

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КОММУНИКАТИВНЫХ И
ОРГАНИЗАТОРСКИХ СКЛОННОСТЕЙ И ТРЕВОЖНОСТИ У
ПОДРОСТКОВ**
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студента 4 курса 341 группы
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое
образование»,
профиля «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Сапьянова Александра Романовича

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат педагогических наук,
доцент _____ М.А. Лученкова
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2026

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Проблема понимания коммуникативно-организаторских способностей в психологической и педагогической науке является достаточно актуальной.

В нынешних условиях развития современного общества и государства достаточно остро стоит проблема формирования гражданина новой формации – образованного, воспитанного и культурного, личностно, социально и профессионально активного и мобильного, склонного к организации не только самого себя, но и окружающих.

Сформировать лидерские и коммуникативно-организаторские способности у взрослого человека достаточно сложно, т.к., по мнению ряда авторов, сенситивным периодом развития организаторских способностей является подростковый возраст. В данном возрасте качества лидера проявляются очень ярко, происходит формирование лидерского потенциала личности, развитие коммуникативно-организаторских способностей и умения реализовывать их на практике, происходит становление самосознания и формирование социальных навыков.

Одновременно с этим подростковый возраст представляет собой сензитивный период для возникновения и закрепления тревожных состояний. В этот возрастной период повышается чувствительность подростков к внешним воздействиям, что часто сопровождается повышением уровня тревожности. Статистика последних лет демонстрирует устойчивый рост числа школьников, демонстрирующих признаки повышенной тревожности: они часто испытывают беспричинное волнение, страдают от заниженной самооценки и проявляют признаки психоэмоциональной нестабильности.

Изучение взаимосвязи коммуникативных и организаторских склонностей с уровнем тревожности позволяет глубже понять динамику личностного развития подростков и разработать эффективные профилактические и коррекционные программы.

Степень разработанности проблемы. В разные периоды развития психологической науки сложную природу коммуникативных способностей рассматривали А. Г. Асмолов, З. А. Агеева, А. А. Бодалев, В. В. Бойко, Е. Г. Виноградова, Д. В. Колесов, Е. Ю. Кочергина и др.

Исследованием организаторских способностей занимались такие авторы, как К. К. Платонов, В. Г. Зазыкин, Т. Ю. Базаров, А. А. Деркач, Л. И. Уманский, Н. И. Птуха, Ю. В. Синягин, Л. А. Степанова, Н. Н. Пачина и др.

Проблемой особенностей тревожности личности занимались такие ученые, как: А.Ф. Лазурский, А. Маслоу, А.Н. Леонтьев, Л.И. Божович, У. Джеймс, Э. Фромм, Л. Колберг, Л.С. Выготский и др.

В их исследованиях детально изучены аспекты коммуникативных и организаторских склонностей, проявления тревожности. Однако, несмотря на значительный вклад указанных авторов, проблема комплексного изучения взаимосвязи коммуникативных и организаторских склонностей с уровнем тревожности у подростков остаётся недостаточно разработанной. В большинстве работ эти феномены рассматриваются изолированно, без анализа их взаимного влияния и системных связей в структуре личности подростка.

Это определяет актуальность настоящего исследования, направленного на выявление и анализ взаимосвязей между указанными личностными характеристиками у подростков.

Цель исследования изучение взаимосвязи коммуникативных и организаторских склонностей и тревожности в подростковом возрасте.

Объект исследования: подростковая тревожность и коммуникативные, организаторские склонности.

Предмет исследования: взаимосвязь коммуникативных и организаторских склонностей и тревожности в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь коммуникативных и организаторских склонностей и тревожности у подростков.

Для достижения поставленной цели были определены следующие **задачи:**

1. Изучить особенности феномена понятия коммуникативных и организаторских склонностей.
2. Рассмотреть специфику проявления тревоги и тревожности.
3. Проанализировать возрастные особенности подросткового периода.
4. Провести эмпирическое исследование взаимосвязи коммуникативных и организаторских склонностей и тревожности у подростков.
5. Разработать программу на снижение уровня тревожности и развитие коммуникативных и организаторских склонностей в подростковом возрасте.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют:

- концепции об особенностях развития коммуникативных и организаторских склонностей (Е. А. Данчук, А. В. Мудрик, А. В. Карпов, Л. А. Петровская, Е. В. Руденский, Е. В. Сидоренко, А. В. Хуторский, Л. И. Уманский и др.);
- положения о тревожности, как эмоционального состояния, возникающее в рамках стрессовых ситуаций и как свойство и состояние личности (В. С. Баулина, С. В. Велиева, Л. С. Выготский, И. В. Дубровина, Г. В. Игнатенко, А. Б. Михалева, Р. С. Немов, В. А. Петровский, А. М. Прихожан, Р. Е. Тарасова, Ю. Л. Ханин);
- теории психологических особенностей подросткового возраста, как важного и сложного этапа развития и становления личности (Л. И. Божович, Л. С. Выготский, Е. Б. Елизарова, К. Левин, А.М. Прихожан, Г. С. Холл, К. Е. Шаталова, Д. Б. Эльконин, Э. Эриксон и др.).

Методы исследования: исследование проведено с помощью методов анализа научной литературы, синтеза и обобщения полученной

информации, моделирования эмпирического исследования, интерпретации полученных данных, а также метод математической статистики.

В процессе эмпирического исследования проблемы применены следующие **методики**:

- методика КОС (В. В. Синявский, В. А. Федорошин),
- методика «Шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности» Ч. Спилбергера.

Экспериментальная база исследования: исследование проводилось в формате интернет-тестирования в социальной сети ВКонтакте, что обусловлено широкой популярностью данной площадки среди подростков и возможностью оперативного сбора данных. Всего в исследовании приняли участие 30 подростков в возрасте от 13 до 15 лет, проживающих в различных регионах России.

Научная новизна исследования заключается в комплексном обосновании взаимосвязи коммуникативных и организаторских склонностей и тревожности в подростковом возрасте, что позволяет расширить рамки имеющихся исследований, что делает исследование актуальным и уникальным научным вкладом в область психологии подросткового возраста.

Практическая значимость заключается в том, что описываемые в обсуждении результаты исследования коммуникативных и организаторских склонностей и тревожности у подростков могут быть полезны психологам, педагогам-психологам, педагогам и социальным педагогам для организации профилактических и коррекционных мероприятий, направленных на снижение тревожности у подростков и развитию коммуникативных и организаторских склонностей.

Структура работы включает: введение, две главы, выводы по главам, заключение, список использованных источников (57 источников) и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе нашего исследования представлены особенности феномена понятия коммуникативных и организаторских склонностей; изучена специфика проявления тревоги и тревожности; проанализированы возрастные особенности подросткового периода.

В ходе теоретического анализа были определены ключевые понятия.

Коммуникативные склонности рассматриваются как способность личности к установлению и поддержанию эффективных социальных связей, а организаторские склонности – как комплекс качеств, позволяющих управлять деятельностью группы и принимать самостоятельные решения. Было установлено, что эти способности являются важнейшими компонентами социальной адаптации и успешности личности в современном мире.

Одновременно было показано, что тревожность в подростковом возрасте представляет собой устойчивое психоэмоциональное состояние, характеризующееся ощущением неопределённости и ожиданием негативных событий. Она может проявляться как временное состояние (ситуативная тревожность), так и как устойчивая черта личности (личностная тревожность), выполняя как адаптивные, так и дезадаптивные функции.

Особое значение для исследования имеет анализ возрастных особенностей подростков. Изучаемый период характеризуется как «кризисный», связанный с кардинальными физиологическими и психологическими изменениями, перестройкой организма и поиском идентичности. Центральными задачами развития становятся самоопределение, формирование самооценки и выстраивание новых отношений со сверстниками и взрослыми. В этот период нестабильная нервная система, гормональная перестройка и высокая социальная уязвимость создают благоприятную почву для развития повышенной тревожности.

Изложенное позволяет заключить, что высокий уровень тревожности может выступать серьёзным барьером для реализации коммуникативного и организаторского потенциала подростка. Тревожность, сопровождаемая страхом негативной оценки и неуверенностью в себе, препятствует активному взаимодействию, принятию ответственности и проявлению лидерских качеств. В то же время неразвитость коммуникативных навыков может приводить к социальной изоляции и фрустрации, что, в свою очередь, способствует росту тревожности.

Во второй главе проведено эмпирическое исследование взаимосвязи коммуникативных и организаторских склонностей и тревожности у подростков; разработана программа на снижение уровня тревожности и развитие коммуникативных и организаторских склонностей в подростковом возрасте.

Исследование взаимосвязи коммуникативных и организаторских склонностей и тревожности у подростков проводилось в формате интернет-тестирования в социальной сети ВКонтакте, что обусловлено широкой популярностью данной площадки среди подростков и возможностью оперативного сбора данных. Всего в исследовании приняли участие 30 подростков в возрасте от 13 до 15 лет, проживающих в различных регионах России. Выборка была случайной, что позволило обеспечить разнообразие и репрезентативность результатов.

Анализ данных, полученных с помощью методик КОС (В.В. Синявского, В. А. Федорошина) и шкалы оценки уровня реактивной и личностной тревожности Спилбергера-Ханина, показал, что большинство подростков обладают достаточно развитыми коммуникативными навыками, что способствует их успешной социализации и взаимодействию со сверстниками. Однако организаторские способности у значительной части подростков находятся на среднем или ниже среднего уровне.

Анализ уровня тревожности выявил преобладание низких и умеренных значений, как по личностной, так и по ситуативной

тревожности, что свидетельствует о благоприятном психологическом фоне в целом. Тем не менее, значительная доля подростков демонстрирует высокий уровень тревожности. Таким образом, проведённое исследование подтвердило гипотезу о существовании статистически значимой взаимосвязи между уровнем развития коммуникативных и организаторских склонностей и уровнем тревожности у подростков.

Важным практическим результатом работы стала разработка и обоснование тренинговой программы «Шаг навстречу успеху». Программа, основанная на принципах когнитивно-поведенческой терапии и социально-психологического тренинга, направлена на решение выявленных проблем. Её структура логически выстроена в соответствии с этапами коррекции: от снятия ситуативного напряжения и обучения базовым техникам саморегуляции до развития сложных навыков эмпатии, лидерства и командной работы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выполнения дипломной работы был проведён комплексный теоретический и эмпирический анализ проблемы взаимосвязи коммуникативных и организаторских склонностей с уровнем тревожности у подростков.

Теоретический анализ позволил раскрыть сущность ключевых понятий. Было установлено, что социально-психологическая трактовка коммуникативной способности состоит в рассмотрении ее как способности личности создавать и развивать эффективные социальные связи разного уровня, опираясь на внутренние ресурсы (знания и умения).

В определении коммуникативной способности несколько важных аспектов, таких как проявление личностных (коммуникативных) качеств; ее безусловная связь с коммуникативной компетенцией.

Организаторские склонности определяются как комплекс характеристик и качеств личности, которые позволяют осуществлять организаторскую деятельность, т.е. быть лидером, управлять собой и

командой (групповой деятельностью), принимать самостоятельные решения и т.д.

Тревожность рассматривается как относительно устойчивое личностное образование, проявляющееся в склонности испытывать тревогу в широком спектре ситуаций, а также как ситуативное состояние, возникающее в ответ на конкретные стрессоры. Она может выполнять как адаптивную, так и дезадаптивную функцию в зависимости от выраженности и длительности, оказывая влияние на принятие решений, межличностные отношения и общее качество жизни.

Особое внимание было уделено специфике подросткового возраста, поскольку представляет собой ключевой и наиболее сложный этап развития личности, характеризующийся стремительными физиологическими, психологическими и социальными изменениями.

Главными задачами подростка становятся самоопределение, формирование идентичности, выстраивание новых отношений со сверстниками и взрослыми, а также поиск своего места в обществе.

Данный период сопровождается внутренними противоречиями, кризисом самосознания, неустойчивостью самооценки и повышенной уязвимостью к эмоциональным расстройствам, что создаёт благоприятную почву для развития тревожных состояний.

Эмпирическое исследование, проведённое на выборке из 30 подростков 13–15 лет, подтвердило выдвинутую гипотезу. Результаты диагностики позволили:

1. Установить, что структура коммуникативных и организаторских склонностей у подростков характеризуется преобладанием средних и высоких уровней, что свидетельствует о достаточном развитии базовых навыков межличностного взаимодействия и социальной адаптации.

2. Выявить, что уровень тревожности в исследуемой выборке преимущественно находится в пределах низких и умеренных значений,

однако значимая доля подростков демонстрирует высокий уровень как личностной, так и ситуативной тревожности, что требует целенаправленной психолого-педагогической поддержки.

3. Доказать существование статистически значимых обратных корреляционных связей между уровнем развития коммуникативных и организаторских склонностей и обоими видами тревожности.

4. Обосновать, что развитие коммуникативных и организаторских компетенций способствует снижению тревожности, улучшению психологического благополучия и успешной адаптации подростков к различным жизненным ситуациям.

На основе полученных данных была разработана тренинговая программа «Шаг навстречу успеху», направленная на снижение тревожности и развитие указанных личностных качеств.

Программа рассчитана на 8 занятий, проводимых еженедельно. Каждое занятие длится 1,5-2 часа.

Занятия проходят в интерактивном формате с элементами арт-терапии, дыхательных техник и проектной деятельности.

Каждый участник получит индивидуальный подход и поддержку в процессе освоения новых навыков и снижения тревожности, что позволит участникам не только приобрести полезные навыки, но и раскрыть свой творческий потенциал, обрести уверенность в себе и научиться эффективно взаимодействовать с окружающим миром.

Таким образом, цель дипломной работы достигнута, гипотеза подтверждена. Проведённое исследование не только вносит вклад в научное понимание взаимосвязи социальных компетенций и эмоционального благополучия в подростковом возрасте, но и предлагает практический инструмент для психологов и педагогов, способствующий гармонизации развития личности подростка.