

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Педагогический институт

Кафедра методологии образования

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студента 3 курса 351 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Управление образовательными организациями»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Шевченко Анны Алексеевны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент _____ О.А. Козлова

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор _____ Е.А. Александрова

Саратов 2025

Введение

Актуальность темы исследования. Современный этап развития общества характеризуется стремительной цифровой трансформацией всех сфер жизнедеятельности, и система образования не является исключением. В условиях глобальной информатизации и цифровизации особую актуальность приобретает проблема эффективного использования современных информационных технологий в управлении образовательными организациями, что определяет выбор темы данного исследования.

Внедрение информационных технологий в систему управления образовательной организацией становится не просто желательным условием повышения эффективности, а необходимым требованием времени. Это обусловлено рядом факторов: возрастающим объемом информации, которую необходимо обрабатывать и анализировать; усложнением управленческих задач; повышением требований к скорости принятия решений; необходимостью обеспечения прозрачности и открытости образовательного процесса; растущими запросами всех участников образовательных отношений на оперативное и качественное взаимодействие.

Особую значимость исследование приобретает в контексте реализации национального проекта «Образование» и федерального проекта «Цифровая образовательная среда», которые ставят перед образовательными организациями задачи по созданию современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность образования всех видов и уровней. При этом эффективное решение данных задач невозможно без модернизации системы управления образовательной организацией на основе современных информационных технологий.

Актуальность исследования также обусловлена существующим противоречием между потребностью в эффективном использовании информационных технологий в управлении образовательной организацией и недостаточной разработанностью методических подходов к их внедрению с учетом специфики конкретных образовательных учреждений. Многие

руководители образовательных организаций сталкиваются с проблемами при выборе и внедрении информационных систем, организации электронного документооборота, автоматизации управленческих процессов.

Дополнительную актуальность исследованию придает опыт массового перехода образовательных организаций на дистанционные формы работы в период пандемии COVID-19, который выявил существенные проблемы в области цифровизации управления образовательным процессом и необходимость системного подхода к внедрению информационных технологий в деятельность школ. Этот опыт показал, что успешность образовательной организации в современных условиях во многом определяется уровнем развития её информационно-технологической инфраструктуры и готовностью управленческой команды к работе в цифровой среде.

Исследование проблемы использования информационных технологий в управлении на примере конкретной образовательной организации - МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 43 им. В.Ф. Маргелова» - позволяет не только выявить существующие проблемы и определить пути их решения, но и разработать практические рекомендации, которые могут быть использованы другими образовательными организациями при цифровой трансформации системы управления.

Таким образом, актуальность исследования определяется необходимостью научного осмысления и практического решения проблемы эффективного использования современных информационных технологий в управлении образовательной организацией в условиях цифровой трансформации общества и системы образования. Результаты исследования могут внести значимый вклад в развитие теории и практики управления образовательными организациями, а также способствовать повышению эффективности их деятельности в современных условиях.

Объектом исследования являются современные образовательные технологии.

Предметом исследования является использование современных информационных технологий в управлении образовательной организацией.

Целью исследования является анализ путей совершенствования управления образовательной организацией на основе использования ИКТ, а также системы дистанционного образования как элемента информационно-образовательной среды школы.

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд **задач**:

- проанализировать специфику управления современной образовательной организацией и определить пути совершенствования управления на основе использования ИКТ ;

- рассмотреть систему дистанционного образования как элемент информационно-образовательной среды школы;

- разработать программу внедрения ИКТ в управление МОУ СОШ №43 г. Саратова;

- проанализировать результаты внедрения Программы и методические рекомендации по её применению.

Теоретической основой исследования являются фундаментальные положения теории управления организацией. В работе использованы результаты монографических исследований, научно-практические статьи и комментарии по вопросам, относящимся к предмету исследования.

Методологическую базу исследования составили общенаучные методы анализа и синтеза, структурно-функциональный метод.

Структура магистерской работы отвечает поставленным целям и задачам и включает в себя; введение, два раздела, шесть параграфов, заключение, список используемых источников, приложения.

Основное содержание работы

Первый раздел «Теоретические основы использования информационных технологий в управлении образовательной организацией» состоит из трех параграфов.

В параграфе *«Специфика управления современной образовательной организацией»* нами установлено, что реформы, проведенные в последние десятилетия в системе российского образования, вызвали появление новых требований к организации и ведению педагогической деятельности, на всех уровнях образования, в том числе и общего образования

Управление современной образовательной организацией - это сложный и разнообразный процесс, который требует от руководителей обладания определенными навыками и знаниями, подразумевает создание комфортной и продуктивной атмосферы для всех участников образовательного процесса - как для сотрудников, так и для учащихся. Это включает в себя обеспечение необходимых ресурсов, таких как учебные материалы, технологии и инфраструктура, а также поддержку профессионального роста и развития педагогов.

Ключевыми аспектами, определяющими успех образовательной организации в современных условиях, являются стратегическое планирование, внедрение современных технологий, обеспечение высокого качества образования, сотрудничество со всеми сторонами образовательного процесса и эффективное управление, имеющимися в распоряжении образовательной организации ресурсами, в том числе, финансовыми.

По нашему мнению важно, чтобы образовательные организации были гибкими и адаптировались к изменениям, постоянно находя новые способы для улучшения образовательных процессов и достижения лучших результатов основной деятельности.

Во втором *«Совершенствование управления образовательной организацией на основе использования ИКТ»* мы отметили, что современная эпоха цифровой трансформации кардинальным образом меняет облик образовательного пространства, внося существенные коррективы в традиционные подходы к управлению образовательными организациями. Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) не просто открывает новые возможности для совершенствования

управленческих процессов, но и ставит перед образовательными учреждениями принципиально новые задачи, требующие инновационных решений и переосмысления устоявшихся практик. В этих условиях модернизация системы управления образовательными организациями становится не просто желательным условием их успешного функционирования, а насущной необходимостью, продиктованной вызовами времени и потребностями всех участников образовательного процесса

Особую значимость приобретает автоматизация административно-хозяйственной деятельности, позволяющая оптимизировать рутинные процессы и высвободить ресурсы для решения стратегических задач развития организации. Не менее важным направлением является создание эффективной системы информационно-методического обеспечения образовательного процесса, способствующей повышению качества образования и профессиональному развитию педагогических кадров

В третьем параграфе *«Система дистанционного образования как элемент информационно-образовательной среды школы»* рассматривается информационно-образовательная среда школы, как совокупность всех информационных, образовательных и технологических ресурсов, которые используются в процессе обучения и воспитания учащихся.

Модернизация системы образования в России ставит информатизацию в число своих ключевых приоритетов. Основной целью этого направления является формирование единой информационно-образовательной среды (ИОС), которая рассматривается как важное условие для достижения нового уровня качества образования.

Дистанционное образование - это форма обучения, при которой участники образовательного процесса взаимодействуют в удаленном формате, используя различные технологии, такие как интернет, видео- и аудиозаписи, электронные учебные материалы и интерактивные платформы. Эта методика образовательного процесса становится все более популярной, особенно в условиях современной цифровой эры, когда доступ к информации и

образовательным ресурсам значительно расширился. К их числу можно отнести доступность образования, индивидуализацию обучения, разнообразие учебных материалов, интерактивные технологии, эффективность мониторинга результатов, развитие цифровых навыков всех участников образовательного процесса и ряд других.

Второй раздел **«Экспериментальная работа по внедрению современных информационных форм работы в управлении МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 43 ИМ. В.Ф. Маргелова»** так же состоит из трех параграфов и направлен на выявление основных потребностей образовательной организации во внедрении информационных технологий.

В первом параграфе раздела *«Оценка ситуации в образовательной организации в потребности внедрении информационных технологий»* описывается проведенное нами исследование по выяснению потребности образовательной организации во внедрении информационных технологий.

Одними из приоритетным направлением деятельности школы является эколого-этнографическое. МОУ «СОШ №43» является областной базовой школой по преподаванию регионального компонента «Экология». В рамках данного направления осуществляется апробация учебно-методических пособий регионального и федерального уровней. На базе школы ежегодно проводятся областные педагогические чтения по экологии.

С целью оценки ситуации в образовательной организации в потребности внедрении информационных технологий нами был разработан перечень вопросов для интервьюирования сотрудников администрации МОУ СОШ № 43 г. Саратова. В ходе нашего исследования было проведено интервьюирование 10 сотрудников. Вопросы были направлены на выяснение, как текущего состояния использования информационных технологий в учебном заведении, так и определения потребности внедрения таких технологий в будущем.

Полученные ответы свидетельствуют о необходимости комплексного подхода к развитию цифровой среды в МОУ СОШ № 43 г. Саратова. Внедрение единой информационной системы, обновление компьютерного парка и создание

современной сетевой инфраструктуры являются критически важными шагами. Также необходимо обеспечить систематическое обучение персонала и техническую поддержку для эффективного использования новых технологий.

Без этих мероприятий, по нашему мнению, учебное заведение рискует не соответствовать современным образовательным стандартам и не сможет обеспечить качественное образование в условиях цифровизации.

Далее нами, с целью оценки ситуации в образовательной организации в потребности внедрении информационных технологий, были разработаны тесты и проведено тестирование среди педагогов учебного заведения. В тестировании приняли участие 10 педагогов МОУ СОШ №43 г. Саратова.

Результаты анкетирования однозначно демонстрируют острую потребность в модернизации информационно-технологической инфраструктуры школы. Необходимо не только обновление технической базы, но и внедрение современных информационных систем, а также организация систематического обучения педагогического состава.

Во втором параграфе раздела *«Программа внедрения ИКТ в управление МОУ СОШ №43 г. Саратова»* нами была разработана Программа внедрения информационно-коммуникационных технологий в систему управления МОУ СОШ №43 г. Саратова на 2024-2025 годы.

Реализация разработанной нами программы предполагает поэтапное внедрение информационно-коммуникационных технологий в различные аспекты управленческой деятельности школы, начиная от модернизации технической инфраструктуры и заканчивая формированием новой управленческой культуры, основанной на активном использовании цифровых инструментов. Особое внимание в программе уделяется вопросам подготовки педагогического коллектива к работе в новых условиях и обеспечению информационной безопасности образовательной организации.

Успешное внедрение разработанной Программы требует системного подхода, тщательного планирования и постоянного мониторинга результатов. Особое внимание следует уделять работе с персоналом и формированию

позитивного отношения к изменениям. При этом важно помнить, что цифровая трансформация – это непрерывный процесс, требующий постоянного развития и совершенствования.

В третьем параграфе раздела *«Результаты внедрения Программы и методические рекомендации по её применению»* нами было проведено повторное интервьюирование сотрудников администрации МОУ СОШ № 43 г. Саратова. В нем приняли участие 10 сотрудников.

Полученные ответы свидетельствуют о том, что сотрудники администрации видят значительный потенциал в использовании современных технологий для улучшения образовательного процесса и управления школой, что может привести к более персонализированному и эффективному обучению.

Далее нами, с целью оценки ситуации в образовательной организации в потребности внедрении информационных технологий, было проведено повторное тестирование, в котором приняли участие 10 педагогов МОУ СОШ № 43 г. Саратова.

Реализация Программы внедрения информационно-коммуникационных технологий в систему управления образовательной организацией привела к существенным качественным преобразованиям всей управленческой структуры. Важнейшим достижением стало формирование единого информационного пространства школы, которое позволило обеспечить беспрецедентный уровень прозрачности управленческих решений и значительно повысить оперативность их реализации. Внедрение современных информационных систем способствовало кардинальному сокращению временных затрат на выполнение рутинных административных задач, что позволило руководящему составу сконцентрировать внимание на решении стратегических вопросов развития образовательной организации.

Заключение

В рамках проведенного исследования был осуществлен комплексный анализ использования современных информационных технологий в управлении образовательной организацией на примере МОУ «Средняя общеобразовательная

школа № 43 им. В.Ф. Маргелова». Полученные результаты позволяют сформулировать всесторонние выводы по каждому направлению исследования.

Фундаментальный анализ процессов управления современной образовательной организацией показал, что это многогранный и сложноорганизованный процесс, требующий от руководящего состава владения широким спектром профессиональных компетенций и навыков. В современных условиях успешность образовательной организации определяется целым рядом ключевых факторов. Среди них особую значимость приобретают: грамотное стратегическое планирование, способность к внедрению инновационных технологических решений, обеспечение высоких стандартов качества образования, развитие эффективного сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса и рациональное управление имеющимися ресурсами, включая финансовые. Исследование подтвердило критическую важность развития адаптивности образовательных организаций, их способности гибко реагировать на изменения внешней среды и непрерывно совершенствовать образовательные процессы.

Углубленное изучение роли информационных технологий в современном образовательном пространстве позволило установить их определяющее значение не только для процесса передачи знаний, но и для всей системы управления образовательной организацией. Внедрение информационно-коммуникационных технологий становится обязательным условием повышения качества образования и эффективности управленческой деятельности. Исследование показало, что успешная цифровая трансформация требует комплексного подхода, включающего системную работу по нескольким направлениям: повышение квалификации персонала, модернизация технической инфраструктуры, совершенствование нормативно-правовой базы информатизации образования. Особое значение приобретает формирование позитивного отношения педагогического коллектива к инновационным изменениям и развитие культуры цифрового управления.

Проведенное анкетирование педагогического состава выявило ряд существенных проблем в области информатизации образовательного учреждения. Детальный анализ полученных данных показал, что большинство педагогов (60%) используют компьютерную технику лишь эпизодически, ограничиваясь базовыми задачами, что свидетельствует о недостаточной интеграции информационных технологий в образовательный процесс. Существенные трудности выявлены в работе с электронным журналом – половина опрошенных педагогов испытывает значительные затруднения при его использовании. Критическим показателем является время, затрачиваемое на подготовку отчетной документации: 60% педагогов тратят более 4 часов в неделю на заполнение различных форм отчетности.

В рамках исследования была разработана и успешно реализована комплексная Программа внедрения информационно-коммуникационных технологий в систему управления школой на период 2024-2025 годов. Программа представляет собой детально проработанный план мероприятий, направленных на качественное преобразование управленческих процессов и создание современной цифровой образовательной среды. Особое внимание в программе уделено вопросам подготовки педагогического коллектива к работе в новых условиях и обеспечению информационной безопасности.

Анализ результатов реализации программы показал положительную динамику в освоении цифровых инструментов: 80% административного персонала и 80% педагогического состава успешно освоили и активно используют новые информационные системы. Особенно важным достижением стало формирование устойчивых навыков работы с системой электронного документооборота у 70% сотрудников и развитие аналитических компетенций у 80% представителей администрации.

Внедрение программы привело к существенным позитивным изменениям в характере внутренних коммуникаций и корпоративной культуре организации. Создание единой информационной среды способствовало формированию новой модели взаимодействия, основанной на принципах открытости и оперативности.

Значительно повысился уровень вовлеченности родительского сообщества в жизнь школы.

Технологическая модернизация инфраструктуры, проведенная в рамках программы, создала надежную основу для дальнейшего развития системы управления. Внедрение современного серверного оборудования и модернизация локальной сети обеспечили необходимый уровень производительности и надежности информационных систем. Особое внимание было уделено вопросам информационной безопасности – внедренные решения позволили создать эффективную систему защиты персональных данных.

Успешный опыт цифровой трансформации значительно укрепил имидж образовательной организации и создал основу для развития сетевого взаимодействия с другими школами региона. В перспективе планируется дальнейшее развитие информационных систем с акцентом на внедрение элементов искусственного интеллекта, развитие предиктивной аналитики и расширение функционала мобильных приложений.

Таким образом, проведенное исследование убедительно доказало, что комплексное внедрение современных информационных технологий является определяющим фактором повышения эффективности управления образовательной организацией в условиях цифровой трансформации общества. Реализованная программа привела к качественным изменениям во всех аспектах деятельности организации и создала надежную основу для дальнейшего развития. Полученные результаты и накопленный опыт могут быть успешно использованы другими образовательными организациями при разработке и реализации собственных программ цифровой модернизации. Это особенно важно в контексте общей тенденции к цифровизации образовательного пространства и необходимости повышения эффективности управления образовательными организациями в современных условиях.