

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ И КОПИНГ ПОВЕДЕНИЕ
ВОСПИТАТЕЛЕЙ ДОУ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 353 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальных
взаимодействий»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ЧЕРНЯЕВОЙ ЕЛЕНЫ ВЛАДИМИРОВНЫ

Научный руководитель
доктор психол. наук, профессор _____ В.И.Панов

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор _____ Р.М. Шамионов

Саратов,
2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования удовлетворенности трудом и копинг-поведения воспитателей дошкольных образовательных учреждений обусловлена тем что современные условия труда педагогов дошкольного образования характеризуются высоким уровнем психологической нагрузки эмоциональным выгоранием и стрессовыми ситуациями что негативно сказывается как на качестве образовательного процесса так и на личном благополучии самих работников системы дошкольного образования при этом удовлетворенность трудом является одним из ключевых факторов влияющих на эффективность профессиональной деятельности и стабильность кадров в сфере образования а копинг-поведение представляет собой важный механизм преодоления трудностей и стрессовых ситуаций возникающих в процессе работы следовательно изучение взаимосвязи между удовлетворенностью трудом и способами совладания со стрессом у воспитателей ДООУ позволит выявить особенности их профессионального поведения разработать рекомендации по оптимизации условий труда и профилактике эмоционального выгорания а также повысить качество работы с детьми дошкольного возраста поскольку от психологического состояния и удовлетворенности трудом воспитателей напрямую зависит успешность образовательного процесса и развитие подрастающего поколения кроме того в условиях модернизации системы образования и внедрения новых стандартов и требований к работе воспитателей исследование данных аспектов становится особенно значимым так как позволяет адаптировать персонал к современным условиям работы и минимизировать негативные последствия профессиональной деятельности таким образом актуальность темы обусловлена необходимостью обеспечения психологического благополучия педагогических работников дошкольных учреждений повышения их профессиональной эффективности и совершенствования системы работы с кадрами в сфере дошкольного образования.

Удовлетворенность трудом изучали такие авторы, как Ф. Герцберг, который предложил двухфакторную теорию мотивации, выделяя факторы, способствующие удовлетворенности и неудовлетворенности работой. А. Маслоу, разработавший иерархию потребностей, также подчеркивал важность удовлетворения потребностей для достижения удовлетворенности трудом. Д. Пинк, в свою очередь, акцентировал внимание на мотивации, основанной на автономии, мастерстве и цели, что также влияет на уровень удовлетворенности работников. В дополнение к этим авторам, исследования в области организационной психологии, проведенные такими учеными, как Э. Деси и Р. Райан, сосредоточены на теории самодетерминации, которая объясняет, как удовлетворение основных психологических потребностей способствует общей удовлетворенности трудом. Все эти исследования помогают глубже понять факторы, влияющие на удовлетворенность работников и их профессиональное благополучие.

Теоретические положения по проблемам копинг-поведения рассматриваются в трудах ведущих отечественных и зарубежных психологов: Т.В. Артемьева, В.В. Бойко, Н.Е. Водопьянова, А.А. Киселева, В.В. Козлов, М.Ю. Кузьмин, Т.А. Крюкова, Г.В. Кухтерина, Л.В. Федина, К. Маслач, С. Джексон, Р. Лазарус, Х. Фрейденбергер, Т.В. Форманюк, Э. Хайм, Д. Дирендок, Х. Сиксма.

Объект исследования : удовлетворенность трудом

Предмет исследования: взаимосвязь удовлетворенности трудом и копинг-стратегий воспитателей ДОУ.

Цель исследования: изучение взаимосвязи удовлетворенности трудом и копинг-стратегий воспитателей ДОУ и разработка и апробация программы развития адаптивных копинг-стратегий у педагогов

Задачи исследования:

1) Изучить основные теоретические подходы к проблеме развития адаптивных копинг-стратегий у педагогов дошкольной образовательной организации.

2) Выявить уровни проявления копинг-стратегий у педагогов дошкольной образовательной организации.

3) Раскрыть взаимосвязь удовлетворенности трудом педагога с копинг-стратегиями;

4) Разработать и апробировать программу развития адаптивных копинг-стратегий у педагогов дошкольной образовательной организации;

Гипотезы исследования:

1. Существуют статистически значимые различия в предпочтении копинг-стратегий и удовлетворенности работой у педагогов дошкольной образовательной организации вне зависимости от стажа работы

2. Существует взаимосвязь между копинг-стратегиями и удовлетворенность трудом у педагогов дошкольной образовательной организации вне зависимости от стажа работы

3. Разработанная программа, направленная на развитие адаптивных копинг-стратегий у педагогов дошкольной образовательной организации является эффективной

Методы исследования:

- теоретические (анализ научной литературы по проблеме исследования, интерпретация, обобщение опыта и массовой практики); эмпирические (Методика «Индикатор копинг-стратегий» Д. Амирхана (адаптация Н.А. Сирота и В.М. Ялтонский, Опросник «Проактивное совладающее поведение» (Proactive Coping Inventory, PCI) Greenglass, R. Schwarzer Адаптация: Е. С. Старченкова,); методы обработки результатов (количественный и качественный анализ результатов исследования, метод визуального представления результатов);

Выборка и база исследования: для исследования было отобрано 40 педагогов МДОУ «Детский сад комбинированного вида №99 «Изумрудный город» г.Саратова.

Структура выпускной квалификационной работы представлена введением, двумя главами, заключением, списком использованных источников и приложением.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первой главе «Теоретические основы исследования соотношения удовлетворенности трудом и копинг-поведения воспитателей ДОУ» проводится анализ проблемы, определяются основополагающие понятия, рассматриваются основные теоретико-методологические подходы к ее изучению.

Удовлетворённость трудом сотрудников любой компании тесно связана с их мотивацией для качественного выполнения своих обязанностей и удовлетворением от работы. Поэтому разработка эффективной системы стимулов на предприятии является одной из ключевых задач для успешного руководителя. Обычно акцент делается исключительно на заработной плате, тогда как оптимизация управления персоналом и трудом, а также использование нематериальных стимулов часто приносят значительные результаты.

Каждый человек использует копинг-стратегии в зависимости от личных предпочтений, опыта, культурного контекста и ситуации, в которой он находится. Правильный подход к управлению стрессом, базирующийся на осознанном и разнообразном использовании копинг-стратегий, способствует улучшению психоэмоционального состояния и повышению качества жизни. Важно понимать, что универсального подхода не существует, и наибольший эффект достигается путём индивидуального подбора и комбинирования различных стратегий в зависимости от контекста и специфики проблемы.

Можно предположить, что копинг-стратегии педагогов обусловлены внутренними диспозициями, сформировавшимися под воздействием семейных и культурных норм социализации, и закрепившимися в сознании и поведении воспитателей в виде личностных черт характера и особенностей поведения.

Вторая глава «Эмпирическое исследование взаимосвязи удовлетворенности трудом и копинг-стратегий воспитателей ДОУ» В ней проводится анализ результатов эмпирического исследования.

В результате эмпирического исследования выявлено:

На констатирующем этапе исследования:

С целью выявления предпочитаемых воспитателями копинг – стратегий была проведена диагностика по методике «Индикатор копинг-стратегий» Автор: J. Amirkhan . Адаптация: Н. А. Сирота, В. М. Ялтонский.

Воспитатели со стажем до 5 лет показывают высокий уровень применения копинг-стратегий разрешения проблем благодаря активному накоплению опыта и адаптации. Они часто открыты к обучению и новым подходам, что способствует их уверенности и эффективности. Стратегии поиска социальной поддержки и избегания применяются реже, что указывает на баланс между взаимодействием с окружающими и уклонением от стрессов. Средний уровень этих стратегий свидетельствует о стремлении воспитателей справиться с вызовами, но наличием необходимости в более активных подходах. Статистически значимых различий между группами воспитателей не обнаружено.

Для оценки стратегий и стилей копинга была проведена диагностика по опроснику «Проактивное совладающее поведение» (Proactive Coping Inventory, PCI) Greenglass, R. Schwarzer Адаптация: Е. С. Старченкова.

В обеих группах воспитателей выявлен средний уровень использования копинг-стратегий: проактивного и рефлексивного преодоления, стратегического и превентивного планирования, поиска инструментальной поддержки. Эти стратегии помогают управлять стрессом, анализировать действия, планировать деятельность и искать помощь. Также отмечен высокий уровень применения стратегии поиска эмоциональной поддержки, что характеризуется стремлением к взаимодействию с окружающими для получения эмоционального комфорта и поддержки. Это способствует

укреплению межличностных связей и развитию эмпатии. Статистически значимых различий между группами не выявлено.

Для исследования общей степени удовлетворенности воспитателей своей профессиональной деятельностью была проведена диагностика по методике А. В. Батаршева.

В исследуемых группах выявлен средний уровень удовлетворенности трудом. У воспитателей детского сада удовлетворение связано с влиянием на развитие детей, но возникают трудности из-за нагрузки и ограниченных возможностей профессионального роста. Они стремятся улучшить условия труда и баланс между работой и личной жизнью. Уровень профессиональной ответственности высок: воспитатели осознают свою роль, планируют образовательные процессы, развиваются и взаимодействуют с родителями. Менее всего удовлетворены руководством специалисты со стажем до пяти лет из-за неопределенности и недостатка поддержки. Воспитатели со стажем свыше десяти лет менее удовлетворены достижениями из-за ощущения стагнации и недостатка признания.

В результате сравнительного анализа выявлено следующее:

Воспитатели со стажем менее пяти лет менее удовлетворены руководством из-за ощущения неопределенности, недостатка опыта и уверенности, а также трудностей в коммуникации и недостаточной поддержки. Они чаще сталкиваются с высокими требованиями без достаточной подготовки. Воспитатели со стажем более десяти лет, имея больше опыта, лучше взаимодействуют с руководством и увереннее в своей роли. Воспитатели со стажем менее пяти лет более удовлетворены условиями труда благодаря свежему взгляду на профессию, меньшей подверженности выгоранию и отсутствию высоких ожиданий. Более опытные воспитатели могут испытывать разочарование из-за изменений в условиях труда и недостатка поддержки.

Далее проведен корреляционный анализ между копинг – стратегиями воспитателей и их удовлетворенностью трудом.

В результате корреляционного в группе воспитателей со стажем до 5 лет анализа выявлено следующее:

При возрастании копинга поиска эмоциональной поддержки возрастает удовлетворенность воспитателей сотрудниками, так как поддержка создает атмосферу доверия и сотрудничества, улучшает психологический климат, повышает мотивацию и укрепляет командный дух. При повышении рефлексивного преодоления у воспитателей снижается удовлетворенность руководством, так как более глубокая рефлексия приводит к критическому осмыслению условий работы и выявлению недостатков в управлении. При возрастании копинга разрешения проблем у воспитателей возрастает их уровень притязаний, так как навыки копинга повышают уверенность в своих способностях, управление стрессом и стремление к профессиональному росту.

В результате корреляционного анализа в группе воспитателей со стажем свыше 10 выявлено следующее:

При повышении превентивного преодоления у воспитателей возрастает удовлетворенность трудом благодаря улучшению управления стрессом и предотвращению проблем, что способствует повышению уверенности в своих силах. Повышение проактивного преодоления приводит к увеличению удовлетворенности сотрудниками, так как воспитатели становятся инициативнее в создании позитивной атмосферы и взаимодействии, укрепляя командный дух. Увеличение уровня притязаний у воспитателей сопровождается возрастанием поиска инструментальной поддержки и снижением стратегического планирования, из-за сосредоточения на текущих задачах. При возрастании предпочтения работы возрастает поиск инструментальной поддержки для улучшения условий труда и повышения эффективности выполнения задач.

На контрольном этапе исследования:

После завершения программы с целью отслеживания ее эффективности проведена повторная диагностика по тем же диагностическим методикам

В группе воспитателей со стажем до 5 лет :

После программы развития адаптивных копинг-стратегий воспитатели со стажем до пяти лет реже используют стратегию избегания и чаще применяют поиск социальной поддержки, так как обучение помогает осознать важность взаимодействия с коллегами и развивает навыки конструктивного подхода к трудностям.

После программы развития адаптивных копинг-стратегий воспитатели со стажем до пяти лет чаще применяют превентивное, проактивное и рефлексивное преодоление, а также поиск инструментальной поддержки. Эти стратегии помогают предвидеть проблемы, разрабатывать решения, осмысливать опыт и сотрудничать с коллегами, повышая уверенность и устойчивость к стрессу.

После программы развития адаптивных копинг-стратегий у воспитателей со стажем до пяти лет выросла удовлетворенность работой, интерес к ней и удовлетворенность отношениями с коллегами. Программа развивает навыки и стратегии, помогающие эффективнее справляться с профессиональными вызовами. Участники осознают свои сильные стороны, применяют адаптивные подходы, что повышает уверенность и снижает стресс. Интерес к работе усиливается благодаря видимым результатам и ощущению ценности вклада. Программа подчеркивает важность сотрудничества, способствуя созданию дружелюбной рабочей атмосферы и укреплению командного духа. Это повышает удовлетворенность работой и отношениями с коллегами.

В группе воспитателей со стажем свыше 10 лет:

После программы развития адаптивных копинг-стратегий воспитатели со стажем более 10 лет чаще применяют стратегии поиска социальной поддержки и разрешения проблем, реже используют избегание. Программы помогают осознать эффективные методы совладания с вызовами, улучшить

взаимодействие с коллегами и активнее решать проблемы, что повышает психологическую устойчивость и снижает стресс.

После программы развития адаптивных копинг-стратегий воспитатели со стажем более 10 лет чаще применяют проактивное, рефлексивное и превентивное преодоление. Эти стратегии помогают им активно решать проблемы, анализировать опыт, предвидеть трудности и работать над их предотвращением, что повышает уверенность, профессиональные навыки и уровень благополучия.

После программы развития адаптивных копинг-стратегий у воспитателей со стажем свыше 10 лет повышается удовлетворенность работой, интерес к ней и удовлетворенность достижениями. Программа помогает переосмыслить профессиональный опыт, применять новые подходы к решению проблем и предотвращать трудности. Это усиливает чувство контроля, уверенность в силах и способствует рефлексии над достижениями. Воспитатели становятся более вовлеченными, мотивированными и гордыми своей деятельностью, что создает позитивную рабочую атмосферу.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бакланова, Г. А. Индивидуальные копинг-стратегии будущих педагогов / Г. А. Бакланова // Ценностные ориентации молодежи в условиях модернизации современного общества : Материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, Горно-Алтайск, 12 декабря 2020 года / Под редакцией Г.Ю. Лизуновой. – Горно-Алтайск: Горно-Алтайский государственный университет, 2020. – С. 324-331.
2. Бакланова, Г. А. Копинг поведение: теоретический аспект / Г. А. Бакланова // Ценностные ориентации молодежи в условиях модернизации современного общества : материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, Горно-Алтайск, 12 февраля 2020 года. – Горно-Алтайск: Горно-Алтайский государственный университет, 2020. – С. 91-97.

3. Барыльник, Е. М. Удовлетворенность трудом в мотивационном комплексе / Е. М. Барыльник, М. И. Шнайдер // Наука и практика регионов. – 2020. – № 2(19). – С. 4-7.

4. Борисенко, А. А. Копинг-стратегии как способ преодоления стресса / А. А. Борисенко // Инновационные методы решения социальных, экономических и технологических проблем современного общества - 2023 : Материалы Международной научно-исследовательской конференции, Челябинск, 08 декабря 2023 года. – Челябинск: Международный институт дизайна и сервиса, 2023. – С. 33-38.

5. Воеводина, Т. М. Современные тенденции в изучении копинг-поведения и психологической защиты личности / Т. М. Воеводина // Актуальные проблемы теории и практики спортивной тренировки и оздоровительной физической культуры : Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Самара, 14 апреля 2022 года. – Самара: ООО "Научно-технический центр", 2022. – С. 31-38.

6. Ганиева, А. К. Мотивационные факторы удовлетворенности трудом персонала / А. К. Ганиева // Национальные экономические системы в контексте формирования глобального экономического пространства : Сборник научных трудов, Симферополь, 02 апреля 2021 года / Под общей редакцией З.О. Адамановой. Том Выпуск 7. – Симферополь: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Типография «Ариал», 2021. – С. 236-239.

7. Гудовский, И. В. Особенности трудовой мотивации сотрудников современной организации / И. В. Гудовский // Актуальные проблемы психологии труда: теория и практика : Материалы IV Международной научно-практической конференции, Красноярск, 20 ноября 2020 года. – Красноярск: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева», 2020. – С. 74-79.

8. Знобина, С. А. Копинг - стратегия / С. А. Знобина // Научные дискуссии. – 2022. – Т. 2, № 2. – С. 57-60.

9. Зорина, Т. В. К вопросу о типологии копинг-стратегий / Т. В. Зорина // Актуальные проблемы аддиктивного поведения : Материалы VII-й Всероссийской научно-практической конференции Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) ФГБОУ ВО "Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)", Таганрог, 15 декабря 2023 года. – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2024. – С. 48-54.

10. Исаченко, П. А. Особенности копинг-стратегий педагогов-психологов в дошкольном образовательном учреждении / П. А. Исаченко // Вопросы образования: современные тренды, технологии и качество : Сборник материалов I Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции, Новороссийск, 11–12 ноября 2021 года / Под общей редакцией Л.А. Демидовой, Т.А. Куткович. – Новороссийск: Московский гуманитарно-экономический институт Новороссийский филиал, 2021. – С. 88-91.

11. Карпенко, Е. З. Производительность труда и удовлетворенность работой / Е. З. Карпенко, Е. В. Новикова // Региональные проблемы преобразования экономики. – 2022. – № 11(145). – С. 134-141.

12. Карпов, А. Б. Взаимосвязь вовлеченности в работу и трудовой мотивации сотрудников / А. Б. Карпов // Организационная психология: люди и риски : Материалы XI Международной научно-практической конференции, Саратов, 24 апреля – 01 2020 года / Под редакцией Л.Н. Аксеновской. – Саратов: ИЦ "Наука", 2020. – С. 224-229.

13. Киселева, А. А. Особенности взаимосвязи копинг-стратегий и психологических защит педагогов / А. А. Киселева, М. Ю. Кузьмин, Т. А. Малых // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. – 2020. – № 2. – С. 50-54.

14. Коваленко, Е. А. Факторы, влияющие на удовлетворенность трудом работников организаций / Е. А. Коваленко, Л. Н. Мордишева // Социокультурные факторы консолидации современного общества : Сборник статей по материалам Международной научно-практической конференции, Пенза, 05 декабря 2023 года. – Пенза: Пензенский государственный университет, 2024. – С. 137-143.

15. Кольчугина, Н. И. Копинг-стратегии жизнестойких педагогов / Н. И. Кольчугина, Е. А. Шмелева, П. А. Кисляков // Педагогика и психология современного образования: теория и практика : Материалы научно-практической конференции, Ярославль, 20–21 апреля 2023 года. – Ярославль: Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского, 2023. – С. 128-136.

16. Копылова, О. Ю. Виды копинг-стратегий как средства совладания со стрессом / О. Ю. Копылова, С. Е. Щербакова // Вестник Академии управления и производства. – 2024. – № 1. – С. 516-528.

17. Коронская, К. А. Исследование копинг-стратегий педагогических работников с различной устойчивостью к стрессу / К. А. Коронская // Образование и глобальные вызовы современности: научно-педагогический контекст : Сборник материалов III Международной Интернет-конференции, Ставрополь, 01–30 июня 2021 года. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2021. – С. 254-259.

18. Крутская, С. В. Представление о копинг-стратегиях в зарубежной и Отечественной психологии / С. В. Крутская // Дни науки : Сборник статей XXIV студенческой научной конференции, Самара, 23 марта 2023 года / Под редакцией О.А. Корниловой, А.Ю. Смольковой. – Самара: Самарский филиал государственного автономного образовательного учреждения высшего образования города Москвы "Московский городской педагогический университет", 2023. – С. 143-147.

19. Курачев, Д. Г. Копинг-стратегии педагогов с разным трудовым стажем / Д. Г. Курачев, Л. Г. Курачева // Вестник Башкирского государственного медицинского университета. – 2023. – № S3. – С. 152-157.

20. Лисицына, В. А. Понятие копинг-стратегий в современной психологии / В. А. Лисицына, Р. М. Беретарь // Научная весна - 2024. Гуманитарные науки : Сборник научных трудов: научное электронное издание, Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал) ДГТУ в г. Шахты, 13–17 мая 2024 года. – Шахты: Донской государственный технический университет, 2024. – С. 144-148.

21. Макеев, В. А. Социально-психологические факторы формирования отношения к труду / В. А. Макеев // Человек. Социум. Общество. – 2023. – № S3. – С. 70-75.

22. Маляренко, Р. А. Особенности эмоционально-ориентированных копинг-стратегий / Р. А. Маляренко // Психология и педагогика в Крыму: пути развития. – 2022. – № 2. – С. 104-114.

23. Медведева, Н. В. Проблема совладающего поведения и копинг-стратегий в психологической науке / Н. В. Медведева, М. В. Носкова // Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения : Сборник статей VIII Международной научно-практической конференции молодых ученых и студентов, Екатеринбург, 19–20 апреля 2023 года. – Екатеринбург: «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 2023. – С. 2554-2559.

24. Медведева, Н. В. Проблема совладающего поведения и копинг-стратегий в психологической науке / Н. В. Медведева, М. В. Носкова // Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения : Сборник статей VIII Международной научно-практической конференции молодых ученых и студентов, Екатеринбург, 19–20 апреля 2023 года. – Екатеринбург: «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 2023. – С. 2554-2559.

25. Мещерякова, И. Н. Теоретический анализ зарубежных и отечественных подходов к исследованию копинг-стратегий / И. Н. Мещерякова, А. С. Кульнева // Исследовательский потенциал гуманитарно-экономических наук в современном высшем учебном заведении : межвузовский сборник научных трудов, Воронеж, 27 октября 2022 года. Том Вып. 13. – Воронеж: Воронежский государственный педагогический университет, 2022. – С. 133-140.

26. Нартова, С. И. Копинг-стратегии как один из способов борьбы со стрессом / С. И. Нартова // Психологическое здоровье личности: теория и практика : Сборник статей Всероссийской научно-практической конференции с международным участием., Ставрополь, 10 ноября 2020 года / Под редакцией И.В. Белашевой, Н.В. Козловской, А.С. Лукьянова, Э.В. Терещенко. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2020. – С. 189-193.

27. Павлова, А. В. Стрессовые ситуации и их преодоление / А. В. Павлова, Е. А. Редина // Живая психология. – 2021. – Т. 8, № 1(29). – С. 9-16.

28. Попова, Д. Е. Сущность и содержание понятия "удовлетворенность трудом" / Д. Е. Попова // Устойчивое развитие социально-экономической системы Российской Федерации : Сборник трудов XXI Всероссийской научно-практической конференции, Симферополь, 14–15 ноября 2019 года / Научное редактирование В.М. Ячменевой. – Симферополь: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Типография «Ариал», 2019. – С. 98-101.

29. Продан, А. В. Повышение удовлетворенности трудом работников предприятия / А. В. Продан // Современные технологии управления персоналом : Сборник трудов VII Международной научно-практической конференции, Симферополь, 13 ноября 2020 года / Под научной редакцией О.С. Резниковой. – Симферополь: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Типография «Ариал», 2020. – С. 330-333.

30. Пушкарская, О. В. К обоснованию понятия "удовлетворенность трудом" / О. В. Пушкарская // Педагогика: история, перспективы. – 2022. – Т. 5, № 5. – С. 87-96.

31. Сильченко, И. В. Теоретические аспекты копинг-поведения / И. В. Сильченко, М. А. Купрацевич // Актуальные проблемы правового, экономического и социально-психологического знания: теория и практика : Материалы VI Международной научно-практической конференции. В 3-х томах, Донецк, 28 апреля 2022 года. – Донецк: "Цифровая типография", 2022. – С. 228-236.

32. Станибула, С. А. Копинг-стратегии: функционирование и развитие в онтогенезе / С. А. Станибула // Известия Гомельского государственного университета имени Ф. Скорины. – 2017. – № 2(101). – С. 49-52.

33. Сташкова, Е. А. Копинг-стратегии как научный феномен / Е. А. Сташкова // Социализация, адаптация и реабилитация человека: гуманитарные и технологические аспекты : Сборник научных статей по итогам круглого стола со всероссийским и международным участием, Москва, 15–16 апреля 2021 года / Ответственный редактор В.Б. Соловьев. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "КОНВЕРТ", 2021. – С. 54-55.

34. Сташкова, Е. А. Копинг-стратегии как научный феномен / Е. А. Сташкова // Социализация, адаптация и реабилитация человека: гуманитарные и технологические аспекты : Сборник научных статей по итогам круглого стола со всероссийским и международным участием, Москва, 15–16 апреля 2021 года / Ответственный редактор В.Б. Соловьев. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "КОНВЕРТ", 2021. – С. 54-55.

35. Сысоев, И.П. Социология труда : методические указания к практическим занятиям / И.П. Сысоев, В.А. Скворцов. – Витебск : УО «ВГТУ», 2020. – 39 с.

36. Хаматов, Ч. Ф. Удовлетворенность трудом как важнейший фактор реализации продуктивности работы персонала / Ч. Ф. Хаматов, Е. А. Ехлакова // Теоретические и прикладные вопросы экономики, управления и образования : Сборник статей III Международной научно-практической конференции, Пенза, 16–17 июня 2022 года / Под научной редакцией Б.Н. Герасимова. – Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2022. – С. 470-473.

37. Храброва, А. Э. Роль удовлетворенности трудом в системе мотивации сотрудников / А. Э. Храброва // Духовно-нравственный горизонт репродуктивного, личностного, профессионального здоровья студенческой молодежи : Материалы VIII Международной научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов, молодых ученых и специалистов, Тверь, 18–19 апреля 2023 года. – Тверь: Тверской государственный технический университет, 2023. – С. 132-137.

38. Чаганова, С. А. Копинг-стратегии как защитные механизмы в структуре личности / С. А. Чаганова // Социокультурные проблемы современного человека : Материалы VIII Международной научно-практической конференции, Новосибирск, 20–22 апреля 2022 года / Под редакцией Н.Я. Большуновой, Т.В. Белашиной, А.А. Александровой. – Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет, 2022. – С. 203-207.

39. Черных, Л. А. Превалирующие копинг-стратегии будущих педагогов / Л. А. Черных // Тенденции развития науки и образования. – 2024. – № 112-2. – С. 36-39.

40. Яковлева, А. В. Удовлетворенность трудом в системе организации и мотивации труда / А. В. Яковлева // Способы, модели и алгоритмы управления модернизационными процессами : Сборник статей Международной научно-практической конференции, Казань, 15 марта 2024 года. – УФА: ООО «Аэтерна», 2024. – С. 25-27.