

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра таможенного, административного и финансового права

**ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Студентки 6 курса 641 группы
специальности 38.05.02 «Таможенное дело»
юридического факультета
Романовой Елены Алексеевны

Научный руководитель
доцент, к.ю.н., доцент

Н.А. Мошкина

Зав. кафедрой
таможенного, административного
и финансового права, к.ю.н., доцент

Н.А. Мошкина

Саратов 2025

В условиях активного развития цифровых технологий и интеграции Российской Федерации в мировое экономическое пространство вопросы совершенствования организационно-правовых основ деятельности государственных органов становятся предметом особого внимания. Ключевым элементом современной инфраструктуры управления в области внешнеэкономической деятельности выступает электронный документооборот, позволяющий радикально повысить эффективность, прозрачность и оперативность обработки информации, связанной с перемещением товаров через таможенную границу.

Внедрение электронного документооборота в системе таможенных органов РФ обусловлено необходимостью адаптации к меняющимся условиям международной торговли, усиления мер по противодействию контрабанде и иным угрозам экономической безопасности, а также стратегической задачей снижения административных барьеров для участников внешнеэкономической деятельности.

Объектом исследования являются общественные отношения, складывающиеся в процессе организации и эксплуатации электронного документооборота в таможенных органах Российской Федерации.

Предметом исследования выступают нормы права, а также принципы, регулирующие порядок внедрения, функционирования и совершенствования электронного документооборота в деятельности таможенных органов России, включая вопросы информационной безопасности и кадрового обеспечения.

Цель исследования состоит в комплексном анализе теоретических, нормативно-правовых и организационно-технических аспектов внедрения электронного документооборота в таможенных органах РФ, выявлении существующих проблем, а также в формулировании обоснованных предложений по совершенствованию соответствующей системы.

Для достижения поставленной цели в работе решаются следующие задачи:

- исследовать понятие, сущность и классификацию электронного документооборота в таможенном деле;

- проследить историю формирования и развития электронного документооборота в российских таможенных органах;
- проанализировать современную нормативно-правовую базу, регламентирующую цифровое делопроизводство в таможенной сфере;
- выявить специфику документооборота в таможенных органах, их роль и место в современной цифровой инфраструктуре государственно-правового управления;
- охарактеризовать ключевые проблемы и представляющиеся перспективы развития электронного документооборота в деятельности таможенных органов;
- разработать практические рекомендации, направленные на преодоление выявленных проблем и повышение эффективности функционирования электронного документооборота в таможенных органах Российской Федерации.

Проблемы и особенности электронного документооборота в России, включая сферу деятельности таможенных органов, отражены в работах ряда отечественных исследователей, среди которых Жильников А. Ю., Михайлова О. С., Прищеп И. П., Зимина Л. В., Мухина А. В., Казак В. П., Красикова С. Б., Губарьков С. В., Макарова Г. В., Тиницкая О. В., Савосина Н. Г., Чеботарев В. Е. и других.

Научная база включает как теоретические, так и прикладные исследования, посвящённые вопросам нормативного регулирования, организации документооборота, внедрения и защиты информационных систем, применяемых в таможенной практике (Мокрый В. Ю., Костенко А. А., Петрушко Е. Н., Кухарук А. И., Селюков М. В., Мягкова А. М., Афонин П. Н., Самохвалова О. М., Троцкая В. Е.).

Методологическая база исследования включает в себя системный, формально-юридический, сравнительно-правовой, исторический, логический и технико-юридический методы, что позволило провести всесторонний анализ рассматриваемых вопросов с учетом их практической значимости и особенностей публично-правового регулирования.

Эмпирическую основу работы составляют Конституция Российской Федерации, федеральные законы, приказы и инструкции ФТС России, материалы судебной практики, а также официальные аналитические и статистические данные.

Дипломная работа состоит из введения, двух глав, состоящих из пяти параграфов, заключения и списка использованной литературы.

В первой главе дипломной работы был дан всесторонний обзор понятийного аппарата и классификационных подходов к электронному документообороту в деятельности таможенных органов. Установлено, что электронный документооборот представляет собой ключевой инструмент оптимизации управления информационными потоками, что находит отражение как во внутренних, так и во внешних коммуникациях. Проанализирована эволюция применения электронных технологий в таможенной практике — от первых попыток автоматизации до современных многоуровневых систем декларирования. Уделено внимание формированию нормативных основ, от федеральных законов до ведомственных актов, которые в совокупности обеспечивают стабильную правовую среду для трансформации таможенных процедур посредством электронных средств.

Вторая глава дипломной работы посвящена анализу специфики текущего этапа внедрения систем электронного документооборота в таможенной службе, выявлению наиболее острых проблем и перспектив их преодоления. Установлено, что современная модель работы таможни характеризуется высокой степенью автоматизации, однако подвержена ряду технологических и организационных вызовов, включая угрозы информационной безопасности, проблемы интеграции с внешними базами данных, дефицит квалифицированных кадров отрасли, а также необходимость постоянной технической модернизации и совершенствования регламентов.

Особое значение приобретает задача повышения защищённости информационных систем от киберугроз, создания централизованных

механизмов мониторинга и реагирования, а также стандартизации процессов межведомственного взаимодействия.

В заключении можно сделать вывод о необходимости дальнейшего развития нормативной базы, технической инфраструктуры и системы профессиональной подготовки сотрудников ФТС с целью повышения эффективности функционирования электронного документооборота. Не менее важным является последовательное внедрение инновационных технологий, включая искусственный интеллект и машинное обучение, с тем чтобы не только ускорить обработку данных, но и повысить прозрачность, надежность и прогнозируемость таможенных процедур.

Анализ теоретических основ, нормативно-правовой базы, а также практических аспектов внедрения электронного документооборота в системе таможенных органов Российской Федерации свидетельствует о значительных достижениях в цифровизации таможенного администрирования и в то же время выявляет ряд актуальных проблем, требующих комплексного разрешения.

В целом системное применение электронного документооборота в структуре таможенных органов способствует существенному сокращению административных барьеров, повышению прозрачности деловых процессов и формированию благоприятных условий для участников внешнеэкономической деятельности.

Последовательная работа по устранению выявленных недостатков, развитию отечественных программных решений и формированию новой корпоративной культуры позволит в долгосрочной перспективе не только укрепить позиции России в мировой торговле, но и повысить потенциал государственной таможенной службы как современной цифровой структуры, отвечающей требованиям времени.