

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ И
САМООЦЕНКИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студента 5 курса 51 группы,
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
профиля «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Панченко Ивана Дмитриевича

Научный руководитель
Доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат социологических наук, доцент _____ Н.Е. Шустова
(подпись, дата)

Заведующий кафедрой педагогики и психологии,
кандидат психологических наук, доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования стратегий поведения в конфликте в контексте самооценки обусловлена необходимостью учета, с одной стороны, возрастно-психологических особенностей личности, а с другой стороны, – социально-психологических факторов, обуславливающих особенности построения ее взаимодействия с социумом в современных условиях. Задача формирования целостного развития личности требует учета различных аспектов включения взрослеющей личности в социальное пространство. И прежде всего это связано с представлениями взрослеющей личности о эффективных стратегиях взаимодействия с окружающими людьми.

Вопросы построения успешных/неуспешных способов взаимодействия с окружающими людьми, восприятия своего места в социуме, степень уверенности в ценности собственного «Я», позволяют понять зоны комфорта и проблемные области социализационного процесса взрослеющей личности.

Подростковый возраст представляет собой особый период в становлении личности, сопряженный со стремлением понять себя, своих качеств и интересов, с переосмыслением свое место в кругу сверстников. Это возраст психофизиологических изменений, оказывающих существенное влияние на представление личности о себе. В это время обостряются страхи и негативные ожидания, связанные с собственным будущим.

Исследование самооценки в подростковом возрасте в контексте построения взрослеющей личностью моделей поведения с окружающими и выбора способов поведения в конфликтной ситуации особенно актуально, поскольку в это нестабильный период, своего рода мост между детством и взрослостью. В это время происходят значительные изменения в самосознании личности, она переживает всю гамму эмоций, связанных с возрастным кризисом. Поэтому столь важен вопрос выявления возможных противоречий в процессе становления личности на новой ступени ее социального развития.

Характер самооценки, процесс ее возникновения в контексте отношений с окружающими людьми изучались активно как в отечественной, так и зарубежной науке (Р. Бернс, Л.И.Божович, И.С.Кон, А.Е.Соловьева, К. Роджерс, Л.И.Рувинский, М.Г.Ярошевский и др.). Под самооценкой, в самом общем плане, понимается суждение личности о собственной ценности. В научном сообществе подчеркивается, что человек склонен оценивать себя основываясь изначально на оценках окружающих его людей, которые служит исходным источником и опорой.

Взрослеющая личность не обладает всей гаммой знаний, у нее недостаточно опыта при принятии тех или иных решений, она только определяет свое место в социуме и пытается сопоставлять объективные и субъективные факторы, характеризующие различные жизненные ситуации. А это в свою очередь сопряжено с внутренними переживаниями и поведенческими реакциями, которые наиболее ярко могут проявляться во взаимодействии с окружающими, в стратегиях выхода из конфликтных ситуаций.

Возникновение конфликта сопряжено с нарушением равновесия, отсутствием баланса между людьми, возникновением ситуаций несовместимых ожиданий и требований участников, а также неправильным, вызывающим поведение отдельных лиц или групп (Н.В. Гришина, А.И.Донцов, В.И. Журавлев, К. С. Лисецкий, К. Томас). И здесь возникает вопрос о способах поведения взрослеющей личности в конфликте и поиске эффективных разрешающих противоречия стратегиях с учетом представления о самом себе, о своих возможностях и ресурсах.

Поэтому актуальностью нашего исследования выступает изучение взаимосвязи проявления самооценки и стратегии поведения в конфликте в подростковом возрасте.

Цель исследования - определить взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и самооценки в подростковом возрасте.

Объект исследования: стратегии поведения в конфликте и самооценка.

Предмет исследования - взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и самооценки в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь между стратегиями поведения в конфликте и уровнем самооценки в подростковом возрасте

Задачи исследования:

1. изучить социально-психологические особенности самооценки;
2. проанализировать закономерности проявления конфликта и стратегии поведения в конфликте;
3. рассмотреть психологические характеристики подросткового возраста;
4. выявить особенности взаимосвязи самооценки и стратегий поведения в конфликте в подростковом возрасте.
5. разработать программу тренинга, направленную на формирование адекватной самооценки и выбор эффективных стратегий взаимодействия с окружающими.

Методы исследования:

- теоретический анализ научных источников по тематике исследования;
- психодиагностический инструментарий: опросник общей самооценки Г.Н. Казанцевой; опросник К.Томаса, нацеленный на изучение поведения в конфликте;
- обработка результатов исследования посредством применения методов статистической обработки (корреляционный анализ – критерий Спирмена) и интерпретация выявленных закономерностей.

Теоретико-методологическую основу исследования составили основные положения возрастной и педагогической психологии, раскрывающие особенности подросткового возраста (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, И.С. Кон Д. Б. Эльконин, Э. Эриксон и др.), исследования

самооценки как одного из фундаментальных свойств личности (А.Е. Абраменко О. В. Карпова, А.М. Прихожан, Л. Г. Юрченко); научные труды в области изучения конфликта (А. И. Донцов, В.И. Журавлев, К. С. Лисецкий, Т. А. Полозова, К.Томас).

Практическая значимость: полученные данные могут быть использованы психологами и педагогами в работе с детьми подросткового возраста по вопросам личностного развития и оптимизации их с взаимодействия с окружающими людьми, выработки конструктивных способов разрешения возможных конфликтных ситуаций.

Экспериментальная база исследования: В исследовании приняли участие 24 подростка в возрасте 14-15 лет.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка, используемых источников, и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В теоретической части работы рассмотрены основные подходы к изучению конфликта, стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооценки молодежи. Также, были охарактеризованы основные характеристики подросткового периода развития личности.

Анализ и обобщение теоретического материала позволили аргументированно показать, что подростковый возраст – один из самых сложных периодов возрастного развития. Это время активного перехода от детства к взрослости. Происходит перестройка всего организма, обусловленная половым созреванием. Также этот период именуется «затянувшимся кризисом».

Главное новообразование психики подростка — рефлексия, осознание себя самого как личности с собственными неповторимыми чертами, у них проявляется чувство взрослости. В качестве ведущей деятельности в период отрочества признается интимно-личностное общение со сверстниками

Подростковый возраст выступает одним из сложных и наиболее важных этапов становления личности. Внутренняя напряжённость этого

периода обусловлена не только физиологическими аспектами, но и духовной атмосферой общества, его ближайшего окружения, в частности.

В связи с этим особого внимания требуют вопросы выбора стратегий поведения, самовосприятия и самооценки подростков. Самооценка включает в себя умение оценивать свои возможности, относиться к себе критически, самостоятельно ставить перед собой определенные цели и задачи, примеривать свои силы к требованиям окружающей среды. Под конфликтом понимается некая противоположность противоречивых требований внутри субъекта, вызывающих рассогласованность в психической активности и поведенческих актах.

Наличие конфликтов в подростковом возрасте также обусловлено как возрастными особенностями, развитием новых потребностей и так изменившимся характером взаимодействия личности с социумом. Под конфликтом в психолого-педагогической науке понимается противоречие, воспринимаемое человеком как значимое для него и требующее своего разрешения. Наличие конфликта способствует активации личностной активности, направленной на его разрешение.

В эмпирической части работы рассмотрены основные методики, которые применялись в исследовании и представлена экспериментальная составляющая.

Анализ полученных данных позволил определить, что у 62 % подростков выявлен средний, адекватный уровень самооценки. Это свидетельствует о вполне благополучном восприятии себя. При этом, даже при осознании того, что у них имеются недостатки, они принимают это как некую особенность, над которой предстоит работать. Иначе говоря, они осознают свои слабые стороны и стремятся к самосовершенствованию и саморазвитию.

Для 21% респондентов характерен завышенный уровень самооценки. Завышенная самооценка свидетельствует о том, что подростки переоценивают (или приписывают) достоинства, не видят/не признают имеющиеся недостатки. Им свойственно ставить перед собой высокие цели, которые они не

в состоянии выполнить в полной мере. Они также могут необъективно оценивать свои результаты или вклады в выполняемую деятельность. Высокий уровень самооценки может выступать неким триггером конфликтов во взаимодействии с окружающими.

У 17 % респондентов выявлен заниженный, низкий уровень самооценки. Они недооценивают свои способности и возможности, не верят в собственный потенциал. Все это выступает неким индикатором неблагоприятного развития личности. Низкая самооценка предполагает неприятие себя, негативное самоотношение, что в целом негативно отражается на личности, ее стремлениях и результатах деятельности. В основном это учащиеся, у которых развиваться неуверенность в себе, робость, они плохо чувствуют себя среди одноклассников, настороженно относятся к взрослым. Эти испытуемые составляют «группу риска».

С помощью опросника К.Томаса «Поведение в конфликтной ситуации» были определены способы разрешения в конфликтов, проявляющиеся в подростковом возрасте.

Полученные результаты свидетельствует о том, что в группе подростков встречаются все способы поведения, однако наиболее предпочитаемыми выступают сотрудничество, компромисс. Они наиболее представлены в выборке.

Способ поведения в конфликте в форме сотрудничества наиболее эффективен. Конструктивность данного способа обусловлена наиболее полным учетом интересов всех сторон, удовлетворением их потребностей. Однако она более затратная, так как требует значительного времени и усилий обеих сторон. При этом выбранная стратегии способствует более длительным взаимоотношениям, основанным на уважении.

Компромисс как способ поведения предполагает уступки по отношению к партнеру, благодаря которым достигается согласие. Эта стратегия менее конструктивна по сравнению с сотрудничеством, но тоже вполне эффективна. При использовании этого способа подростки формально

остаются в одинаковой позиции, предполагающей отказ от каких-то своих первоначальных претензий. Это позволяет участникам взаимодействия сконцентрироваться на удовлетворении других потребностей. Получается интересы каждой стороны учитываются, но не полной мере, а частично. Подобный подход оправдан для участников конфликта, когда имеется дефицит во времени, а принять решение необходимо в короткие сроки без длительных размышлений и разговоров.

Несколько реже встречаются приспособление, избегание, соперничество. Способ поведения в форме соперничества сопряжен с позицией, проявляющейся в стремлении реализовать максимально свои интересы без учета потребностей и интересов партнера, а зачастую в ущерб интересам другого человека. По своей векторности соперничество устремлено на активные, решительные, самостоятельные действия с целью достижения поставленным целям вне учета интересов других участников. Данная стратегия, как правило, выбирается теми, кто уверен в своих силах, способностях. Приспособление же в некоторой степени противоположно соперничеству и связано с отказом от собственных планов, интересов ради другого, это своего рода- жертвенность. Избегание, как стратегия поведения реже встречается в данной возрастной категории.

Для доказательства гипотезы, был использован коэффициент ранговой корреляции Ч. Э. Спирмена (r_s). При корреляционном анализе были обнаружены следующие положительные корреляционные связи:

- Чем выше самооценки, тем чаще используется стратегия поведения в конфликте «Сотрудничество» ($r_s = 0,594$, при $p \leq 0,01$). Подобная взаимосвязь может быть объяснена тем, что подростки, не имеющие проблем с оценкой самих себя, ориентированы на активное взаимодействие с окружающими его людьми, не склонны провоцировать конфликты, чтобы доказывать свою значимость. Они выбирают взаимовыгодное сотрудничество.

- Чем выше уровень самооценки, тем чаще используется стратегия поведения в конфликте «Соперничество» ($r_s = 0,709$, при $p \leq 0,01$). Подростки с высокой/завышенной самооценкой верят в свои силы и стремятся отстаивать свою позицию, доказать ее правильность в споре.

При корреляционном анализе также были обнаружены отрицательные корреляционные связи:

- Чем ниже самооценка, тем чаще используется стратегия поведения в конфликте «Приспособление» ($r_s = - 0,698$, при $p \leq 0,01$). Подобная взаимосвязь может быть объяснена тем, что неверие в себя, собственные возможности не позволяет подросткам отстаивать собственные интересы и они предпочитают принимать то, что им предлагает окружение.
- Чем ниже уровень самооценки, тем чаще используется стратегия поведения в конфликте «Избегание» ($r_s = - 0,431$, при $p \leq 0,05$). Подростки с низкой самооценкой не верят в свои силы и не стремятся отстаивать свою позицию, они предпочитают находиться в стороне. Так им спокойнее, поскольку отстаивание своих интересов, требует не только уверенности, но и смелости предъявить себя миру. А это, зачастую, является основной трудностью для респондентов с заниженной самооценкой. Соответственно отказ от своих интересов, взаимодействия с окружающими представляется менее болезненным, чем непосредственное общение, в ходе которого может возникнуть противоречие.

Следовательно, позитивная самооценка, с одной стороны способствует выбору продуктивных стратегий поведения в конфликтной ситуации (Сотрудничество), а с другой стороны – менее эффективных (Соперничество). Низкая самооценка сопряжена с дезадаптивными процессами и проявляются в отказе от собственных интересов и потребностей и выборе, таких стратегий как «Избегание», «Приспособление». Подростки неосознанно или сознательно выбирают ситуацию самоизоляции.

На основании результатов исследования была предложена рекомендательная программа тренинга «В согласии с собой и миром»,

направленного на формирование адекватной самооценки и выбор эффективных стратегии взаимодействия с окружающими.

Таким образом, наша гипотеза о том, что существует взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и самооценки в подростковом возрасте нашла свое подтверждение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследование самооценки и способов поведения в конфликте в подростковом возрасте проводилось в контексте проблемы выявления возможных противоречий в процессе становления личности на новой ступени ее социального развития.

Подростковый возраст является периодом интенсивного психофизиологического и психологического развития личности. Именно в период происходит интенсивное становление самосознания, появляется чувство взрослости. Качественные изменения, происходящие в развитии психической сферы, неизбежно ведут к изменению взаимоотношений с окружающими людьми.

Возрастной кризис, возникающий в результате развития новообразований личности, отражается как на личности подростка, так и на его жизнедеятельности в целом. Подростки, по-разному справляются с новой социальной ситуацией. С одной стороны, у них появляются новые потребности, а с другой стороны, общество начинает предъявлять новые требования, предъявляемые социумом. Наличие существующих противоречий может привести к нарушениям личностного развития, развитию кризисных состояний.

Под конфликтом понимается столкновение различных, противоположно направленных, несовместимых тенденций, которые проявляются в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях между индивидами или группами людей.

В исследовании приняли участие 24 респондента в возрасте 14-15 лет.

Анализ результатов исследования показал, что, что у 62% подростков

выявлен средний, адекватный уровень самооценки. Это свидетельствует о благополучном восприятии себя. Для 21% респондентов свойственно переоценивать себя, у них завышена самооценка. У 17% респондентов выявлен низкий уровень самооценки. Они недооценивают свои способности и возможности, не верят в собственный потенциал.

Также было установлено, что в данной выборке среди подростков наиболее предпочитаемыми выступают такие стратегии поведения как сотрудничество и компромисс. Встречаются также приспособление, соперничество и избегание.

В ходе исследования было установлено: чем выше уровень самооценки, тем чаще используются стратегии поведения в конфликте «Сотрудничество» и «Соперничество»; чем ниже уровень самооценки, тем чаще используются стратегии поведения в конфликте «Приспособление» и «Избегание».

На основе полученных данных была представлена рекомендательная программа тренинга, ориентированная на формирование адекватной самооценки и выбор эффективных стратегии взаимодействия с окружающими.

Выдвинутая гипотеза подтвердилась, поставленная цель и задачи решены.