

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра Общей и консультативной психологии

**Связь между акцентуациями характера и стратегиями поведения в
конфликтных ситуациях в студенческой среде**

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРА**

Студентки 4 курса 461 Группы

направления 37.03.01. Психология

Факультет психологии

Солуяновой Дарьи Дмитриевны

Научный руководитель
старший преподаватель

должность, уч. степень, уч. Звание

подпись, дата

Е.А. Лазунина

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой
Доктор психологических наук,
доцент

должность, уч. степень, уч. Звание

подпись, дата

С.В. Фролова

инициалы, фамилия

Саратов 2025

ВВЕДЕНИЕ

Данная работа посвящена исследованию конфликтного поведения и роли акцентуаций характера в проявлении определённых стратегий поведения в конфликтных ситуациях на примере 2 групп студентов: студенты-психологи, обучающиеся в университете и студенты технического колледжа.

Актуальность исследования обусловлена тем, что студенчество является периодом формирования личности и активного освоения социальных ролей, включая роль в конфликтных ситуациях. Понимание взаимосвязи между чертами характера и стилями поведения в конфликте позволяет прогнозировать и корректировать деструктивные модели, а также способствовать формированию более конструктивных способов разрешения конфликтов.

Конфликтные ситуации, возникающие в учебной группе или в процессе взаимодействия с преподавателями, могут оказывать негативное влияние на академическую успеваемость, психологическое благополучие и формирование профессиональной идентичности студента. Неконструктивное разрешение конфликтов приводит к снижению мотивации к обучению, ухудшению взаимоотношений со сверстниками и преподавателями, развитию чувства тревоги и одиночества [5].

Учитывая, что студенческая среда является моделью будущих профессиональных отношений, важно изучить стратегии поведения в конфликтах, которые позволят молодым людям эффективно разрешать возникающие противоречия, формировать навыки конструктивного общения и адаптироваться к меняющимся социальным условиям, что будет способствовать их успешной интеграции в профессиональную деятельность после окончания обучения [12]. Отсутствие навыков урегулирования конфликтов не только оказывает негативное влияние на психологический климат, но и препятствует формированию гармоничных отношений в будущем.

Немаловажную роль в эскалации конфликтов в студенческой среде играет и трансформация способов общения, обусловленная развитием

информационных технологий, в частности социальных сетей. Особенности онлайн-коммуникации, обеспечивающие анонимность и физическую дистанцию, способствуют снижению контроля над агрессивным поведением, что нередко приводит к кибербуллингу. Алгоритмы социальных платформ усиливают поляризацию мнений, создавая так называемые «информационные пузыри» - ситуацию, когда пользователи видят только контент, соответствующий их существующим взглядам. В сочетании с «клиповым мышлением» [7], характеризующимся фрагментарным восприятием информации, это создает дополнительные препятствия для эффективного разрешения конфликтов.

Ценностные противоречия представляют собой еще один значимый источник конфликтов. Современные студенты сталкиваются с различными мировоззренческими системами: традиционными установками старшего поколения и новыми либеральными идеями, особенно в сфере гендерных отношений, семейных ценностей и религиозных взглядов. Эти противоречия обостряются под влиянием глобальных культурных трендов, распространяемых через интернет, и необходимостью сохранения локальной идентичности. Особенно ярко эти конфликты проявляются во взаимодействии людей, относящихся к разным поколениям, (например, беби-бумеры, миллениалы, зуммеры и т.д.) имеющие разные жизненные приоритеты и представления о нормативности поведения [3].

Экономическая нестабильность и трудности в трудоустройстве создают дополнительное напряжение в жизни студентов [11]. Высокая стоимость жилья и общий уровень жизни провоцируют хронический стресс и чувство неуверенности в будущем.

Подобная конфликтогенная среда неизбежно приводит к ряду негативных психологических последствий. Среди них особого внимания заслуживают: повышенная тревожность и страх оказаться менее успешным, чем сверстники (FOMO-синдром) [12]; экзистенциальные кризисы, связанные с потерей смысловых ориентиров; парадоксальное сочетание активного онлайн-общения с

реальным одиночеством; а также эмоциональное выгорание как результат необходимости постоянной адаптации к быстро меняющимся условиям.

Нельзя недооценивать и влияние пандемии COVID-19 и вызванных ею последствий самоизоляции и нарушению привычного уклада жизни. Социологические исследования показывают, что период пандемии и последующий период снятия ограничений характеризовались ростом числа бытовых конфликтов в молодых семьях и «эффектом давления замкнутого пространства» [9, 15], когда привычные особенности партнера стали восприниматься как раздражающие и нетерпимые. Данные Росстата свидетельствуют о том, что граждане, находившиеся в изоляции, чаще испытывали эмоциональное выгорание и снижение когнитивных функций, необходимых для конструктивного разрешения конфликтов [16].

Таким образом, выявление эффективных стратегий поведения в конфликтах является важной задачей, направленной на снижение негативных последствий и профилактику деструктивного поведения в молодежной, в том числе студенческой, среде.

Проблема исследования заключается в недостаточной изученности специфики влияния акцентуаций характера на выбор конкретных стратегий поведения в реальных конфликтных ситуациях, типичных для молодежной студенческой среды. Особенно мало данных о вероятности использования различных стратегий студентами с разными типами акцентуаций в конкретных типах конфликтных ситуаций (учебных, межличностных, групповых).

Целью исследования стало выявление особенностей связи между акцентуациями характера и предпочитаемыми стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у студентов колледжа и студентов-психологов университета.

Для достижения этой цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Теоретически обосновать термины «конфликт», «стратегии поведения в конфликте», «акцентуации характера».

2. Изучить роль акцентуаций характера студентов в выборе стратегии поведения в ситуации конфликта.

3. Обработать полученные результаты исследования, проанализировать, сравнить и сформулировать выводы о влиянии акцентуаций характера студентов колледжа и студентов-психологов университета на стратегии поведения в ситуации конфликта.

Объектом исследования выступило конфликтное взаимодействие в студенческой среде, **предметом** - взаимосвязь между выраженностью акцентуаций характера и предпочтением стратегий поведения в различных типах конфликтных ситуаций у студентов колледжа и студентов-психологов университета.

В исследовании была выдвинута следующая гипотеза: студенты-психологи, в силу возрастных и профессиональных особенностей, будут демонстрировать более широкий спектр адаптивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях по сравнению со студентами колледжа; при этом предполагается наличие достоверной связи между определенными акцентуациями характера и предпочтением конкретных стратегий поведения в конфликте в обеих группах.

Теоретико-методологическая основа исследования опирается на фундаментальные труды классиков психологии и современные научные разработки. Особое значение для нашей работы имела концепция акцентуированных личностей К.Леонгарда [8], который в своих работах показал, что акцентуации как усиленные черты характера проявляются наиболее ярко в стрессовых и конфликтных ситуациях. Развивая эти идеи, А.Е.Личко [10] адаптировал теорию акцентуаций для подросткового возраста, что особенно актуально для исследования студенческой среды. Он ввел важное понятие «мест наименьшего сопротивления» - специфических ситуаций, особенно трудных для каждого типа личности.

В понимании стратегий поведения в конфликтах мы опирались на модель К. Томаса и Р. Килманна [14], выделивших пять базовых стратегий на основе

двух ключевых параметров – степень напористости и степень кооперативности. Эта модель стала концептуальной основой для нашего исследования вариативности поведения в конфликтных ситуациях. Отечественные исследователи А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов [2] в своих работах систематизировали подходы к изучению конфликтов, уделив особое внимание их функциям в социальных системах и возрастным особенностям проявления. Н.В. Гришина [4] развила ситуационный подход, показав, что конфликтное поведение часто представляет собой не осознанный выбор, а заученную реакцию на определенные раздражители.

Дополнительно нами были рассмотрены типологические теории личности (К. Юнг, Г. Айзенк), в частности, идеи о связи экстраверсии/интроверсии с конфликтным поведением [17, 1]. Опросник Айзенка (EPI) помог оценить особенности темперамента испытуемых.

Значительное внимание в исследовании уделено возрастному подходу (Л.С. Выготский, Э. Эриксон), учитывающему специфику студенческого возраста как периода активного социального и профессионального самоопределения, где конфликты играют роль катализатора развития [2].

Методологический аппарат исследования включал комплекс взаимодополняющих инструментов: «Характерологический опросник Леонгарда» в адаптации Вильдавской для диагностики акцентуаций характера, «Личностный опросник Айзенка» для определения экстраверсии/интроверсии и нейротизма, в адаптации Шмелёва, тест Томаса-Килмана «Стратегии поведения в конфликте», в адаптации Гришиной, для выявления стратегий поведения, а также специально разработанную анкету для изучения реальных конфликтных ситуаций в студенческой среде «Конфликты в студенческой среде: причины, эмоции и способы разрешения».

Для обработки, полученных результатов, мы использовали методы математической статистики, включая тест Шапиро-Уилка, корреляционный

анализ Спирмена и U-критерий Манна-Уитни, позволившие проверить достоверность выдвинутой гипотезы.

Такой многоуровневый подход - от теоретического осмысления через подбор адекватных методик к эмпирической проверке - обеспечил целостность исследования. Особое внимание было уделено операционализации ключевых понятий, что позволило перевести теоретические конструкты в измеряемые показатели и обеспечить валидность полученных результатов. Комплексное рассмотрение проблемы на стыке различных психологических школ и направлений дало возможность получить новые данные о взаимосвязи акцентуаций характера и стратегий поведения в конфликтах именно в студенческой среде.

Эмпирическая база исследования включала 45 респондентов в возрасте 16-20 лет, разделенных на две группы: студенты факультета психологии (25 человек, средний возраст которых составил 19,5 лет) и студенты колледжа радиотехники (20 человек, средний возраст которых составил 17 лет). Выборка формировалась с учетом гендерного баланса и профессиональной направленности.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Основное содержание работы отражает логику проведенного исследования, представленную в двух основных главах дипломной работы.

Первая глава посвящена анализу ключевых понятий исследования. В параграфе о конфликтах рассматриваются различные подходы к их определению (А.Я.Анцупов, Н.В.Гришина, Л.Козер), анализируются классификации конфликтов по уровням, типам и направленности [2, 4, 6]. Особое внимание уделено конфликтам в студенческой среде, где преобладают учебные, межличностные и адаптационные противоречия [5].

В разделе о возрастных особенностях показано, что студенческий возраст характеризуется поиском идентичности, высокой социальной активностью и эмоциональной лабильностью, что создает предпосылки как для возникновения

конфликтов, так и для развития конструктивных стратегий их разрешения. Анализ стратегий поведения в конфликтах (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) раскрывает их зависимость от внешних и внутренних факторов, причем наиболее адаптивными признаны стратегии сотрудничества и компромисса.

Центральное место в главе занимает анализ теорий акцентуаций характера (К. Леонгард, А.Е. Личко) и концепции К. Томаса и Р.Килмана [8, 10, 14]. При изучении литературы нами была замечена связь между проявлением определённой акцентуированной черты и предпочитаемой стратегией поведения. Например, эмотивные и экзальтированные типы склонны к сотрудничеству, а гипертимные и демонстративные - к соперничеству. Важным выводом главы стало положение о необходимости учета индивидуально-психологических особенностей студентов при разработке программ профилактики конфликтов.

Во второй главе представлены результаты эмпирического исследования, направленного на изучение взаимосвязи между акцентуациями характера и стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у студентов психологических и технических специальностей.

Для диагностики использовались следующие методики:

- Характерологический опросник К. Леонгарда (адаптация Л.Д. Вильдавской, 1994 г.);
- Тест Томаса-Килмана «Стратегии поведения в конфликте» (адаптация Н.В. Гришиной, 1978 г.);
- Личностный опросник Айзенка (EPI, адаптация А.Г. Шмелёва, 1988 г.).

Анализ и обработка результатов производилась с помощью специальной статистической программы JASP 0.18.3.0.

Прежде всего, с целью дальнейшего выбора адекватных методов математико-статистической обработки и анализа данных была осуществлена проверка выборки на нормальность распределения с помощью W-критерия Шапиро-Уилка.

В результате проверки выяснилось, что распределение большинства показателей в каждой выборке значительно отличаются от нормального. В связи с этим для обработки данных использовались непараметрические методы: сравнительный анализ стратегий поведения в двух группах по U-критерию Манна-Уитни и корреляционный анализ Спирмена.

Основные результаты:

1. Выявлена связь между характером акцентуаций и предпочтительными стратегиями поведения в конфликте. Например, студенты с гипертимными и демонстративными акцентуациями чаще выбирают соревновательные стратегии, а студенты с эмотивными акцентуациями — сотрудничество и компромисс.

2. Высокий уровень экстернального контроля (экстраверсия) сочетается с более агрессивными и конкурентными стратегиями, тогда как интроверсия ассоциируется с избеганием конфликтов или сотрудничеством.

3. Особенности профессиональной подготовки оказывают влияние на выбор стратегий поведения в конфликте. Студенты-психологи демонстрируют более широкое использование конструктивных стратегий (сотрудничество, компромисс), что связано с их эмотивностью и экзальтированностью. Эти черты способствуют эмпатии, гибкости и стремлению к диалогу. Выявлены значимые корреляции: эмотивность связана с сотрудничеством, а экзальтированность – с компромиссом. Студенты технических колледжей чаще придерживаются неконструктивных стратегий (избегание, соперничество). Это можно объяснить их гипертимностью и циклотимичностью, что отражает конкурентность и эмоциональную нестабильность. В группе студентов колледжа гипертимность связана с соперничеством, а циклотимичность – с избеганием.

4. В ходе исследования выявлено также, что интроверсия у психологов усиливает кооперативные стратегии, тогда как экстраверсия у технических студентов коррелирует с соперничеством.

Подобные различия можно объяснить тем, что психологи демонстрируют осознанный подход к конфликтам благодаря обучению и рефлексии, а

технические студенты чаще используют ригидные или пассивные стратегии, что может осложнять командную работу.

Таким образом, исследование подтвердило, что акцентуации характера и профессиональная подготовка существенно влияют на выбор стратегий поведения в конфликтах. Полученные данные подчеркивают важность учета личностных особенностей в образовательных и коррекционных программах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование позволило глубоко изучить взаимосвязь между акцентуациями характера и стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у студентов разных специальностей. Работа включала как теоретический анализ научных источников, так и эмпирическое исследование, которое подтвердило выдвинутые гипотезы и выявило важные закономерности.

Гипотеза о наличии достоверных связей между акцентуациями характера и предпочтением определенных стратегий поведения в конфликте нашла свое подтверждение. Корреляционный анализ выявил значимые взаимосвязи: у психологов эмотивность сильно коррелировала с сотрудничеством, а экзальтированность — с компромиссом. У студентов технического колледжа гипертимность была связана с соперничеством, а циклотимичность — с избеганием. Эти результаты подчеркивают, что личностные особенности играют ключевую роль в выборе стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Дополнительно было изучено влияние темперамента на конфликтное поведение. У студентов-психологов интроверсия способствовала выбору кооперативных стратегий, тогда как у технических студентов экстраверсия усиливала склонность к соперничеству. Это еще раз подтвердило, что профессиональная подготовка и личностные характеристики взаимосвязаны и влияют на поведение в конфликтах.

Практическая значимость исследования заключается в возможности применения полученных результатов для разработки программ по профилактике и коррекции конфликтного поведения в студенческой среде. Например, для

студентов технических специальностей могут быть полезны тренинги по развитию эмоционального интеллекта и навыков сотрудничества, в то время как психологам важно учиться балансировать эмпатию с умением отстаивать свою позицию.

В заключение хочется отметить, что проведенная работа позволила не только подтвердить гипотезы, но и глубже понять особенности конфликтного поведения студентов. Конфликты — это неотъемлемая часть человеческого взаимодействия, и их конструктивное разрешение зависит от учета личностных особенностей участников. Полученные данные подчеркивают важность развития гибких стратегий поведения и внедрения психологических программ, направленных на улучшение коммуникативных навыков и эмоциональной регуляции у студентов. Это может способствовать созданию более благоприятного психологического климата в учебных коллективах и повышению эффективности межличностного взаимодействия.

Таким образом, исследование внесло вклад в понимание роли акцентуаций характера в конфликтном поведении и подтвердило необходимость учета индивидуальных особенностей личности при работе с молодежью.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Айзенк, Г. Структура личности / Г. Айзенк. — СПб. : Ювента, 2020. — 464 с.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — М. : ЮНИТИ, 2020. — 543 с.
3. Вдовина, М. В. Межпоколенческие конфликты в семье / М. В. Вдовина. — М. : ИНФРА-М, 2020. — 150 с.
4. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. — СПб. : Питер, 2019. — 464 с.
5. Знаменский, Д. Ю. Конфликты в образовательной среде / Д. Ю. Знаменский. — М. : Логос, 2021. — 192 с.
6. Козер, Л. Функции социального конфликта / Л. Козер. — М. : Идея-Пресс, 2019. — 208 с.

7. Купчинская, М. А. Клиповое мышление как феномен современного общества / М. А. Купчинская, Н. В. Юдалевич // Бизнес-образование в экономике знаний. — 2019. — № 3 (14).
8. Леонгард, К. Акцентуированные личности / К. Леонгард. — Ростов н/Д : Феникс, 2018. — 544 с.
9. Li X., Zhang Y. The COVID-19 Pandemic and Divorce Rates in China // Chinese Sociological Review. 2022. Vol. 54, no. 3. P. 245-263.
10. Личко, А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков / А. Е. Личко. — СПб. : Речь, 2021. — 256 с.
11. Моргенштейн, О. Теория игр и экономическое поведение / О. Моргенштейн. — М. : URSS, 2019. — 720 с.
12. Петров, В. И. Динамика конфликтного поведения студентов / В. И. Петров // Вопросы психологии. — 2021. — № 5. — С. 78–92.
13. Поливанова, К. Н. Современное родительство: психологические аспекты / К. Н. Поливанова. — М. : Эксмо, 2023. — 288 с.
14. Томас, К. Конфликт и пути его разрешения / К. Томас, Р. Килманн. — М. : Эксмо, 2021. — 192 с.
15. Nations. COVID-19 and Family Dynamics: Global Report. N.Y.: UN Department of Economic and Social Affairs, 2024. 78 p.
16. Федеральная служба государственной статистики. Браки и разводы в Российской Федерации в 2020 году: стат. бюллетень. М.: Росстат, 2021. 24 с.
17. Юнг, К. Г. Психологические типы / К. Г. Юнг. — М. : АСТ, 2021. — 736 с.