

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СООТНОШЕНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
ОТНОШЕНИЙ И КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 441 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования

НОВИКОВОЙ МАРИИ АНДРЕЕВНЫ

Научный руководитель
канд. психол наук, доцент

И.В. Арендачук

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов 2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования особенностей межличностных отношений и конфликтного поведения подростков и старшеклассников обусловлена рядом объективных причин.

Во-первых, подростковый возраст является критическим этапом психического и социального развития личности, в ходе которого происходит становление социального "Я", формируются коммуникативные навыки, ценностные ориентации и модели поведения. В этот период подростки особенно чувствительны к оценкам со стороны окружающих, остро переживают чувство принадлежности к группе и одновременно стремятся к индивидуализации. Всё это делает их межличностные отношения нестабильными и подверженными конфликтам. Возникающие трудности во взаимодействии со сверстниками, родителями, педагогами зачастую выражаются в агрессии, изоляции, повышенной тревожности и других формах деструктивного поведения.

Во-вторых, современные социокультурные условия требуют от подростков высокой степени социальной адаптивности. Быстро меняющаяся информационная среда, расширение кругов общения, растущее давление со стороны образовательных и социальных институтов предъявляют новые требования к способности выстраивать конструктивные отношения, управлять эмоциями, решать конфликты и достигать взаимопонимания. В этих условиях важной задачей становится выявление факторов, влияющих на формирование конфликтного поведения, и определение условий, способствующих конструктивному взаимодействию подростков в социальных группах, особенно в школьной среде.

В-третьих, изучение особенностей межличностных отношений и конфликтного поведения подростков имеет высокую практическую значимость для образовательной системы. Школа как социальный институт играет ключевую роль в формировании коммуникативной культуры учащихся и обеспечении их психологической безопасности. Понимание природы

конфликтного поведения подростков и факторов, его детерминирующих, позволяет разрабатывать и внедрять эффективные психолого-педагогические программы профилактики и коррекции, направленные на улучшение микроклимата в школьных коллективах и формирование зрелой личности.

Проблема межличностного взаимодействия и конфликтного поведения подростков широко представлена в трудах отечественных и зарубежных исследователей. Вопросы общей конфликтологии, агрессивности и способов поведения в конфликтных ситуациях рассматривались в работах Е.П. Ильина, С.В. Духновского, Ф. Райса, К. Должина, И.С. Кона, А.Н. Леонтьева и др. Значительный вклад в исследование межличностных отношений и социального развития подростков внесли В.А. Андреева, С.А. Беличева, А.С. Белкин, Л.И. Божович, Е.М. Гилярова, И.В. Гришина, Я.А. Лупьян, А.В. Мудрик, Т.П. Чистякова, Н.Е. Щуркова. Эти авторы подчёркивают, что в подростковом возрасте конфликтный стиль общения оказывает значительное влияние на мировоззрение, самооценку, личностную идентичность и уровень социальной адаптации молодого человека.

Несмотря на наличие большого количества теоретических и эмпирических работ, проблема взаимосвязи характеристик межличностных отношений и конфликтного поведения у подростков остаётся недостаточно изученной. Особенно актуальным становится исследование этих связей с учётом различий в уровне конфликтности самих подростков — это позволяет глубже понять причины девиантных форм поведения и найти пути их профилактики.

Таким образом, данное исследование направлено на выявление различий и взаимосвязей между характеристиками межличностных отношений и особенностями конфликтного поведения у подростков с разным уровнем конфликтности, что имеет как теоретическую, так и прикладную значимость в психолого-педагогической практике.

Цель исследования: изучить особенности характеристик межличностных отношений подростков в соотношении с проявлениями их

конфликтного поведения.

Объект исследования: межличностные отношения подростков.

Предмет исследования: конфликтное поведение подростков как фактор межличностных отношений

Задачи исследования:

1. В процессе теоретического исследования проанализировать современные подходы к изучению проблемы межличностных отношений и конфликтного поведения личности в подростковом возрасте.

2. Провести эмпирическое исследование, направленное на изучение соотношения характеристик межличностных отношений и конфликтного поведения у подростков с разным уровнем конфликтности.

3. Разработать рекомендации, направленные на улучшение межличностных отношений подростков со сверстниками в классных коллективах.

Гипотезы исследования:

1. Подростки с высоким уровнем конфликтности демонстрируют менее выраженные навыки конструктивного взаимодействия в межличностных отношениях по сравнению с подростками с низким уровнем конфликтности.

2. В подростковом возрасте существует взаимосвязь между уровнем позитивных межличностных отношений и выраженностью конфликтного поведения: чем выше уровень позитивного восприятия окружающих, тем ниже склонность к конфликтам.

Структура работы. Бакалаврская работа состоит из введения, двух разделов, заключения. Список использованных источников содержит 36 публикаций. В приложении представлены использованные методики, протоколы исследования и результаты статистического анализа эмпирических данных.

Первая глава «Теоретические подходы к изучению проблемы межличностных отношений и конфликтного поведения личности в

подростковом возрасте» позволила провести углублённый анализ научной литературы и определить ключевые теоретические основания для дальнейшего изучения межличностных взаимодействий и конфликтного поведения в подростковом возрасте. Рассмотрены три взаимосвязанных аспекта:

1. Проблема межличностных отношений в психологии.

Было показано, что межличностные отношения занимают центральное место в системе социальных взаимодействий и представляют собой устойчивую систему эмоциональных, когнитивных и поведенческих связей между людьми. Научный интерес к этой проблеме обусловлен тем, что качество и характер межличностных связей напрямую влияют на развитие личности, формирование самооценки, успешность социализации и психологическое благополучие индивида. В трудах Г.М. Андреевой, С.Л. Рубинштейна, А.А. Леонтьева подчёркивается роль эмоциональной вовлечённости, мотивации и значимости партнёров по взаимодействию как основных факторов, определяющих структуру и динамику межличностных отношений.

Исследование отечественных и зарубежных подходов (включая концепции В.С. Мерлина, К. Роджерса, А.А. Бодалева и др.) позволило выделить разнообразие форм межличностного взаимодействия: от официально-деловых до лично-значимых. Наиболее значимыми аспектами этих отношений выступают симпатия, антипатия, доверие, привязанность, отчуждение и доминирование. Выявлены особенности межличностных связей в различных социальных контекстах — в семье, группе сверстников, учебной и профессиональной среде. Особое внимание уделено роли коммуникативных стилей и индивидуально-психологических особенностей личности в процессе установления и поддержания социальных связей.

2. Психологические особенности подростков и их межличностных отношений.

Исследование показало, что подростковый возраст является периодом активного психосоциального развития, характеризующегося переоценкой личностных ориентиров, усилением самосознания и стремлением к автономии. В это время подросток формирует собственную систему ценностей, ищет признание в среде сверстников и активно конструирует образ своего «Я». Происходящие физиологические, эмоциональные и когнитивные изменения часто становятся источником внутреннего напряжения и нестабильности, что влияет на характер межличностных отношений.

На первый план в структуре социальных связей выходят отношения с ровесниками, тогда как авторитет взрослых (родителей и педагогов) может подвергаться сомнению. Взаимодействие со сверстниками способствует формированию коммуникативных навыков, эмпатии и социальной идентичности, однако оно может быть источником конфликтов и переживаний отвержения. Отражение этих процессов в межличностных отношениях подростков проявляется в частой смене привязанностей, высокой чувствительности к оценке со стороны других и стремлении к групповому принятию. Осознание себя в системе социальных координат становится важным этапом личностного становления.

3. Понятие конфликтного поведения и причины его появления в подростковом возрасте.

Было выявлено, что конфликтное поведение является неотъемлемой частью социализации подростков и представляет собой закономерную форму реагирования на внутренние и внешние противоречия. В научной литературе конфликт трактуется как форма социального взаимодействия, возникающая при столкновении противоположных интересов, целей и установок. В подростковом возрасте такие конфликты особенно ярко выражены из-за повышенной эмоциональности, стремления к независимости и недостаточной сформированности механизмов саморегуляции. Исследования С.М. Емельянова, В.П. Ратникова, А.П. Панфиловой и других авторов позволили

классифицировать причины конфликтов на личностные, коммуникативные и ситуационные.

Конфликтные взаимодействия часто развиваются в школьной среде, в семье, среди сверстников, а также во внутреннем мире самого подростка. Основными источниками конфликтов выступают несоответствие ценностей, борьба за лидерство, нарушение личных границ и дефицит навыков конструктивного общения. Конфликт может начинаться с незначительного напряжения, но при отсутствии навыков самоконтроля и эмпатии легко перерастает в острое противостояние. Анализ конфликтной ситуации требует учёта таких факторов, как мотивы участников, предмет конфликта, позиции сторон и особенности их восприятия. Подчёркивается необходимость педагогической и психологической поддержки подростков в процессе освоения конструктивных стратегий преодоления конфликтов и формирования культуры диалога.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование соотношения характеристик межличностных отношений и конфликтного поведения у подростков» – приводится методическое обоснование исследования и его результаты.

Было проведено исследование, включающее три этапа: подготовительный, эмпирический и аналитико-обобщающий. Базой выступил МАОУ «Медико-биологический лицей» г. Саратова, где в исследовании приняли участие 60 подростков в возрасте от 14 до 17 лет. В ходе работы использовались три методики: «Опросник межличностных отношений» В. Шутца в адаптации А.А. Рукавишникова, «Диагностика личностной агрессивности и конфликтности» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, и «Опросник К. Томаса – Р. Килманна» в адаптации Н.В. Гришиной.

Результаты позволили разделить выборку на две группы: с умеренным и повышенным уровнем конфликтности. Был проведён сравнительный и корреляционный анализ полученных данных. В группе с высоким уровнем конфликтности наблюдались более выраженные показатели по шкалам

вспыльчивости, обидчивости, подозрительности и напористости. Одновременно у этих подростков проявлялось стремление к включённости и контролю, но при этом снижалась потребность в эмоциональной близости. Они чаще выбирали соперничество и избегание как стили разрешения конфликтов, в отличие от подростков с умеренным уровнем конфликтности, которые демонстрировали большее стремление к сотрудничеству и конструктивному взаимодействию.

Проведённое исследование позволило выявить ряд закономерностей и разработать психолого-педагогические рекомендации для организации профилактики конфликтного поведения у подростков.

Подростки с выраженной конфликтностью стремятся к признанию и включённости в коллектив, но избегают эмоциональной открытости. Это сочетание приводит к внутренним противоречиям, которые могут усиливаться при отсутствии навыков конструктивного общения. Данные, полученные по методике Ильина, показывают, что у них выше уровень таких черт, как вспыльчивость, обидчивость, подозрительность и напористость, что препятствует построению устойчивых и позитивных межличностных связей.

В рамках корреляционного анализа у подростков с умеренным уровнем конфликтности была выявлена устойчивая взаимосвязь между показателями межличностного взаимодействия (включение, контроль, аффект) и снижением уровня агрессивности и конфликтного поведения. Напротив, у подростков с повышенной конфликтностью стремление к социальному принятию и эмоциональной близости не сопровождалось формированием соответствующих конструктивных моделей взаимодействия, а, напротив, сочетается с повышенным уровнем неуступчивости, подозрительности и выбором деструктивных стратегий поведения в конфликте.

Изучение проблемы межличностных отношений и конфликтного поведения позволило сформулировать психолого-педагогические рекомендации по улучшению межличностных отношений подростков со сверстниками в классных коллективах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведённое теоретико-эмпирическое исследование на тему «Соотношение характеристик межличностных отношений и конфликтного поведения у подростков» позволило глубоко проанализировать специфику взаимодействия подростков в социальной среде, а также выявить закономерности, определяющие характер их поведения в межличностных конфликтах.

Анализ научных источников показал, что подростковый возраст представляет собой один из наиболее сложных и противоречивых этапов личностного развития. В этот период происходит интенсивное формирование самооценки, идентичности, системы ценностей, а также освоение социальных ролей. Возникающая потребность в самоутверждении и стремление к признанию со стороны сверстников нередко сопровождаются нарушениями в межличностных отношениях и повышенной конфликтностью. Конфликтное поведение в данном возрасте нельзя рассматривать исключительно как негативное проявление — при соответствующем сопровождении оно может выполнять развивающую и адаптационную функцию, способствуя личностному росту и социальной зрелости подростка.

Эмпирическая часть исследования, проведённая на базе МАОУ «Медико-биологический лицей» г. Саратова с участием 60 подростков в возрасте от 14 до 17 лет, позволила выявить значимые различия в характеристиках межличностного взаимодействия и конфликтного поведения у подростков с разным уровнем конфликтности.

Результаты сравнительного анализа подтвердили первую гипотезу исследования — подростки с высоким уровнем конфликтности обладают менее развитыми навыками конструктивного взаимодействия: они чаще демонстрируют вспыльчивость, обидчивость, подозрительность и чрезмерную напористость, что затрудняет эффективную коммуникацию. При этом выявлено, что они стремятся к социальной значимости и принятию, но при

этом избегают эмоциональной близости и доверия, что провоцирует внутренние противоречия и деструктивные формы поведения.

Также было установлено, что подростки с высоким уровнем конфликтности чаще используют такие неконструктивные стратегии поведения в конфликте, как соперничество и избегание, в то время как подростки с умеренным уровнем конфликтности ориентированы на сотрудничество и компромисс. Это указывает на наличие существенных различий в уровне сформированности коммуникативных и регулятивных механизмов.

Корреляционный анализ подтвердил вторую гипотезу исследования: межличностные характеристики подростков оказывают значимое влияние на выраженность и особенности их конфликтного поведения. У подростков с умеренной конфликтностью позитивные социальные установки выполняют регулирующую функцию, снижая уровень агрессивности, тогда как у подростков с повышенной конфликтностью стремление к принятию не реализуется через конструктивное взаимодействие, что ведёт к накоплению напряжённости и агрессии.

Таким образом, можно сделать вывод, что уровень конфликтности подростков тесно связан с качеством межличностных отношений и характером поведенческих стратегий в конфликтных ситуациях. Наиболее уязвимыми с точки зрения социальной адаптации оказываются подростки с высокой конфликтностью и недостатком навыков конструктивного взаимодействия. Это подчёркивает необходимость разработки и внедрения программ, направленных на развитие коммуникативных умений, эмоциональной саморегуляции и культуры конструктивного диалога.

Результаты исследования могут быть использованы педагогами, школьными психологами и социальными педагогами для диагностики, профилактики и коррекции конфликтного поведения, а также для формирования благоприятной социальной среды в школьных коллективах.