

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра политических наук

**«ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ В ПОЛИТИЧЕСКОМ УПРАВЛЕНИИ  
СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕМ  
СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ  
ВЛАСТИ (НА ПРИМЕРЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ)»**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 2 курса 264 группы  
направления (специальности) 41.04.04 «Политология»  
код и наименование направления (специальности)  
юридический факультет

наименование факультета, института, колледжа

Одинокова Виктория Алексеевна

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель

профессор., д.и.н.,

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

В.А. Митрохин

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой

профессор., д.п.н.,

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

А.А. Вилков

инициалы, фамилия

Саратов 2025 год

## **Введение**

**Актуальность исследования.** В современном мире государственное и муниципальное управление всё больше опирается на информационно-коммуникационные технологии для достижения своих целей и задач. Внедрение этих технологий в процессы управления имеет множество преимуществ и позволяет повысить эффективность и качество предоставляемых услуг гражданам.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) играют все более важную роль в жизни общества и управлении государством. Поэтому вопросы их применения стали одним из главных направлений государственной политики России.

Государственные, муниципальные и региональные органы власти повсеместно внедряют новые технологии для реализации различных целей современного управления. Развивая информационную среду и информационную политику, государство вовлекает граждан в процессы управления. Современные технологии также помогают государственным учреждениям делать публичные заявления и отслеживать множество процедур.

Использование информационных технологий имеет огромное значение для повышения экономической конкурентоспособности и работоспособности органов местного самоуправления. Таким образом, внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти и местного самоуправления является одной из первоочередных стратегических задач, стоящих перед Российской Федерацией.

В условиях ускоренного технологического прогресса возникает необходимость в разработке четкого и эффективного нормативно-правового регулирования в данной области. В Российской Федерации, как и в других государствах, наблюдается активное развитие законодательства в сфере информационно-коммуникационных технологий, что связано с необходимостью обеспечения защиты прав граждан, информационной

безопасности и создания благоприятных условий для общественной деятельности. В этом контексте особое внимание уделяется новым вызовам, возникающим в результате цифровизации, таким как киберугрозы, утечки информации и необходимость защиты персональных данных.

Поэтому, как исследователям нам важно проанализировать и выявить практическую значимость ИКТ в системе государственного и муниципального управления.

**Целью** нашего исследования является определение роли информационно-коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении и анализ их эффективности.

Для достижения данной цели нами были выделены следующие **задачи**:

1. Выявить политическую функциональность ИКТ в современной России;
2. Рассмотреть нормативно-правовую базу регулирования в сфере ИКТ;
3. Оценить развитие и использование ИКТ в государственном и муниципальном управлении;
4. Определить эффективность использования ИКТ в муниципальном управлении.

**Теоретико-методологические основы исследования.** Одним из основных методов нашего исследования является анализ научной литературы. С его помощью нам удалось сформировать теоретическую базу исследования.

В нашей работе также использовался сравнительный анализ. С его помощью нам удалось отследить динамику развития ИКТ в государственном и муниципальном управлении на примере Саратовской области.

Также мы обратились к контент анализу официальных сайтов информационно-аналитических агентств, интернет пабликов, СМИ для исследование политических настроений и предпочтений населения.

**Новизна** проведенного исследования заключается в том, что:

1. Проведен детальный анализ качественных и количественных параметров научных публикаций, посвященных исследованию влияния

информационно-коммуникационных технологий на процессы политического управления в контексте государственной и муниципальной власти.

2. Проведена эмпирическая проверка, направленная на выявление уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления госуслуг через «Портал государственных и муниципальных услуг».

3. Разработаны рекомендации по совершенствованию технической базы и повышению эффективности использования ИКТ в муниципальном районе.

**В основу эмпирической базы** исследования лег социологический опрос, который позволил выявить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления госуслуг через «Портал государственных и муниципальных услуг». В опросе приняли участие наиболее активные жители Балаковского муниципального района, в основу исследования легли ответы 100 респондентов. Опрос состоял из 5 вопросов (Приложение 1) и проводился в онлайн формате, через сервис Google Формы.

**Практическая значимость исследования.** В ходе исследования информационно-коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении, мы выделили конкретные проблемы, с которыми сталкиваются как госслужащие, так и граждане. На примере Саратовской области, в частности Балаковской района, мы сформулировали рекомендации, которые позволяют оптимизировать управленческие решения.

**Структура работы** состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и литературы, а также приложений. Первая глава состоит из двух параграфов и составляет теоретическую базу исследования, на основе которой была написана эмпирическая часть работы. Вторая глава также включает в себя два параграфа, в основе которых лежит анализ и социологический опрос, которые составляют практическую часть исследования.

## **Основная часть**

Первая глава нашей работы посвящена теоретико-методологическим основаниям исследования информационно-коммуникационных технологий в политическом управлении государственной и муниципальной власти.

И вот к каким выводам мы пришли:

В современном мире информационно-коммуникационные технологии играют ключевую роль в различных сферах жизни, включая политику. Они становятся инструментом для упрощения коммуникации и влияния на политические процессы. В России, где политическая система динамична, изучение ИКТ приобретает особую актуальность.

ИКТ включают методы, процессы и средства для сбора, обработки, хранения и использования информации. Это компьютерные технологии, интернет, телефония и другие средства. В политике ИКТ используются для трансформации общественного сознания, подготовки решений и повышения эффективности управления.

Также ИКТ расширяют возможности взаимодействия власти и граждан через онлайн-петиции, электронные голосования и платформы для сбора предложений. Это повышает прозрачность и доверие к государственным структурам. Однако возникают вызовы, такие как цифровое неравенство и необходимость правового регулирования.

Высокий уровень интернет-проникновения в России (почти 80% пользователей старше 15 лет) показывает готовность общества к интернет-взаимодействию. В таком случае ИКТ позволяют получать оперативную обратную связь от граждан и улучшать планирование решений. Однако важно развивать политическую грамотность для эффективного использования этих возможностей.

Таким образом, тенденции, наблюдаемые в развитии ИКТ, говорят о том, что данные технологии будут продолжать оказывать серьезное влияние, как на внутреннюю, так и на внешнюю политики России, обеспечивая новый вектор для взаимодействия между властью и обществом. В контексте

политической функциональности ИКТ важно учитывать как благоприятные возможности, так и потенциальные риски, что требует комплексного анализа и постоянного мониторинга.

Государственная политика в этой области определяется Стратегией развития информационного общества до 2030 года, которая акцентирует поддержку цифровых технологий.

Ключевым документом является «Закон о персональных данных», контролирующей обработку и защиту информации. Контроль осуществляют Роскомнадзор, ФСБ и ФСТЭК.

При этом существует проблема недостаточной развитости законодательства о цифровых платформах. Это создаёт риски для государства и пользователей. В 2024 году Россия вошла в топ-10 мировых лидеров по инвестициям в кибербезопасность. Президент России Владимир Путин ужесточил защиту данных, введя штрафы до 15 миллионов рублей и уголовную ответственность до 10 лет.

Киберпреступность эволюционирует, используя ИИ для кибератак. В 2024 году зафиксировано более 1,8 миллиарда кибератак. Санкции стимулируют развитие отечественного сектора кибербезопасности, запрещая импорт технологий для критической инфраструктуры с 2025 года.

Для совершенствования нормативно-правовой базы необходимо создать акты, учитывающие блокчейн, ИИ и большие данные. Важно обучать специалистов и готовить кадры в области ИКТ.

Федеральный закон № 406-ФЗ от 31 июля 2023 года расширил перечень защищаемой информации, ввёл новые требования к обработке персональных данных и создал единую систему их хранения. Закон также изменил подходы к защите критически важных объектов инфраструктуры, требуя проведения обязательных аудитов и тестирования на уязвимости.

Поимо прочего, организации обязаны информировать пользователей о фактах утечки данных. Это усилит мониторинг и оптимизацию реагирования

на инциденты. Законопроект также уделяет внимание взаимодействию с международными партнёрами, требуя соответствия мировым стандартам.

В 2023 году акцент на защиту информации усилился. Предложения о цифровом кодексе подчёркивают необходимость систематизации нормативных актов в сфере информационной безопасности. Важно защищать детей в цифровом пространстве, ужесточая меры безопасности несовершеннолетних пользователей.

Вторая глава вкр посвящена особенностям применения информационно-коммуникационных технологий и выявлению их практической значимости в государственном и муниципальном управлении.

Интернет и мобильные технологии способствовали появлению цифровых платформ для взаимодействия с гражданами. Однако успешное внедрение ИКТ зависит от цифровой компетентности как служащих, так и граждан.

Анализ показывает, что уровень цифровизации варьируется в регионах из-за экономических условий и уровня информатизации. Для оценки эффективности ИКТ используются комплексный, системный и интегрально-экспертные методы. Они позволяют учитывать как количественные, так и качественные аспекты.

Важными инструментами оценки являются индексы развития электронного правительства и человеческого капитала. Несмотря на инвестиции в цифровизацию, результаты программы «Электронная Россия» (2002–2010) были неудовлетворительными. Программа способствовала созданию Единого портала госуслуг и системы электронного взаимодействия, но не достигла целей.

На данный момент в России реализуется программа «Информационное общество» (2011–2030), направленная на развитие ИКТ. В 2017 году Россия занимала 43 место в рейтинге по индексу развития ИКТ (IDI). Однако показатель улучшился, но не позволил занять высокое место. В 2021 году реализация программы составила 60,7%.

На втором этапе (2022–2030) акцент делается на укрепление технологического суверенитета и поддержку сектора ИКТ.

Таким образом, внедрение ИКТ в государственное управление становится стратегически важной задачей, требующей комплексного подхода. Прогнозы указывают на необходимость адаптации государственных структур и всех участников процесса к новым реалиям. Важно определить направления и механизмы повышения эффективности взаимодействия с использованием ИКТ, чтобы обеспечить устойчивое развитие и совершенствование государственного управления.

В рамках нашей работы мы рассмотрели основные этапы развития и использования информационно-коммуникационных технологий в муниципальном управлении на примере Балаковского муниципального района.

Балаково это третий по численности город Саратовской области. В 2021 году Вячеслав Володин отметил его потенциал и необходимость отдельной программы развития.

На данный момент в Балаковском районе происходит процесс активного внедрения ИКТ. К примеру — система Федерального казначейства, которая позволяет мониторить бюджетные расходы и формировать прогнозы. Система предоставляет аналитические данные, информацию о бюджетной росписи и другие отчеты.

Стратегия развития ИКТ предусматривает образовательные программы и развитие инфраструктуры. Это должно повысить эффективность работы муниципальных органов и вовлечь граждан.

Проект «Умный город» направлен на цифровую трансформацию городской инфраструктуры. По итогам мониторинга в 2023 году Балаково вошел в рейтинг «высокотехнологичных управляемых городов» с индексом 38,22.



Также реализуется проект «Формирование комфортной городской среды». Жители могут участвовать в голосовании за общественные пространства через портал [za.gorodsreda.ru](http://za.gorodsreda.ru) или сайт администрации.

Администрация БМР ведет официальный сайт и аккаунты в соцсетях. Однако выявлены проблемы: дублирование контента и отсутствие обратной связи.

Опрос показал, что 73% граждан пользовались порталом госуслуг, 93% довольны качеством услуг, а 6% считают их недоступными. Основные трудности: сложность заполнения бланков, время получения ответов, технические неполадки и некомпетентность сотрудников.

На сегодняшний день в Балаковском районе осуществляется проект по созданию Центра обработки данных (ЦОД), который будет располагаться в особой экономической зоне технико-внедренческого типа. Основной целью данного проекта является развитие информационной инфраструктуры региона, включая создание независимой системы для хранения и обработки данных. Реализация проекта обеспечит жителям района доступ к более 12 тысячам цифровых услуг ежегодно.

Прогнозируется, что к 2030 году в центрах обработки данных будет создано более 100 новых вакансий, и их мощность позволит разместить до 120 тысяч серверов.

Важным этапом на пути к формированию полноценной ИТ-инфраструктуры станет продолжение модернизации существующих технологий и профессиональная подготовка местных специалистов. Участие в программах индивидуального дистанционного обучения и повышения квалификации создаст основу для формирования квалифицированных кадров в данной области.

Подводя итоги можем сделать вывод, что Балаковский муниципальный район находится на стадии активного внедрения инновационных технологий. Эти технологии не только повышают качество предоставляемых муниципальных услуг, но и создают новые возможности для развития

бизнеса и привлечения инвестиций. Это подчеркивает значимость сотрудничества между государственными структурами и частным сектором в целях цифровизации и модернизации региона.

## **Заключение**

В соответствии с целью нашей работы мы провели исследование, которое позволило определить роль информационно-коммуникационных технологий в системе государственного и муниципального управления. И пришли к некоторым выводам.

В первую очередь, ИКТ используются для упрощения коммуникации и влияния на политические процессы. Информационные технологии позволяют увеличить участие граждан в принятии решений, упростить доступ к информации и повысить прозрачность управленческих решений. Таким образом, ИКТ стали инструментом взаимодействия между государством и гражданином.

Использование ИКТ в муниципальном управлении позволяет улучшить взаимодействие на уровне местного самоуправления и учитывает местные нужды. Что в свою очередь приводит к повышению качества жизни в регионах. Кроме того прозрачность деятельности органов местного самоуправления способствует вовлечению граждан в политическое участие.

В рамках исследования в том числе были проанализированы нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере информационных отношений. На текущий момент нормативно-правовая база, регулирующая данную сферу, находится в стадии формирования и совершенствования, что обусловлено необходимостью обеспечения комплексной защиты информационных ресурсов.

На примере Балаковского муниципального района была проведена оценка внедрения информационно-коммуникационных технологий в различные аспекты жизнедеятельности населения. Также были рассмотрены муниципальные программы и национальные проекты, направленные на развитие цифровой инфраструктуры на территории района.

Внедрение информационных технологий способствовало повышению качества жизни населения и оптимизации процесса получения государственных и муниципальных услуг. Анализ государственных и

муниципальных программ позволил выявить приоритетные направления для дальнейшего развития, включая улучшение показателей, рассмотренных в рамках исследования, а также повышение общего уровня благосостояния граждан.

В процессе анализа были выявлены проблемы, связанные с недостаточным уровнем технического обслуживания информационно-коммуникационных систем. На основании полученных данных были разработаны рекомендации по совершенствованию технической базы и повышению эффективности использования информационных технологий в муниципальном управлении.

Внедрение новых технологий требует комплексного подхода, включающего регулярное обновление кадрового состава, обеспечение организационной поддержки со стороны руководства и реализацию мер по обеспечению информационной безопасности. Только при соблюдении этих условий можно достичь максимальной эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в системе муниципального управления.