

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра Общей и консультативной психологии
наименование кафедры

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ У ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
МОЛОДЁЖНОЙ ГРУППЫ В ВОЗРАСТЕ ОТ 16 ДО 35 ЛЕТ
И ИХ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ**

наименование темы выпускной квалификационной работы

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ МАГИСТРА

студента(ки) 2 курса 264 группы

по направления
(специальности)

37.04.01 «Психология»

код и наименование направления (специальности)

факультета психологии

наименование факультета, института

Нехаев Роман Валерьевич

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель

доцент, к. псих. н.

должность, уч. степень, уч. звание

Г.Н. Малюченко

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Д. псих. н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

С.В. Фролова

инициалы, фамилия

Саратов, 2025

Введение

Проблема поведения личности в конфликтных ситуациях занимает значимое место в современной психологии. В современных условиях, когда общество сталкивается с ростом социальной нестабильности, конкуренции, неопределённости и ускорением жизненных процессов, становится особенно важным поиск внутренних ресурсов, способствующих конструктивному разрешению противоречий и адаптации к быстро меняющимся условиям жизни. Одним из таких ресурсов выступают лидерские качества, которые в научной литературе рассматриваются как многоаспектная характеристика личности, включающая мотивационные, коммуникативные и поведенческие компоненты.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью глубокого анализа личностных факторов, влияющих на поведение в условиях конфликта. Современные реалии требуют формирования у молодёжи качеств, обеспечивающих устойчивость к стрессу, способность к эффективному взаимодействию и принятию решений в сложных ситуациях. Лидерские характеристики становятся важнейшей основой формирования зрелой личности, способной не только принимать ответственность за себя и свои поступки, но и оказывать влияние на других, координировать деятельность коллектива в условиях напряжённости и неопределённости.

Настоящая работа посвящена исследованию взаимосвязи лидерских качеств и поведенческих стратегий личности в конфликтной ситуации. Исходя из анализа теоретических и эмпирических данных, можно предположить, что высокий уровень выраженности лидерства будет способствовать выбору конструктивных моделей реагирования — таких как сотрудничество и компромисс, тогда как недостаточная сформированность лидерских установок может быть связана с тенденцией к уходу от конфликта или чрезмерному подчинению.

Объект исследования – поведение личности в конфликтной ситуации.
Предмет исследования – особенности взаимосвязи между выраженностью лидерских качеств и выбором стратегий реагирования.

Цель исследования – выявить взаимосвязь между выраженностью лидерских качеств и стратегиями поведения личности в конфликтных ситуациях у представителей молодёжной группы.

Гипотеза исследования: предполагается, что высокий уровень выраженности лидерства будет способствовать выбору конструктивных моделей реагирования в конфликтных ситуациях.

Для достижения цели и проверки гипотезы были поставлены следующие **задачи:**

- изучить основные теоретические подходы к анализу лидерства и конфликтного поведения личности;
- рассмотреть структуру лидерских качеств и их проявление в межличностных взаимодействиях;
- описать модели стратегий поведения в конфликтной ситуации;
- подобрать и апробировать диагностический инструментарий;
- провести эмпирическое исследование и интерпретировать полученные результаты.

Теоретико-методологическая основа исследования представлена анализом концепций отечественных и зарубежных авторов: Л.С. Выготского (культурно-историческая теория), А.Н. Леонтьева (теория деятельности), Б.Г. Ананьева (комплексный подход к личности), В.С. Мерлина (теория интегративной индивидуальности), К.К. Платонова (структурно-уровневый подход), С.Л. Рубинштейна (принцип единства сознания и деятельности), А.Г. Асмолова (системно-деятельностный подход), Я.Л. Коломинского (социально-психологический анализ малых групп), Д. МакКлелланда (мотивационная теория лидерства), И. Адизеса (модель управленческих ролей), Д. Гоулмана (теория эмоционального интеллекта), Дж. Бернса и Б. Басса (трансформационное лидерство), Ф. Фидлера, П. Херси и К. Бланшара

(ситуационные и контекстуальные теории лидерства), Р. Блейка и Дж. Мутона (поведенческие стили и управленческая решётка), К. Левина (классические стили лидерства), П. Нортхауса (структурная модель и диагностика лидерских качеств), а также современных моделей конфликтного поведения, разработанных К. Томасом и Р. Килманном (модель стратегий поведения в конфликте), С.В. Фроловой (концепция конструктивности поведения личности в конфликтной ситуации, комплексный опросник, позволяющий выделять системную, ауто- и экстеро-ориентированную конструктивность), А.И. Донцова (групповая сплочённость), А.Н. Зайковского (организационная психология и лидерство), Е.П. Ильина (психология общения и межличностных отношений), Р.Л. Кричевского (феномен идентификации в лидерстве), Л.А. Дубровиной (формирование лидерских способностей у молодёжи), а также ряда других исследователей, внёвших вклад в развитие психологии лидерства и конфликтологии. В исследовании использовались методы теоретического анализа, психодиагностического обследования и количественной обработки данных с использованием статистических критериев. Диагностика включала опросник лидерских качеств П. Нортхауса, авторскую анкету на выявление лидерских амбиций, методику К. Томаса – Р. Килманна и комплексный опросник конструктивности поведения С.В. Фроловой. Собранные данные были обработаны с применением методов описательной статистики и корреляционного анализа, что позволило выявить характер связей между исследуемыми переменными. Расчёты проводились с использованием статистического пакета JASP 0.19.3.

Обоснование достоверности полученных результатов обеспечивается опорой на современную теоретико-методологическую базу, использованием валидных и апробированных психодиагностических методик, а также применением современных методов статистической обработки данных.

Научная новизна работы заключается в комплексном рассмотрении взаимосвязей между лидерскими качествами и стратегиями конфликтного поведения в молодёжной среде, что позволяет глубже понять закономерности

социальной адаптации, саморазвития и взаимодействия личности в условиях противоречий.

Практическая значимость заключается в возможности использования полученных результатов в практике психологического консультирования, образовательной психологии, а также в профилактической работе с молодёжью, направленной на развитие лидерских качеств и формирование конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Структура работы включает введение, две главы (теоретическую и эмпирическую), заключение, список литературы и приложения.

Основное содержание работы

Во введении определена актуальность, объект, предмет, цель и задачи исследования, сформулирована гипотеза, обозначены научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, апробация и структура исследования.

Глава I. Теоретико-методологические подходы к изучению лидерских качеств и поведения в конфликтных ситуациях

Первая глава посвящена анализу эволюции представлений о лидерстве в психологической науке, выделению ключевых этапов развития концепций лидерских качеств и моделей поведения личности в конфликте.

В разделе 1.1 раскрывается динамика научных взглядов на феномен лидерства. Приводится характеристика биографического и психофизиологического подходов, акцентируется внимание на формировании теории черт и личностных моделей лидерства, их ограничениях и вкладе в развитие современных исследований. Особое внимание уделяется поведенческим, ситуационным, трансформационным и контекстуальным теориям лидерства, выделяется их значимость для анализа поведения личности в условиях группы.

В разделе 1.2 детально рассматривается психологическая структура лидерских качеств. Раскрывается содержание мотивационного, когнитивного,

эмоционально-волевого, коммуникативного, ценностно-смыслового и рефлексивного компонентов лидерства. Подчёркивается роль мотивации достижения, внутреннего локуса контроля, эмоциональной устойчивости, эмпатии и способности к рефлексии как условий эффективного лидерства. Описываются компоненты лидерства: мотивация, контроль, уверенность, влияние. Особое внимание уделяется эмоциональному лидерству, концепции эмоционального интеллекта (по П. Саловейю, Дж. Майеру, Д. Гоулману), его значению для устойчивого и конструктивного взаимодействия в группе.

Раздел 1.3 посвящён теоретическому анализу моделей поведения личности в конфликте. Рассматриваются психологические подходы к изучению конфликта, классификация конфликтов, поведенческие стили реагирования. Дается характеристика стратегий поведения по К. Томасу и Р. Килманну, анализируются их теоретические и эмпирические основания. Раскрывается роль ценностных ориентаций и нравственных убеждений в определении поведенческих стратегий личности.

В разделе 1.4 анализируется связь лидерских качеств с поведением в конфликте, приводится анализ отечественных и зарубежных исследований, раскрывается специфика проявления лидерских характеристик во внутригрупповых отношениях, обосновывается значимость лидерства как фактора выбора конструктивных моделей поведения.

В конце главы подводятся итоги теоретического анализа, делаются выводы о многоуровневом характере лидерских качеств, их связи с конструктивным поведением личности и значении для профилактики деструктивных форм реагирования в конфликте.

Глава II. Эмпирическое исследование взаимосвязи лидерских качеств и поведения в конфликте

Вторая глава посвящена эмпирическому исследованию взаимосвязи между выраженностью лидерских качеств и стратегиями реагирования в конфликтных ситуациях у представителей молодёжной группы.

В разделе 2.1 формулируются цель, задачи, объект, предмет и гипотеза исследования.

В разделе 2.2 обосновывается выбор психодиагностических методик: опросник лидерских качеств П. Нортхауса, авторская анкета на выявление лидерских амбиций, методика К. Томаса – Р. Килманна, комплексный опросник конструктивности поведения С.В. Фроловой. Дается подробное описание каждой методики, её диагностических возможностей, валидности и обоснования использования в исследовании.

В разделе 2.3 представлена характеристика выборки: исследование проводилось среди представителей молодёжной группы в возрасте от 16 до 35 лет. Подчёркнуты этические основания исследования: анонимность, добровольность участия, информированное согласие.

В разделе 2.4 описана процедура сбора и первичной обработки данных, приводится логика проведения исследования, этапы организации диагностики, принципы кодирования и агрегирования результатов для последующего анализа.

В разделе 2.5. Корреляционный анализ взаимосвязи лидерских качеств и стратегий поведения в конфликте

В ходе эмпирического исследования были выявлены статистически значимые взаимосвязи между различными аспектами лидерских качеств и стратегиями поведения в конфликтных ситуациях. На первом этапе корреляционного анализа изучалась связь между 14 шкалами лидерских качеств (по П. Нортхаусу) и пятью стратегиями реагирования в конфликте (сотрудничество, компромисс, соперничество, приспособление, избегание) по методике К. Томаса — Р. Килманна.

Полученные результаты показали, что стратегия сотрудничества демонстрирует наиболее выраженные положительные корреляции с такими лидерскими качествами, как эмпатия ($r = 0,55$; $p < 0,01$), умение чётко формулировать свои мысли ($r = 0,50$; $p < 0,01$), коммуникабельность ($r = 0,48$; $p < 0,01$), искренность, добросовестность и надёжность ($r \approx 0,35-0,40$; $p <$

0,05). Напротив, стратегия избегания достоверно отрицательно связана с настойчивостью ($\rho = -0,35$; $p < 0,01$), решительностью ($\rho = -0,34$; $p < 0,05$) и уверенностью в себе ($\rho = -0,32$; $p < 0,05$).

В отдельном анализе были рассмотрены связи интегральной шкалы лидерских амбиций с конфликтными стратегиями: выявлены положительные корреляции с сотрудничеством ($\rho = 0,52$; $p < 0,01$) и соперничеством ($\rho = 0,36$; $p < 0,05$); остальные стратегии статистически значимых связей не продемонстрировали.

Анализ интегрального показателя лидерских качеств (суммирующего данные Нортхауса и шкалы амбиций) подтвердил положительную связь с конструктивными стратегиями — сотрудничеством ($\rho = 0,57$; $p < 0,01$), компромиссом ($\rho = 0,49$; $p < 0,01$) и отрицательную — с избеганием ($\rho = -0,34$; $p < 0,01$) и приспособлением ($\rho = -0,25$; $p < 0,05$). Корреляция с соперничеством оказалась статистически незначимой.

В целом, лица с выраженными лидерскими чертами чаще склонны к выбору конструктивных и проактивных стратегий разрешения конфликтов, в то время как низкий уровень лидерских качеств ассоциируется с пассивными и уходящими стилями поведения.

В разделе 2.6. Корреляции между лидерскими качествами и конструктивностью поведения в конфликте

На следующем этапе был проведён анализ взаимосвязей между отдельными шкалами лидерских качеств (П. Нортхаус), шкалой лидерских амбиций и интегральным показателем лидерства с компонентами конструктивности поведения по методике С.В. Фроловой (системная, ауто-ориентированная, экстеро-ориентированная и общая конструктивность).

Результаты показали, что системная и экстеро-ориентированная конструктивность наиболее тесно связаны с такими качествами, как умение чётко формулировать мысли, коммуникабельность, надёжность и добросовестность ($\rho = 0,43-0,56$; $p < 0,01$). Ауто-ориентированная

конструктивность статистически значимых корреляций с отдельными лидерскими чертами не продемонстрировала.

Лидерские амбиции достоверно коррелировали с системной ($\rho = 0,54$; $p < 0,01$), экстеро-ориентированной ($\rho = 0,59$; $p < 0,01$) и общей конструктивностью ($\rho = 0,49$; $p < 0,01$), что отражает склонность амбициозных респондентов к рациональным и социально-ориентированным моделям поведения.

Интегральная шкала лидерских качеств также показала высокие положительные связи с экстеро-ориентированной ($\rho = 0,83$; $p < 0,01$) и системной конструктивностью ($\rho = 0,81$; $p < 0,01$), а также с общей конструктивностью ($\rho = 0,65$; $p < 0,01$); с ауто-ориентированной конструктивностью — умеренную положительную ($\rho = 0,33$; $p < 0,05$).

Высокие показатели лидерских качеств и лидерских амбиций способствуют выбору более зрелых, рациональных и кооперативных стратегий разрешения конфликтов, формируя продуктивные модели поведения в напряжённых социальных взаимодействиях.

В разделе 2.7 проводится интерпретация полученных результатов с опорой на современные теоретические модели, обсуждаются практические последствия выявленных закономерностей для совершенствования программ развития лидерских компетенций.

В разделе 2.8 раскрывается практическое значение исследования: на основе результатов сформулированы рекомендации для специалистов в области психологии, образования и молодёжной политики по развитию лидерских качеств и формированию конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

В разделе 2.9 обозначены ограничения исследования и перспективы дальнейшего анализа, подчёркивается необходимость междисциплинарного подхода и дальнейшего изучения детерминант поведения личности в конфликте.

Основные результаты и выводы

Проведённое исследование позволило установить, что высокий уровень выраженности лидерских качеств у представителей молодёжной группы способствует выбору конструктивных моделей реагирования в конфликтных ситуациях, таких как сотрудничество и компромисс, в то время как недостаточная сформированность лидерских установок связана с тенденцией к уходу от конфликта или подчинению. Подтверждена гипотеза исследования, выявлены значимые положительные корреляции между выраженностью лидерских характеристик и конструктивностью поведения личности в конфликте.

Результаты исследования имеют теоретическую и практическую значимость, поскольку позволяют обосновать рекомендации по развитию лидерских компетенций и профилактике деструктивных форм реагирования на конфликт в молодёжной среде. Материалы работы могут быть использованы при организации образовательных и профилактических программ, в консультативной практике, а также при разработке тренингов и образовательных курсов, направленных на развитие лидерства и конструктивных форм реагирования в конфликте.

Публикации по теме исследования

Основные результаты диссертации отражены в публикации: Нехаев Р.В. «Неформальные лидеры и их влияние на конфликтность в коллективе» // Материалы XV ежегодной научно-практической конференции молодых учёных факультета психологии «Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент». Саратов, 2025.

Заключение

Проведённое исследование позволило сделать вывод о том, что развитие лидерских качеств у молодёжи способствует формированию конструктивных стратегий поведения в конфликте, что является важным условием

эффективной социальной адаптации, профилактики стрессовых состояний и формирования зрелой личности, способной принимать ответственность, взаимодействовать в условиях неопределённости и оказывать положительное влияние на коллектив. Полученные результаты могут служить основой для дальнейших теоретических и прикладных исследований в области психологии лидерства и конфликтного поведения.