

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕН-  
НЫЙ УИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**  
Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА О  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИ ОПАСНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ ХАРАКТЕРИСТИ-  
КАХ ШКОЛЬНОЙ СРЕДЫ**

**АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса 442 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля «Психология образования и социальной сферы»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Петровой Светланы Васильевны**

Научный руководитель

доктор психол. н, профессор

Р.М. Шамионов

Зав. кафедрой

доктор психол. н, профессор \_\_\_\_\_

Р.М. Шамионов

Саратов, 2025

**Введение. Актуальность исследования.** Концепция «безопасности» охватывает такие понятия, которые касаются не только индивидуальных интересов, но и более широких структур – общества и государства. Она определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов всех этих компонентов от потенциальных внутренних и внешних угроз. Надо сказать, что ограничение потребности в безопасности, которая проявляется как состояние сохранности, и защищенности (т.е. системы мер по предупреждению различных угроз) может выступать в качестве сильного стрессорного фактора.

Сегодня существует множество факторов, которые негативно влияют на психологическую безопасность в образовательной среде. Например, переполненные классы затрудняют индивидуальный подход к каждому ученику, в итоге учитель не может адекватно ответить на нужды всех своих учеников. Часто такая обстановка вызывает у детей чувство отчуждения и недостатка внимания, что, в свою очередь, негативно сказывается на их мотивации к обучению.

Кроме того, жесткие дисциплинарные меры порой идут вразрез с необходимостью поддержания уважения и поддержки в рамках ученического коллектива. На все это накладывается еще одна большая проблема – несоответствие требований образовательной системы реальным потребностям и ожиданиям учащихся. Если школьная программа не учитывает индивидуальные особенности, способности и интересы детей, они оказываются в условиях, где их эмоциональные и интеллектуальные потребности остаются неудовлетворенными.

Таким образом, для обеспечения безопасной образовательной среды необходимо учитывать многообразие факторов, влияющих на психологическое состояние учащихся. Соответственно, возникает потребность в реформировании образовательной политики, привлечении к этому процесса всех участников образовательного процесса – педагогов, родителей и самих учеников. Только совместными усилиями можно создать среду, которая способствует гармоничному развитию личности и обеспечивает чувство безопасности для всех ее участников.

**Цель исследования:** изучить представление субъектов образовательного процесса о психологически опасных/безопасных характеристиках школьной среды.

**Объект исследования:** социальные представления как психологический феномен.

**Предмет исследования:** представления субъектов образовательного процесса о психологически опасных и безопасных характеристиках школьной среды.

**Гипотеза исследования:** мы предполагаем, что представления различных групп субъектов (учеников, учителей, родителей) о психологически опасных и безопасных характеристиках школьной среды будут различны: у педагогов сформированы устойчивые позитивные представления, у родителей их сформированность будет находиться в пределах средней выраженности значения, тогда как у учеников эти представления выражены слабо.

Для достижения поставленной цели были определены следующие **задачи:**

1. Провести теоретический анализ литературы по проблеме изучения психологической безопасности образовательной среды.
2. Сравнить представления различных групп субъектов (учеников, учителей, родителей) о психологически опасных и безопасных характеристиках школьной среды, выявить различия и сходства.
3. Выявить факторы, влияющие на формирование представлений о психологической безопасности в школьной среде.
4. На основе полученных данных разработать рекомендации для повышения психологической безопасности в образовательной среде.

**Методологическая основой исследования** явились: комплексные теории представлений С. Московичи, Ж.-К. Абрика, С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева и др.

**Методы исследования.**

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, обобщение, формулирование выводов.

## 2. Эмпирические:

- Опросник «Школьная тревожность» Б. Филлипса.
  - Психологическая диагностика безопасности образовательной среды для школьников (И. А. Баева).
  - Мини-сочинение на тему психологически опасных и безопасных характеристиках школьной среды .
  - статистические методы обработки результатов (Т-критерий Стьюдента).

**Эмпирическая база исследования:** исследование проводилось на базе Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени кавалера трех орденов Славы В.И. Курова», расположенного в городе Новоузенске Саратовской области. конечный объем эмпирической выборки составил 60 человек, что является достаточным для получения надежных и разнообразных данных. В исследовании также приняли участие родители учащихся, всего 60 человек. Основную выборку этой группы составляют матери детей, которые активно вовлечены в образовательный процесс своих детей. Их участие играет важную роль в понимании семейного влияния на обучение школьников. Кроме того, были диагностированы 10 педагогов, которые обучают детей младшего школьного возраста.

**Практическая значимость исследования.** Данные, полученные в ходе исследования будут полезны педагогам-психологам при изучении и организации психологически безопасной образовательной среды.

**Основное содержание работы.** В теоретической части работы изучены представления субъектов образовательного процесса о психологически опасных и безопасных характеристиках школьной среды.

Во второй главе работы представлены результаты эмпирического исследования проблемы. Для того, чтобы провести эмпирическое исследование представлений субъектов образовательного процесса о психологической безопасности образовательной среды было организовано и проведено

диагностическое исследование, анализ и интерпретация результатов, а также составление рекомендаций.

В параграфе 2.2 представлен анализ и обсуждение результатов, установлено:

– анализ психологической безопасности в образовательной среде выявил ряд значимых проблем, требующих комплексного подхода для их решения. Основные трудности отмечены в разных целевых группах: младшие школьники страдают от недостатка социальных навыков и эмоционального комфорта, что указывает на необходимость в обучении навыкам взаимодействия и разрешения конфликтов. Родители выражают обеспокоенность из-за недостаточного общения с педагогами, что затрудняет поддержку ребенка в его всестороннем развитии. Учителя недовольны отсутствием внимания к их проблемам со стороны администрации, что может привести к профессиональному выгоранию и снижению качества образования. Данные проблемы подчеркивают важность создания открытой и поддерживающей образовательной среды с активным взаимодействием между всеми участниками процесса, включая школьную администрацию, учителей, родителей и учеников;

– исследование тревожности среди школьников выявляет, что значительная часть учащихся испытывает повышенную или высокую тревожность, охватывающую различные сферы их школьной жизни. Особое внимание следует уделить социальному стрессу и страху несоответствия ожиданиям, которые тесно связаны с давлением сверстников и учителей. Фрустрация в достижении успеха также выделяется как ведущий фактор тревожности, указывая на сложности школьников в постановке и достижении целей. Некоторые показатели, такие как самовыражение и проверки знаний, требуют изменения подходов в обучении для снижения стресса. Кроме того, низкая физиологическая сопротивляемость стрессу и проблемы в отношениях с педагогами подчеркивают необходимость развития навыков управления стрессом и улучшения коммуникации в учебной среде. В целом, ситуация требует комплексных мер по улучшению пси-

психологического комфорта учащихся и созданию более поддерживающей образовательной среды.

Оценка сформированности представлений субъектов о характеристиках психологически безопасной образовательной среды позволили определить, что у педагогов сформированы устойчивые представления, что подтверждается их высокими оценками по всем параметрам: защищённость от психологического насилия, отношение к образовательной среде, удовлетворенность взаимодействием и эффективность службы сопровождения. При этом у учеников эти представления сформированы недостаточно, о чем свидетельствуют значительно более низкие показатели: в оценке защищённости от психологического насилия, в отношении к образовательной среде, в удовлетворенности взаимодействием и лишь малая часть в оценке эффективности службы сопровождения. Выявленные различия указывают на недостаточную осведомлённость учащихся о важности психологической безопасности, их низкую вовлечённость в образовательный процесс или неэффективность работы служб сопровождения с ученической аудиторией. В целом, данные подчеркивают необходимость целенаправленной работы с учащимися для повышения их осознания значимости психологически безопасной среды и улучшения их взаимодействия с педагогами и родителями.

Статистический анализ позволил определить следующее: уровень сформированности психологической безопасности у младших школьников оказывает значительное влияние на их эмоциональное состояние и адаптацию в школе. Дети с низким уровнем психологической безопасности демонстрируют более высокие показатели тревожности по всем исследуемым параметрам, что подчеркивает важность работы по формированию психологической безопасности в образовательной среде.

По результатам проведенного анализа полученных данных нами были разработаны рекомендации. Они представлены в параграфе 2.3.

Было определено, что прежде всего, необходимо обеспечить среду, где каждый ребенок чувствовал бы себя в безопасности и защищенности, что является основой для его свободного самовыражения и личностного роста. Важную

роль здесь играет создание дружеской и поддерживающей атмосферы, где желание учиться и развиваться становится естественным продолжением внутреннего побуждения ребенка.

Также одним из требований является индивидуальный подход к каждому ребенку. Признание и уважение индивидуальности каждого обучающегося способствуют формированию доверительных отношений между ребенком и педагогом и помогает не только выявить и развить сильные стороны ребенка, но и своевременно оказывать поддержку в трудных для него ситуациях.

Важным также является обеспечение открытого диалога и конструктивного взаимодействия не только между педагогами и детьми, но и с их родителями. Вовлеченность родителей в образовательный процесс помогает создать единое пространство доверия и поддержки, что, в свою очередь, способствует более эффективной адаптации ребенка в социуме.

Также необходимо внимательно относиться к созданию и поддержанию такой материально-технической базы, которая будет отвечать потребностям детей и обеспечивать им возможность для активной и безопасной учебной деятельности, что включает в себя удобные и безопасные условия для игр, занятий и отдыха, соответствующие возрасту детей.

Современные образовательные пространства должны поддерживать стремление ребенка к познанию, развивать не только интеллектуальные, но и эмоциональные и социальные навыки, столь необходимые для успешной жизни в быстро изменяющемся мире. Психологическая безопасность – основа, которая позволяет детям не просто адаптироваться к образовательным требованиям, но и раскрывать свой потенциал на полную силу.

На основе данных рекомендаций была разработана комплексная психологическая программа, направленная на создание психологически комфортной и безопасности образовательной среды для младших школьников. Центральное внимание в этой программе уделяется обеспечению благоприятных условий для эмоционального и социального развития детей младшего школьного возраста, однако важную роль в реализации этой цели играют также родители и педагоги.

Таблица 1 – Тематическое планирование психологических занятий по созданию психологически безопасной образовательной среды

№	Тема занятия	Цель	Используемые методы
1.	Знакомство и сплочение коллектива	Развитие дружеских отношений и доверия в коллективе	Игровые упражнения, командные игры
2.	Эмоции и их выражение	Помощь в распознавании и выражении эмоций	Рисование эмоций, обсуждение, ролевые игры
3.	Конфликты и пути их решения	Научить эффективным способам разрешения конфликтов	Разбор ситуаций, мозговой штурм, ролевые игры
4.	Внимание и концентрация	Развитие способностей к концентрации внимания	Игры на внимание, упражнения на фокусировку
5.	Дружба и взаимопомощь	Формирование навыков дружбы и поддержки других	Обсуждение, работа в парах, групповые задания
6.	Понимание и принятие различий	Развитие терпимости и уважения к индивидуальным различиям	Беседа, просмотр фильмов, обсуждение
7.	Страхи и способы их преодоления	Помощь в преодолении страхов и тревог	Арт-терапия, беседы, ролевые игры
8.	Умение работать в команде	Развитие навыков коллективной работы	Командные игры, групповое обсуждение
9.	Самооценка и уверенность	Укрепление позитивной самооценки и уверенности в себе	Упражнения на повышение уверенности в себе
10.	Планирование школьного дня	Обучение навыкам планирования и управления временем	Планировочные игры, создание расписаний

#### Ожидаемые результаты

Использование данной программы приведет к ряду значительных и положительных изменений в образовательном учреждении. Прежде всего, ожидается, что уровень психологической безопасности среди учащихся возрастет. Важно, чтобы школьная среда воспринималась детьми как безопасная и поддерживающая их эмоции и чувства, что способствует благоприятной учебной атмосфере. Учащиеся будут чувствовать себя более защищенными и уверенными,



что позволит им свободно выражать свои мысли и развиваться в учебном процессе.

**Заключение.** В ходе данного исследования были решены поставленные задачи и сделаны определенные выводы.

1. На основе анализа литературы по проблеме исследования было выявлено, что теория социальных представлений является важной темой в как отечественной, так и зарубежной литературе. В зарубежной психологии она часто связывается с работами С. Московичи, который ввел понятие социальных представлений как процесса, через который общество развивает и усваивает знания. В отечественной литературе данная теория также находит широкое применение, при этом акцент может быть сделан на специфике культуры и общества, влияющей на формирование представлений. Социальные представления рассматриваются как динамический процесс, который способен видоизменяться под воздействием различных факторов, таких как социальные изменения, технологии и политические процессы.

2. Психологическая безопасность образовательной среды стала актуальной темой как в зарубежной, так и в отечественной психологии. Данное понятие охватывает чувства защищенности и комфорта, которые учащиеся и преподаватели испытывают в учебных заведениях. Зарубежные исследования часто фокусируются на влиянии межличностных отношений и культурных факторов на восприятие безопасности, тогда как отечественные исследования уделяют больше внимания структурным составляющим образовательной системы и её влиянию на психологическое состояние участников образовательного процесса. Основными характеристиками психологической безопасности считаются открытость, доверие и поддержка, что позволяет субъектам образования лучше справляться с учебными и личными вызовами.

3. Оценка представлений субъектов образовательного процесса о безопасности образовательной среды является сложной задачей, требующей комплексного подхода. Основными субъектами здесь выступают учащиеся, преподаватели и администрация учебных заведений. Методы оценки включают качествен-

ные и количественные исследования, например опросы, интервью и психологические методики. Оценка воспринимаемой безопасности позволяет специалистам выявить проблемы, требующие улучшения, и способствует разработке эффективных методик для повышения безопасности и благополучия в образовательной среде. Использование различных методик позволяет учесть множественность факторов, влияющих на восприятие безопасности психологической образовательной среды, и обеспечить более полное понимание проблемы ее формирования.

4. В ходе эмпирического исследования было установлено:

– анализ психологической безопасности в образовательной среде выявил ряд значимых проблем, требующих комплексного подхода для их решения. Основные трудности отмечены в разных целевых группах: младшие школьники страдают от недостатка социальных навыков и эмоционального комфорта, что указывает на необходимость в обучении навыкам взаимодействия и разрешения конфликтов. Родители выражают обеспокоенность из-за недостаточного общения с педагогами, что затрудняет поддержку ребенка в его всестороннем развитии. Учителя недовольны отсутствием внимания к их проблемам со стороны администрации, что может привести к профессиональному выгоранию и снижению качества образования. Данные проблемы подчеркивают важность создания открытой и поддерживающей образовательной среды с активным взаимодействием между всеми участниками процесса, включая школьную администрацию, учителей, родителей и учеников;

– исследование тревожности среди школьников выявляет, что значительная часть учащихся испытывает повышенную или высокую тревожность, охватывающую различные сферы их школьной жизни. Особое внимание следует уделить социальному стрессу и страху несоответствия ожиданиям, которые тесно связаны с давлением сверстников и учителей. Фрустрация в достижении успеха также выделяется как ведущий фактор тревожности, указывая на сложности школьников в постановке и достижении целей. Некоторые показатели, такие как самовыражение и проверки знаний, требуют изменения подходов в обу-

чении для снижения стресса. Кроме того, низкая физиологическая сопротивляемость стрессу и проблемы в отношениях с педагогами подчеркивают необходимость развития навыков управления стрессом и улучшения коммуникации в учебной среде. В целом, ситуация требует комплексных мер по улучшению психологического комфорта учащихся и созданию более поддерживающей образовательной среды.

Оценка сформированности представлений субъектов о характеристиках психологически безопасной образовательной среды позволили определить, что у педагогов сформированы устойчивые представления, что подтверждается их высокими оценками по всем параметрам: защищённость от психологического насилия, отношение к образовательной среде, удовлетворенность взаимодействием и эффективность службы сопровождения. При этом у учеников эти представления сформированы недостаточно, о чем свидетельствуют значительно более низкие показатели: в оценке защищённости от психологического насилия, в отношении к образовательной среде, в удовлетворенности взаимодействием и лишь малая часть в оценке эффективности службы сопровождения. Выявленные различия указывают на недостаточную осведомлённость учащихся о важности психологической безопасности, их низкую вовлечённость в образовательный процесс или неэффективность работы служб сопровождения с ученической аудиторией. В целом, данные подчеркивают необходимость целенаправленной работы с учащимися для повышения их осознания значимости психологически безопасной среды и улучшения их взаимодействия с педагогами и родителями.

Статистический анализ позволил определить следующее: уровень сформированности психологической безопасности у младших школьников оказывает значительное влияние на их эмоциональное состояние и адаптацию в школе. Дети с низким уровнем психологической безопасности демонстрируют более высокие показатели тревожности по всем исследуемым параметрам, что подчеркивает важность работы по формированию психологической безопасности в образовательной среде.

5. По результатам проведенного анализа полученных данных нами были разработаны рекомендации.

Было определено, что прежде всего, необходимо обеспечить среду, где каждый ребенок чувствовал бы себя в безопасности и защищенности, что является основой для его свободного самовыражения и личностного роста. Важную роль здесь играет создание дружеской и поддерживающей атмосферы, где желание учиться и развиваться становится естественным продолжением внутреннего побуждения ребенка.

Также одним из требований является индивидуальный подход к каждому ребенку. Признание и уважение индивидуальности каждого обучающегося способствуют формированию доверительных отношений между ребенком и педагогом и помогает не только выявить и развить сильные стороны ребенка, но и своевременно оказывать поддержку в трудных для него ситуациях.

Важным также является обеспечение открытого диалога и конструктивного взаимодействия не только между педагогами и детьми, но и с их родителями. Вовлеченность родителей в образовательный процесс помогает создать единое пространство доверия и поддержки, что, в свою очередь, способствует более эффективной адаптации ребенка в социуме.

Также необходимо внимательно относиться к созданию и поддержанию такой материально-технической базы, которая будет отвечать потребностям детей и обеспечивать им возможность для активной и безопасной учебной деятельности, что включает в себя удобные и безопасные условия для игр, занятий и отдыха, соответствующие возрасту детей.

Современные образовательные пространства должны поддерживать стремление ребенка к познанию, развивать не только интеллектуальные, но и эмоциональные и социальные навыки, столь необходимые для успешной жизни в быстро изменяющемся мире. Психологическая безопасность – основа, которая позволяет детям не просто адаптироваться к образовательным требованиям, но и раскрывать свой потенциал на полную силу.

На основе данных рекомендаций была разработана комплексная психологическая программа, направленная на создание психологически комфортной и безопасной образовательной среды для младших школьников. Центральное внимание в этой программе уделяется обеспечению благоприятных условий для эмоционального и социального развития детей младшего школьного возраста, однако важную роль в реализации этой цели играют также родители и педагоги.

Выводы и факты, полученные в ходе исследования, открывают возможности для дальнейшего осмысления и продолжения работы по изучению представлений субъектов образовательного процесса о психологически опасных и безопасных характеристиках школьной среды.

Таким образом, задачи исследования решены, гипотеза подтверждена, цель – достигнута.