

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социологии социальной работы

**КОММЕРЦИАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН: РЕГИОНАЛЬНЫЙ
АСПЕКТ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 471 группы
направления 39.03.02 - Социальная работа
Социологического факультета
Белоцерковского Андрея Денисовича

Научный руководитель

кандидат социологических наук, доцент _____ Д.Л. Иванов
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ М. Э. Елютина
подпись, дата

Саратов
2025

ВВЕДЕНИЕ

Вопросы социальной защиты населения интересовали государство и гражданское общество достаточно давно. Наиболее же широкое распространение институциализация этой сферы приобрело в XX в., причем различные государства демонстрировали относительную эффективность практик социального обслуживания, опираясь на национальные традиции, преломленные в фокусе местного политического режима и степени развитости экономической системы. Наше государство не является исключением в данном процессе. Действительно, исторический процесс развития российского государства демонстрирует последовательное расширение круга потребителей социальных услуг, а также увеличение разнообразия предоставляемых видов помощи. Особенностью советского периода была высокая степень государственного контроля над оказанием социальных услуг, что способствовало формированию ситуации отсутствия конкурентоспособности на данном рынке, несмотря на наличие значительных гарантий доступности этих услуг. Современная российская практика характеризуется значительным развитием частного сектора в предоставлении социальных услуг параллельно с государственными структурами. После десятилетий преобразований, связанных с внедрением рыночных механизмов, изменения коснулись большинства сфер общественной жизни страны. Наиболее выражены процессы коммерциализации проявились в культурной деятельности, спортивно-массовых инициативах и творческой среде, тогда как традиционно важные направления здравоохранения, образования и трудоустройства оказались менее подвержены влиянию рыночной среды. Тем не менее, социальная сфера тоже испытала значительное влияние рынка. Сегодня профессиональная деятельность в социальной работе, ставшая частью экономической структуры общества, претерпела значительные трансформации. Развитие науки и законодательства в этой области обеспечили формирование новых подходов и значительный практический опыт. Более двух десятков лет активного внедрения профессионального подхода в социальную работу сопровождались позитивными изменениями социальной реальности,

среди которых заметное сокращение числа граждан с низким уровнем доходов. Вместе с тем, стало очевидным, что принцип предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан перестал отвечать задачам развития системы социальной защиты населения. Закономерности функционирования рыночных механизмов объективно ведут к постепенному уменьшению доли государственных институтов в экономическом пространстве социальной сферы. Создание инфраструктуры рынка социальных услуг способствует увеличению количества поставщиков услуг, усилению конкурентной борьбы между ними, что в итоге ведет к росту объемов и повышению качества социального обслуживания населения. Процесс интеграции коммерческих принципов в сферу социальной работы относительно молод, вследствие чего многие аспекты данной проблематики остаются слабоизученными. С начала 2015 года начал действовать Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», направленный на модернизацию и интеграцию правового регулирования отношений в области социального обслуживания, улучшение его качества и эффективности. Этот нормативный акт предусматривает отмену ряда устаревших нормативных актов и создание комплексного закона, обеспечивающего единые правила функционирования системы социального обслуживания. В Федеральном законе Российской Федерации № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» говорится, что «поставщик социальных услуг — юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание». В соответствии с данной правовой нормой поставщиками социальных услуг в современной России являются государственные стационарные, полустационарные и нестационарные учреждения социального обслуживания населения. В их число, в соответствии с законом, могут входить индивидуальные предприниматели и общественные негосударственные некоммерческие организации. Еще в 2008 году правительство РФ взяло курс на разгосударствление сектора оказания социальных услуг.

Одной из наиболее быстро растущих групп потребителей услуг института социального обслуживания в современной России являются пожилые граждане.

Актуальность темы исследования обусловлена, во-первых, относительно новой тенденцией в истории нашего государства, во-вторых - увеличением доли пожилых людей в структуре населения, которое требует разработки новых моделей предоставления социальных услуг, которые смогут эффективно справляться с растущими потребностями и ограниченностью государственных ресурсов.

Степень научной изученности темы работы. Коммерциализация системы социального обслуживания пожилых граждан находится на стыке нескольких областей знаний, включая социологию, экономику, право и управление социальными системами. Несмотря на свою значимость и большой исследовательский потенциал, эта область остается недостаточно изученной в контексте российского опыта. Тем не менее, можно выделить следующие Т.В. Темаева, О.П. Сынкину, М.Э. Елютину, И.С. Андропова, И.М. Айзинова, М.В. Шевченко, труды которых внесли большой вклад в изучение данной темы. Систему социального обслуживания населения изучали такие авторы как И.М. Розанова, И.Н. Васильева, Т.Ю. Тяпкина, Е.И. Холостова, А.Н. Холостова, Г.И. Чернова, В.П. Галаганов, С.А. Григорьева.

Цель выпускной квалификационной работы - комплексный и всесторонний анализ феномена коммерциализации социального обслуживания для пожилых граждан (на примере Аткарского района).

Достижение данной цели предполагает решение следующих задач:

1. Исследовать теоретико-методологические основы коммерциализации социальных услуг для пожилых граждан.
2. Охарактеризовать нормативно-правовую базу и институциональные условия предоставления социальных услуг пожилым гражданам в РФ.
3. Провести анализ практики коммерциализации социальных услуг для пожилых граждан в Аткарском районе.

Объект исследования выпускной квалификационной работы — система социального обслуживания пожилых в РФ. **Предмет исследования выпускной квалификационной работы** - многоаспектный процесс коммерциализации системы социального обслуживания на примере Аткарского района.

Теоретическую базу исследования составляют работы таких исследователей, как: Т.В. Темаева, О.П. Сынкину, М.Э. Елютину, И.С. Андропова, И.М. Айзинова, М.В. Шевченко, И.М. Розанова, И.Н. Васильева, Т.Ю. Тяпкина, Е.И. Холостова, А.Н. Холостова, Г.И. Чернова, В.П. Галаганов, С.А. Григорьева.

Эмпирическую базу исследования составили:

- 1 Положения российских законодательных и нормативных актов в сфере социальной работы с пожилыми гражданами;
- 2 Анализ данных официальной статистики по теме исследования;
- 3 Результаты авторского социологического исследования, проведенного в ноябре 2024 г на базе «ГАУ СО КЦСОН Аткарского района».

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе рассматриваются теоретико – методологические и правовые основы системы социального обслуживания пожилых граждан.

Приводимые различными исследователями данные свидетельствуют о том, что старение населения является наиболее характерным демографическим явлением современной эпохи, обусловленным сложным комплексом факторов. В условиях современной России имеет место сформировавшаяся тенденция к увеличению доли граждан пожилого возраста. К данной социальной группе на основании деклараций МОТ и ООН относятся граждане, возраст которых равен или превышает 60 лет несмотря на то, что возраст выхода на пенсию в большинстве стран превышает 60 лет. Начиная с 2002 года, по данным Росстата, численность граждан в возрасте от 60 лет и старше увеличилась более чем на миллион человек. По состоянию на 1 октября 2024 года число таких граждан в

Российской Федерации составило 34,4 миллиона человек, притом, доля их в общей численности населения РФ составила 23,7%. Одновременно фиксируется рост средней продолжительности жизни и уменьшение уровня смертности среди граждан пожилого возраста. Однако снижение смертности и увеличение продолжительности жизни не обязательно свидетельствуют о качественном улучшении их социального положения или состояния здоровья. Значительная доля пожилых граждан нуждается в посторонней помощи и поддержке. По данным статистики, потребность в различных видах социального обслуживания испытывают 80 % пожилых людей, а более чем 30% из них нуждаются в постоянной посторонней помощи и социально-медицинских услугах. Таким образом, группа граждан пожилого возраста достаточно разнотипна как по возрасту, степени активности и состоянию физического и психического здоровья, так и по социальному срезу. Пожилые граждане представляют самые различные социальные слои общества, которые отличаются различным уровнем образования, квалификации и сферой интересов.

Так же, дается определение понятию. «социальная защита» и «социальное обеспечение». Э.Г. Тучкова, в частности, определяет социальное обеспечение как «систему экономических и правовых мер, принимаемых государством с целью перераспределения валового внутреннего продукта посредством предоставления гражданам в случаях наступления социальных рисков материальных благ для выравнивания их личных доходов и поддержания полноценного социального статуса, за счет средств целевых финансовых источников объеме и на условиях, строго нормируемых обществом и государством» .«Социальная защита населения - это совокупность экономических, правовых и организационных мер государства, адресованных нетрудоспособным и трудоспособным гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которую они не могут самостоятельно преодолеть, и направленных на их материальное обеспечение, оказание им всевозможной помощи и поддержки, который должен отвечать требованиям достойной жизни

человека, в различных формах и видах в установленном законодательством порядке»

Определение «социальное обслуживание» наиболее полно раскрывается в Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Этим же законом определяется категория «социальные услуги». Социальное обслуживание - это «деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам», а социальная услуга – «действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности». Таким образом, Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определяет социальное обслуживание как деятельность, представляющую собой процесс предоставления социальных услуг, который носит комплексный и системный характер.

Выделяется типология учреждений социального обслуживания в РФ. Традиционно в нее относят такие учреждения: стационарное учреждение; нестационарное учреждение; учреждение социального обслуживания на дому; учреждение срочного социального обслуживания и комплексный центр социального обслуживания населения. Таким образом, формы организации социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения различаются по целям оказания социальных услуг, по видам социальных услуг, которые предоставляются в рамках той или иной формы обслуживания.

Выделяются правовые основы системы социального обслуживания на федеральном и региональном уровнях. Главным правовым актом, являющимся основной для правового регулирования во всех областях деятельности, является Конституция РФ. Основным документом, устанавливающим основы социального обслуживания, является Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» от 28.12. 2013 № 442-ФЗ.

Помимо, описываемого федерального закона, существуют и другие нормативные акты, регламентирующие социальное обеспечение пожилого гражданина в Российской Федерации. В первую очередь, стоит отметить Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О ветеранах»

В Саратовской области действует Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31 декабря 2014 г. N 1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг». Закон Саратовской области от 26 декабря 2008 года N 372-ЗСО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Саратовской области». Так же, в Саратовской области реализуется региональный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения „Старшее поколение“», реализуемый в рамках национального проекта «Демография».

Помимо всех перечисленных законов, представленных выше в настоящее время действуют пять национальных стандартов, которые определены в нормативной базе центров социального обслуживания. К ним относят: ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»; ГОСТ Р 54738-2011 «Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»; ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»; ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

Подводя итог следует сказать, что в Российской Федерации создана полноценная нормативно-правовая инфраструктура, определяющая порядок работы учреждений социального обслуживания.

Во второй главе анализируется состояние коммерческого сектора социального обслуживания пожилых граждан, а также приводятся результаты авторского социологического исследования.

По данным Федеральной службы государственной статистики, в России в 2024 году 10491 учреждений социального обслуживания пожилых граждан, из них: 1882 – центры социального обслуживания населения; 8609 – отделения социального обслуживания на дому. Количество человек, получающих социальные услуги составляет 8,4 млн. В Саратовской области, по данным Министерства труда и социальной защиты Саратовской области, 109 поставщиков социальных услуг, из них 40 учреждений комплексного типа обслуживания.

Формирование рынка платных социальных услуг в России началось в конце XX века, когда реформы экономики привели к снижению финансирования общественных сфер и возникновению частной инициативы в предоставлении необходимых обществу услуг. После распада СССР государственная система социальных гарантий постепенно уступила место частным предприятиям, что позволило расширить ассортимент и повысить качество предоставляемых услуг. Особенностью становления рынка стало постепенное проникновение иностранных инвестиций и современных управленческих подходов, позволивших повысить уровень конкуренции и стимулировать внедрение инновационных решений.

Обращаясь к сущности социального обслуживания, можно сформулировать следующее определение платных социальных услуг - это комплекс целенаправленных мероприятий и действий, выполняемых специализированными субъектами (государственными учреждениями, коммерческими предприятиями, некоммерческими организациями), направленные на удовлетворение индивидуальных и коллективных потребностей граждан в обеспечении качественного уровня жизни, сохранении здоровья, развитии личности, профессиональной самореализации, социальной адаптации и интеграции в общество путем предоставления товаров, работ и

услуг на возмездной основе согласно договору между поставщиком и потребителем.

Выделяются следующие аргументы в поддержку активной коммерциализации социальной сферы: 1) Бюрократический государственный механизм, отличающийся коррупционностью и медлительностью реагирования на перемены окружающей среды и общественные потребности, неэффективен в современных условиях.

2) Создание конкурентных рыночных условий способствует повышению качества предоставляемых социальных услуг благодаря борьбе за потребителя.

3) Коммерческая основа функционирования социальной сферы позволит работникам здравоохранения, образовательных учреждений и служб социальной поддержки получать достойную заработную плату и поднять престиж своей профессии

Тем не менее, реализация процесса коммерциализации сопряжена не только с решением технических вопросов, но и требует значительных изменений в сознании и менталитете людей, что делает этот процесс длительным и непростым.

В целом, можно выделить такие тенденции в развитии рынка платных социальных услуг в России: Повышение удельного веса платных услуг в общей массе социальных благ; Структурные изменения в отраслевом сегменте, приводящие к углублению специализации организаций, предоставляющих платные социальные услуги; Расширение ассортимента платных социальных услуг; Диверсификация источников финансирования, приводящая к значительному покрытию доли расходов на оплату социальных услуг не только собственными средствами граждан, но и корпоративными источниками, благотворительными фондами, банковскими кредитами и государственными субсидиями.

Таким образом, современные тенденции развития рынка платных социальных услуг в России демонстрируют значительный потенциал для дальнейшего роста и преобразования.

С октября по ноябрь 2024 года нами было проведено исследование на тему «Проблемы коммерциализации рынка социальных услуг для пожилых граждан: региональный аспект». По результатам исследования автором были сделаны следующие выводы:

1. Респонденты не смогли описать среднестатистический портрет получателя услуг ввиду их профессиональной ограниченности одной группой, то есть среднестатистический получатель услуг для них тот, с кем они работают. Так же, на наш взгляд, степень качества выполнения профессиональных обязанностей социальных работников напрямую зависит от эмоционального фона клиента.

2. Качество жизни получателя услуг прямо пропорционально с его готовностью платить за эти услуги и связано оно с представлением о «справедливом и должном» в контексте распределения ответственности за пожилых людей в обществе, что проявляется в их нежелании оплачивать определенные услуги, а так же их патерналистскими представлениями о роли государства в финансировании социальной сферы. Отмечается тенденция к балансу между удовлетворением от доступного бесплатного набора услуг и возникающей необходимостью приобретения нужных социальных услуг на платной основе.

3. Система социального обслуживания хотя и строго регламентирована, но всё же не способна охватить и контролировать весь многообразный спектр взаимодействий между социальными работниками и получателями услуг. Социальные работники, помимо выполнения своих профессиональных обязанностей, часто берут на себя и человеческие обязательства, помогая другим.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, формулируются основные теоретические и практические выводы.