

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра гражданского права и процесса

Правовое регулирование деятельности по оказанию гостиничных услуг

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Магистранта 3 курса 362 группы
направления подготовки 40.04.01 – «Юриспруденция»
юридического факультета

Русу Виктории Васильевны

Научный руководитель
доцент кафедры гражданского
права и процесса,
канд. юрид. наук, доцент

И.М. Конобеевская

Заведующий кафедрой
гражданского права и процесса
канд. юрид. наук, доцент

Е.Н. Тогузаева

Саратов
2025

Введение

Актуальность темы исследования. На рубеже ХХ и ХХI веков туризм стал одним из ведущих направлений социально-экономической деятельности большинства государств мира, а туристская индустрия — неотъемлемой частью экономики в сфере оказания услуг.

Пандемия covid-19 отрицательно отразилась на мировой экономике в целом, не исключая туризм. Однако, сегодня туристская индустрия вернула прежние докризисные показатели и даже превзошла их. По данным Росстата вклад сферы туризма в мировой валовой внутренний продукт за 2023 год составил 9,1% от общего числа, а за 2024 – 12,1%¹.

Одним из системообразующих элементов индустрии туризма является деятельность по оказанию гостиничных услуг, которая направлена на удовлетворение такой первостепенной потребности туристов, как временное размещение. За 2022 год в Российской Федерации насчитывалось около 30 тысяч коллективных средств размещения, которые включают в себя отели, гостиницы, хостелы, и др.

Россия обладает большим потенциалом для развития внутреннего туризма, что является одной из главных задач в условиях санкционного давления со стороны иностранных государств. За первую половину 2023 года в российских гостиницах остановились 35 млн. человек, что на 15% выше, чем в 2019 году². По состоянию на начало 2023 года в России действовало 33,6 тыс. юридических лиц в сфере оказания гостиничных услуг³, а количество номерного фонда за 2024 год увеличилось на 34 338 номеров⁴.

Таким образом, прослеживается четкая тенденция роста и развития гостиничного бизнеса в нашей стране.

При этом, действующее законодательство, в том числе ГК РФ и специальный правовой акт «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», не охватывают весь спектр правовых отношений, возникающих в сфере осуществления деятельности по оказанию гостиничных услуг. Многие положения сложны для восприятия и понимания.

Одним из ведущих направлений в исследовании гостиничных услуг, а также совершенствования правового регулирования деятельности по оказанию гостиничных услуг является детальная и качественная проработка вопросов, касающихся содержания гостиничных услуг и порядка их оказания, правовых

¹Статистический бюллетень Росстата к Всемирному дню туризма – 2024 [Электронный ресурс] // http://ssl.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/turism_2024.pdf(дата обращения: 05.09.2025).

² Росстат: За полгода в российских гостиницах остановились 35 млн человек [Электронный ресурс] // URL: <https://rg.ru/2023/08/06/rossstat-za-polgoda-v-rossijskih-gostinicah-ostanovilis-35-mln-chelovek.html> (дата обращения: 24.10.2024).

³Отельеры открывают номера [Электронный ресурс] // URL: <https://www.kommersant.ru/doc/5783312> (дата обращения: 15.09.2024)

⁴ Туризм в России. Итоги 2024 года (краткий доклад) [Электронный ресурс] // URL:https://www.economy.gov.ru/material/file/c9cd37b4abe4b99ab1267982bc72efc2/Brochure_to_urism_itogi_2024_goda.pdf (дата обращения: 07.08.2025)

норм, регламентирующих заключение договора, а также прав и обязанностей, гражданско-правовую ответственность сторон.

Нормативно-правовая база должна обеспечивать надлежащее функционирование деятельности по оказанию гостиничных услуг с соблюдением прав и законных интересов туристов, исходя из закрепленного Конституцией РФ права каждого на отдых.

Анализ отечественной правоприменительной, в том числе судебной актуальной практики свидетельствует о наличии различного рода коллизий и пробелов в законодательстве, регулирующем исследуемые правоотношения.

Указанные обстоятельства обуславливают необходимость комплексного научного исследования данной проблемы и поиск путей совершенствования правового регулирования отношений, возникающих в сфере деятельности по оказанию гостиничных услуг.

Динамика развития рынка услуг как в национальном, так и международном масштабах требует прогнозирования и разработки генеральной концепции развития института возмездного оказания услуг, анализа эффективности норм, включенных в главу 39 ГК РФ, а также других правовых актов.

Целью работы является проведение исследования правового регулирования деятельности по оказанию гостиничных услуг.

Для достижения указанной цели была предпринята попытка решить следующие **задачи**:

- изучить историю становления отношений по оказанию гостиничных услуг и ознакомиться с эволюцией их нормативно-правового регулирования;
- определить признаки и виды гостиничных услуг;
- выявить договорные связи в сфере оказания гостиничных услуг;
- дать общую характеристику договора оказания гостиничных услуг;
- проанализировать права и обязанности сторон по договору оказания гостиничных услуг;
- рассмотреть гражданско-правовую ответственность по договору оказания гостиничных услуг.

Объектом исследования являются общественные отношения, возникающие в сфере правового регулирования деятельности по оказанию гостиничных услуг.

Предмет исследования составляют нормативные правовые акты, регулирующие деятельность по оказанию гостиничных услуг.

Степень научной разработанности. Тема магистерской работы наиболее связана с таким институтом гражданского права, как – Возмездное оказание услуг, общетеоретической основой исследования которого послужили работы известных правоведов: Н.А. Баринова, О.А. Красавчикова, О.С. Иоффе, Л.В. Санниковой и др. Внимание непосредственно оказанию гостиничных услуг уделялось в работах А.В. Тихомировой, Д.А. Жмулиной, М.Г. Назаровой, О.Е. Афанасьевой, М.Б. Цаликовой и др.

Методы исследования. В процессе исследования использовались общенаучные методы, диалектико-материалистический метод и системный подход к объекту изучения, анализ, синтез, функциональный метод, а также частные методы – формально-логический, исторический, формально-юридический, сравнительно-правовой.

Теоретическую основу магистерской диссертации составляют использованные в процессе ее написания монографии, учебники, учебные пособия и научные статьи, таких авторов как: Ю.Ф. Волкова, З.Р. Бахриевой, И.Г. Павленко, Н.А. Баринова, О.А. Красавчикова, О.С. Иоффе, А.В. Тихомировой, Д.А. Жмулиной, М.Г. Назаровой, Е.Д. Шешенина, А.Ю. Кабалкина, А.С. Кускова и др.

Правовую основу данной работы составили: действующее законодательство, включая Конституцию РФ, Гражданский кодекс РФ 1994 г. № 51-ФЗ, Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132, Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 18.11.2020 № 1853, Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения о классификации средств размещения» от 27.12.2024 № 1951, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 и др.

Эмпирическую основу данного исследования составляют материалы периодической печати, социологические исследования, позиции высших судов РФ, материалы судебной практики.

Научная новизна магистерского исследования заключается в том, что был проведен комплексный анализ нормативных актов, регулирующих оказание гостиничных услуг. Работа является одним из первых исследований правового регулирования гостиничных услуг в Российской Федерации на основе новых Правил «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853, а также новой системы классификации средств размещения, применяемой с 1 января 2025 года.

На основе проведенного в работе анализа сформулированы следующие **основные положения, выносимые на защиту:**

1. Выделены такие признаки гостиничных услуг, как: комплектность и определенный субъектный состав. Признак комплектности проявляется в том, что предоставление гостиничных услуг всегда характеризуется совокупностью определенных действий, оказываемых исполнителем (средством размещения) в пользу заказчика (потребителя). Определенный субъектный состав означает, что в правоотношениях по оказанию гостиничных услуг могут участвовать в качестве потребителя услуги только физические лица, а в качестве исполнителя – юридические лица или индивидуальные предприниматели.

2. Были выделены новые договорные связи в сфере оказания гостиничных услуг, а именно связи между средством размещения (гостиницей) и потребителем по заключению договора на оказание гостиничных услуг, в том числе путем гарантированного/негарантированного бронирования.

3. В связи с отсутствием легального понятия договора предоставления гостиничных услуг, предлагается внести в Правила предоставления гостиничных услуг определение в следующей редакции: «По договору оказания гостиничных услуг одна сторона (исполнитель) обязуется по заданию другой стороны (заказчика) предоставить услуги временного размещения, а заказчик обязуется такие услуги оплатить».

4. Выявлена некорректная формулировка в ч.5 ст. 925 ГК РФ и обосновано предложение изменить данную норму в следующей редакции: «Правила настоящей статьи соответственно применяются в отношении хранения вещей граждан в мотелях, домах отдыха, пансионатах, санаториях, банях и иных средствах размещения, предусмотренных классификацией средств размещения или в санитарно-курортных организациях».

Теоретическая и практическая значимость исследования состоит в возможности его использования для дальнейшего анализа и научных исследований в сфере правового регулирования оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.

Апробация результатов исследования. В рамках темы магистерской работы была написана и опубликована статья в научном журнале «Цивилистика: право и процесс» на тему: «Правовые проблемы предоставления гостиничных услуг и классификации гостиниц», а также автор принимал участие в IX Всероссийской научно-практической конференции «Современный цивилистический процесс: публично-правовые и частноправовые составляющие» с выступлением на тему: «Особенности разрешения споров в сфере оказания гостиничных услуг».

В структуру магистерской работы входят: введение, две главы, семь параграфов, заключение и список использованных источников.

Основное содержание работы

Во введении обоснована актуальность темы исследования, определены его цель и задачи, дана общая характеристика методологической основы выпускной квалификационной работы, показана теоретическая и практическая значимость результатов исследования, изложены основные положения, выносимые на защиту, отражена апробация результатов исследования.

Первая глава Теоретико-правовые аспекты оказания гостиничных услуг включает в себя три параграфа:

в параграфе 1.1.«История становления отношений по оказанию гостиничных услуг, эволюция их нормативно-правового регулирования» содержится исследование истории возникновения правоотношений в сфере гостиничных услуг и их нормативного закрепления. Автором выделено несколько этапов развития гостиничного дела в России. Представлена актуальная система основных нормативно-правовых актов, составляющих регулирование деятельности по оказанию гостиничных услуг. Сделан вывод о том, что институт гостеприимства всегда рассматривался как услуга,

оказываемая за определенную плату. Необходимость правового регулирования отношений, возникающих по поводу оказания этой услуги, возникла еще несколько столетий назад, однако полноценное законодательное закрепление произошло только в конце прошлого столетия.

В параграфе 1.2. «*Понятие, признаки и виды гостиничной услуги*» рассматривается понятие как гостиничной услуги, так и услуги в целом. На основе легальной дефиниции гостиничных услуг были выделены такие признаки гостиничной услуги, как комплектность и определенный субъектный состав. Анализ закрепленных видов гостиничных услуг позволил выделить несколько классификаций: обязательные и необязательные гостиничные услуги, основные и дополнительные.

В параграфе 1.3. «*Понятие и виды средств размещения*» рассмотрено понятие средства размещения как имущественного комплекса, включающего в себя здание (часть здания) или строение, сооружение, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество и используемое для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц. Изучено новое Положение о классификации гостиниц, согласно которому классификации подлежат: гостиницы, санатории, базы отдыха, кемпинги. Автором отмечается, что прежняя редакция положения четко разграничивала гостиницу, хостел, мотель и другие средства размещения. Однако, в действующем документе такого разделения нет. Основные отличия между типами средств размещения проявляются лишь в требованиях к каждому типу, закрепленных в приложениях к новому положению.

Вторая глава «Договор оказания гостиничных услуг» включает в себя четыре параграфа:

в параграфе 2.1. «*Договорные связи в сфере оказания гостиничных услуг*» изучается понятие договорной связи. На основе законодательных изменений сделан вывод о том, что бронирование законодательно приравнено к заключению договора на оказание гостиничных услуг, поскольку письменная форма договора считается соблюденной, в том числе, путем подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком исполнителю, что само по себе является также бронированием. В связи с этим, предложено внести изменения в систему договорных связей, выделенную А.В. Тихомировой⁵ и выделить связи между: средством размещения (гостиницей) и потребителем по заключению договора на оказание гостиничных услуг, в том числе путем гарантированного бронирования; средством размещения (гостиницей) и потребителем по заключению договора на оказание гостиничных услуг, в том числе путем негарантированного бронирования. Отдельное внимание было уделено договорной связи между гостиницей и системой бронирования в лице онлайн-агрегатора. Основные проблемы в правоотношениях между ними были представлены на основе судебной практики. Также было проанализировано

⁵ Тихомирова А.В. Оказание гостиничных услуг по Российскому гражданскому праву: Автореф. дисс. ... канд. юрид. наук. Челябинск, 2008. С.16

законодательное закрепление возможности использования гостиницами невозвратных тарифов.

В параграфе 2.2. «*Общая характеристика договора оказания гостиничных услуг*» отмечается отсутствие законодательного определения договора оказания гостиничных услуг. Автором предлагается внести в Правила предоставления гостиничных услуг определение в следующей редакции: «По договору оказания гостиничных услуг одна сторона (исполнитель) обязуется по заданию другой стороны (заказчика) предоставить услуги временного размещения потребителю, а заказчик обязуется такие услуги оплатить». К основным характеристикам данного договора автор относит его консенсуальность, взаимность, возмездность, публичность и другие. Автором выделены несколько способов заключения договора предоставления гостиничных услуг. К ним относятся: составления одного документа, подписанного обеими сторонами (в том числе электронного); подтверждение исполнителем заявки, направленной ему заказчиком; в случае совершения заказчиком действий, направленных на получение услуг, в том числе уплата соответствующей суммы исполнителю.

В параграфе 2.3. «*Права, обязанности сторон по договору оказания гостиничных услуг*» отмечается, что права и обязанности исполнителя и заказчика по договору предоставления гостиничных услуг являются неотъемлемыми элементами, составляющими их правовой статус. Большой объем прав и обязанностей отмечается в сфере предоставления информации об услуге и исполнителе. Отмечается, что к данным правоотношениям применяется также Закон «О Защите прав потребителей», что обуславливает возникновение дополнительных прав и обязанностей. Наличие ряда взаимных прав и обязанностей для сторон дает автору право охарактеризовать договор оказания гостиничных услуг как основной. На примере отмечено, что некоторые категории граждан имеют определенные льготы, в том числе в правоотношениях по оказанию гостиничных услуг, откуда возникает право на их использование, а у гостиницы появляется соответствующая обязанность.

В параграфе 2.4. «*Гражданско-правовая ответственность по договору оказания гостиничных услуг*» отмечается, что особых правил глава 39 ГК РФ о гражданско-правовой ответственности не содержит, поэтому используются общие положения. Рассматривая вопрос ответственности за хранение вещей в гостиницах, была выявлена некорректная формулировка в ст. 925 ГК РФ. Предложено изменить данную норму в следующей редакции: «Правила настоящей статьи соответственно применяются в отношении хранения вещей граждан в мотелях, домах отдыха, пансионатах, санаториях, банях и иных средствах размещения, предусмотренных классификацией средств размещения или в санитарно-курортных организациях». Анализируя судебную практику, автором отмечена позиция ВС РФ о том, что гостиница несет ответственность и за действия своих сотрудников, допустивших нарушение прав постояльца. На основе анализа положений об ответственности, сделан вывод, о том, что наиболее уязвимой стороной в применении мер гражданско-правовой ответственности является исполнитель. Основанием для привлечения

гостиницы к ответственности является неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг. Однако, при невозможности выполнить обязательство, исполнитель вправе ссылаться на соответствующее обстоятельство. При привлечении исполнителя к ответственности за гостиничную услугу ненадлежащего качества большую роль играет доказывания существенных нарушений. Поскольку, в современных реалиях большая часть договоров предоставления гостиничных услуг заключается онлайн на электронных площадках, в работе также отмечается разграничение ответственности между исполнителем (гостиницей) и онлайн-агрегатором (владельцем электронной площадки).

В **заключении** работы представлены основные результаты проведенного исследования, а также предложены рекомендации по совершенствованию действующего законодательства в сфере правового регулирования деятельности по оказанию гостиничных услуг.

**Основные положения магистерской работы опубликованы
в следующих работах автора:**

Русу В.В. Правовые проблемы предоставления гостиничных услуг и классификации гостиниц // Цивилистика: право и процесс. 2024. № 3 (27). С. 25-30.