

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра общей и консультативной психологии  
наименование кафедры

**Роль личностно-эмоциональных факторов в просоциальной  
деятельности волонтеров (консультативный аспект)**

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
МАГИСТРА

студента (ки) 2 курса 264 группы

направления  
(специальности) 37.04.01 «Психология»  
код и наименование направления (специальности)

факультета психологии  
наименование факультета, института, колледжа

Бевзенко Григория Андреевича  
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель  
(руководитель)

д. психол. н., доцент  
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.В. Фролова  
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д. психол. н., доцент  
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.В. Фролова  
инициалы, фамилия

Саратов, 2026

## **ВВЕДЕНИЕ**

Добровольческая деятельность занимает всё более значимое место в современном российском обществе. Волонтерство как форма просоциальной активности охватывает широкий спектр социальных практик и является важным механизмом поддержания социальной сплочённости, формирования гражданского общества и психологического благополучия участников. Вместе с тем высокий уровень эмоционального выгорания среди добровольцев и нехватка научно обоснованных программ психологического сопровождения определяют актуальность настоящего исследования.

**Актуальность** данного исследования обусловлена стремительным ростом волонтерского движения в России и одновременно высоким уровнем эмоционального выгорания среди добровольцев. Несмотря на разработанность зарубежной теоретической базы (функциональная теория мотивации Клари и Снайдера, теория самодетерминации Деси и Райана), отечественные прикладные разработки в области консультативной поддержки волонтеров носят фрагментарный характер. Данное исследование восполняет данный пробел, предлагая эмпирически обоснованную систему психологического сопровождения волонтеров, учитывающую их личностно-эмоциональный профиль.

Настоящая работа рассматривает личностно-эмоциональные факторы как систему взаимосвязанных детерминант просоциальной деятельности, включающую мотивационно-эмоциональное ядро (эмпатия, эмоциональный интеллект, альтруистическая направленность), ресурсные характеристики (самоэффективность, эмоциональная регуляция) и ценностно-смысловые основания. Работа реализована в рамках консультативной психологии и направлена на разработку эмпирически обоснованной системы психологического сопровождения волонтеров, учитывающей их личностно-эмоциональный профиль.

**Целью** настоящего исследования — теоретически обосновать и эмпирически изучить личностно-эмоциональные факторы просоциальной

деятельности волонтеров и разработать рекомендации по их учёту в психологическом консультировании.

**Объект** — просоциальная деятельность волонтеров как психологический феномен.

**Предмет** — личностно-эмоциональные факторы, детерминирующие просоциальную деятельность волонтеров, и их проявления в контексте психологического консультирования.

**Общая гипотеза исследования:** просоциальная деятельность волонтеров взаимосвязана с комплексом личностно-эмоциональных факторов — эмпатией, эмоциональным интеллектом, альтруистической направленностью и самоэффективностью.

**Частная гипотеза:** между уровнем эмоционального выгорания и просоциальной мотивацией волонтеров существует значимая отрицательная взаимосвязь, опосредованная стратегиями эмоциональной регуляции.

**Задачи**, решаемые в ходе данной работы:

- теоретический анализ отечественной и зарубежной литературы по проблемам просоциального поведения, волонтерства и личностно-эмоциональных детерминант добровольческой активности;
- систематизация теоретических концепций мотивации волонтерства и определение роли личностных и эмоциональных характеристик в структуре просоциальной деятельности;
- характеристика консультативного аспекта психологического сопровождения волонтеров: задачи, принципы, направления работы;
- подбор психодиагностического инструментария для эмпирического исследования личностно-эмоциональных факторов у действующих волонтеров;
- проведение эмпирического исследования личностно-эмоциональных факторов у действующих волонтеров и выявление их взаимосвязей с показателями просоциальной деятельности;
- интерпретация полученных результатов и формулирование выводов.

**Методы и методики исследования:** психологическое тестирование и методы математико-статистической обработки данных. Психологическое тестирование включало в себя следующие методики:

1. Экспресс-диагностика характерологических особенностей личности (ХОЛ) Т.В. Маталиной.
2. Шкала просоциальности подростков (ШПП) Дж. Капраро (адаптация С.В. Ланцовой, П.А. Кислякова, 2024).
3. Методика исследования просоциального поведения (ИПроП) Д.В. Сочивко, С.К. Бондыревой (2019).

Для обработки результатов использовалась математико-статистическая программа IBM SPSS Statistics.

В ходе написания теоретической части исследования были проанализированы труды отечественных и зарубежных учёных, посвящённые проблемам просоциального поведения, мотивации волонтерства, эмпатии, эмоционального интеллекта и выгорания (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Л.И. Анцыферова, C.D. Batson, E.G. Clary, M. Snyder, E.L. Deci, R.M. Ryan, P. Salovey, J.D. Mayer, D. Goleman, C. Maslach и др.).

Работа основана на принципах системного и деятельностного подходов (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн), функциональной теории мотивации волонтерства (E.G. Clary, M. Snyder), теории самодетерминации (E.L. Deci, R.M. Ryan), концепциях эмоционального интеллекта (P. Salovey, J.D. Mayer; D. Goleman) и эмоционального выгорания (C. Maslach), системном подходе к исследованию психологических явлений. Также в процессе исследования применялись методы анализа и синтеза, научной абстракции, дедукции и индукции, сравнения и сопоставления.

Научная новизна исследования состоит в том, что впервые проведён комплексный анализ личностно-эмоциональных факторов просоциальной деятельности волонтеров-подростков во взаимосвязи с задачами психологического консультирования; разработана система дифференцированного психологического сопровождения добровольцев.

Результаты данной научно-исследовательской работы были апробированы в следующих публикациях: «Личностно-эмоциональные факторы просоциальной деятельности подростков-волонтеров: теоретический обзор» в сборнике материалов XVI ежегодной научно-практической конференции молодых ученых факультета психологии «Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент» (Саратов, 2026).

Выпускная квалификационная работа магистра представлена введением, теоретической и эмпирической главами, заключением, списком литературы и приложениями.

### **Основное содержание работы**

Во введении к работе обозначаются актуальность, цель, объект, предмет, задачи, теоретическая основа исследования, научная новизна и гипотезы исследования.

**В первой главе** в результате проведенного теоретического исследования раскрыто понятие просоциального поведения и волонтерства, систематизированы теоретические концепции мотивации добровольческой деятельности, охарактеризована система личностно-эмоциональных факторов просоциальной активности. Установлено, что волонтерство образует полимотивационный феномен, детерминируемый мотивационно-эмоциональным ядром (эмпатия, эмоциональный интеллект, альтруизм), ресурсными характеристиками (самоэффективность, эмоциональная регуляция) и ценностно-смысловыми основаниями. Консультативный аспект сопровождения волонтеров определяется как самостоятельное направление практики, требующее интеграции гуманистического, экзистенциального, когнитивно-поведенческого и нарративного подходов. Определены задачи, принципы и основные направления консультативной работы с данной группой клиентов.

**Во второй главе** проведено эмпирическое исследование на выборке из 60 подростков-школьников (30 волонтеров и 30 неволонтеров). Применялись

три стандартизированных инструмента: методика ХОЛ, Шкала просоциальности подростков (ШПП) и методика ИПроП. Сравнительный анализ с помощью t-критерия Стьюдента и корреляционный анализ Спирмена показали значимые различия по большинству показателей: волонтеры превосходят неволонтеров по просоциальности, просоциальным чувствам, эмпатии ( $p < 0,01$ ) и альтруизму ( $p < 0,01$ ); неволонтеры — по нарциссизму, социальной тревожности, инфантилизму и манипулятивизму ( $p < 0,01$ ). Выявлено, что экстраверсия выступает значимым позитивным предиктором просоциальности в обеих группах, нейротизм — её негативным предиктором. На основе результатов разработаны методические рекомендации по пяти направлениям: психодиагностическому, профилактическому, развивающему, коррекционному и организационному.

### **Выводы по результатам эмпирического исследования**

Проведённое эмпирическое исследование позволяет сделать вывод о том, что выдвинутые гипотезы подтвердились.

1. Подтверждена первая гипотеза: просоциальная деятельность волонтеров взаимосвязана с комплексом личностно-эмоциональных факторов. Волонтеры значимо превосходят неволонтеров по просоциальности, эмпатии и альтруизму ( $p < 0,01$ ), что свидетельствует о системной просоциальной направленности их личности.

2. Личностный профиль неволонтеров характеризуется достоверно более высокими показателями нарциссизма, социальной тревожности, инфантилизма и манипулятивизма ( $p < 0,01$ ), что образует психологическую конфигурацию, препятствующую вовлечённости в добровольческую деятельность.

3. Более высокий нейротизм волонтеров в сочетании с выраженной просоциальностью указывает на повышенную эмоциональную чувствительность данной группы и риск эмоционального выгорания.

Корреляционный анализ выявил нейротизм как устойчивый негативный предиктор просоциальности в обеих группах ( $r_s = -0,687$  и  $-0,612$ ,  $p < 0,01$ ).

4. Экстраверсия является значимым позитивным предиктором просоциальности в обеих группах ( $r_s = 0,696$ – $0,720$  у волонтеров;  $r_s = 0,629$ – $0,657$  у неволонтеров,  $p < 0,01$ ). В группе волонтеров обнаружена специфическая связь нейротизма с инфантилизмом ( $r_s = 0,373$ ,  $p < 0,05$ ), указывающая на группу риска среди добровольцев.

5. Полученные данные создают эмпирическое основание для разработки дифференцированных программ психологического сопровождения: подростки с высоким нейротизмом и выраженной эмпатией составляют группу риска по выгоранию и нуждаются в специальной профилактической работе.

6. Размер эффекта по ключевым шкалам ( $d$  Коэна  $\geq 0,8$ ) свидетельствует о высокой практической значимости выявленных различий, подтверждая реальную, а не только статистическую дифференцирующую роль личностно-эмоциональных факторов.

Полученные результаты полностью согласуются с функциональной теорией мотивации волонтерства Клари и Снайдера, гипотезой «эмпатия — альтруизм» Батсона, а также с теорией самодетерминации Деси и Райана, что подтверждает теоретическую обоснованность настоящего исследования и возможность его интеграции в международный научный контекст.

7. Диагностика с применением методик ХОЛ, ШПП и ИПроП позволяет создавать индивидуализированные психологические профили участников волонтерских программ и выстраивать дифференцированное консультативное сопровождение, ориентированное на профилактику выгорания и развитие просоциального потенциала.

### **Заключение**

В заключении настоящей работы можно констатировать, что проведенное исследование достигло поставленной цели и решило все задачи.

Был осуществлён комплексный теоретический анализ личностно-эмоциональных детерминант просоциальной деятельности волонтеров; систематизированы концепции мотивации добровольчества; охарактеризован консультативный аспект сопровождения волонтеров; проведено эмпирическое исследование на выборке подростков-школьников; выявлены значимые межгрупповые различия и корреляционные связи; разработаны методические рекомендации для психологов-консультантов.

Практическая значимость результатов исследования состоит в разработке трёхэтапной системы психодиагностического сопровождения волонтерских программ, а также комплекса рекомендаций по профилактике выгорания и развитию просоциальных компетенций подростков. Результаты могут быть включены в содержание курсов по психологии помогающих профессий и психологическому консультированию в высшей школе.

К ограничениям исследования относятся: относительно небольшой объём выборки ( $n=60$ ); кросс-секционный дизайн, не позволяющий установить причинно-следственные связи; ограниченность выборки учащимися одного региона и одного возрастного диапазона.

К перспективам исследования относятся: лонгитюдное исследование динамики личностно-эмоциональных характеристик в процессе волонтерской деятельности; сравнительный анализ волонтеров разных возрастных групп; разработка и апробация программы психологического сопровождения с последующей оценкой эффективности; изучение медирующей роли эмоциональной регуляции в соотношении нейротизма и риска выгорания.