные, координационные / субкоординационные;
- формированию межличностных отношений в познавательной деятельности способствует организация сотрудничества;
- характер межличностных взаимосвязей оказывает существенное влияние на формирование группы и личности. На почве доверия и симпатии лучше всего формируются деловые отношения.

Н. С. Мансуров в психологии впервые ввел термин «психологический климат». Исследование данного понятия проводилось на производственных

коллективах. По мнению исследователя, психологический климат определяется как эмоциональная окраска различных психологических связей между всеми членами коллектива, а также отдельных личностей в нем. Возникают она на основе симпатии, близости, интересов, склонностей и совпадения характеров. Исследователем Г. М. Андреевой психологический климат определяется как совокупность психологических состояний и настроений человека, характера взаимоотношений людей в коллективе и группе. Другим исследователем, Е. С. Кузьминым, социально-психологический климат определяется как необходимость понимания состояния небольшого коллектива. В ходе данного вида отношений появляется содержание, характер и направленность психологических особенностей всех членов коллектива.

Психологический климат в коллективе бывают неблагоприятным и благоприятным.

На климат влияет ряд факторов:

1. Тип коллектива. Открытая или закрытая, частная или государственная, научная или производственная организация. Семья, класс, преступная группа, благотворительное объединение.
2. Образ и уровень жизни участников коллектива.
3. Микро (повседневные для конкретного человека) и макро (город, страна, культура общества) условия: нормальные, осложненные, экстремальные.
4. Соблюдение режима и прав, учет возможностей и особенностей каждого члена коллектива.
5. Структура коллектива.
6. Неформальные лидеры или группы в коллективе.
7. Стиль и особенности руководства. Для благоприятного климата необходимо внимание со стороны руководителя не только к производственным вопросам, но и к личным проблемам участников коллектива. То есть демократический стиль.

8. Индивидуальные психологические и личностные особенности участников коллектива. Личное мнение, настроение и поведение человека – вклад в общий климат. В основе этого – пропуск внешних факторов и событий через призму собственного характера и склада личности.

9. Сочетание особенностей всех участников образует новое коллективное качество – психику коллектива. Потому большую роль играет психологическая совместимость участников, прежде всего по темпераментам. Психологически люди должны быть совместимы по психомоторным реакциям, эмоционально-волевым проявлениям, работе мышления и внимания, характеру. Несовместимость вызывает антипатии, неприязнь, конфликты.

10. Самооценка каждого участника. Его самосознание и соответствие притязаний и достижений.

На формирование психологического климата в школьном коллективе влияет много факторов. Множество факторов воздействует как напрямую, так и косвенно. Часть из них поддается корректировке, часть - являются устойчивыми.

Во второй главе «Эмпирическое исследование особенностей социальной коммуникативной компетентности и межличностных отношений у старшеклассников приводится методическое обоснование исследования, и его результаты. Логика исследования заключается в следующем: для достижения цели и доказательства гипотезы необходимо выполнить ряд последовательных шагов, а именно:

1. Изучить на эмпирическом уровне особенности социальной коммуникативной компетентности и межличностных отношений у старшеклассников;
2. Провести анализ статистических различий явлений социальной коммуникативной компетентности и межличностных отношений у старшеклассников.

3. Провести корреляционный анализ результатов исследования для изучения взаимосвязи между явлениями.

В дальнейшем была проведена диагностика учащихся и коллективов в целом, обработка полученных данных. Были выявлены особенности психологического климата, межличностных отношений в ученических коллективах, особенности социальной коммуникативной компетентности учеников, наиболее предпочитаемые стили поведения в исследуемых классах. На основе полученных данных был проведен корреляционный анализ взаимосвязи между особенностями психологического климата в коллективе, межличностных отношений и социальной коммуникативной компетентности старшеклассников. На завершающем этапе исследования были предложены рекомендации по формированию благоприятного климата в ученическом коллективе, повышению социальной коммуникативной компетентности старшеклассников.

Выводы. В ходе исследования обнаружены статистически значимые различия, которые показывают зависимость психологического климата, межличностных отношений от уровня социальной коммуникативной компетентности учащихся. В целом, корреляционный анализ показал взаимосвязь между явлениями.

Были даны рекомендации, направленные на формирование благоприятного психологического климата в школьном классе, повышению социальной коммуникативной компетентности старшеклассников.

В заключении были кратко обобщены основные выводы по главам ВКР. В дальнейшем планируется продолжить работу по изучению психологического климата и межличностных отношений школьного коллектива в аспекте коммуникативной компетентности и других социально-психологических явлений.