

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогики

**Педагогические условия минимизации рисков подросткового
буллинга**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 3-го курса 302 группы
направления 44. 04. 02 «Психолого-педагогическое образование»
профиль подготовки «Педагогическая инноватика и рискология»
факультета психологии

Байсакаловой Айгерем Ароновны

Научный руководитель

кандидат педагогических наук, доцент _____ Н.Ю. Курчатова
подпись

Зав. кафедрой:

кандидат педагогических наук, доцент _____ Е.И. Балакирева
подпись

Саратов 2024

Введение. Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в современном обществе подростковая агрессия не редкость. К формам проявления подростковой агрессии относится буллинг, который становится причиной многих трагедий.

Вопрос о том, как предотвратить травлю, вызывает бурные дискуссии, в обществе звучат призывы к ужесточению наказаний для тех, кто разворачивает травлю, к принятию специальных законов или привлечению к ответственности родителей зачинщиков буллинга. Но после очередного всплеска публичный интерес к этой проблеме снова затихает, и так - до следующей трагедии. При этом проблема травли на системном уровне никак не решается.

Нарушения в поведении подростков, их относительная частота и крайние формы проявления в последнее десятилетие не только получили патологический характер, но и обрели новый формат, например, кибербуллинг.

Опираясь на статистические данные, фиксирующие рост агрессивного поведения подростков, можно сказать, что подростковый буллинг вызывает тревогу не только среди общественности, но и среди представителей научного сообщества.

Определению буллинга в своих работах уделяли внимание Д. Олвеус, С.В. Кривцова, Д.А. Лэйн. В свою очередь В.Г. Бондарь, А.Б. Кирюхина, Е.О. Смирнова и Г.Р. Хузеева рассматривали характерные черты, присущие участникам буллинга. Исследовал взаимодействие жертвы и преследователя шведский врач П.П. Хайнеманн. Также изучению характеристик подросткового буллинга уделяет внимание В.Р. Петросянц. Меры по предотвращению буллинга и практические рекомендации в своих работах рассматривали Э.Руланн и Л.В. Петрановская.

На государственном уровне проблема борьбы с буллингом до настоящего уровня не была закреплена ни в одном документе. Однако после трагедии в брянской гимназии, 7 декабря 2023 года Председатель

Государственной Думы Федерального Собрания В.В. Володин поручил профильным комитетам подготовить меры для предотвращения травли в школах. В рамках разработки мер планируется проработать определение понятия «травля, а также запросить в Следственном комитете и Генеральной прокуратуре информацию об обращениях в связи с травлей в образовательных учреждениях. Законопроект будет включать создание государственной программы по профилактике травли в школах (в том числе обучение мерам реагирования на буллинг), создание единого стандарта профилактики травли Министерства Просвещения. При несоблюдении правил к обучающимся будут применяться дисциплинарные взыскания, для родителей будут предусмотрены штрафы, штрафовать будут и учебные заведения в случае отсутствия реагирования на сигналы о буллинге.

Осенью 2020 года на рассмотрение Госдумы поступил законопроект, который поможет жертвам травли и юридически урегулирует борьбу с кибербуллингом. Особенностью данного законопроекта является то, что он направлен на защиту Интернет-пользователей от агрессоров, а не на непосредственное наказание преследователя.

Таким образом, возникает **противоречие**, которое обусловлено все чаще возникающими ситуациями буллинга в подростковой среде, отсутствием законодательных актов, регулирующих работу с ситуацией буллинга, отсутствием конкретных педагогических действий по предотвращению буллинга в учебных учреждениях, но достаточной изученностью всех сторон проблемы возникновения, протекания и рекомендаций по предотвращению буллинга в подростковой среде.

Исходя из противоречий, была сформулирована **проблема исследования**: какие педагогические условия, минимизируют риски подросткового буллинга? и сформулирована тема исследования: **«Педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга».**

Объект исследования – подростковый буллинг.

Предмет исследования - педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга.

Цель исследования – определить и апробировать педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга.

Основу гипотезы исследования составили предположения о том, что риски буллинга в подростковой среде будут минимальны, если будут описаны особенности подростковой среды и подросткового буллинга, выявлены риски буллинга в подростковой среде и созданы эффективные педагогические условия минимизации рисков буллинга в подростковой среде.

Цель, объект, предмет и гипотеза исследования позволили сформулировать **задачи**:

1. Определить сущность понятий «подростковый буллинг», «риски подросткового буллинга», «педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга».
2. Выявить особенности проявления подросткового буллинга и его риски.
3. Апробировать педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга и доказать их эффективность.

Теоретико-методологические основы работы составляют исследования Д. Олвеуса, Д. Лэйна, П.П. Хайнеманна, посвященные изучению возникновения буллинга как феномена; исследования А.А. Бочавер, В.И. Слободчикова И.С. Бердышева, Е.П. Ильина, Д.Н. Соловьева, посвященные изучению факторов возникновения буллинга; исследования Л.С. Выготского, Г.С. Абрамовой, С. Холла, посвященные изучению особенностей подросткового периода; исследования В.И. Андреева, А.Я. Найн, Н.В. Ипполитовой, Н.М. Борытко, А.В. Сверчкова, Н.Ю. Курчатовой, посвященные рассмотрению специфики педагогических условий; исследования И.А.Баевой, А.А. Бочавер, И.С.Кона, В. Р. Петросянц посвящены изучению особенностей буллинга в подростковой среде, как

наиболее уязвимой; исследования Г.У. Солдатовой посвящены изучению кибербуллинга; исследования Э.Руланна и Л.В. Петрановской, посвященные психолого-педагогическим коррекционным мерам в работе с буллингом.

Положения, выносимые на защиту:

1. Под подростковым буллингом мы понимаем социальный феномен подростковой среды, который выражается в целенаправленном и осознанном желании подростка причинить вред другому человеку, так как он сам имеет сложности с социализацией и исходит из личных негативных установок; риски подросткового буллинга - разрушительное воздействие, оказывающее отрицательное влияние на всех участников подросткового буллинга; педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга - совокупность условий, создаваемых внутри образовательной организации и направленных на снижение негативных установок обучающихся, профилактику возникновения девиаций и агрессии среди подростков путем формирования благоприятной воспитательной среды внутри учреждения.

2. В подростковой среде возникает множество различных рисков. Уточненная классификация рисков (риски жертвы: снижение самооценки, депрессивное состояние, снижение успеваемости, ухудшение отношений с преподавателями и родителями, изолированность; риски агрессора: закрепление девиантного поведения, как нормы жизнедеятельности; риски свидетеля: снижение успеваемости, страх занять место жертвы, что становится навязчивой мыслью и влияет на повышение уровня тревожности; риски спасателя: может стать агрессором, потеря собственной нейтральной позиции, депрессия) позволяет выработать эффективные условия их минимизации.

3. Разработанные и апробированные педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга (создание благоприятной воспитательной среды; наличие в штате сотрудников, чья деятельность направлена непосредственно на организацию воспитательного процесса и

минимизацию негативного воздействия социума; формирование и поддержка положительной самооценки у подростков, уверенности в собственных возможностях и способностях, поддержке инициативы и самостоятельности обучающихся; наличие в образовательной организации программы работы с буллингом) способствуют минимизации рисков в подростковой среде

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что: уточнено понятие «подростковый буллинг», под которым мы понимаем социальный феномен подростковой среды, который выражается в целенаправленном и осознанном желании подростка причинить вред другому человеку, так как он сам имеет сложности с социализацией и исходит из личных негативных установок; дана классификация видов подросткового буллинга (по характеру проявления буллинг делится на прямой, который в свою очередь может быть физическим или социальным, и косвенный, который можно разделить на вербальный и кибербуллинг; по форме взаимодействия мы выделили виды буллинга в зависимости от участников процесса: буллинг между двумя учениками, между учеником и группой, между учеником и учителем, учителем и группой, учителем и родителем, между учителями.); дано определение «рискам подросткового буллинга», под которыми мы понимаем разрушительное воздействие, оказывающее отрицательное влияние на всех участников подросткового буллинга, также разработана классификация рисков (риски жертвы, риски агрессора, риски свидетеля, риски свидетеля), способствующая быстрому определению проблемы; дано определение «педагогическим условиям минимизации рисков подросткового буллинга», под которыми мы понимаем совокупность условий, создаваемых внутри образовательной организации и направленных на снижение негативных установок обучающихся, профилактику возникновения девиаций и агрессии среди подростков путем формирования благоприятной воспитательной среды внутри учреждения.; описаны педагогические условия, при которых риски подросткового буллинга будут минимальны (создание благоприятной воспитательной среды, наличие в

штате сотрудников, чья деятельность направлена непосредственно на организацию воспитательного процесса и минимизацию негативного воздействия социума, формирование и поддержка положительной самооценки у подростков, уверенности в собственных возможностях и способностях, поддержке инициативы и самостоятельности обучающихся, наличие в образовательной организации программы работы с буллингом).

Практическая значимость исследования состоит в том, что описаны и апробированы педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга, в числе которых разработана Программа по выявлению и профилактике буллинга ГБПОУ СО «Дергачевский агропромышленный лицей». Полученные результаты исследования, предложенные педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга, программа, разработанная в лицее могут быть использованы специалистами сферы образования, системы дополнительного образования и социальной сферы в работе с детьми и подростками для минимизации рисков подросткового буллинга.

Методы исследования. Выбор методов исследования определяется согласно характеру поставленных задач и включает в себя: анализ теоретического материала по теме исследования, анкетирование подростков, родителей, педагогов с помощью платформы Google-формы, педагогический эксперимент, опрос обучающихся, родителей, преподавателей лицея, обобщение, синтез и конкретизацию полученных результатов.

Этапы исследования и опытно – экспериментальная база: выступил ГБПОУ СО «Дергачевский агропромышленный лицей». Эксперимент проводился с 2021 по 2024 год.

На первом этапе эксперимента (2021-2022 год) проводились изучение, систематизация и анализ психолого-педагогической, философской, правовой, методической литературы по проблеме исследования; уточнялась исходная гипотеза, определялись и обосновывались стратегии исследования, его цели и задачи.

На втором этапе (2022 – 2023) были определены ключевые понятия, выявлены риски подросткового буллинга, определены и апробированы педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга.

На третьем этапе (2023-2024) проводилась обработка и интерпретация полученных результатов, анализировалась эффективность педагогических условий минимизации рисков подросткового буллинга.

Апробация работы. Теоретические положения, методические подходы, практические результаты, предложения и рекомендации, содержащиеся в данной работе, обсуждались в рамках проведения следующих международных и общероссийских научно-практических конференций: «Инновации в развитии одаренности: диагностика, обучение, воспитание в условиях цифровизации» (г. Саратов, 21-22 октября 2021 г.), «Актуальные тренды в современном образовании» (г. Саратов, 2022 г.), XII Ежегодная научно-практическая конференция молодых ученых факультета психологии «Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент» (г. Саратов, 25 февраля 2022 г.), XIII Ежегодная научно-практическая конференция молодых ученых факультета психологии «Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент» (г. Саратов, 17 февраля 2023 г.)

Структура исследования. Выпускная квалификационная работа магистра состоит из введения, 2-х глав, заключения, списка использованных источников, включающих 60 наименований и четырех приложений. Общий объем составляет 99 страниц машинописного текста.

Основное содержание работы

Первая глава «Теоретическое обоснование педагогических условий минимизации рисков подросткового буллинга» посвящена теоретико-методологическим основам изучения подросткового буллинга как психолого-педагогической проблемы. На основании изученной литературы, мы пришли к выводу о том, что существует множество подходов к определению буллинга, его природы и факторов, влияющих на его появление. Определяя

подростковый буллинг как социальный феномен подростковой среды, который выражается в целенаправленном и осознанном желании подростка причинить вред другому человеку, так как он сам имеет сложности с социализацией и исходит из личных негативных установок, мы пришли к выводу о том, что необходимо классифицировать виды подросткового буллинга. За основу классификации мы взяли характер проявления буллинга и форму взаимодействия при нем. По характеру проявления буллинг делится на прямой, который в свою очередь может быть физическим или социальным, и косвенный, который можно разделить на вербальный и кибербуллинг. По форме взаимодействия мы выделили виды буллинга в зависимости от участников процесса: буллинг между двумя учениками, между учеником и группой, между учеником и учителем. В случаях, когда в буллинге активным участником является учитель, он может быть между учителем и учеником, учителем и группой, учителем и родителем, между учителями.

Изучив природу и виды подросткового буллинга, мы пришли к мысли о том, что подростковый буллинг вызывает различные риски, под которыми мы понимаем разрушительное воздействие, оказывающее отрицательное влияние на всех участников подросткового буллинга. Исследуя вопрос о видах существующих рисков, мы пришли к выводу о том, что необходимо классифицировать риски подросткового буллинга. Предложенная нами классификация, в основу которой положена ролевая позиция каждого участника подросткового буллинга, поможет работающим в образовании и воспитании педагогам понять природу риска, оценить ущерб и выработать стратегию поведения. Мы выделили четыре группы рисков: риски жертвы (снижение самооценки, депрессивное состояние, снижение успеваемости, ухудшение отношений с преподавателями и родителями, изолированность); риски агрессора (закрепление девиантного поведения, как нормы жизнедеятельности); риски свидетеля (снижение успеваемости, страх занять место жертвы, что становится навязчивой мыслью и влияет на повышение

уровня тревожности); риски спасателя (может стать агрессором, потеря собственной нейтральной позиции, депрессия).

Понимая, каким разрушительным орудием является подростковый буллинг, мы определили педагогические условия, способствующие минимизации его рисков. Под «педагогическими условиями минимизации рисков подросткового буллинга» мы понимаем совокупность условий, создаваемых внутри образовательной организации и направленных на снижение негативных установок обучающихся, профилактику возникновения девиаций и агрессии среди подростков путем формирования благоприятной воспитательной среды внутри учреждения.

В контексте данной работы мы определили следующие педагогические условия: создание благоприятной воспитательной среды; наличие в штате сотрудников, чья деятельность направлена непосредственно на организацию воспитательного процесса; формирование и поддержка положительной самооценки у подростков, уверенности в собственных возможностях и способностях, поддержке инициативы и самостоятельности обучающихся; наличие в образовательной организации программы работы с буллингом.

Вторая глава исследовательской работы «Эмпирическое исследование выявления рисков буллинга в подростковой среде и их минимизация» посвящена описанию экспериментальной площадки, в рамках которой проводился эксперимент, описанию создаваемых условий, содержит результирующую часть.

Перед началом эксперимента мы провели наблюдение за взаимодействием подростков внутри коллектива, изучали особенности их взаимодействия и определения уровня доверительных отношений между подростками и преподавателями. В ходе проведенного наблюдения нами было выявлено два случая подросткового буллинга. Также мы опрашивали подростков, родителей и педагогов с целью изучения их мнения по проблеме буллинга. Мы выявили для себя следующее: в сознании наших всех

респондентов имеется представление о буллинге, особенностях его проявления и сложностях его коррекции.

Затем мы стали создавать те условия, которые, на наш взгляд, являлись оптимальными для минимизации буллинга в подростковой среде.

Так, с целью создания благоприятной воспитательной среды в лицее мы способствовали развитию в нем внеурочной деятельности, где каждый обучающийся мог найти для себя занятие. Также проводились тренинги, направленные на выявление лидеров, на сплочение, на взаимодействие. Кроме этого, с трудными подростками регулярно проводились профилактические беседы. На родительских собраниях затрагивался вопрос о том, к каким негативным последствиям может привести буллинг, проводились лекции о том, что родительская поддержка действий коллектива лицея положительно влияет на создание благоприятной воспитательной среды, где все обучающиеся чувствуют себя комфортно. Для того, чтобы снизить уровень физического напряжения у подростков, в лицее проводились спортивные соревнования, в которых принимали участие не только обучающиеся, но и преподавательский состав. Подобные мероприятия оказывали влияние на формирование доверительных отношений между преподавателями и обучающимися.

Вторым условием являлось наличие в штате сотрудников, чья деятельность направлена непосредственно на организацию воспитательного процесса. В выбранном учебном заведении воспитательную работу включены мастера производственного обучения, социальный педагог, советник директора по воспитанию, педагог-организатор, руководитель физического воспитания, воспитатель общежития.

В качестве третьего условия нами было определено формирование и поддержка положительной самооценки у подростков, уверенности в собственных возможностях и способностях, поддержке инициативы и самостоятельности обучающихся. Чтобы каждый из обучающихся нашел себя, в лицее был открыт центр детских инициатив. Это пространство, где

обучающиеся под присмотром наставника обсуждают свои идеи, разрабатывают собственные проекты и инициативы. В данном случае взрослый лишь помогает воплощать идею в жизнь, не смещая фокус внимания на себя и перенимая инициативу. Центр позволяет обучающимся раскрыть свой потенциал, побуждает их к самореализации, самоорганизованности и ответственности.

Для повышения положительной самооценки и уверенности в собственных возможностях у подростков в лицее проводятся олимпиады по общеобразовательным и специальным учебным предметам. Также студенты совместно с преподавателями принимают участие в областных конкурсах профессионального мастерства. Участие в олимпиадах и конкурсах - прекрасный способ повысить уверенность в себе. Участвуя в олимпиадах, подросток получает новые знания, возможность их применить в нужной ситуации, а побеждая в них – бесценный опыт успеха.

Четвертым условием мы определили наличие в образовательной организации программы работы с буллингом. В рамках апробации данного педагогического условия с учетом особенностей контингента и штата сотрудников, была разработана и внедрена «Программа профилактики буллинга для Дергачевского агропромышленного лицея» (Программа в приложении). С данной программой были ознакомлены все педагогические работники лицея, все возникающие сложности и вопросы решались совместно, обсуждением на совещаниях.

После внедрения в лицее всех необходимых, на наш взгляд, педагогических условий минимизации рисков подросткового буллинга, мы проанализировали результаты эксперимента: провели опрос учащихся лицея, преподавателей и родителей, проанализировали результаты наблюдения (результаты зафиксированы в личном дневнике исследователя), провели беседы с учащимися, родителями, педагогическим коллективом лицея.

Все данные свидетельствуют о снижении случаев буллинга и формировании более дружественной и безопасной образовательной среды.

Отношения внутри подросткового коллектива после окончания эксперимента нельзя назвать исключительно дружескими, но проявления буллинга больше не выявлено.

Резюмируя всё вышесказанное, отметим, что наш эксперимент по созданию педагогических условий в выбранном учебном заведении продолжается. За время нашего эксперимента закончили обучение 6 учебных групп и 6 групп начали свое обучение.

Заключение. Проведенное исследование, результаты, полученные в ходе него, позволяют заключить, что цель исследования достигнута, поставленные задачи решены, сформулированы следующие выводы:

1. Одной из важных задач современного образования является профилактика подросткового буллинга и минимизация его рисков, недостаточная проработка данного вопроса определила необходимость разработки и внедрения педагогических условий минимизации рисков подросткового буллинга.

2. На основе анализа состояния поставленной проблемы в теории и практике была установлена недостаточная ее изученность и уточнена сущность понятий «подростковый буллинг»; «риски подросткового буллинга»; «педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга».

3. В ходе работы мы поняли, что существует необходимость уточнить классификации видов подросткового буллинга и классификацию рисков подросткового буллинга. Эти классификации помогли нам определиться с педагогическими условиями минимизации рисков подросткового буллинга.

4. Анализ эмпирических данных, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы, свидетельствует об эффективности разработанных и внедренных педагогических условий минимизации рисков подросткового буллинга.

Данное исследование не претендует на исчерпывающее научное описание всех возможных педагогических условий, минимизирующих риски подросткового буллинга.

На наш взгляд, созданные и апробированные нами педагогические условия минимизации рисков подросткового буллинга вполне могут быть реализованы в учреждениях общего, профессионального и дополнительного образования. Они позволяют получить стойкий и долго сохраняющийся эффект.

Список работ, опубликованных автором по теме диссертации:

1. Байсакалова А.А., Курчатова Н.Ю. Специфика возникновения буллинга одаренных детей в подростковой среде // Инновации в развитии одаренности: диагностика, обучение, воспитание в условиях цифровизации : сборник научных статей III Международной научно-практической конференции. – Саратов : ИЦ «Наука», 2021. – 185 с. : ил.

2. Байсакалова А.А., Курчатова Н.Ю. Роль детско-родительских отношений в формировании детской агрессии // Актуальные тренды в современном образовании: Сборник научных трудов. В 2 ч. Ч. 1. – Саратов: Саратовский источник, 2022. –276 с.

3. Байсакалова А.А., Курчатова Н.Ю. К вопросу о необходимости реализации профилактики школьного буллинга // Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент: Материалы XII ежегодной научно-практической конференции молодых ученых факультета психологии (25 февраля 2022 г., Саратов) / Саратов: ИЦ «Наука», 2022. - 275 с

4. Байсакалова А.А., Курчатова Н.Ю. Роль педагога в решении проблемы подросткового буллинга // Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент: Материалы XIII ежегодной научно-практической конференции молодых ученых факультета психологии (17 февраля 2023 г., Саратов) / Саратов: ИЦ «Наука», 2023 - 376 с.