

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И
КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ПОДРОСТКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 5 курса 51 группы
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,
профиля «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Ченцовой Марины Андреевны

Научный руководитель
доцент кафедры
педагогики и психологии _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии,
кандидат психологических наук,
доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2025

ВВЕДЕНИЕ

В современной психологии произошло переосмысление взаимосвязи интеллектуальной и эмоциональной сфер личности. Если раньше эти аспекты изучались изолированно, то сегодня эмоции рассматриваются как особенный вид познания, играющий важную роль в приспособлении человека к окружающему миру. Более того, их объединение с мыслительными процессами играет важную роль в формировании характера.

Особую актуальность этот подход приобретает в контексте подросткового возраста. Практика показывает, что высокий уровень общего интеллекта далеко не всегда гарантирует успешное социальное взаимодействие. Именно это противоречие привело к возникновению концепции эмоционального интеллекта, которая компенсирует возможные пробелы в межличностном общении. Молодые люди, имеющие развитый (ЭИ), демонстрируют повышенную чувствительность к эмоциональным проявлениям – как собственным, так и чужим, что положительно сказывается на их социальной адаптации и навыках общения. В структуру ЭИ входят важнейшие компетенции: самовосприятие, эмпатия и компетентное реагирование на эмоции.

Важно отметить, что общий и эмоциональный интеллект выполняют разные функции. Если первый в основном определяет успехи в учёбе, то второй становится критически важным для жизненного и профессионального успеха. Молодые люди с развитым эмоциональным интеллектом демонстрируют повышенную стрессоустойчивость, легче находят общий язык с людьми и эффективнее достигают целей.

Несмотря на активное изучение эмоционального интеллекта, в научной среде до сих пор нет единой концепции, охватывающей все его аспекты. Существующие модели, такие как теории Р. Бар-Она и Д. Гоулмана, предлагают различные трактовки этого феномена. Это говорит о необходимости дальнейших исследований, для понимания механизмов ЭИ

которые может значительно улучшить коммуникативные навыки и эмоциональное развитие.

Это представляет собой перспективное направление в психологии и педагогике. Поскольку этот феномен ещё недостаточно исследован, его углублённое рассмотрение открывает новые возможности для разработки методов развития ЭИ. В долгосрочной перспективе это может способствовать формированию более гармоничной и социально адаптированной личности.

Цель исследования ориентирована на анализ того как эмоциональный интеллект влияет на результативность коммуникативного взаимодействия подростков.

Объект исследования — эмоциональный интеллект подростков.

Предмет исследования — взаимосвязь эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков у подростков.

Гипотеза исследования - предполагает наличие прямой взаимосвязи между уровнем эмоционального интеллекта подростков и результативности их коммуникативных навыков.

Задачи исследования:

1. Изучить работы отечественных и зарубежных учёных по эмоциональному интеллекту, описать его содержание и структуру.
2. Изучить роль эмоционального интеллекта и его влияние на решение коммуникативных задач подростками.
3. Разработать план основанный на опыте исследования, определить этапы, методы и методики.
4. Провести анализ полученных данных для выявления взаимных соотношений между уровнем эмоционального интеллекта и эффективностью коммуникативного взаимодействия у подростков
5. Разработать рекомендательную тренинг-программу для развития эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков у подростков.

Методы исследования:

1. Метод анализа научных источников.
2. Обобщение и объяснение полученных результатов.
3. Математический метод обработки данных: корреляционный анализ

rs Ч. Э. Спирмена.

Диагностические методики:

Методика на определение уровня эмоционального интеллекта Н. Холла, оценка коммуникативных и организаторских склонностей (КОС) Б. А. Федоришина.

Методы количественной обработки и интерпретации данных.

Практическая значимость: Полученные в ходе экспериментального исследования результаты представляют значительную практическую ценность для образовательной сферы. Которые в дальнейшем можно использовать в работе с подростками.

База исследования: МАОУ СОШ № 3 г. Балашова. В исследовании участвовали ученики 8 класса 12 девочек и 11 мальчиков.

Структуры работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе был проведен анализ работ отечественных и зарубежных авторов по эмоциональному интеллекту. Установлено, что эмоциональный интеллект — это способность понимать и управлять своими и чужими эмоциями. Понятие ввели П. Саловей и Дж. Майер как совокупность ментальных способностей для осознания эмоциональных состояний.

В психологии сформировались четыре основные теории эмоционального интеллекта: теория эмоционально-интеллектуальных способностей Майера-Сэловея-Карузо, теория эмоциональной компетентности Гоулмана, некогнитивная теория Бар-Она и двухкомпонентная теория Люсина.

Эмоциональный интеллект особенно важен в подростковом возрасте, так как определяет коммуникативную успешность. В этот период через общение со сверстниками формируется личность, приобретается жизненный опыт и развиваются навыки социального взаимодействия. Подростковый возраст — критический этап в формировании эмоционального интеллекта, определяющий характер межличностных отношений как со сверстниками, так и со взрослыми.

Во второй главе «Эмпирическое исследование влияния эмоционального интеллекта на решения коммуникативных задач в подростковом возрасте», описываются этапы проведения экспериментального исследования.

Цель исследования: изучить роль эмоционального интеллекта при решении коммуникативных задач подростками.

Гипотеза: предполагается, что существует связь между эмоциональным интеллектом и коммуникативными навыками подростков.

Эмпирическое исследование проводилось поэтапно.

1. Подготовка и подбор необходимых материалов для проведения исследования.
2. Проведение диагностической работы.
3. Обработка и интерпретация полученных результатов.
4. Разработка программы рекомендательного тренинга.

Диагностический инструментарий исследования:

1. Методика определения уровня эмоционального интеллекта Н. Холла
2. Оценка коммуникативных и организаторских склонностей (КОС) Б.А. Федоришина
3. Методы математического анализа исследования: корреляционный анализ r_s Ч.Э. Спирмена.

Экспериментальной базой исследования выступило Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Балашова Саратовской области». В эксперименте принимали участие 23 учеников восьмого класса.

Исследование проводилось в групповых форматах. Каждому ученику были выданы индивидуальные тестовые материалы, проводилось устное инструктирование. Испытуемые были ознакомлены с правилами защиты персональных данных, им были разъяснены принципы конфиденциальности, они имели возможность в ходе заполнения материалов задать интересующие вопросы.

Итоги эмпирического исследования выявили, что эмоциональный интеллект подростков слабо сформирован. Установлено, что подростки испытывают затруднения в распознавании, понимании и управлении как собственными эмоциями, так и эмоциями других людей.

Обнаружено, что подростки не в полной мере способны управлять своими эмоциональными состояниями, включая способность вызывать и поддерживать желательные эмоции, контролировать нежелательные и внешние проявления своих эмоций. Что касается коммуникативных способностей, то подростки показали средний уровень по данному критерию, что свидетельствует о среднем уровне проявления коммуникативных склонностей.

Для выявления зависимости между показателями самооценки и показателями типа поведения подростков в конфликтной ситуации нами использован коэффициент ранговой корреляции r_s Ч. Э. Спирмена. По итогам

корреляционного анализа полученные данные подтверждают выдвинутую гипотезу исследования. На основании полученных результатов была подобрана программа, направленная на развитие эмоционального интеллекта подростков.

Цель программы: комплексное развитие эмоционального интеллекта, включающее формирование навыков распознавания и осознания собственных и чужих эмоций, освоение методов эффективного управления стрессом, а также совершенствование умений контролировать себя, свои чувства, эмоциональное состояние и внутренний диалог.

Целевая аудитория: подростки 14 лет.

Форма проведения: групповой тренинг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сегодня важность эмоционального интеллекта неуклонно возрастает, что делает необходимым изучение его взаимодействия с навыками межличностного общения. Данная работа посвящена анализу этого вопроса, который интересен как с научной, так и с практической точки зрения.

Теоретический анализ научно-методической литературы раскрывает основные положения о феномене эмоционального интеллекта. В процессе исследования основные методы его изучения систематизируются в работах отечественных и зарубежных ученых.

Структурный анализ позволил определить его основные компоненты. В частности, были выявлены следующие взаимосвязанные элементы: способность точно оценивать и выражать эмоции, способность использовать эмоциональный опыт в процессе мышления, а также способность понимать собственное эмоциональное состояние и управлять им. Эти компоненты образуют единую систему, обеспечивающую успешное социальное взаимодействие.

Это особый объект для изучения EQ, поскольку является ключевым этапом в формировании EQ. В настоящее время взаимодействие со сверстниками является важным фактором развития личности, выработки социальных правил и формирования способности к социальному общению. Поэтому изучение особенностей эмоционального интеллекта подростков очень важно для улучшения коммуникативных навыков.

Эмпирическое исследование дает важные данные об уровне развития эмоционального интеллекта подростков. Анализ показывает, что в этой возрастной группе сформированность основных компонентов эмоционального интеллекта находится на недостаточно высоком уровне. Прежде всего, это относится к способности распознавать и понимать эмоциональное состояние самого себя и других людей. Этот факт свидетельствует о необходимости целенаправленной работы в этой области.

Что касается коммуникативных навыков молодежи, то здесь картина более оптимистичная. Несмотря на средний уровень развития этих навыков, подростки проявляют явную потребность в общении, способны справляться со сложными ситуациями и чувствовать себя комфортно в новом коллективе. Это создает благоприятную основу для дальнейшего развития их коммуникативных навыков.

Статистическое изучение данных позволяет установить значимую взаимосвязь между степенью развития эмоционального интеллекта и эффективностью выполнения коммуникативных заданий. Полученные результаты открыли новые горизонты для дальнейших научных исследований. С точки зрения создания методов формирования правильного отношения к оценке результатов общения, это способствует повышению качества социальной интеграции и межличностного общения подростков.