

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Взаимосвязь удовлетворенности профессиональной деятельности
и личностных качеств педагогов средней школы**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 441 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Алыевой Нигар Кямиль кызы

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

Т.В. Хуторянская

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов 2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. На сегодняшний день система образования в Российских школах претерпевает множество изменений, новшества связаны с введением единых федеральных образовательных программ, внедрением цифровизации, включением онлайн и офлайн образовательных форм, что непременно сказывается на необходимые изменения к компетентностям и личностным качествам педагогических работников. Изменение условий, введение новых правил и форм работы, повышение требований к объему работы и к результату приводит к тому, что педагогические работники должны находиться постоянно в процессе саморазвития и самосовершенствования, что зачастую приводит у неудовлетворительности трудом. Следовательно, одним из приоритетных направлений в сфере образования является удовлетворенность трудом педагогических работников и их профессиональные качества, которые так важны для того, чтобы достичь высоких результатов в работе.

Объект исследования: личностные качества педагогов средней школы.

Предмет исследования: взаимосвязь показателей удовлетворенности трудом и личностных качеств педагогов средней школы.

Цель исследования: изучить показатели удовлетворенности трудом и личностные качества педагогов средней школы.

Гипотеза исследования: существует корреляционная взаимосвязь между удовлетворенностью профессиональной деятельности и личностных качеств педагогов средней школы.

Задачи исследования:

1. Изучить и проанализировать теоретические аспекты по теме исследования.
2. Определить показатели удовлетворенности трудом и особенности качеств педагогов средней школы.
3. Выявить взаимосвязь удовлетворенности профессиональной деятельности и личностных качеств педагогов.

4. Разработать рекомендации по развитию удовлетворенности трудом и значимых качеств личности в педагогической деятельности.

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования его результатов психологами в ходе практической работы при поиске новых способов удовлетворенности профессиональной деятельности среди педагогов.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит обусловлена логикой исследования и включает введение, 2 главы основной части, заключение, список использованной литературы и приложения. Работа включает 6 таблиц, 5 приложений, список литературы содержит 47 наименований.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава « Теоретический анализ факторов удовлетворенности трудом педагогических работников» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. Само понятие «удовлетворенность трудом» понимается как желаемый результат своей духовной, материальной или нравственной работы, или как совокупность компонентов трудовой мотивации, которая содержит определенные компоненты, например, такие как условия труда, материальный заработок, общественное признание, то есть те факторы, которые способствуют удовлетворению желаемого личности.

В психологии удовлетворенность трудовой деятельностью рассматривается как особая научная категория, внимание на которую в основном акцентировали лишь представители психологической и социологической науки. Лишь сравнительно недавно данную проблему стали рассматривать в своих исследованиях экономисты, так как исследования в этой области являются дефицитом.

Можно заключить, что удовлетворенность профессиональной деятельностью является совокупностью психологически значимых компонентов профессиональной деятельности, которые просто необходимы для полноценного функционирования работника в организации.

2. В своих работах Т.В. Никонова, Л.В. Карташова и Т.О. Соломандина обращают наше внимание на то, что уровень удовлетворенности профессиональной деятельностью зависит от большого количества факторов, среди которых имеются как внутренние, так и внешние. При этом авторы выделяют группы характеристик трудовой деятельности, которые непосредственно влияют на степень удовлетворенности профессиональной деятельностью.

Собственно, можно сказать, что для успешного руководства и создания благоприятной атмосферы в организации необходимо время от времени выяснять текущий уровень удовлетворенности трудовой деятельностью

сотрудников, дабы не провоцировать низкую производительность и эффективность труда, а также текучесть кадров, которая характеризуется не только снижением квалификации принимаемых заново работников, но и снижением социально-психологического климата в коллектив. Таким образом можно резюмировать, что само понятие удовлетворенность профессиональной деятельностью – многообразное, большинство исследователей соотносят ее с личным отношением сотрудника к разным аспектам профессиональной деятельности. К таким аспектам можно отнести: престиж, заработную плату, отношения с начальством, безопасность, отношения с коллегами, стабильность, перспективу карьерного роста и другие.

З.В.А. Шадриков при изучении профессионализации сделал акцент на формирование психологической системы деятельности, которая представляет собой целостное единство профессионально важных качеств работника, интегрируемы для того, чтобы достичь нужного результата. Авторы заключают, что в структуре личности педагога главным фактором является профессионально-педагогическая направленность, которая является фундаментом, вокруг которого складываются и формируются основные профессионально важные и значимые свойства личности педагога. Таким образом, удовлетворенность трудом представляется как совокупность оценочных факторов, которые отражаются на представлении результата деятельности, активности сотрудника, межличностных отношениях и условиях труда. Изучая личность педагога, а в частности его профессиональные качества, фундаментом которых является его педагогическая направленность на формирование и развитие значимых навыков и умения высокклассного педагога. При этом педагог должен обладать не только знаниями в области преподавания и обучения учеников, но, а также рядом личностным характеристик, например, таких как доброжелательность, любовь к детям, стремления передать опыт и знания.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование показателей удовлетворенности деятельности и личностных качеств педагога» мы рассмотрели особенности организации и краткую характеристику методов исследования, а также провели анализ и интерпретацию результатов, полученных в ходе исследования.

Исследование проводилась на базе школы МОУ «СОШ №6» г. Саратов. В исследовании приняло участие 55 педагога, из них 39 женщины и 16 мужчин, возраст с 23 до 61 года

В эмпирической части работы было проведено исследование взаимосвязи удовлетворенности профессиональной деятельности и личностных качеств педагога.

Предварительной процедурой перед применением критериев, выявляющих значимость, а также корреляционные связи изучаемых параметров была осуществлена проверка на нормальность распределения. В соответствии с результатами проверки были подобраны и проведены дальнейшие методы статистической обработки данных.

Был изучен и проанализирован теоретический психолого-педагогический и социальный литературный материал по теме исследования. Были проанализированы подходы к определению сущности понятий «удовлетворенность трудом» и «критерии удовлетворенности трудом», а также рассмотрены психолого-педагогические подходы к изучению профессиональных качеств учителя.

Были выявлены корреляционные связи между удовлетворенностью трудовой удовлетворенностью профессиональной деятельности и личностных качеств у педагогов, что подтверждает выдвинутую основную гипотезу исследования, а также полученные взаимосвязи свидетельствуют о том, что педагог, обладающий развитым коммуникативными и организаторскими навыки, характеризуется высокой степенью эмпатии и эмоциональной устойчивостью, что позволит ему реже испытывать неудовлетворенность профессиональной деятельностью, также статистически подтверждена.

Результаты проведенного исследования привели к разработке методических рекомендаций по развитию удовлетворенности трудовой деятельностью и значимых качеств педагогов:

Педагогу будет полезно освоить техники тайм-менеджмента для снятия нагрузки и обрести баланс между работой и личной жизнью. Педагогические обязанности имеют большой объем работы, который связан не только непосредственно с обучением учеников, но также с ведением документации, классным руководством, отчетами для администрации и так далее. Чаще всего педагоги берут работу на дом, это приводит к усталости и выгоранию. Поэтому правильно спланированное время и расставление приоритетных задач будет одним из способов выхода из рутинной работы педагога.

Педагогическая эмпатия представляет собой способность учителя проникать в эмоциональный мир ученика, постигая его чувства и переживания. Это фундаментальный аспект эффективного обучения, который позволяет ученику ощутить, что его понимают и принимают таким, какой он есть.

Для того чтобы стать успешным педагогом, необходимо обладать эмоциональной устойчивостью, гибкостью мышления и способностью к эмпатии. Учитель должен быть способен поставить себя на место ученика и почувствовать его эмоции, опираясь на собственный опыт и понимание. Это подобно созданию ассоциаций: когда мы сами испытываем определённые чувства, мы можем лучше понять, что чувствует другой человек, основываясь на аналогичном опыте.

В **заключении** эмпирического исследования обобщены результаты, подведены итоги, позволившие подтвердить правомерность выдвинутой гипотезы и решение поставленных задач.

Выполнив исследование на тему: «Взаимосвязь удовлетворенности профессиональной деятельности и личностных качеств педагога», можно сделать следующие выводы.

По результатам эмпирического исследования взаимосвязи удовлетворенности профессиональной деятельности и личностных качеств педагога были получены следующие результаты:

С помощью методики Тест опросник «Интегральная удовлетворенность трудом» А.В. Батрашева были выявлены интегральные показатели удовлетворенности трудом. Ведущими аспектами удовлетворенности трудом у педагогов, участвующих в исследовании, выступают: «Уровень притязаний в профессиональной деятельности», «Интерес к работе», «Профессиональная ответственность», «Предпочтение выполняемой работы высокому заработку». Можем объяснить это тем, что для педагогов показателями удовлетворенности трудом выступают в первую очередь стремление стать первоклассным педагогом, видеть устойчивые и хорошие академические показатели учащихся, добиться признания и почета в профессиональной деятельности как от учащихся и коллег, так и от родителей (законных представителей), а также немаловажным является заработная плата.

Среди педагогов, принявших участие в исследовании, была проведена методика, направленная на изучение организаторских и коммуникативных способностей (КОС), авторами которой являются В.В. Синявский, В.А. Федорошин, были выявлены высокие показатели организаторских и коммуникативных способностей. Это вполне закономерно, ведь работа учителя требует умения подстраивать свой стиль общения под различные ситуации и аудиторию, а также проявлять инициативу и активность.

В результате диагностики по методике «Многофакторный личностный опросник 16 PF / С», направленная на оценку индивидуально-психологических особенностей личности, автором которой является Р. Кеттелла (в адаптации А.Н. Капустиной, 2001 год), были выявлены у педагогов, участвующих в исследовании, следующие ведущие свойства личности: «Интеллект»,

«Общительность», «Моральная нормативность», «Эмоциональная стабильность», «Самоконтроль».

В завершении среди педагогов, принявших участие в исследовании, была проведена методика, направленная на определение степени выраженности эмпатических способностей «Диагностика уровня эмпатических способностей», автором которой являются В.В. Бойко. Анализируя полученные данные можно сделать вывод, что значимыми параметрами в структуре эмпатии у педагогов являются «Рациональный канал эмпатии» и «Идентификация в эмпатии». Это говорит о том, что у большинства педагогов эмпатия развита на среднем уровне, что свидетельствует о их способности понимать эмоции других людей, разделять их чувства и, при необходимости, оказывать им поддержку. Тем не менее, у педагогов со средним уровнем эмпатии также присутствует механизм самозащиты. В случае, если чужие проблемы вызывают слишком сильные переживания, эмпатия может временно ослабнуть, чтобы сохранить эмоциональное равновесие.

В завершении были разработаны методические рекомендации на основании проведенного исследования, которые направлены на развитие удовлетворённости трудовой деятельности от и значимых качеств педагогов, а именно: на повышение коммуникативных и организаторских способностей и на развитие педагогической эмпатии.