

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

магистранта 3 курса 352 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Менеджмент дошкольного образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

АНДРЕЕВОЙ ЮЛИИ ВИТАЛЬЕВНЫ

Научный руководитель

доцент, канд. пед. наук

_____ Ю.Ю. Колесниченко

Зав. кафедрой

профессор, доктор пед. наук

_____ Е.А. Александрова

Саратов 2025

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день одной из приоритетных задач государственной политики в сфере образования выступает обеспечение высокого качества образования. Анализируя педагогическую практику в современных дошкольных образовательных организациях, можно сделать вывод о том, что в настоящее время актуальным стал переход российского образования на новый качественный уровень.

Включение права детей на дошкольное образование в «Закон об образовании РФ» и определение его как первого уровня общего образования в настоящее время предъявляет ряд требований к качеству дошкольного образования.

Одно из главных мест среди механизмов оценки качества дошкольного образования занимает педагогический мониторинг. В педагогике мониторинг как форма и средство оценки качества образовательной системы, а также её отдельных компонентов приобрёл широкое применение:

- разработаны и внедрены в практику технологии мониторинга качества образования (В.П. Панасюк, Л.И. Фалюшина, А.Н. Майоров);
- определены критерии и показатели мониторинга качества образования (С.Е. Шишов, В.А. Кальней);
- продемонстрирован процесс мониторинга качества образования (Е.В. Крылова, И.В. Белевцева);
- изучена работа управленческих структур по мониторингу подведомственных образовательных организаций (В.И. Слободчиков, Т.А. Степанова);
- в работах В.И. Андреева, В.П. Беспалько, А.С. Белкина, В.Г. Горб, В.И. Загвязинского, В.А. Кальней, Д.Ш. Матроса, М.М. Поташника, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой анализируются различные аспекты мониторинга качества образования, включая принципы и правила его организации,

закономерности, методы оценки, процедурные вопросы, которые применимы и к дошкольному образованию.

Однако, не все вышеперечисленные исследования в полной мере раскрывают вопросы, связанные с проблемой педагогического мониторинга как организационной составляющей образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации. Чаще всего в исследованиях педагогический мониторинг рассматривается в рамках деятельности федеральных органов управления образованием (Н.А. Виноградова, К.Ю. Белая, Л.И. Фалюшина), по результатам проведения которого фиксируется качество реализации государственных образовательных требований, примерных образовательных программ дошкольного образования и только опосредовано качество организации образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации. Требуется доказательства и то, что педагогический мониторинг выступает как процедура оценки качества дошкольного образования и как условие обеспечения качества его организации. Данный вопрос исследован только поверхностно.

Также поверхностно исследовано как педагогический мониторинг выступает в качестве оценки качества дошкольного образования, и как он реализует условие обеспечения качества его организации.

Анализ педагогической, социальной и специальной литературы, изучение действительного состояния системы дошкольного образования, позволяют выделить следующие **противоречия** между:

- федеральными государственными требованиями, предъявляемыми к мониторингу качества организации образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений и отсутствием чёткого содержания и технологии проведения единого мониторинга качества работы дошкольных образовательных организаций;

- имеющимся потенциалом в осуществлении педагогического мониторинга качества организации образовательной деятельности и

отсутствием механизмов его реализации в конкретных дошкольных образовательных организациях;

- единими требованиями, предъявляемыми к качеству дошкольного образования и вариативностью используемых примерных основных общеобразовательных программ дошкольного образования;

- объективной потребностью в определении организационно-педагогических аспектов мониторинга качества организации образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций и отсутствием чёткой методологической базы, способствующей его содержательно-деятельностному осмыслению.

Вышеуказанные противоречия позволили сформулировать **проблему исследования:** какова сущность, технологии и особенности процесса внутреннего мониторинга качества деятельности дошкольной образовательной организации.

Цель исследования: разработать и проверить эффективность модели и технологии внедрения внутреннего мониторинга качества деятельности дошкольной образовательной организации.

Объект исследования: образовательная деятельность дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования: мониторинг качества деятельности дошкольной образовательной организации.

Основная **гипотеза** нашего **исследования** заключается в том, что результативность внутреннего мониторинга качества образовательной деятельности детского сада может значительно улучшиться, если предоставляемая информация в рамках мониторинга будет достоверной, точной и своевременной, а критерии и показатели работы образовательной организации будут конкретными, измеримыми и проверяемыми.

В соответствии с поставленной целью и выдвинутой гипотезой, определены следующие **задачи исследования:**

1. Изучить сущностные характеристики и определить методологические основания мониторинга качества деятельности дошкольной образовательной организации.

2. Раскрыть особенности внутреннего мониторинга качества деятельности в дошкольной образовательной организации.

3. Обобщить опыт работы по проблеме исследования.

4. Выявить основные показатели оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации.

5. Разработать и апробировать программу по улучшению качества деятельности дошкольной образовательной организации на примере ЦРР – детский сад №35 «Фантастика».

Методологической основой исследования являются философские, психолого-педагогические концепции:

- о личности как субъекте отношений, познающей и преобразующей себя (Абульханова-Славская К.А., Ананьев Б.Г., Асмолов А.Г., Бодалев А.А., Коган В.З., Леонтьев А.Н., Шадриков В.Д.);

- о целостном подходе к исследованию динамичных общепедагогических систем (Каган М.С., Князев Е.И., Рузавин В.И.).

Также использовались идеи системного подхода о законах управления, аналитико-синтетического подхода к проблеме технологизации педагогического мониторинга качества деятельности образовательных организаций (Беспалько В.П., Кларин М.В., Левина М.М., Монахова Г.А., Околелов О.П., Пригожин И., Прангишвили И.В., Рубцов В.В., Уман Х.И., Шишов С.Е.).

С целью решения поставленных задач и подтверждения выдвинутой гипотезы использованы следующие **методы исследования**: теоретический анализ педагогических концепций по проблеме исследования, изучение и анализ нормативных правовых документов и учебно-методических материалов в области дошкольного образования, моделирование,

систематизация и педагогическая интерпретация базовых понятий исследования; педагогический эксперимент.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе мы рассмотрели теоретический материал, раскрывающий такие понятия, как мониторинг в образовании, внутренняя система оценки качества дошкольного образования, внутренний мониторинг оценки качества дошкольного образования, а также представили особенности разработки программы по проведению внутреннего мониторинга оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации.

Внутренняя система оценки качества дошкольного образования – это особая организационная модель, отлаженный механизм по сбору и последующей оценке основных показателей учебно-воспитательной работы, являющаяся важной частью управленческой системы.

Изменение подходов к дошкольному образованию предполагает переосмысление оценки его качества. Основной тенденцией является переход от оценки результатов деятельности детей к оценке условий образовательной среды, влияющая на всех участников образовательного процесса. Также получение качественного образования является одной из важнейших жизненных ценностей граждан, а также фактором стабильности.

Таким образом, мониторинг внутренней оценки качества дошкольного образования даёт возможность изучить качество образовательного процесса с различных точек зрения, провести экспертизу деятельности педагогического коллектива детского сада, наметить пути совершенствования педагогического процесса. Проведение мониторинга способствует профессиональному развитию каждого педагога дошкольной образовательной организации, что проявляется в повышении качества образовательных услуг.

Во втором разделе анализируется опытно-экспериментальная работа по теме исследования, которая проводилась на базе МДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №35 «Фантастика» г. Саратова и предполагала три этапа: констатирующий, формирующий и заключительный.

Целью констатирующего этапа эксперимента было: проанализировать существующие методы внутреннего мониторинга качества деятельности дошкольных образовательных организаций, разработать критерии и показатели для оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации и провести мониторинг.

Процесс внедрения ФГОС ДО повлёл за собой противоречие, заключающееся в том, что отсутствует единая система оценки качества дошкольных образовательных организаций. Разрешить возникшее противоречие возможно, интегрируя различные методики. В данном исследовании внимание акцентируется на применение в области комплексной оценки качества образования в детских садах шкал ECERS-R.

Проанализировав и изучив литературу по проблеме исследования, мы провели мониторинг внутренней оценки качества деятельности в дошкольной образовательной организации в сентябре 2023 года, который представлен в таблице 1.

Для проведения мониторинга мы определили требования к выбору методов и средств.

Также для проведения мониторинга внутренней оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации важно, чтобы педагог предусмотрел ряд условий по организации и проведению данного мероприятия.

Такой мониторинг следует проводить два раза в год, в ходе него обязательно отслеживается развитие всех индикаторов показателей шкал ECERS-R.

По результатам проведённого мониторинга в сентябре 2023 года можно сделать следующий вывод: необходимо повысить уровень результатов

внутреннего мониторинга качества деятельности в дошкольной образовательной организации, а именно улучшить показатели: «Места для уединения», «Стимулирование общения между детьми», «Условия для родителей», «Взаимодействие и сотрудничество персонала», «Сопровождение работы и оценивание персонала».

Полученные результаты говорят о необходимости специально организованной работы, которую мы описали в следующем подразделе.

Задача формирующего этапа эксперимента – разработать и апробировать программу по улучшению качества деятельности в конкретной дошкольной образовательной организации.

Проведя диагностику и получив её результаты, совместно с педагогическим коллективом было принято решение провести работу по повышению уровня качества деятельности дошкольной образовательной организации. А именно организовать в каждой группе детского сада уголок уединения, обратить внимание на взаимоотношения между детьми, как можно чаще привлекать родителей в образовательную деятельность, наладить взаимодействие и сотрудничество персонала, а также провести анализ педагогической деятельности каждого сотрудника.

Таким образом, на формирующем этапе нами была разработана и апробирована программа по улучшению качества деятельности в дошкольной образовательной организации.

Цель заключительного этапа эксперимента – провести повторный мониторинг оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации, обработать и проанализировать полученные данные.

По окончании формирующего этапа нашего исследования был проведён повторный мониторинг внутренней оценки качества деятельности в дошкольной образовательной организации. Результаты повторного мониторинга представлены в таблице 2.

Сравнив результаты двух мониторингов, можно сделать следующие выводы. Так, в сентябре 2023 года места для уединения детей отсутствовали,

а к середине 2024-2025 учебного года в каждой возрастной группе появился картонный домик, в котором одновременно могут играть два ребёнка. Также игровые зоны расположены в группе таким образом, что дети самостоятельно могут организовать себе место для уединения, доступное в любое время и легко просматриваемое педагогом.

Повысилась оценка показателя «Стимулирование общения между детьми». Педагоги стали чаще обращать внимание на общение между детьми, стимулировать выражать мнение детей словами, особенно тем дошкольникам, которые имеют слабо развитый навык общения.

Была проведена большая работа по вовлечению родителей в образовательный процесс детского сада. Каждый родитель при необходимости может обратиться к другим специалистам детского сада. Ежегодно среди родителей всех возрастных групп проходит оценка программы и условий пребывания в детском саду детей. Родители вовлечены в принятие решений о программе наряду с персоналом.

Администрация дошкольной образовательной организации поддерживает позитивное взаимодействие между всеми сотрудниками. Обязанности каждого сотрудника стали чётко регламентировать в январе 2025 года по сравнению с сентябрём в 2023 году.

К концу 2023-2024 учебного года администрация детского сада стала ежемесячно организовывать неделю «Науки и образования», в результате чего у каждого педагога появилась возможность для самооценки, для наблюдения и оценивания педагогической деятельности коллег. Обратная связь по результатам оценки предоставляется в доброжелательной, поддерживающей манере.

Таким образом, исходя из результатов, можно проследить положительную динамику. В исследуемой дошкольной образовательной организации произошло повышение уровня качества деятельности дошкольной образовательной организации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, внутренняя система оценки качества дошкольного образования – это совокупность организационных структур, правил, норм, обеспечивающих оценку как образовательных достижений обучающихся, так и эффективность деятельности дошкольной образовательной организации.

Шкалы ECERS – R используются во многих странах мира для национального мониторинга качества образования, межстрановых исследований, независимой оценки качества, разработки программ развития образовательных организаций и внутреннего контроля качества дошкольного образования.

Проведя работу по применению шкал ECERS – R в процессе реализации внутреннего мониторинга качества деятельности дошкольной образовательной организации, можно сделать вывод о том, что шкалы ECERS – R являются инструментом для комплексной оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации. Они помогают понять, как обеспечивается качество образования в определённой образовательной организации, соответствует ли оно требованиям стандарта и спланировать дальнейшее развитие детского сада в области обеспечения качества.