

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра начального языкового и литературного образования

ИЗУЧЕНИЕ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

АВТОРЕФЕРАТ

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

студентки 5 курса 511 группы

направления 44.03.01 Педагогическое образование,

профиль подготовки «Начальное образование»

факультета психолого-педагогического и специального образования

Кулагиной Татьяны Константиновны

Научный руководитель

канд. филол. наук, доцент _____ Н.А. Шабанова

Зав. кафедрой

доктор филол. наук, доцент _____ Л.И. Черемисинова

Саратов 2025

Введение. Развитие навыков речевого этикета у младших школьников является важным вопросом в современной методике. Эта проблема актуализируется характерной для современного общества необходимостью успешного установления контакта с собеседниками, формирования позитивного отношения к себе и эффективного решения коммуникативных задач в разнообразных ситуациях общения.

Овладение правилами этикетного речевого поведения важно для любого человека и является необходимым для образования и воспитания. В настоящее время педагоги и ученые поднимают вопрос не только экологии человека и экологии культуры, но и экологии общения, поскольку мы часто общаемся неумело, неэффективно. Система образования остро нуждается в разработке приемов воспитания речевых умений и навыков. Программы начальной школы достаточно поверхностно касаются целенаправленного обучения этикетному речевому поведению, которое предполагает овладение определенными речевыми жанрами. Учителя не располагают необходимыми методическими рекомендациями и дидактическими материалами, ориентированными на формирование жанровых коммуникаций. Не решен вопрос о минимуме базовых сведений в области речевого этикета.

Степень изученности. Отдельные аспекты обучения речевому этикету отражены в трудах Н. В. Ершова, А. Э. Макшат, Н.И. Формановской, С. П. Андзоровой, Ф. Р. Сафаровой и других.

Объектом исследования является обучение речевому этикету в начальной школе.

Предметом изучения выступает процесс обучения речевому этикету в младших классах.

Цель бакалаврской работы – разработать и апробировать комплекс методических материалов по обучению этикету младших школьников.

Для достижения поставленной цели важно решить следующие **задачи**:

1. Раскрыть понятие речевого этикета и определить роль обучения речевому этикету младших школьников;

2. Проанализировать УМК начальной школы в аспекте формирования навыков речевого этикета;
3. Изучить современную методику формирования умений речевого этикета в начальной школе;
4. Провести опытно-экспериментальное исследование по обучению речевому этикету учащихся начальной школы.

Методы исследования: анализ, синтез, классификация, сравнение, сопоставление; наблюдение, педагогический эксперимент, статистическая обработка данных.

Структура работы обусловлена целью и задачами исследования. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников.

Практическая значимость работы заключается в том, что полученные результаты можно использовать в дальнейшем в преподавательской деятельности.

Во введении определена актуальность проблемы, сформулированы объект и предмет исследования, цель и задачи, гипотеза, описаны методы исследования.

В первом разделе представлен анализ научной литературы по основам обучения речевому этикету в начальной школе, проведен анализ УМК начальной школы в аспекте формирования навыков речевого этикета, описана методика формирования умений речевого этикета младших школьников.

Речевой этикет – это сложная совокупность устойчивых формул – стереотипных выражений и регламентированных актов речи, которые предписываются обществом для инициирования, поддержания либо корректного завершения контакта между участниками коммуникации. В более широком смысле этикет трактуется как универсальный свод предписаний и норм, действующих в определенных социальных слоях.

За основу в нашем исследовании взято определение Н. И. Формановской, которая под речевым этикетом понимает систему «национально специфичных,

стереотипных, устойчивых формул общения, принятых обществом для установления контакта собеседников, для его поддержания и прерывания в избранной тональности». Данное определение, по нашему мнению, является наиболее полным. Кроме того, в нём отражены две важнейшие характеристики речевого этикета: национальная специфичность и его «формульность» (перечень речевых формул, речевых клише).

С речевым этикетом очень тесно связано понятие «речевая ситуация». В лингвистике «речевая ситуация» определяется как 1) совокупность обстоятельств, формирующих контекст общения; 2) набор особенностей контекста коммуникации, которые оказывают влияние на выбор речевых стратегий и приемов, применяемыми участниками общения.

Результативность освоения речевого этикета в значительной мере определяется тем, какая образовательная программа применяется при обучении. Среди существующих учебно-методических разработок особое место занимает комплект «Школа России», который получил широкое распространение в системе общего образования. В системе этого УМК большое значение придается систематическому ознакомлению младших школьников с основами вежливого языкового поведения, что соответствует актуальным задачам современной школы. Широкий спектр заданий и упражнений дает возможность детям практиковать элементы речевого этикета в разнообразных жизненных ситуациях, что способствует комплексному развитию коммуникативной культуры. В учебниках УМК «Школа России» для каждого класса содержится около 10 упражнений по данной теме, а этого недостаточно для успешного развития у младших школьников речевого этикета.

В результате анализа методической литературы нами было выявлено, что для формирования и закрепления норм речевого этикета у младших школьников используются разнообразные методические подходы, обеспечивающие комплексное развитие соответствующих коммуникативных умений. Среди них существенную роль занимает работа с произведениями литературы, что позволяет анализировать примеры вербального поведения различных

персонажей и выявлять признаки корректной языковой коммуникации. Эффективным инструментом выступают также беседы, посвященные этическим аспектам взаимодействия, например, обсуждение способов адекватного выражения сочувствия или поддержки.

Второй раздел содержит описание проведенной опытно-экспериментальной работы по теме исследования. В ходе этой работы был изучен уровень владения знаниями по речевому этикету учащихся 3 класса; разработан и апробирован комплекс внеклассных мероприятий, направленных на формирование норм речевого этикета; определена эффективность разработанного комплекса.

Опытно-экспериментальная работа включала три этапа:

1. Констатирующий этап – проведение исследования, направленного на выявление уровня сформированности речевого этикета у младших школьников.
2. Формирующий этап – разработка и апробация методики обучения речевому этикету на уроках русского языка в 3 классе.
3. Контрольный этап – проведение исследования, направленного на выявление результатов проведенных мероприятий.

Констатирующий этап. На данном этапе было осуществлено исследование актуального уровня сформированности навыков речевого этикета у учеников экспериментального класса.

По основным характеристикам (количество учащихся в классе, условия обучения, этап обучения, состав учащихся) существенных различий между контрольной и экспериментальной группой изначально не было.

Для получения информации об уровне речевого этикета младших школьников была разработана анкета для опроса обучающихся. Обработка ответов участников эксперимента показала, что в 3 «А» высоким уровнем речевого этикета обладают 7 человек (35%), в 3 «Б» - 6 человек (30%). Средний уровень в классах зафиксирован у 11 и 12 человек соответственно.

Низкий уровень речевого этикета характерен для 10% обучающихся у обоих классов.

Исходя из результатов, полученных в ходе констатирующего эксперимента, а также полученных в ходе наблюдения за уроком русского языка, у учащихся существуют следующие проблемы, над которыми нужно работать: отсутствие в речи вежливых слов, внимательности к собеседнику, маленький словарный запас, трудности в выражении своих мыслей, неспособность договориться друг с другом. Таким образом, результаты констатирующего эксперимента определяют необходимость проведения в экспериментальной группе комплекса уроков, направленного на формирование речевого этикета.

С учетом результатов анкетирования детей на **формирующем этапе** была разработана и апробирована методика формирования речевого этикета младших школьников. Опытное-экспериментальное исследование проводилось в МАОУ «Прогимназия № 237 «Семицветик»» г. Саратова. Класс обучается по учебно-методическому комплексу «Школа России». В исследовании приняли участие учащиеся 3 «А» и 3 «Б» класса. Всего 40 учащихся (20 чел. в каждом классе).

Исходя из результатов проведенного диагностического исследования, выбраны основные направления работы. Разработанные уроки русского языка предусматривают овладение учащимися нормами речевого этикета в ситуациях учебного и бытового общения (приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение с просьбой). Они соответствуют содержанию действующей программы – УМК «Школа России», по которой обучаются 3 классы школы.

В систему уроков необходимо было включить такие формы работы, которые будут способствовать активному речевому взаимодействию и сотрудничеству учащихся. На первом уроке были использованы парные, групповые и коллективные формы работы, обсуждение ситуаций из жизни, а также проведение игры-тренинга. Особое внимание было уделено работе над

дыханием, звукопроизношением и выразительностью речи для более глубокой проработки речевого этикета в ходе общения.

Главной целью второго урока выступила актуализация у обучающихся представлений о нормах общественного поведения, а также формирование способности достойно вести себя и уверенно ощущать себя в различных жизненных обстоятельствах в рамках общепринятых моральных требований.

В числе задач предусматривается, во-первых, углубление осведомленности школьников относительно этикета – как системы правил, отражающих формы внешнего проявления отношений между людьми. Во-вторых, акцент делается на совершенствовании связной устной речи, развитии умений вести развернутый диалог, формулировать полные, содержательные ответы. Третьим направлением становится стимуляция зрительного и слухового восприятия, поддержка развития внимания, мыслительных способностей и памяти, что способствует эффективности коммуникативной деятельности. Не менее значимым является воспитание позитивного отношения к речевым играм, формирование навыков коллективной работы в группе. Кроме того, предусматривается формирование умений высказывать собственные суждения, осуществлять анализ ситуаций и находить решения типовых речевых и поведенческих задач.

На **контрольном этапе** с целью оценки формирования уровня речевого этикета у учащихся 3 класса был проведен контрольный эксперимент, целью которого является выявление динамики формирования речевого этикета экспериментальной группы после проведения формирующего эксперимента.

В нем принимали участие те же ученики из контрольной и экспериментальной групп. Для определения итогового уровня сформированности речевого этикета использовалась та же анкета – опрос обучающихся, однако первоначальный вариант был модифицирован:

1. Предыдущие ситуации и их герои изменены;
2. Варианты ответов переставлены местами;

3. Увеличено количество заданий путем добавления вопросов из теста, который был совместно решен на разработанном уроке.

Полученные в результате повторной диагностики результаты ответов обучающихся показали, что в экспериментальной группе (3 «Б») отсутствуют ученики с низким показателем речевого этикета. В 3 «А» в ходе повторного анкетирования только 1 ученик набрал менее 8 баллов, что в рамках эксперимента трактуется как «низкий уровень речевого этикета».

Следовательно, можно утверждать, что разработанная программа уроков, направленная на повышение уровня формирования речевого этикета младших школьников, эффективна и в дальнейшем может быть использована в преподавательской практике.

Однако для лучшего результата работа над формированием речевого этикета должна проводиться систематически и продолжаться в средней школе.

Заключение. Речевой этикет – это система правил речевого поведения, установленные нормы использования средств языка в определенных условиях. Он позволяет устанавливать, поддерживать и прерывать вербальные (и невербальные) контакты. Этикет речевого общения является неотъемлемой частью коммуникации, играет важную роль в личностном и профессиональном росте человека, необходим для построения крепких семейных, дружеских и коллегиальных отношений.

Ключевые задачи обучения речевому этикету заключаются в формировании коммуникативной грамотности, знания форм и функций этикета, умения анализировать собственное речевое поведение и поведение собеседника, своевременно корректировать ошибки, навыков эффективного использования норм речевого этикета в общении.

Анализ УМК «Школа России» показал, что в учебниках для каждого класса содержится от 10 до 15 упражнений по данной теме, что является недостаточным количеством упражнений для успешного развития у младших школьников речевого этикета.

Методика формирования речевого этикета обучающихся младших классов является системой, где из года в год изученный материал дополняется новыми знаниями и навыками, постоянно применяется на практике и контролируется преподавателем.

Констатирующий этап эксперимента позволил выявить уровень сформированности речевого этикета младших школьников в 3 «А» и 3 «Б» классах. С учетом результатов анкетирования детей, на формирующем этапе была разработана и апробирована методика формирования речевого этикета младших школьников. Контрольный этап эксперимента показал, что выбранные методы работы над речевым этикетом эффективны. Однако, для лучшего результата работа над формированием речевого этикета должна проводиться систематически и продолжаться в средней школе.