

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра общей и консультативной психологии
наименование кафедры

**Оптимизация конструктивного поведения
в ситуациях межличностного конфликта**

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТРА

студента (ки) 2 курса 264 группы

направления
(специальности) 37.04.01 «Психология»
код и наименование направления (специальности)

факультета психологии
наименование факультета, института, колледжа

Соколова Антона Дмитриевича
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель
(руководитель)

д. психол. н., доцент
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.В. Фролова
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д. психол. н., доцент
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.В. Фролова
инициалы, фамилия

Саратов 2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. В условиях современной действительности психология конфликта приобретает всё большее значение. Столкновения интересов противоборствующих сторон приобретают глобальный масштаб, что побуждает исследователей искать новые инструменты оптимального разрешения конфликтов не только на макроуровне, но и в контексте межличностных взаимодействий. Исследования в области психологии межличностных конфликтов являются не только актуальными, но и необходимыми для улучшения психического здоровья населения, повышения эффективности в рабочих процессах и углубления понимания социальных динамик. В условиях быстро меняющегося мира понимание механизмов и причин конфликтов становится все более значимым.

Межличностные конфликты, обусловленные различиями в культурных кодах и ценностных системах, представляют собой неотъемлемую часть социальной, профессиональной и бытовой реальности, оказывая значительное влияние на все аспекты человеческой деятельности [39]. В настоящее время психология межличностного конфликта является перспективной областью исследований, в которой разрабатываются новые направления и подходы. Тем не менее, ряд нововведенных понятий нуждаются в операционализации и уточнении их сущностных свойств. Данное исследование фокусирует своё внимание на одном из таких феноменов, носящем название конструктивного поведения в межличностном конфликте.

Целью настоящего исследования является выявление личностных факторов оптимизации конструктивного поведения в ситуациях межличностного конфликта.

Объект исследования: конструктивное поведение в межличностном конфликте как социально-психологический феномен.

Предмет исследования: личностные факторы конструктивного поведения в ситуации межличностного конфликта.

Общая гипотеза: для конструктивного поведения в конфликте характерен комплекс устойчивых личностных черт и наличие положительных связей с показателями субъективного благополучия.

Частные гипотезы:

1. Конструктивное поведение в ситуации межличностного конфликта связано с такими характеристиками субъективного благополучия, как стабильное эмоциональное состояние, открытость для социального взаимодействия, субъективно оцениваемое физическое благополучие.
2. Существует связь между конструктивным поведением в конфликте и такими личностными характеристиками, как высокий интеллект, уступчивость, робость, склонность к проявлению эмпатии, богатое воображение.
3. Конструктивное поведение в ситуации конфликта имеет прямую связь со склонностью к выбору такого стиля поведения в конфликте, как компромисс, и обратную связь со стилями избегания и конфронтации.
4. Ауто-ориентированная конструктивность связана с чувствительностью и напряженностью, а экстеро-ориентированная конструктивность имеет связь с низкой самооценкой.
5. Личностно-оценочное поведение в конфликте связано с социальной отчужденностью, обеспокоенностью здоровьем, низкими интеллектуальными способностями и стремлением к соперничеству.

Задачи исследования:

- проанализировать основные достижения психологии межличностного конфликта;
- рассмотреть понятие конструктивного поведения в ситуации межличностного конфликта;

- сравнить стили поведения в конфликте, выделенные Томасом-Килманном, и виды конструктивного поведения;
- провести эмпирическое исследование личностных факторов конструктивного поведения в конфликте с применением корреляционного анализа;
- разработать консультативные рекомендации по оптимизации конструктивного поведения в ситуациях межличностного конфликта;
- сделать выводы на основе полученных результатов исследования.

Методы и методики исследования: психологическое тестирование и методы математико-статистической обработки данных. Комплекс методик включает в себя следующие опросник:

1. «Шкала субъективного благополучия» (Г. Перуэ-Баду, в адаптации А. А. Рукавишникова, М. В. Соколовой).
2. «16-факторный личностный опросник» (Р. Кеттелл).
3. «Опросник конструктивности поведения в конфликтной ситуации» (С.В. Фролова).
4. «Методика Томаса-Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации» (К. Томас, Р. Килманн, в адаптации Н.В. Гришиной).
5. «Тест конструктивности поведения в конфликтной ситуации» (проективная методика) (С.В. Фролова).
6. Вербальный тест конструктивности поведения в конфликтной ситуации с применением социально-ролевой игры «Аэропорт» [50, с. 20].

Для обработки результатов использовалась математико-статистическая программа JASP 0.18.3.0.

Выпускная квалификационная работа магистра представлена введением, теоретической и эмпирической главами, заключением, списком литературы и приложениями.

Теоретико-методологической базой исследования стали работы авторов, изучающих психологию межличностного конфликта и конструктивное поведение в конфликтной ситуации: Н.В. Гришиной, С.В. Фроловой, А.Я. Анцупова, А.И. Шпилова и др.

Основное содержание работы

Во введении к работе обозначаются актуальность, цель, объект, предмет, задачи, теоретико-методологическая база исследования, научная новизна и гипотезы исследования.

В первой главе были проанализированы основные достижения в области психологии межличностного конфликта. Рассмотрены особенности межличностного конфликта, выделены основания для его классификации, а также обозначены актуальные исследования в данной области. Н. В. Гришина определяет межличностный конфликт как «ситуацию противостояния участников, воспринимаемого и переживаемого ими (или по крайней мере одним из них) как значимая психологическая проблема, требующую своего разрешения и вызывающую активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон». Традиционно исследователи в области межличностных конфликтов выделяют семейные и организационные конфликты как наиболее распространенные их виды. При существующем разнообразии межличностных конфликтов и присутствующих в них различиях, можно выделить общие признаки, создающие возможности для их систематизации. Так, например, традиционно выделяют два вида социальных конфликтов, которые относятся, в том числе, и к ситуациям межличностного взаимодействия – конфликты ценностей и конфликты интересов (также называемые ресурсными конфликтами).

Можно отметить, что в психологии межличностных конфликтов остаётся большое количество незатронутых и мало изученных тем, и это становится основой для введения новых понятий и проведения дальнейших

исследований. В связи с этим было рассмотрено понятие «конструктивное поведение в межличностном конфликте», выявлены его структурные компоненты и сущностные свойства. Конструктивное поведение в конфликте направлено на создание индивидом таких условий, которые послужили бы источником разрешения конфликтной ситуации и могли бы при этом учесть его значимые интересы, а также интересы партнера по общению. Тем самым, оно является сложно структурированной созидательной деятельностью, которая требует развитых навыков саморегуляции и представляет собой вид системной проактивности.

Рассмотрено понятие «конструктивное поведение в ситуации конфликта», определяемое С. В. Фроловой как «функциональная система сознательной, творческой активности субъекта, общая целевая и смысловая направленность которой связана с поиском и генерированием способов и средств построения и реализации интегрированной и упорядоченной в единое целое программы согласованных исполнительских взаимодействий с партнером для удовлетворения своих и его значимых интересов в условиях возникших противоречий в общем, совместно разделяемом, социально-психологическом пространстве». Были проанализированы и сопоставлены виды конструктивного поведения в ситуации конфликта, обозначенные С.В. Фроловой (системная, ауто-ориентированная, экстеро-ориентированная и общая конструктивность) и стили поведения в конфликте, выделяемые Ральфом Г. Килманном и Кеннетом У. Томасом (соперничество, избегание, компромисс, сотрудничество). Результаты теоретического анализа показали, что виды конструктивного поведения в ситуации межличностного конфликта и стили поведения в конфликте не связаны напрямую между собой, однако в зависимости от конкретной ситуации они могут выступать совместно.

Среди основных личностных факторов, способствующих конструктивному поведению в ситуации межличностного конфликта, можно выделить развитую способность к произвольной саморегуляции, логичность и нестандартность мышления, высокий уровень эмпатии и субъективного

благополучия. В свою очередь, личностные факторы, препятствующие конструктивному поведению в конфликте, могут включать в себя ригидность, стереотипность мышления, что не только затрудняет поиск оптимального решения, учитывающего интересы обеих сторон, но увеличивает вероятность проявления личностно-оценочного поведения. Человек, который проявляет личностно-оценочное поведение, склонен анализировать причины возникшего противоречия в психологическом прошлом. В общении с другими людьми он часто использует оценочные суждения, делает обобщения и обвиняет собеседника.

Во второй главе описываются результаты проведенного эмпирического исследования личностных факторов оптимизации конструктивного поведения в конфликте. Корреляционный анализ, осуществленный с использованием коэффициента ранговой корреляции Спирмена, показал наличие значимых связей видов конструктивности с показателями субъективного благополучия, личностными факторами и стилями поведения в конфликте.

Выводы по результатам эмпирического исследования

Проведенное эмпирическое исследование позволяет заключить, что выдвинутые нами гипотезы полностью подтвердились.

На основе полученных результатов можно прийти к следующим выводам.

1. Люди, демонстрирующие конструктивное поведение в конфликтной ситуации, отличаются стабильным эмоциональным состоянием, открытостью для социального взаимодействия, субъективным физическим благополучием.

Можно предположить, что, развивая способность к конструктивному поведению в межличностном конфликте, личность сможет одновременно улучшить своё психоэмоциональное состояние, точно так же, как гармонизация психоэмоционального состояния станет основой для развития навыков конструктивного поведения. Стремление к разрешению возникших в

конфликте противоречий при одновременном желании учесть как свои, так и чужие интересы в конфликте может повышать уровень осознанности личности и её способность регулировать собственные действия и эмоциональные состояния, что положительно сказывается на переживании субъективного благополучия.

2. Люди, демонстрирующие склонность к конструктивному поведению в конфликте, обладают такими личностными характеристиками, как высокий интеллект, уступчивость, робость, склонность к проявлению эмпатии, богатое воображение.

Предполагается, что людям с таким набором личностных черт становится проще выстраивать конструктивную модель поведения. Также развитие способности направлять свои усилия в конфликте на успешное разрешение возникших проблем может способствовать развитию вышеназванных личностных характеристик.

3. Личность, склонная к конструктивности в поведении, как правило, не вступает в конкуренцию с другой стороной и не стремится показать своё превосходство, так как следует цели разрешения возникших противоречий с учетом как своих интересов, так и интересов собеседника. Таким людям легче идти на уступки, предлагать такие решения, которые помогли бы избежать открытой конфронтации. В то же время, обнаруженная связь системной конструктивности с низким стремлением к избеганию конфликта свидетельствует о том, что при желании достичь мирного решения и разрешить возникшие противоречия, такие люди не уходят от конфликтной ситуации и открыты для взаимодействия и совместного поиска нужных решений.

4. Для испытуемых, склонных к решению собственных задач в конфликте при пренебрежении к задачам и потребностям другой стороны, характерна высокая чувствительность к факторам внешней среды, вызывающая напряженность. Полученные результаты позволяют предположить, что фокусирование внимания лишь на собственных интересах

в ситуации конфликта порождает эгоистические тенденции и фиксацию на переживаниях, вызванных действиями других людей и внешними обстоятельствами. Тенденция к решению задач другой стороны в конфликте через пренебрежение собственными потребностями характерна для людей с низкой самооценкой. Можно предположить, что стремление к поступлению собственными интересами в конфликте влечет за собой снижение способности адекватно оценивать собственные желания, достижения. С другой стороны, завышенная оценка собственной личности может снизить способность человека к пониманию потребностей другого человека в конфликте.

5. Для людей, склонных к личностно-оценочному поведению, характерны социальная отчужденность и обеспокоенность собственным здоровьем, низкие интеллектуальные способности, а также стремление к соперничеству.

Мы можем сделать вывод, что, в противовес конструктивному поведению, личностно-оценочное поведение является деструктивным поведением в конфликтной ситуации. Таким образом, оптимизация конструктивного поведения может выполнять не только развивающую и преобразующую, но и психопрофилактическую роль.

Заключение

По завершении данного исследования можно констатировать, что оно выполнило свою цель и успешно решило поставленные задачи. Итоги теоретического анализа были подтверждены в ходе практической работы и обнаружены значимые корреляции, которые были выявлены с применением математико-статистических методов.

Практическая значимость исследования состоит в возможности применения разработанных консультативных рекомендаций для оптимизации конструктивного поведения в ситуациях конфликта.

К ограничениям данного исследования можно отнести небольшой объем выборки (30 испытуемых).

К перспективам исследования можно отнести разработку и апробацию консультативной программы, направленной на оптимизацию конструктивного поведения в ситуации межличностного конфликта, разработку преобразующих психотехник и авторской программы тренинга конструктивного поведения.