

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ДИАГНОСТИКА И РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ ЦИФРОВОЙ
КОММУНИКАЦИИ У СТУДЕНТОВ ВУЗа**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 353 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Диагностика и коррекция психического развития»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ТРЕТЬЯКОВОЙ ЕЛЕНА ОЛЕГОВНЫ

Научный руководитель
доктор психол. наук, профессор _____ Т.В. Белых

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор _____ Р.М. Шамионов

Саратов 2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования В современном обществе возрастает актуальность темы цифровой коммуникации среди студентов. С использованием цифровых технологий, молодежь поддерживает постоянное общение на социальных платформах, в онлайн-сообществах и через различные средства цифровой коммуникации. Подобная зависимость от цифровых инструментов приводит к быстрому эволюционированию их взаимодействия как между собой, так и с окружающим миром.

В данном исследовании выделяется несколько ключевых аспектов. Прежде всего, важно осознать влияние цифровых технологий на процесс социализации молодого поколения. Этот аспект приобретает особую значимость в свете пандемии COVID-19, когда онлайн-образование и удаленная работа стали неотъемлемой частью реальности. В результате, молодежь все больше прибегает к цифровым средствам коммуникации и социализации.

Во-первых, данное исследование приобретает практическую значимость для образовательных учреждений и родителей, позволяя им разработать более эффективные стратегии в поддержке социального и эмоционального развития студентов, улучшении их цифровой грамотности и цифрового гражданства, а также снижении рисков онлайн-взаимодействий молодых людей.

Во-вторых, научная значимость данного исследования заключается в возможности расширения теорий и концепций, используемых для понимания влияния цифровых технологий на социальное поведение и установки. Исследователи могут внести свой вклад в разработку новых подходов, опираясь на динамику цифровой социализации. Это способствует более глубокому пониманию социальных и психологических эффектов цифровых технологий и созданию основы для разработки мероприятий и политики, направленных на здоровую и позитивную цифровую социализацию.

Объект исследования цифровая коммуникация студентов

Предмет исследования: диагностика и развитие навыков цифровой коммуникации у студентов ВУЗа

Цель исследования: провести теоретический и эмпирический анализ проблемы влияния уровня коммуникации на личность студентов. Выявить личностные особенности студентов с разным уровнем выраженности цифровой коммуникабельности.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть понятие цифровой коммуникации и ее влияние на личность и выявить особенности коммуникации в студенческом возрасте
2. Проанализировать способы психологической профилактики негативного влияния цифровой коммуникации
3. Подготовить и провести эмпирическое исследование
4. Составить рекомендации по результатам исследования

Гипотезы исследования:

1. Существует различия в личностных качествах таких как общительность, эмоциональная стабильность, экспрессивность, смелость у студентов с высоким и низким уровнем цифровой коммуникабельности
2. Существует взаимосвязь между характеристиками цифровой коммуникации и личностными качествами в студенческом возрасте

База исследования: ФГБОУ ВО «СГУ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО», выборка составила 80 студентов 1- 4 курсов, в возрасте 20- 25 лет

Методы исследования

Теоретические: изучение и анализ социально-педагогических и психолого – педагогических источников по теме исследования

Практические:

1. Тест Кеттелла, 16PF
2. Тест Определение степени внушаемости Авторы: В. В. Деларю, С. В. Клаучек .

3. Незащищенность от манипуляций, ВМ-16 В. П. Шейнов, А. С. Девицын

4. Опросник зависимости от социальных сетей В. П. Шейнов

5. Шкала интернет-зависимости Чена, CIAS. Адаптация: В. Л. Малыгин, К. А. Феклисов

Статистические методы: корреляционный анализ по Спирмену, сравнительный анализ по критерию Стьюдента.

Структура работы: работа объемом 85 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, (46 работ), приложений.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первой главе «Теоретический анализ аспектов цифровой коммуникации у студентов ВУЗа» проводится анализ проблемы, определяются основополагающие понятия, рассматриваются основные теоретико-методологические подходы к ее изучению.

Влияние Интернета на личностные особенности пользователей - явление сложное и многогранное. Он предоставляет новые возможности для самовыражения, общения и личностного роста, но в то же время создает проблемы и потенциальные риски для благополучия человека. Понимание этой динамики очень важно для использования положительных сторон интернет-коммуникации и снижения ее негативных последствий.

В наше цифровое время, мы стали свидетелями возникновения особой социальной группы, которая является отдельной ячейкой в обществе. Эта группа объединяет людей различных возрастов, включая как представителей молодежи, так и пожилых людей, обладающих характеристиками цифровой эры. Поэтому мы говорим о студентах и молодежи в целом как о представителях «цифрового поколения», а также об отдельной социальной группе, которая обладает своими особыми критериями.

С целью противодействия влиянию информации необходимо развивать духовно-патриотические ценности, профессиональные качества и навыки, а

также культивировать чувство приверженности конституции и воинскому долгу. Это позволит готовить людей к проявлению этих ценностей и качеств в различных ситуациях.

Вторая глава «Эмпирическое исследование влияния личностных характеристик на развитие цифровой коммуникации у студентов ВУЗа».

В ходе диагностики степени внушаемости по методике Деларю и Клаучек выявлено: высокая внушаемость у 30 студентов, средняя - у 47, низкая - у 3. При анализе подверженности манипуляциям по опроснику ВМ-16 выявлено: высокая подверженность у 30 студентов, средняя - у 18, низкая - у 32. Диагностика зависимости от социальных сетей по опроснику Шейнова показала: высокий уровень зависимости у 30 студентов, средний - у 15, низкий - у 35.

После диагностики респонденты разделены на группы с низким (30) и высоким (50) уровнем цифровой коммуникабельности. Студенты с высоким уровнем цифровой коммуникабельности: активно участвуют в дискуссиях, обладают организационными способностями, эмпатией, критическим мышлением, креативностью, устойчивы к стрессу, следуют этическим нормам, готовы принимать риски, эффективно используют ресурсы, уважают мнение других, предпочитают традиционные ценности, способны принимать самостоятельные решения, управляют эмоциями. Меньше проявляют нерешительность и тревожность, активно используют социальные сети, следят за модными трендами.

Таким образом, подтверждена первая гипотеза исследования о том, что существуют различия в личностных качествах таких как общительность, интеллект, эмоциональная стабильность, а также ряде других у студентов с высоким и низким уровнем цифровой коммуникации.

Был проведен корреляционный анализ, выявивший следующие связи между личностными особенностями и цифровой коммуникабельностью студентов:

Повышенная эмоциональная стабильность снижает внушаемость и

компульсивные симптомы.

Возрастание подчиненности снижает зависимость от социальных сетей.

Повышенный самоконтроль и практицизм уменьшают подверженность манипуляции и способствуют лучшему управлению временем.

Повышенная общительность снижает способность управления временем.

Повышение подозрительности уменьшает компульсивные симптомы.

Проявление спокойствия снижает толерантность к интернет-пространству.

Повышенный самоконтроль уменьшает риск проблем со здоровьем, вызванных интернет-пространством.

Повышенная расслабленность увеличивает риск проблем со здоровьем из-за интернета.

Стремление выглядеть лучше повышает толерантность к интернет-пространству.

Корреляционный анализ выявил следующие связи:

Повышенная интроверсия увеличивает внушаемость, снижая критический анализ информации и повышая восприимчивость к манипуляциям.

Возрастание тревожности повышает зависимость от социальных сетей и подверженность манипуляции, усиливая восприимчивость к дезинформации.

Повышенная экспрессивность увеличивает подверженность манипуляции, риск проблем со здоровьем из-за интернета, но снижает симптомы отмены.

Повышенная моральная нормативность увеличивает риск проблем со здоровьем из-за стремления к идеальному соблюдению норм в сети.

Повышенная тревога усиливает симптомы отмены при отсутствии интернета.

Повышенный консерватизм увеличивает риск проблем со здоровьем из-

за конфликта между традиционными убеждениями и динамичной онлайн-средой.

Таким образом, повреждена вторая гипотеза исследования о том, что существует взаимосвязь между характеристиками цифровой коммуникации и личностными качествами в студенческом возрасте.

Разработан комплекс рекомендаций по повышению цифровой коммуникации для студентов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Айдаркин, Е.К. Комплексный подход к объективной оценке уровня сформированности компетенций в условиях цифровой образовательной среды : монография / Е.К. Айдаркин, О.Л. Кундупьян, М.А. Павловская, А.Н. Старостин, А.С. Фомина; Южный федер. ун-т, Донской гос. техн. ун-т .— Ростов-на-Дону : Изд-во ЮФУ, 2022 .— 234 с. — Авт. указаны на обл. и обороте тит. л.; Библиогр.: с. 214-230.
2. Аксенова, А. Д. Трансформация систем массовой коммуникации в цифровом обществе / А. Д. Аксенова // Научный альманах. – 2022. – № 4-3(90). – С. 41-43.
3. Бабушкина, А.А. Опыт работы в цифровой образовательной среде : метод. издание / А.А. Бабушкина, А.А. Бережнов, А.К. Голиченков; ред. А.К. Голиченков; А.А. Бережнов; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова .— Москва : Проспект, 2022 .— 127 с.
4. Бакаева, И.А. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в цифровой образовательной среде : учеб. пособие / И.В. Гордикова, Л.В. Косикова; Южный федер. ун-т; И.А. Бакаева .— Ростов-на-Дону : Изд-во ЮФУ, 2022 .— 146 с.
5. Бутенко, Н. В. Психологические механизмы - регуляторы коммуникативного взаимодействия студентов в процессе обучения / Н. В.

Бутенко, И. Г. Галянт // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. – 2023. – № 6(178). – С. 283-304.

6. Вертакова, Ю.В. Традиционные технологии обучения и обеспечение качества экономического образования эпохи цифровой трансформации /Ю.В. Вертакова, В.А. Плотников// Управленческое консультирование. -2020.- № 3 -(135). - С. 54–60.

7. Волкова, Г.А. Информационные технологии / Г.А. Волкова .— Пенза : РИО ПГАУ, 2020 .— 105 с.

8. Горбачева, Е.В. Современная цифровая среда в образовании / Е.В. Горбачева .— 2022 .— 8 с.

9. Гридчин, А.В. Информационные технологии. Базовые информационные технологии : учеб.-метод. пособие / А.В. Гридчин .— Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2020

10. Гужавина, Т.А. Готовность молодежи к жизнедеятельности в условиях цифровизации/Т.А. Гужавина//Вопросы территориального развития. -2020.- Т. 8. -№ 4. С. 1- 12.

11. Джафарли, В.Ф. Криминология кибербезопасности. В 5 т. Т. 1. Криминологическая кибербезопасность: теоретические, правовые и технологические основы : [монография] / ред. С.Я. Лебедев; В.Ф. Джафарли .— Москва : Проспект, 2021 .— 285 с.

12. Дружилов, С.А. Негативные воздействия современной информационной среды на человека: психологические аспекты/ С.А. Дружилов//Психологические исследования.- 2018.-Т 11.-№59.- С.11-24.

13. Ерофеев, С. В. Смартфон как новая точка медиапотребления молодежи / С. В. Ерофеев // Идеи и новации. – 2020. – Т. 8, № 1. – С. 27-39.

14. Информационная политика государства в эпоху медиапротивостояния: глобальные вызовы и российские перспективы : учеб.

пособие / А.В. Федякин, И.В. Федякин, П.С. Селезнев; ред. А.В. Федякин .— Москва : Проспект, 2021 .— 335 с.

15. Ищейнов, В.Я. Информационная безопасность и защита информации. Теория и практика : учебное пособие / В.Я. Ищейнов .— М : Директ-Медиа, 2020 .— 271 с

16. Колкер, А.Б. Информационные сети и коммуникации : учеб. пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т; А.Б. Колкер .— Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2022 .— 99 с.

17. Курчеева, Г.И. Учебная практика: информационные технологии в цифровой экономике : учеб. пособие / Д.Н. Достовалов; Новосиб. гос. техн. ун-т; Г.И. Курчеева .— Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2022 .— 66 с.

18. Лазинина, Е.В. Цифровая реальность в контексте процессов коммуникации и экзистенции человека / Е.В. Лазинина//Современные исследования социальных проблем.-2019.- № 2-1.- С.78-90.

19. Лалетина, А.О. Цифровая коммуникация в образовании: скорость, адресность и размывание границ во внутрикультурном и межкультурном контексте /А. О Лалетина, А.В. Жиганова//Известия Восточного института. Vladivostok, Russia.- 2022.- №3.-С.42-53.

20. Липская, А. А. Рискогенность интернет-пространства в жизнедеятельности человека / А. А. Липская // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2023. – № 11(87). – С. 519-524.

21. Лисс, Э.М. Деловые коммуникации : учебник / А.С. Ковальчук; Э.М. Лисс .— 4-е изд., испр. — Москва : ИТК "Дашков и К", 2023 .— 344 с.

22. Маздогова, З. З. Современные интернет-технологии как основной фактор воздействия на сознание молодежи / З. З. Маздогова // Право и управление. – 2024. – № 5. – С. 545-548.

23. Макаренко, С.И. Информационное противоборство и

радиоэлектронная борьба в сетевых войнах начала XXI века. Монография / С.И. Макаренко. - СПб.: Научно-технологические технологии. - 2017. - 546 с.

24. Малова, Е. О. Современные реалии асоциальных проявлений подростков в интернет-пространстве / Е. О. Малова // Инновационное развитие профессионального образования. – 2020. – № 2(26). – С. 107-114.

25. Меланьина, А. А. К проблеме коммуникативных особенностей современных студентов / А. А. Меланьина // Социальная психология личности и группы в трансформирующейся России : Материалы Всероссийской научно-практической онлайн-конференции, Курск, 16–17 декабря 2021 года / Отв. редактор С.В. Сарычев. – Курск: Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2021. – С. 209-212.

26. Мерецков, О.В. Педагогико-технологические подходы к созданию цифрового образовательного контента территориально распределенными коллективами : монография / О.В. Мерецков .— Москва : Директ-Медиа, 2023 .— 157 с.

27. Музыканта, В.Л. Системность массовых коммуникаций: фейк-ньюс как современный медиафеномен : монография / В.В. Барабаша; В.Л. Музыканта .— Москва : Директ-Медиа, 2023 .— 317 с.

28. Надточий, А.П. Формирование образовательной среды/ А.П. Надточий, В.Ю. Луньков//Современное педагогическое образование. -2020.- № 3. -С. 8–12

29. Нестик,Т.А. Развитие цифровых технологий и будущее психологии/ Т.А.Нестик//Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. -2017.-№3.- С. 6 -15.

30. Опарина, О. И. Понятие привлекательности научного текста в эпоху цифровой коммуникации и клипового мышления / О. И. Опарина // Когнитивные исследования языка. – 2023. – № 4(55). – С. 244-248.

31. Орешко, А. Ю. Цифровые коммуникации: к определению понятия / А. Ю. Орешко // Глобальная экономика в XXI веке: роль биотехнологий и цифровых технологий : Сборник научных статей по итогам работы девятого круглого стола с международным участием, Москва, 15–16 ноября 2020 года. Том Часть 2. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "КОНВЕРТ", 2020. – С. 90-92.
32. Орлова, Т.П. К вопросу об определении понятия «цифровая коммуникация» и способах ее изучения/ Т.П. Орлова// Вестник магистратуры.- 2020.- №6 (105).- С. 42- 45.
33. Осьмина, К. С. Внедрение онлайн-лекции в традиционное образование / К.С. Осьмина// МНКО. -2019.- № 4 (77).- С. 177–179.
34. Панюкова, С.В. Цифровые инструменты и сервисы в работе преподавателя. / С.В. Панюкова- М.: Про-пресс, 2020- 34 с
35. Репина, И.Б. Форсайт инновационных технологий для реализации обучения в режиме онлайн/ И.Б. Репина, Т.Ю. Шкарина, А.А. Козлова// Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта.- 2020.- №20 (190).- С. 182-187.
36. Сипиёва, А. Н. Эмоциональный интеллект в условиях цифровизации / А. Н. Сипиёва // Интеллектуальные ресурсы - региональному развитию. – 2021. – № 1. – С. 216-220.
37. Скидан, О.П. Антропологические аспекты цифровой трансформации социума: постановка проблемы / О.П. Скидан // Вестник Северного (Арктического) федерального университета. Серия "Гуманитарные и социальные науки" .— 2021 .— Том 21 № 5 .— С. 105-117 .
38. Столяренко, А.М. Психологические аспекты деструктивного информационно-психологического воздействия/ А.М. Столяренко, Н.В. Сердюк, В.В. Вахтина, О.М. Боева, Л.Л. Грищенко//Психология и право.-2019.- Т 9.- №4.- С. 75- 89.

39. Трайнев, В.А. Цифровые педагогические технологии. Пути и методы их оптимального использования (обобщение и практика внедрения) : учеб. пособие / С.Я. Некрестьянова, В.И. Баранов; Междунар. акад. наук информации, информ. процессов и технологий; В.А. Трайнев .— 3-е изд. — Москва : ИТК "Дашков и К", 2022 .— 200 с.
40. Тропникова, В. Личная эффективность сотрудника как приоритет подготовки кадров в условиях цифровизации бизнес-процессов / В. Тропникова // Логистика .— 2023 .— №1 .— С. 34-36 .
41. Хамзина, Д. В. Рефлексия в межличностном общении студентов - пользователей социальных сетей / Д. В. Хамзина // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 5(90). – С. 54-57. – DOI 10.24412/1991-5497-2021-590-54-57.
42. Чумиков, А.Н. Управление коммуникациями : учебник / М.П. Бочаров; А.Н. Чумиков .— 2-е изд. — Москва : ИТК "Дашков и К", 2023 .— 544 с.
43. Шарапов, С.Ф. Информационные технологии как средство формирования толерантности в современном обществе/ С.Ф. Шарапов//Ученые записки Худжандского государственного университета им. академика Б. Гафурова. Гуманитарные науки.- 2012.-№2 (30).- С. 169- 176.
44. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф.И. Шарков .— 7-е изд., стер. — Москва : ИТК "Дашков и К", 2023 .— 488 с.
45. Шашкова, И. Г. Информационные системы и технологии / В. С. Конкина, Е. И. Машкова; И. Г. Шашкова .— Рязань : ФГБОУ ВПО РГТУ, 2012 .— 541 с.
46. Шумакова, О.В. Новые трансакционные затраты и глобальная цифровизация / О.В. Шумакова, О.Н. Крюкова // Наука о человеке:

гуманитарные исследования. — 2020. — 14(3). — С. 191-199.