

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У МАЛЬЧИКОВ И ДЕВОЧЕК В
ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 51к группы
направления подготовки 44.03.02
«Психолого-педагогическое образование»,
профиля «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Головки Марии Владимировны

Научный руководитель

Доцент кафедры педагогики и психологии,

кандидат психологических наук, доцент _____ С.В. Матвеева
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии

кандидат психологических наук, доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В современном быстро меняющемся мире успех личности во многом определяется не только уровнем когнитивного развития, но и способностью эффективно взаимодействовать с окружающими людьми. Ключевым компонентом, обеспечивающим успешную социализацию, является социальный интеллект — способность понимать самого себя, других людей, их взаимоотношения и прогнозировать межличностные события.

Подростковый возраст является сенситивным периодом для развития социального интеллекта. В это время происходит переориентация общения с родителей на сверстников, формируется самосознание, отрабатываются навыки коммуникации и эмоциональной регуляции. Успешность прохождения этого этапа напрямую влияет на психологическое благополучие личности в будущем.

Особый интерес для психологов представляет вопрос гендерной дифференциации в развитии социального интеллекта. Мальчики и девочки в подростковом возрасте находятся в разных социально-культурных условиях воспитания, имеют различия в психофизиологическом созревании и социальных ожиданиях общества. Эти факторы могут обуславливать специфику проявления социального интеллекта: способы восприятия социальных ситуаций, эмпатийность, навыки разрешения конфликтов и предвидения последствий поступков.

Несмотря на наличие фундаментальных исследований социального интеллекта (Дж. Гилфорд, М.О. Салливан, Р. Стернберг, Д.В. Люсин, М.А. Манойлова) и работ, посвященных гендерной психологии (И.С. Клецина, В.Е. Каган), вопрос о специфике проявления социального интеллекта у подростков с учетом гендерного фактора остается дискуссионным. Существующие данные противоречивы: одни авторы указывают на превосходство девочек в вербальных и эмпатийных компонентах, другие не находят значимых различий, акцентируя внимание на индивидуальных особенностях.

В связи с этим, изучение психологических особенностей проявления социального интеллекта у мальчиков и девочек в подростковом возрасте представляется актуальным как в теоретическом, так и в практическом плане.

Теоретические основы изучения интеллекта заложены в работах Ч. Спирмена, Л. Терстона, Дж. Гилфорда. Концепция социального интеллекта была выделена Э. Торндайком и далее развита Дж. Гилфордом, который рассматривал данный феномен как систему способностей к познанию поведения. В отечественной психологии данную проблему исследовали Ю.Н. Емельянов, М.А. Холодная, Д.В. Люсин, В.Н. Куницына.

Вопросы возрастной динамики и специфики подросткового возраста освещены в трудах Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина, Э. Эриксона, И.В. Дубровиной.

Гендерные аспекты психического развития рассматривались в исследованиях И.С. Клециной, В.А. Геодакяна, О.А. Ворониной. Однако комплексный анализ гендерных особенностей именно социального интеллекта в подростковом возрасте требует дальнейшего уточнения и эмпирической проверки.

Цель исследования: выявить и сравнить особенности проявления социального интеллекта у мальчиков и девочек в подростковом возрасте.

Объект исследования: социальный интеллект личности в подростковом возрасте.

Предмет исследования: психологические особенности проявления социального интеллекта у мальчиков и девочек в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: существуют различия в проявлении социального интеллекта у девочек и мальчиков подросткового возраста.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме социального интеллекта и гендерных различий в подростковом возрасте.

2. Раскрыть сущность, структуру и компоненты социального интеллекта.

3. Подобрать комплекс психодиагностических методик для изучения социального интеллекта у подростков.

4. Провести эмпирическое исследование проявления особенностей социального интеллекта у мальчиков и девочек подросткового возраста.

5. Эмпирически доказать, что существуют различия в проявлении социального интеллекта у мальчиков и девочек в подростковом возрасте.

6. Разработать рекомендательную психолого-педагогическую программу тренинга, ориентированную на повышение уровня социального интеллекта у мальчиков и девочек в подростковом возрасте.

Методологическая основа исследования:

- деятельностный подход (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев);
- концепции социального интеллекта (Дж. Гилфорд, Е.П. Белинская);
- гендерный подход в психологии (И.С. Клецина, В.Е. Каган);
- положения о сенситивности подросткового возраста для социального развития (Д.Б. Эльконин).

Методы исследования:

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы использовался комплекс методов:

1. Теоретические: анализ психологической литературы, синтез, обобщение, моделирование.

2. Эмпирические: психодиагностическое тестирование. В работе использовались методики:

- тест социального интеллекта Дж. Гилфорда (адаптация Е.П. Белинской);

- методика диагностики эмпатийных способностей В.В. Бойко.

3. Методы математической статистики: U-критерий Манна-Уитни для выявления различий между выборками.

Экспериментальная база исследования: исследование проводилось на базе МБОУ СОШ №1 им. Героя Советского Союза П.И. Чиркина, г. Калининск Саратовской области. В выборку вошли 20 учащихся 9-х классов в возрасте 14-15 лет. При проведении исследования соблюдались этические нормы, включая конфиденциальность и добровольность участия.

Теоретическая значимость работы заключается в систематизации знаний о гендерной специфике социального интеллекта, расширении представлений о закономерностях социального развития в подростковом возрасте.

Практическая значимость определяется возможностью использования полученных результатов в работе школьных психологов, социальных педагогов и учителей. Материалы исследования могут быть применены при разработке коррекционно-развивающих программ, тренингов социально-психологической компетентности.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав (теоретической и эмпирической), выводов по главам, заключения, списка использованных источников и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В *первой главе* нашего исследования представлен психолого-педагогический анализ проблемы психологических особенностей проявления социального интеллекта у мальчиков и девочек в подростковом возрасте. В ходе теоретического анализа были сделаны следующие выводы:

1. Социальный интеллект является системой согласованных представлений о себе и социальной жизни, сопряженной с усвоенными нормами и правилами общества (Ю.Н. Емельянов).

2. Структурные компоненты социального интеллекта:

- когнитивный компонент, то есть система знаний и умений личности, составляющая индивидуальный опыт взаимодействий с учетом требований общества;

- эмоционально-оценочный компонент, то есть система эмпатической включенности с социально-психологическое пространство взаимодействий, основанная на эмпатии, навыков резонирования;

- поведенческий компонент, то есть система представлений о возможностях конструктивного выбора моделей поведения, осознание функционала социальных ролей.

3. Виды социального интеллекта:

- социальное познание, которое связано с когнитивной доминантой социального интеллекта (осознанность норм и правил; ролевое принятие себя и окружающих людей; способность объективно интерпретировать бытийный ряд событий);

- социальная чувствительность (осведомленность), которая связана с распознаванием своих и чужих эмоций, проявлением эмпатии, защиты личных границ посредством интонации, вербальных и невербальных сигналов);

- социальное мастерство, которое связано с управлением своим состоянием, выбором эффективных стратегий достижения цели, выставления ресурсов.

4. Функции социального интеллекта:

- адаптивная функция, которая связана с обеспечением успешного включения в социум, принятие новых условиях жизнедеятельности и проявления собственного потенциала;

- прогностическая функция, которая связана с возможностями составления адекватного, реалистичного прогноза возможных событий, с учетом выбора собственных оптимальных действий;

- регулирующая функция, которая связана с контролем за собственным поведением, эмоциональной сферой и форматом взаимодействия с окружающими людьми для достижения желаемых целей (с учетом социальных норм общества);

- образовательная функция, которая связана с повышением качества обучения и межличностного взаимодействия для накопления опыта познавательной активности, самостоятельных интеракций, достижения желаемых целей.

5. Особенности проявления социального интеллекта у подростков:

- повышенная чувствительность к нормам референтной группы, то есть опыт накопления компетентности сопряжен с рефлексией возможных когнитивных искажений;

- смещение баланса эмпатии, то есть когнитивная эмпатическая включенность может функционировать в нормативном режиме (понимаю, что чувствуют другие), но аффективная эмпатия может быть амбивалентной (сочувствую «своим», менее включен эмоциями к «чужим»);

- формирование идентичности, то есть проявление активного социального экспериментирования, рефлексия личных и чужих границ в процессе взаимодействия, поиск средств подтверждения/поиска своей уникальности;

- риск девиантного поведения, то есть низкий уровень социального интеллекта может спровоцировать отклоняющееся поведение, выраженную демонстративность, деструктивные формы самовыражения.

6. Эмпатия — это способность понимать переживания другой личности и сопереживать ей в процессе межличностного контактирования.

7. Виды эмпатии:

- когнитивная эмпатия, то есть имеющая рациональный подтекст, возможно без эмоциональной включенности (например, человек понимает, что думает оппонент, но не переживает об этом и его чувства для него безразличны);

- эмоциональная (аффективная) эмпатия, то есть связанная с непосредственным эмоциональным откликом на ситуацию (например, человек видит, что кто-то плачет и сам начинает чувствовать грусть и общую неловкость);

- сострадательная эмпатия, то есть совмещение первых двух видов эмпатии (например, человек видит, что другому плохо, он реагирует теплыми чувствами, что мотивирует его готовность оказать поддержку, снизить чувство горевания).

8. Особенности эмпатии в подростковом возрасте:

- развитие когнитивной эмпатии, то есть подростки начинают взвешенно оценивать, как воспринимают их окружающие люди, они активно стремятся использовать эту способность для оптимизации взаимоотношений в значимой группе

- сложность аффективной регуляции, то есть у подростков еще не развита сфера чувств и их осознанность в проявлении, что может привести к импульсивным реакциям и ошибочным интеракциям;

- селективность эмпатии, то есть у подростков может быть выражена эмпатия, связанная с выбором, их отношение к значимым людям существенно выше, чем к «чужим» (это может привести в индивидуальной сплоченности значимой группы за счет буллинговых исключений из сообщества);

- связь самооценочности и эмпатии, то есть подросток активно формирует свою идентичность, рефлексивирует взаимоотношения с референтными группами, если его самооценка низкая, то понимание проблем другого человека затруднено из-за проживания и траты усилий для решения своих проблем.

9. Параметры подросткового возраста:

- ведущая деятельность — интимно-личностное общение со сверстниками;

- психическое новообразование — чувство взрослости, завершение формирования Я-концепции;

- социальная ситуацию развития — бурное психофизиологическое взросление.

Во второй главе нашего исследования были выявлены и

проанализированы эмпирические данные, касающиеся различий в проявлении социального интеллекта у мальчиков и девочек в подростковом возрасте.

Эмпирическое исследование установило, что в проявлении социального интеллекта преобладает средний уровень как у мальчиков, так и у девочек. На данном уровне подросткам бывает трудно выразить свои эмоции, рассказать о внутренних переживаниях, и открыто проявлять свое эмоциональное отношение к окружающим.

Определив эмпатические способности подростков, мы установили, что рациональный, эмоциональный, интуитивный каналы эмпатии выражены у мальчиков на среднем уровне. На высоком уровне проявились установки, способствующие эмпатии и проникающая способность в эмпатии. Идентификация в эмпатии выражена как на среднем, так и на высоком уровне. В целом общий уровень эмпатических способностей преобладает на среднем уровне.

У девочек рациональный, эмоциональный каналы эмпатии и установки, способствующие эмпатии выражены на среднем уровне. Интуитивный канал эмпатии и идентификация в эмпатии проявляется как на среднем, так и на высоком уровне.

Общий уровень эмпатических способностей также, как и у мальчиков, выражен на среднем уровне.

На основании полученных данных с помощью метода математической статистики U-критерия Манна Уитни мы проанализировали статистически значимые различия у мальчиков и девочек в проявлении социального интеллекта. Было установлено, что два показателя находятся в зоне неопределенности, что свидетельствует о тенденции к преобладанию показателя. Так, у девочек восприятие невербальной информации выражено сильнее, чем у мальчиков ($U_{\text{эмпирич.}} = 24$, при $p \leq 0,05$). Девочки-подростки демонстрируют тенденцию к более тонкой дифференциации мимических, пантомимических и экспрессивных сигналов. Это позволяет им быстрее и точнее «считывать» эмоциональные состояния собеседников даже при

минимальной вербальной информации. Девочка быстрее замечает, что собеседнику дискомфортно, даже если он этого не озвучивает. Социализация девочек часто поощряет внимание к эмоциональному состоянию других, развитие «чуткости» и невербальной грамотности. Выявленная тенденция может отражать усвоение этих гендерных ожиданий.

У мальчиков более выражены установки, способствующие эмпатии (Уэмпир. = 27, при $p \leq 0,05$). Мальчики-подростки в данной выборке демонстрируют тенденцию к большей внутренней готовности к эмпатическому взаимодействию: они реже избегают личных контактов, чаще считают уместным проявление интереса к переживаниям других и склонны эмоционально включаться в ситуации партнера. Высокие установки создают благоприятную основу для развития эмпатийных навыков: даже если текущий уровень эмпатического реагирования не высок, мотивационная готовность облегчает обучение и коррекцию. Выявленная тенденция может отражать изменения в современных моделях социализации мальчиков: всё больше поощряется эмоциональная открытость, рефлексия, ценность доверительных отношений.

По результатам эмпирического исследования мы разработали рекомендательную психолого-педагогическую программу тренинга для подростков, направленную на повышения уровня социального интеллекта

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретический и эмпирический анализ проблемы исследования позволил сделать выводы по проведенной работе:

Социальный интеллект является системой согласованных представлений о себе и социальной жизни, сопряженной с усвоенными нормами и правилами общества (Ю.Н. Емельянов). Структурные компоненты социального интеллекта: когнитивный компонент; эмоционально-оценочный компонент; поведенческий компонент. Виды социального интеллекта: социальное познание; социальная чувствительность (осведомленность); социальное мастерство. Особенности проявления социального интеллекта у

подростков: повышенная чувствительность к нормам референтной группы; смещение баланса эмпатии; формирование идентичности; риск девиантного поведения.

Эмпатия — это способность понимать переживания другой личности и сопереживать ей в процессе межличностного контактирования. Виды эмпатии: когнитивная; эмоциональная (аффективная); сострадательная. Особенности эмпатии в подростковом возрасте: развитие когнитивной эмпатии; сложность аффективной регуляции; селективность эмпатии; связь самооценочности и эмпатии.

Параметры подросткового возраста: ведущая деятельность — интимно-личностное общение со сверстниками; психическое новообразование — чувство взрослости, завершение формирования Я-концепции; социальная ситуация развития — бурное психофизиологическое взросление.

Эмпирическое исследование установило, что социальный интеллект преобладает на среднем уровне у мальчиков и девочек подросткового возраста.

На высоком уровне у мальчиков проявились установки, способствующие эмпатии и проникающая способность в эмпатии. Остальные показатели эмпатии выражены на среднем уровне.

У девочек на высоком уровне совместно со средним уровнем преобладает интуитивный канал эмпатии и идентификация в эмпатии. Остальные показатели выражены на среднем уровне.

Статистический анализ данных установил, что у девочек преобладает больше восприятие невербальной информации, чем у мальчиков. У мальчиков более выражена установки, способствующие эмпатии.

На основе полученных данных была разработана рекомендательная психолого-педагогическая программа тренинга для подростков.

Таким образом, цель исследования достигнута, задачи решены.