

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

кафедра социологии социальной работы

**«СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛОГО
НАСЕЛЕНИЯ В КОНТЕКСТЕ ЕЁ МОДЕРНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ
КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ОЗИНСКОГО РАЙОНА)»**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 455 группы
специальности 39.03.02 – Социальная работа
Социологического факультета
Сотниковой Алёны Валерьевны

Научный руководитель
доктор социологических наук, профессор _____ М. Э. Елютина
подпись, дата

Заведующая кафедрой
доктор социологических наук, профессор _____ М. Э. Елютина
подпись, дата

Саратов
2025

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность данного исследования обусловлена определёнными процессами гуманизации в российском обществе, которые существенно влияют на изменяющееся отношение к пожилым людям. В современных развитых странах одной из главных задач становится необходимость создания оптимальных условий для успешной социальной активности, адаптации, обеспечения безопасности и интеграции этих групп населения в сообщество.

Несмотря на значимость обсуждаемых вопросов, проблема развития и функционирования системы социального обслуживания для пожилых людей остаётся актуальной темой в России, становясь одним из основных направлений социальной политики государства. На протяжении последних семидесяти лет процесс старения населения на глобальном уровне развивается таким образом, что игнорирование его последствий может вызвать негативные последствия для социальной политики любой страны. В настоящее время пожилые люди составляют третью по значимости категорию населения, что порождает серьёзные экономические, социальные и медицинские вызовы, о которых человечество раньше даже не подозревало.

Социально-экономические последствия данной проблемы обсуждаются не в первый раз, и не только в научных, но и в политических обществах. Глобальным же, старение населения выглядит только в кругах политических теоретиков. Подлинные исходы старения людей не так уж и страшны, как это приподносится. Работоспособная часть населения всегда обслуживала себя, детей, и престарелых людей. Как уверяют исследователи в области демографии, «нагрузка на каждого отдельного трудоспособного гражданина сейчас безупречная - по сравнению с 1950 годом». Данная социальная проблема требует пересмотра не только депутатами, но и Министерствами финансов и социального развития для решения такой многосторонней задачи с комплексным подходом, при этом нужно будет учитывать интересы всех категорий граждан.

Научная проблема исследования заключается в необходимости пересмотра и анализа существующих подходов к социальному обслуживанию пожилых

граждан, а также в выявлении недостатков и проблем, мешающих полноценной реализации этих методов. Несмотря на то, что изначально система социального обслуживания была создана для поддержки пенсионеров, на сегодняшний день возникают новые вызовы, необходимые для учета при разработке новых моделей.

В России имеется опыт социальной работы с пожилыми людьми, однако остаются нерешённые проблемы медицинского и финансового характера. К примеру, в разработках таких авторов, как В. Альперович, В.П. Войтенко, А.И. Егоров были рассмотрены общие теории организации социальной защиты пожилых людей и условия их осуществления в будущем. У пожилых часто снижаются работоспособность, способность к самообслуживанию, возникают трудности с финансами и социальным статусом после пенсии. Государство играет важную роль в адаптации пенсионеров к новому статусу.

Степень разработанности проблемы рассматриваемая в данной работе, на сегодняшний день обладает особой актуальностью, поскольку пожилые люди становятся объектом внимания со стороны государства, которое уделяет значительное значение вопросам социальной политики.

Существует определённый объём исследований, посвящённых теоретическому анализу феномена социального государства и его социальной политики в отношении пожилых людей. Особенно интерес представляют работы таких учёных, как А.И. Афанасьев, В.Н. Васильчиков, Д.Г. Владимиров, И.А. Григорьев, В.Н. Келасьев, Т.М. Герасимова, О.Д. Захаров, М.А. Клупт, А.М. Панов, Р.А. Смирнов, Л.В. Церкаевич. Они освещают разнообразные формы социальной поддержки, помощи, обслуживания и защиты. Также важные аспекты теоретического осмысления вопросов, касающихся пожилых людей, отражены в работах таких исследователей, как Т.К. Арефьева, Ю.С. Ерохин, Т.З. Козлова, Г.А. Парахонская, А.В. Писарев, П.В. Пучков и др.

Анализ существующих исследований в области социальной работы с пожилыми людьми свидетельствует о том, что данная сфера привлекает всеобщее внимание как со стороны законодателей, так и социальных служб. В

работах Е.И. Холостовой «Технология социальной работы», М.В. Воронцовой, Т.А. Дубровской «Социальная работа с пожилыми и инвалидами», Д.В. Кулагиным «От социального обеспечения к социальному обслуживанию»: прекрасно раскрыты такие темы, как проблемы, с которыми сталкиваются пожилые люди, а также система учреждений социального обслуживания.

Таким образом, исследования в области социального обслуживания пожилых охватывают разнообразные аспекты — от общих принципов социальной политики до конкретных прикладных мер поддержки, направленных на улучшение качества жизни данной категории граждан.

Цель исследования: на основе содержательного анализа организации социального обслуживания граждан пожилого возраста разработать рекомендации по совершенствованию социальной работы с гражданами пожилого возраста.

Задачи исследования:

- дать определение понятию «система социального обслуживания граждан пожилого возраста» и выделить основные принципы организации социального обслуживания;
- представить содержательный анализ форм социального обслуживания пожилых граждан;
- охарактеризовать предоставление услуг пожилым гражданам в электронной форме;
- обосновать предложения по совершенствованию социальной работы с гражданами пожилого возраста.

Объектом дипломной работы является система социального обслуживания пожилого населения в аспекте её модернизации.

Предметом исследования являются традиционные и инновационные формы социального обслуживания и виды социальных услуг для пожилого населения.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют работы классиков и современных авторов в области изучения социальной политики, технологий социальной работы, социальной помощи и поддержки

пожилых людей.

В диссертации используются положения ряда теорий. Исходя из теорий С.И. Григорьева, Л.Г. Гусляковой, Ю.Е. Растова, Л.Д. Деминой, определяется способность людей воспроизводить и совершенствовать свою жизнь с помощью индивидуальных и коллективных средств. Теория разобществления Э. Камминга и У. Генри фиксирует особенности трансформации жизни пожилого человека в контексте выхода на пенсию (постепенное уменьшение социальных контактов и активности). Теория субкультуры А. Роуз представляет собой социологическое объяснение взаимодействия пожилых людей с обществом. Автор рассматривает факторы, формирующие специфические черты культуры пожилых людей: выход на пенсию, понижение семейных контактов, заботы и проблемы, учреждения для пенсионеров. Благодаря теории социального пространства Б.Ф. Ломова, Е.Ф. Рыбалко, К.А. Альбуханова-Славской, рассмотрены основные формы и способы общения между участниками социального взаимодействия. Теория социальной реабилитации Е.И. Стеженской, А.А. Дыскина, Т.М. Пылиной, И.К. Кряжевой, и М.Я. Сониной связана с процессом взаимодействия пожилого человека и общества, включающая передачу социального опыта и включение граждан пожилого возраста в систему общественных отношений.

Эмпирическая база исследования включает в себя:

1. Данные авторского анкетного опроса «Анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организации социального обслуживания», проведенного в марте 2025 года на базе ГАУ Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания Озинского района» с целью изучения и выявления основных проблем получателей социальных услуг при обращении в организацию социального обслуживания. При формировании выборочной совокупности применялась методика случайной выборки с квотным отбором: по типу женщины и мужчины в возрасте от 65 до 90 лет, состоящих на социальном обслуживании. В ходе исследования было опрошено 70 получателей социальных услуг, из них: на дому 85 %, в центре социального обслуживания 10 % и дистанционно 5 %. Результаты анкетирования

обрабатывались с применением статистического пакета программ для социальных наук SPSS.

2. Данные опроса граждан пожилого возраста «Развитие «серебряного» волонтерства», проведенного в январе 2025 года на базе ГАУ Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания Озинского района», с целью определения личных целей участия в волонтерском движении, отношения к данному виду деятельности и изучения причин возможного прекращения данной деятельностью. При формировании выборочной совокупности применялась методика целевой выборки. В ходе исследования было опрошено 30 «серебряных» волонтеров. Результаты анкетирования обрабатывались с применением статистического пакета программ для социальных наук SPSS.

3. Результаты анализа федерального и регионального социального законодательства:

- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» от 28.12.2013 № 442-ФЗ;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», направлен на защиту прав и свобод граждан в сфере обработки их персональных данных;
- Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.04.2014 г. № 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.04.2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность темы и научной проблемы исследования, охарактеризована степень научной разработанности, определены объект и предмет, сформулированы цель и задачи исследования, изложены теоретические и методологические основания, эмпирическая база исследования.

В главе 1 «Сущность, место, роль системы социального обслуживания в социальной сфере России» рассмотрены теоретические аспекты социальной политики государства, структура и функции органов социальной защиты, проанализированы основные виды и формы предоставления социальных услуг населению. Особое внимание уделено современным **тенденциям развития социальной инфраструктуры, проблемам и перспективам совершенствования государственной поддержки отдельных групп граждан. Сделаны выводы относительно значимости данной системы для укрепления стабильности российского общества и повышения качества жизни граждан.**

В параграфе 1.1 *«Содержание деятельности институтов социального обслуживания»* проведен анализ функций и направлений деятельности государственных и негосударственных структур, оказывающих социальную помощь различным категориям граждан. Рассмотрены структуры институтов социального обслуживания в России, включающие разнообразные элементы, обеспечивающие нужды различных категорий граждан. Разобраны функции и критерии по признанию граждан нуждающимися в социальной помощи, рассмотрены этапы разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) гражданам пожилого возраста и инвалидам. Изучены социальные службы (государственные и частные) по предоставлению услуг различного характера. Рассмотрен спектр системы льгот для организаций социального обслуживания

(вне зависимости от формы собственности), включающий в себя как налогообложение так и получение финансовой помощи от государства. Рассмотрены основы правового регулирования институтов социального обслуживания, закрепленные в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Выделены и рассмотрены основные направления помощи, оказываемые людям пожилого возраста, инвалидам, а также лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Исследованы проблемы и перспективы развития института социального обслуживания, предложены рекомендации по совершенствованию существующих форм и методов оказания социальной помощи населению.

Реализация задач в сфере социального обслуживания требует не только качественного подхода на уровне государственных структур, но и активного взаимодействия с местными сообществами и организациями, что может являться основой для повышения эффективности всей системы.

В параграфе 1.2 *«Роль институтов социального обслуживания в улучшении качества жизни пожилого населения»* рассматриваются основные направления деятельности государственных и негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги определенной категории граждан, включая организацию досуга, юридическую помощь, психологическое сопровождение, поддержку нуждающихся семей и отдельных лиц. Анализируются факторы, влияющие на удовлетворенность пожилых граждан качеством предоставляемых услуг, выявляются проблемы и предлагаются пути повышения эффективности системы социальной поддержки пожилых граждан. Изучается также роль государства и общества в формировании эффективных механизмов взаимодействия между социальными учреждениями и пожилыми людьми. Изложение темы исследования и цели, подчеркивают значимость результатов для формирования эффективной социальной политики и практической реализации мер поддержки пожилых людей.

Проводится анализ деятельности социальных служб по оказанию многообразных услуг, необходимых для обеспечения достойной жизни граждан. Эти услуги включают в себя не только материальную помощь, но и медицинские, правовые и социально-психологические аспекты. Несмотря на то что базовые потребности с удовлетворением материальной помощи стоит на первом месте, важно следить за качеством предоставляемых услуг, так как это напрямую влияет на уровень жизни населения. Эффективная система социального обслуживания должна включать в себя механизм, обеспечивающий защиту прав граждан и их активное вовлечение в жизнь общества. Не меньшее значение имеет и юридическая основа, на которой строится система социального обслуживания. Существует значительное число государственных программ и федеральных законов, которые обеспечивают правовую защиту социального обслуживания. Такие меры, как разработка и внедрение новых стандартов качества социальных услуг, являются важными шагами для повышения ответственности как государства, так и частных организаций. Эти изменения создают условия для более гибкого реагирования на запросы граждан и развития новых форм сотрудничества между государственными и частными структурами.

Качество жизни населения, особенно пожилых граждан, находится под влиянием различных социальных рисков, связанных со здоровьем, материальным положением, доступностью медико-социальных услуг и условиями проживания.

Институт социального обслуживания является важным фактором повышения качества жизни населения, при этом наибольшую эффективность демонстрируют надомная и полустационарная формы обслуживания. Именно эти формы способны существенно повысить уровень качества жизни людей, подверженных социальным рискам. На практике предотвращение социальных рисков посредством социального обслуживания происходит в 35-50 % случаев, что свидетельствует о существенном потенциале развития данной сферы. Ориентация социального обслуживания на концепцию качества жизни демонстрирует значительный потенциал в снижении вероятности

возникновения социальных рисков. Таким образом, дальнейшее развитие и совершенствование института социального обслуживания, особенно его надомной и срочной форм, является необходимым условием повышения качества жизни населения и минимизации социальных рисков.

Глава 2 «Векторы модернизации системы социального обслуживания пожилого населения России» посвящена изучению видов и форм социального обслуживания населения, а также проводится анализ существующего порядка социального обслуживания граждан пожилого возраста на примере Комплексного центра социального обслуживания Озинского района.

В параграфе 2.1 *«Виды социального обслуживания пожилого населения»* рассматриваются виды и формы социального обслуживания, предусмотренные Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Согласно данному закону выделяются следующие виды социального обслуживания :

1. Социальное обслуживание – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам по оказанию постоянной, периодической или разовой помощи, в том числе срочной, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
2. Стационарное социальное обслуживание - оказание комплексной помощи инвалидам, которые частично или полностью потеряли способность к самообслуживанию и нуждаются в постоянном уходе из-за состояния здоровья.
3. Полустационарное социальное обслуживание - предназначено для пожилых людей и инвалидов, способных к самообслуживанию и активному передвижению, а также не имеют медицинских противопоказаний для получения таких услуг.
4. Срочное социальное обслуживание - это предоставление неотложной помощи разового характера. Это поддержка жизнедеятельности граждан с

учётом их индивидуальных потребностей, особенно в трудных жизненных ситуациях.

После принятия Федерального закона термин «клиент социальной службы» меняется на «получатель социальных услуг» – это гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга. Вместо понятия «социальные службы» и появляется новое «поставщик социальных услуг», которое означает юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание. Вводится понятие «профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании», которое включает систему мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан.

Вводятся новые формы и виды социальных услуг:

- 1) социальное обслуживание на дому;
- 2) полустационарное обслуживание – предоставление социальных услуг в определенное время суток;
- 3) стационарное обслуживание – предоставление социальных услуг при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании ПСУ в организации социального обслуживания.

Сами же услуги делятся на 8 видов:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

Рассматриваются этапы становления на социальное обслуживание, начиная с создания индивидуальной программы предоставления социальных услуг, которая включает в себя форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления услуг, перечень рекомендуемых поставщиков услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Социальные услуги, прописанные в ИППСУ могут предоставляться на платной основе или частично, если среднедушевой доход заявителя на момент обращения превышает установленный законом предельный уровень для бесплатного получения услуг. Условия, при которых оказываются социальные услуги (бесплатно, за плату или частичную плату), пересматриваются поставщиком услуг при изменении среднедушевого дохода получателей, величины прожиточного минимума, а также размера предельного дохода для бесплатного предоставления услуг. Эти изменения могут происходить не чаще одного раза в год. Размер ежемесячной платы за социальные услуги, предоставляемые на дому, определяется на основе утверждённых тарифов и не должен превышать 50% разницы между среднедушевым доходом получателя и предельной величиной дохода, установленной для бесплатного получения услуг.

После создания ИППСУ, подаётся личное заявление гражданина или его законного представителя. К которому прикладывается пакет документов: документ, удостоверяющий личность получателя услуг (или его законного представителя); документ, подтверждающий полномочия законного представителя; удостоверение или аналогичный документ о праве на социальные меры поддержки, согласно законодательству РФ; индивидуальная программа; справка о составе семьи; сведения о размере пенсии.

Также рассмотрены основания, которые могут послужить прекращением предоставления социальных услуг: заявление от получателя или его представителя об отказе; окончание срока предоставления услуг согласно договору или индивидуальной программе; нарушение условий договора

получателем или его законным представителем; смерть получателя услуг; судебное решение о признании получателя умершим или безвестно отсутствующим; осуждение получателя к лишению свободы.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается учреждением в течение одного рабочего дня с момента наступления указанных оснований.

В дипломной работе также рассмотрена активно развивающаяся система электронных услуг, которая включает в себя как плюсы так и минусы.

Данная платформа позволяет гражданам получать различные виды социальной поддержки в электронном формате, не выходя из дома:

- назначение и оформление страховых пенсий, накопительных пенсий;
- получение различных пособий и компенсаций;
- электронный сертификат на технические средства реабилитации;
- электронная трудовая книжка;
- доступ к сервисам Социального фонда России.

Для успешной реализации планов цифровизации в сфере социального обслуживания необходимо преодолеть существующий цифровой разрыв. Важно не только предоставить доступ к технологиям, но и обеспечить необходимую поддержку и обучение для пожилых людей. Создание дружелюбной и понятной среды поможет снизить уровень тревожности и повысить доверие к электронным сервисам. Необходимо учитывать индивидуальные потребности и возможности каждого пользователя, предлагая различные формы обучения и поддержки — от индивидуальных консультаций до онлайн-курсов. Помимо этого, нужно постоянно совершенствовать систему безопасности и защиты персональных данных. Информированность пожилых людей о возможных рисках поможет им чувствовать себя более уверенно при использовании интернет-ресурсов. Только при соблюдении всех этих условий электронные услуги смогут стать действительно эффективным инструментом поддержки пожилых граждан,

способствуя повышению качества их жизни и социальной интеграции.

В параграфе 2.2 *«Направления модернизации системы социального обслуживания в контексте повышения доступности и качества социальных услуг пожилому населению (на примере организации социального обслуживания граждан пожилого возраста «Комплексного центра социального обслуживания населения» в Озинском районе Саратовской области)* делается анализ работы Комплексного центра социального обслуживания населения Озинского района по оказанию социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Предоставление социальных услуг на дому начинается с заявления. Любой гражданин, которому нужна поддержка, может инициировать контакт с комплексным центром социальных услуг, посетив его, позвонив по телефону или даже через Интернет. Это заявление может быть подано как пользователем услуг, так и его законным представителем. После этого проводится социальная диагностика, которая в первую очередь рассматривает потребности и уровень потребностей клиента специалистами центра. Ответ на этот диагноз дает анкета и беседы с клиентом и, при необходимости, с его родственниками. На основании полученной информации разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг, которая включает в себя различные услуги по уходу. Комплексный центр предлагает широкий спектр услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности и социальной активности клиентов. К числу предоставляемых услуг относятся:

1. Уход на дому — помощь в ведении домашнего хозяйства, выполнение уборки, приготовление пищи, помощь в личной гигиене.
1. Социальное сопровождение — сопровождение при посещении медицинских учреждений, проведение досуговых мероприятий, спортивных занятий;
2. Консультирование — предоставление информации о правах и социальных льготах, помощь в оформлении документов;
3. Психологическая поддержка — индивидуальные и групповые занятия,

направленные на решение эмоциональных и психологических проблем;

4. Медицинская помощь — организация визитов медицинских работников для оказания необходимой помощи на дому.

Социальное обслуживание на дому - это традиционная форма социального обслуживания, которая ориентирована на граждан пожилого возраста и инвалидов. Эти лица частично утратили способность к самообслуживанию и нуждаются в социальной и бытовой помощи в комфортных для них условиях.

В ходе исследования, с целью изучения и выявления основных проблем получателей социальных услуг при обращении в организацию, в марте 2025 года был проведён анкетный опрос по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг. Анкетирование проводилось по типу случайной выборки с квотным отбором: женщины и мужчины в возрасте от 65 до 90 лет, состоящих на социальном обслуживании. В ходе исследования было опрошено 70 получателей социальных услуг, из них: на дому 85 %, в центре социального обслуживания 10 % и дистанционно 5 %.

Анализ результатов анкетирования показал:

- 100 % опрошенных оценили информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг как "хорошую";
- 100 % респондентов отметили вежливость и доброжелательность сотрудников при решении их вопросов;
- 98 % (69 человек) отметили отсутствие очереди на получение услуг;
- 97 % (68 человек) указали на незначительный период ожидания (5 минут), что находится в пределах допустимой нормы (до 15 минут);
- 100% удовлетворены обеспеченностью доступной среды для маломобильных групп населения;
- 98 % (69 человек) готовы рекомендовать учреждение своим родственникам и знакомым;
- 100% опрошенных довольны качеством предоставляемых услуг, оценивают

его как "хорошее"..

Таким образом, результаты анкетирования демонстрируют высокий уровень удовлетворенности качеством социального обслуживания, что является важным показателем эффективности работы учреждения и правильности выбранной стратегии развития социальной службы.

В проведенном исследовании с пожилыми людьми в форме полустационарного социального обслуживания (декупаж, лоскутное шитье, плетение фриволите, вышивка лентами и вязание) отмечается положительное влияние социально-досуговых мероприятий на качество жизни пожилых граждан, улучшение их психоэмоционального состояния и укрепление социальных связей. Благодаря реализации программы «Активное долголетие» в рамках регионального проекта «Старшее поколение» центром получены технологии социальной направленности такие как:

- 1) Зал для занятий адаптивной физкультурой;
- 2) «Комната психологической разгрузки (сенсорная комната)»;
- 3) «Творческая мастерская «ДоброЦентр»;
- 4) «Социальный пункт проката «Активное долголетие»;
- 5) «Пункт проката технических средств реабилитации»;
- 6) «Демонстрационная комната для обучения навыкам ухода за тяжелобольными»;
- 7) «Школа восстановления «Шаг за шагом»;
- 8) «Учебная кухня».

Благодаря участию в проекте многие пенсионеры отмечают значительное улучшение своего состояния здоровья, повышение уровня активности и общее удовлетворение жизнью. Проект способствует формированию позитивного отношения к старости и создает условия для полноценной и активной жизни в зрелом возрасте.

В проведенном исследовании масштабного социального проекта «серебряного» волонтерства, отмечается активное взаимодействие пожилых

людей, занимающихся волонтерской деятельностью с Озинской общественной организацией инвалидов, Озинской районной организацией Саратовской областной организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, а также с местной общественной организацией «Броня в тылу». В рамках данного исследования было проведено эмпирическое исследование отношения "серебряных" волонтеров к волонтерской деятельности. Исследование осуществлялось методом анкетирования, направленного на выявление ценностных ориентаций и предпочтений в различных видах волонтерской деятельности. С целью определения личных целей участия в волонтерском движении, отношения к данному виду деятельности и изучения причин возможного прекращения волонтерской деятельностью, было проведено анкетирование 30 «серебряных» волонтеров. Выбор данной категории респондентов обусловлен их особой ролью в волонтерском движении и спецификой мотивации к добровольческой деятельности. Результаты исследования позволили выделить ключевые ценности, значимые для "серебряных" волонтеров: помощь другим людям, продуктивная и насыщенная жизнь, развлечения и активное времяпрепровождение, здоровье и социальная активность. Полученные данные демонстрируют, что волонтерская деятельность для "серебряных" волонтеров является важным инструментом социальной адаптации и реализации накопленного жизненного опыта.

В заключении подводятся итоги проведенных исследований, формулируются основные теоретические и практические выводы, практические рекомендации.

Социальные технологии включают методы и приемы, используемые социальными работниками и специалистами для достижения своих целей. Результатами такой работы являются адаптация, реабилитация и повышение социального статуса получателей услуг, а также нормализация отношений в социуме и поддержание здоровья. Для повышения эффективности социальной работы необходимо обеспечить удовлетворенность получателей услуг, внедрять инновационные технологии и оказывать различную помощь и

поддержку через разные технологии. Таким образом, исследовательская работа подтверждает эффективность и целенаправленность работы специалистов, основанная на комплексном подходе, внедрении современных технологий и активном вовлечении подопечных в социальную жизнь.