

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ
СИТУАЦИИ И САМООТНОШЕНИЯ В ПЕРИОД РАННЕЙ ЮНОСТИ**
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 51 группы направления подготовки
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,
профиля подготовки «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Калугина Романа Юрьевича

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат педагогических наук,
доцент _____ М. А. Лученкова
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2026

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования взаимосвязей стратегий поведения в конфликтных ситуациях и самоотношения в ранней юности обусловлена несколькими важными факторами.

Именно юность издавна считают эпохой скачка, «второго рождения» и в первую очередь открытия собственного «Я». В этот период человек пытается приспособиться к социальному давлению и установить равновесие между внутренними и внешними ценностями.

Ранняя юность – период интенсивного личностного развития, формирования самосознания и социальной зрелости. Данный период часто сопряжен с возникновением конфликтных ситуаций в сфере межличностных отношений – как с родителями, так и со сверстниками и преподавателями. Способы преодоления этих трудностей оказывают существенное влияние на дальнейшее развитие индивида и формирование устойчивого позитивного самовосприятия. Стратегии поведения в конфликтах связаны с уровнем самоконтроля, самооценкой и эмоциональным состоянием. Умение эффективно разрешать разногласия способствует снижению уровня стресса, улучшению психического здоровья и укреплению социальных связей. Исследования показывают, что успешная адаптация к конфликтам формирует устойчивое чувство собственного достоинства и повышает уровень удовлетворенности жизнью.

Конфликтные ситуации предоставляют уникальную возможность для личностного роста и развития. Они позволяют научиться конструктивно разрешать противоречия, развивать коммуникативные навыки и эмоциональную устойчивость. Однако неправильное поведение в конфликтах может привести к негативным последствиям, таким как снижение самооценки, ухудшение межличностных отношений и даже психоэмоциональные расстройства.

Самоотношение включает в себя представления индивида о себе,

оценку собственных способностей и возможностей, а также отношение к своим поступкам и действиям. Оно играет ключевую роль в формировании стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Например, высокая самооценка и позитивное самоотношение способствуют выбору конструктивных стратегий разрешения конфликтов, таких как сотрудничество и компромисс. Напротив, низкая самооценка и негативное самоотношение могут приводить к избеганию конфликта или агрессивному поведению.

Изучение взаимосвязи стратегий поведения в конфликтных ситуациях и особенностей самоотношения в раннем юношеском возрасте представляет собой значимую научную проблему, имеющую большое теоретическое значение и практический потенциал для оптимизации процессов воспитания и социализации молодых поколений.

Исследование данной проблемы представляет собой актуальное направление научных исследований, способствующее решению важных практических задач в области психологии и педагогики.

Цель исследования: изучить взаимосвязь стратегий поведения в конфликтной ситуации и самоотношения в период ранней юности.

Объект исследования: стратегии поведения в конфликтной ситуации и самоотношение.

Предмет исследования: взаимосвязь стратегий поведения в конфликтной ситуации и самоотношения в период ранней юности.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь стратегий поведения в конфликтной ситуации и самоотношения в период ранней юности.

Задачи исследования:

1. Теоретически изучить проблему стратегий поведения в конфликтной ситуации.
2. Охарактеризовать возрастные особенности ранней юности.
3. Рассмотреть самоотношение как психологическую категорию,

проявляющуюся в ранней юности.

4. Эмпирически обосновать взаимосвязь стратегий поведения в конфликтной ситуации и самоотношения в период ранней юности.

5. Разработать тренинг развития позитивного самоотношения и конструктивных стратегий разрешения конфликтов в период ранней юности.

В соответствии с целью исследования и избранным методологическим подходом комплексно применялись **методы**:

I. Метод анализа литературных источников.

II. Наблюдение.

III. Метод математической статистики Ч. Э. Спирмена.

VI. Диагностические методики:

1. «Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса» (адаптация Н. В. Гришиной).

2. «Методика изучения самоотношения» (МИС) (С. Р. Пантилеев).

Методологическая основа исследования представлена работами в аспекте:

– стратегий поведения в конфликте С. Розенцвейга, Р. Х. Килменна, Н. В. Гришиной, К. У. Томаса, Л. С. Выготского и др.;

– самоотношения А. Н. Леонтьева, С. Л. Рубинштейна, И. С. Кона, И. И. Чесноковой, С. Р. Пантилеев и др.

Теоретическая и практическая значимость работы заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы в работе педагога-психолога образовательных учреждений, сталкивающихся в своей профессиональной деятельности с проблемами конфликтных ситуаций и самоотношения в период ранней юности.

База исследования: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 1315». В исследовании приняли участие 30 старшеклассников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В **первой главе** нашего исследования проанализированы основные параметры темы исследования: «стратегии поведения в конфликтной ситуации», «самоотношение».

Конфликт – это трудная ситуация, включающая противоречивые позиции участников конфликта и требующая разрешения (А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, Н. В. Гришина).

Стратегии поведения в конфликте определяют различные способы реагирования на конфликтную ситуацию. К ним относятся соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление. Выбор конкретной стратегии зависит от множества факторов, включая индивидуальные особенности участника и специфику ситуации. Конструктивное разрешение конфликтов предполагает гибкость в выборе стратегий и адаптацию поведения к конкретным обстоятельствам (К. Томас).

Самоотношение является ключевым понятием в психологии, отражающим восприятие человеком самого себя и отношение к своим качествам, способностям и действиям (В. В. Столин, С. Р. Пантелеев).

Ранняя юность представляет собой критически важный этап становления личности, знаменующий переход от подросткового возраста к самостоятельной жизни. Основные характеристики этого возраста включают обретение самостоятельности, решение задач самоопределения, формирование мировоззрения и подготовку к взрослой жизни. В качестве важнейших новообразований возраста выступает учебно-профессиональная деятельность, в рамках которой усвоение знаний неразрывно связано с процессом профессионального самоопределения. Среди важнейших возрастных новообразований выделяются формирование мировоззрения, системы социальных установок и ценностных ориентиров, а также развитие самосознания (Л. С. Выготский, Д. Б. Эльконин, А.Н. Леонтьев и др.).

Во второй главе нашего исследования была разработана программа

эмпирического исследования взаимосвязи стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооотношения в период ранней юности.

Проведённое эмпирическое исследование позволило выявить и проанализировать особенности взаимосвязи между стратегиями поведения в конфликтных ситуациях и самооотношением в период ранней юности. Основные выводы можно сформулировать следующим образом.

Исследование проходило на базе Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Москвы «Школа № 1315». В исследовании приняли участие 30 старшеклассников.

Результаты методики «Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса» показывают преобладание в данной выборке таких стратегий поведения в конфликте, как соперничество и сотрудничество.

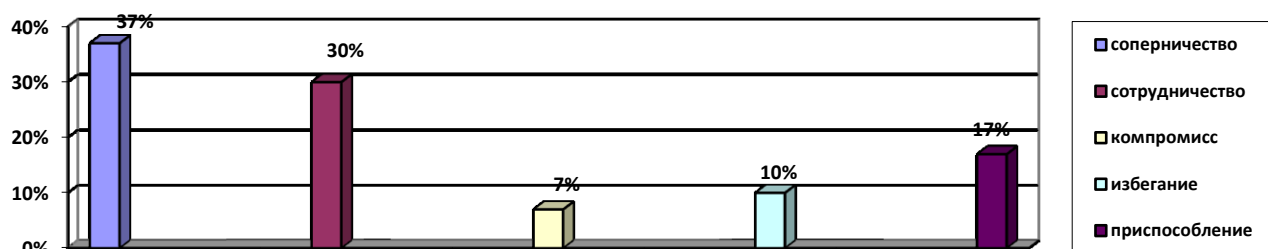
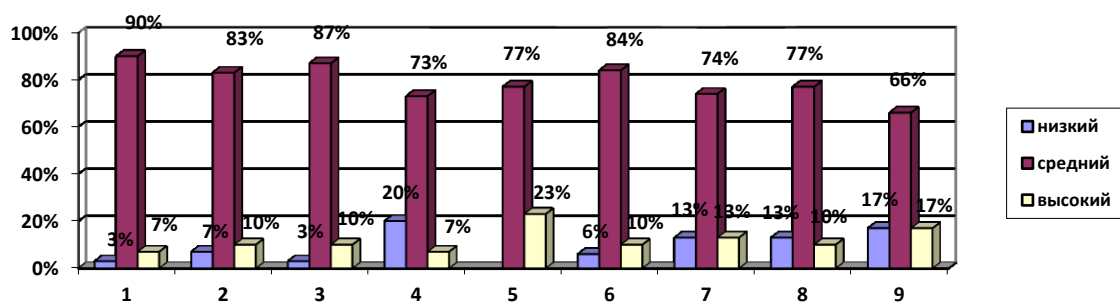


Рисунок 1 – Преобладающий показатель типа поведения подростков в конфликтной ситуации

Результаты методики изучения самооотношения С. Р. Пантлеев указывают на то, что преобладающая часть старшеклассников демонстрирует средний уровень самооотношения. При этом наблюдается меньшая представленность учащихся, как низким, так и высоким уровнем самооценки.



Шкалы: 1 – «Закрытость»; 2 – «Самоуверенность»; 3 – «Саморуководство»; 4 – «Отраженное самоотношение»; 5 – «Самоценность»; 6 – «Самопринятие»; 7 – «Самопривязанность»; 8 – «Внутренняя конфликтность»; 9 – «Самообвинение».

Рисунок 2 – Результаты методики «Изучение самоотношения»

С. Р. Панталева

Исследование выявило противоречивый характер самоотношения подростков старшего школьного возраста. С одной стороны, наблюдается позитивная динамика: подростки демонстрируют самоуважение, веру в собственные силы, принятие себя и осознание своей ценности как для себя, так и для окружающих. Однако, с другой стороны, присутствуют признаки негативного самоотношения, такие как самообвинение и неприятие собственной личности.

Из результатов данной методики видно, что позитивный характер самоотношения имеют 76% подростков, негативное и конфликтное самоотношение – встречается лишь у 24% подростков.

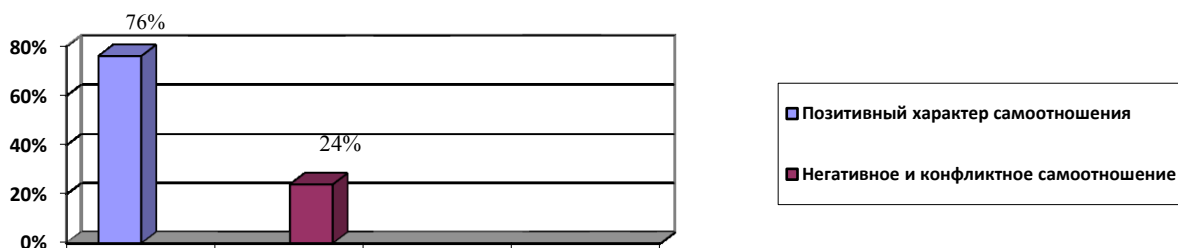


Рисунок 3 – Результаты по методике «Изучение самоотношения»

С. Р. Панталева

Исследование выявило, что испытуемые, участвовавшие в эксперименте, демонстрируют более высокую степень позитивного отношения к себе, сочувствия и принятия собственной индивидуальности.

Полученные данные позволили провести корреляционный анализ взаимосвязи самооотношения и стратегиями поведения в конфликте у испытуемых данной выборки. Применение r_s -критерия Спирмена подтвердило наличие статистически значимой связи между этими двумя показателями.

Выявлена положительная взаимосвязь между уровнем самооценности и уровнем сотрудничества ($r_s = 0,415$, при $p \leq 0,01$), то есть чем выше показатель самооценности, тем выше показатель сотрудничества. Люди с высокой самооценностью склонны выбирать стратегию сотрудничества, так как они уверены в своей способности находить общие решения и учитывать интересы других.

Выявлена отрицательная взаимосвязь между уровнем самоуверенности и уровнем приспособления ($r_s = -0,497$, при $p \leq 0,01$), то есть чем выше показатель самоуверенности, тем выше показатель приспособления. Индивид с низкой уверенностью в себе чаще выбирает стратегию приспособления, боясь отстаивать собственные интересы и предпочитая следовать желаниям других.

Выявлена положительная взаимосвязь между уровнем самопринятия и уровнем компромисса ($r_s = 0,498$, при $p \leq 0,01$), то есть чем выше показатель самооценности, тем выше показатель компромисса. Лица с высоким уровнем самопринятия способны идти на компромиссы, понимая ценность баланса между собственными интересами и потребностями партнера.

Выявлена положительная взаимосвязь между уровнем самообвинения и уровнем избегания ($r_s = 0,481$, при $p \leq 0,01$), то есть чем выше показатель самообвинения, тем выше показатель избегания. Те, кто склонен к самообвинению, предпочитают избегать конфликтов, опасаясь негативных последствий и считая себя виноватыми заранее.

Таким образом, взаимосвязь между шкалами самооотношения и стратегиями поведения в конфликте очевидна и существенна. Чем выше

уровень позитивного самоотношения, тем больше вероятность выбора конструктивных стратегий разрешения конфликтов, таких как сотрудничество и компромисс. Напротив, низкая самооценка и неуверенность способствуют выбору менее эффективных стратегий, таких как приспособление и уклонение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В период ранней юности происходит активное формирование личности, в том числе и системы самоотношения – того, как человек воспринимает, оценивает и принимает самого себя. В этот же период молодые люди сталкиваются с разнообразными конфликтными ситуациями, как в кругу сверстников, так и в семье или учебной среде. Выбор стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) тесно связан с особенностями их самоотношения.

Юноши и девушки с позитивным самоотношением чаще выбирают конструктивные стратегии поведения в конфликте – сотрудничество и компромисс. Они уверены в себе, способны к эмпатии, готовы искать взаимовыгодные решения и открыто обсуждать разногласия.

При негативном или неустойчивом самоотношении чаще наблюдаются деструктивные стратегии: соперничество (агрессивная защита своих интересов), избегание (уход от конфликта из-за страха неудачи или критики) или приспособление (подавление собственных интересов ради сохранения отношений).

Частые конфликты, особенно если они не разрешаются конструктивно, могут приводить к снижению самооценки, формированию чувства неполноценности, тревожности и неуверенности в себе.

Успешное разрешение конфликтов, напротив, способствует укреплению позитивного самоотношения, развитию навыков саморегуляции и уверенности в своих силах.

В ранней юности наблюдается повышенная чувствительность к мнению окружающих, что усиливает влияние конфликтных ситуаций на самоотношение. Подростки особенно остро реагируют на критику, неприятие или неудачи в общении.

В этот период формируются устойчивые паттерны поведения в конфликте, которые могут сохраняться и во взрослой жизни.

Взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и самоотношения в ранней юности носит двусторонний характер: особенности самоотношения влияют на выбор способа реагирования в конфликте, а опыт разрешения конфликтов, в свою очередь, формирует и корректирует самоотношение. Гармоничное развитие личности в этот период невозможно без формирования навыков конструктивного взаимодействия и позитивного отношения к себе.

Эмпирически было доказано, что в данной выборке констатировано по результатам исследования преобладание в данной выборке таких стратегий поведения в конфликте, как соперничество и сотрудничество и преобладание среднего уровня самоотношения.

Применение χ^2 -критерия Спирмена подтвердило наличие статистически значимой связи между этими двумя показателями, а именно между: уровнем самооценности и уровнем сотрудничества, уровнем самоуверенности и уровнем приспособления, уровнем самопринятия и уровнем компромисс, уровнем самообвинения и уровнем избегания.

То есть, установлено, что выбор определённой стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) тесно связан с особенностями самоотношения подростка. Старшеклассники с позитивным самоотношением чаще выбирают конструктивные стратегии – сотрудничество и компромисс, что способствует более эффективному разрешению конфликтов и поддержанию межличностных отношений.

Старшеклассники с низкой самооценкой и негативным самоотношением склонны к использованию деструктивных стратегий – соперничества или избегания. Это может приводить к эскалации конфликтов или их игнорированию, что негативно сказывается на социальной адаптации и эмоциональном благополучии.

В период ранней юности наблюдается динамика в развитии самоотношения и стратегий поведения: с возрастом увеличивается осознанность собственных эмоций и мотивов, что способствует более зрелому и ответственному подходу к разрешению конфликтов.

Нами разработан тренинг развития позитивного самоотношения и конструктивных стратегий разрешения конфликтов в период ранней юности с целью формирования конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях и развитие навыков самопринятия.

Таким образом, эмпирическое исследование подтвердило гипотезу о наличии значимой взаимосвязи самоотношения и стратегий поведения в конфликте у представителей возрастной категории ранняя юность, что подчёркивает важность работы над развитием позитивного самоотношения для успешной социальной интеграции и личностного роста в период ранней юности.

В процессе исследования были достигнуты цели исследования, выполнены задачи и подтверждена гипотеза исследования.