

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СОЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ШКОЛЕ И УЧЕНИИ В
РАЗНЫХ ГРУППАХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 442 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Цитко Дарья Андреевны

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент

Е.Е. Бочарова

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов 2026

ВВЕДЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа посвящена исследованию социальных представлений о школе и учебной деятельности у различных участников образовательного процесса: учащихся разных возрастных групп, педагогов и родителей.

Актуальность исследования обусловлена изменениями в современной системе образования, ростом учебной нагрузки, цифровизацией образовательной среды и повышением уровня психоэмоционального напряжения у всех субъектов образовательных отношений. Социальные представления о школе и учении оказывают значительное влияние на учебную мотивацию, эмоциональное состояние обучающихся и характер взаимодействия между участниками образовательного процесса.

Цель исследования — изучить социальные представления о школе и учении в разных группах участников образовательного процесса.

Объект исследования — социальные представления о школе и учении. Предмет исследования — особенности проявления социальных представлений у учащихся, родителей и учителей.

В соответствии с целью были поставлены следующие задачи: анализ теоретических подходов к изучению социальных представлений; рассмотрение актуальных исследований представлений о школе и учении; проведение эмпирического исследования; анализ и интерпретация полученных результатов; разработка практических рекомендаций.

Теоретико-методологическую основу работы составили теория социальных представлений С. Московичи, структурный подход Ж.-К. Абрика, а также труды отечественных и зарубежных исследователей в области социальной и педагогической психологии.

В исследовании использовались методы анкетирования, полуструктурированного интервью, свободных ассоциаций, проективные

методики, контент-анализ, а также количественные и качественные методы обработки данных.

Эмпирическое исследование проводилось на базе средней общеобразовательной школы № 54 имени И. А. Евтеева г. Саратова. В исследовании приняли участие учащиеся начальной, средней и старшей школы, педагоги и родители.

Глава 1. Теоретические основы формирования представлений о школе и обучении в разных группах участников образовательного процесса в отечественной и зарубежной психологии

Первая глава диссертации направлена на исследование основ теории социальных представлений применительно к образовательному процессу, с особым вниманием к восприятию школы различными категориями участников: учениками, педагогами, родителями и обществом в целом. Основная цель заключается в выявлении механизмов и факторов, влияющих на формирование социальных представлений о школе и образовании, а также их воздействие на образовательные практики и взаимоотношения внутри учебных заведений.

1.1. Феноменология социальных представлений

Раздел посвящен рассмотрению природы социальных представлений (СП), введенных французским психологом Сержем Московичи. Согласно его концепции, СП представляют собой совокупность общедоступных знаний, верований и символов, разделяемых группой людей и служащих основой для восприятия мира и адаптации к нему. Таким образом, школа выступает важнейшим элементом общественных установок и стереотипов, оказывая непосредственное влияние на воспитание, обучение и социализацию.

Этапы формирования социальных представлений:

- Объективация: превращение абстрактных идей в конкретные символы и объекты, доступные пониманию широкой аудитории. Образ школы

формируется через визуальные и культурные репрезентации, такие как учебные заведения, педагоги, учащиеся.

- Закрепление: фиксация конкретных образов и символов в общественном сознании, придающее устойчивость и стабильность представлениям.
- Натурализация: восприятие созданных представлений как естественного и неизбежного явления.

Приводится аргумент, что СП активно участвуют в формировании индивидуальной и коллективной идентичности, способствуя созданию и поддержанию единства внутри группы, однако одновременно могут вызывать разногласия и конфликты среди представителей разных категорий участников образовательного процесса.

Также рассматривается связь социальных представлений с социальными действиями и нормами поведения. Индивиды склонны действовать согласно своим представлениям о мире, что оказывает прямое влияние на успеваемость, вовлеченность в учебный процесс и социальную адаптацию учащихся.

Далее представлены эмпирические наблюдения, показывающие, насколько сильно личные ожидания и социальные нормы воздействуют на успех образовательного процесса. Для иллюстрации приводятся примеры, демонстрирующие различия в восприятии школы представителями разных поколений и культурных слоев населения.

Функции социальных представлений

Рассматриваются пять базовых функций СП, сформулированных Московичи и развитых последующими исследователями:

- Познавательная: организация и систематизация информации о школе, формирование первичных ориентиров для учеников и преподавателей.
- Ориентирующая: определение ролей и ожиданий участников образовательного процесса, задавая рамки приемлемого поведения и норм взаимодействия.
- Оправдывающая: легитимизация существующих социальных порядков и статус-кво.

- Коммуникативная: обеспечение единого языка коммуникации и взаимопонимания между учащимися, педагогами и родителями.
- Идентифицирующая: укрепление коллективной идентичности через участие в общих ритуалах и практиках, связанных со школой.

Каждая из этих функций имеет важное значение для поддержания устойчивости и продуктивности образовательного пространства, обеспечивая координацию действий и солидарность между различными сторонами.

Дальнейшие разработки в области социальных представлений

В частности, изучается концепция французского психолога Жана-Клода Абрика, предложившего концепцию структуры социальных представлений.

Его идеи выделяют два уровня СП:

- Ядро: центральный элемент, состоящий из наиболее значимых, устоявшихся и распространенных взглядов, касающихся сущности объекта представления (например, базовые понятия о целях и функциях школы).
- Периферия: более гибкий уровень, зависящий от личного опыта, культурного окружения и специфики ситуации.

Эта структура помогает объяснить, почему некоторые представления остаются неизменными длительное время, тогда как другие подвержены быстрым изменениям. Этот подход применяется к различным категориям участников образовательного процесса, позволяя выявить сходства и различия в восприятии школы.

Методы изучения социальных представлений

Используются разнообразные методы, включая качественные интервью, контент-анализ письменных документов и нарративные техники. Приводится подробный разбор методов анализа символического аспекта культуры, выделяя роль символизма в передаче ценностей и традиций, важных для понимания образа школы.

Отмечены важные аспекты методологии исследований, позволяющие учесть многообразие точек зрения и вариабельность восприятия учебного заведения среди различных целевых аудиторий.

Практические выводы и рекомендации

Подводя итог, утверждается, что сформированные социальные представления о школе существенно влияют на качество образования и удовлетворённость всех сторон образовательного процесса. Необходимо учитывать разнообразие подходов и мнений, стимулируя диалог и сотрудничество между учащимися, преподавателями и семьями, создавая благоприятные условия для реализации потенциала каждого участника.

Предлагается внедрять мероприятия, направленные на повышение осведомленности участников о механизмах формирования и влияния социальных представлений, что позволит снизить напряжение и повысить эффективность образовательного процесса.

В заключении подчёркивается необходимость дальнейших междисциплинарных исследований в области социальных представлений, направленных на улучшение условий обучения и воспитания подрастающего поколения.

1.2. Актуальные направления в изучении представлений о школе и учении в разных группах участников образовательного процесса

Рассматривается важная роль социальных представлений (СП) в педагогической психологии и социологии образования, поскольку они непосредственно влияют на мотивацию, успеваемость и эмоциональное состояние учащихся, а также на эффективность взаимодействия между педагогами, родителями и администраторами школ.

Основные моменты:

- Современные исследования показывают, что представления о школе формируются в результате комплексного воздействия семейного воспитания, социальных взаимодействий и культурных традиций.

- Выделяются три главных теоретических подхода к изучению социальных представлений о школе:

Социокультурная теория Л.С. Выготского, подчёркивающая роль социального взаимодействия и культурной среды в развитии представлений о школе. Теория когнитивного развития Жана Пиаже, объясняющая различия в восприятии школы в зависимости от возраста и стадий интеллектуального развития. Теория социального обучения Альберта Бандуры, подчёркивающая важность примера взрослых и окружающей обстановки в формировании установок и ценностей.

Эмпирические исследования указывают на наличие существенных различий в представлениях о школе у различных групп участников образовательного процесса:

- Дети младшего школьного возраста видят школу как источник знаний, дружбы и поддержки.
- Старшеклассники часто сталкиваются с тревожностью и неуверенностью, связанными с предстоящими экзаменами и выбором будущей профессии.
- Педагоги рассматривают школу как пространство профессиональной самореализации, но переживают стресс и недовольство изменениями в образовательной системе.
- Родители ассоциируют школу с радостными воспоминаниями детства, дружескими контактами и интересом к развитию своих детей.

Проведённый анализ показал, что ядро социальных представлений отличается у разных групп участников и зависит от их жизненного опыта и потребностей. Таблицы наглядно демонстрируют эти различия и позволяют сделать вывод о важности учёта индивидуальных особенностей и возрастной динамики в работе с учащимися.

Глава 2 посвящена эмпирическому исследованию социальных представлений о школе и процессе обучения у различных групп

участников образовательного процесса: учащихся начального, среднего и старшего звена, учителей и родителей.

2.1. Организация и методы исследования

Исследование осуществлялось среди пяти групп участников: младших школьников, подростков, старшеклассников, педагогов и родителей. Использовались следующие методы сбора данных:

- Анкетирование: Сбор информации о взглядах и отношениях к школе и учебе.
- Полуструктурированные интервью: Глубокий анализ мнений и переживаний.
- Метод свободных ассоциаций: Определение распространённых реакций на тему школы.
- Контент-анализ: Анализ письменных высказываний и публикаций.

Применялись как количественные, так и качественные методы анализа данных, включая статистику и тематический анализ текста.

2.2. Результаты исследования и их обсуждение

Результаты продемонстрировали существенные различия в социальных представлениях о школе среди разных групп участников:

- Учащиеся начальной школы: Преимущественно позитивные представления о школе, ассоциируемые с радостью, знанием и дружбой.
- Учащиеся среднего звена: Появляется большее количество отрицательных эмоций, усиливается стрессовое восприятие школы из-за увеличения нагрузок и экзаменационных испытаний.
- Старшеклассники: Рациональное и прагматичное отношение к школе, основанное на стремлении подготовиться к будущим экзаменам и карьере.
- Учителя: Положительное отношение к своему труду, но отмечают недостатки системы образования и низкую оплату труда.
- Родители: Видят школу важной частью жизни ребёнка, но беспокоятся о качестве образования и будущности своих детей.

Был сделан вывод о том, что каждый участник образовательного процесса воспринимает школу по-разному, что определяет их отношение к образовательному процессу и влияет на общий климат в школе.

2.3. Рекомендации по оптимизации образовательного процесса

Основываясь на результатах исследования, предлагаются следующие рекомендации:

- Повышение мотивации учащихся путём создания положительных социальных представлений о школе.
- Оптимизация критериев оценивания, включение различных форм проверки знаний и поощрение творчества.
- Улучшение качества педагогического взаимодействия, помочь родителям в понимании нужд и интересов их детей.
- Создание условий профилактики эмоционального выгорания у педагогов и учащихся.
- Совершенствование системы профессиональной ориентации учащихся.

Заключение второго раздела подчеркивает, что для полноценной реализации рекомендаций необходима активная работа всех участников образовательного процесса, учитывая возрастные и статусные особенности восприятия школы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведённое исследование социальных представлений о школе и обучении дало ценные результаты, раскрывающие особенности восприятия

образовательного процесса разными участниками: учащимися, педагогами и родителями. Изучены теоретические основания и современные научные подходы, позволившие составить целостное представление о социальных представлениях в образовательной среде. Эмпирические данные подтвердили, что социальные представления различаются у разных групп участников, и выявлены факторы, влияющие на их формирование. Результаты исследования станут основанием для практических рекомендаций по оптимизации образовательного процесса и улучшению качества образования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Книги и учебные пособия

Однотомные издания

1. Андреева, Г. М. Психология социального познания: Словарь по социальной психологии; Учеб. пособ. / Г. М. Андреева. - М.: Аспект-пресс, 2004. - 288 с.
2. Воловикова, И. М., Мустафина, Л. Ш. Структура социальных представлений российской молодежи. Психологические проблемы современного российского общества, Изд-во «Институт психологии РАН». 2012. – с.575
3. Донцов, А. И., Емельянова, Т. П. Концепция социальных представлений в современной французской психологии. Изд-во МГУ. 1987. – 232с.
4. Емельянова, Т. П. Разработка понятия социального представления — новый этап в развитии концептуального аппарата социальной психологии. Разработка понятий современной психологии Изд-во «Институт психологии РАН» , 2018. – С 379-400
5. Родионова, О. Г. Социально-психологические особенности представлений школьников, студентов педагогических специальностей и учителей о школе будущего. Известия ВГПУ, 2010. – 170 с.
6. Толстых, Н. Н., Тер-Аванесова, Н. В., Черняк, Н. А. Социальные представления о школе и обучении в разных группах участников образовательного процесса. Психологическая наука и образование, 2019. – С 5–15

Многотомные издания

7. Воробьева, Е. В., Горохов, С. В. Школа как институт социализации. Социальная психология развития: в 2 т. Часть 1: учебник для бакалавриата и магистратуры, Издательство Юрайт, 2017. - С 148—168
8. Московичи, С. От коллективных представлений к социальным. Вопр. социологии. – 1992. Т. 1. № 2. С.83-95.

Составные части документов

Статья из книги, сборника, продолжающегося или периодического издания

9. Баранова, В. А., Донцов, А. И. (2019). Коллективные воспоминания и культурная травма разных поколенческих групп. Социальная психология и общество, 10(2), 29—46. <https://doi.org/10.17759/sps.2019100204> (дата обращения: 22.12.2025)

10. Грибанов, Н. И., Герасимов, О. В. (2006). Рецензия на книгу Г. В. Акопова «Проблема сознания в Российской психологии» Российский психологический журнал, 2006 <https://cyberleninka.ru/article/n/retsenziya-na-knigu-g-v-akopova-problema-soznaniya-v-rossiyskoy-psihologii> (дата обращения: 14.12.2025)

11. Зашихина Инга Михайловна Почему культурно-историческая теория Льва Выготского актуальна сегодня? // Вестник Северного (Арктического) федерального университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2014. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pochemu-kulturno-istoricheskaya-teoriya-lva-vygotskogo-aktualna-segodnya> (дата обращения: 30.01.2026)

12. Нижегородцева, Н. В. (2016). История и современное состояние проблемы готовности к обучению. Ярославский педагогический вестник, (5). 2016 <https://cyberleninka.ru/article/n/istoriya-i-sovremennoe-sostoyanie-problemy-gotovnosti-k-obucheniyu> (дата обращения: 3.01.2026)

13. Панченко Татьяна Владимировна, Шиховцова Арина Борисовна Эмпирическое исследование познавательных и социальных мотивов учения детей младшего школьного возраста// Современная высшая школа: инновационный аспект. 2022. №3 (57). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/empiricheskoe-issledovanie-poznavatelnyh-i-sotsialnyh-motivov-ucheniya-detey-mladshego-shkolnogo-vozrasta> (дата обращения: 15.12.2025).

14. Харькова Д. Ю., Сафаргалина Э. И. Основы теории когнитивного развития пиаже // Colloquium-journal. 2019. №26 (50). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovy-teorii-kognitivnogo-razvitiya-piazhe> (дата обращения: 30.01.2026).

15. Ширяев Е. А. Эмпирическое исследование представления субъектов образовательного процесса об успешности обучения // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. 2016. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/empiricheskoe-issledovanie-predstavleniya-subektov-obrazovatelnogo-protsessa-ob-uspeshnosti-obucheniya> (дата обращения: 15.12.2025)

Электронные ресурсы

16. Борисов, Н. А. Феноменологическая модель анализа социальных представлений о смерти. Вестник РУДН. Серия: Философия, 2017 <https://cyberleninka.ru/article/n/fenomenologicheskaya-model-analiza-sotsialnyh-predstavleniy-o-smerti> (дата обращения: 2.01.2026)

17. Емельянова, Т. П., Дробышева, Т. В. Коллективные чувства в отношении значимых социальных явлений: сравнительный анализ групп студентов православных и светских вузов. Психологические исследования. – 2017. <http://psystudy.ru/index.php/num/2017v10n53/1427-emelyanova53.html> (дата обращения: 1.01.2026)

18. Нисская, А. К. (2019). Проблема перехода к обучению в школе. Обзор международных практик подготовки детей, организации преемственности образовательного содержания, взаимодействия родителей и образовательных организаций. СДО, 2019 <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-perehoda-k-obucheniyu-v-shkole-obzor-mezhdunarodnyh-praktik-podgotovki-detei-organizatsii-preemstvennosti-obrazovatelnogo> (дата обращения: 12.12.2025)

19. Полюшкевич, О. А. (2010). Символизация социальных представлений об общественных трансформациях: феноменология гендерных отличий. Аналитика культурологии, 2010 <https://cyberleninka.ru/article/n/simvolizatsiya-sotsialnyh-predstavleniy-obschestvennyh-transformatsiyah-fenomenologiya-gendernyh-otlichiy> (дата обращения: 15.12.2025)

20. Социальные представления. Большая российская энциклопедия
<https://bigenc.ru/c/sotsial-nye-predstavleniya-055d74> (дата обращения:
17.12.2025)

21. Теория социального обучения Альберта Бандуры — Рувики:
Интернет-энциклопедия
https://ru.ruviki.ru/wiki/Теория_социального_научения_Альберта_Бандуры
(дата обращения: 24.12.2025)