

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Педагогический институт

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА И
САМООТНОШЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ
САМООЦЕНКИ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

БЕССЧЕТНОВОЙ ЮЛИИ ДМИТРИВНЫ

студентки 4 курса 432 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент _____

А.Р. Вагапова

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор _____

М.В. Григорьева

Саратов 2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В период подросткового возраста происходят интенсивные изменения в психологическом и социальном развитии личности, что делает этот этап жизни особенно важным для формирования идентичности и самооценки. Именно в этом возрасте подростки начинают активно взаимодействовать с окружающим миром, а уровень их коммуникативного потенциала может существенно влиять на успешность социального взаимодействия и, как следствие, на развитие самооценки.

Многие учёные изучали коммуникативный потенциал в подростковом возрасте, среди которых можно упомянуть Ю. М. Жукова, Л. А. Петровскую, П. В. Растянникова и Н. И. Карасеву. Они характеризовали коммуникативные навыки как совокупность внутренних ресурсов, необходимых для осуществления успешного общения в межличностных контактах. Д. Майерс, Т. Ньюком, М. А. Робер и Ф. Тильман, Я. Яноушек сосредоточили свое внимание на специфике общения подростков.

Л. С. Выготский, Л. И. Божович, И. С. Кон и Д. И. Фельдштейн исследовали, как самооценка влияет на коммуникативные способности в юношеском возрасте. Самооценку исследовали такие психологи, как С. Р. Аллахвердян, Р. Бернс, Л. И. Божович, И. С. Кон, А. И. Липкина, Л. В. Макеева, М. А. Резниченко, Л. С. Сапожникова, Р. И. Цветкова, И. И. Чеснокова. Один из известных теоретиков, исследовавших это понятие, психоаналитик Карл Роджерс, рассматривал самооценку как центральный элемент личности, влияющий на процесс самоактуализации. Он подчеркивал важность положительной самооценки для достижения личностного роста и удовлетворенности жизнью.

В. В. Столин рассматривал самоотношение как сложное эмоционально-ценностное отношение личности к самой себе, включающее уровень самоуважения, самопринятия и самооценки. По его мнению, самоотношение является ключевым компонентом самосознания и определяет, как человек

воспринимает собственные качества и поведение [22, с.284]. С. Р. Пантлеев акцентировал внимание на многоуровневой структуре самоотношения, выделяя такие аспекты, как аутсимпатия, самоуважение, самоинтерес и ожидания отношения к себе. Он подчеркивал, что самоотношение тесно связано с эмоциональным состоянием и является важным фактором, влияющим на межличностное взаимодействие и социальную адаптацию [16, с.108]. К. Роджерс, в свою очередь, рассматривал самоотношение через призму гуманистической психологии, видя в нем основу для развития личности и её самоактуализации. Он считал, что положительное самоотношение помогает человеку достигать гармонии с самим собой и окружающим миром, что особенно важно в подростковом возрасте [19, с.480]. Самооценка и самоотношение являются взаимосвязанными концептами, определяющими, как личность воспринимает и оценивает себя, свои действия и место в обществе. Это делает их ключевыми категориями для изучения в контексте подросткового возраста [22, с.252].

Современные исследования подчеркивают, что коммуникативные навыки играют ключевую роль в формировании дружеских отношений и построении социальных связей, которые в свою очередь непосредственно отражаются на самооценке подростков. Учитывая, что самооценка является важным компонентом психологического благополучия и оказывает влияние на академическую успеваемость и общее удовлетворение жизнью, становится очевидной необходимость изучения факторов, способствующих ее формированию.

В условиях постоянного изменения социальной динамики и растущего влияния цифровых технологий, подростки сталкиваются с новыми формами коммуникации, что предъявляет дополнительные требования к их коммуникативным навыкам. Исследование взаимосвязи между коммуникативным потенциалом и самооценкой позволит глубже понять процесс развития подростков, перспективу разработки эффективных методик для поддержки и развития данных навыков в образовательных

учреждениях.

Цель исследования: изучить взаимосвязь коммуникативного потенциала и самооотношения с уровнем самооценки у подростков .

Объект исследования: самосознание личности подростка.

Предмет исследования: взаимосвязь коммуникативного потенциала и самооценки подростков.

Задачи исследования:

1. Исследовать психолого-педагогические аспекты личности подростков в контексте их самооценки и коммуникативного потенциала через анализ отечественных и зарубежных подходов к исследованию данных феноменов.

2. Провести эмпирическое исследование и проанализировать его результаты.

3. Подготовить комплекс рекомендаций по результатам исследования.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь коммуникативного потенциала и самооотношения как среди подростков с адекватным, так и с заниженным уровнем самооценки.

Методы исследования:

1. Теоретические: изучение и анализ психологической литературы по проблеме исследования

2. Эмпирические: Методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК) Н. П. Фетискин[25], Тест коммуникативных умений (Л. Михельсон) (Перевод и адаптация Ю.З Гильбуха)[8], «Методика исследования самооотношения» (МИС), также известная как Опросник самооотношения (ОСО). Авторы: В. В. Столин, С. Р. Пантилеев[29], Методика исследования самооценки Дембо-Рубинштейн (или Методика диагностики самооценки по Дембо-Рубинштейн). Авторы: Т. В. Дембо, С. Я. Рубинштейн [10].

3. В качестве математических методов исследования

использовались расчет и анализ первичных статистик, корреляционный анализ.

База исследования: МОУ «СОШ № 95 с УИОП» г. Саратов. В исследовании приняли участие 60 подростков в возрасте 13 – 15 лет.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

Основное содержание работы. В теоретической части работы было рассмотрено современное состояние заявленной темы исследования. Изучены понятия самооценка и коммуникативный потенциал, психолого-педагогическая характеристика подростков. Во второй главе работы представлены результаты эмпирического исследования проблемы. В эмпирическом исследовании использовались: Методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК) Н. П. Фетискин[25], Тест коммуникативных умений (Л. Михельсон) (Перевод и адаптация Ю.З Гильбуха)[8], «Методика исследования самоотношения» (МИС), также известная как Опросник самоотношения (ОСО). Авторы: В. В. Столин, С. Р. Пантилеев[29], Методика исследования самооценки Дембо-Рубинштейн (или Методика диагностики самооценки по Дембо-Рубинштейн). Авторы: Т. В. Дембо, С. Я. Рубинштейн [10]. В качестве математических методов исследования использовались расчет и анализ первичных статистик, корреляционный анализ.

Исследование проводилось в октябре 2024 года и включало три этапа:

1. Подготовительный: анализ теоретических источников по проблеме исследования, подбор методик согласно цели и задачам исследования.

2. Эмпирический: диагностика коммуникативного потенциала и самооценки подростков посредством подобранного пакета диагностических методик.

3. Аналитико-обобщающий: обработка, анализ и описание результатов проведенного исследования.

В следующем параграфе 2.2. описаны результаты эмпирического исследования и представлен их анализ

В параграфе 2.3 представлен комплекс рекомендаций практических рекомендаций для подростков, родителей и учителей.

Заключение. Целью исследования являлось изучить взаимосвязь коммуникативного потенциала и самооотношения с уровнем самооценки у подростков .

В ходе исследования были решены следующие задачи:

1. Исследованы психолого-педагогические аспекты личности подростков в контексте их самооценки и коммуникативного потенциала через анализ отечественных и зарубежных подходов к исследованию данных феноменов.

2. Проведено эмпирическое исследование и проанализировать его результаты.

3. Подготовлен комплекс рекомендаций по результатам исследования.

Проблема коммуникативной компетентности актуальна как в зарубежной, так и в российской психологии. Исследования проводили такие учёные, как Б. Спицберг, К. Данцигер, Дж. Равен за границей и Л.А. Петровская, Ю.М. Жуков, Ю.Н. Емельянов и другие в России. Коммуникативная компетентность включает множество компонентов и определяется как способность налаживать и поддерживать контакты с другими людьми, что важно для личного качества жизни и общего благосостояния общества.

Самоотношение связано с самооценкой и включает эмоционально-ценностное отношение к себе, самоуважение, аутсимпатию и ожидания отношения к себе. Структура самоотношения состоит из трёх уровней: глобального представления о себе, дифференцированной оценки аспектов личности и готовности к действиям в отношении своего «Я».

Самооценка отражает самосознание, ценности, личностные смыслы и ориентацию на общественные требования. Она является важным личностным образованием.

Психолого-педагогическая характеристика подростков подчеркивает их уникальность и эффективные методы обучения и воспитания для гармоничного развития личности.

Эмпирическое исследование с применением комплекса методик выявило следующее: по методике, автором которой является Н. П. Фетискин, выявило высокие показатели общительности и средние показатели склонности к асоциальному поведению у подростков. Низкие показатели были по шкале «Независимость». Диагностика по тесту Л. Михельсона показала высокие результаты в реагировании на провоцирующее поведение и низкие в умении вступить в контакт. Диагностика по опроснику В.В. Столина и С.Р. Пантелеева выявила средний уровень глобального самоотношения и высокий уровень самоуважения.

Корреляционный анализ показал, что у подростков с адекватным уровнем самооценки возрастание самопринятия увеличивает общительность, а уверенность в себе повышает умение оказывать и принимать знаки внимания. У подростков с заниженным уровнем самооценки повышенное самообвинение увеличивает реагирование на несправедливую критику, а высокое глобальное самоотношение снижает умение обратиться к сверстнику с просьбой.

Гипотеза о взаимосвязи коммуникативного потенциала и самооценки подтверждена. На основании результатов составлены рекомендации для учителей, подростков и их родителей по развитию этих качеств у подростков.

Выводы и факты, полученные в ходе исследования, открывают возможности для дальнейшего осмысления и продолжения работы.

Считаем, что цель работы была достигнута, задачи решены, гипотеза доказана.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ахмедова, З. А. К вопросу о формировании коммуникативной компетентности учащихся как важном условии личностного развития школьника / З. А. Ахмедова, Н. У. Ярычев // Современное педагогическое образование. - 2020. - № 3. - С. 138-140.

2. Багаева, Е. В. Самооценка личности в современном мире / Е. В. Багаева, П. А. Крумина // Via Scientiarum - Дорога знаний. - 2022. - № 1. - С. 175-182.

3. Батулина, А. П. Проблема самооценки и её коррекция / А. П. Батулина // Вклад молодых ученых в инновационное развитие АПК России: Сборник материалов Всероссийской (национальной) научно-практической конференции молодых ученых, Пенза, 20-21 октября 2021 года. Том II. - Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2021. - С. 108-111.

4. Бисултанова, Т. М. Роль самооценки в подростковом возрасте / Т. М. Бисултанова, В. М. Миназова // Педагогика, психология, общество: от теории к практике : Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Чебоксары, 26 ноября 2021 года. - Чебоксары: Общество с ограниченной ответственностью "Издательский дом "Среда", 2021. - С. 228-230.

5. Болдырева, Н. П. К вопросу о коммуникативной компетентности в современных условиях / Н. П. Болдырева // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры: сборник материалов Всероссийской научно-методической конференции, Оренбург, 26-27 января 2023 года. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2023. - С. 2007-2011.

6. Бурхонова, М. М. Основные характеристики самооценки личности / М. М. Бурхонова, Ф. М. Хошимова // Актуальные аспекты развития науки и общества в эпоху цифровой трансформации : сборник материалов VIII

Международной научно-практической конференции, Москва, 31 мая 2023 года. - Москва: Алеф, 2023. - С. 292-296.

7. Дадаева, А. И. Формирование коммуникативной компетенции школьников / А. И. Дадаева // Живая психология. - 2023. - Т. 10, № 4(44). - С. 141-145.

8. Дьяконов, Л. А. Основные подходы к формированию коммуникативной компетентности у учащихся основной школы / Л. А. Дьяконов // Педагогический журнал. - 2022. - Т. 12, № 4-1. - С. 159-166.

9. Иванова, А. А. Формирование самооценки в старшем подростковом возрасте / А. А. Иванова, М. Ю. Подъянова // Научное творчество молодежи как ресурс развития современного общества: сборник статей по материалам Всероссийской научно-практической конференции молодых исследователей, Нижний Новгород, 25 апреля 2023 года / Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина. - Нижний Новгород: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина", 2023. - С. 23-26.

10. Казеева, О. И. Проблема формирования современной коммуникативной компетентности личности / О. И. Казеева // Коммуникации в глобальном мире: проблемы интеграции и взаимодействия: Сборник статей по материалам Международного межвузовского постоянно действующего студенческого семинара, Москва, 15 октября 2020 года. - Саратов: Общество с ограниченной ответственностью "Амирит", 2020. - С. 28-31.

11. Качанова, Л. А. К вопросу о сущностных характеристиках коммуникативной компетенции / Л. А. Качанова, А. А. Пономаренко // Научный вестник Государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт". - 2021. - № 4. - С. 45-48.

12. Новожелина, Д. С. Психологические особенности самооценки в подростковом возрасте / Д. С. Новожелина, Л. Б. Симонова // За нами будущее: взгляд молодых ученых на инновационное развитие общества: Сборник научных статей 2-й Всероссийской молодежной научной конференции. В 4-х томах, Курск, 04 июня 2021 года / Отв. редактор А.А. Горохов. Том 2. - Курск: Юго-Западный государственный университет, 2021. - С. 165-170.

13. Оприцова, А. В. Особенности формирования самооценки обучающихся / А. В. Оприцова, А. Г. Шевляков, К. Н. Белова // Физическая культура и здоровье молодежи: материалы Международной научно-практической конференции молодых исследователей, Волгоград, 13-14 октября 2021 года. - Волгоград: Волгоградский государственный аграрный университет, 2021. - С. 31-34.

14. Осинцева, А. А. Адекватная самооценка как основа жизненного благополучия / А. А. Осинцева // Студенчество и наука: ступень к познанию: Материалы XXVI научной студенческой конференции, Куйбышев, 25 февраля 2022 года / Под редакцией О.А. Тарасовой. - Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет, 2022. - С. 164-170.

15. Пантелеев, С. Р. Самоотношение как эмоционально-оценочная система / С. Р. Пантелеев. — Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1991. — 108 с.

16. Пец, О. И. Пути формирования и развития коммуникативной компетентности / О. И. Пец // Социально-гуманитарные исследования в современных реалиях: материалы Всероссийской (Национальной) научно-практической конференции, Москва, 15-16 декабря 2023 года. - Москва: Московский институт экономики, политики и права, 2024. - С. 18-23.

17. Пойда, Е. Е. Проблемы самооценки / Е. Е. Пойда, П. Б. Мелешина // Формирование профессиональной направленности личности специалистов - путь к инновационному развитию России: Сборник статей IV Всероссийской научно-практической конференции, Пенза, 21 декабря 2022 года - 22 2023

года / Под редакцией А.В. Киевского. - Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2022. - С. 153-157.

18. Полякова, С. Г. Особенности формирования самооценки у подростка / С. Г. Полякова // Молодежь XXI века: образование, наука, инновации: Материалы IX Всероссийской студенческой научно-практической конференции с международным участием, Новосибирск, 02-04 декабря 2020 года / Под редакцией Т. А. Василенко. - Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет, 2020. - С. 27-28.

19. Роджерс, К. Взгляд на психотерапию. Становление человека / К. Роджерс ; пер. с англ. М. И. Исениной. — Москва : Прогресс, 1994. — 480 с.

20. Сергеев, С. Н. Исследование самооценки личности / С. Н. Сергеев, И. С. Бондарь // Нравственность, гражданственность, патриотизм - основа современного образования: Сборник статей Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. В 2-х частях, Омск, 01-02 декабря 2022 года / Под редакцией Е.В. Лопановой. Том Часть 1. - Омск: Омская гуманитарная академия, 2023. - С. 116-121.

21. Сорокин, О. В. Коммуникативная компетентность личности: (де)конструкция нормы / О. В. Сорокин, Е. В. Чанкова // ЧЕЛОВЕК. Культура. Общество: материалы XI Международной научно-практической конференции, Пенза, 17-18 мая 2021 года. - Пенза: Пензенский государственный университет, 2021. - С. 119-124.

22. Столин, В. В. Самосознание личности / В. В. Столин. — Москва: Изд-во Моск. ун-та, 1983. — 284 с.

23. Ульябаева, Г. Ш. Самооценка - что это такое: понятие, структура, виды и уровни. Коррекция самооценки / Г. Ш. Ульябаева, Д. М. Шакирова // Скиф. Вопросы студенческой науки. - 2019. - № 5-1(33). - С. 389-392.

24. Фадеева, Е. А. Самооценка подростков: некоторые аспекты завышенной и адекватной самооценки / Е. А. Фадеева, С. О. Хрусталева // Психолого-педагогические аспекты физической культуры и спорта:

актуальные вопросы и пути их решения: материалы межвузовской научной конференции молодых ученых и студентов в рамках программы Дня науки МГАФК, Малаховка, 21-24 апреля 2021 года / Московская государственная академия физической культуры. - Малаховка: Московская государственная академия физической культуры, 2021.

25. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. — Москва : Изд-во Института Психотерапии, 2002. — С. 138–149.

26. Халдеева, Э. А. Взаимосвязь компетентности и коммуникативных умений / Э. А. Халдеева // Социально-гуманитарные проблемы образования и профессиональной самореализации (Социальный инженер-2021): сборник материалов Всероссийской научной конференции молодых исследователей с международным участием, Москва, 06-10 декабря 2021 года. Том Часть 6. - Москва: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный университет имени А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)", 2021. - С. 203-207.

27. Чижова, К. О. Проблема развития самооценки в психологической науке / К. О. Чижова // Молодежь XXI века: образование, наука, инновации: Материалы VIII Всероссийской студенческой научно-практической конференции с международным участием. В 2-х частях, Новосибирск, 04-06 декабря 2019 года / Под редакцией А.В. Осинцевой. Том Часть 1. - Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет, 2019. - С. 127-128.

28. Черепахина, В. Э. К проблеме изучения самооценки в психологии / В. Э. Черепахина // Психология особых состояний: от теории к практике: материалы IV Всероссийской научно-практической конференции студентов, магистрантов и аспирантов, Красноярск, 15 апреля 2021 года / Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. -

Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2021. - С. 59-61.

29. Шульдешова, Н. В. К вопросу о коммуникативной компетенции / Н. В. Шульдешова // Лингвистика, переводоведение и методика обучения иностранным языкам: актуальные проблемы и перспективы: Материалы II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Орёл, 26 марта 2020 года / Под редакцией О.Ю. Ивановой. - Орёл: Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева, 2020. - С. 947-951.