

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социологии социальной работы

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ШКОЛЕ С ДЕТЬМИ
ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ
(НА ПРИМЕРЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ)**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 5 курса 551 группы
Направления 39.03.02 – Социальная работа
Социологического факультета
Ушаковой Анны Игоревны

Научный руководитель

доцент кафедры социологии социальной работы _____ Н.С. Божок
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ М. Э. Елютина
подпись, дата

Саратов
2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В современном российском обществе проблема неблагополучных семей остается одной из наиболее острых социальных проблем. Экономическая нестабильность, социальное расслоение, трансформация традиционных семейных ценностей приводят к увеличению числа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Дети из таких семей составляют группу повышенного социального риска, что требует особого внимания со стороны образовательных учреждений и социальных служб.

Школа, как один из ключевых институтов социализации, играет важную роль в выявлении и поддержке детей из неблагополучных семей. Именно в школьной среде наиболее очевидно проявляются проблемы, связанные с семейным неблагополучием: низкая успеваемость, поведенческие отклонения, проблемы со здоровьем и социальной адаптацией. Это обуславливает необходимость разработки и внедрения эффективных методов социальной работы непосредственно в образовательных учреждениях.

Саратовская область, как и многие другие регионы России, сталкивается с проблемой неблагополучных семей. По данным региональной статистики, наблюдается тенденция к увеличению числа семей, находящихся в социально опасном положении. Это создает дополнительную нагрузку на систему образования и социальной защиты области, требуя разработки адаптированных к местным условиям методов работы с детьми из неблагополучных семей.

Изучение опыта социальной работы в школах Саратовской области позволяет выявить наиболее эффективные практики и подходы к решению данной проблемы, которые могут быть применены и в других регионах страны. Кроме того, анализ региональной специфики способствует разработке рекомендаций по совершенствованию системы социальной поддержки детей из неблагополучных семей с учетом местных особенностей.

Степень разработанности проблемы. Проблема социальной работы с детьми из неблагополучных семей в школе исследована в научной литературе с различных методологических позиций и находится в междисциплинарном поле исследования. В рамках понимающей социологии Макса Вебера, неблагополучную семью можно рассмотреть как социальную общность с нарушенными ожиданиями и взаимодействиями, подчеркивая относительность и культурную обусловленность понятия семейного неблагополучия. Современные российские ученые, Д.Р. Гайнулина и И.П. Слюсарева, развивают это понимание, определяя неблагополучную семью через неспособность выполнять социальные функции и удовлетворять потребности членов семьи, особенно детей. С психолого-педагогической точки зрения проблема исследована в работах Н.В. Белых, С.М. Петровой и Г.П. Дворянской, которые акцентируют внимание на влиянии семейного неблагополучия на формирование личности ребенка

В.В. Ремезова анализирует социально-педагогическую деятельность с неблагополучной семьей в центре социальной помощи детям, рассматривая эту проблему в плане эмпирического опыта работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. В научных трудах Л.В. Семеновой, М.Н. Филипповой и Н.Э. Геворгян разрабатываются модели поддержки неблагополучных семей. О.В. Филатова изучает особенности деятельности социального педагога в процессе работы с неблагополучными семьями. В.Г. Канкина интересуется неблагополучная семья в социальном контексте современной России, а именно как социальный кризис влияет на состояние семей в стране. И.А. Шевяковой проводится исследование здоровья детей дошкольного возраста из социально неблагополучных семей, а именно как неблагополучие семьи влияет на физическое развитие и соматическое здоровье детей.

С психолого-педагогической точки зрения проблема раскрыта в работах Н.В. Белых, С.М. Петровой и Г.П. Дворянской, которые акцентируют внимание на влиянии семейного неблагополучия на формирование личности

ребенка. А.Е. Рацимор проводит исследование психологической помощи неблагополучной семье в ее социализации, рассматривая влияние семейного неблагополучия на психическое развитие детей, особенно в аспекте ранней диагностики и профилактики.

Вместе с тем, недостаточно исследованными остаются региональные аспекты социальной работы с детьми из неблагополучных семей в образовательных учреждениях, в частности, специфика организации такой работы в Саратовской области.

Объект исследования: социальная работа с детьми школьного возраста из неблагополучных семей.

Предмет исследования: региональные особенности и тенденции развития социальной работы в школе с детьми из неблагополучных семей.

Цель исследования: выявить региональную специфику и разработать рекомендации по совершенствованию социальной работы в школе с детьми из неблагополучных семей в Саратовской области.

Гипотеза исследования: эффективность социальной работы в школе с детьми из неблагополучных семей повышается при комплексном подходе, включающем индивидуальную работу с ребенком, взаимодействие с семьей и межведомственное сотрудничество.

Для достижения поставленной цели нами были выдвинуты следующие **задачи:**

1. раскрыть социологическое содержание понятия «неблагополучная семья» в контексте школьной среды;
2. раскрыть сущность и содержание социальной работы с детьми школьного возраста из неблагополучных семей;
3. проанализировать нормативно-правовую базу социальной работы в школе с детьми из неблагополучных семей;
4. выявить и проанализировать региональные особенности социальной работы с детьми школьного возраста из неблагополучных семей в Саратовской области;

5. провести эмпирическое исследование социальной работы с детьми школьного возраста из неблагополучных семей в Саратовской области;

6. разработать рекомендации по совершенствованию социальной работы с детьми школьного возраста из неблагополучных семей в Саратовской области.

Эмпирическую базу работы составили результаты авторского социологического исследования:

1. Количественный анализ данных исследования методом анкетного опроса социальных педагогов, классных руководителей (N=60) и родителей учащихся (N=65) из семи школ Саратовской области (г. Балаково, Энгельский район, Саратов). Всего в опросе приняло участие 109 респондентов.

2. Анализ законодательных документов Российской Федерации, на основе которых строится работа с детьми из неблагополучных семей на базе муниципальных образовательных учреждений Саратовской области (N = 7). Были рассмотрены следующие документы: Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Включенное наблюдение в рамках учебной практики и волонтерской деятельности в качестве помощника социального педагога МОУ СОШ пос. Коминтерн Энгельского района в течение 2024 – 2025 учебного года.

Научная новизна исследования: раскрыто социологическое содержание понятия «неблагополучная семья» в контексте школьной среды; выявлены региональные особенности социальной работы с детьми из неблагополучных семей в Саратовской области.

Теоретическая значимость исследования: результаты исследования расширяют научное представление о специфике социальной работы в школе с детьми из неблагополучных семей, дополняют теоретические основы социальной работы в образовательных учреждениях и могут быть использованы для дальнейших исследований в области социальной педагогики и социальной работы.

Практическая значимость исследования: разработанные рекомендации могут быть использованы для совершенствования социальной работы в школах Саратовской области и других регионов России; результаты исследования могут применяться при разработке программ повышения квалификации социальных педагогов и школьных социальных работников.

Структура исследования: работа состоит из введения, двух глав и шести параграфов, заключения, списка использованных источников и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе рассматриваются теоретические основания социальной работы с детьми школьного возраста из неблагополучных семей. *В первом параграфе* раскрывается социологическое содержание понятия «неблагополучная семья». На основе анализа подходов к интерпретации понятия «неблагополучная семья» выявлена междисциплинарность, многогранность и сложность данного феномена. Исследователи рассматривают семейное неблагополучие с различных точек зрения: социологической, психологической, педагогической, социально-правовой. Общим для большинства подходов является признание того, что неблагополучная семья представляет собой дисфункциональную систему, не

способную адекватно выполнять свои функции по отношению к обществу и своим членам, что приводит к нарушению процессов социализации и развития личности, особенно детей. Не существует единого определения, оно зависит от культурного контекста и требует комплексного подхода, учитывающего как видимые, так и скрытые факторы.

Делается вывод о социологическом содержании понятия «неблагополучная семья», признаки которого подразумевают устойчивое нарушение семьей своих социальных функций, проявляющихся в дефиците социально-культурных ресурсов, проблемных отношениях и девиантном поведении членов семьи. Содержание понятия находится в динамике и меняется в зависимости от культуры и общепринятых правил. Оценка неблагополучия включает в себя как видимые вещи, например, низкий доход или плохое жилье, так и менее очевидные, такие как отношения между членами семьи и успехи детей в учебе. Поэтому, чтобы разобраться в проблемах таких семей, необходимо учитывать все возможные факторы.

Во втором параграфе первой главы рассмотрены основные направления социальной работы: диагностика, разработка индивидуальных программ поддержки, психолого-педагогическое сопровождение, работа с родителями, межведомственное взаимодействие, наставничество, укрепление внутренних ресурсов семьи, использование инновационных технологий.

Работа с детьми из неблагополучных семей требует применения комплексного и системного подхода. Основными направлениями являются: создание безопасной атмосферы в школе (взаимодействие с учителями, социальными работниками и классом); реализация долгосрочных программ поддержки с регулярной оценкой их эффективности; сотрудничество между различными учреждениями (школа, опека, социальные службы, медицинские учреждения, правоохранительные органы); программы наставничества; помощь родителям для увеличения ресурсов семьи; внедрение современных технологий; раннее выявление проблем и быстрое реагирование; индивидуализированный подход; материальная поддержка без создания

зависимости; развитие эмоционального интеллекта и социальных навыков; вовлечение детей в конструктивные занятия; работа с травмами (подход, ориентированный на травму); сопровождение после интерната; использование ресурсов местного сообщества; формирование устойчивости; арт-терапия; повышение финансовой грамотности; культурная компетентность работников; профилактика запугивания; поддержка братьев и сестер; раннее предупреждение об отчислении из школы; профессиональная ориентация; восстановительное правосудие; помощь молодым родителям; нейропсихологическая коррекция; формирование здорового образа жизни; взаимодействие между поколениями; позитивная дисциплина; и финансовая помощь в образовании. По нашим наблюдениям, важно проводить постоянный мониторинг и адаптировать стратегии социальной работы в соответствии с изменениями в социальной среде.

В третьем параграфе первой главы анализируется нормативно-правовая база, регулирующая социальную работу в школе с детьми из неблагополучных семей: международные акты (Конвенция ООН о правах ребенка), федеральные законы (Конституция РФ, Семейный кодекс, законы об образовании, о правах ребенка, о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, о социальной защите инвалидов, о социальной помощи), постановления Правительства РФ, приказы и письма Министерства просвещения, региональные и муниципальные акты, локальные акты школы (устав, положения о службе, совет профилактики, регламенты взаимодействия). Нормативно-правовая база определяет права ребенка, обязанности государства и школы, регламентирует действия специалистов (социальных педагогов, психологов) и межведомственное взаимодействие. Эффективная работа требует глубокого знания законодательства и умения его применять в конкретных ситуациях, учитывая интересы ребенка.

Анализ документов демонстрирует необходимость комплексного, междисциплинарного и системного подхода к проблеме социальной работы с

детьми из неблагополучных семей, учитывающего как индивидуальные особенности каждого случая, так и нормативно-правовые аспекты.

Во второй главе исследуется социальная работа в школе с детьми из неблагополучных семей Саратовской области. *В первом параграфе второй главы* проводится оценка региональных особенностей социальной работы с детьми школьного возраста из неблагополучных семей в Саратовской области, которая выявляет ряд трудностей: географическая удаленность сельских населенных пунктов, высокий уровень социального неравенства, алкоголизации и наркомании среди родителей, нехватка кадров в сельской местности, неэффективное межведомственное взаимодействие (государственные учреждения перегружены, НКО испытывают нехватку финансирования), недостаточная квалификация педагогов для работы с детьми из неблагополучных семей, этнокультурное разнообразие, высокий уровень бедности, недостаточный охват программами материальной поддержки, сложности в развитии института замещающих семей, рост подростковой преступности, недостаточно эффективная профилактика правонарушений. Несмотря на снижение количества семей в социально опасном положении (далее – СОП) с 5,2 тыс. в 2021 г. до 4,8 тыс. в 2024 г., проблема остается актуальной, особенно в сельской местности (40% случаев жестокого обращения в 2023 г. зафиксированы именно там). По нашим наблюдениям, необходимо усиление ранней профилактики, расширение охвата программами помощи, повышение квалификации специалистов и улучшение межведомственного сотрудничества.

Во втором параграфе второй главы рассматриваются методы и выборка эмпирического исследования. Основным методом сбора социологической информации стало анкетирование. Количественное исследование было построено на опросе двух социальных групп респондентов, в которые вошли: педагоги (опыт работы, трудности в обучении детей из неблагополучных семей, оценка эффективности социальной работы в школе, взаимодействие с родителями и социальными службами) и родители (оценка семейного

благополучия, взаимодействие со школой, потребности в поддержке, оценка профилактической работы школы). Объем выборки составил 125 респондентов (социальных педагогов, классных руководителей (N=60) и родителей (N=65)).

Исследование выявило: высокую нагрузку на педагогов, работающих с детьми из неблагополучных семей (80% работают с 4 и более детьми); доминирующие проблемы у детей – низкая успеваемость (78%), проблемы с посещаемостью (72%) и поведением (68%), а также психологические проблемы (82%) и материальные трудности (60%); неэффективность существующей системы социальной поддержки (45% низких оценок); недостаток ресурсов (финансирование, кадры, методики); трудности во взаимодействии с родителями (50% трудностей в общении).

Анкетирование родителей показало: 31% семей оценивают свое положение как неблагополучное; редкое взаимодействие со школой (46% реже, чем раз в месяц); потребность в психолого-педагогической поддержке (62%); неудовлетворительную оценку профилактической работы школы (23% отрицательных оценок).

Приводятся выводы о результатах количественного исследования, которое выявило системный кризис в организации социальной работы с детьми из неблагополучных семей в Саратовской области, требующий комплексной модернизации, включающей усиление ресурсного обеспечения, повышение квалификации специалистов, разработку новых форм взаимодействия с родителями и социальными службами, и внедрение эффективных профилактических программ. Результаты исследования указывают на необходимость индивидуализации подходов к работе с каждой семьей и ребенком.

В третьем параграфе второй главы приводятся рекомендации по совершенствованию социальной работы с детьми школьного возраста из неблагополучных семей в Саратовской области. Для более качественного исследования и разработки рекомендаций описываются результаты

включенного наблюдения, проведенного в качестве помощника социального педагога и волонтера, в МОУ СОШ пос. Коминтерн Энгельсского района Саратовской области. Данное наблюдение позволило лучше понять автору особенности работы с детьми и подростками, а также улучшить навыки общения, организации мероприятий, командной работы и сформировать ряд рекомендаций для дальнейшей работы. Анализ опыта работы палаточного лагеря «ОПЛОТ» раскрывает его социально-педагогические ресурсы и потенциал в профилактике вредных привычек в школьной среде. Включенное наблюдение подтвердило выводы предыдущих глав о нехватке ресурсов, слабом межведомственном взаимодействии и необходимости индивидуального подхода.

Приводятся рекомендации по совершенствованию социальной работы с детьми школьного возраста из неблагополучных семей в Саратовской области, которые включают:

1. Раннее выявление: разработка критериев оценки семейной ситуации, подготовка педагогов к распознаванию признаков неблагополучия, создание единой межведомственной базы данных;
2. Психолого-педагогическое сопровождение: пересмотр модели работы школьных психологов, разработка специализированных программ помощи, регулярный мониторинг психологического состояния детей;
3. Материальная поддержка: переход от разовых акций к системной работе, дифференцированные программы поддержки, создание школьных фондов взаимопомощи;
4. Работа с родителями: разработка новых форм взаимодействия, специализированные подходы к семьям с разными проблемами;
5. Межведомственное взаимодействие: поэтапное внедрение инноваций, механизмы обратной связи, комплексная система мониторинга, вовлечение благополучателей в оценку;

6. Инклюзивная среда: подготовка педагогов и формирование уважительного отношения среди сверстников, развитие школьной медиации;
7. Летняя занятость: специальные программы, доступность для сельских районов;
8. Профессиональная ориентация: специализированные программы, примеры успешной социализации;
9. Волонтерское движение: привлечение студентов, особенно в сельской местности;
10. Нормативно-правовая база: разработка региональных актов, регламентирующих взаимодействие и стандарты помощи;
11. Постинтернатное сопровождение: система наставничества, консультационная поддержка, помощь в решении жилищных вопросов и трудоустройстве;
12. Позитивное общественное мнение: информационные кампании, освещение успешных случаев реабилитации. Реализация рекомендаций потребует значительных усилий, но позволит создать эффективную систему поддержки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении подводятся итоги проведенных исследований, формулируются основные теоретические и практические выводы, практические рекомендации.