

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ САМООЦЕНКИ И ПРОЯВЛЕНИЙ
КИБЕРБУЛЛИНГА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ В ПОДРОСТКОВОМ И
ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 441 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования

БУКАЕВОЙ АРИНЫ ДМИТРИЕВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент _____

Т.В. Хуторянская

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор _____

Р.М. Шамионов

Саратов 2026

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В настоящее время проблема кибербуллинга является одной из самых актуальных в России и во всем мире. Кибербуллинг понимается как серия преднамеренных действий, в которых используются электронные формы контакта, чтобы причинить вред жертве и вызвать у нее дискомфорт. По данным зарубежных авторов, 20-40% подростков сообщают о том, что подвергаются кибербуллингу. В России четких данных о распространенности этого явления нет, цифры колеблются от 6 до 62%.

Кибербуллинг может оказывать столь же серьезное влияние на личностное развитие и социальную адаптацию подростков и юношей, как и традиционная травля. Исследователи описывают негативные последствия кибербуллинга в виде повышенной тревожности, подавленного настроения, горечи, панических атак, суицидальных мыслей, а также неблагоприятных изменений в самооценке и мировоззрении в целом. Отмечается, что онлайн-агрессия приводит к психосоматическим проблемам, от головных болей и проблем со сном до риска психических расстройств. Виктимизация приводит к изменению поведения в Интернете, в результате чего участники кибербуллинга становятся более осторожными и ограничивают общение в Интернете. При этом кибербуллинг рассматривается как фактор ухудшения психического благополучия и трудностей в социальной адаптации не только «жертв», но и тех, кто сам инициирует кибербуллинг («агрессоры»), и тех, кто только наблюдает за преследованиями других («наблюдатели»)

В литературе представлены факторы риска «кибертравли» подростков и юношей, данные по распространенности опыта кибербуллинга в зависимости от возраста и пола. Проблема своеобразия личности участников кибербуллинга изучалась в отношении проявлений тревоги и чувства одиночества, качества социальной поддержки и ощущения самоэффективности, способности к эмпатии, склонности к агрессивному поведению.

Вопреки достаточному объему исследований феномена кибербуллинга в последние годы, вопросы, касающиеся взаимосвязи самооценки и проявлений кибербуллинга в подростковом и юношеском возрасте в социальных сетях, не освещались, что подтверждает актуальность темы исследования.

Объект исследования: личностная сфера подростков и юношей.

Предмет исследования: взаимосвязь самооценки и проявлений кибербуллинга в социальных сетях в подростковом и юношеском возрасте.

Цель исследования: выявить взаимосвязь самооценки и проявлений кибербуллинга в социальных сетях в подростковом и юношеском возрасте.

Гипотеза исследования:

1) Существуют значимые различия в уровнях самооценки и склонности к кибербуллингу в социальных сетях в подростковом и юношеском возрасте.

2) Существуют значимые корреляционные связи между самооценкой и кибербуллингом в социальных сетях в подростковом и юношеском возрасте.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ научной литературы по проблеме самооценки и кибербуллинга в подростковом и юношеском возрасте.

2. Определить уровни самооценки, её компонентов и особенностей проявления кибербуллинга у подростков и юношей.

3. Установить значимость различий в уровнях самооценки и склонности к кибербуллингу между подростками и юношами.

4. Выявить взаимосвязь между уровнем самооценки и склонностью к различным формам кибербуллинга у подростков и юношей.

5. Разработать рекомендации, направленные на профилактику кибербуллинга в подростковом и юношеском возрасте.

Методология исследования:

- теоретические методы: анализ научной литературы по теме исследования, синтез, обобщение, систематизация теоретических данных;

- эмпирические методы: психодиагностическое тестирование с использованием стандартизированных опросников и методик;

- методы обработки данных: количественный и качественный анализ данных, включая методы математической статистики с использованием программных пакетов для статистической обработки.

Методики:

- 1) Опросник киберагрессии А.А. Шарова (Приложение А).
- 2) Опросник «Типология киберагрессии» С.С. Антипиной (Приложение Б).
- 3) методика диагностики самооценки Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан (Приложение В).
- 4) Методика «тест уверенности в себе» В.Г. Ромека (Приложение Г).
- 5) Методика личностного дифференциала (Приложение Д).

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования его результатов психологами в ходе практической работы с самооценкой подростков и юношей, сталкивающихся с кибербуллингом в социальных сетях.

База исследования. Исследование проводилось на базе МБОУ «СОШ №2 г. Красноармейска». Респонденты (n=100): 1 группа – подростки (учащиеся 7-8 классов) – 50 человек; 2 группа – респонденты юношеского возраста (учащиеся 10-11 классов) – 50 человек.

Структура выпускной квалификационной работы. Работа общим объемом 93 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 29 работ и приложения.

Выпускная квалификационная работа содержит 8 таблиц, 10 рисунков.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретические основы исследования взаимосвязи самооценки и кибербуллинга в подростковом и юношеском возрасте» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. «Понятие и характеристика самооценки». Понятие «самооценка» рассматривается в контексте самосознания личности. Российская наука (Л.С. Выготский, Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн) понимает самооценку как составную часть самосознания, развивающуюся в деятельности и общении. Зарубежные психологи (У. Джеймс, Р. Бернс, Т. Шибутани) определяют самооценку через соотношение успеха и уровня притязаний, а также как результат социального взаимодействия. В структуре самооценки выделяют когнитивный и эмоциональный компоненты. Самооценка традиционно разделяется на адекватную, неадекватную и смешанную. Исследователи Л. Уэлс и Дж. Марвелл, проанализировавшие различные концепции обобщенной самооценки, выделили три основных понимания самоотношения: а) Любовь к себе; б) Самопрятие; в) Чувство компетенции. За основу исследования взято определение самооценки как широкого комплекса физических, поведенческих, психологических и социальных проявлений личности, связанных с оценкой личностью самой себя.

2. «Кибербуллинг: понятие, виды, причины возникновения». Кибербуллинг определяется как преднамеренные агрессивные действия, осуществляемые систематически с использованием электронных средств связи группой или индивидом и направленные против жертвы, которая не может себя защитить. Рассмотрены различные формы кибербуллинга: флейминг, харассмент, кибертроллинг, киберсталкинг, секстинг, клевета, аутинг, бойкот, имперсонация, хеппислепинг. Среди основных причин кибербуллинга выделяются анонимность, безнаказанность, желание мести или привлечения внимания. Кибербуллинг оказывает серьезное воздействие на ментальное здоровье жертвы, вызывая депрессию, тревогу, снижение самооценки и суицидальные мысли.

3. «Особенности подросткового и юношеского возраста». Подростковый возраст (С. Холл, К. Левин, Э. Эриксон, Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин) характеризуется кризисом самосознания, чувством взрослости, перестройкой

психологических структур. Если считать подростковый кризис одним из важнейших и сложных критических периодов развития, то наиболее подходящей является традиционная идея о том, что возрастной кризис проходит три стадии: 1) при разрушении старых привычек, стереотипов, ранее сформированных структур, негативных или критических; 2) пик кризиса (в подростковом возрасте это 13 лет, хотя, конечно, эта точка весьма условна); 3) посткризисный период, то есть период формирования новых структур, построения новых отношений и т. д.

Юношеский возраст (от 15 до 21 года) знаменует переход от детства к взрослости. Основные задачи данного периода: достижение общей эмоциональной и социальной зрелости, расцвет гетеросексуального интереса, эмансипация от родительского дома, достижение интеллектуальной взрослости, окончательный выбор профессии, овладение способами структурирования свободного времени, построение психологии жизни, которая бы брала за основу сознательное поведение, достижение идентификации «Я» (перцепции).

Оба возраста являются сензитивными для формирования самооценки и усвоения моделей поведения, в том числе в цифровой среде.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование взаимосвязи самооценки и проявлений кибербуллинга в социальных сетях в подростковом и юношеском возрасте» мы рассмотрели особенности организации и краткую характеристику методов исследования, а также провели анализ и интерпретацию результатов, полученных в ходе исследования.

Для изучения особенностей взаимосвязи самооценки и проявлений кибербуллинга нами было проведено эмпирическое исследование на базе МБОУ «СОШ №2 г. Красноармейска». Общая выборка составила 100 испытуемых. Выборкой первой группы стали подростки (обучающиеся 7-8 классов) в количестве 50 человек. Во вторую группу вошли респонденты юношеского возраста (обучающиеся 10-11 классов) в количестве 50 человек.

Предварительной процедурой перед применением критериев, выявляющих значимость, а также корреляционные связи изучаемых параметров, была осуществлена проверка на нормальность распределения. В соответствии с результатами проверки были подобраны и проведены дальнейшие методы статистической обработки данных.

Был изучен и проанализирован теоретический психолого-педагогический и социальный литературный материал по теме исследования. Были проанализированы подходы к определению сущности понятий «самооценка» и «кибербуллинг», а также рассмотрены особенности подросткового и юношеского возраста.

В ходе проведения исследования были выявлены особенности самооценки и склонности к кибербуллингу среди подростков и юношей, а также установлена значимость различий между компонентами самооценки и показателями кибербуллинга. Были выявлены значимые корреляционные взаимосвязи между самооценкой и проявлениями кибербуллинга.

Результаты проведенного исследования привели к разработке программы, направленной на коррекцию кибербуллинга у подростков и юношей, а также практических рекомендаций по борьбе с кибербуллингом.

Рекомендации для подростков и юношей:

- 1) Блокировка и удаление травящего контента из сети с помощью систем мониторинга, а также жалоб и сообщений от пользователей;
- 2) привлечение травящих лиц к ответственности с помощью законов и нормативных актов, регулирующих деятельность в цифровом пространстве, а также с помощью судебных разбирательств;
- 3) поддержка жертв кибербуллинга с помощью психологической помощи, программ повышения самооценки, обучения навыкам эффективной коммуникации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной выпускной квалификационной работе мы изучили взаимосвязь самооценки и проявлений кибербуллинга в социальных сетях в

подростковом и юношеском возрасте».

В процессе эмпирического исследования мы изучили особенности взаимосвязи самооценки с различными формами киберагрессии.

Для достижения поставленных целей и решения выдвинутых задач мы использовали методы тестирования (опросник киберагрессии А.А. Шарова, опросник «Типология киберагрессии» С.С. Антипиной, методика диагностики самооценки Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан, методика «тест уверенности в себе» В.Г. Ромека, методика личностного дифференциала), методы описательной статистики и методы математической обработки данных (t-критерия Стьюдента, корреляционный анализ Пирсона).

Были изучены и проанализированы теоретические психолого-педагогические и социальные литературные источники по теме исследования, а также мы рассмотрели характеристику самооценки и кибербуллинга, раскрыли психологические особенности подросткового и юношеского возраста, влияющие на формирование самооценки и поведение в социальных сетях.

Определена база эмпирического исследования и предполагаемые характеристики выборки, способной позволить проведение эмпирического исследования, направленного на достижение цели исследования.

В результате эмпирического исследования были получены данные, которые указывают на существование значимых различий. Подростки чаще выдают себя другого человека в сети (имперсонация), у них выше общая киберагрессия и сильнее выражен импульсивный тип агрессии. Юноши увереннее и выше ценят свой авторитет и внешность.

По результатам корреляционного анализа удалось подтвердить гипотезу о наличии взаимосвязи между самооценкой и кибербуллингом в подростковом и юношеском возрасте в социальных сетях.

По результатам сравнительного анализа была подтверждена гипотеза о том, что существуют значимые различия в уровнях самооценки и склонности

к кибербуллингу в социальных сетях в подростковом и юношеском возрасте.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Берди, Д. К. Реализация программ защиты от кибербуллинга подростков в условиях школы / Д. К. Берди // Современное педагогическое образование. – 2023. – № 10. – С. 450-454.
2. Багаева, Е. В. Самооценка личности в современном мире / Е. В. Багаева, П. А. Крумина // Via Scientiarum - Дорога знаний. – 2022. – № 1. – С. 175-182.
3. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание / Пер. с англ. – М.: «Прогресс», 2013. – с. 40-45.
4. Бессчетнова, А. А. Кибербуллинг как проблема безопасности детей и подростков в современном обществе / А. А. Бессчетнова // Научное творчество молодежи как ресурс развития современного общества : Сборник статей по материалам XIV Всероссийской научно-практической конференции молодых исследователей, Нижний Новгород, 23 апреля 2019 года / Мининский университет. Под общ. ред. Е.Ю. Илалтдиновой, Р.У. Арифудиной, С.И. Аксенова. – Нижний Новгород: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина", 2019. – С. 188-193.
5. Бисаева, П. Х. Понятие самооценки в психолого педагогической литературе / П. Х. Бисаева, С. А. Башаева // Педагогическая деятельность как творческий процесс : Материалы Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием), Грозный, 29 октября 2022 года. – Махачкала: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство АЛЕФ", 2022. – С. 95-103.
6. Бобровникова, Н. С. Кибербуллинг: виды и особенности проявления / Н. С. Бобровникова // Международный научно-исследовательский журнал. – 2022. – № 11(125). – С.14-20.
7. Гаджиева, У. Б. Самооценка и уровень притязаний как факторы

- мотивации / У. Б. Гаджиева // Место и роль междисциплинарных связей современной психологии и педагогики: российский и зарубежный опыт : Сборник научных статей. – Краснодар : ООО "Новация+", 2025. – С. 123-125
8. Гасангусейнова, П. А. Особенности развития личности в подростковом возрасте / П. А. Гасангусейнова // Педагогика и психология: проблемы и перспективы : Материалы третьей Всероссийской научно-практической конференции, Махачкала, 25 февраля 2016 года / Под редакцией Р.М. Рамазановой, Э.М. Пицхелаури, Б.А. Шихамировой. Том Выпуск 3. – Махачкала: АЛЕФ, 2016. – С. 114-119.
9. Гайфулин А.В. Различные теоретические подходы в определении понятия самооценки / А.В. Гайфулин // Вестник Томского государственного педагогического университета. – Томск, 2009. – Вып. 1 (79). – С. 74-76.
10. Галынская, Ю. С. Особенности юношеского возраста, как предпосылки проявления толерантности и интолерантности в поведении / Ю. С. Галынская, Н. И. Храпченкова, Н. А. Коростелева // Актуальные проблемы современности. – 2021. – № 1(31). – С. 66-71.
11. Дохоян, А. М. Кибербуллинг в современном мире: психологические аспекты / А. М. Дохоян, И. А. Маслова // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – № 76-4. – С. 369-371
12. Ефимова, Е. С. Кибербуллинг как проблема психопедагогики виртуальных сред / Е. С. Ефимова // Успехи в химии и химической технологии. – 2014. – № 7. – С. 65–66.
13. Зорина, Н. С. Кибербуллинг среди подростков: понятие, виды и профилактика / Н. С. Зорина // Административное право и процесс. – 2022. – № 7. – С. 54-55.
14. Ибрагимова, Я. И. Влияние цифровых устройств на развитие подрастающего поколения / Я. И. Ибрагимова // Социально-философские проблемы цифровизации современного общества : Сборник статей всероссийской научно-практической конференции, посвященной 80-летию доктора философских наук, профессора, заслуженного деятеля науки

Республики Башкортостан Галимова Баязита Сабирьяновича, Уфа, 26 мая 2022 года / Отв. редактор Р.М. Валиахметов. – Уфа: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

15. Колобова, С. В. Кибербуллинг: причины и последствия / С. В. Колобова // Интеграция науки и образования в XXI веке: психология, педагогика, дефектология : сборник научных трудов по материалам VII Международной научно-практической конференции, Саранск, 30 марта 2023 года. – Саранск: Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева, 2023. – С. 9.

16. Лебедева, Е. И. Психологические особенности подросткового возраста / Е. И. Лебедева // Психологическое консультирование детей и родителей. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2020. – С. 115-136.

17. Ларина, Е. В. О современном состоянии проблемы кибербуллинга / Е. В. Ларина // Социология и право. – 2022. – Т. 14, № 3. – С. 299-305.

18. Мезенцева, Е. Р. Кибербуллинг среди подростков / Е. Р. Мезенцева, О. В. Юрьева // Современное общество: вопросы теории, методологии, методы социальных исследований. – 2023. – Т. 1. – С. 189-195

19. Мешкова, Л. Н. Современная цифровая среда как средство социокультурного становления личности подростка / Л. Н. Мешкова // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. – 2021. – Т. 10, № 4А. – С. 23-32.

20. Нахаева, А. В. Кибербуллинг: причины, виды и последствия / А. В. Нахаева // Психология личности: актуальные исследования : Сборник научных трудов / Под редакцией Е.М. Разумовой. – Магнитогорск : Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, 2020. – С. 174-179.

21. Пустовских, А. О. Цифровизация и ее влияние на жизнь подростков / А. О. Пустовских // Современные направления психолого-педагогического

сопровождения детства : материалы X Международной научно-практической конференции, Новосибирск, 21–22 февраля 2023 года / Новосибирский государственный педагогический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет, 2023. – С. 171-174.

22. Романова, И. А. Самооценка и способы ее формирования / И. А. Романова // Университетские субботы в ГУУ : Цикл лекций. – Москва : Государственный университет управления, 2023. – С. 146-153.

23. Смирнов, В. В. Кибербуллинг как явление современной действительности / В. В. Смирнов // Теоретические и практические проблемы современного правопонимания : Материалы III Всероссийской научно-практической конференции Юридического факультета МАГУ, Мурманск, 28–30 ноября 2022 года / Ответственный редактор А.Ю. Фофанова. – Мурманск: Мурманский арктический государственный университет, 2023. – С. 75-80.

24. Синенко, М. А. Цифровая среда и ее влияние на социальную ситуацию развития детей и подростков / М. А. Синенко, С. С. Игнатович // Педагогика: история, перспективы. – 2022. – Т. 5, № 3. – С. 64-71.

25. Ткаченко, Е. С. Цифровизация и ее влияние на психологическое здоровье детей подросткового возраста / Е. С. Ткаченко // Л. С. Выготский и А. Р. Лурия: культурно-историческая психология и вопросы цифровизации в социальных практиках : Материалы международного конгресса по культурно-исторической психологии, посвященного памяти Ж. М. Глозман, Новосибирск, 15–17 ноября 2022 года. – Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет, 2022. – С. 344-347.

26. Темиева, А. Р. Самооценка личности как психологический феномен / А. Р. Темиева, Е. Ф. Сердюкова // Взгляд современной молодежи на актуальные проблемы гуманитарного знания : Материалы ежегодной межрегиональной студенческой научно-практической конференции, Грозный, 13 апреля 2019 года. – Грозный: Чеченский государственный университет, 2019. – С. 107-

110.

27. Хажмухамбетова, Ш. Ж. Самооценка личности / Ш. Ж. Хажмухамбетова, Д. А. Эльбузукова // Педагогика и психология в современном мире : Сборник материалов Всероссийской научно-практической онлайн-конференции, Грозный, 14 ноября 2024 года. – Махачкала: ООО "Издательство АЛЕФ", 2024. – С. 211-214.