

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра начального языкового и литературного образования

ИЗУЧЕНИЕ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

АВТОРЕФЕРАТ

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

студентки 4 курса 411 группы

направления 44.03.01 Педагогическое образование,

профиль подготовки «Начальное образование»

факультета психолого-педагогического и специального образования

Самоловой Софии Андреевны

Научный руководитель

канд. филол. наук, доцент _____ Н.А. Шабанова

Зав. кафедрой

доктор филол. наук, доцент _____ Л.И. Черемисинова

Саратов 2025

Введение. Этикет является глубоко укоренившейся частью национальной культуры, отражающей ценности, мировоззрение и исторический опыт народа. Именно поэтому приобщение детей младшего школьного возраста к основам этикета – это воспитательная и культурно-образовательная задача педагога.

Младшие школьники должны постичь основы вежливости и правил общения, принятых в обществе. При этом обучение речевому этикету подразумевает не только заучивание «формул вежливости», но и глубокое понимание контекста их использования. Дети учатся выбирать подходящие слова в зависимости от ситуации и собеседника, понимать разницу между формальным и неформальным общением.

Методика формирования речевого этикета у младших школьников отражена в работах А.П. Усовой, Е.И. Тихеевой, Ф.А. Сохиной, А.М. Бородиной, М.М. Алексеевой и др.

Тем не менее, изучению речевого этикета в начальной школе отводится мало внимания. Зачастую данный процесс выходит за пределы занятий. В основном изучение речевого этикета практикуется на занятиях по развитию речи, где дети учатся правильно общаться с другими людьми. Однако этого недостаточно для формирования полноценных представлений о речевом этикете.

Теоретико-методологическая база исследования: В качестве методологической основы исследования использовались работы отечественных ученых, таких как И.А. Зимняя, О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина, А.К. Михальская, А.М. Смулянский, И.В. Щербашина и др.

Предметом исследования выступает процесс изучения речевого этикета в начальной школе.

Объектом исследования является изучение речевого этикета в начальной школе.

Цель исследования состоит в разработке и апробировании комплекса внеурочных занятий, способствующих формированию и развитию речевого этикета у младших школьников.

Задачи исследования:

- провести анализ научной литературы по проблемам речевого этикета,
- изучить основные подходы к проблеме формирования у младших школьников речевого этикета;
- провести анализ учебно-методических комплектов начальной школы с точки зрения формирования норм речевого этикета;
- провести экспериментальное исследование, направленное на формирование и развитие норм речевого этикета у учащихся 1 класса.

Методы исследования: изучение методической литературы по вопросам речевого этикета; организационное планирование эксперимента; проведение опытно-экспериментальной работы по формированию речевого этикета младших школьников; качественно-количественная обработка данных, полученных в результате эксперимента.

База исследования: муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 37», 1 «А» класс.

Работа состоит из введения, двух разделов, заключения и списка использованных источников.

Во введении определена актуальность проблемы, сформулированы объект и предмет исследования, цель и задачи, гипотеза, описаны методы исследования.

В первом разделе представлен анализ научной литературы по проблемам речевого этикета, раскрыто понятие речевого этикета; описана методика изучения речевого этикета в начальной школе, произведен анализ учебников по этикету и охарактеризованы методические приёмы по формированию норм этикета.

Прежде чем перейти к рассмотрению особенностей речевого этикета, было описано ключевое понятие «этикет». Традиционно под этикетом понимается совокупность правил поведения, касающихся проявления отношения к людям, установленный порядок поведения, следование моральным, общественным нормам. Главная цель этикета – регулирование социального взаимодействия, которое реализуется установленными правилами поведения; создание комфортной атмосферы общения и поддержание культурных стандартов.

В работах современных ученых этикет подразделяется на речевой (под которым понимается уважительное отношение к людям, проявляемое в словесной форме, включая речь, манеру обращений и приветствий, ведения беседы и др.) и неречевой (описывающий поступки и действия).

За основу в нашем исследовании взято определение Н.И. Формановской, которая под речевым этикетом понимает систему «национально специфичных, стереотипных, устойчивых формул общения, принятых обществом для установления контакта собеседников, для его поддержания и прерывания в избранной тональности». Данное определение, по нашему мнению, является наиболее полным. Кроме того, в нём отражены две важнейшие характеристики речевого этикета: национальная специфичность и его «формульность» (перечень речевых формул, речевых клише).

С речевым этикетом очень тесно связано понятие «речевая ситуация». В лингвистике «речевая ситуация» определяется как 1) совокупность обстоятельств, формирующих контекст общения; 2) набор особенностей контекста коммуникации, которые оказывают влияние на выбор речевых стратегий и приемов, применяемыми участниками общения.

Рассматривая компоненты речевой ситуации, А.К. Михальская делит их на две группы. В первую группу входят компоненты, которые играют роль образования «сцены действия», сюда относятся жанр и тип речевой ситуации, место, тема общения, время коммуникации и иные значимые «внешние» компоненты. Вторая группа представлена характеристикой участников общения, а которую входят социальный статус коммуницирующих, их роли, цели,

намерения (мотивы), особенности взаимоотношений, взаимоожидания партнеров, строящиеся на правилах и нормах социально-речевого поведения, принятые в данном социуме в целом и в социальной группе, в частности.

Младший школьный возраст является важнейшим периодом в формировании личности ребенка. В это время происходит развитие социальных связей и освоение норм поведения в обществе. В начальной школе дети впервые сталкиваются с необходимостью соблюдать определенные правила общения как в учебной деятельности, так и во взаимодействии со сверстниками и взрослыми.

Речевой этикет становится неотъемлемой частью социализации младшего школьника. В этот период дети учатся правильно выстраивать диалог, используя при этом уместные речевые формулы, а также соблюдать нормы вежливости. Особую значимость приобретает систематическое обучение речевому этикету, так как именно в начальной школе закладываются основы культуры общения, которые будут развиваться и совершенствоваться в дальнейшем.

Эффективность формирования норм речевого этикета у младших школьников во многом зависит от выбора учебной программы. Для того чтобы проследить, как именно предлагают авторы учебным программ обучать младших школьников речевому этикету в начальной школе, был проведен анализ УМК «Школа России» (авторы В.П. Канакина, В.Г. Горецкий) и УМК «Перспектива» (авторы Л.Ф. Климанова и С.Г. Макеева). Было проанализировано содержание всех учебников по русскому языку указанных УМК с 1 по 4 класс.

Анализ учебников русского языка УМК «Школа России» и УМК «Перспектива» позволяет сделать вывод, что, несмотря на наличие соответствующих специальных разделов в обоих УМК, в учебниках, включенных в УМК «Школа России», тема речевого этикета рассматривается поверхностно и бегло. В учебниках же УМК «Перспектива» тема раскрыта более подробно и представлена большим количеством упражнений разного вида.

Если учесть, что все современные школы в настоящее время берут за основу УМК «Школа России», можно отметить недостаточное внимание авторов программы по русскому языку к теме речевого этикета. В условиях

современного образовательного пространства возникает потребность в более глубоком и систематическом подходе к освоению детьми этикетных норм. Это указывает на необходимость использовать дополнительный материал для обучения младших школьников речевому этикету, в том числе и из учебников УМК «Перспектива».

Анализ методической литературы показал, что методисты начального образования и учителя-практики с целью формирования норм этикета в дополнение к материалам, представленным в учебниках, предлагают использовать самые разнообразные методические приемы: беседы, ролевые игры, работу с текстом и проч. При этом они настаивают на планомерном и последовательном подходе к изучению норм этикета: приемы должны быть разнообразны, их выбор должен соответствовать поставленной цели, а последовательность их применения отражать общую концепцию обучения нормам речевого этикета, предлагаемую учителем.

Приемы должны учитывать возрастные особенности младших школьников, то есть подбираться с учетом их возраста. Для развития этикетных норм у учеников младших классов применяются разнообразные методики: инсценировки и разборы речевых ситуаций, этические дискуссии, ролевые упражнения, изучение примеров культурного общения на базе литературных произведений, поиск решений для речевых задач проблемного характера, проигрывание сценок, основанных на речевых ситуациях, создание тематического «Словарика вежливых слов», обучение обнаружению и коррекции нарушений речевого этикета. Важную роль играет использование комплекса различных подходов в успешном формировании норм речевого этикета у младших школьников.

Второй раздел содержит описание проведенной опытно-экспериментальной работы по теме исследования. В ходе этой работы был изучен уровень владения знаниями по речевому этикету учащихся 1 класса; разработан и апробирован комплекс внеклассных мероприятий,

направленных на формирование норм речевого этикета; определена эффективность разработанного комплекса.

Исследование проводилось в три этапа.

Констатирующий этап. На данном этапе было осуществлено исследование актуального уровня сформированности навыков речевого этикета у учеников экспериментального класса.

Цель констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы – выявить актуальный уровень развития навыков речевого этикета учеников 1 класса. Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие задачи:

- подобрать комплекс диагностических методик для исследования уровня сформированности навыков речевого этикета учеников 1 класса;
- провести диагностику уровня сформированности навыков речевого этикета учеников 1 класса;
- провести качественный и количественный анализ результатов, полученных в ходе диагностики.

В диагностический комплекс были включены анкетирование и рисуночный тест.

Целью анкетирования являлось выявление уровня сформированности знаний устойчивых формул речевого этикета и его нормах, знаний устойчивых формул общения у младших школьников.

Анкета представлена в виде 8 вопросов, описывающих конкретную речевую ситуацию. Испытуемым необходимо было выбрать один верный вариант ответа из трех. Варианты ответов подписаны буквами: «А» - верный ответ, «Б» - приемлемый ответ, «В» - неверный ответ. Каждый участник анкетирования получил индивидуальный бланк. Время проведения анкеты: 10 минут.

В результате анкетирования было выявлено, что в 1 «А» класса испытуемых с высоким уровнем сформированности знаний устойчивых

формул речевого этикета и его норм 8 человек (32%); 12 человек (48%) со средним уровнем; с низким уровнем было выявлено 5 испытуемых (20%).

Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что дети знакомы с устойчивыми формулами речевого этикета и его нормами, однако, не дифференцируют их подтипы, в частности – в конфликтных ситуациях. Дети выбирают не самые вежливые варианты ответов, выбирая приемлемые, а не верные.

Следующим этапом было проведение рисуночного теста, направленный на обследование умений применять речевой этикет в различных ситуациях. Задача состояла в том, чтобы установить, насколько хорошо ребенок способен подбирать подходящие способы и инструменты коммуникации, а также владеть формулами речевого этикета и применять их в зависимости от обстоятельств. Ребенку необходимо было представить себя участником предложенного разговора и дать ответ другому действующему лицу. Каждый разговор был пронумерован и выведен на экран.

В результате проведения рисуночного теста было выявлено, что 2 человека (8%) имеют высокий уровень сформированности умений применения навыков речевого этикета в различных речевых ситуациях; у 14 испытуемых (56%) был выявлен средний уровень; 9 человек (36%) показали низкий уровень.

Анализ результатов рисуночного теста показал, что в целом дети осведомлены о речевых действиях в тех или иных ситуациях, однако им не хватает применения вежливости и доброжелательности при общении, а также детям сложно строить более развернутые и полные вежливые высказывания.

Таким образом, высокий уровень развития знаний и навыков речевого этикета младших школьников был выявлен всего у 4 испытуемых (16%), средний уровень у 14 испытуемых (56%), а у 7 испытуемых (28%) – низкий. Проведенный анализ полученных результатов показал, что учащиеся 1 «А» класса нуждаются в организации дополнительной работы по развитию навыков речевого этикета.

На **формирующем этапе** опытно-экспериментальной работы нами был разработан и апробирован комплекс внеурочных занятий, направленный на совершенствование знаний и навыков речевого этикета младших школьников.

Задачи данного этапа:

- разработать тематический план комплекса внеурочных занятий по совершенствованию знаний и навыков речевого этикета младших школьников;
- разработать конспекты внеурочных занятий и подобрать материалы для их проведения;
- провести внеурочные занятия по совершенствованию знаний и навыков речевого этикета младших школьников.

В комплекс вошло три внеурочных занятия различной тематики: «Квиз по вежливости», «Говори, да не спорь, а хоть и спорь, да не вздорь!» и «День рождения ОТ и ДО». Основной целью занятий является формирование навыков речевого этикета и культурного общения.

Занятие «Квиз по вежливости» направлено на совершенствование применения теоретических знаний и практических навыков речевого этикета в реальных ситуациях; укрепление и оттачивание навыков адекватного и корректного поведения в разнообразных коммуникативных контекстах; углубление понимания и запоминания стандартных речевых формул этикета.

Занятие «Говори, да не спорь, а хоть и спорь, да не вздорь!» было направлено на практическое освоение норм и приемов речевого этикета, применение полученных знаний в реальных ситуациях; углубление навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, умения корректно выражать несогласие с чужой точкой зрения; развитие способности выбора наиболее подходящего стиля и формы речевого выражения в зависимости от контекста общения.

Занятие «День рождения ОТ и ДО» было направлено на закрепление умений и навыков правильного поведения в ситуациях, касающихся

праздника «День рождения»; обучение применению знаний и навыков речевого этикета на практике; закрепление знания формул речевого этикета.

На **контрольном этапе** опытно-экспериментальной работы было проведено повторное исследование уровня сформированности навыков речевого этикета у учеников 1 класса с целью выявления эффективности разработанного комплекса внеклассных мероприятий. Диагностический комплекс был аналогичен предложенному на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы и состоял также из анкетирования и рисуночного теста.

Нами было организовано анкетирование учеников 1 «А» класса с целью выявления уровня сформированности знаний устойчивых формул речевого этикета и его норм. В результате анкетирования было выявлено, что в 1 «А» класса испытуемых с высоким уровнем сформированности знаний устойчивых формул речевого этикета и его норм 17 человек (68%). Большинство испытуемых набрали максимальный балл за анкетирование. Также было выявлено 8 человек (32%) со средним уровнем сформированности знаний устойчивых формул речевого этикета и его норм. Испытуемых с низким уровнем выявлено не было.

При анализе результатов наблюдения на контрольном этапе была выявлена значительная положительная динамика в уровне сформированности знаний и навыков речевого этикета учениками 1 «А» класса. Дети стали чаще использовать формулы вежливого общения в речи на переменах и уроках. Уровень владения умениями этикетной речи значительно вырос. Во время уроков ученики стали реже перебивать друг друга и учителя. В повседневном общении ребята используют разнообразные формулы приветствия, прощания, обращения, что говорит о высоком уровне владения этикетной речью.

После проведения формирующего эксперимента результаты учащихся значительно повысились. Так, теперь отсутствует низкий уровень. Улучшились все показатели. Дети, достигшие среднего уровня

сформированности навыков речевого этикета, овладели новыми способами выражать свои мысли, их лексикон стал богаче. Они освоили правила речевого этикета, такие как проявление уважения к говорящему, прекратили прерывать и научились решать конфликты без брани. Ученики начали первыми здороваться с преподавателем и другими учителями. Они усвоили и применяют устойчивые выражения речевого этикета в различных ситуациях повседневной жизни. Их речь стала более четкой и правильной, что облегчило процесс формулирования мыслей.

Учащиеся, демонстрирующие высокий уровень, изучили и активно используют новые варианты этикетных фраз, обогатив свой словарный запас новыми частями речи. Все дети стали чаще прибегать к использованию вежливых слов в своей речи. Улучшение речевых навыков наблюдается у всех учеников.

Заключение. Таким образом, нами было проведено исследование на тему «Изучение речевого этикета в начальной школе». Целью исследования было разработать и апробировать комплекс внеурочных занятий, способствующих формированию и развитию речевого этикета у младших школьников.

Во время исследования была выявлена необходимость использования дополнительных средств и материалов при обучении младших школьников нормам речевого этикета. Так, было установлено, что проблема формирования навыков речевого этикета во внеурочной деятельности является актуальной.

Проведенное нами исследование позволяет сделать ряд выводов:

1. Речевой этикет представляет собой совокупность общепринятых правил вежливого общения, определяющих уместное речевое поведение в различных социальных контекстах. Он является неотъемлемой частью культуры речи, выполняя ряд важных функций, включая коммуникативную, регулятивную, познавательную, эстетическую, этическую и воспитательную.

2. В обучении младших школьников нормам этикета эффективно использование разнообразных методических приемов: инсценировка и обсуждение речевых ситуаций, этические дискуссии, ролевые игры, анализ

примеров вежливой речи из литературных произведений, решение проблемных речевых задач, создание и использование «Словарика вежливых слов» по тематическому принципу, а также обучение выявлению и исправлению ошибок в речевом этикете. Комплексное применение этих методов способствует формированию у школьников устойчивых навыков вежливого общения.

3. Опытнo-экспериментальная работа показала, что активное речевое взаимодействие учащихся, осознанное использование этикетной лексики, работа в парах, группах и коллективе, а также применение бесед, дискуссий, моделирования ситуаций, ролевых игр и интерактивных презентаций значительно повышают эффективность обучения нормам и правилам речевого этикета.

4. Диагностические мероприятия на контрольном этапе опытнo-экспериментальной работы выявили позитивные изменения в развитии речевого этикета у школьников. Улучшились результаты тестирования, возросла доля учащихся с высоким уровнем сформированности речевого этикета. Это проявляется в снижении конфликтности, более активном и уверенном использовании формул речевого этикета в повседневном общении. Речь учеников стала более грамотной, обогатилась новыми языковыми средствами.

Обобщая полученные данные, можно заключить, что систематическая, целенаправленная и грамотно организованная работа по формированию речевого этикета у младших школьников приводит к успешным результатам.