

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ УРОВНЯ КОНФЛИКТНОСТИ
И КОММУНИКАТИВНЫХ СКЛОННОСТЕЙ
В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студента 5 курса 51 группы
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,
профиля «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Охлопкова Антона Евгеньевича

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____

(подпись, дата)

С.В. Матвеева

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____

(подпись, дата)

О. В. Карина

Балашов 2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. В настоящее время проблема конфликтов в образовательной среде служит основой для изучения многих социальных явлений. Любой конфликт, даже тот, который творчески направлен на решение проблемы, в той или иной степени наносит определенный ущерб эмоциональному состоянию противоборствующих сторон. В научной литературе понятия конфликта и конфликтности не разделяются.

Анализируя психолого-педагогическую литературу, конфликтность в основном рассматривается как состояние готовности личности к конфликтам. А также конфликтность рассматривается как степень вовлеченности в развитие конфликта. Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях неизбежны, что определяется основными процессами развития личности, законами их взросления, которые в априори противоречат друг другу. Благодаря различным формам общения дети, подростки и молодые люди пробуют свои силы в частично полярных социальных ролях и знакомятся с различными формами поведения в обществе.

Состояние современного школьного образования требует от ребенка новых подходов в сложных коммуникативных взаимодействиях, то есть общение учащихся друг с другом, а также общение с преподавателем по поводу изучаемого материала. Развитие подобного рода общения для обучающихся очень важно, так как оно станет предпосылкой для формирования нового типа отношений между учителем и учеником, между одноклассниками.

Развитие коммуникативных способностей человека в современном обществе становится чрезвычайно актуальной проблемой. Развитие научных технологий повысило потребность общества в людях, способных решать проблемы, относящиеся не только к настоящему, но и к будущему.

Актуальность проводимого исследования обусловлена необходимостью психологического анализа ситуации, связанной с возможным влиянием коммуникативных склонностей на конфликтность в подростковом возрасте.

Цель исследования: исследование взаимосвязи уровня конфликтности и коммуникативных склонностей в подростковом возрасте.

Объект исследования: конфликтность и коммуникативные склонности.

Предмет исследования: взаимосвязь уровня конфликтности и коммуникативных склонностей в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь между уровнем конфликтности и коммуникативными склонностями в подростковом возрасте.

Задачи исследования:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования.
2. Охарактеризовать понятие «конфликтность», «коммуникативные склонности».
3. Изучить возрастные особенности подросткового возраста.
4. Провести эмпирическое исследование на выявление взаимосвязи уровня конфликтности и коммуникативных склонностей в подростковом возрасте.
5. Провести качественный и количественный анализ эмпирического исследования.
6. Разработать тренинг, направленный на развитие коммуникативных навыков в подростковом возрасте.

Теоретико-методологическая основа:

– положения о понятии, структуре коммуникативных склонностей известных отечественных и зарубежных педагогов и психологов (А. А. Леонтьев, Л. С. Выготский, А. Л. Лурия, Г. М. Андреева, В. И. Загвязянский, Г.С. Чеснокова, А. Б. Добрович, А. В. Мудрик и др.);

– концепции психологии общения (Г. М. Андреева, А. А. Бодалев, Л. С. Выготский, Б. Д. Парыгин, Л. А. Петровская и др.);

– концепция о сущности конфликтов (А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов);
– понятие конфликтности (Н. Н. Вересова, С. М. Емельянова, Г. И. Козырева и др.).

Методы исследования:

- I. Метод теоретический анализ научных источников.
- II. Тестирование.
- III. Обобщение и интерпретация полученных результатов.
- IV. Математические методы обработки данных (корреляционный анализ r-Спирмена).

В исследовании были использованы следующие **методики:**

1. «Выявление коммуникативных склонностей учащихся» (Р. В. Овчарова).
2. «Уровень конфликтности личности» (В. И. Андреева).

Теоретическая значимость исследования заключается в обобщении и уточнении теоретического материала в рамках проблемы исследования.

База исследования: МОУ СОШ с. Репное Балашовского района Саратовской области. В исследовании приняли участие обучающиеся 8-х классов в количестве 30 человек.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования программы эмпирического исследования, педагогами-психологами при работе с подростками в аспекте разрешения конфликтов и развития коммуникативных навыков учащихся. Тренинг, разработанный на основе результатов исследования, позволит подросткам найти способы более эффективного взаимодействия между сверстниками, другими людьми и обществом в целом. Проведенное исследование может быть использовано в консультативной практике для разрешения конфликтных ситуаций.

Структура бакалаврской работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и трех приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе нашего исследования представлена проблема взаимосвязи уровня конфликтности и коммуникативных склонностей в подростковом возрасте.

Проанализировав теоретический материал, нами рассмотрены понятия «конфликтность», «коммуникативные склонности», а также представлена характеристика подросткового возраста.

Проанализировав проблему конфликтности в психолого-педагогической литературе мы придерживаемся позиции Н. В. Гришиной, С. М. Емельянова, Б. И. Хасан и др., которые конфликтность определяют, как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных отношениях индивидов или группы людей, связанных с острыми эмоциональными переживаниями. На различных уровнях взаимодействия можно определить конфликтность человека, которая состоит из компонентов, преобладание одного из которых определяет вариативность ее проявления.

Вслед за А. И. Сорокиной, структурными компонентами конфликтности, нами выделены гностический, аффективный, поведенческий компоненты конфликтности.

В рамках бакалаврской работы в аспекте коммуникативных склонностей взята за основу точка зрения Р. С. Немова. Ученый представляет коммуникативные склонности как умение и навыки общения человека с людьми, от которых зависит его успешность. То есть, под коммуникативными склонностями подразумевается способность личности устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми.

Приведенный выше анализ теоретической литературы позволяет нам констатировать усиление конфликтности в подростковом возрасте. Подростковый кризис имеет переменное течение, которое зависит от внешних условий среды, психолого-педагогической поддержки, характера иденти-

кации, семейного климата, взаимоотношений со сверстниками и учителями и т.д.

Во **второй главе** нашего исследования были выявлены и проанализированы взаимосвязи уровня конфликтности и коммуникативных склонностей в подростковом возрасте.

Эмпирическое исследование проходило на базе МОУ «СОШ с. Репное Балашовского района Саратовской области». В исследовании приняли участие обучающиеся в 8-х классах в количестве 30 человек.

По результатам теста «Выявление коммуникативных склонностей учащихся» (Р. В. Овчарова) определяются следующие уровни: низкий, ниже среднего, средний, выше среднего и высокий. Результаты теста представлены на рисунке 1

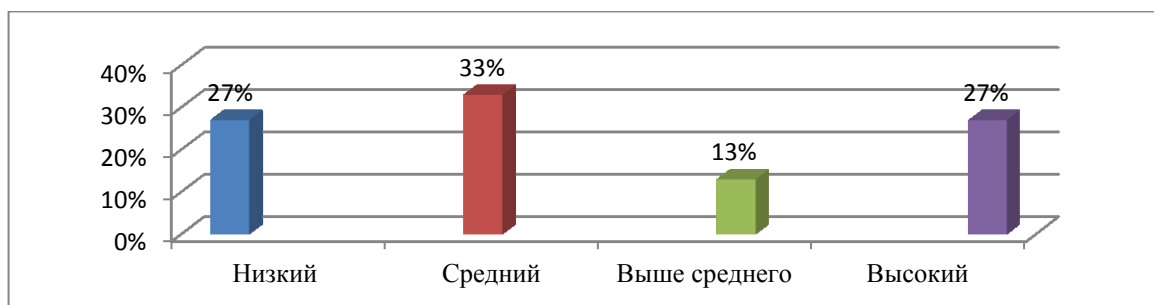


Рисунок 1 – Уровни коммуникативных склонностей

У испытуемых преобладают средний уровень коммуникативных склонностей. Присутствие низких показателей характеризует данных испытуемых как пассивных участников процесса общения. Это может означать, что коммуникативные навыки у них развиты недостаточно и им в большинстве ситуаций сложно наладить контакт с окружающими, а также поддерживать общение и взаимодействие.

По методике «Уровень конфликтности личности» (В. И. Андреева), нами сделан вывод об отсутствии в данной выборке следующих уровней конфликтности: очень низкий, выше среднего, ближе к высокому, очень высокий.

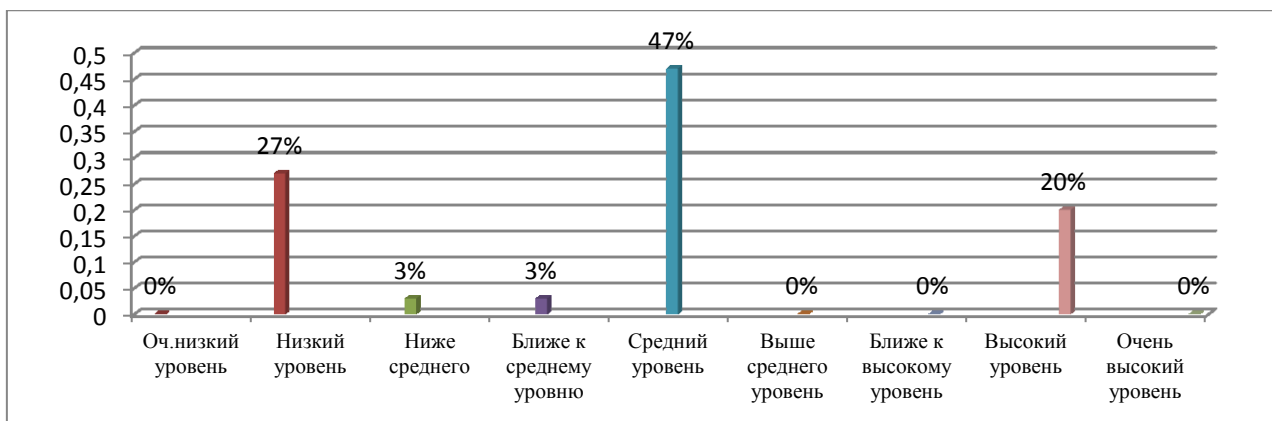


Рисунок 2 – Уровни конфликтности испытуемых по методике

Наличие таких уровней, как ближе к среднему, среднего, высокого, говорит о количественном превышении наличия уровня конфликтности. Этот факт свидетельствует о трудностях во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, поскольку подростки воспринимают критику и комментарии окружающих как личные оскорбления. В то же время эти подростки оценивают себя предвзято и считают, что другие относятся к ним не так, как они того заслуживают, что также провоцирует их конфронтационное поведение. То есть подростки воспринимают конфликт как естественную форму взаимодействия и постоянно готовы к нему.

Гипотеза доказана путем корреляционного анализа r_s -Спирмена: низкий уровень коммуникативных склонностей, способствует проявлению высокого уровня конфликтности подростков, что свойственно возрастной особенности подросткового возраста (конфликтные ситуации в подростковом возрасте не редкость, что обусловлено, тем, что подростковый возраст является возрастом серьезного кризиса, затрагивающего физиологическое и психологическое здоровье).

Нами был разработан тренинг, направленный на снижение уровня конфликтности и развитие коммуникативных навыков в подростковом возрасте.

Цель тренинга: научить эффективному и гармоничному взаимодействию подростков с окружающими.

Задачи:

1. Развивать коммуникативные навыки, умение слушать, выражать

свое мнение, находить компромиссное решение и способствовать пониманию других людей.

2. Создать условия для формирования стремления к самопознанию, погружения в свой внутренний мир и ориентация в нем.

3. Расширить знания участников о чувствах и эмоциях, создать условия для развития способности принимать их без оценки, развить способности управления выражением своих эмоций и эмоциональных реакций.

Тренинг рассчитан на 7 занятий по 2 часа (общая продолжительность 14 часов) для подростков с высоким уровнем конфликтности.

Прогнозируемый (ожидаемый) результат тренинга:

Участники:

1. Знают: приемы бесконфликтного межличностного общения; уверенного поведения.

2. Могут: распознавать и анализировать свои личностные качества.

3. Умеют: преодолевать трудности, возникающие в процессе общения со сверстниками и решать их конструктивным путем.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Психолого-педагогический анализ теоретической литературы в аспекте природы конфликтности в отечественной и зарубежной психологии позволяет отметить, что на сегодняшний день конфликтность определяется, как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных отношениях индивидов или группы людей, связанных с острыми эмоциональными переживаниями. Проявление конфликтности происходит на разных уровнях взаимодействия. Конфликтность состоит из компонентов, преобладание одного из которых определяет вариативность ее проявления.

В своем исследовании, мы опираемся на концептуальные взгляды таких ученых, как Н. В. Гришина, С. М. Емельянова, Б. И. Хасан и др..

В рамках бакалаврской работы взята за основу точка зрения Р. С.

Немова, который коммуникативные склонности определяет, как умение и навыки общения человека с людьми, от которых зависит его успешность. То есть, под коммуникативными склонностями подразумевается способность личности устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми.

Эмпирическое исследование проходило на базе МОУ «СОШ с. Репное Балашовского района Саратовской области». В исследовании приняли участие обучающиеся в 8-х классах в количестве 30 человек.

Разработанная программа эмпирического исследования, позволила выявить уровень конфликтности и коммуникативных склонностей в подростковом возрасте, а также определить их взаимосвязь.

При помощи методик: «Выявление коммуникативных склонностей учащихся» (Р. В. Овчарова) и «Уровень конфликтности личности» (В.И.Андреева) было выявлено, что у испытуемых преобладает средний уровень коммуникативных склонностей и наличие ближе к среднему, среднего, высокого уровней конфликтности.

Для доказательства гипотезы, а именно существования взаимосвязи между показателями коммуникативных склонностей и показателями уровня конфликтности в подростковом возрасте был использован коэффициент ранговой корреляции r_s -Спирмена. По результатам корреляционного анализа сделан вывод о существовании взаимосвязи между уровнем коммуникативных склонностей и уровнем конфликтности.

С целью научить эффективному и гармоничному взаимодействию подростков с окружающими, нами был представлен тренинг, направленный на снижение уровня конфликтности и развитие коммуникативных склонностей в подростковом возрасте с целью научить эффективному и гармоничному взаимодействию подростков с окружающими. Тренинг носит рекомендательный характер, а прогнозируемые результаты, позволяют предположить, что после реализации данного тренинга подростки познакомятся с приемами бесконфликтного межличностного общения; уверенного поведения; смогут

распознавать и анализировать свои личностные качества; научатся преодолевать трудности, возникающие в процессе общения со сверстниками и решать их конструктивным путем.

Таким образом, выдвинутая гипотеза исследования нашла свое подтверждение. Цель и задачи исследования решены.