

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СООТНОШЕНИЕ ГОТОВНОСТИ К СОТРУДНИЧЕСТВУ
И КОМПОНЕНТОВ ЭМПАТИИ (НА ПРИМЕРЕ ПЕДАГОГОВ
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ)**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 354 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальных
взаимодействий»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ЯКОВЕНКО ГАЛИНЫ АНАТОЛЬЕВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент _____

А.А. Шаров

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор _____

Р.М. Шамионов

Саратов 2025

Введение

Изучение сотрудничества и эмпатии в образовательных организациях представляет высокую актуальность в современном обществе по нескольким причинам. Во-первых, в современном мире государственное и общественное внимание все чаще акцентируется на необходимости развития социальных навыков у всех слоёв населения, а педагогические кадры - это наставники будущих поколений. Это связано с тем, что настоящий, а тем более будущий рынок труда требует от людей не только квалификации и умений, но и способности эффективно общаться, работать в команде, проявлять эмпатию и толерантность.

Во-вторых, изучение сотрудничества и эмпатии у педагогов в образовательных организациях взаимосвязано с влиянием на экологичность общения, что имеет большое значение для формирования подрастающей личности в целом. Кроме того, успешность передачи собственных навыков в процессе воспитания и образования детей в детском саду позволяет формировать у них востребованные будущие профессиональные качества (умение работать в команде, быть ответственным, целеустремлённым), так и личностные качества (уважение к другим, доброту, эмпатию, отзывчивость).

В-третьих, изучение сотрудничества и эмпатии в образовательных организациях помогает развивать у сотрудников критическое мышление, способность рассуждать логически, вырабатывать обоснованные аргументы и доводы, что также является важным навыком в современном обществе.

В-четвёртых, уровень развития эмоционального интеллекта в современном мире влияет не только на качество когнитивных достижений, но и на физическую составляющую психологического здоровья человека. Цель исследования состоит в выявлении и описании соотношения готовности к сотрудничеству и компонентов эмпатии у педагогов ДОУ.

Для достижения цели выдвинуты следующие задачи:

1. Подобрать методики и провести эмпирическое исследование.
2. Описать полученные результаты.

3. Разработать рекомендации.

Объект исследования: готовность к сотрудничеству.

Предмет исследования: соотношение готовности к сотрудничеству и компонентов эмпатии (на примере педагогов дошкольных образовательных учреждений).

Гипотезы исследования:

1. Существуют значимые положительные и отрицательные взаимосвязи между готовностью к сотрудничеству и компонентами эмпатии у педагогов ДООУ.

2. Некоторые компоненты эмпатии могут быть предикторами готовности к сотрудничеству у педагогов ДООУ.

3. У педагогов ДООУ выраженность готовности к сотрудничеству и компонентов эмпатии различается в зависимости от возраста, стажа, уровня образования.

Общая выборка составила 100 респондентов, педагогов ДООУ г. Энгельса, г. Саратова, г. Санкт-Петербурга 96 % женского пола, 76% имеют высшее образование. Стаж до 5 лет имеют 36%, от 6 до 10 – 16%, более 10 – 48%.

В исследовательских целях нами были выбраны 3 методики и составлена авторская анкета в рамках диагностики готовности к сотрудничеству в ДООУ (Яковенко Г.А.)

Таким образом, изучение сотрудничества и эмпатии в образовательных организациях является актуальным и необходимым для развития личности будущего человека и обеспечения его успешной адаптации в обществе.

Работа состоит из 2 глав, списка использованных источников и приложения.

1. Сотрудничество и эмпатия в рамках психологического знания

1.1 Подходы к пониманию сотрудничества в психолого – педагогическом аспекте.

1.2 Эмпатия, как психологический феномен.

В первой главе, первом разделе рассмотрено сотрудничество, как важная составляющая социально - коммуникативных навыков человека с позиции психологической науки.

Сотрудничество представляет собой высший уровень согласования позиций в любом виде деятельности, то есть обеспечивает субъект-субъектные отношения в процессе совместной деятельности.

Предусматриваемая эффективная взаимосвязанная деятельность между педагогами в дошкольной образовательной организации озвучена в тексте федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования в пункте 1.2 общих положений.

Изучение сотрудничества, как социально значимого психологического феномена позволит выстроить новые модели профессиональных отношений в среде образования. Научные исследования в области взаимодействия сотрудничества с личными характеристиками работников образования позволят (эмпатии) в дальнейшем найти возможность разработать методические рекомендации для педагогов - психологов, работающих в современном образовательном пространстве и занимающихся экологией профессионального общения.

В первой главе, втором разделе рассматривается эмпатия, как психологический феномен. В.Г. Мещеряков в большом психологическом словаре указывает, что эмпатия – это способность поставить себя на место другого человека (или предмета), способность к сопереживанию. Эмпатия также включает в себя способность точно определить эмоциональное состояние другого человека на основе мимических реакций, поступков, жестов и т. д. Также под эмпатией подразумевается способность очень точно чувствовать и ощущать эмоциональное состояние человека, не видя его.

Таким образом, эмпатия может рассматриваться в данном социально – психологическом исследовании, как значимая характеристика, влияющая на качество профессионального общения и уровень сформированности умения сотрудничать с коллегами в дошкольной образовательной организации. Для более глубоко изучения соотношения готовности педагогов ДОО к сотрудничеству и отдельных компонентов эмпатии нами принято продолжить исследование.

Изучение соотношения умения сотрудничать и эмпатии у педагогов дошкольных образовательных учреждений позволит быстро и эффективно достигать образовательных задач, разрабатывать инновационные стратегии педагогической деятельности, решать вопросы коммуникативного характера между всеми участниками образовательного пространства, учитывая их индивидуальные особенности.

2. Исследование готовности к сотрудничеству и эмпатии у педагогов дошкольных образовательных учреждений

2.1 Характеристика выборки и методик исследования

2.2 Интерпретация и анализ первичных результатов исследования

2.3 Анализ и интерпретация соотношения эмпатии и готовности к сотрудничеству в совместной деятельности

2.4. Анализ выраженности компонентов эмпатии и готовности к сотрудничеству у педагогов ДОО в зависимости от стажа, возраста, уровня образования

Во второй главе описывается проведение исследования, которое рассматривает соотношение готовности к сотрудничеству и эмпатии на примере педагогов дошкольных образовательных учреждений.

В первом разделе второй главы даны характеристики выборки и описание методик, с помощью которых проводится исследование.

Цель исследования состоит в выявлении и описании соотношения готовности к сотрудничеству и компонентов эмпатии у педагогов ДОО.

Для достижения цели выдвинуты следующие задачи:

1. Подобрать методики и провести эмпирическое исследование.
2. Описать полученные результаты.
3. Разработать рекомендации.

Объект исследования: готовность к сотрудничеству.

Предмет исследования: соотношение готовности к сотрудничеству и компонентов эмпатии на примере педагогов дошкольных образовательных учреждений.

Во втором разделе второй главы описаны первичные результаты исследования, дана их интерпретация и анализ. Полученные нами данные были импортированы из Гугл-формы в сводные таблицы программы Microsoft Excel, а затем импортированы в статистический программный пакет SPSS Statistics 27.0.

Полученные показатели означают, что наиболее выраженными (согласно средним значениям) являются такие компоненты эмпатии, как «Фантазия», «Децентрация» и «Эмпатический дистресс». Несколько менее выраженным является показатель «Эмпатической работы». Это значит, что педагоги ДОО имеют значительную тенденцию к воображаемому перенесению себя в чувства и действия вымышленных героев. Это совпадает с профессиональным навыком - обязательным умением выразительно и эмоционально знакомить детей дошкольного возраста с произведениями художественной литературы, живописи и музыкальной культуры. Также педагоги ДОО имеют тенденцию восприятия, понимания и учета, принятия в расчёт мнения, точки зрения и опыта другого человека. Особая образовательная среда, связанная с вектором инклюзивного образования в дошкольном учреждении способствует постоянному развитию сопереживания. Высокий показатель у педагогов ДОО уровня эмпатического дистресса свидетельствует о том, что умение измерять чувство собственной

тревоги и дискомфорта, возникающее в напряженных межличностных взаимодействиях при наблюдении переживания других людей делают профессиональные коммуникации искренними, живыми и эмоционально включенными. Педагоги не остаются в стороне, если кто - то из коллег испытывает затруднения и проблемы в профессиональной деятельности.

Что касается показателя эмпатии по методике И. М. Юсупова, то полученный средний балл свидетельствует о том, что эмпатия у педагогов ДООУ выражена на высоком уровне. Это значит, что изначально выбирая свой профессиональный путь, дошкольные педагоги, принимая решение работать в дошкольном образовательном учреждении, уже имеют в собственных личностных характеристиках такие особенности характера, как доброта, чуткость, умение сопереживать и поддерживать, справляться с проявлениями эмоционального характера.

Полученный балл по методике диагностики готовности к сотрудничеству в совместной деятельности свидетельствует о высоком уровне готовности к сотрудничеству у педагогов ДООУ. Показатель по авторской анкете также демонстрирует высокие баллы.

Это значит, что педагоги ДООУ в большинстве случаев выполняют цели и задачи коллективного характера. И успешная реализация совместной работы отражается на общем положительном результате, позволяет достичь более высоких показателей по учреждению и в личном профессиональном педагогическом росте. Педагоги, у которых готовность к сотрудничеству в совместной деятельности имеет высокие показатели, быстрее получают аттестационные и квалификационные категории, участвуют в конкурсах профессионального мастерства различного уровня с материалами по работе над коллективными педагогическими и образовательными проектами, проводят совместные мероприятия, организуют консультационные центры из нескольких педагогических специалистов для взаимодействия с родителями воспитанников.

Таким образом, выявлено, что соотношение готовности к сотрудничеству и некоторых компонентов эмпатии заключается в том, что эмпатия может способствовать развитию готовности к сотрудничеству.

Эмпатия, наряду с рефлексией, гибкостью, общительностью и способностью к сотрудничеству, стимулирует состояние эмоционального комфорта, интеллектуальной активности, творческого поиска и содействует взаимопониманию в профессиональных коммуникациях и деловых отношениях.

Кроме того, готовность к сотрудничеству включает в себя эмоционально-регулятивный компонент, который предполагает умение преодолевать деструктивные психоэмоциональные состояния и проявлять понимание, принятие, эмпатию, симпатию, признательность и альтруизм.

Таким образом, эмпатия может быть важным фактором, способствующим формированию готовности к сотрудничеству, так как она помогает строить доверительные взаимоотношения между людьми и способствует взаимопониманию.

В третьем разделе второй главы проведён анализ и интерпретация соотношения эмпатии и готовности к сотрудничеству в совместной деятельности.

Нормальность распределения устанавливалась при помощи критерия Шапиро–Уилка. Проверка распределения показала, что все полученные значения по показателю p -уровня $< 0,05$. Это значит, что распределение не является нормальным. Следовательно, можно применять непараметрические статистические критерии (корреляционный анализ по Спирмену, применение U -критерия Манна-Уитни, критерий Краскела-Уоллиса).

В результате применения коэффициента корреляции Спирмена нами были установлены прямые и обратные связи. Выявлено, что готовность к сотрудничеству в совместной деятельности положительно взаимосвязана с такими компонентами эмпатии, как децентрация ($r = 0,259$, при $p \leq 0,01$) и эмпатический дистресс ($r = 0,260$, при $p \leq 0,01$), а отрицательно с фантазией ($r =$

-0,272, при $p \leq 0.01$). Это значит, что готовность к сотрудничеству у педагогов дошкольных образовательных учреждений зависит от умения воспринимать, понимать, учитывать и принимать в расчёт состояния другого человека, учитывая личный опыт каждого из педагогов. Успешная деятельность педагогов для достижения общих целей по всему учреждению напрямую зависит от чувства собственных переживаний и тревоги, возникающих в напряженных межличностных коммуникациях. Работа педагога с детьми дошкольного возраста сопряжена с частыми эмоциональными проявлениями, потому что невербальные проживания возрастных кризисов развития сопровождается негативными эмоциями, сложными коммуникациями с родителями воспитанников. Поэтому эмпатический дистресс показал такие высокие положительные взаимосвязи с готовностью сотрудничать.

Хорошо развитая фантазия и модель поведения избегания от реальности в воображаемый мир, например, виртуального пространства, напротив мешает быстро решать текущие задачи, требующие совместных усилий и совместного активного участия. Фантазия – это способ психологической защиты проживания травмирующих обстоятельств, стрессовых моментов и межличностных конфликтов. Непереносимость в общении прямых контактов, ярких проявлений окружающими людьми эмоций, особенно негативных, формируют такую модель поведения, когда фантазии становятся вторичными выгодами, но не помогают решать настоящие задачи и достигать поставленные цели.

Анализ полученных взаимосвязей и исследовательский замысел, обуславливают проведение пошагового регрессионного анализа в рамках поиска положительных и отрицательных предикторов готовности к сотрудничеству.

В результате проведения регрессионного анализа установлены положительные предикторы готовности к сотрудничеству педагогов ДОО. К ним относятся такие характеристики эмпатии, как децентрация и эмпатический дистресс. Это может означать, что предпосылками готовности

к сотрудничеству у педагогов ДООУ можно считать умение коллективно справляться с кризисными и конфликтными ситуациями, возникающими в процессе межличностной коммуникации, опираясь на общность стресс-факторов, созвучную тематику конфликтов, готовность разделить не только успех, но и ответственность в сложных рабочих моментах, касающихся достижения рабочих целей. Относительная схожесть проблем и отрицательных эмоций, проживаемых в педагогическом коллективе дошкольных образовательных учреждений, позволяют коллективу сотрудников проявлять такие социально значимые модели поведения, как сопереживание, взаимовыручка, сочувствие и принятие.

В четвертом разделе второй главы проведены анализ выраженности компонентов эмпатии и готовности к сотрудничеству у педагогов ДООУ в зависимости от стажа, уровня образования и возраста. Применение критерия Манна – Уитни к полученным показателям не выявило статистически значимых различий. Это значит, что все характеристики эмпатии и готовности к сотрудничеству у педагогов ДООУ выражены одинаково как у лиц с высшим, так и средним образованием. Готовность к совместному достижению общих целей не основывается на высоких показателях когнитивного развития педагогов, на их великолепном знании теории педагогики и психологии, на их профессиональных компетенциях и достижениях. Чаще всего педагоги, имеющие среднее образование проявляют низкий уровень притязаний в межличностных и профессиональных коммуникациях с коллегами.

Применение критерия Манна – Уитни к полученным показателям выявило статистически значимые различия по параметру общего уровня эмпатии. Это значит, что у педагогов до 35 лет эмпатия является более выраженной по сравнению с педагогами ДООУ старше 35 лет. Можно предположить, что педагоги, относящиеся к возрастной группе молодёжь, более эмоционально отзывчивы, вовлечены в совместную работу педагогических коллективов и заинтересованы в поддержке, понимании,

более осведомлены в знании собственных чувств и чувств окружающих. Молодые и начинающие свою профессиональную карьеру педагоги спокойно воспринимают, понимают и учитывают различные точки зрения, опыт окружающих людей. Молодые педагоги могут легко заявить о собственном дискомфорте в определённых обстоятельствах или, напротив, искренне порадоваться за успехи других. А педагоги старшего возраста чаще молодых внешне подавляют собственные негативные эмоции и чувства, а оставаясь вне ситуации остро переживают личный профессиональный неуспех, например, или кризисные коммуникации. Поэтому у педагогов, которые имеют большой стаж педагогической деятельности чаще, чем у молодых педагогов происходит кроме психологического выгорания, проявление физического нездоровья. И это тоже снижает умение проявлять эмпатию.

Применение критерия Краскела-Уоллиса выявило статистически значимые различия по показателям децентрации, эмпатической работы, а также общего уровня эмпатии. Это значит, что у педагогов со стажем от 6 до 10 лет обозначенные показатели являются более выраженными, чем у педагогов со стажем до 5 и выше 10 лет. Можно предположить, что определённое влияние на уровень эмпатии оказывает опыт профессиональной работы в дошкольном образовательном учреждении. Молодые специалисты, вновь пришедшие в педагогические коллективы, пребывают в состоянии социальной адаптации к новой профессиональной среде. Поэтому проживание личностных тревожных состояний, связанных с привыканием к новым должностным требованиям, к стилю руководства образовательной организации, к особенностям возрастного состава коллектива и к личным особенностям напарника, с которым педагог контактирует чаще и активнее всего, несколько снижает уровень эмпатии.

Педагоги с большим профессиональным стажем начинают проявлять низкую эмоциональную вовлеченность в происходящие вокруг действия и процессы, тем самым экономя собственное время, либо помня негативные моменты в собственной педагогической практике, начинают прогнозировать

негативные сценарии на будущее поведение коллег или родителей воспитанников. Это тоже значительно снижает уровень эмпатии.

В пятом разделе второй главы представлены методические рекомендации по результатам исследования. Для предотвращения эмоционального и профессионального выгорания, для сплочения педагогического коллектива и развития такого личностного умения, как эмпатия, рекомендовано не реже двух раз в течение учебного года проводить обучающие семинары, тренинги социально- педагогической направленности.

Для предотвращения личностно-ориентированных конфликтов в мини-группах в педагогическом коллективе ДООУ рекомендовано учитывать при кадровой расстановке такие личные характеристики, как готовность к сотрудничеству и эмпатия, а также возраст и стаж работы педагогов.

Для профилактики профессионально - ориентированных конфликтов в педагогическом коллективе рекомендовано использовать такую форму поддержки педагогов, как профессиональное наставничество, которое материально стимулируется администрацией учреждения и позволяет педагогам делиться своими знаниями и опытом с молодыми специалистами.

По итогам исследования разработаны рекомендации в виде тренинга на развитие умения сотрудничать и картотеки упражнений для развития эмпатии у педагогов дошкольных образовательных учреждений.

Таким образом, исследование в данной теме считаем завершённым.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агапова, Н. И. Эмпатия как фактор профессиональной успешности педагога дошкольного образования / Н. И. Агапова, Е. В. Лебедева // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2020. – Т. 26, № 2. – С. 12-16. – DOI: 10.34216/2073-1426-2020-26-2-12-16.
2. Алексеева, Е. В. Развитие эмпатии у педагогов как условие успешного взаимодействия с детьми / Е. В. Алексеева // Психология и педагогика: методы и проблемы практического применения. – 2021. – № 2. – С. 45-50.
3. Антонова, Т. В. Эмоциональная компетентность педагога дошкольного образования как фактор успешной педагогической деятельности / Т. В. Антонова, А. Ю. Иванова // Современное дошкольное образование. – 2020. – № 5. – С. 24-33.
4. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовательной среде дошкольного учреждения: роль эмпатии педагога / И. А. Баева, Е. Б. Карташова // Психология и педагогика в XXI веке: теория и практика. – 2022. – № 1. – С. 67-73.
5. Белов, А.С. Тренинг эмпатии для педагогов / А.С. Белов. – Москва: Владос, 2021. – 160 с. – ISBN 978-5-691-02698-7.
6. Беляева, Е. А. Готовность педагогов дошкольных образовательных учреждений к инновационной деятельности: роль эмпатии / Е. А. Беляева // Инновации в образовании. – 2023. – № 1. – С. 10-15.
7. Берн, Э. Игры, в которые играют люди / Э. Берн. – Москва : Эксмо, 2023. – 576 с. – ISBN 978-5-04-188299-5.
8. Бланшар, К. Лидерство в образовании. Руководство по сотрудничеству / К. Бланшар. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2023. – 256 с. – ISBN 978-5-00195-032-8.
9. Блум, П. Парадокс эмпатии / П. Блум. – Москва : Альпина нон-фикшн, 2018. – 304 с. – ISBN 978-5-91671-920-8.

10. Богданова, Т. Г. Развитие коммуникативной компетентности педагогов дошкольного образования посредством тренинговых технологий / Т. Г. Богданова, И. А. Петрова // Теория и практика общественного развития. – 2022. – № 1. – С. 76-82. – DOI: 10.24158/tipor.2022.1.10.

11. Ванершот, Г. Эмпатия как совокупность микропроцессов / Г. Ванершот // К. Роджерс и его последователи: психотерапия на пороге XXI века / под ред. Д. Брэзиера ; пер. с англ. - М.: Когито-центр, 2005. - С. 52-78.

12. Васильева, М. А. Командная работа педагогов в ДОУ / М. А. Васильева. – Москва : Сфера, 2020. – 144 с. – ISBN 978-5-9949-2234-0.

13. Вахрушева, С. Н. Взаимосвязь эмпатии и профессиональной идентичности педагогов дошкольного образования / С. Н. Вахрушева, С. Н. Малышева // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. – 2021. – № 2. – С. 19-27. – DOI: 10.25588/CSPU.2021.169.4.003.

14. Веселкова, Е. А. Формирование эмпатии у педагогов дошкольных образовательных организаций в процессе профессиональной деятельности / Е. А. Веселкова // Научно-методический журнал «Современные исследования социальных проблем». – 2022. – Т. 14, № 1. – С. 21-27. – DOI: 10.12737/article_6267e532293223.32170836.

15. Виноградова, И. А. Исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионального выгорания у педагогов дошкольного образования / И. А. Виноградова, О. А. Попова // Мир науки. Педагогика и психология. – 2021. – № 5. – С. 45-52.

16. Гаврилова, Е. В. Развитие эмпатии у воспитателей дошкольных учреждений посредством интерактивных методов / Е. В. Гаврилова // Инновационные педагогические технологии. – 2022. – № 2. – С. 115-120.

17. Гарбер И.Е., Шаров А.А. Три определения и три подхода к изучению сотрудничества: в социальной, организационной и педагогической психологии // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия:

Акмеология образования. Психология развития. 2018. Том 7. №3. С. 238–244.
DOI: 10.18500/2304-9790-2018-7-3-238-244

18. Гладкова, Ю. В. Особенности взаимодействия педагогов дошкольных образовательных организаций в условиях реализации ФГОС ДО / Ю. В. Гладкова // Современное дошкольное образование: теория и практика. – 2020. – № 1. – С. 12-17.

19. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – Москва : АСТ, 2022. – 478 с. – ISBN 978-5-17-150771-6.

20. Гоулман, Д. Наука доброты / Д. Гоулман, Д. Ричардсон. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2021. – 304 с. – ISBN 978-5-00169-126-9.

21. Демина, Е. С. Роль эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности педагога / Е. С. Демина // Перспективы науки и образования. – 2021. – № 1. – С. 56-62.

22. Ефимова, Н. С. Готовность к сотрудничеству как условие повышения качества работы педагогов дошкольного образования / Н. С. Ефимова // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. – 2020. – № 3. – С. 18-24.

23. Загвязинский, В.Н., Астахов Р.А. Методология и методы психолого – педагогического исследования: Учеб. пособие для студ. высш.пед.учеб.заведений.-2-еизд.,стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2005.- 208с

24. Захарова, Н. В. Взаимосвязь эмпатии и удовлетворенности профессиональной деятельностью педагогов ДОУ / Н. В. Захарова // Педагогика и психология: современные тенденции. – 2021. – № 4. – С. 67-71.

25. Иванова, А. Ю. Роль эмпатии в формировании позитивных взаимоотношений в педагогическом коллективе ДОУ / А. Ю. Иванова // Современные тенденции развития педагогических наук. – 2022. – № 1. – С. 11-16.

26. Иванов, С. П. Мотивация и сотрудничество в педагогическом коллективе / С. П. Иванов. – Санкт-Петербург : Питер, 2021. – 224 с. – ISBN 978-5-4461-1095-8.

27. Карягина, Т.Д. Эволюция понятия "эмпатия" в психологии: автореф. дис. канд. психол. наук / Т.Д.Карягина.- 2013.- 23 с.

28. Карягина Т.Д. «Эволюция понятия «эмпатия» в психологии». Диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук, МГППУ,

29. Карягина Т.Д., Кухтова Н.В. Тест эмпатии М. Дэвиса: содержательная валидность и адаптация в межкультурном контексте // Консультативная психология и психотерапия. 2016. Т. 24. № 4. С. 33—61.

30. Колесникова, Г. И. Развитие эмпатии у педагогов как фактор гуманизации образовательной среды ДОУ / Г. И. Колесникова // Мир науки, культуры, образования. – 2023. – № 1. – С. 122-124.

31. Комарова, Л. В. Исследование уровня эмпатии у педагогов дошкольных образовательных учреждений / Л. В. Комарова // Образование и наука. – 2020. – № 4. – С. 65-73. – DOI: 10.17853/1994-5639-2020-4-65-73.

32. Крзнарич, Р. Эмпатия. Книга о понимании другого / Р. Крзнарич. – Москва : Альпина Паблишер, 2020. – 320 с. – ISBN 978-5-9614-7099-3.

33. Круглова, Н. В. Методы активного обучения в педагогическом коллективе / Н. В. Круглова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2023. – 192 с. – ISBN 978-5-222-39360-0.

34. Кузнецова, Т. В. Влияние эмпатических способностей педагога на развитие коммуникативных навыков у дошкольников / Т. В. Кузнецова, О. В. Смирнова // Психологические исследования. – 2021. – Т. 14, № 1. – С. 15-22.

35. Кудрявцев, В. Т. Педагогика раннего возраста / В. Т. Кудрявцев. – Москва : Юрайт, 2022. – 310 с. – ISBN 978-5-534-14909-3.

36. Курунов В.В. Методика диагностики готовности к сотрудничеству в совместной деятельности / Курунов В.В, Айнулина Н.А // Мир науки. Педагогика и психология.- 2020.- №5.- том 8
37. Лебедева, Ю.В. Кросс-культурные особенности эмпатии: на примере студентов из России и Китая: автореф. дис. канд. психол. наук / Ю. В. Лебедева.- 2017.- 24 с.
38. Лебедева, Е. В. Эмпатия в структуре профессиональной компетентности педагога дошкольного образования / Е. В. Лебедева // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – № 74-3. – С. 285-289.
39. Леонтьев, А. А. Практикум по психологии педагогического общения / А. А. Леонтьев. – Москва : Академия, 2019. – 272 с. – ISBN 978-5-7695-5834-4.
40. Логинова, В. И. Методика обучения и воспитания в детском саду / В. И. Логинова. – Москва : Просвещение, 2021. – 304 с. – ISBN 978-5-09-087234-6.
41. Мальцева, О. В. Сотрудничество педагогов дошкольных образовательных организаций: анализ эффективности / О. В. Мальцева // Педагогическое образование и наука. – 2023. – № 1. – С. 45-52.
42. Мельников, А. Сотрудничество. Принцип партнерства в бизнесе и жизни / А. Мельников. – Москва : Альпина Паблицер, 2022. – 288 с. – ISBN 978-5-9614-8062-6.
43. Морозова, И. А. Взаимодействие педагогов ДОУ как фактор повышения качества образовательного процесса / И. А. Морозова // Дошкольное воспитание. – 2021. – № 10. – С. 12-18.
44. Немова, Е. А. Развитие эмпатии у педагогов ДОУ: практический аспект / Е. А. Немова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2022. – № 4.– С. 78-83.

45. Орлова, Л. В. Конфликты в педагогическом коллективе: причины и способы разрешения / Л. В. Орлова. – Москва : Флинта, 2022. – 176 с. – ISBN 978-5-9765-4643-0.
46. Петрова, А. С. Факторы, влияющие на готовность к сотрудничеству педагогов дошкольного образования / А. С. Петрова // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. – 2023. – № 1. – С. 66-70.
47. Пономарева, И. Н. Эмоциональное выгорание педагогов дошкольного образования: роль эмпатии / И. Н. Пономарева // Педагогические науки. – 2020. – № 5. – С. 14-20.
48. Репина, Т. А. Общение и взаимодействие детей дошкольного возраста / Т. А. Репина. – Москва : Мозаика-Синтез, 2020. – 240 с. – ISBN 978-5-4315-0566-5.
49. Роговцева, И. В. Развитие эмпатии у детей / И. В. Роговцева. – Санкт-Петербург : Детство-Пресс, 2019. – 128 с. – ISBN 978-5-89814-978-6.
50. Роджерс К. Эмпатия // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, М. В. Фаликман. – М. : ЧеРо, 2002. – С. 428–430.
51. Романова, А. А. Влияние эмпатии на эффективность педагогического взаимодействия в ДОУ / А. А. Романова // Наука и практика в образовании. – 2022. – № 2. – С. 55-60.
52. Савкин, К. Социально-эмоциональное развитие дошкольников / К. Савкин. – Москва : Генезис, 2021. – 288 с. – ISBN 978-5-98563-658-1.
53. Салтыкова, Е.Н. Сотрудничество учителей и учащихся в школе личностно ориентированного образования: автореф. дис. канд. психол. наук / Е. Н. Салтыкова.- 2003.- 24с.
54. Семенова, М. С. Рефлексия в педагогической практике / М. С. Семенова. – Москва : Учитель, 2020. – 144 с. – ISBN 978-5-7057-5971-8.
55. Смирнова, Е. О. Особенности сотрудничества педагогов в условиях реализации инклюзивного образования / Е. О. Смирнова // Инклюзивное образование. – 2021. – № 1. – С. 23-28.

56. Соколова, Л. В. Роль эмпатии в формировании профессионального самосознания педагога / Л. В. Соколова // Образование и саморазвитие. – 2023. – № 1. – С. 78-84.

57. Трофимова, Г. Н. Развитие эмоционального интеллекта педагогов дошкольного образования в процессе профессиональной подготовки / Г. Н. Трофимова // Педагогический имидж. – 2021. – № 3. – С. 110-116.

58. Федорова, Н. В. Влияние уровня эмпатии на успешность профессиональной деятельности педагогов дошкольных образовательных учреждений / Н. В. Федорова // Современные образовательные технологии. – 2022. – № 2. – С. 22-29.

59. Чернова, Е. В. Компоненты эмпатии как фактор профессионального роста педагога / Е. В. Чернова // Психология и педагогика. – 2020. – № 1. – С. 41- 43

60. Шитова, Н. И. Искусство сотрудничества: как наладить взаимодействие педагогов и родителей / Н. И. Шитова. – Москва: Сфера, 2019. – 112 с. – ISBN 978-5-9949-2135-0.

61. Кондаков, И. М.- Психология. Иллюстрированный словарь
[Электронный ресурс] - <https://search.rsl.ru/ru/record/01001860875>

62. Фрейд, З. - Остроумие и его отношение к бессознательному
[Электронный ресурс] <https://www.litres.ru/book/zigmund-freyd/ostroumie-i-ego-otnoshenie-k-bessoznatelnomu-67848234/chitat-onlayn/>

63. Батсон, Д. - Роль эмпатийной установки [Электронный ресурс]<https://cyberleninka.ru/article/n/rol-empatiynoy-ustanovki-v-prosotsialnom-povedenii-v-teorii-d-batsona>

64. Канске, Ф.- Являются ли эмпаты лучшими менталистами?
[Электронный ресурс]<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27129794/>

