

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра общей и консультативной психологии
наименование кафедры

**Личностные предикторы эмоционального интеллекта
у психологов-консультантов**

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТРА

студента (ки) 2 курса 264 группы

направления
(специальности)

37.04.01 «Психология»

код и наименование направления (специальности)

факультета психологии

наименование факультета, института, колледжа

Аксеновой Дарьи Сергеевны

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель
(руководитель)

Канд. психол. н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Г.Н. Малюченко

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Д. психол. н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.В. Фролова

инициалы, фамилия

Саратов 2026

Введение. Геополитическая и социально-экономическая нестабильность, необходимость психологического сопровождения участников специальной военной операции и их семей привели к значительному росту обращений населения за психологической помощью. В этих условиях к психологам-консультантам предъявляются повышенные требования – не только к их профессиональным знаниям, но и личностным качествам.

Эмоциональный интеллект как способность к пониманию и управлению собственными эмоциями и эмоциями других людей выступает значимой личностной и профессиональной компетенцией психолога-консультанта. В исследованиях Д. В. Люсина, М. А. Манойловой, в трудах зарубежных ученых П. Сэловея и Дж. Майера раскрыта сложная, полидетерминированная природа эмоционального интеллекта, а также роль, которую играют в его формировании некоторые когнитивные, личностные и средовые факторы. Так, эмоциональный интеллект имеет устойчивые положительные связи с показателями профессиональной успешности психологов-консультантов и одновременно снижает риск формирования у них синдрома эмоционального выгорания.

Вместе с тем открытым остается вопрос о том, какие именно личностные особенности психолога-консультанта способствуют высокому уровню развития эмоционального интеллекта, а какие – препятствуют ему. В ряде отечественных и зарубежных исследований уже изучена роль отдельных личностных характеристик в генезисе эмоционального интеллекта: например, роль эмпатических способностей, интернального локуса контроля, ценностных ориентаций, но не специфического для помогающих профессий феномена «усталости от сострадания» и алекситимии (в неклинической форме) как своего рода антипода эмпатических способностей.

Вышеперечисленные переменные исследовались преимущественно изолированно друг от друга и на выборках, не эквивалентных по своим социально-демографическим и профессиональным характеристикам психологам-консультантам. Иначе говоря, комплексных моделей, в рамках

которых перечисленные личностные особенности рассматривались бы совместно в качестве предикторов эмоционального интеллекта психологов-консультантов, до настоящего времени предложено не было.

В связи с этим возникает необходимость выявления личностных качеств, которые либо способствуют высокому уровню развития эмоционального интеллекта, либо, напротив, препятствуют ему. Решение этой задачи позволит разработать адресные программы психологической профилактики для психологов-консультантов со сниженными показателями эмоционального интеллекта, что и составляет актуальность настоящего исследования.

Объект исследования: эмоциональный интеллект как психологический феномен.

Предмет исследования: личностные предикторы эмоционального интеллекта у психологов-консультантов.

Цель исследования: выявление личностных предикторов эмоционального интеллекта у психологов-консультантов.

Основная гипотеза исследования: к личностным предикторам, способствующим развитию эмоционального интеллекта у психологов-консультантов, можно отнести эмпатические способности и такие ценностные ориентации как «помощь людям», «познание», «общение».

Дополнительная гипотеза исследования: к личностным предикторам, препятствующим развитию эмоционального интеллекта у психологов-консультантов, можно отнести высокий уровень выраженности алекситимии, усталости от сострадания, риска формирования синдрома эмоционального выгорания и таких ценностных ориентаций как «материальный достаток», «социальный статус».

Задачи исследования:

1. Рассмотреть отечественные и зарубежные концепции эмоционального интеллекта.

2. Описать социально-психологические особенности профессиональной деятельности психологов-консультантов.

3. Теоретически обосновать выбор личностных характеристик в качестве возможных предикторов эмоционального интеллекта у психологов-консультантов.

4. Провести анкетирование и психологическое тестирование испытуемых.

5. Проверить данные на соответствие условиям применения регрессионного анализа: нормальность распределения, наличие линейных корреляций между зависимой и независимыми переменными.

6. Выявить и охарактеризовать личностные предикторы эмоционального интеллекта у психологов-консультантов.

7. Разработать психологические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта у психологов-консультантов.

Методы исследования:

– Теоретические методы: анализ и обобщение содержания отечественных и зарубежных психологических работ по проблеме исследования.

– Эмпирические методы: методы сбора (анкетирование, психологическое тестирование) и обработки данных.

Психологическое тестирование проведено с использованием следующих методик:

1. «Тест эмоционального интеллекта» (ЭмИн) Д.В. Люсина (краткая версия);

2. Опросник «Уровень субъективного контроля» (УСК) Е.Ф. Бажина, Е.А. Голынкиной, А.М. Эткинд;

3. Методика «Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций» С.С. Бубновой;

4. «Тест на эмпатические способности» В.В. Бойко;

5. Методика «Усталость от сострадания специалистов помогающих профессий» С. Figley, В. Stamm в адаптации А.П. Лобанова, Д.А. Орловой;

6. «Пертский опросник алекситимии» D. Preece et al. в адаптации П.М. Ларионова и др.

К методам обработки данных относятся следующие математико-статистические методы анализа: критерий Шапиро–Уилка, коэффициент линейной корреляции Пирсона, линейный множественный регрессионный анализ.

Статистическая обработка данных проводилась в статистической программе JASP, v. 0.96.0.0.

Теоретико-методологическую основу исследования составили:

- Модели эмоционального интеллекта как способности к переработке эмоциональной информации (П. Сэловей, Дж. Майер, Д. Карузо; Д. В. Люсин; М. А. Манойлова) и подходы, рассматривающие эмоциональный интеллект как совокупность личностных черт и компетенций (Р. Бар-Он; Д. Гоулман);

- Концепция локуса контроля, разработанная Дж. Роттером и операционализированная в отечественной психологии Е. Ф. Бажиным, Е. А. Голынкиной, А. М. Эткинд, а также исследования связи локуса контроля с эмоциональной регуляцией;

- Теоретические и эмпирические подходы, рассматривающие эмпатию как сложный, многокомпонентный феномен (В. В. Бойко; В. Н. Карандышев; К. Р. Роджерс), а также исследования, раскрывающие ее развитие в профессиональной деятельности и роль в формировании синдрома эмоционального выгорания у помогающих специалистов (Т. Д. Карягина, Н. В. Кухтова, Н. И. Олифирович, Л. Г. Шермазанян; Т. Д. Карягина, С. Ю. Рощина);

- Психологические концепции алекситимии (А. Б. Холмогорова, Н. Г. Гаранян) и современные психометрические модели ее диагностики (D. A. Preece с соавторами; П. М. Ларионов, О. Ю. Хохлова, М. В. Яковлева);

– Теория усталости от сострадания и удовлетворения от сострадания, разработанная С. R. Figley и В. Н. Stamm, а также ее адаптации на русскоязычных выборках (А. П. Лобанов, Д. А. Орлова; А. А. Панкратова, М. Е. Николаева);

– Ценностно-смысловой подход к изучению личности (С. С. Бубнова; А. В. Серый) и исследования взаимосвязи ценностных ориентаций с эмоциональным интеллектом (И. Н. Андреева; Ю. Н. Анисимова, Р. Р. Хуснутдинова, Г. Н. Каменева) и особенностями профессиональной деятельности психологов-консультантов (Г. Ю. Мартьянова);

– Принципы системного анализа профессиональной деятельности и личности специалиста помогающей профессии, сформулированные в трудах Г. С. Абрамовой, С. Глэддинга, Р. Мэя, Ю. П. Зинченко и Е. Б. Перельгиной, А. М. Родниной.

Эмпирическая база исследования. Эмпирическое исследование проводилось в онлайн-формате с использованием сервиса для сбора данных Яндекс.Формы.

Совокупную выборку исследования составили 97 испытуемых (61 женщина, 36 мужчин). Возраст испытуемых варьирует от 23 до 43 лет ($M = 33,97$; $SD = 6,32$). Консультативный стаж изучаемых психологов находится в диапазоне от 1 до 21 года ($M = 9,57$; $SD = 5,99$), при этом преимущественным форматом работы для 52 психологов является онлайн-формат, для 45 специалистов – оффлайн-формат.

Научная новизна исследования состоит в разработке и эмпирической проверке теоретической модели личностных предикторов эмоционального интеллекта у психологов-консультантов.

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении научных представлений о структуре личностных предикторов эмоционального интеллекта в контексте помогающих профессий. Уточнена роль эмпатии, алекситимии, усталости от сострадания и компонентов

ценностно-смысловой сферы личности в предикции уровня эмоционального интеллекта у психологов-консультантов.

Практическая значимость исследования. Разработаны психологические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта у психологов-консультантов, которые могут быть внедрены в программы повышения квалификации и супервизии. Выявленные личностные предикторы могут позволить прогнозировать риск снижения эмоционального интеллекта у психологов-консультантов и своевременно организовывать психопрофилактические мероприятия в государственных учреждениях (центры социального обслуживания населения, учреждения системы МЧС России и др.).

Опыт апробации результатов исследования. По теме магистерского исследования опубликованы следующие работы:

– Аксенова Д.С., Малюченко Г.Н. Анализ современных концепций, раскрывающих личностные аспекты, значимые для становления психолога-консультанта // Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент : Материалы XV ежегодной научно-практической конференции молодых ученых факультета психологии (21 февраля 2025 г., Саратов). – Саратов, 2025. – С. 101–104.

– Аксенова Д.С., Малюченко Г.Н. Личностные факторы, способствующие высокой выраженности эмоционального интеллекта у психологов-консультантов // Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент : Материалы XVI ежегодной научно-практической конференции молодых ученых факультета психологии (19 февраля 2026 г., Саратов). – Саратов, 2026 (в печати).

Основная часть. Обобщая результаты проведенного нами теоретического исследования, можно сформулировать следующие выводы:

1. Сопоставление отечественных и зарубежных концепций эмоционального интеллекта показало, что в современной психологии не сложилось единого понимания этого конструкта. В моделях способностей

(П. Сэловей, Дж. Майер, Д. Карузо; Д. В. Люсин) эмоциональный интеллект определяется как когнитивная способность к переработке эмоциональной информации, тогда как смешанные модели (Д. Гоулман; Р. Бар-Он) включают в него также личностные черты и социальные умения. Несмотря на сохраняющуюся методологическую разнородность, накопленные данные подтверждают применимость этого конструкта в области психологического консультирования. В настоящей работе эмоциональный интеллект понимается как способность, а личностные характеристики вынесены в разряд его возможных предикторов.

2. Деятельность психолога-консультанта протекает в условиях постоянной включенности в переживания клиентов, высокой неопределенности каждой встречи и необходимости удерживать одновременно эмпатическое вчувствование и профессиональную позицию. Такой характер труда требует от специалиста умения распознавать, осмысливать и регулировать эмоциональные состояния – собственные и обратившегося за помощью. Когда личностных ресурсов для совладания с этими требованиями недостает, возрастает опасность выгорания и усталости от сострадания. Сказанное обосновывает необходимость поиска личностных характеристик, позволяющих предсказывать уровень эмоционального интеллекта и опосредующих устойчивость консультанта к профессиональным стрессам.

3. Проведенный теоретический анализ позволил обосновать выбор пяти личностных характеристик в качестве возможных предикторов эмоционального интеллекта у психологов-консультантов. Эмпатические способности и интернальный локус контроля, по всей видимости, способствуют его развитию; алекситимия и выраженная усталость от сострадания, напротив, ограничивают его полноценное функционирование. Ценностные ориентации в зависимости от своего содержания могут либо направлять развитие эмоционального интеллекта, либо ослаблять его.

По результатам проведенного нами эмпирического исследования можно сделать следующие выводы:

1. Корреляционный анализ позволил установить статистически значимые связи общего уровня эмоционального интеллекта с рядом личностных характеристик. Положительные связи обнаружены с общим показателем эмпатии, ее рациональным, эмоциональным каналами, идентификацией и проникающей способностью, а также с ценностями «помощь людям», «познание», «общение» и общей интернальностью. Отрицательные связи зафиксированы с общим уровнем алекситимии, трудностями идентификации и описания чувств, усталостью от сострадания, профессиональной деформацией и ценностями «материальный достаток» и «социальный статус».

2. По результатам множественного регрессионного анализа построена модель, включающая четыре предиктора, которые в совокупности объясняют 55% дисперсии эмоционального интеллекта. Эмпатия ($\beta = 0,31$, $p < 0,001$) и ценность «помощь людям» ($\beta = 0,22$, $p = 0,017$) положительно предсказывают его уровень, тогда как алекситимия ($\beta = -0,28$, $p < 0,001$) и – на уровне статистической тенденции – ценность «социальный статус» ($\beta = -0,19$, $p = 0,060$) связаны с его снижением. Остальные переменные, продемонстрировавшие значимые корреляции, не вошли в итоговую модель, что позволяет предполагать опосредованный характер их связи с эмоциональным интеллектом.

3. С опорой на полученные результаты разработаны психологические рекомендации, адресованные самим специалистам и пригодные для самостоятельного применения. Они направлены на совершенствование осознанной, регулируемой эмпатии, развитие эмоциональной осознанности для снижения выраженности неклинической алекситимии, коррекцию ценностных ориентаций в сторону усиления альтруистической направленности, а также на профилактику усталости от сострадания и укрепление интернального локуса контроля. Включенные в рекомендации техники опираются на выявленные предикторы и могут быть встроены в

программы профессиональной подготовки, супервизии и повседневную практику самоподдержки специалистов.

Заклучение. Настоящее исследование было направлено на выявление личностных предикторов эмоционального интеллекта у психологов-консультантов. В ходе теоретического анализа научной литературы рассмотрены основные отечественные и зарубежные концепции эмоционального интеллекта, описаны социально-психологические особенности консультативной деятельности, предъявляющие повышенные требования к способности специалиста распознавать и регулировать эмоциональные состояния (собственные и других людей), и обоснован выбор пяти личностных характеристик в качестве возможных предикторов эмоционального интеллекта: эмпатических способностей, алекситимии, усталости от сострадания, локуса контроля и ценностных ориентаций.

Эмпирическая проверка гипотез позволила получить следующие результаты. Основная гипотеза исследования подтвердилась частично: эмпатические способности и ценностная ориентация «помощь людям» вошли в итоговую регрессионную модель как предикторы, способствующие развитию эмоционального интеллекта. Ценности «познание» и «общение» значимо коррелируют с эмоциональным интеллектом, однако самостоятельного вклада в его предсказание не вносят — их влияние, по-видимому, опосредуется другими переменными.

Дополнительная гипотеза также подтвердилась частично: алекситимия и ценностная ориентация «социальный статус» выступили предикторами, препятствующими развитию эмоционального интеллекта. При этом для ценности «социальный статус» зафиксирована лишь статистическая тенденция к предикции низкой выраженности эмоционального интеллекта.

В совокупности выявленные предикторы объясняют 55% дисперсии эмоционального интеллекта у психологов-консультантов.

Проведенное исследование имеет ряд ограничений. Во-первых, объем выборки ($N = 97$) достаточен для применения регрессионного анализа, но не

позволяет провести более дробный сравнительный анализ, например, по подгруппам с разным консультативным стажем или психологическими подходами. Во-вторых, выборка неоднородна по полу и возрасту, что могло повлиять на характер обнаруженных связей. В-третьих, все использованные методики относятся к самоотчетным, что вносит в данные долю субъективности, связанную с особенностями самооценки респондентов.

Перспективы дальнейшего исследования нам видятся следующим образом. Целесообразно проведение лонгитюдного исследования, которое позволило бы проследить динамику эмоционального интеллекта и личностных качеств по мере профессионального становления психологов-консультантов. Также представляет интерес сравнительный анализ специалистов, работающих в различных психологических подходах, поскольку особенности теоретической подготовки и практических техник могут по-разному влиять на развитие эмоционального интеллекта.

Наконец, самостоятельной задачей является разработка и апробация тренинговых программ, направленных на развитие эмоционального интеллекта в контексте профессиональной социализации психологов-консультантов, с опорой на выявленные в настоящем исследовании предикторы его развития и предложенные психологические рекомендации.