

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра экономической теории
и национальной экономики

Выбор стратегии инновационного развития организации

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студента 2 курса 271 группы
направления 38.04.01 Экономика
профиль «Экономика инновационного развития»
экономического факультета
Порфирьева Данилы Александровича

Научный руководитель:

К. Э. Н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Трубицын А.Р.

фамилия, инициалы

Зав. кафедрой:

К. Э. Н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Огурцова Е.В.

фамилия, инициалы

Саратов 2025 год

ВВЕДЕНИЕ

В условиях стремительно меняющихся политических, экономических и других социальных сфер, выбор стратегии инновационного развития становится основополагающим фактором, обеспечивающим конкурентоспособность и долгосрочное выживание организации на рынке. Инновации позволяют эффективно адаптироваться к изменениям бизнес-ландшафта, а также создают конкурентные преимущества, выделяя организацию на фоне других.

Современные организации на постоянной основе сталкиваются с множеством вызовов, таких как быстрое устаревание технологий, изменение потребительских предпочтений, необходимость в оптимизации производства и т.д. В таких условиях инновационная стратегия развития, является не просто желательной, а жизненно необходимой для эффективного существования и дальнейшего развития. Компании, игнорирующие необходимость в инновациях, постоянном совершенствовании технологий, бизнес-процесов и услуг, рискуют потерять свои позиции на рынке и лояльность своих потребителей

Инновационная стратегия должна предполагать не только долгосрочные перспективы развития, но и эффективное осуществление краткосрочных целей организации. Поэтому выбор стратегии инновационного развития представляет собой сложный процесс, требующий от руководства понимания не только внутренних возможностей организации, но и внешних факторов рынка. А также четкого соблюдения баланса между нововведениями и устоявшимися бизнес-процессами. Важно не только определить наиболее подходящую стратегию, но и разработать механизмы ее реализации, которые позволят эффективно интегрировать инновации в корпоративную культуру и производственные процессы

Акцентирование внимания на данной проблеме влечет за собой выбор актуального на современном этапе направления научного исследования, имеющего теоретическое и практическое значение с точки зрения

использования современных информационных технологий в выборе инновационной стратегии.

Множество ученых трудится над данной проблемой: Майкл Портер, Стивен Ковей, Джон Коттер, Клейтон Кристенсен. Каждый из этих ученых внес вклад в развитие теоретической базы, создав уникальные труды и методы. Майкл Портер подчеркивал важность выбора правильной стратегической позиции, где инновации могут укреплять конкурентные преимущества. Клейтон Кристенсен был известен своими трудами в области инноваций, особенно концепцией «разрушающих инноваций». Он отмечает, что организации должны быть готовы пересматривать свои стратегии и подходы по мере появления новых технологий и обратной связи от потребителей. Джон Коттер внес значительный вклад в понимание управления изменениями и выбора инновационной стратегии для организаций. Его работы, содержат важные идеи и рекомендации, которые помогают организациям успешно внедрять инновации.

Целью данной работы является: исследование выбора стратегии инновационного развития организации в ООО «Сибинтек-Софт»

Основные задачи:

- рассмотреть понятие и виды стратегии инновационного развития
- рассмотреть стратегии инновационного развития
- рассмотреть параметризацию оснований выбора стратегии инновационного развития
- дать общую характеристику деятельности ООО «Сибинтек-Софт»
- провести анализ процесса выбора стратегии инновационного развития организации в ООО «Сибинтек-Софт»
- провести оценку эффективности стратегии инновационного развития организации в ООО «Сибинтек-Софт»
- разработать стратегии инновационного развития организации с использованием искусственного интеллекта ООО «Сибинтек-Софт»

-совершенствование организационной структуры ООО «Сибинтек-Софт»

При проведении исследования использовались следующие научные методы: метод сравнения, аналитический метод, метод изучения информационных материалов, табличный метод.

Практическая значимость полученные результаты могут быть использованы в разработке и реализации публично-частных партнерств в сфере бизнеса, а также в улучшении работы аналогичных проектов.

Теоретическая значимость исследования способствует расширению знаний об использовании ИИ в управлении бизнесом, а также помогает понять условия успешной реализации подобных проектов.

Научная новизна исследования заключается в предложенном алгоритме внедрения искусственного интеллекта в управление бизнесом. И предложенной трансформации бизнес-модели компании в условиях применения искусственного интеллекта.

Основное содержание работы

Инновации в настоящее время являются основой экономического, научно- технического и социального прогресса, выступая в современном обществе основной формой развития. Как отмечает американский экономист Дж. Брайт, «инновационный процесс — это единственный в своем роде процесс, объединяющий науку, технику, экономику, предпринимательство и управление»

Инновация — это внедрённое новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком.

Инновационная стратегия - это одно из средств достижения целей предприятия, отличающееся своей новизной, прежде всего для данной компании и, возможно, для отрасли, рынка, потребителей. Инновационная стратегия подчинена общей стратегии предприятия.

Специфика инновационной деятельности предопределяется содержанием самого понятия инновации, ее характеристиками и классификациями.

Выбор стратегии инновационного развития включает в себя множество аспектов, от определения целей и приоритетов до анализа внешней и внутренней среды. Разнообразие стратегий позволяет организациям адаптироваться к специфике их рынка и потребностей клиентов.

Основной инновационной стратегией ООО «СИБИНТЕК-СОФТ» является цифровая трансформация, которая подразумевает интеграцию цифровых технологий и решений в каждую область бизнеса. Цифровые решения также помогают увеличить рабочую силу и могут привести к трансформации бизнес-процессов и бизнес-моделей.

Для управления и принятия решений в бизнесе и производстве используется Data-driven подход. Это стратегия управления, основанная на данных. Любое решение должно быть обосновано и аргументировано исключительно цифрами. Это позволяет снизить издержки, которые возникают из-за человеческого фактора

Проанализированные и отобранные с помощью Data-driven подхода данные используются чтобы:

- Увеличить эффективность использования производственных активов за счет сокращения количества незапланированных простоев.
- Снизить затраты на техническое обслуживание
- Повысить производительность
- Увеличить энергоэффективности производства

Процесс цифровой трансформации осуществляется путем взаимодействия специалистов производственных отделов и специалистов информационных технологий. Ежедневно выполняя типовые операции, специалисты выявляют проблемы в проведении мероприятий, обмениваются опытом с коллегами из других направлений, после чего коллегиально

приходят к принятию решения о необходимом усовершенствовании, и какой эффект оно будет оказывать на систему в целом. Далее подключаются специалисты отдела информационных технологий, их задачей является пересмотр текущего технического процесса, внедрение необходимого усовершенствования, а также техническое обслуживание систем. Проанализировав текущий рабочий процесс, они вносят изменения согласно новому подходу, разработанному кадровым администрированием, вносят правки в регламент взаимодействия согласно текущим нововведениям, а также исправляют непредвиденные ошибки после интегрирования новшеств. После этого изменения входят в работу у специалистов кадровой службы, а в случае возникновения проблем связанных с эксплуатацией информационных систем специалисты обязаны обращаться за помощью в техническую поддержку.

В компании активно развивается автоматизация системы документооборота, проводятся обучающие тренинги для сотрудников, направленные на повышение компетенций в сфере автоматизации и цифровой грамотности. Регулярно проходят обучающие курсы по разработке и созданию программ-роботов, способных выполнять различные операции, а также программированию отдельных модулей для системы SAP на базе таблиц Excel.

В систему КИС компании ООО «СИБИНТЕК-СОФТ» необходимо вводить продвинутые системы искусственного интеллекта, способных выполнять операции без участия оператора.

Подобные системы уже существуют в группе компаний НК «Роснефть», их деятельность направлена на производственные нужды по добыче или организацию учета сырья и готовой продукции.

К ним относятся система управления загрузкой ремонтного персонала – мобильные ремонты (МТОРО). В основе ее работы лежит сбор информации при помощи специализированных мобильных терминалов, обходчики и ремонтный персонал подтверждают, что посетили технический объект,

выполняя список задач. Гаджеты хранят историю операций, регистрируют параметры, фиксируют дефекты. Подобная система позволяет эффективно распределять человеческие ресурсы и составлять оптимальный график работ. Еще один инновационный проект-лабораторно-информационная менеджмент-система (ЛИМС). Она объединяет деятельность всех лабораторий компаний. Система автоматизирует большинство бизнес-процессов – от управления заявками на лабораторные испытания до складского учета:

- Значительно повышает уровень соблюдения и контроля качества сырья и готовой продукции

- Сокращает сроки получения и обработки информации, повышает ее достоверность

- Способствует росту производительности труда и снижению количества ошибок за счет уменьшения объема ручных операций

ЛИМС интегрирована с другими системами компании – это обеспечивает прозрачный учет продукции. Внедрение этих систем позволило оптимизировать работу с технической отчетностью:

- Ручной ввод данных сократился на 90%

- Трудозатраты на формирование оперативных отчетов на 70%

Интегрирование подобной системы с использованием ИИ в КИС позволило бы снять с ручной обработки заявки, проходящие непосредственно через систему SAP, а также корпоративный портал. Данное решение позволит сократить количество ошибок, связанных с вносимой информацией, а также сократит количество этапов его обработки.

Благодаря внедрению алгоритмов ИИ, организация получает доступ к интеллектуальной аналитике, которая позволяет выявлять скрытые закономерности в данных, прогнозировать тенденции рынка и оптимизировать распределение ресурсов. Это актуально для крупных компаний, где сложность внутренних процессов требует автоматизации и интеграции различных технологий. Таким образом, несмотря на

значительные преимущества, процесс оптимизации бизнес- процессов с помощью ИИ требует тщательного планирования и правильного выбора технологических решений. Ошибки на ранних этапах внедрения могут привести к недостаточной эффективности системы, а также дополнительным расходам на её доработку.

Следующим важным мероприятием, по совершенствованию системы документооборота, должно стать реформирование организационной структуры. Как уже было сказано, система оказания технической поддержки является малоэффективной, из-за формализованной системы взаимодействия, а также распределения заявок на обслуживание в порядке очереди среди всех сотрудников отдела по поддержке пользователей. Необходимо создать самостоятельный отдел по оперативной помощи, который бы находился в подчинении у руководителя направления информационных технологий, и состоял бы из 6-8 сотрудников Центра обслуживания пользователей и Отдела поддержки пользовательского ПО. Основная задача этого отдела оперативно консультировать по сложившимся проблемам, при взаимодействии с системой документооборота, а также восстанавливать работоспособность системы при критических ошибках. Выделение самостоятельной службы обязано регламенту взаимодействия компании, согласно которому должно быть отражено каждое взаимодействие с системой, а также отображено оказанное решение инцидента по ошибке в системе заявок и учета.

При текущей структуре сотрудники отдела поддержки и обслуживания вынуждены решать проблемы сверх своей операционной деятельности. Следовательно, оказание оперативной помощи происходит при наличии свободного на текущий момент сотрудника или после выполнения основной работы, что значительно замедляет решение проблемы. За счет новообразованного отдела появится возможность перенаправить данную работу на специалистов, которые будут решать непосредственно проблему, требующую срочного решения, минуя текущие задачи по разработке, решению и оказанию прочих консультаций по менее важным вопросам.

Интеграция данного отдела благоприятно скажется на общей эффективности транзакционно-экспертных сервисов, за счет повышения скорости обработки заявок на техническую поддержку, а также данное решение позволит сократить количество задержек и общее время ожидания заказчика перед получением необходимого документа.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стратегии инновационного развития организации представляют собой важнейший аспект современного управления, определяющий не только конкурентоспособность компаний, но и их способность к адаптации в условиях динамической бизнес-среды. В ходе анализа различных стратегий, таких как открытые инновации, инвестиции в исследования и разработки, цифровая трансформация, гибкие методологии разработки, клиентоориентированный подход, становится очевидным, что каждая из них имеет свои уникальные преимущества и недостатки.

Уникальная стратегия инновационного развития должна учитывать специфику бизнеса, его цели, ресурсы и особенности рынка, необходимо находить баланс между рисками и возможностями, а также активно вовлекать сотрудников в процесс инноваций. Успешные компании демонстрируют, что инновации становятся неотъемлемой частью их корпоративной культуры, что позволяет им не только выживать в условиях конкуренции, но и задавать тренды в отрасли.

Совершенствование КИС осуществляется при взаимодействии исполнительного и управляющего персонала. На исполнителей возлагается совершенствование оперативной деятельности, а также обеспечение обратной связи о проведении текущей работы и проблемах связанных с ней. На управляющий персонал возлагается совершенствование стратегического развития маршрутизации и комплексного поддержания работоспособности систем оборота. Таким образом, при постоянном обмене информацией осуществляется непрерывное усовершенствование систем, способствующее стандартизации документов, автоматизации и минимизации сроков оборота.

При оценивании результативности достижения поставленных целей следует различать мероприятия, польза от которых проявляется сразу и те, выгода от которых проявится через значительное время. Необходимо учитывать эффект "кривой обучения": производительность падает, пока люди приспосабливаются к новым способам работы. Кратковременное падение производительности - это часть необходимого вклада, который организация вносит в совершенствование процессов.

В авангарде совершенствования идут межрегиональные и международные компании, оборот которых достигает колоссальных масштабов, объединяя в себя дивизионы и подразделения с разных частей света. Сейчас они активно повсеместно автоматизируют отдельные операции и функции, объединяя их по своему назначению в типовые функциональные комплексы. А отдельные операции полностью отдают под контроль ИИ, тем самым полностью автоматизируя рабочий процесс. Также активно разрабатываются и совершенствуются критерии оценки эффективности осуществления изменений, а также качества выполнения контрольных мероприятий, усовершенствование нормативного обеспечения организации. ООО «СИБИНТЕК-СОФТ» является одной из передовых компаний, в которой осуществляется работа современной системы документооборота, и разрабатываются передовые методы ее совершенствования.

Процесс совершенствования корпоративных систем осуществляется непрерывно, реализуются не только плановые проекты по совершенствованию, но и отдельные проекты, инициатором которых являются сотрудники. Результатом этого является гибкая и непрерывно улучшающаяся система, способная адаптироваться под производственные нужды.

Фокус на работу с данными повлиял на рабочие процессы - весь документооборот компании постепенно переходит на цифровой формат, чтобы стать основой для сбора и обработки информации. В связи, с чем стала

возможна интеграция систем ИИ, способных самостоятельно выполнять операции по управлению персоналом.

В связи с чем, в компании полномасштабно развиваются информационные технологии, связанные с улучшением искусственного интеллекта. Интегрирование подобных систем с использованием ИИ позволяет снять с ручной обработки трудозатратные процессы. Данное решение позволяет сократить количество ошибок, связанных с вносимой информацией, а также сокращает его общее время на обработку.

Продвинутый ИИ, позволяет экономить на заработной плате сотрудников, а также в значительной степени ускорять процесс работы.

Разработка подобной системы требует определенной перестройки организационной структуры, которая бы учитывала потребностей в своевременной и квалифицированной помощи.

Данные совершенствования позволят оптимизировать корпоративную систему, повысить её эффективность, сократить срок обработки, трудозатраты на её обслуживание, а также на обслуживающий персонал. В свою очередь развитие систем с использованием искусственного интеллекта, позволит направить их на другие направления деятельности, что позволит еще больше автоматизировать КИС и повысить её качество. Благодаря этим изменениям рабочая группа при меньшем количестве специалистов будет способна качественно вести управление персоналом, в условиях постоянного роста производства и численности сотрудников.