

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Педагогический институт

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
И САМООЦЕНКИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 432 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

БАРАБАНОВОЙ ТАТЬЯНЫ МИХАЙЛОВНЫ

Научный руководитель
канд.пед. наук, доцент

Т. Н. Черняева

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор

М.В. Григорьева

Саратов 2025/26

ВВЕДЕНИЕ

Современные условия развития системы начального общего образования характеризуются повышенными требованиями к личностным результатам обучения, среди которых особое место занимает сформированность коммуникативных умений и адекватной самооценки обучающихся. Федеральные государственные образовательные стандарты начального общего образования ориентируют педагогов на развитие личности ребёнка, его способности к сотрудничеству, конструктивному взаимодействию и осознанному отношению к собственным достижениям и возможностям. В этой связи проблема формирования коммуникативных умений и самооценки в младшем школьном возрасте приобретает особую актуальность.

Младший школьный возраст является сенситивным периодом для становления коммуникативной сферы и системы самооценочных представлений. В этот период ребёнок активно включается в новые социальные отношения, осваивает нормы учебного взаимодействия, формирует представления о себе как об ученике и члене коллектива. Однако в реальной практике начального образования нередко наблюдаются трудности общения, низкая инициативность, неуверенность в себе и неадекватные самооценочные установки, что негативно отражается на успешности обучения и социально-психологической адаптации детей.

Несмотря на наличие значительного количества исследований, посвящённых проблемам коммуникативного развития и формирования самооценки у детей, взаимосвязь данных психологических образований в младшем школьном возрасте остаётся недостаточно изученной в условиях реального образовательного процесса сельской школы, что обуславливает необходимость проведения комплексных эмпирических исследований в данном направлении.

Объект исследования – коммуникативная и личностная сферы обучающихся младшего школьного возраста.

Предмет исследования – взаимосвязь уровня развития коммуникативных умений и особенностей самооценки у младших школьников.

Цель исследования – выявить и проанализировать взаимосвязь между уровнем развития коммуникативных умений и особенностями самооценки у учащихся младшего школьного возраста.

Для достижения поставленной цели в работе были определены следующие **задачи**:

1. Изучить современные психолого-педагогические представления о формировании коммуникативных умений и развитии самооценки у детей младшего школьного возраста.

2. Охарактеризовать возрастные закономерности становления коммуникативной сферы и динамики самооценки в младшем школьном возрасте.

3. Отобрать и адаптировать диагностические методики, позволяющие объективно оценить уровень коммуникативных умений и особенности самооценки у младших школьников.

4. Организовать и провести эмпирическое исследование взаимосвязи коммуникативных умений и самооценки учащихся филиала МАОУ «Образовательный центр № 3 „Созвездие“» в селе Нижняя Чернавка Вольского района Саратовской области.

5. Обработать и интерпретировать результаты исследования, выявив характер и степень взаимосвязи коммуникативных показателей и самооценки.

6. Разработать практические рекомендации, направленные на совершенствование коммуникативных умений и формирование адекватной самооценки младших школьников.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что между уровнем сформированности коммуникативных умений и особенностями самооценки младших школьников существует устойчивая взаимосвязь: дети с более развитыми коммуникативными умениями характеризуются более адекватной и устойчивой самооценкой, тогда как недостаточная сформированность коммуникативных навыков сочетается с неустойчивой либо заниженной самооценкой.

Выпускная квалификационная работа общим объемом 55 страниц состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретические основы проблемы взаимосвязи коммуникативных умений и самооценки у младших школьников» позволила провести теоретическое исследование по трем аспектам:

- 1. Психолого-педагогическая характеристика обучающихся младшего школьного возраста.*

Младший школьный возраст традиционно определяется в отечественной возрастной психологии как период от 6–7 до 10–11 лет, что соответствует этапу обучения в начальной школе. Вместе с тем современные исследования подчёркивают вариативность хронологических границ данного возрастного этапа, обусловленную как индивидуальными темпами психического созревания, так и особенностями образовательной среды, уровня дошкольной подготовки и социально-культурных условий развития ребёнка. Так, Д.Б. Эльконин и Л.И. Божович указывали, что формальное поступление в школу само по себе ещё не означает завершения дошкольного детства; принципиальное значение имеет степень сформированности предпосылок учебной деятельности и готовность ребёнка к принятию новой социальной роли.

Переход от дошкольного детства к школьному обучению рассматривается большинством исследователей как нормативный возрастной

кризис, сопровождающийся перестройкой системы отношений ребёнка с окружающей действительностью. Л.С. Выготский обозначал данный период как кризис семи лет, в ходе которого происходит утрата непосредственности детского поведения, формирование внутреннего плана переживаний и зарождение рефлексивного отношения к себе. Этот кризис проявляется в повышенной эмоциональной чувствительности, нестабильности самооценки, изменении характера мотивов деятельности, что нередко осложняет процесс адаптации к школьному обучению.

Взаимодействие школы и семьи рассматривается как необходимое условие гармоничного развития младшего школьника. Согласованность требований педагогов и родителей, единая стратегия воспитательного воздействия и поддержка ребёнка в образовательной деятельности создают прочную основу для его личностного и когнитивного развития.

2. Понятие и структура коммуникативных умений у младших школьников.

Коммуникативные умения в младшем школьном возрасте рассматриваются как специфическое психологическое новообразование, формирующееся в процессе учебной деятельности и расширения социальной среды ребёнка. Именно в этот период происходит переход от преимущественно ситуативно-делового общения к более осозанным формам взаимодействия, предполагающим понимание позиции партнёра, владение речевыми средствами и умение регулировать собственное поведение в соответствии с коммуникативной задачей.

Связь коммуникативных умений с успешностью обучения и социальной адаптацией неоднократно подтверждена эмпирическими исследованиями. А.А. Леонтьев и А.К. Маркова отмечают, что дети с высоким уровнем развития коммуникативных умений легче включаются в учебную деятельность, демонстрируют более устойчивую учебную мотивацию и быстрее адаптируются к требованиям школьной среды. Напротив, недостаточная сформированность коммуникативных умений

становится фактором риска возникновения школьной дезадаптации, межличностных конфликтов и устойчивых учебных трудностей.

Формирование коммуникативных умений в младшем школьном возрасте происходит в условиях расширяющегося социального пространства и принципиального изменения характера общения ребёнка как со взрослыми, так и со сверстниками. Если в дошкольном возрасте общение носит преимущественно ситуативно-деловой характер и опосредовано совместной деятельностью, то в период обучения в начальной школе возрастает роль речевого взаимодействия, направленного на согласование действий, обсуждение учебных задач и осмысление собственных достижений.

Коммуникативные умения младших школьников представляют собой сложное системное образование, включающее взаимосвязанные когнитивный, эмоционально-ценностный, поведенческий и регулятивный компоненты.

Проблема развития коммуникативных умений приобретает в условиях инклюзивного образования. В смешанных по составу классах коммуникативные умения выступают ключевым ресурсом социальной интеграции детей с особыми образовательными потребностями. Целенаправленное формирование навыков диалога, сотрудничества и взаимного принятия способствует созданию толерантной образовательной среды и обеспечивает равные возможности для личностного и социального развития всех обучающихся.

3. Психологическая сущность самооценки и её формирование в младшем школьном возрасте.

Самооценка является одним из ключевых конструктов психологии личности, отражающим отношение человека к собственным возможностям, качествам и результатам деятельности. В отечественной психологической традиции самооценка рассматривается как структурный компонент самосознания, формирующийся в процессе социального взаимодействия и опосредованный деятельностью. Л.С. Выготский подчёркивал, что

представления ребёнка о себе имеют социальное происхождение и складываются на основе интериоризации внешних оценок значимых взрослых, что придаёт самооценке изначально опосредованный характер.

Анализ соотношения понятий «самооценка», «самосознание» и «Я-концепция» позволяет рассматривать самооценку как частный, но функционально значимый компонент более широкой системы самосознания. Самосознание включает осознание собственной идентичности, переживание целостности «Я» и понимание своих социальных ролей, тогда как Я-концепция представляет собой относительно устойчивую систему представлений человека о себе. Самооценка в данной системе выступает как оценочно-ценностное измерение Я-концепции, задающее субъективную значимость отдельных её элементов.

Самооценка как психологическое образование обладает сложной внутренней структурой, отражающей единство когнитивных, эмоционально-ценностных и поведенческих компонентов. Такой подход представлен в работах С.Л. Рубинштейна, Л.И. Божович и А.В. Петровского, рассматривающих самооценку как интегративное личностное качество, обеспечивающее целостность самосознания и регуляцию активности личности.

В психолого-педагогических исследованиях принято выделять несколько типов самооценки младших школьников, различающихся по степени соответствия представлений ребёнка о себе объективным результатам его деятельности. Адекватная самооценка характеризуется реалистичным восприятием собственных возможностей, готовностью признавать ошибки и стремлением к самосовершенствованию. Заниженная самооценка формируется, как правило, в условиях преобладания негативных оценок и дефицита ситуации успеха. Завышенная самооценка нередко является следствием некритичного поощрения и отсутствия объективных критериев оценивания.

Формирование самооценки младшего школьника определяется системой социально-психологических факторов, среди которых особое значение имеют позиция учителя, особенности семейного воспитания и характер межличностных отношений в детском коллективе. Педагогическое оценивание в начальной школе выступает ведущим источником представлений ребёнка о себе. Авторитарный стиль общения, ориентированный преимущественно на контроль и санкции, способствует формированию внешне зависимой и неустойчивой самооценки, тогда как поддерживающий, диалогический стиль создаёт условия для развития уверенности в собственных силах и адекватного отношения к своим возможностям.

В главе обосновано, что коммуникативные умения выступают как важнейшее психологическое новообразование младшего школьного возраста, определяющее успешность обучения и социальную адаптацию. Раскрыта структура коммуникативных умений, включающая когнитивный, эмоционально-ценностный, поведенческий и регулятивный компоненты, а также выделены основные группы коммуникативных умений и критерии их сформированности. Установлено, что развитие данных умений зависит от семейного воспитания, школьной образовательной среды, позиции учителя и характера межличностных отношений в классе.

Особое внимание уделено анализу самооценки как центрального компонента самосознания младшего школьника. Показано, что самооценка формируется в процессе интериоризации внешних оценок и в младшем школьном возрасте проходит путь от преимущественно внешней к более внутренне опосредованной форме. Раскрыта роль уровня притязаний, переживания успеха и неуспеха в динамике самооценки, а также охарактеризованы типы самооценки — адекватная, заниженная и завышенная.

В результате анализа выявлены основные факторы и психолого-педагогические условия формирования адекватной самооценки и

коммуникативных умений, среди которых ключевыми являются поддерживающий стиль педагогического общения, создание ситуации успеха, развитие рефлексивных умений и согласованность воспитательных воздействий школы и семьи. Полученные теоретические выводы послужили основанием для разработки экспериментальной части исследования, направленной на выявление уровня сформированности коммуникативных умений и самооценки у младших школьников и обоснование программ их психолого-педагогического сопровождения.

Во второй главе «Эмпирическое исследование взаимосвязи коммуникативных умений и самооценки у младших школьников» проводится методическое обоснование исследования, его результаты и рекомендации, направленные на развитие коммуникативных умений и формирование адекватной самооценки у обучающихся начальной школы.

Исследование проводилось на базе филиала Муниципальное автономное образовательное учреждение «Образовательный центр № 3 „Созвездие“», расположенного в селе Нижняя Чернавка Вольского района Саратовской области и реализующего программы начального общего образования. Выбор данной образовательной организации обусловлен типичностью условий обучения для сельской общеобразовательной школы, стабильностью детских коллективов и возможностью длительного наблюдения за особенностями межличностного взаимодействия младших школьников в естественной образовательной среде.

В эмпирическом исследовании приняли участие 30 обучающихся начальных классов в возрасте от 7 до 10 лет ($M = 8,6$ года), что соответствует периоду младшего школьного возраста. В выборку вошли учащиеся 2–4 классов, обучающиеся по основной общеобразовательной программе. По половому признаку выборка представлена 16 девочками и 14 мальчиками, что позволяет говорить об отсутствии выраженного гендерного дисбаланса.

Эмпирическое исследование проводилось в три последовательных этапа, каждый из которых имел собственные цели, задачи и содержание.

Констатирующий этап был направлен на выявление исходного уровня развития коммуникативных умений и особенностей самооценки у младших школьников, а также на сбор эмпирических данных для последующего анализа.

В рамках данного этапа применялись следующие методы и методики:

- систематическое наблюдение за поведением и особенностями взаимодействия детей в учебной и внеучебной деятельности;
- методика «Лесенка» (В. Г. Щур) [46], позволяющая определить уровень, устойчивость и адекватность самооценки младших школьников;
- методика «Оценка коммуникативных умений» (по Л. А. Петровской) [32] либо тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС-2, В. В. Сеницын, Б. А. Федоришин) [40], направленные на диагностику коммуникативных навыков;

На основании полученных данных были разработаны практические рекомендации, направленные на развитие коммуникативных умений и формирование адекватной самооценки у обучающихся начальной школы.

Таким образом, корреляционный анализ подтвердил наличие устойчивой взаимосвязи между коммуникативными умениями и самооценкой младших школьников. Полученные результаты указывают на то, что недостаточная сформированность коммуникативных навыков и неблагоприятный социометрический статус могут выступать факторами риска формирования заниженной самооценки, тогда как высокий уровень коммуникативной компетентности способствует развитию адекватного и устойчивого образа «Я».

Полученные данные обосновывают необходимость целенаправленной психолого-педагогической работы, направленной на комплексное развитие коммуникативной сферы личности младших школьников как условия формирования их позитивной самооценки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях модернизации системы начального общего образования особую значимость приобретает развитие коммуникативной сферы личности младшего школьника как основы его успешной социальной адаптации, учебной мотивации и эмоционального благополучия. Коммуникативные умения и самооценка представляют собой взаимосвязанные психологические образования, формирование которых в младшем школьном возрасте оказывает долговременное влияние на характер взаимодействия ребёнка с окружающими и на его дальнейшую образовательную траекторию. В связи с этим цель настоящего исследования состояла в выявлении и анализе взаимосвязи между уровнем развития коммуникативных умений и особенностями самооценки у младших школьников.

В первой главе работы был осуществлён теоретический анализ психолого-педагогических подходов к изучению коммуникативных умений и самооценки в младшем школьном возрасте. Было установлено, что коммуникативные умения рассматриваются в научной литературе как системное образование, включающее речевые, перцептивные и интерактивные компоненты, обеспечивающие эффективность межличностного взаимодействия. Самооценка, в свою очередь, определяется как важнейшее личностное образование, формирующееся под влиянием социального опыта ребёнка и определяющее его отношение к себе, уровень притязаний и особенности поведения в образовательной среде. Теоретический анализ позволил обосновать положение о том, что становление адекватной самооценки в младшем школьном возрасте во многом опосредуется качеством коммуникативных взаимодействий ребёнка со значимыми взрослыми и сверстниками.

Во второй главе было представлено эмпирическое исследование, проведённое на базе филиала МАОУ «Образовательный центр № 3 „Созвездие“» в селе Нижняя Чернавка Вольского района Саратовской

области. В исследовании приняли участие 30 обучающихся начальных классов в возрасте от 7 до 10 лет, что позволило сформировать релевантную и однородную выборку. Использование комплекса взаимодополняющих методов — систематического наблюдения, методик «Оценка коммуникативных умений» (Л. А. Петровской) / КОС-2, социометрии и методики «Лесенка» В. Г. Щур — обеспечило всестороннюю диагностику коммуникативной и личностной сфер младших школьников.

Анализ результатов показал, что у значительной части обучающихся выявлены средний и низкий уровни развития коммуникативных умений. Особенно выраженные трудности были обнаружены в сфере сотрудничества, учёта позиции партнёра и инициативности в общении. Социометрическое исследование подтвердило наличие группы детей с неблагоприятным статусом в коллективе, что свидетельствует о проблемах социальной интеграции и сниженной коммуникативной активности.

Изучение самооценки показало, что лишь у менее половины младших школьников сформирована адекватная самооценка, в то время как у значительной части выявлены заниженные и завышенные самооценочные представления. Наличие высокой индивидуальной вариативности показателей самооценки отражает нестабильность личностного развития в младшем школьном возрасте и подтверждает необходимость целенаправленного психолого-педагогического сопровождения.

Совокупность полученных данных позволяет сделать вывод о том, что коммуникативные умения и самооценка младших школьников находятся в тесной взаимосвязи: дети с более развитыми коммуникативными навыками, как правило, обладают более адекватной и устойчивой самооценкой, тогда как недостаточная сформированность коммуникативной сферы сопровождается неуверенностью в себе и неблагоприятным положением в группе сверстников. Тем самым выдвинутая гипотеза исследования получила эмпирическое подтверждение.

Практическая значимость работы заключается в возможности использования полученных результатов при организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся начальной школы, разработке программ по развитию коммуникативных умений и формированию адекватной самооценки, а также в деятельности педагогов-психологов и классных руководителей, ориентированной на создание благоприятного социально-психологического климата в детском коллективе.

Таким образом, проведённое исследование подтвердило актуальность проблемы формирования коммуникативных умений и самооценки в младшем школьном возрасте и обозначило перспективы дальнейших научных и практико-ориентированных исследований в данной области.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абульханова К. А. **Стратегия жизни.** – М. : Мысль, 1991. – 299 с.
2. Андреева Г. М. **Социальная психология.** – М. : Аспект Пресс, 2017. – 448 с.
3. Бернс Р. **Развитие Я-концепции и воспитание.** – М. : Прогресс, 1986. – 421 с.
4. Битянова М. Р. **Психология личностного роста школьников.** – М. : Генезис, 2014. – 304 с.
5. Бодалев А. А. **Психология общения.** – М. : Когито-Центр, 2013. – 256 с.
6. Божович Л. И. **Личность и её формирование в детском возрасте.** – М. : Педагогика, 2008. – 400 с.
7. Брушлинский А. В. **Проблемы психологии субъекта.** – М. : Институт психологии РАН, 2005. – 352 с.
8. Василюк Ф. Е. **Психология переживания.** – М. : Смысл, 2001. – 200 с.
9. Власова О. А. **Формирование самооценки младших школьников // Начальная школа.** – 2018. – № 4. – С. 36–40.
10. Выготский Л. С. **Психология развития ребёнка.** – М. : Смысл, 2019. – 512 с.

11. Гальперин П. Я. **Психология мышления и учение о поэтапном формировании умственных действий.** – М. : МГУ, 2002. – 368 с. – ISBN 5-211-04124-9.
12. Гиппенрейтер Ю. Б. **Общаться с ребёнком. Как?** – М. : АСТ, 2019. – 304 с.
13. Давыдов В. В. **Проблемы развивающего обучения.** – М. : Академия, 2004. – 384 с. – ISBN 5-7695-1334-1.
14. Дьяченко О. М., Лаврентьева Т. В. **Развитие коммуникативных умений школьников.** – М. : Просвещение, 2010. – 256 с.
15. Егорова Т. П. **Самооценка личности младшего школьника.** – СПб. : Речь, 2010. – 256 с.
16. Запорожец А. В. **Избранные психологические труды.** – М. : Педагогика, 1986. – 320 с.
17. Зимняя И. А. **Педагогическая психология.** – М. : Логос, 2018. – 384 с.
- Каган М. С. **Мир общения.** – СПб. : Питер, 2011. – 288 с. – ISBN 978-5-49807-178-1.
18. Кон И. С. **Психология ранней юности.** – М. : Просвещение, 1989. – 256 с.
19. **Концепция духовно-нравственного развития личности гражданина России** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.gov.ru> (дата обращения: 29.12.2025).
20. Крайг Г. **Психология развития.** – СПб. : Питер, 2016. – 912 с.
21. Кулагина И. Ю. **Возрастная психология.** – М. : Юрайт, 2019. – 464 с.
22. Леонтьев А. Н. **Деятельность. Сознание. Личность.** – М. : Политиздат, 1975. – 304 с.
23. Лисина М. И. **Общение и психическое развитие ребёнка.** – М. : Педагогика, 2009. – 384 с.
24. Лукьянова М. И. **Самооценка школьника и её развитие.** – М. : Просвещение, 2015. – 192 с.
25. Максимова Н. Ю. **Психологическая диагностика в начальной школе.** – М. : Генезис, 2017. – 240 с.

26. Маркова А. К. **Формирование мотивации учения.** – М. : Просвещение, 2011. – 192 с.
27. Мудрик А. В. **Общение как фактор воспитания школьников.** – М. : Педагогика, 2007. – 272 с.
28. Немов Р. С. **Психология. Кн. 2.** – М. : Владос, 2019. – 608 с.
29. **Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс].** – Режим доступа: <https://нэб.рф> (дата обращения: 29.12.2025).
30. Обухова Л. Ф. **Детская психология.** – М. : Юрайт, 2020. – 480 с.
31. Петровская Л. А. **Компетентность в общении.** – М. : МГУ, 2009. – 312 с.
32. Петровский А. В., Ярошевский М. Г. **Психология личности.** – М. : Академия, 2018. – 512 с.
33. **Психологическая служба образования РФ [Электронный ресурс].** – Режим доступа: <https://psihologru.ru> (дата обращения: 29.12.2025).
34. Реан А. А. **Психология личности.** – СПб. : Питер, 2017. – 288 с.
35. **Российская электронная школа [Электронный ресурс].** – Режим доступа: <https://resh.edu.ru> (дата обращения: 29.12.2025).
36. Романова Е. С. **Диагностика коммуникативных способностей.** – М. : Айрис-пресс, 2014. – 192 с.
37. Рубинштейн С. Л. **Основы общей психологии.** – СПб. : Питер, 2015. – 713 с.
38. Сеницын В. В., Федоришин Б. А. **Коммуникативные и организаторские склонности.** – М. : Владос, 2013. – 128 с.
39. Синявский В. В., Федорошин В. А. **Коммуникативные и организаторские склонности (КОС) [Электронный ресурс].** – Режим доступа: https://odaryonnost.ucoz.ru/odaryonnie_deti/kommunikativnye_i_organizatorskie_sklonnosti.pdf (дата обращения: 27.01.2026).
40. Слободчиков В. И., Исаев Е. И. **Психология развития человека.** – М. : Школьная пресса, 2016. – 384 с.
41. Степанова Г. В. **Социальная адаптация младших школьников.** – М. : Академия, 2015. – 208 с.

42. Столин В. В. **Самосознание личности.** – М. : МГУ, 2007. – 284 с. – ISBN 978-5-211-05562-7.
43. **Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fgos.ru> (дата обращения: 29.12.2025).
44. Фельдштейн Д. И. **Психология развития личности.** – М. : МПСИ, 2010. – 432 с.
45. Щур В. Г. Методика «Лесенка» [Электронный ресурс]. – 2002. – Режим доступа: <http://testoteka.narod.ru/lichn/1/34.html> (дата обращения: 27.01.2026).
46. Эльконин Д. Б. **Психология развития ребёнка.** – М. : Смысл, 2005. – 352 с.
47. Bandura A. **Self-Efficacy: The Exercise of Control.** – New York : Freeman, 1997. – 604 p.
48. Bruner J. **The Culture of Education.** – Cambridge : Harvard University Press, 1996. – 208 p. – ISBN 0-674-17945-4.