

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра методики обучения
истории и обществознанию

УЧИТЕЛЬ И УЧЕНИК:ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 461 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиль – «Обществознание»
факультета гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков
Педагогического института

Лазаревой Екатерины Геннадиевны

Научный руководитель
Заведующая кафедрой философии
культуры и культурологии, доктор
философских наук, профессор

_____ Е.В. Листвина
дата, подпись

Зав. кафедрой
методики обучения
истории и обществознанию,
д. филос. наук, доцент

_____ Д. С. Артамонов
дата, подпись

Саратов 2025 год

Введение

Педагогическая коммуникация является основой эффективного образовательного процесса. В условиях современных вызовов образования – цифровизации, распространения буллинга, роста психологических нагрузок – качество взаимодействия между учителем и учеником приобретает особую значимость. Педагог является ключевым субъектом в процессе формирования личности учащихся, приобщении к духовно-нравственным ценностям, а также главным взрослым, способным оказать влияние на профилактику и предотвращение ситуаций буллинга.

Актуальность темы обусловлена тем, что именно в процессе педагогического общения происходит не только передача знаний, но и развитие когнитивных способностей учащихся, формирование их ценностных ориентиров, становление социальных и эмоциональных навыков.

Объект исследования – педагогическое общение в системе "учитель-ученик" в условиях современной общеобразовательной школы.

Предмет исследования – особенности коммуникативных стратегий учителя и их влияние на качество взаимодействия с учениками.

Проблема исследования:

Несмотря на очевидную важность педагогической коммуникации, в практике образования до сих пор встречаются: барьеры общения (непонимание, авторитарность, отсутствие эмпатии), недооценка невербальных компонентов взаимодействия, сложности адаптации коммуникативных стратегий к индивидуальным особенностям учащихся.

Цель данной работы – проанализировать особенности педагогической коммуникации, её влияние на учебно-воспитательный процесс и разработать рекомендации по её оптимизации.

Для достижения цели требуется выполнить следующие *задачи*:

1. Раскрыть особенности коммуникации в педагогическом процессе;
2. Изучить природу и динамику конфликтных ситуаций в системе "учитель-ученик", а также способы их разрешения;

3. Рассмотреть роль педагога в предотвращении ситуации буллинга на примере кей-ситуаций;
4. Изучить роль профессионально-личностного имиджа педагога в построении эффективной коммуникации.

В работе использовались такие *методы исследования*, как анализ научной литературы, сравнительно-сопоставительный анализ, моделирование.

Теоретическая база исследования включает труды:

- А.А. Леонтьева (педагогическое общение),
- В.А. Кан-Калика (стили взаимодействия учителя и ученика),
- Л.С. Выготского (социальная природа развития личности) и других.

Методологическую базу составляют общенаучные подходы (системный, личностно-деятельностный), а также принципы объективности, развития и единства теории и практики.

Научная новизна исследования заключается в уточнении классификации видов педагогической коммуникации, создании практических рекомендаций для педагогов.

Теоретическая значимость исследования заключается в развитии научных представлений о педагогической коммуникации (уточнены такие ключевые понятия как «педагогическая коммуникация», дополнена классификация коммуникативных барьеров), систематизации теоретических подходов к изучению общения «учитель-ученик» (сравнительный анализ отечественных (Выготский, Леонтьев) и зарубежных (Ольвеус, Салмивалли) концепций).

Практическая значимость исследования заключается в использовании материалов в работе педагогов для повышения эффективности образовательного процесса и создания благоприятной психологической атмосферы в классе.

Апробация исследования проводилась на факультете гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков Педагогического института СГУ. Материалы исследования были представлены на 77 (2) студенческой научной конференции (24–25.04.2025): «Понятие «наглядные средства обучения» в современной педагогической литературе: сущность, определения, классификация».

Структура работы определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы.

Во введении обосновывается актуальность работы, формулируются цели и задачи исследования, а также его теоретическое и практическое значение, указываются методы анализа.

В первой главе исследуется коммуникация, уточняется определение педагогической коммуникации, исследуются разные подходы к её пониманию, определяются виды исходя из разных критериев.

Во второй главе предложены методические рекомендации по профилактике школьного буллинга и совершенствованию профессионально-личностного имиджа педагога.

В заключении подводится итог проведенной работы, формулируются общие выводы исследования. Практическая часть включала анализ реальных кейсов конфликтных ситуаций между педагогами и учащимися. Исследование показало, что наиболее распространенными причинами конфликтов являются:

- Несовпадение ожиданий;
- Нарушение личных границ;
- Коммуникативные ошибки.

На основе проведенного анализа были разработаны рекомендации по улучшению педагогического имиджа и коммуникации.

Исходя из результатов проведённого исследования можно сделать вывод, что эффективная коммуникация «учитель–ученик» – это динамичный

процесс, требующий от педагога не только предметных знаний, но и высокого уровня коммуникативной компетентности. Умение выстраивать диалог, предотвращать и разрешать конфликты, а также постоянно совершенствовать свой профессиональный имидж способствует созданию благоприятной образовательной среды, где каждый ученик чувствует себя ценным и мотивированным к обучению.