

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социологии социальной работы

«Социальная поддержка пожилых людей в России»

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 551 группы
направления 39.03.02 - Социальная работа
Социологического факультета
Агапова Ирина Юрьевна

Научный руководитель

кандидат социологических наук, доцент _____ Д. Л. Иванов
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ М. Э. Елютина
подпись, дата

Саратов
2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данной темы исследования. На сегодняшний день, вопрос об организации социальной поддержки лицам пожилого возраста становится всё более актуальным. Это связано с тем, что с каждым годом растёт число людей пожилого возраста, которые не в состоянии о себе позаботиться. Будь то маленькая пенсия, или проблемы со здоровьем, или отсутствие близких и/или нежелание оных заботиться о престарелом родственнике, или всё сразу, что бывает крайне часто. Необходимо всячески оказывать содействие гражданам пожилого возраста в оформлении и получении положенных льгот, выплат пособий, пенсий, социально-медицинских услуг и т.д. А также информировать пожилых граждан о том, какими услугами социальной поддержки они могут воспользоваться при необходимости. Из-за нарастающего разрыва между доходами бедных и богатых социально-уязвимых граждан, в том числе пожилых, становится всё больше. Всё это в свою очередь очень пагубно влияет на общий климат в обществе и по стране в целом. Число пожилых граждан получающих минимальный размер пенсии достаточно много, особенно в маленьких городах и провинциях. Ситуация с социальной поддержкой в России противоречива и разнообразна, в каких-то регионах социальные программы работают в полном объёме, а в каких-то нет. Важно понимать что современная ситуация в обществе, само понятие «социальная поддержка», «статус пожилого человека» в плане социально-экономическом, морально-психологическом и духовном, во многом зависит от постоянно меняющейся ситуации в экономике страны и мире в целом. В связи с этим, для решения имеющихся и вновь возникающих социальных проблем, появляется необходимость в решении новых задач и неординарных решений по улучшению качества жизни уязвимых групп граждан в нашем случае пожилых людей. Пожилые люди могут иметь различные особенности и ограничения. К ним относятся пожилые люди с ограниченными возможностями, пожилые люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, одиноко живущие пожилые люди, инвалиды и инвалиды ВОВ. Каждая

категория имеет свои особенности и требует определённого, часто индивидуального подхода. В тоже время такие люди особо остро ощущают необходимость уверенности в завтрашнем дне. Особенно это актуально в наши дни. Нестабильность в экономике, её неустойчивое состояние приводит к дефициту бюджета, что сразу сказывается на качестве жизни граждан.

Цель выпускной квалификационной работы — изучить специфику социальной поддержки пожилых людей в России.

Достижение данной цели предполагает решение следующих задач:

- рассмотреть понятие «человек пожилого возраста» и описать специфику жизненной ситуации пожилых людей в России;
- описать основные направления, виды и формы социальной поддержки пожилых людей;
- проанализировать качество оказания социальной поддержки и оценить удовлетворённость пожилых граждан социальной поддержкой (на примере г. Саратова);
- определить пути решения проблем социального обслуживания и поддержки пожилых людей.

Объект исследования выпускной квалификационной работы — система социальной поддержки пожилых людей в России.

Предмет исследования выпускной квалификационной работы — практика социальной поддержки пожилых людей в России (на примере г. Саратова).

Теоретическую базу исследования составляют работы таких исследователей, как: С.Б. Будаев, Н.В. Кондрашова, Г.З. Козлова, Н.П. Щукина, Е.И. Холостова и другие работы по проблеме социальной поддержке пожилых людей в России.

Эмпирическую базу исследования составляют:

- положения российского законодательства и нормативные акты в сфере социальной поддержки пожилых людей;

- вторичные социологические данные исследований по проблеме социальной поддержки пожилых людей;

- результаты авторского социологического исследования, специфики социальной поддержки пожилых людей, по мнению самих пожилых людей, проведённого мной в апреле-мае 2025 года (ПРИЛОЖЕНИЕ А, Б, В, Г). Респондентами выступили пожилые люди, непосредственно получающие социальную поддержку в г. Саратове (N=3). Основным методом сбора первичной информации был выбран метод интервью.

Теоретическая и практическая значимость работы состоит в возможности использования полученных материалов при дальнейшем анализе качества социальной поддержки пожилых людей в современном российском обществе, особенностей социальной поддержки. А также возможность учитывать полученные данные при разработке новых эффективных социальных программ, направленных на решение социальных проблем пожилых людей. Теоретический и практический материал работы может быть использован в процессе разработки, например таких учебных курсов, как «Технология социальной работы», «Социальная работа в группах риска». Работа состоит из введения, двух глав и четырёх параграфов, заключения, списка использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В РОССИИ

В первом параграфе рассматривается система социального обслуживания, основные понятия и направления. Социальная поддержка пожилых людей представляет собой комплексную систему мер, направленных на обеспечение достойной жизни старшего поколения и их активное участие в общественной жизни. Система включает в себя три основных направления: социальную помощь, социальное обслуживание и организацию пенсионного обеспечения.

Ключевая цель социальной поддержки заключается в сохранении самостоятельности и благополучия пожилых людей, предотвращении негативных последствий старения и создании условий для их полноценной жизни в обществе. Особое внимание уделяется адресной помощи наиболее уязвимым категориям: одиноким пенсионерам, инвалидам и людям старше 80 лет. Создание условий для обеспечения доступности социальных услуг и упрощение их оформления и получения. Снижение уровня социального неравенства. Повышение доходов населения.

Система социального обслуживания направлена на адаптацию, социальную реабилитацию пожилых граждан. Создание благоприятного социально-психологического микроклимата для комфортного сосуществования разных категорий граждан. Помощь в поддержание физического и психического здоровья пожилых граждан. Обеспечение им полноценного существования в социуме. Эффективность данной системы оценивается по реальным условиям сохранения здоровья, жизненных сил и социальной адаптации граждан с учётом их возрастных особенностей.

Система социального обслуживания выступает важнейшим инструментом реализации государственной политики в отношении старшего поколения. Она обеспечивает предоставление широкого спектра услуг от материальной помощи и социальных льгот до социально-бытового обслуживания и психологической поддержки. При этом гарантируется равный доступ к социальным услугам независимо от различных факторов, включая материальное положение и место жительства.

Эффективность системы социальной поддержки пожилых людей подтверждается её значимостью для повышения лояльности граждан к государству, особенно в кризисных условиях. Она не только помогает преодолеть сложные жизненные ситуации, но и способствует сохранению социальной справедливости, обеспечивая достойный уровень жизни старшего поколения в соответствии с принципами современного социально ориентированного государства. Таким образом, социальная поддержка

пожилых людей является неотъемлемой частью государственной политики, направленной на защиту наиболее уязвимых категорий населения и обеспечение их достойного качества жизни в соответствии с принципами социальной справедливости и гуманизма.

Несмотря на всё сказанное, социальная поддержка людей пожилого возраста и других уязвимых групп населения всё же развивается и стремится внедрять новые социальные программы и технологии по поддержке малоимущих граждан, стариков, семей с детьми, защите материнства и детства, инвалидов, детей - инвалидов других социально уязвимых категорий граждан. Активно продвигаются демографические программы по повышению рождаемости, такие как материнский капитал, единое пособие, единовременные выплаты и многое другое. Отдельным категориям граждан предоставляются субсидии, социальные пособия. Социальные доплаты к пенсии. Социальные услуги, в том числе помощь социального работника, выезд его на дом, бытовая помощь, помощь по уходу и др. Снабжение жизненно необходимыми товарами.

Основными формами поддержки являются, социальные доплаты к пенсии они бывают двух видов: федеральные и региональные. Субсидии на оплату коммунальных услуг. Также существует набор социальных услуг, куда входят социальные контракты, с органами соцзащиты позволяющие расширить спектр предоставляемых услуг. Программы социальной адаптации, в том числе разработка индивидуальных программ ориентированных под нужды конкретного клиента социальных услуг. Льготы на проезд, натуральная помощь, разные виды консультативной помощи (психологическая, юридическая, педагогическая и др) разным категориям граждан остро нуждающимся в ней.

Во втором параграфе рассматриваются **специфика жизненной ситуации пожилых людей.** Система социального обслуживания развивается эволюционным путём и становится неотъемлемой частью государственной системы социальной защиты населения. Социальная

проблематика пожилых людей охватывает широкий спектр вопросов, среди которых наиболее острыми являются ухудшение финансового положения, проблемы со здоровьем, одиночество и социальная изоляция. Старение населения в свою очередь, является глобальным трендом, если к примеру в 1950 году в мире проживало около 200 млн человек старше 60 лет, то к концу 2025 года их численность может достигнуть 1,1 млрд человек.

Пожилые люди регулярно сталкиваются с множеством проблем и неудобств. Основными проблемами пожилых людей являются ограничение их жизнедеятельности и выключение их из активной общественной жизни. Резкое снижение социального статуса. Наличие избыточного свободного времени. Медико-социальные проблемы. Социально-психологические трудности. Ухудшение качества жизни.

Согласно Всероссийскому социологическому исследованию, которое провел Институт социологии РАН в конце 2016 г на тему: «Анализ качества жизни пожилых людей» показал: что материальное положение как хорошее оценивают лишь-12% пожилых людей, 61%- как удовлетворительное, и 27% - как плохое. Состояние здоровья: 58% - пожилых людей чувствуют себя удовлетворительно, 37% - плохо, и лишь 5% -ответили, что чувствуют себя хорошо. Питание: 28% - пожилых людей оценивают своё питание как хорошее, 63% - удовлетворительное, 9% - плохое. Жилищные условия: только 7% - пожилых людей жалуются на неудовлетворительные жилищные условия. Результат данного исследования показал институтам, занимающимся образом жизни старшего поколения, необходимость обратить особое внимание на такие показатели их качества жизни, как материальное обеспечение и медицинское обслуживание. При этом система социальной поддержки развивается в нескольких направлениях. Таких, как повышение пенсий и совершенствование пенсионного обеспечения. Развитие услуг по уходу на дому. Внедрение новых социальных программ и технологий по оказанию социальной поддержки различным группам населения. Предоставление субсидий и льгот.

Пути решения проблем пожилых людей включают создание условий для их активного долголетия. Развитие гериатрической помощи. Обеспечение доступа к медицинским услугам. Организация образовательных программ, курсов. Развитие инфраструктуры досуга, кружков по интересам и др. Поддержка семейного ухода. Расширение социальных услуг и волонтерского движения.

Ключевые задачи государства в сфере социальной защиты и поддержки пожилых людей, увеличение базового размера пенсии. Совершенствование методики начисления страховой пенсии. Повышение эффективности системы распределения денежных средств. Улучшение материального обеспечения и медицинского обслуживания. Таким образом, несмотря на существующие проблемы, система социальной защиты пожилых людей постоянно развивается и совершенствуется. Однако требуется дальнейшая работа по улучшению качества жизни старшего поколения, особенно в сферах материального обеспечения, здравоохранения и социальной адаптации. Важно учитывать стремление пожилых людей к самостоятельности и их желание оставаться активными участниками общественной жизни.

Система социального обслуживания пожилых граждан включает в себя основные положения и направления развития.

1. Теоретические основы: современная геронтологическая парадигма базируется на комплексном изучении влияния макросоциальных факторов на положение пожилых людей и трансформации социокультурных норм общества в отношении старости.

2. Социальный институт система социального обслуживания представляет собой устойчивый комплекс: социальных служб; нормативных актов; технологий и методик; управленческих установок; механизмов адаптации пожилых граждан и методологические функции.

Комплексный подход обеспечивает целостное видение процесса функционирования системы. Моделирование региональных систем обслуживания. Анализ социокультурных норм общества. Определение роли

системы в адаптации пожилых людей. Выявление направлений модернизации.

Критерий, оценка работы учреждений, основывающаяся на сохранении физического здоровья. Поддержание, психического благополучия и обеспечение социальной адаптации. Создание благоприятного микроклимата и обеспечение условий проживания соответствующих возрастным потребностям.

Перспективы развития заключаются в модернизации системы и требуют расширения сети территориальных центров. Совершенствования организационных структур. Развития социально-психологической поддержки. Учета индивидуальных потребностей пожилых граждан и создания оптимальных условий проживания. Система социального обслуживания пожилых граждан представляет собой сложный социальный институт, требующий постоянного развития и адаптации к меняющимся социальным условиям с учетом, как макросоциальных факторов, так и индивидуальных потребностей старшего поколения.

Вторая глава РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

В первом параграфе разберём особенности социальной поддержки пожилых людей в г. Саратове.

Социальная поддержка пожилых людей в Саратовской области осуществляется по комплексной системе, включающей финансовую, медицинскую и социальную помощь. Несмотря на существующие проблемы, регион демонстрирует устойчивый тренд на развитие и совершенствование системы социального обслуживания старшего поколения, что соответствует федеральным стандартам и потребностям населения. Особое внимание уделяется развитию современных форм поддержки, включая цифровые технологии и мобильные службы, что позволяет обеспечить более качественный и доступный уход за пожилыми гражданами, как в городской, так и в сельской местности.

Одним из перспективных направлений развития, является система долговременного ухода. Долговременный уход, это эффективный инструмент социальной поддержки, позволяющий обеспечить достойный уровень жизни гражданам, нуждающимся в постоянном уходе, сохраняя при этом их социальную активность и качество жизни. Дальнейшее развитие проекта может способствовать решению важных социальных задач и улучшению качества жизни пожилых граждан и инвалидов.

Регион активно работает над созданием комфортной среды для всех категорий граждан, уделяя особое внимание потребностям старшего поколения. Продвигает как региональные проекты, так и проекты всероссийского значения, например проект «Демография». Одной из составляющих нацпроекта «Демография» является проект «Старшее поколение», направленный на укрепление здоровья граждан старшего возраста, продление их активного долголетия и продолжительности жизни. В настоящее время в учреждениях социального обслуживания различного типа получают услуги более 60 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов». Более 30 тыс. жителей Саратовской области участвуют в мероприятиях по активному долголетию, направленных на профилактику и предотвращения падений, когнитивных функций, повышение двигательной активности через выполнение адаптированных посильных физических упражнений. Кроме того, по нацпроекту в Саратовской области созданы мобильные бригады, которые доставляют пожилых жителей из сёл в медицинские организации, где они проходят профосмотры и диспансеризацию. Ежегодно такой услугой пользуются около 15 тыс. жителей региона.

В Саратове также существуют негосударственные, некоммерческие организации, по социальной поддержке тех, кто в этом особенно нуждается. Одним из таких является фонд «Хорошие люди». Они помогают тем, кому труднее всего. Мною были рассмотрены лишь некоторые проекты фонда «Хорошие люди». Так как, проектов у данного фонда много, я перечислила,

проекты, перекликающиеся с темой работы: «благотворительный фонд»; «благотворительная столовая»; «благотворительный автобус»; консультационная служба»; «служба заботы о пожилых»; «служба заботы о бездомных» и др. Эта лишь малая часть проектов делающих по настоящему, добрые дела.

Во втором параграфе представлен анализ удовлетворенности пожилых людей социальной поддержкой (на примере г. саратова). С апреля по май 2025 года, нами было проведено исследование методом интервью, с целью выявить проблемы в предоставлении и получении мер социальной поддержки людям пожилого возраста в г. Саратове. Для этого нами был разработан и составлен гайд-интервью на тему: «Социальная поддержка пожилых людей: проблемы и перспективы их решения» Всего 18 вопросов. В качестве респондентов в исследовании приняли участие 3 женщины непосредственно пользующиеся мерами социальной поддержки. Количество информантов обуславливается особенностями достижимости объекта. Интервью проводилось при личных встречах в спокойной обстановке, без участия третьих лиц. Анализ ответов респондентов демонстрирует двойственную оценку взаимодействия с социальными учреждениями. В ходе исследования получилось выделить три основных проблемы и предложить пути их решения. **Первая проблема:** недостаток информированности людей пожилого возраста в отношении положенных им мер социальной поддержки. Для данной проблемы предлагается решение, разработать информативные буклеты, где в доступной форме будут изложены основные меры поддержки, а также указан номер горячей линии, куда пожилой человек может позвонить и уточнить всю необходимую ему информацию. Буклеты с информацией можно разместить в местах особого скопления пожилых людей, в поликлинике. **Вторая проблема** связана с финансовыми трудностями пожилых людей, в особенности тяжело больных. Финансовые трудности чаще всего вызванные высокой стоимостью необходимых форм медицинских исследований: различные анализы, которые

не берут в поликлинике, высокоточные исследования внутренних органов: УЗИ, КАТЕ, МРТ и многое др, что приходится делать за свой счёт для контроля за своим здоровьем. Коммунальные платежи и, дорогостоящие лекарства, и на всё на это маленькая пенсия. Для решения данной проблемы предлагается увеличить государственную поддержку, как в финансовом плане производя дополнительные единовременные небольшие поквартальные выплаты, так и в плане расширения мер социальной поддержки ориентированных на нужды разных категорий пожилых людей учитывая их индивидуальные особенности. **Третья проблема** заключается в необходимости приобретать дорогостоящие лекарства, которые отсутствуют в перечне льготных лекарств. Для решения данной задачи необходимо, расширить перечень льготных лекарственных средств выдаваемых бесплатно. Организовывать дни открытых дверей в клиниках, в которых проводятся высокотехнологичные медицинские исследования для лиц пожилого возраста и инвалидов. Чтобы у них была возможность пройти качественное медицинское обследование, при этом оно должно быть бесплатным. Благодаря такому исследованию, можно будет быстрее и точнее поставить точный диагноз и назначить эффективное лечение. Что, положительно скажется на здоровье и качестве жизни пожилого человека.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведённое исследование позволяет констатировать, что социальная поддержка пожилых людей представляет собой многоуровневую систему, интегрирующую медицинские, финансовые и социально-бытовые аспекты, направленные на обеспечение достойного качества жизни старшего поколения. Основой этой системы выступает сочетание государственных гарантий, региональных программ и инновационных технологий, адаптированных к потребностям пожилого человека. Ключевым достижением является формирование адресного подхода, ориентированного на наиболее уязвимые категории — одиноких пенсионеров, лиц с ограниченными возможностями и граждан старше 80 лет, что способствует

снижению социального неравенства и предотвращению маргинализации пожилых. Однако эффективность мер напрямую зависит от их доступности, что актуализирует проблему территориальной и информационной асимметрии, особенно в сельских районах. Особое значение в контексте демографического старения приобретает развитие системы долговременного ухода, которая, объединяя медицинское сопровождение, социально-бытовую помощь и психологическую поддержку, демонстрирует потенциал для сохранения автономии и социальной активности пожилых граждан. Региональный опыт Саратовской области, где внедрены мобильные бригады, телемедицина и программы активного долголетия, подтверждает важность интеграции цифровых технологий и гибких форм обслуживания. Тем не менее, сохраняются системные вызовы: недостаточная информированность населения о доступных льготах, ограниченный доступ к высокотехнологичной медицинской диагностике и сохраняющийся разрыв между городскими и сельскими территориями в качестве предоставляемых услуг. Перспективы совершенствования социальной поддержки связаны с расширением перечня льготных лекарственных средств, внедрением адресных информационных кампаний (например, через специализированные буклеты и горячие линии), а также развитием партнёрства государства с некоммерческими организациями. Критически важным остаётся усиление финансовой составляющей — увеличение пенсионных выплат, субсидий на медицинские услуги и создание механизмов компенсации затрат на дорогостоящие исследования. Одновременно требуется модернизация нормативной базы для обеспечения прозрачности критериев нуждаемости и стандартизации услуг. Таким образом, социальная поддержка пожилых граждан эволюционирует в ответ на глобальные демографические тренды, однако её устойчивость зависит от способности государства сочетать традиционные формы помощи с инновационными практиками. Реализация предложенных мер, включая повышение доступности медицинской диагностики, расширение географии социальных программ и усиление

информационного сопровождения, позволит не только улучшить качество жизни старшего поколения, но и укрепить социальную сплочённость общества, соответствующую принципам гуманизма и социальной справедливости. Исследуя данную тему, я вновь убедилась, как важно заботиться о старшем поколении. Как хрупко бывает их положение и как часто они нуждаются в нашем искреннем отношении, внимание, теплоте и просто в человеческой поддержке.