

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Взаимосвязь эмоционального интеллекта и психологической
готовности к ЕГЭ старшеклассников гуманитарных и физико-
математических профилей**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 244 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Диагностика и коррекция психического развития»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Шараповой Надежды Александровны

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент

Т. В. Хуторянская

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов 2024

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. Общественная жизнь находится в процессе постоянного развития, научно-технический прогресс придает этому, дополнительное ускорение, распространяясь на все сферы человеческой деятельности. Сфера общения и взаимодействия наиболее подвержена изменениям, что актуализирует проблему исследований развития эмоционального интеллекта личности. Мы можем на себе прочувствовать ускорение темпа современной жизни, сопровождающееся заменой непосредственного человеческого общения коммуникацией в режиме «онлайн», развитием у представителей молодежи культа достижений и рационального отношения к жизни, сдерживающего сферу эмоций и чувств.

Далеко не каждый человек может иметь возможность для своевременного проживания накопившихся гнетущих переживаний, применения психотехник, медитаций и релаксаций, в следствие чего вышеуказанные обстоятельства со временем оказывают деструктивное влияние на психологическое, психическое и физическое здоровье, приводя к соматическим заболеваниям, неврозам, психозам, разрушению межличностных связей.

Российские психологи Н. Г. Гаранян и А. Б. Холмогорова установили, что люди, обладающие слабо развитой эмоциональной культурой, не принимающие во внимание проявление негативных чувств, сложных переживаний, слабостей, как собственных, так и чужих, более склонны к тревожности, тоске и депрессиям. По данным ВОЗ, депрессия на данный момент является одним из наиболее распространенных заболеваний во всем мире, от которого страдает более 264 миллионов человек, также важно отметить, что данное расстройство является второй по значимости причиной смерти юных и молодых людей в возрасте от 15 до 29 лет. Причинами возникновения депрессии, различных нарушений психики и расстройств личности, по мнению психологов-исследователей, являются взаимодействия биологических, психологических и социальных факторов, особенное значение имеют внезапные фрустрирующие ситуации и трагические события. В периоды жизненных кризисов, при

осложнении политической ситуации в мире целесообразно внимательное, бережное отношение к физическому и психологическому здоровью, что подчеркивает значимость исследования развития эмоционального интеллекта личности старшеклассников.

Этап юности – одна из наиболее значимых стадий жизни человека, на которой происходит формирование мировоззрения, ценностных ориентаций, личности как будущего профессионала, члена семьи, развиваются межличностные отношения. Важно отметить, что на данный жизненный отрезок приходится этап сдачи выпускных экзаменов в общеобразовательных организациях.

Российские психологи отмечают, что известные случаи, когда выпускники, демонстрировавшие высокий показатель знаний по предмету, победители и призеры Всероссийской олимпиады школьников, не смогли набрать и 75 баллов на едином государственном экзамене, не связаны с результатами учебной деятельности или академической успеваемостью, они имеют психологическую специфику.

Значительный вклад в исследование проблемы психологической подготовки к выпускным экзаменам внесли такие авторы, как Г. С. Бережная, М. Ю. Чибисова, И. В. Долгополова, Е. А. Кедярова, Д. С. Савенко, М. Ю. Уварова, Н. И. Чернецкая, С. А. Гапонова, А. И. Романова и др., рассматривая психологическую готовность к единому государственному экзамену как системное образование с точки зрения функций, структурных компонентов, их связи с внешними и внутренними факторами, а также разработав практические рекомендации по повышению её уровня. Кроме того, психологи отмечают, что вопрос психологической готовности к единому государственному экзамену является одной из наиболее актуальных проблем психологической культуры и безопасности образовательной среды среднего общего образования в Российской Федерации.

Открытым также остается вопрос взаимосвязи эмоционального интеллекта старшеклассников с особенностями психологической готовности к единому

государственному экзамену. Поэтому наше исследование призвано изучить взаимосвязь уровня эмоционального интеллекта старшеклассников гуманитарных и физико-математических профилей с особенностями психологической готовности к единому государственному экзамену.

Актуальность проблемы развития эмоционального интеллекта и психологической готовности старшеклассников к единому государственному экзамену определяет цель, выбор объекта и предмета нашего исследования.

Объект исследования: эмоциональный интеллект старшеклассников.

Предмет исследования: взаимосвязь эмоционального интеллекта и психологической готовности к ЕГЭ старшеклассников гуманитарных и физико-математических профилей.

Цель исследования: выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и психологической готовности к ЕГЭ старшеклассников гуманитарных и физико-математических профилей.

Гипотеза исследования:

1. Существуют значимые различия в особенностях эмоционального интеллекта и психологической готовности к ЕГЭ старшеклассников гуманитарных и физико-математических профилей;

2. Существуют значимые взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и особенностями психологической готовности к ЕГЭ старшеклассников гуманитарных и физико-математических профилей.

Задачи исследования:

1. Изучить и проанализировать теоретические аспекты эмоционального интеллекта и особенности психологической готовности к ЕГЭ старшеклассников гуманитарных и физико-математических профилей;

2. Установить значимость различий в особенностях эмоционального интеллекта и психологической готовности к ЕГЭ старшеклассников гуманитарных и физико-математических профилей;

3. Выявить значимые корреляционные взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и особенностями психологической к ЕГЭ старшекласников гуманитарных и физико-математических профилей;

4. Разработать рекомендации для старшекласников по повышению уровня эмоционального интеллекта и формированию психологической готовности к ЕГЭ.

Методы исследования. Эмпирические: тестирование. В качестве диагностического инструментария применялся ряд психодиагностических методик:

1. Методика оценки «эмоционального интеллекта» Н. Холла, адаптированная Е. И. Ильиным;

2. Методика «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и М. Н. Эпштейна;

3. Методика «Самооценка психологической готовности к ЕГЭ» М. Ю. Чибисовой;

4. Методика «Тест жизнестойкости», разработанная Е. Н. Осиним, Е. И. Рассказовой;

5. Методика «Шкала общей самооффективности», адаптированная В. Г. Ромеком.

Для обработки полученных результатов использованы методы математической статистики: анализ распределения выборки по критерию Колмогорова-Смирнова (для всех выборок), t-критерий Стьюдента (для независимых выборок) и коэффициент корреляции Пирсона в случае нормального распределения выборки, при расчете с ненормальным распределением применялись критерий Манна-Уитни (для независимых выборок), коэффициент ранговой корреляции Спирмана. Для статистической обработки данных использовалась программа «Microsoft Excel» для Windows, IBM SPSS Statistics 26.

Научная новизна работы заключается в том, что установлена значимость различий между показателями эмоционального интеллекта и психологической

готовности к ЕГЭ старшекласников гуманитарных и физико-математических профилей, а также выявлены значимые корреляционные взаимосвязи между данными показателями.

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования его результатов психологами в ходе практической работы по созданию условий для повышения уровня эмоционального интеллекта, формирования психологической готовности старшекласников к единому государственному экзамену.

Структура выпускной квалификационной работы. Работа общим объемом 121 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 56 работ, и приложения.

Выпускная квалификационная работа содержит 10 таблиц, 5 рисунков.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретические аспекты изучения эмоционального интеллекта и психологической готовности старшекласников к ЕГЭ» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. *Психологическая готовность старшекласников к ЕГЭ как предмет психологических исследований.* Анализ научной литературы показал, содержание подготовки к единому государственному экзамену, нормы и стандарты сдачи предметов за прошедшие годы претерпели множество изменений и стали более совершенными, что проявляется в методической компетентности педагогов общеобразовательных организаций по вопросам подготовки школьников к выпускным экзаменам. Потенциал предметной подготовки старшекласников максимально используется самими учащимися, родителями и педагогами, из этого следует, что способы повышения результативности единого государственного экзамена необходимо искать в направлении психологической готовности выпускников. Рассмотрены различные теоретические подходы к пониманию психологической готовности в целом и психологической готовности выпускников к сдаче ЕГЭ в частности. Под психологической готовностью

принято понимать состояние, характеризующееся мобилизацией психологических сил и возможностей личности, способствующих успешному выполнению действий в конкретный отрезок времени. Психологическая готовность к единому государственному экзамену представлена как сформированность психических процессов, функций, поведенческих навыков и личностных характеристик, обеспечивающих успешность старшеклассника при сдаче выпускных экзаменов. Выделены составные элементы психологической готовности учащихся к единому государственному экзамену – процессуальный (поведенческий), личностный (эмоциональный) и когнитивный аспекты [13, 17, 34, 36].

2. *Современные подходы к изучению эмоционального интеллекта.* Рассмотрены теоретические подходы к изучению структуры эмоциональной сферы личности. Эмоциональный интеллект показан как устойчивая комплексная способность личности, заключающаяся в умении понимать свои и чужие эмоции и чувства, которая облегчает восприятие людьми друг друга и обеспечивает приспособление человека к изменяющейся социальной среде. Проанализированы этапы развития знаний об эмоциональном интеллекте, основные модели и концепции

3. *Особенности эмоционального интеллекта в юношеском возрасте.* Представлены структурные элементы в системе эмоционального интеллекта личности юношей и девушек. Установлено, что такие компоненты эмоционального интеллекта, как понимание своих и чужих эмоций, способность управлять ими, позволяют старшеклассникам поддерживать оптимальный уровень психического напряжения, мотивировать себя к учебной деятельности, осуществлять процесс вероятностного оценивания результатов и прогнозирования будущих событий, способствуют развитию умения оказывать сопереживание друг другу, разрешать конфликтные ситуации, что в целом облегчает течение процессов обучения, воспитания, социально-психологической адаптации, позитивно влияют на межличностные отношения учащихся и психологический климат учебной группы

Во второй главе – «Эмпирическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и психологической готовности к ЕГЭ старшекласников» мы рассмотрели особенности организации и краткую характеристику методов исследования, а также провели анализ и интерпретацию результатов, полученных в ходе исследования.

Для исследования взаимосвязи эмоционального интеллекта и психологической готовности старшекласников гуманитарных и физико-математических профилей к единому государственному экзамену было проведено эмпирическое исследование на базе МАОУ «Гимназия № 4 имени Героя Советского Союза В. М. Безбокова» и МОУ «СОШ № 84» г. Саратова. Респонденты (n=106) возрастом 16-18 лет были поделены на две группы. В первую группу вошли учащиеся 11 классов гуманитарных профилей, из них 28 девушек и 24 юноши. Вторую группу составили учащиеся 11 классов физико-математических профилей, из них 26 девушек и 28 юношей. Средний возраст респондентов обеих выборок – 17 лет.

Предварительной процедурой перед применением критериев, выявляющих значимость, а также корреляционные связи изучаемых параметров была осуществлена проверка на нормальность распределения. В соответствии с результатами проверки были подобраны и проведены дальнейшие методы статистической обработки данных.

В настоящей работе было проведено теоретическое исследование подходов к изучению эмоционального интеллекта и психологической готовности старшекласников к ЕГЭ. Проанализированы этапы развития знаний о данных феноменах, основные модели и концепции. Выделены структура, аспекты и факторы эмоционального интеллекта и психологической готовности старшекласников к единому государственному экзамену. Теоретической основой исследования являются концепция эмоционального интеллекта Д. Карузо, Дж. Майера и П. Саловея, концепция психологической готовности учащихся к сдаче единого государственного экзамена М. Ю. Чибисовой.

Выявлены различия в особенностях эмоционального интеллекта и психологической готовности к ЕГЭ учащихся физико-математических и гуманитарных профилей. Осуществлена интерпретация взаимосвязей как отдельных параметров эмоционального интеллекта, так и интегрального показателя с различными структурными компонентами психологической готовности к ЕГЭ. Разработаны рекомендации, приемы и методы, способствующие развитию эмоционального интеллекта и повышению уровня компонентами психологической готовности к ЕГЭ.

Для достижения поставленных целей и решения выдвинутых задач мы использовали методы тестирования, методы описательной статистики и методы статистической обработки данных.

В ходе проведения исследования были определены особенности эмоционального интеллекта и психологической готовности к ЕГЭ учащихся физико-математических и гуманитарных профилей, обнаружены значимые различия между двумя выборками по показателям эмоционального интеллекта и психологической готовности к ЕГЭ. Установлено наличие значимых корреляционных связей между эмоциональным интеллектом и психологической готовности к ЕГЭ у двух отдельно взятых выборок и общей выборки учащихся физико-математических и гуманитарных профилей, что подтверждает нашу гипотезу. Удалось достичь нашей цели и выполнить все поставленные нами задачи.

В заключении эмпирического исследования обобщены результаты, подведены итоги, позволившие подтвердить правомерность выдвинутой гипотезы и решение поставленных задач.

Проанализировав данные, мы можем предположить, что эмоциональный интеллект и составляющие его характеристики могут оказывать влияние на уровень психологической готовности к ЕГЭ учащихся-выпускников. В ходе исследования было выявлено, что учащиеся гуманитарных профилей более склонны демонстрировать импульсивное поведение, охотнее присоединяются к

эмоциям других людей в процессе учебной деятельности, в общении с педагогами и другими учащимися.

Корреляционные взаимосвязи, специфичные выборке учащихся гуманитарных профилей, могут детерминировать более высокий уровень их психологической готовности к ЕГЭ в сравнении с учащимися физико-математических профилей. Исходя из данного предположения, помимо вышеописанных рекомендаций мы также можем порекомендовать педагогам-психологам чаще побуждать учащихся физико-математических профилей работать в группе, обмениваться впечатлениями, эмоциями и чувствами.

Результаты проведенного исследования обусловили разработку психолого-педагогических рекомендаций для старшеклассников по развитию эмоционального интеллекта и повышению уровня психологической готовности к ЕГЭ.

В качестве дальнейших научных изысканий видим перспективным направлением разработку и апробирование программ, нацеленных на развитие эмоционального интеллекта с возможностью его применения в качестве ресурса для повышения уровня психологической готовности к ЕГЭ.