



## **ВВЕДЕНИЕ**

С момента утверждения закона РФ «Об образовании» возникла возможность более организованной и продуманной работы педагогов с родителями. Новый закон направлен на контроль образования не только со стороны государства, но и со стороны общества, а также на доступность различных видов обучения, включая семейное обучение, и корректировки в программах по обучению и воспитанию.

В настоящее время происходит постепенное смещение фокуса внимания с экономических и базовых потребностей на общественное и личностное развитие детей. Одной из основных проблем является недостаточная осведомленность родителей о том, как правильно воспитывать своего ребёнка в зависимости от его возраста и характера. Недостаточное внимание к воспитанию может привести к отдалению членов семьи друг от друга и возникновению сторонних авторитетов, не всегда оказывающих положительное влияние на развитие молодого поколения. Совместная работа педагогов и родителей по улучшению учебно-воспитательного процесса поможет предотвратить последствия отделения образовательного института от семьи, а также будет направлено на развитие творческого и личностного потенциала детей.

Анализ научно-методической литературы показывает, что несмотря на широкое распространение публикаций и разработанность исследуемой темы, в практике образования всё ещё существуют нерешенные вопросы, касающиеся взаимодействия образовательной организации с родителями. Особенно актуальными являются проблемы отчуждения родителей от школы и неясности в организации эффективного взаимодействия в условиях современного образования. Работа с родителями в современной образовательной организации важна на всех этапах школьной жизни.

Вышесказанное обуславливает актуальность и своевременность темы дипломной работы.

Объект исследования – взаимодействие современной образовательной организации с родителями.

Предмет исследования – организация работы с родителями в современной образовательной организации.

Цель выпускной квалификационной работы – проверить эффективность организации работы с родителями в современной образовательной организации.

Задачи выпускной квалификационной работы:

1. Рассмотреть основные понятия исследования.
2. Описать традиционные и современные инструменты организации работы с родителями в современной образовательной организации.
3. Представить модель повышения эффективности работы с родителями в современной образовательной организации.
4. Провести экспериментальную работу по проверке эффективности организации работы с родителями в современной образовательной организации.

Методы исследования: анализ научно-методической литературы, синтез, обобщение и моделирование, педагогический эксперимент, анкетирование.

Эмпирическая база исследования – МАОУ «Гимназия № 4 им. Героя Советского Союза В.М. Безбокова» г. Саратова

**Структура работы:** выпускной квалификационной работа состоит из введения, двух разделов, включающих шесть параграфов, заключения, списка использованных источников, семи приложений.

Во введении определяется актуальность, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи и методы исследования.

В первом разделе рассматриваются теоретические основы организации работы с родителями в образовательной организации.

Во втором разделе описаны ход и результаты опытно-экспериментальной работы по проверке эффективности организации работы с родителями в современной образовательной организации.

В заключении приводятся выводы, сделанные в ходе исследования.

### **Основное содержание работы.**

В первом разделе рассматриваются теоретические основы организации работы с родителями в современной образовательной организации.

Проведен теоретический анализ научно-методических источников, который засвидетельствовал существование разных подходов к пониманию сущности проблемы организации работы с родителями в современной образовательной организации. Работа с родителями в современной образовательной организации определяем как систему взаимонаправленных действий обозначенных образовательных институтов, составляющих продуктивный комплекс психолого-педагогической деятельности, способствующий развитию личности ребёнка. Семья и образовательная организация как социальные институты связаны между собой системой связей, в которые включены соответствующие субъекты: родители, педагоги, дети; объектом связи является образовательная деятельность, а предметом – развитие личности ребёнка как основной вектор сознательного регулирования отношений между субъектами.

Во втором подразделе обратили внимание на традиционные и современные инструменты организации работы образовательной организации с родителями.

Взаимодействие педагогов и родителей в современных условиях предполагает воздействие на ребенка через семью. В таких случаях ребенок – это субъект внимания, на которое обращается взор окружающих. В данной ситуации необходим процесс межличностного общения, в результате которого у родителей формируется осознанное отношение к собственным взглядам в процессе воспитания ребенка и формирования его отношения к

образовательно-воспитательной деятельности в школе. Традиционными способами воздействия образовательной организации на семью могут быть коллективными, индивидуальными и наглядно-демонстрационными.

Рассмотрели классификацию современных инструментов взаимодействия образовательной организации с родителями, выделяются следующие виды: информационно-аналитические, познавательные, досуговые, наглядно-информационные (информационно-ознакомительные и информационно-просветительские).

В третьем подразделе разработали и апробировали в практической части модель повышения эффективности работы с родителями в современной образовательной организации.

На основании теоретического анализа была разработана и апробирована структурно-функциональная модель эффективной организации работы с родителями в современной образовательной организации. Научно-теоретический базис данной модели сформирован на основе следующих принципов: системности, прогностичности, взаимоуважения, взаимодоверия, скоординированности и поэтапности; в основу положены системный и деятельностный подходы.

Основными структурными блоками являются информативный, аналитический, инструментальный; основными направлениями – работа с детьми, родителями и учителями. Каждый из блоков выполняет ряд функций.

Подводя итоги первого раздела, можно сделать выводы:

Основные определения в теоретических основах организации работы с родителями являются такие понятия, как образовательная организация, взаимодействие образовательной организации с родителями, управление.

Важность выделения приоритетности дел в процессе взаимодействия родителей с образовательной организацией дает возможность работать исключительно над важными и необходимыми делами, концентрировать внимание на выделении только одной задачи, избегать конфликтов и стрессовых перегрузок, получать удовлетворение от профессиональной

деятельности и её результатов. В свою очередь активное взаимодействие родителей с образовательной организацией усилить оперативное реагирование на новые обстоятельства, минимизировать последствия. Эффективная организация времени позволяет оптимизировать учебно-воспитательный процесс, что повышает качество образования в организации.

Второй раздел описывает практический опыт апробации модели повышения эффективности работы с родителями в современной образовательной организации (МАОУ «Гимназия № 4 им. Героя Советского Союза В.М. Безбокова» г. Саратова).

Взаимодействие с родителями осуществляется в три этапа. На первом этапе – «Давайте познакомимся» родители знакомятся с образовательной организацией, образовательными программами, педагогическим коллективом и раскрывают возможности совместной работы. На втором этапе – «Давайте подружимся!», предлагают уже активные методы взаимодействия, такие как тренинги, круглые столы и игровые семинары. На третьем этапе – «Давайте узнавать вместе» рассказывают о функционировании родительско-педагогического сообщества, направленного на развитие детей.

В первом подразделе провели анкетный опрос. Всего было собрано 26 анкет, заполненных родителями учащихся гимназии. В опросе участвовали родители всех ступеней образования, что позволяет сделать более точные результаты. Родителям требовалось ответить на 10 вопросов в анкете, которые помогли рассмотреть взаимодействие родителей с образовательной организацией с разных сторон.

В результате было получены следующие данные:

Большинство родителей (почти половина опрошенных) общаются с учителями своего ребёнка реже раза в неделю.

Большая часть выборки считает, что школа недостаточно информирована об их семье.

Недостаточно доступными для общения с родителями считают педагогов школы чуть больше родителей, чем тех, кто считает, что педагоги доступны в достаточной степени.

Считают, что о мероприятиях и событиях, происходящих в школе, они информированы в достаточной степени чуть больше родителей, чем тех, кто считает себя недостаточно информированными.

Одинаковое количество родителей оценивают проведение родительских собраний и консультаций как хорошее и не очень хорошее.

Большинство родителей не участвуют в жизни школы по своей оценке.

С вопросами и проблемами в школу могут обратиться и обращаются большая часть родителей из нашей выборки.

Больше половины опрошенных оценивают возможность получения обратной связи от школы как хорошую.

Равное количество родителей оценили вовлеченность школы в решение проблем, связанных с их ребёнком, как достаточную и как недостаточную.

Взаимодействие школы с родителями считают эффективным ровно половина, вдвое меньшее количество считают его не очень эффективным.

Цель формирующего этапа педагогического эксперимента – проверить эффективность модели организации работы с родителями в современной образовательной организации, реализация которой не нарушала бы логику учебно-воспитательного процесса и органически в него вливалась.

Все составляющие модели организации взаимодействия педагогического коллектива с родителями находились во взаимосвязи на всех этапах технологии: мотивационно-ценностном, содержательно-деятельностном, рефлексивно-корректирующем.

Было проведено родительское собрание на тему: «Воспитание гармонично развитого ребенка в современной школе». Сообщение о родительском собрании объявлялось заранее.

К подготовке собрания привлекались члены родительского комитета, определяли, кто из родителей сможет выступить на собрании. С каждым

выступающим говорили отдельно, отмечали положительные моменты в воспитании детей, отмечали основные направления сообщения.

По ряду вопросов, которые обсуждались на собрании, принималось решение, которое приходилось ко всем родителям. Периодически родительский комитет отчитывался о выполнении принятых решений. Старались как можно больше родителей привлекать к подготовке родительских собраний, поскольку они всегда активнее вели себя на них. В конце собрания всегда выражали благодарность всем участвовавшим в них родителям.

Также для родителей проводились лекции по интересующей их тематике, на которых у них вызывали интерес к сотрудничеству, мотивировали их, чтобы они приобщались к совместным школьным проектам. Лекции для родителей проводились по группам (при планировании учитывали возрастной состав детей, запросы родителей). Эта форма работы производилась для того, чтобы установить контакт с родителями, вооружить их необходимыми знаниями, ознакомить с актуальными вопросами воспитания. Всего было проведено семь лекций, их тематика:

На контрольном этапе исследования мы провели повторный анкетный опрос. В результате получили следующие данные:

Одинаковое количество родителей теперь считают, что школа очень информирована и достаточно информирована об их семье.

Доступными в достаточной степени для общения с родителями считают педагогов школы большинство родителей.

Больше половины родителей теперь считают, что о мероприятиях и событиях, происходящих в школе, они информированы в достаточной степени.

Большинство родителей стали оценивать проведение родительских собраний и консультаций как хорошее, при этом одинаковое количество – как очень хорошее и не очень хорошее.

Большинство родителей стали участвовать в жизни школы, чуть меньше – мало участвуют. На констатирующем этапе большинство не участвовали в жизни школы.

Половина родителей с вопросами и проблемами могут и обращаются в школу.

Большая часть опрошенных оценивают возможность получения обратной связи от школы как хорошую, таких родителей стало значительно больше.

Равное количество родителей оценили вовлеченность школы в решение проблем, связанных с их ребёнком, как достаточную.

Взаимодействие школы с родителями считают эффективным половина родителей.

Таким образом, мы видим улучшение результатов работы с родителями в гимназии, ставшей нашей эмпирической базой, по каждому пункту. Исходя из этого, приходим к выводу об эффективности модели повышения эффективности работы с родителями в современной образовательной организации.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В выпускной квалификационной работе проверялась эффективность организации работы с родителями в современной образовательной организации.

Теоретический анализ научно-методических источников засвидетельствовал существование разных подходов к пониманию сущности проблемы организации работы с родителями в современной образовательной организации. Работа с родителями в современной образовательной организации определяем как систему взаимонаправленных действий обозначенных образовательных институтов, составляющих продуктивный комплекс психолого-педагогической деятельности, способствующий

развитию личности ребёнка. Семья и образовательная организация как социальные институты связаны между собой системой связей, в которые включены соответствующие субъекты: родители, педагоги, дети; объектом связи является образовательная деятельность, а предметом – развитие личности ребёнка как основной вектор сознательного регулирования отношений между субъектами.

Эффективное взаимодействие образовательной организации и родителей определяем как процесс регулярных воздействий указанных субъектов друг на друга, имеющих целью формирование совместной конструктивной деятельности для развития личности ребёнка. В условиях эффективного взаимодействия происходит обмен информацией, опытом, рефлексивным отношением к ситуации обучения и развитию ребёнка.

Эффективность организации работы с родителями в современной образовательной организации обуславливает уровень развития познавательных процессов, учебной мотивации, самооценки ребёнка, конструктивность отношений между ребёнком и окружающим миром. Работа с родителями является важным аспектом современной образовательной организации и предполагает решение ряда задач, включая повышение педагогической культуры родителей, изучение и обобщение лучшего опыта семейного воспитания, а также приобщение родителей к участию в жизни организации через поиск и внедрение наиболее эффективных традиционных и инновационных инструментов работы.

На основании теоретического анализа была разработана и апробирована структурно-функциональная модель эффективной организации работы с родителями в современной образовательной организации. Научно-теоретический базис данной модели сформирован на основе следующих принципов: системности, прогностичности, взаимоуважения, взаимодоверия, скоординированности и поэтапности; в основу положены системный и деятельностный подходы.

Проведенный анализ теоретических источников, позволил сделать вывод о необходимости проведения практического эксперимента для проверки ранее полученных результатов. Данный эксперимент позволил установить условия работы с родителями в современной образовательной организации и определить наиболее эффективные методы взаимодействия.

На констатирующем этапе полученные результаты показали, что необходимо повышать эффективность организации работы с родителями в образовательной организации.

Формирующий этап педагогического эксперимента строился исходя из модели повышения эффективности работы с родителями в современной образовательной организации.

На контрольном этапе эксперимента проведено повторное тестирование, которое показало улучшение результатов работы с родителями в гимназии, ставшей нашей эмпирической базой, по каждому пункту. Исходя из этого, сделан вывод об эффективности модели повышения эффективности работы с родителями в современной образовательной организации.