

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ОПТИМИЗАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ У
СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖЕЙ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ
КОНФЛИКТНОСТИ**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 3 курса 354 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования и социальных взаимодействий»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Сидорчевой Юлии Алексеевны

Научный руководитель
доктор психол. наук, профессор _____ Т.В. Белых

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор _____ Р.М. Шамионов

Саратов
2025

Введение. Актуальность работы. Большую часть времени человек проводит в обществе, в результате чего, люди не могут обходиться без общения. В процессе взаимодействия и общения с окружающими формируются межличностные отношения. Теоретическая психология изучает эти отношения, акцентируя внимание на субъективных переживаниях взаимосвязей между людьми, которые объективно проявляются в характере и способах взаимного влияния, оказываемого людьми друг на друга в ходе совместной деятельности и общения.

Проблемой изучения межличностных отношений занимались: А.А. Бодалев, Б.Ф. Ломов, Я.Л. Коломенский, Д. Б. Эльконин, А. В. Запорожец, Я. Л. Коломинский, Н.Н. Обозов, Т. А. Репина, Р. Браун, Г. Левитт, С. Милгрэм и другие.

Студенческий возраст характеризуется возрастанием потребности не только в общении людьми, но и в их признании. Рассматриваемый возрастной период включает в себя такие особенности, оказывающие влияние на поведение и на возникновении конфликтности. В это время происходит формирование собственного представления о мире, моральных ценностей и качеств. Юноша или девушка ищут смысл собственной жизни, возможности самореализации и призвание. Не смотря на потребность в общении, стремлении к нему, в силу примирения на себя новой социальной роли (студент), происходит возникновение нарастания напряжения, с возможным повышением уровня конфликтности как между несколькими студентами, так и всей группы, всего коллектива.

Актуальность данной темы подтверждается еще и тем, что изучение межличностных отношений студентов колледжей с разным уровнем конфликтности, на сегодняшний день является недостаточно изученной, но определенно важной и значимой, так как хорошие отношения в студенческой группе способствуют повышению уровня успешности в учебе.

Цель исследования: выявить особенности межличностных отношений у студентов с разным уровнем конфликтности для осуществления оптимизации общения у студентов колледжей.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ по проблеме межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности;
2. Выявить по результатам исследования особенности проявлений межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности.
3. Разработать и апробировать программу оптимизации, направленную на улучшение межличностных отношений у студентов колледжей, которая будет способствовать снижению уровня конфликтности в группе.

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования:

- анализ методической литературы по теме исследования;
- анализ передового опыта педагогов и психологов;
- наблюдение;
- эксперимент.

Методики:

1. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири.
2. Методика диагностики - тест «Описание поведения» К. Томаса.

База исследования: ГАПОУ СО «Саратовский политехнический колледж» г. Саратова.

Краткое содержание. Во введении отмечена актуальность темы, указаны цель, задачи, методы, методологическая основа и экспериментальная база исследования.

Первая глава «Теоретические аспекты проблемы межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности»

включает три параграфа: 1.1 Понятие межличностных отношений в психологии; 1.2. Особенности межличностных отношений в студенческой группе; 1.3 Конфликтность в студенческой группе.

Резюмируя рассмотренные параграфы, можно сделать ряд выводов.

Проанализировав теоретические данные по проблеме межличностных отношений, в рамках нашего исследования, будем опираться на определение понятия Г.М. Андреевой, в котором говорится о том, что межличностные отношения рассматриваются с точки зрения особого ряда отношений, которые возникают внутри каждого вида общественных отношений. Они представляют собой реализацию безличных отношений в деятельности конкретных личностей, в актах их общения и взаимодействия. Поскольку человек является существом социальным и нуждающимся в социализации, становится понятно, что положительно выстроенные межличностные отношения могут выступать в качестве способа адаптации человека к социуму.

Далее, проанализировав теоретические и эмпирические данные по вопросу межличностных отношений в группе студентов колледжей – можно выделить следующие особенности их проявлений:

- Присутствие эмоциональных барьеров, агрессивности у некоторых членов группы.
- Несоответствия между внутренней готовностью и потребностью студентов в общении, а также наличием необходимых свойств и качеств личности, которые способствуют установлению позитивных взаимоотношений.
- Нестабильность и противоречивость эмоционального общения из-за наличия барьеров, которые связаны с негибкостью эмоций и неумением управлять ими в разных ситуациях.
- Наличие низкого уровня сплоченности группы.

Вышеперечисленные особенности проявлений межличностных отношений между студентами колледжа могут стать препятствием на пути к организации групповой работы, что, в свою очередь, создает дополнительные трудности в период реализации учебного процесса.

Конфликты в студенческой среде охватывают различные аспекты жизни, включая учебную деятельность, межличностные отношения, дисциплинарные условия общения в группе и стрессовые ситуации для личности. При этом большинство реакций студентов на конфликты приводят к возникновению новых конфликтов. Многие студенты предпочитают стратегию соперничества или занимают приспособительную позицию в общении, что может негативно повлиять на развитие конфликта. Только небольшая часть студентов использует компромисс или сотрудничество для разрешения конфликтных ситуаций.

На причины возникновения конфликтов может влиять комплекс факторов:

1. Психологические аспекты (агрессивность личности, характеристики темперамента, устойчивость к стрессу, способность к эмоциональной саморегуляции, различия в интересах и ценностях, степень конформизма, текущее эмоциональное состояние, особенности воспитания).

2. Социальные (внутренние особенности взаимоотношений в коллективе, групповая сплочённость и конкуренция, общий культурный уровень, экономическое положение студентов, условия их жизнедеятельности).

Вторая глава «Диагностика межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности» включает два параграфа: 2.1 Цель, задачи и методика диагностики межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности; 2.2 Результаты диагностики межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности.

В этой главе были описаны данные экспериментального изучения межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности. Исследование организовывалось в 2023-2024 учебном году на базе ГАПОУ СО «Саратовский политехнический колледж» г. Саратова.

Исследование межличностных отношений у студентов колледжей проходило с помощью методик: методика диагностики межличностных отношений Т. Лири; методика диагностики - тест «Описание поведения» К. Томаса. Всего было проведено три эксперимента: констатирующий, формирующий и контрольный.

Целью констатирующего являлось исследование особенностей проявлений межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности. Целью формирующего эксперимента являлось создание программы улучшения межличностных отношений у студентов колледжей, которая способствует снижению уровня конфликтности в группе. Констатирующий эксперимент подразумевал повторную диагностику, направленную на оценку эффективности коррекционной работы по снижению уровня конфликтности в группе.

В процессе первичного обследования студентов колледжей, было выявлено:

1. С помощью методики диагностики межличностных отношений Т. Лири были выявлены особенности межличностных отношений, а также свойств личности, каждого участника студенческой группы, проявляющихся при взаимодействии с другими людьми. В условиях формирующейся группы, на этапе знакомства возникли некоторые трудности: так, в экспериментальной группе, среди первокурсников отмечается возникновение соперничества, стремление проявить себя и свои таланты, добиться уважения и высокой оценки со стороны окружающих любыми средствами, в том числе, не самыми конструктивными (отстаивание своей и собственных границ позиции агрессивным поведением и другое). Среди студентов третьего курса (контрольная группа) наблюдаются более комфортные межличностные

отношения, каждый из студентов уже имеет свою роль в коллективе, не проявляет стремлений показать себя перед сверстниками, добиться лучшего положения; большинство из них стремятся к получению диплома, к завершению обучения без ущемления прав других, а также проявляют стремление помочь, поддержать, когда это необходимо членов своей команды.

2. Методика тест «Описание поведения» К. Томаса позволила выявить типы поведения испытуемых в конфликте. В экспериментальной группе у большинства студентов отмечается соперничество и в меньшей степени необходимое сотрудничество, и компромисс, в отличие от контрольной группы, в которой преобладающим типом является компромисс и сотрудничество.

3. Такие данные могут свидетельствовать о том, что в контрольной группе в силу того, что студенты уже более двух лет общаются друг с другом, - успели наладить межличностные отношения в группе с минимальными возникновениями конфликтов. И, напротив, в экспериментальной группе, по причине незнания друг друга, страха перед новым статусом и новой ролью, - намного чаще возникают конфликтные ситуации, которые первокурсники еще не научились решать. Также прослеживается следующая закономерность: чем выше уровень конфликтности в группе, например, в экспериментальной, - тем хуже межличностные отношения между ее участниками.

На основе выявленных особенностей проявлений межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности, была разработана программа улучшения межличностных отношений у студентов колледжей, способствующая снижению уровня конфликтности в группе. Программа направлена на формирование практических навыков анализа социальных конфликтов и эффективного разрешения конфликтных ситуаций. Этот курс также предназначен для поддержки и развития умений анализа собственного поведения в ситуациях выбора, включая разрешение

внутренних противоречий. Курс представлен 10 занятиями, каждое из которых длилось 60 минут.

Цель программы заключалась в формировании культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, основанной на медиативном подходе. Этот подход подразумевает признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой личности, а также принятия и уважении права каждого на удовлетворение своих потребностей и защиту своих интересов, при этом не нарушая интересы других.

По завершении предложенной программы был организован контрольный эксперимент, данные которого говорят об успешности проведенных занятий по улучшению межличностных отношений у студентов колледжей и снижению уровня конфликтности в группе.

Результаты повторной диагностики позволили сделать выводы о том, что, разработанная программа оптимизации межличностных отношений у студентов колледжей, оказывает положительный эффект: у студентов отмечается снижение уровня конфликтности, приоритетными в общении становятся уже не властный, доминирующий, агрессивный способы взаимодействия, а сотрудничающий, ответственный, великодушный. Соперничеству и избеганию студенты, в большинстве своем стали предпочитать сотрудничество, кооперацию и компромисс.

Заключение. Выпускная квалификационная работа посвящена теме оптимизации межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности.

Целью работы мы поставили перед собой выявление особенностей межличностных отношений у студентов с разным уровнем конфликтности для осуществления оптимизации общения у студентов колледжей.

Определив цель работы, мы определили круг задач, которые мы решали в ходе исследования:

1. Провести теоретический анализ по проблеме межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности;

2. Выявить по результатам исследования особенности проявлений межличностных отношений у студентов колледжей с разным уровнем конфликтности.

3. Разработать и апробировать программу оптимизации, направленную на улучшение межличностных отношений у студентов колледжей, которая будет способствовать снижению уровня конфликтности в группе.

Таким образом, были получены следующие результаты на поставленные задачи:

1. Изучением проблемы межличностных отношений занимались многие выдающиеся отечественные психологи. Так, коммуникативность с точки зрения деятельностного подхода рассматривали А.А. Леонтьев и Г. М. Андреева. В отношении изучения коммуникативной активности человека В.Н. Мясищева, А.А. Бодалева, разработали теорию отношений, М.И. Лисина – теорию онтогенеза общения, учение об индивидуальных стилях общения принадлежит В.С. Мерлиной. Концепция трудностей межличностного общения была разработана В.Н. Кунициной, изучение теории внутреннего диалога отражается в трудах Г.М. Кучинского. Значительный вклад в развитие изучения общения также внесли С.Л. Рубинштейн, Н.Н. Обозова, А.В. Петровский, Б.Ф. Ломов, Е.П. Ильин и другие.

2. По результатам проведенного нами исследования были выявлены следующие особенности межличностных отношений у студентов колледжа с разным уровнем конфликтности. С помощью методики диагностики межличностных отношений Т. Лири были выявлены особенности межличностных отношений, а также свойств личности, каждого участника студенческой группы, проявляющихся при взаимодействии с другими людьми. В условиях формирующейся группы, на этапе знакомства возникли некоторые трудности: так, в экспериментальной группе, среди первокурсников отмечается возникновение соперничества, стремление проявить себя и свои таланты, добиться уважения и высокой оценки со

стороны окружающих любыми средствами, в том числе, не самыми конструктивными (отстаивание своей и собственных границ позиции агрессивным поведением и другое).

Методика тест «Описание поведения» К. Томаса позволила выявить типы поведения испытуемых в конфликте. В экспериментальной группе у большинства студентов отмечается соперничество и в меньшей степени необходимое сотрудничество, и компромисс, в отличие от контрольной группы, в которой преобладающим типом является компромисс и сотрудничество.

3. Разработанная программа оптимизации межличностных отношений у студентов колледжа, содержит в себе цель, задачи, 5 последовательных блоков, основные принципы, которыми необходимо руководствоваться при реализации каждого из блока программы. Разработанная нами программа соответствует современным требованиям и стандартам, необходимым для ее проведения. Результаты контрольной диагностики показали качественные изменения в положительную сторону, что может свидетельствовать об эффективности разработанной нами программы.

Таким образом, поставленная цель и задачи нашли свое подтверждение в процессе написания работы. Гипотеза подтвердилась.

Перспективой исследования данной проблемы является разработка цикла занятий, направленных на повышение эффективности уровня адаптации студентов колледжей.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абульханова-Славская, К.А. Стратегия жизни / К.А. Абульханова-Славская. – М.: Мысль, 1991. – 176 с.
2. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. - 5-е изд. – М.: Аспект Пресс, 2010. - 363 с.
3. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 6 изд. - СПб.: Питер, 2019. - 528 с.
4. Белинская, А.Б. Социальные технологии урегулирования конфликтов / А.Б. Белинская. - М.: Прометей, 2000. - 212 с.
5. Божович, Л.И. Этапы формирования личности в онтогенезе. Избранные психологические труды / Л.И. Божович. – М.: ЭКСПО, 2013. – 212 с.
6. Большая психологическая энциклопедия: самое полное современное издание: Более 5000 психологических терминов и понятий / А. Б. Альмуханова и др. - М.: Эксмо, 2007. - 542 с.
7. Бондарев, С.И., Ургалкин, Ю.А., Чеджемов, Г.А. Некоторые аспекты регулирования социальных конфликтов в региональном социуме / С.И. Бондарев, Ю.А. Ургалкин, Г.А. Чеджемов // Научное издание НАУКА XXI ВЕКА: АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ. Сборник научных статей III Международной заочной научно - практической конференции. Самара, СГЭУ 25 апреля 2016 года. Часть 2.С.110
8. Бондаренко, М.А. Исследование межличностных отношений в отечественной психологии / М.А. Бондаренко // Научное обозрение. Серия 2: Гуманитарные науки. – 2013. - №4. - С. 140-151.
9. Будаева, Ю.С., Чеджемов, Г.А. «Творческая деятельность как один из факторов самореализации молодежи» / Ю.С. Будаева, Г.А. Чеджемов // Сборник статей по итогам Международной научно - практической конференции (Омск, 24 ноября 2017). /в 4ч. Ч.3 - Стерлитамак: АМИ, 2017. - 268 с., стр. 12.

10. Васильченко, О. Социально-психологический климат - диагностика и формирование / О. Васильченко // Справочник кадровика. - 2014. - № 8, с. 8-9.

11. Васюра, С. А. Феномен коммуникативной активности человека: взаимопроникновение систем интегральной индивидуальности и коммуникативного мира [Электронный ресурс] / С.А. Васюра // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». 2008. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/fenomenkommunikativnoy-aktivnosti-cheloveka-vzaimoproniknovenie-sistemintegralnoy-individualnosti-i-kommunikativnogo-mira-1> (дата обращения: 12.02.2020).

12. Волков, Б.С. Возрастная психология. В 2-х частях. Ч.2: От младшего школьного возраста до юношества / Б.С. Волкова, Н.В. Волкова. - М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. - 343 с.

13. Демидова, Л.И., Поседаева, К. Н. Агрессивные и враждебные реакции как фактор конфликтности студентов вуза гуманитарных и технических профессий / Л.И. Демидова, К.Н. Поседаева // Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Наука и социум», 2016. — №1. — 68-72 с. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/agressivnye-i-vrazh..> (дата обращения: 17.11.2019).

14. Демидова, Л.И. Конфликты в учебной деятельности студентов ВУЗА [Электронный ресурс] : (на 25 августа 2024 года, версия 3.0.2) // [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <file:///C:/Users/Vash%20Komp/Downloads/konflikty-v-uchebnoy-deyatelnosti-studentov-vuza.pdf> (дата обращения: 25.08.2024). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

15. Жданова, Л.Г. Межличностные отношения в студенческих группах в зависимости от профиля образования [Электронный ресурс] : (на 25 августа 2024 года, версия 3.0.2) // [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <file:///C:/Users/Vash%20Komp/Downloads/mezhlichnostnye-otnosheniya-v->

обращения: 25.08.2024). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

16. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - М.: Дашков и К, 2015. - 324 с.

17. Иванова, Н.В. Социальное пространство отношений: педагогические аспекты изучения / Н.В. Иванова // Вестник Череповецкого государственного университета. - 2015. - №1 (62). - С.84-89.

18. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2011. – 576 с.

19. Ишмекеева, А.К. Факторы формирования и корректировки социально-психологического климата в коллективе / А.К. Ишмекеева // Психология, социология и педагогика. 2013. - № 2, с. 5-6

20. Мараховская, А.В., Сафронова, Е.А. Конфликтность студентов гуманитарного и технического профиля [Электронный ресурс] : (на 25 августа 2024 года, версия 3.0.2) // [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <file:///C:/Users/Vash%20Komp/Downloads/konfliktnost-studentov-gumanitarnogo-i-tehnicheskogo-profilya.pdf> (дата обращения: 25.08.2024). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

21. Морено, Я. Л. Социометрия: Экспериментальный метод и наука об обществе / Я. Л. Морено; пер. с англ. - М.: Академический проект, 2004. - 320 с.

22. Мудрик, А.В. Современный старшеклассник // Хрестоматия по возрастной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Л.М. Семенюк. Под ред. Д.И. Фельдштейна. – М.: Международная педагогическая академия, 1994. – 357 с.

23. Мусаева, М.И. Формирование межличностных отношений в студенческих группах. Межличностные отношения, их роль в совершенствовании учебной деятельности / М.И. Мусаева // Сб. научных трудов. – Ташкент: 1985. – С.64 – 70.

24. Мясищев, В.Н. Психология отношений / В.Н. Мясищев. - М.: МОДЭК, 2011. - 400 с.
25. Обозов, Н.Н. Межличностные отношения / Н.Н. Обозов. – Л.: ЛГУ, 2008. – 238 с.
26. Палт, Е. А. К вопросу изучению стилей делового общения как самостоятельного понятия в современной психологии [Электронный ресурс] / Е.А. Палт, И.А. Корецкая // Вестник ГУУ. - 2015. - №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-izucheniyu-stiley-delovogo-obsheniya-kak-samostoyatel'nogo-ponyatiya-v-sovremennoy-psihologii> (дата обращения: 04.03.2020).
27. Петровский, А. В. Вопросы истории и теории психологии: Избранные труды / А.В. Петровский. – М.: Педагогика, 1984. – 272 с.
28. Плеханов, В.В. Взаимосвязь акцентуаций и межличностных отношений у студентов [Электронный ресурс] : (на 25 августа 2024 года, версия 3.0.2) // [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: [file:///C:/Users/Vash%20Komp/Downloads/vzaimosvyaz-aktsentuatsiy-i-mezhlichnostnyh-otnosheniy-u-studentov%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Vash%20Komp/Downloads/vzaimosvyaz-aktsentuatsiy-i-mezhlichnostnyh-otnosheniy-u-studentov%20(1).pdf) (дата обращения: 25.08.2024). – Загл. с экрана. – Яз. рус.
29. Поварницына, Л.А. К исследованию трудностей общения у студентов / Л.А. Поварницына // Проблемы формирования ценностных ориентаций и социальной активности личности: межвузовский сборник научных трудов. – М.: МГПИ им. В.И. Ленина, 1986. – С.130 – 139.
30. Репина, Т.А. Деятельность и взаимоотношения дошкольников: монография. М.: Книга по требованию, 2012. - 195 с.
31. Розенфельд, А. С., Рямова, К. А. Некоторые аспекты социально-педагогической адаптации студентов первокурсников к образовательной среде вуза // Ученые записки университета Лесгафта. 2018. №6 (160). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nekotorye-aspekty-sotsialno-pedagogicheskoy-adaptatsii-studentov-pervokursnikov-k-obrazovatelnoy-srede-vuza> (дата обращения: 17.11.2019).

32. Рыжов, Б.С. Причины и содержание межличностных конфликтов у студентов младших курсов вузов / Б.С. Рыжов // Вестник Екатеринбургского института — М.: Национальный Институт им. Екатерины Великой, 2015. — №1. — 95-99 с.
URL.:<https://elibrary.ru/item.asp?id=23366474>& (дата обращения: 17.11.2019).
33. Стрелкова, И.Э. Социально-психологические особенности дружеского общения студентов / И.Э. Стрелкова // Вопросы педагогики и психологии / Сб. ст. под ред. Стрелковой И.Э. Изд-во Саратовского ун-та, 1970. – С.62 – 75.
34. Чубарева, М.В., Соколова Д.В. Социограмма межличностных отношений в группе студентов колледжа [Электронный ресурс] : (на 25 августа 2024 года, версия 3.0.2) // [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <file:///C:/Users/Vash%20Komp/Downloads/sotsiogramma-mezhlichnostnyh-otnosheniy-v-gruppe-studentov-kolledzha.pdf> (дата обращения: 25.08.2024). – Загл. с экрана. – Яз. рус.
35. Шаповаленко, И.В. Возрастная психология / И.В. Шаповаленко // Психология развития и возрастная психология. – М.: Гардарики, 2004. – 157 с.