

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СОЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ШКОЛЕ И УЧЕНИИ В  
РАЗНЫХ ГРУППАХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 442 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Цитко Дарьи Андреевны**

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

Е.Е. Бочарова

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

\_\_\_\_\_

Р.М. Шамионов

Саратов 2026

## **ВВЕДЕНИЕ**

Выпускная квалификационная работа посвящена исследованию социальных представлений о школе и учебной деятельности у различных участников образовательного процесса: учащихся разных возрастных групп, педагогов и родителей.

Актуальность исследования обусловлена изменениями в современной системе образования, ростом учебной нагрузки, цифровизацией образовательной среды и повышением уровня психоэмоционального напряжения у всех субъектов образовательных отношений. Социальные представления о школе и учении оказывают значительное влияние на учебную мотивацию, эмоциональное состояние обучающихся и характер взаимодействия между участниками образовательного процесса.

Цель исследования — изучить социальные представления о школе и учении в разных группах участников образовательного процесса.

Объект исследования — социальные представления о школе и учении. Предмет исследования — особенности проявления социальных представлений у учащихся, родителей и учителей.

В соответствии с целью были поставлены следующие задачи: анализ теоретических подходов к изучению социальных представлений; рассмотрение актуальных исследований представлений о школе и учении; проведение эмпирического исследования; анализ и интерпретация полученных результатов; разработка практических рекомендаций.

Теоретико-методологическую основу работы составили теория социальных представлений С. Московичи, структурный подход Ж.-К. Абрика, а также труды отечественных и зарубежных исследователей в области социальной и педагогической психологии.

В исследовании использовались методы анкетирования, полуструктурированного интервью, свободных ассоциаций, проективные

методики, контент-анализ, а также количественные и качественные методы обработки данных.

Эмпирическое исследование проводилось на базе средней общеобразовательной школы № 54 имени И. А. Евтеева г. Саратова. В исследовании приняли участие учащиеся начальной, средней и старшей школы, педагоги и родители.

## **Глава 1. Теоретические основы формирования представлений о школе и учении в разных группах участников образовательного процесса в отечественной и зарубежной психологии**

Первая глава диссертации направлена на исследование основ теории социальных представлений применительно к образовательному процессу, с особым вниманием к восприятию школы различными категориями участников: учениками, педагогами, родителями и обществом в целом. Основная цель заключается в выявлении механизмов и факторов, влияющих на формирование социальных представлений о школе и образовании, а также их воздействие на образовательные практики и взаимоотношения внутри учебных заведений.

### **1.1. Феноменология социальных представлений**

Раздел посвящен рассмотрению природы социальных представлений (СП), введенных французским психологом Сержем Московичи. Согласно его концепции, СП представляют собой совокупность общедоступных знаний, верований и символов, разделяемых группой людей и служащих основой для восприятия мира и адаптации к нему. Таким образом, школа выступает важнейшим элементом общественных установок и стереотипов, оказывая непосредственное влияние на воспитание, обучение и социализацию.

Этапы формирования социальных представлений:

- **Объективация:** превращение абстрактных идей в конкретные символы и объекты, доступные пониманию широкой аудитории. Образ школы

формируется через визуальные и культурные репрезентации, такие как учебные заведения, педагоги, учащиеся.

- Закрепление: фиксация конкретных образов и символов в общественном сознании, придающее устойчивость и стабильность представлениям.
- Натурализация: восприятие созданных представлений как естественного и неизбежного явления.

Приводится аргумент, что СП активно участвуют в формировании индивидуальной и коллективной идентичности, способствуя созданию и поддержанию единства внутри группы, однако одновременно могут вызывать разногласия и конфликты среди представителей разных категорий участников образовательного процесса.

Также рассматривается связь социальных представлений с социальными действиями и нормами поведения. Индивиды склонны действовать согласно своим представлениям о мире, что оказывает прямое влияние на успеваемость, вовлеченность в учебный процесс и социальную адаптацию учащихся.

Далее представлены эмпирические наблюдения, показывающие, насколько сильно личные ожидания и социальные нормы воздействуют на успех образовательного процесса. Для иллюстрации приводятся примеры, демонстрирующие различия в восприятии школы представителями разных поколений и культурных слоев населения.

#### Функции социальных представлений

Рассматриваются пять базовых функций СП, сформулированных Московичи и развитых последующими исследователями:

- Познавательная: организация и систематизация информации о школе, формирование первичных ориентиров для учеников и преподавателей.
- Ориентирующая: определение ролей и ожиданий участников образовательного процесса, задавая рамки приемлемого поведения и норм взаимодействия.
- Оправдывающая: легитимизация существующих социальных порядков и статус-кво.

- Коммуникативная: обеспечение единого языка коммуникации и взаимопонимания между учащимися, педагогами и родителями.
- Идентифицирующая: укрепление коллективной идентичности через участие в общих ритуалах и практиках, связанных со школой.

Каждая из этих функций имеет важное значение для поддержания устойчивости и продуктивности образовательного пространства, обеспечивая координацию действий и солидарность между различными сторонами.

Дальнейшие разработки в области социальных представлений

В частности, изучается концепция французского психолога Жана-Клода Абрика, предложившего концепцию структуры социальных представлений.

Его идеи выделяют два уровня СП:

- Ядро: центральный элемент, состоящий из наиболее значимых, устоявшихся и распространенных взглядов, касающихся сущности объекта представления (например, базовые понятия о целях и функциях школы).
- Периферия: более гибкий уровень, зависящий от личного опыта, культурного окружения и специфики ситуации.

Эта структура помогает объяснить, почему некоторые представления остаются неизменными длительное время, тогда как другие подвержены быстрым изменениям. Этот подход применяется к различным категориям участников образовательного процесса, позволяя выявить сходства и различия в восприятии школы.

Методы изучения социальных представлений

Используются разнообразные методы, включая качественные интервью, контент-анализ письменных документов и нарративные техники. Приводится подробный разбор методов анализа символического аспекта культуры, выделяя роль символизма в передаче ценностей и традиций, важных для понимания образа школы.

Отмечены важные аспекты методологии исследований, позволяющие учесть многообразие точек зрения и вариабельность восприятия учебного заведения среди различных целевых аудиторий.

#### Практические выводы и рекомендации

Подводя итог, утверждается, что сформированные социальные представления о школе существенно влияют на качество образования и удовлетворённость всех сторон образовательного процесса. Необходимо учитывать разнообразие подходов и мнений, стимулируя диалог и сотрудничество между учащимися, преподавателями и семьями, создавая благоприятные условия для реализации потенциала каждого участника.

Предлагается внедрять мероприятия, направленные на повышение осведомленности участников о механизмах формирования и влияния социальных представлений, что позволит снизить напряжение и повысить эффективность образовательного процесса.

В заключении подчёркивается необходимость дальнейших междисциплинарных исследований в области социальных представлений, направленных на улучшение условий обучения и воспитания подрастающего поколения.

### **1.2. Актуальные направления в изучении представлений о школе и учении в разных группах участников образовательного процесса**

Рассматривается важная роль социальных представлений (СП) в педагогической психологии и социологии образования, поскольку они непосредственно влияют на мотивацию, успеваемость и эмоциональное состояние учащихся, а также на эффективность взаимодействия между педагогами, родителями и администраторами школ.

Основные моменты:

- Современные исследования показывают, что представления о школе формируются в результате комплексного воздействия семейного воспитания, социальных взаимодействий и культурных традиций.

- Выделяются три главных теоретических подхода к изучению социальных представлений о школе:

Социокультурная теория Л.С. Выготского, подчёркивающая роль социального взаимодействия и культурной среды в развитии представлений о школе. Теория когнитивного развития Жана Пиаже, объясняющая различия в восприятии школы в зависимости от возраста и стадий интеллектуального развития. Теория социального научения Альберта Бандуры, подчёркивающая важность примера взрослых и окружающей обстановки в формировании установок и ценностей.

Эмпирические исследования указывают на наличие существенных различий в представлениях о школе у различных групп участников образовательного процесса:

- Дети младшего школьного возраста видят школу как источник знаний, дружбы и поддержки.
- Старшеклассники часто сталкиваются с тревожностью и неуверенностью, связанными с предстоящими экзаменами и выбором будущей профессии.
- Педагоги рассматривают школу как пространство профессиональной самореализации, но переживают стресс и недовольство изменениями в образовательной системе.
- Родители ассоциируют школу с радостными воспоминаниями детства, дружескими контактами и интересом к развитию своих детей.

Проведённый анализ показал, что ядро социальных представлений отличается у разных групп участников и зависит от их жизненного опыта и потребностей. Таблицы наглядно демонстрируют эти различия и позволяют сделать вывод о важности учёта индивидуальных особенностей и возрастной динамики в работе с учащимися.

**Глава 2 посвящена эмпирическому исследованию социальных представлений о школе и процессе обучения у различных групп**

**участников образовательного процесса: учащихся начального, среднего и старшего звена, учителей и родителей.**

## **2.1. Организация и методы исследования**

Исследование осуществлялось среди пяти групп участников: младших школьников, подростков, старшеклассников, педагогов и родителей. Использовались следующие методы сбора данных:

- Анкетирование: Сбор информации о взглядах и отношениях к школе и учебе.
- Полуструктурированные интервью: Глубокий анализ мнений и переживаний.
- Метод свободных ассоциаций: Определение распространённых реакций на тему школы.
- Контент-анализ: Анализ письменных высказываний и публикаций.

Применялись как количественные, так и качественные методы анализа данных, включая статистику и тематический анализ текста.

## **2.2. Результаты исследования и их обсуждение**

Результаты продемонстрировали существенные различия в социальных представлениях о школе среди разных групп участников:

- Учащиеся начальной школы: Преимущественно позитивные представления о школе, ассоциируемые с радостью, знанием и дружбой.
- Учащиеся среднего звена: Появляется большее количество отрицательных эмоций, усиливается стрессовое восприятие школы из-за увеличения нагрузок и экзаменационных испытаний.
- Старшеклассники: Рациональное и прагматичное отношение к школе, основанное на стремлении подготовиться к будущим экзаменам и карьере.
- Учителя: Положительное отношение к своему труду, но отмечают недостатки системы образования и низкую оплату труда.
- Родители: Видят школу важной частью жизни ребёнка, но беспокоятся о качестве образования и будущем своих детей.



Был сделан вывод о том, что каждый участник образовательного процесса воспринимает школу по-разному, что определяет их отношение к образовательному процессу и влияет на общий климат в школе.

### **2.3. Рекомендации по оптимизации образовательного процесса**

Основываясь на результатах исследования, предлагаются следующие рекомендации:

- Повышение мотивации учащихся путём создания положительных социальных представлений о школе.
- Оптимизация критериев оценивания, включение различных форм проверки знаний и поощрение творчества.
- Улучшение качества педагогического взаимодействия, помощь родителям в понимании нужд и интересов их детей.
- Создание условий профилактики эмоционального выгорания у педагогов и учащихся.
- Совершенствование системы профессиональной ориентации учащихся.

Заключение второго раздела подчеркивает, что для полноценной реализации рекомендаций необходима активная работа всех участников образовательного процесса, учитывая возрастные и статусные особенности восприятия школы.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Проведённое исследование социальных представлений о школе и учении дало ценные результаты, раскрывающие особенности восприятия

образовательного процесса разными участниками: учащимися, педагогами и родителями. Изучены теоретические основания и современные научные подходы, позволившие составить целостное представление о социальных представлениях в образовательной среде. Эмпирические данные подтвердили, что социальные представления различаются у разных групп участников, и выявлены факторы, влияющие на их формирование. Результаты исследования станут основанием для практических рекомендаций по оптимизации образовательного процесса и улучшению качества образования.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

### **Книги и учебные пособия**

#### ***Однотомные издания***

1. Андреева, Г. М. Психология социального познания: Словарь по социальной психологии; Учеб. пособ. / Г. М. Андреева. - М.: Аспект-пресс, 2004. - 288 с.

2. Воловикова, И. М., Мустафина, Л. Ш. Структура социальных представлений российской молодежи. Психологические проблемы современного российского общества, Изд-во «Институт психологии РАН». 2012. – с.575

3. Донцов, А. И., Емельянова, Т. П. Концепция социальных представлений в современной французской психологии. Изд-во МГУ. 1987. – 232с.

4. Емельянова, Т. П. Разработка понятия социального представления — новый этап в развитии концептуального аппарата социальной психологии. Разработка понятий современной психологии Изд-во «Институт психологии РАН» , 2018. – С 379-400

5. Родионова, О. Г. Социально-психологические особенности представлений школьников, студентов педагогических специальностей и учителей о школе будущего. Известия ВГПУ, 2010. – 170 с.

6. Толстых, Н. Н., Тер-Аванесова, Н. В., Черняк, Н. А. Социальные представления о школе и учении в разных группах участников образовательного процесса. Психологическая наука и образование, 2019. – С 5–15

#### ***Многотомные издания***

7. Воробьева, Е. В., Горохов, С. В. Школа как институт социализации. Социальная психология развития: в 2 т. Часть 1: учебник для бакалавриата и магистратуры, Издательство Юрайт, 2017. - С 148—168

8. Московичи, С. От коллективных представлений к социальным. Вопр. социологии. – 1992. Т. 1. № 2. С.83-95.

#### **Составные части документов**

***Статья из книги, сборника, продолжающегося или периодического издания***

9. Баранова, В. А., Донцов, А. И. (2019). Коллективные воспоминания и культурная травма разных поколенческих групп. Социальная психология и общество, 10(2), 29—46. <https://doi.org/10.17759/sps.2019100204> (дата обращения: 22.12.2025)

10. Грибанов, Н. И., Герасимов, О. В. (2006). Рецензия на книгу Г. В. Акопова «Проблема сознания в Российской психологии» Российский психологический журнал, 2006 <https://cyberleninka.ru/article/n/retsenziya-na-knigu-g-v-akopova-problema-soznaniya-v-rossiyskoy-psihologii> (дата обращения: 14.12.2025)

11. Зашихина Инга Михайловна Почему культурно-историческая теория Льва Выготского актуальна сегодня? // Вестник Северного (Арктического) федерального университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2014. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pochemu-kulturno-istoricheskaya-teoriya-lva-vygotskogo-aktualna-segodnya> (дата обращения: 30.01.2026)

12. Нижегородцева, Н. В. (2016). История и современное состояние проблемы готовности к обучению. Ярославский педагогический вестник, (5). 2016 <https://cyberleninka.ru/article/n/istoriya-i-sovremennoe-sostoyanie-problemy-gotovnosti-k-obucheniyu> (дата обращения: 3.01.2026)

13. Панченко Татьяна Владимировна, Шиховцова Арина Борисовна Эмпирическое исследование познавательных и социальных мотивов учения детей младшего школьного возраста// Современная высшая школа: инновационный аспект. 2022. №3 (57). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/empiricheskoe-issledovanie-poznavatelnyh-i-sotsialnyh-motivov-ucheniya-detey-mladshego-shkolnogo-vozrasta> (дата обращения: 15.12.2025).

14. Харькова Д. Ю., Сафаргалина Э. И. Основы теории когнитивного развития пиаже // Colloquium-journal. 2019. №26 (50). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovy-teorii-kognitivnogo-razvitiya-piazhe> (дата обращения: 30.01.2026).

15. Ширяев Е. А. Эмпирическое исследование представления субъектов образовательного процесса об успешности обучения // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. 2016. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/empiricheskoe-issledovanie-predstavleniya-subektov-obrazovatel'nogo-protsessa-ob-uspeshnosti-obucheniya> (дата обращения: 15.12.2025)

### Электронные ресурсы

16. Борисов, Н. А. Феноменологическая модель анализа социальных представлений о смерти. Вестник РУДН. Серия: Философия, 2017 <https://cyberleninka.ru/article/n/fenomenologicheskaya-model-analiza-sotsialnyh-predstavleniy-o-smerti> (дата обращения: 2.01.2026)

17. Емельянова, Т. П., Дробышева, Т. В. Коллективные чувства в отношении значимых социальных явлений: сравнительный анализ групп студентов православных и светских вузов. Психологические исследования. – 2017. <http://psystudy.ru/index.php/num/2017v10n53/1427-emelyanova53.html> (дата обращения: 1.01.2026)

18. Нисская, А. К. (2019). Проблема перехода к обучению в школе. Обзор международных практик подготовки детей, организации преемственности образовательного содержания, взаимодействия родителей и образовательных организаций. СДО, 2019 <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-perehoda-k-obucheniyu-v-shkole-obzor-mezhdunarodnyh-praktik-podgotovki-detei-organizatsii-preemstvennosti-obrazovatel'nogo> (дата обращения: 12.12.2025)

19. Полюшкевич, О. А. (2010). Символизация социальных представлений об общественных трансформациях: феноменология гендерных отличий. Аналитика культурологии, 2010 <https://cyberleninka.ru/article/n/simvolizatsiya-sotsialnyh-predstavleniy-ob-obschestvennyh-transformatsiyah-fenomenologiya-gendernyh-otlichiy> (дата обращения: 15.12.2025)

20. Социальные представления. Большая российская энциклопедия  
<https://bigenc.ru/c/sotsial-nye-predstavleniia-055d74> (дата обращения:  
17.12.2025)

21. Теория социального научения Альберта Бандуры — Рувики:  
Интернет-энциклопедия  
[https://ru.ruwiki.ru/wiki/Теория\\_социального\\_научения\\_Альберта\\_Бандуры](https://ru.ruwiki.ru/wiki/Теория_социального_научения_Альберта_Бандуры)  
(дата обращения: 24.12.2025)