

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной информатики

**ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
МЕРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В РОССИИ:
РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

(автореферат бакалаврской работы)

Студентки 5 курса 531 группы
направления 09.03.03 - Прикладная информатика
профиль подготовки - Прикладная информатика в
социологии
заочной формы обучения
Социологического факультета
Михайловой Марии Дмитриевны

Научный руководитель

кандидат социологических наук, доцент

подпись, дата

И.Г. Малинский

Зав. кафедрой

кандидат социологических наук, доцент

подпись, дата

И.Г. Малинский

Саратов 2025

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время во всем мире увеличивается удельный вес лиц старше трудоспособного возраста. Согласно данным Всемирной организации здравоохранения, к 2030 году каждый шестой человек в мире будет в возрасте 60 лет и старше. При этом доля населения в возрасте 60 лет и старше увеличится с 1 миллиарда в 2020 году до 1,4 миллиарда. К 2050 году население мира в возрасте 60 лет и старше удвоится (2,1 миллиарда). Ожидается, что число людей в возрасте 80 лет и старше утроится в период с 2020 по 2050 год и достигнет 426 миллионов человек¹.

Увеличение продолжительности жизни создает новые возможности для пожилых людей, членов их семей, а также в целом для общества. Дополнительные годы жизни позволяют людям осваивать новые виды деятельности: продолжать образование, строить новую карьеру или возвращаться к забытым увлечениям. Помимо этого, пожилые люди приносят различный вклад в жизнь своих семей. Однако масштабы этих возможностей и пользы во многом зависят от таких факторов, как состояние здоровья, благоприятные социальные возможности и доступная среда².

Процесс старения населения, выражающийся в возрастании доли граждан старшего поколения в населении страны, вызван снижением суммарного коэффициента рождаемости и ростом продолжительности жизни.

Согласно международным критериям, население считается старым, если доля в нем людей в возрасте 65 лет и более превышает 7 %. По данным Росстата³, в начале 2010 года почти каждый восьмой россиянин (приблизительно 12,9 % жителей страны), находился в возрасте 65 лет и более.

¹ Всемирная организация здравоохранения. Информационные бюллетени «Старение и здоровье», 2021 г. URL: <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health> (дата обращения 21.02.2025)

² Всемирная организация здравоохранения. Информационные бюллетени «Психическое здоровье и пожилые люди», 2017 г. URL: <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-of-older-adults> (дата обращения 21.02.2025)

³ Коновалов О.Е., Волков Д.А., Якушин М.А. и др. Технологии здоровьесбережения и длительного ухода за лицами пожилого и старческого возраста. Новые материалы и перспективные технологии: Сборник материалов 6-го междисциплинарного научного форума с международным участием. – М., 2020. – Т. II. – С. 645-647

На электронном ресурсе Федеральной службы государственной статистики имеется целый раздел, посвященный людям старшего поколения⁴. Так, на 1 января 2021 года в Российской Федерации проживало 36 902,8 тыс. человек старше трудоспособного возраста, что составляло 25,3% от общего числа жителей страны, а соответственно растет и доля пожилых людей, нуждающихся в социальной поддержке. В качестве частых проблем выступают размер пенсии, которая соответствует прожиточному минимуму региона, в котором проживает пенсионер (число пожилых граждан получающих минимальный размер пенсии достаточно большое, особенно в небольших городах и сельских поселениях), проблемы со здоровьем, отсутствие близких или нежелание заботиться о престарелом родственнике, а часто эти причины собираются в единую. По данным статистики по разным стечениям обстоятельств увеличилось число граждан пожилого возраста, которые по какой-либо причине, больше не могут осуществлять рабочую деятельность после выхода на пенсию, что в свою очередь серьёзно отражается на их уровне жизни и напрямую влияет на их способность самостоятельно себя обеспечивать. Таким гражданам просто никак не обойтись без сторонней помощи, такой как социальная поддержка, которая оказывается в виде пособий, субсидий, психологической, юридической и других форм помощи. Необходимо всячески оказывать содействие гражданам пожилого возраста в оформлении и получении положенных льгот, выплат пособий, пенсий, медицинских услуг, а также информировать пожилых граждан о том, какими услугами социальной поддержки они могут воспользоваться при необходимости.

Ситуация с социальной поддержкой в России противоречива разнообразна, так как в каких-то регионах социальные программы работают в полном объёме, а в каких-то нет. Важно понимать что современная ситуация в обществе, меры социальной поддержки, отношение к статусу пожилого человека во многом зависит от постоянно меняющейся ситуации в экономике

⁴ Федеральная служба государственной статистики – старшее поколение. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13877> (дата обращения 18.02.2025)

страны и мире в целом. В связи с этим, для решения имеющихся и вновь возникающих социальных проблем, появляется необходимость в решении новых задач и неординарных решений по улучшению качества жизни уязвимых групп граждан, в данном случае, пожилых людей.

Пожилые люди могут иметь разные особенности и ограничения. К ним относятся пожилые люди с ограниченными возможностями, пожилые люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, одиноко живущие пожилые люди, инвалиды и инвалиды ВОВ. Каждая категория имеет свои особенности и требует определённого, часто индивидуального подхода. В тоже время такие люди особо остро ощущают необходимость уверенности в завтрашнем дне. Люди нуждаются в некой стабильности в жизни с положительным уклоном. Нестабильность экономики, неустойчивое состояние приводит к дефициту бюджета, что сразу сказывается на качестве жизни граждан.

Цель выпускной квалификационной работы состоит в том, чтобы оценить удовлетворенность пожилых россиян мерами социальной поддержки (на примере г. Саратова).

Достижение данной цели предполагает решение следующих задач:

- ~ рассмотреть понятие «человек пожилого возраста» и описать специфику жизненной ситуации пожилых людей в России;
- ~ описать основные направления, виды и формы социальной поддержки пожилых людей;
- ~ проанализировать качество оказания социальной поддержки и оценить удовлетворённость пожилых граждан социальной поддержкой (на примере г. Саратова);
- ~ определить пути решения проблем социального обслуживания и поддержки пожилых людей.

Объект исследования выпускной квалификационной работы – система социальной поддержки пожилых людей в России.

Предмет исследования выпускной квалификационной работы – практика социальной поддержки пожилых людей в России (на примере г. Саратова).

Теоретическую базу исследования составляют работы таких исследователей, как: С.Б. Будаев, Н.В. Кондрашова, Г.З. Козлова, Н.П. Щукина, Е.И. Холостова и другие работы по проблеме социальной поддержке пожилых людей в России.

Эмпирическую базу исследования составляют:

- ~ положения российского законодательства и нормативные акты в сфере социальной поддержки пожилых людей;
- ~ вторичные социологические данные исследований по проблеме социальной поддержки пожилых людей;
- ~ результаты авторского социологического исследования, специфики социальной поддержки пожилых людей, по мнению самих пожилых людей, проведенного в период с декабря 2024 по апрель 2025 года. Респондентами выступили пожилые люди, непосредственно получающие социальную поддержку в г Саратове (N=140). Основным методом сбора первичной информации был выбран метод анкетирования.

Теоретическая и практическая значимость работы состоит в возможности использования полученных материалов при дальнейшем анализе качества социальной поддержки пожилых людей в современном российском обществе, особенностей социальной поддержки, а также в возможности учитывать полученные данные при разработке новых эффективных социальных программ, направленных на решение социальных проблем пожилых людей.

Работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Человечество стареет, и это становится серьезной проблемой, решение которой должно вырабатываться на глобальном уровне, так как качество жизни людей пожилого возраста в современном российском обществе находится под влиянием социальных рисков, связанных в первую очередь со здоровьем, материальным положением, доступностью медико-социальных услуг, условий проживания и др. Для предотвращения социальных рисков, минимизации их

негативного влияния и повышения уровня качества жизни пожилых людей необходимо, активное развитие института социального обслуживания. Система социального обслуживания выступает важнейшим инструментом реализации государственной политики в отношении старшего поколения. Она обеспечивает предоставление широкого спектра услуг: от материальной помощи и социальных льгот до социально-бытового обслуживания и психологической поддержки, что и рассматривается в первом разделе работы «Практика социальной поддержки пожилых людей в России». В целом, традиционно в нашем обществе сложилось три направления деятельности органов социальной защиты пожилых людей: социальная помощь, социальное обслуживание и организация пенсионного обеспечения.

Проблемы жизнедеятельности пожилых людей могут включать неудовлетворённость своим социальным статусом, сложности в трудоустройстве, сложности восприятия физических изменений в организме и т.п. Всё это вызывает необходимость в непрерывной социальной поддержке пожилых людей, способной при грамотной организации повысить уровень качества жизни и снизить отрицательное влияние социальных рисков⁵.

Стоит отметить, что на сегодняшний день в нашей стране наметилась тенденция к улучшению ситуации в области пенсионного обеспечения пожилых людей. В отличие от ситуации прошлых лет, когда размер пенсии был в несколько раз меньше реального прожиточного минимума, на сегодняшний день средний по России размер пенсии растёт быстрее, чем инфляция и уже примерно сравнялся с прожиточным минимумом.

В настоящее время продолжается активная работа в различных направлениях по улучшению ситуации, как в сфере пенсионного обеспечения, так и в сфере социальной поддержки различных групп населения.

⁵ Шарин, В.И. Социальные риски как угрозы социальному положению и защита от них//Известия Уральск. гос. Эконом. ун-та. № 6. 2013. С.118-124

Во втором разделе работы «Региональный аспект социальной поддержки пожилых людей» рассматриваются программы помощи, предназначенные для граждан, проживающих на территории Саратовской области.

Медицинская поддержка пожилого населения реализуется через предоставление бесплатного лекарственного обеспечения, санаторно-курортного лечения и зубопротезирования (за исключением эстетических материалов), что формирует базовый пакет гарантированной помощи. Социальная инфраструктура региона включает сеть специализированных учреждений: 12 государственных центров социального обслуживания, 25 отделений дневного пребывания, 10 домов-интернатов для престарелых и 5 социально-оздоровительных центров, обеспечивающих комплексное сопровождение граждан старшего возраста. Внедрение инновационных практик, таких как цифровая платформа «Электронный социальный паспорт», мобильные бригады помощи на дому, школы компьютерной грамотности и телемедицинские консультации, демонстрирует интеграцию современных технологий в социальную работу, направленную на повышение доступности и качества услуг.

Внедрение системы долговременного ухода осуществляется на основании Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Саратовской области.

В Саратове также существуют негосударственные, некоммерческие организации социальной поддержки тех, кто в этом особенно нуждается. Одним из таких является фонд «Хорошие люди». Они помогают тем, кому

труднее всего. Главная задача фонда «выстроить вместе с неравнодушными людьми системную помощь, чтобы те, кто попал в беду, живёт в бедности, не погибли, а могли шаг за шагом вернуться к нормальной жизни»⁶.

Социальная поддержка пожилых людей в Саратовской области осуществляется по комплексной системе, включающей финансовую, медицинскую и социальную помощь. Несмотря на существующие проблемы, регион демонстрирует устойчивый тренд на развитие и совершенствование системы социального обслуживания старшего поколения, что соответствует федеральным стандартам и потребностям населения. Особое внимание уделяется развитию современных форм поддержки, включая цифровые технологии и мобильные службы, что позволяет обеспечить более качественный и доступный уход за пожилыми гражданами, как в городской, так и в сельской местности.

В работе проведен анализ результатов анкетирования пожилых людей, проживающих в г. Саратове на предмет их удовлетворенности оказываемыми мерами социальной поддержки.

Объектом исследования выступили непосредственно пожилые граждане – получатели услуг учреждений системы социального обслуживания населения. Предметом исследования являются социальные практики обращения пожилых граждан к системе социального обслуживания населения.

Результаты проведенного опроса показали, что граждане пожилого возраста по большей части удовлетворены географической доступностью учреждений социального обслуживания, а также режимом их работы. Как правило, до любого учреждения организована доставка общественным транспортом, работа с получателями услуг осуществляется с раннего утра и до позднего вечера, существует возможность увеличения количества сотрудников в результате «наплыва» получателей услуг. 2. Сотрудники учреждения социального обслуживания населения, с точки зрения пожилых граждан,

⁶ Официальный сайт фонда социальной поддержки «Хорошие люди»
URL:<https://horoshieludi.com/>

являются вполне компетентными и качественно выполняют свою работу, внимательно относятся к получателям услуг, осознавая специфику работы с возрастными клиентами. Качественные изменения в работе системы социального обслуживания населения на современном этапе наблюдаются в направлении оптимизации процесса по оказанию услуг - частичного его переноса в поле интернет-технологий, что привело к сокращению временной длительности ожидания получателей услуг своей очереди, возможностью дистанционно решить большинство вопросов организационного характера.

Нужно отметить, что практически все респонденты безоговорочно довольны обслуживанием, как социальных работников, так и специалистами по социальной работе в социальных учреждениях. Особенно респонденты восхищаются работой соцработников приходящих на дом, помогающих по хозяйству, помощь в уборке, закупке лекарств и продовольствия, в организации банных процедур.

По мнению респондентов, главными причинами необходимости социальной поддержки является большое количество граждан с серьёзными проблемами со здоровьем, граждан, находящиеся в трудной жизненной ситуации, и низкий уровень пенсий (24,3%).

Результаты анализа ответов респондентов на открытый вопрос «Какие недостатки системы социальной поддержки Вы могли бы назвать?» выявили структурные недостатки в системе социальной поддержки, акцентируя проблему недостаточного охвата услуг, особенно в сфере здравоохранения, жалуются на несвоевременную диспансеризацию или её отсутствие. Это, прежде всего, связано с тем, что основная масса узких специалистов не ходит на дом к пациентам. Пациентов на дому смотрит обычно терапевт, в особых случаях может придти на дом невролог. В связи с этим есть проблема в прохождении малотранспортабельными пациентами других необходимых им узких специалистов. Таким образом, ключевыми барьерами выступают недоступность узких медицинских специалистов на дому, формализм при оказании первичной помощи, а также финансовые трудности, связанные с

оплатой лекарств и коммунальных услуг, неравномерность качества услуг, зависящая от компетенций и вовлеченности отдельных сотрудников, подчеркивает отсутствие стандартизации в работе социальных служб. По поводу других сфер у респондентов особых жалоб и претензий не наблюдалось.

В качестве предложений по улучшению качества мер социальной поддержки респонденты обращают своё внимание на необходимость упрощения и информирования разных категорий граждан о положенных им мерах поддержки и упрощение их получения, на необходимость организации для мало мобильных граждан дополнительной помощи в благоустройстве их жилья, организации для них дней диспансеризации, когда на дом выезжают необходимые специалисты и проводят обследование и/или устраивать дни открытых дверей в клиниках, где можно пройти исследования (УЗИ, КТ, МРТ и др. исследования), которые по каким-то причинам отсутствуют в поликлиниках пациента.

Подводя итог, отметим, что основная проблема социальной поддержки пожилых связана с финансовыми трудностями пожилых людей, в особенности тяжело больных. Финансовые трудности чаще всего вызванные высокой стоимостью необходимых форм медицинских исследований: разнообразные анализы, которые не берут в поликлинике, высокоточные исследования внутренних органов: УЗИ, КТ, МРТ и многое др., что приходится делать за свой счёт для контроля за своим здоровьем, дорогостоящие лекарства, высокая плата за квартиру, маленькая пенсия и т. п. Решением проблемы могло бы быть увеличение денежных выплат, если говорить о государстве, организацию бесплатных медицинских обследований для отдельных категорий граждан пожилого возраста, адресную помощь, если говорить о регионе.

Другая проблема заключается в необходимости приобретать дорогостоящие лекарства, которые отсутствуют в перечне льготных лекарств, предоставляемых некоторым категория граждан бесплатно, в основном инвалидам. Для решения данной задачи очень важно и жизненно необходимо расширить перечень льготных лекарственных средств выдаваемых бесплатно.

Такие меры повысят качество оказания медицинской помощи, а соответственно увеличат уровень качества жизни пожилых людей.

В целом же можно констатировать, что в нашем государстве наблюдается развитая система социального обслуживания пожилых граждан. В России существует социально ориентированная нормативно-правовая база социальной политики, которая как учитывает индивидуальные особенности, так и предполагает реализацию самых различных мероприятий по оказанию социальной помощи. Сама же система также является развитой по современным меркам, так как включает в себя самые разнообразные направления по оказанию социальной помощи и нацелена на выполнение большого набора задач – от материальной помощи до эмоционально-психологической и помощи в социальной адаптации пожилых людей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведённое исследование позволяет констатировать, что социальная поддержка пожилых людей представляет собой многоуровневую систему, интегрирующую медицинские, финансовые и социально-бытовые аспекты, направленные на обеспечение достойного качества жизни старшего поколения. Основой этой системы выступает сочетание государственных гарантий, региональных программ и инновационных технологий, адаптированных к потребностям стареющего общества. Ключевым достижением является формирование адресного подхода, ориентированного на наиболее уязвимые категории одиноких пенсионеров, лиц с ограниченными возможностями и граждан старше 80 лет, что способствует снижению социального неравенства и предотвращению маргинализации пожилых. Однако эффективность мер напрямую зависит от их доступности, что актуализирует проблему территориальной и информационной асимметрии, особенно в сельских районах.

Особое значение в контексте демографического старения приобретает развитие системы долговременного ухода, которая, объединяя медицинское сопровождение, социально-бытовую помощь и психологическую поддержку,

демонстрирует потенциал для сохранения автономии и социальной активности пожилых граждан. Региональный опыт Саратовской области, где внедрены мобильные бригады, телемедицина и программы активного долголетия, подтверждает важность интеграции цифровых технологий и гибких форм обслуживания. Тем не менее, сохраняются системные вызовы: недостаточная информированность населения о доступных льготах, ограниченный доступ к высокотехнологичной медицинской диагностике и сохраняющийся разрыв между городскими и сельскими территориями в качестве предоставляемых услуг.

Перспективы совершенствования социальной поддержки связаны с расширением перечня льготных лекарственных средств, внедрением адресных информационных кампаний (например, через специализированные буклеты и горячие линии), а также развитием партнёрства государства с некоммерческими организациями. Критически важным остаётся усиление финансовой составляющей, увеличение пенсионных выплат, субсидий на медицинские услуги и создание механизмов компенсации затрат на дорогостоящие исследования. Одновременно требуется модернизация нормативной базы для обеспечения прозрачности критериев нуждаемости и стандартизации услуг.

Таким образом, социальная поддержка пожилых граждан эволюционирует в ответ на глобальные демографические тренды, однако её устойчивость зависит от способности государства сочетать традиционные формы помощи с инновационными практиками. Реализация предложенных мер, включая повышение доступности медицинской диагностики, расширение географии социальных программ, усиление информационного сопровождения, позволит не только улучшить качество жизни старшего поколения, но и укрепить социальную сплочённость общества, соответствующую принципам гуманизма и социальной справедливости.