

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра общей и консультативной психологии

наименование кафедры

**Связь индивидуально-психологических особенностей личности с
толерантностью к неопределенности и восприятием угроз в социальной
ситуации**

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТРА**

студента (ки) 3 курса 394 группы

направления
(специальности)

37.04.01 «Психология»

код и наименование направления (специальности)

факультета психологии

наименование факультета, института, колледжа

Комлевой Марии Владимировны

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель
(руководитель)

Канд. психол. н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

А.Ю. Смирнова

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Д. психол. н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.В. Фролова

инициалы, фамилия

Саратов 2024

Введение. Современный мир характеризуется повышенной рискогенностью для личности вследствие одновременного воздействия на нее множества стрессовых факторов. К их числу могут относиться такие факторы микро- и макросоциальной среды как межличностные конфликты в семье или трудовом коллективе, переживание опыта утраты близкого человека, цифровизация повседневной жизни, нестабильность в экономической, геополитической и социальной сферах развития общества и т.д., которые угрожают психологической безопасности, здоровью и благополучию субъекта. В связи с этим особую роль приобретает способность индивида идентифицировать и оценивать степень возможного ущерба от различных социальных угроз, на основании чего возможно конструктивное совладание с ними.

Процессы когнитивного оценивания и преодоления социальных угроз обеспечиваются рядом конституциональных и личностных особенностей субъекта. Идентификация той или иной социальной ситуации индивидом как угрозы или возможности для самореализации может быть связана с личностными метачертами, характеризующими широкий спектр психологических особенностей ценностной, мотивационной, эмоциональной, когнитивной и поведенческой сфер личности.

Кроме того, адаптироваться к различным вызовам социальной среды может позволить толерантность к неопределенности как позитивное отношение личности к незнакомым и новым для нее условиям жизнедеятельности, благодаря которому она сохраняет психологическую устойчивость, способность принимать рациональные решения и действовать с учетом дефицита информации о содержании и особенностях ситуации, возможных сценариях ее развития и эффективных стратегиях преодоления.

Важную роль в оценивании социальных ситуаций как угрожающих и регуляции поведенческой активности в них также могут играть личностная и ситуативная тревожность, высокая выраженность которых обуславливает оценку субъектом различных социальных условий и обстоятельств как

представляющих опасность для его эмоционального и физического состояния, самооценки и т.д. В свою очередь, перечисленные выше личностные особенности (толерантность к неопределенности, личностные метачерты, тревожность), которые могут определять специфику восприятия и оценивания угроз, имеют не только психологическую, но и биологическую основу, будучи связанными с характеристиками нервной деятельности и темперамента индивида.

Таким образом, выявление системы связей индивидуально-психологических особенностей с толерантностью к неопределенности и восприятием угроз в социальной ситуации позволит определить уязвимые зоны в структуре личности.

Полученные результаты могут составить основу для разработки программ психологической профилактики, направленных на фасилитацию ресурсных личностных качеств субъекта, которые могут позволить эффективно идентифицировать и преодолевать угрозы в социальных ситуациях, что отражает актуальность данного исследования.

Цель исследования: выявление связей индивидуально-психологических особенностей личности с толерантностью к неопределенности и восприятием угроз в социальной ситуации.

Объект исследования: индивидуально-психологические особенности личности.

Предмет исследования: связь индивидуально-психологических особенностей личности с толерантностью к неопределенности и восприятием угроз в социальной ситуации.

Гипотеза исследования: существует связь индивидуально-психологических особенностей личности с толерантностью к неопределенности и восприятием угроз в социальной ситуации.

Теоретические задачи исследования:

1. Изучить теоретические представления о темпераменте как основе формирования индивидуально-психологических особенностей личности;

2. Проанализировать психологические особенности восприятия угроз личностью в социальной ситуации;

3. Рассмотреть отечественные и зарубежные концепции толерантности к неопределенности.

Эмпирические задачи исследования:

1. Провести психодиагностическое обследование испытуемых;

2. Определить тип распределения полученных данных;

3. Проверить наличие или отсутствие связи темпераментных характеристик испытуемых с компонентами толерантности к неопределенности;

4. Проверить наличие или отсутствие связи темпераментных характеристик испытуемых с особенностями восприятия угроз;

5. Проверить наличие или отсутствие связи тревожности испытуемых с компонентами толерантности к неопределенности;

6. Проверить наличие или отсутствие связи тревожности испытуемых с особенностями восприятия угроз;

7. Проверить наличие или отсутствие связи личностных метачерт с компонентами толерантности к неопределенности;

8. Проверить наличие или отсутствие связи личностных метачерт испытуемых с особенностями восприятия угроз;

9. Сформулировать психологические рекомендации по формированию толерантности к неопределенности.

Методы исследования: психологическое тестирование и методы математико-статистической обработки данных.

В рамках психологического тестирования испытуемых использовались следующие методики исследования:

1. «Личностный опросник (ЕРІ)» Г. Айзенка в адаптации А.Г. Шмелева;

2. «Методика диагностики темперамента» Я. Стреляу в адаптации Н.Р. Даниловой и А.Г. Шмелева;

3. «Шкала толерантности к неопределённости» Д. МакЛейна в адаптации Е.Н. Осина;

4. Методика «Устойчивость личности к социокультурным угрозам» П.А. Кислякова и др.;

5. «Интегративный тест тревожности» А.П. Бизюк, Л.И. Вассерман, Б.В. Иовлева;

6. Опросник «Круговая структура личностных метачерт» В. Страус и соавторов в адаптации А.Н. Татарко, Е.В. Макласовой, К.А. Григорян.

К методам математико-статистической обработки данных относятся критерий Шапиро–Уилка, коэффициент ранговой корреляции Спирмена в лицензированной статистической программе JASP, 0.19.1.

Эмпирическая база исследования. Исследование было реализовано в онлайн-формате с использованием сервиса для сбора данных Яндекс.Формы. Ссылка на форму, содержащую социально-демографическую анкету и методики исследования, свободно распространялась в социальных сетях. К исследованию приглашались лица в возрасте от 18 лет, не имеющие психических расстройств и соматических заболеваний в стадии обострения.

Выборку исследования составили 110 испытуемых, из которых 73 человека женского пола, 37 человек мужского пола. Возраст выборки варьирует от 18 до 54 лет ($M = 24,67$; $SD = 7,82$).

Теоретико-методологическую основу исследования составили работы Н.А. Ананьевой, У. Бека, Е.В. Битюцкой, М.И. Вещиковой, А. Вильдавски, К. Дейка, Ю.В. Гладышева, М.В. Злобиной, К.В. Злоказова, Т.И. Колмыковой, Е.А. Рыбьяковой, Е.Ю. Зотовой, Г.Л. Касторского, Д. Канемана, П. Словики, А. Тверски, П.А. Кислякова, Т.В. Корниловой, И.Н. Леонова, В.Д. Небылицына, Т.А. Нестик, А.Л. Журавлева, Е.Н. Осина, В.М. Русалова, Я. Стреляу, Б.М. Теплова, Г. Брейквелла, М. Дугласа, Дж. Флинна, В. Хендерсона, Дж. Майера, Л. Шоберга, Дж. Фон Розенберга, М. Цукермана и др.

Теоретическая значимость и научная новизна исследования заключаются в выявлении и раскрытии психологического содержания системы связей индивидуально-психологических особенностей личности (ситуативной и личностной тревожности, характеристик нервной деятельности и темперамента, личностных метачерт) с толерантностью к неопределенности и восприятием угроз в социальной ситуации.

Практическая значимость результатов исследования состоит в возможности их использования в консультативной психологии в следующих целях:

- Для оказания психологической помощи лицам, склонным к восприятию широкого круга социальных ситуаций как угрожающих;
- Для разработки программ психологической профилактики, ориентированных на формирование и развитие таких индивидуально-психологических особенностей личности, которые могут способствовать расширению ее диапазона оценок социальных ситуаций, отличающихся высоким уровнем неопределенности, и моделей поведения в них.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа магистра состоит из введения, двух глав, психологических рекомендаций, заключения, списка литературы и приложения.

Основная часть. По результатам теоретического исследования, проведенного в рамках данной главы работы, можно сформулировать следующие выводы, которые отражают решение поставленных теоретических задач исследования:

- Проанализированы теоретические представления о темпераменте как основе формирования индивидуально-психологических особенностей личности.

Темперамент – это совокупность динамических характеристик протекания психических процессов субъекта, включающих их темп, ритм и интенсивность. Общеизвестной в психологическом сообществе является классификация темперамента, начало разработки которой было положено

Гиппократом и в рамках которой выделяются такие типы темперамента как холерический, меланхолический, сангвинический, флегматический. В отличие от древнегреческих представлений о темпераменте в настоящее время в основании типологии темперамента лежат такие психофизиологические параметры как экстраверсия – интроверсия, нейротизм, соотношение процессов возбуждения и торможения в нервной деятельности, их подвижность и устойчивость по силе.

– Изучены психологические особенности восприятия угроз личностью в социальных ситуациях.

Были установлены основания для дифференциации терминов «угроза», «риск», «опасность» в контексте изучения психологической безопасности личности. Угроза представляет собой субъективную интерпретацию объективной опасности, которая способна нанести личности и/или социуму в целом ущерб физического и/или психологического характера, осуществляемую на основании жизненного опыта, социальных представлений и стереотипов, личностных особенностей индивида и других параметров. Маркируя ситуацию как угрожающую по вышеуказанным индивидуальным критериям, субъект сталкивается с необходимостью проверки достоверности своей оценки ситуации и разработки программы совладания с ней или ее последствиями.

– Рассмотрены отечественные и зарубежные концепции толерантности к неопределенности.

Толерантность к неопределенности преимущественно понимается как неспособность личности действовать в условиях дефицита информации о ситуации, негативное отношение к новым и незнакомым условиям среды, которые могут оцениваться как угрожающие его благополучию. Стремление к пониманию социальных явлений как предсказуемых и однозначных, к абсолютному контролю над ситуацией может способствовать формированию ригидности мышления, принятию необдуманных и поспешных решений в

ситуации выбора, а также к нарушению социально-психологической адаптации к изменяющимся условиям развития общества.

По результатам проведения эмпирического исследования была выявлена система связей индивидуально-психологических особенностей личности с толерантностью к неопределенности и восприятием угроз в социальной ситуации на базе 110 испытуемых.

Выдвинутая нами гипотеза исследования полностью подтвердилась: действительно, существует связь индивидуально-психологических особенностей личности с толерантностью к неопределенности и восприятием угроз в социальной ситуации.

Так, нами обнаружена следующая система связей:

1. Существует 11 прямых и обратных связей темпераментных характеристик личности с компонентами толерантности к неопределенности:

– Темпераментная характеристика «сила процессов возбуждения» имеет прямые связи с такими компонентами толерантности к неопределенности как «отношение к неопределенным ситуациям», «предпочтение неопределенности», интегральным показателем «общий показатель толерантности к неопределенности»; обратную связь с компонентом «отношение к новизне»;

– Темпераментная характеристика «сила процессов торможения» имеет прямые связи с таким компонентом толерантности к неопределенности как «предпочтение неопределенности», интегральным показателем «общий показатель толерантности к неопределенности»;

– Темпераментная характеристика «подвижность нервных процессов» имеет прямые связи с такими компонентами толерантности к неопределенности как «отношение к неопределенным ситуациям», «предпочтение неопределенности»;

– Темпераментная характеристика «уравновешенность нервных процессов по силе» имеет прямые связи с такими компонентами толерантности к неопределенности как «отношение к сложным задачам»,

«отношение к неопределенным ситуациям»; обратные связи с таким компонентом толерантности к неопределенности как «отношение к новизне», интегральным показателем «общий показатель толерантности к неопределенности»;

2. Существует прямая связь такой темпераментной характеристики как «экстраверсия» со шкалой «уважение к власти, коллективизм» (устойчивость к асоциальным угрозам);

3. Существует 5 прямых и обратных связей составляющих личностной и ситуативной тревожности с компонентами толерантности к неопределенности:

– «Эмоциональный дискомфорт» как составляющая личностной тревожности имеет обратную связь с таким компонентом толерантности к неопределенности как «отношение к неопределенным ситуациям», прямую связь – с интегральным показателем «общий показатель толерантности к неопределенности»;

– «Социальная защита» как составляющая личностной тревожности имеет обратную связь с таким компонентом толерантности к неопределенности как «отношение к неопределенным ситуациям»;

– Интегральный показатель «ситуативная тревожность» имеет обратную связь с интегральной шкалой «общий показатель толерантности к неопределенности», прямую связь с таким компонентом как «отношение к сложным задачам»;

4. Существуют 3 прямые и обратные связи особенностей восприятия угроз и составляющих личностной и ситуативной тревожности:

– Шкала «информационное поведение» (устойчивость к когнитивно-коммуникационным угрозам) имеет обратную связь с «тревожной оценкой перспективы» как компонентом личностной тревожности;

– Шкала «уважение к власти, коллективизм» (устойчивость к асоциальным угрозам) имеет прямую связь с ситуативной тревожностью (интегральным показателем);

– Шкала «социокультурная идентичность» (устойчивость к этнокультурным угрозам) имеет обратную связь с ситуативной тревожностью (интегральным показателем);

5. Существуют 3 обратные связи особенностей восприятия угроз и личностных метачерт:

– Шкала «информационное поведение» (устойчивость к когнитивно-коммуникационным угрозам) имеет обратную связь со шкалой «дельта–минус» (личностная метачерта «поиск стимуляции»);

– Шкала «уважение к власти, коллективизм» (устойчивость к асоциальным угрозам) имеет обратную связь со шкалой «бета–минус» (личностная метачерта «пассивность»);

– Шкала «социокультурная идентичность» (устойчивость к этнокультурным угрозам) имеет обратную связь с «гамма–минус» (личностная метачерта «дисгармония»);

6. Существуют 13 прямых и обратных связей личностных метачерт и компонентов толерантности к неопределенности:

– Шкала «альфа–плюс» (личностная метачерта «стабильность») имеет прямые связи с такими компонентами толерантности к неопределенности как «отношение к неопределенным ситуациям», «предпочтение неопределенности»; обратную связь с интегральным показателем «общий показатель толерантности к неопределенности»;

– Шкала «гамма–плюс» (личностная метачерта «интегрированность») имеет прямые связи с такими компонентами толерантности к неопределенности как «отношение к неопределенным ситуациям», «предпочтение неопределенности»;

– Шкала «бета–плюс» (личностная метачерта «пластичность») имеет прямые связи с такими компонентами толерантности к неопределенности как «отношение к неопределенным ситуациям», «предпочтение неопределенности»;

– Шкала «альфа–минус» (личностная метачерта «расторможенность») имеет обратные связи с такими компонентами толерантности к неопределенности как «отношение к неопределенным ситуациям», «предпочтение неопределенности»;

– Шкала «гамма–минус» (личностная метачерта «дисгармония») имеет обратные связи с такими компонентами толерантности к неопределенности как «отношение к неопределенным ситуациям», «предпочтение неопределенности»;

– Шкала «бета–минус» (личностная метачерта «пассивность») имеет обратные связи с такими компонентами толерантности к неопределенности как «отношение к неопределенным ситуациям», «предпочтение неопределенности».

Заключение. Данная выпускная квалификационная работа магистра была направлена на выявление связей индивидуально-психологических особенностей личности с толерантностью к неопределенности и восприятием угроз в социальной ситуации.

В рамках проведенного нами теоретического исследования были изучены:

– Отечественные и зарубежные научные представления о природе темперамента, биологических основаниях его классификации, роли в формировании индивидуально-психологических особенностей личности;

– Конструкт «психологическая безопасность» и значимые в контексте ее исследования категории «опасности», «угрозы», «риска», подходы к их дифференции по смысловому содержанию; личностные, социальные и биологические детерминанты формирования индивидуальных критериев оценивания ситуации как угрожающей, иначе говоря, психологические особенности восприятия угрозы субъектом;

– Теоретические представления и эмпирические исследования толерантности к неопределенности в отечественной и зарубежной

психологии, ее влияние на перцептивные процессы, психологические состояния и психологические свойства индивида.

В проведенном нами эмпирическом исследовании была проверена гипотеза о существовании связи индивидуально-психологических особенностей личности с толерантностью к неопределенности и восприятием угроз в социальной ситуации на базе 110 испытуемых.

Выдвинутая нами гипотеза полностью подтвердилась: в совокупности, было обнаружено 36 прямых и обратных связей таких индивидуально-психологических особенностей как «ситуативная тревожность», «личностная тревожность», «личностные метачерты», темпераментных характеристик личности с компонентами толерантности к неопределенности и особенностями восприятия угроз.

Отдельно нами были сформулированы психологические рекомендации и приведены примеры практических упражнений для самостоятельного развития субъектом толерантности к неопределенности.

К ограничениям проведенного исследования можно отнести неоднородность состава выборки по полу и возрасту, изучение ограниченного спектра конституциональных (темпераментные характеристики и личностные метачерты) особенностей индивидов. Противоречивый характер выявленных связей может объясняться психологическими особенностями локальной выборки, сложностью и неоднозначностью психологического содержания толерантности к неопределенности и восприятия угроз, субъективным характером данных феноменов, а также процедуры их измерения у испытуемых с помощью самоотчетных методик.

Перспективой развития данного исследования может являться расширение диапазона анализируемых переменных (например, замер психофизиологических показателей у испытуемых, учет социально-демографических характеристик выборки и культурных особенностей ее социальной среды) для обнаружения значимых биологических, социальных,

личностных и культурных детерминант, определяющих психологическую специфику восприятия угроз в социальной ситуации, отношение к неопределенности, а также когнитивные, эмоциональные и поведенческие стратегии субъекта при столкновении с ней.