

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Педагогический институт

Кафедра реабилитационных технологий на базе ГАУ СО «ЦАРИ»

**Формирование коммуникативных умений у слабослышащих младших
школьников в условиях инклюзивного образования**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

БАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 561 группы

направления 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

профиль «Специальная психология»

факультета психолого-педагогического и специального образования

Гараниной Анны Александровны

Научный руководитель

доцент, канд. психол. наук, доцент

Л. В. Шипова

Зав. кафедрой

канд. мед. наук

Е.С. Пяткина

Саратов 2026

Введение. Актуальность исследования развития коммуникативных умений слабослышащих детей младшего школьного возраста в условиях инклюзивного образования связана с тем, что это важный аспект их социальной адаптации и успешной интеграции в общество. Формирование коммуникативных навыков помогает детям выражать свои потребности, просить о помощи и взаимодействовать с окружающими, что необходимо для их полноценной жизни и развития.

Младший школьный возраст представляет собой значимый этап в становлении личности ребёнка, и развитие коммуникативных компетенций в этот период приобретает особую важность. Умение общаться с другими, достигать цели общения, понимать, что хочет собеседник и правильно говорить о своих пожеланиях является важным для всей дальнейшей жизни ребенка. Возраст 7-8 лет характеризуется особой чуткостью детей к языку и развитием интереса к общению как со взрослыми, так и с ровесниками. На этом этапе развития ребенка важно научить его задавать вопросы и четко отвечать на те вопросы, которые ему задают, правильно высказывать свое мнение и слушать мнение других, уметь его обсуждать. Немаловажным является умение оценивать аргументы собеседника и выслушивать критику в свой адрес.

Проблема формирования коммуникативных умений у слабослышащих младших школьников широко отражена в отечественных исследованиях (А.А.Анциферова, Т.И. Бабаева, А.М. Виноградова, Р.И. Жуковская, С.А.Козлова, Т.А. Маркова, Д.В. Менджерицкая, В.Г. Нечаева, А.Ш.Шахманова и др.).

Именно в этот период закладывается фундамент личностной культуры: ребёнок не только осваивает моральные нормы и нравственные ценности, но и формирует к ним собственное отношение, а также усваивает образцы нравственного поведения.

Объект исследования: коммуникативные умения у слабослышащих младших школьников.

Предмет исследования: формирование коммуникативных умений у слабослышащих младших школьников в условиях инклюзивного образования.

Цель исследования: изучить возможности развития коммуникативных умений слабослышащих детей младшего школьного возраста в условиях инклюзивного образования.

Задачи исследования.

1. Проанализировать коммуникативные умения как психолого-педагогический феномен.
2. Изучить особенности формирования коммуникативных умений у слабослышащих младших школьников.
3. Провести диагностику развития коммуникативных умений слабослышащих детей младшего школьного возраста в условиях инклюзивного образования.
4. Разработать программу формирования коммуникативных умений у слабослышащих детей младшего школьного возраста в условиях инклюзивного образования.
5. Проанализировать результативность программы формирования коммуникативных умений у слабослышащих детей младшего школьного возраста в условиях инклюзивного образования.

Гипотеза работы: формирование коммуникативных умений у слабослышащих младших школьников в условиях инклюзивного образования будет успешным, если использовать программу развития коммуникативных умений слабослышащих детей младшего школьного возраста.

Теоретико-методологическая основа исследования: общенаучные принципы системно-деятельностного подхода как методологической основы ФГОС начального образования (А.Г. Асмолов, Э.В.Ильенков, Э.Г. Юдин и др.); аксиологический подход в образовании (Л.М. Архангельский, А.Г.Бабаян, О.Г.Дробницкий, Э.В. Заутурова, М.С. Каган, В.П. Тугаринцев и др.); концепция структурного подхода к личности (Б.Г. Ананьев, Б.С.Братусь, Э.Гилфорд, А.Н. Ленонтьев, С.Л. Рубинштейн, Л. Терстоун и др.); положения

концепции о закономерностях и сензитивных периодах развития личности (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н.Леонтьев, Д.Б. Эльконин и др.).

Методы исследования: теоретические: анализ научных источников; эмпирические: наблюдение, анализ документов, беседа, эксперимент; математические методы обработки экспериментальных данных.

База экспериментального исследования: МОУ «Лицей 56» г. Саратова.

Экспериментальная выборка. 7 слабослышащих обучающихся начальных классов в возрасте от 7 до 10 лет, из них 5 девочек и 2 мальчика.

Теоретическая значимость исследования состоит в обогащении психологических знаний; расширении научных представлений о развитии коммуникативных умений у младших школьников с нарушениями слуха в условиях инклюзивного образования.

Практическая значимость исследования заключается в том, что его материалы могут быть использованы в профессиональной деятельности педагогов-психологов и педагогов начальных классов для диагностики и развития коммуникативных умений у обучающихся с нарушениями слуха в условиях инклюзивного образования.

Структура работы определена логикой исследования и последовательностью решения поставленных задач. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, анализируется степень её научной разработанности, формулируются цель, задачи, объект, предмет исследования, раскрывается теоретико-методологическая основа, перечисляются методы исследования, описывается эмпирическая база, указываются научная новизна и практическая значимость работы.

Первая глава «Теоретические аспекты формирования коммуникативных умений у слабослышащих младших школьников в условиях инклюзивного образования» посвящена анализу научной литературы по проблеме. В ней

раскрываются особенности коммуникативных умений, приведена клинико-психолого-педагогическая характеристика слабослышащих детей младшего школьного возраста, рассмотрено развитие коммуникативных умений слабослышащих младших школьников в условиях инклюзивного образования.

Во второй главе «Эмпирическое исследование формирования коммуникативных умений у слабослышащих младших школьников в условиях инклюзивного образования» представлены материалы диагностики коммуникативных умений слабослышащих детей младшего школьного возраста, раскрыта программа развития навыков общения слабослышащих детей младшего школьного возраста.

В заключении обобщены результаты теоретического и эмпирического исследования, сформулированы основные выводы и намечены перспективы дальнейшей работы.

Основное содержание работы. Коммуникативные умения представляют собой совокупность осознанных действий, обеспечивающих эффективное взаимодействие человека с окружающими в процессе общения. Они включают умения воспринимать и передавать информацию, устанавливать и поддерживать межличностные контакты, адекватно использовать вербальные и невербальные средства общения, регулировать собственное поведение в различных коммуникативных ситуациях. Исследованием сущности коммуникативных умений занимались А.П. Назаретян, М.С. Каган, М.Н. Вятютнев, А.В. Мудрик, Р.С. Немов, Л.В. Андреева, Е.В. Чернецкая и другие авторы. По мнению А.В. Мудрика, коммуникативные умения проявляются в способности человека выстраивать своё поведение с учётом особенностей партнёра по общению. Формирование коммуникативных умений представляет собой длительный и поэтапный процесс, который осуществляется в ходе взаимодействия ребёнка с окружающими людьми и является необходимым условием успешной социализации.

Изучением клинико-психолого-педагогических особенностей детей с нарушением слуха занимались Л.В. Нейман, Р.М. Боскис, И.М. Соловьёв,

Т.В.Розанова, Н.Г. Морозова и другие исследователи. Р.М. Боскис выделяла среди детей с нарушением слуха глухих и слабослышащих, подчёркивая, что у слабослышащих детей сохраняется возможность самостоятельного речевого развития. И.М. Соловьёв отмечал, что ограниченность слухового восприятия приводит к своеобразию психического развития ребёнка, проявляющемуся в замедленном темпе формирования познавательных процессов и неравномерности их развития. У слабослышащих младших школьников наблюдаются особенности внимания, памяти, мышления и речевого развития, обусловленные ограниченностью слухового опыта и трудностями восприятия речевой информации. Это оказывает влияние на процесс обучения, социального взаимодействия и формирования коммуникативных умений.

Особенности коммуникативных умений слабослышащих младших школьников отражены в работах С.А. Зыкова, Е.Г. Речицкой, О.А.Красильниковой, А.Е. Кельдимуратовой, Е.В. Кузнецовой и других авторов. Исследователи отмечают, что у детей данной категории наблюдаются ограниченность словарного запаса, недостаточная сформированность грамматического строя речи, трудности понимания обращённой речи и поддержания диалога. Слабослышащие младшие школьники испытывают затруднения в выражении собственных мыслей и эмоциональных состояний, понимании чувств и намерений собеседника, проявляют неуверенность в процессе общения и нередко предпочитают взаимодействовать с ограниченным кругом лиц. С.А. Зыков подчёркивал необходимость формирования у слабослышащих детей потребности в общении как основы развития коммуникативной компетентности и успешной социальной адаптации.

Развитие коммуникативных умений слабослышащих младших школьников в условиях инклюзивного образования требует создания специальных психолого-педагогических условий. Инклюзивная образовательная среда предоставляет возможности для расширения социального опыта ребёнка и формирования навыков взаимодействия со слышащими сверстниками. Е.Г. Речицкая и Е.В. Пархалина указывают на

необходимость комплексного подхода, включающего использование технических средств поддержки слухового восприятия, применение полисенсорных методов обучения, адаптацию содержания образования и организацию целенаправленной коррекционно-развивающей работы. Важное значение имеют внеурочная деятельность, совместные формы работы, развитие различных средств коммуникации и создание благоприятного психологического климата в коллективе. Реализация данных условий способствует развитию коммуникативных умений слабослышащих младших школьников и их успешной социальной интеграции.

Цель эмпирического исследования: выявление уровня сформированности коммуникативных умений у слабослышащих младших школьников, реализация совокупности форм и методов, направленных на формирование коммуникативных умений у слабослышащих детей младшего школьного возраста. Для проведения констатирующего этапа исследования использовались методики: «Кто прав?» (Г. А. Цукерман), «Ковёр» (Р. Овчарова) и анкета «Умение слушать».

Результаты исследования коммуникативных умений слабослышащих младших школьников по методике «Кто прав?» показали, что высокий уровень сформированности действий, направленных на учёт позиции собеседника, выявлен у одного ребёнка из семи. Обучающийся демонстрировал понимание возможности существования различных точек зрения, учитывал позиции всех участников взаимодействия и предлагал компромиссные решения. Средний уровень был выявлен у четырёх детей. Они частично учитывали позицию другого человека, однако испытывали трудности при аргументации собственного мнения и объяснении причин выбора той или иной позиции. Низкий уровень выявлен у двух обучающихся. Дети не учитывали мнение собеседника, занимали одностороннюю позицию и испытывали выраженные затруднения в обосновании собственных ответов.

Результаты исследования по методике «Ковёр» демонстрируют, что навыки группового взаимодействия развиты у детей неравномерно. Высокий

уровень, при котором ребёнок учитывает разные мнения, аргументирует свою позицию и планирует совместные действия, показал лишь один школьник. Средний уровень выявлен у четырёх детей: они включались во взаимодействие, но самостоятельное планирование и взаимоконтроль вызывали у них затруднения. У двоих младших школьников выявлен низкий уровень, для них характерно хаотичное выполнение задания, отказ от участия в планировании общей работы и неспособность учитывать мнения партнёров.

Анализ результатов анкетирования «Умение слушать» показал, что высокий уровень сформированности данного умения был выявлен у одного ребёнка. Четверо школьников были отнесены к среднему уровню: они внимательны к собеседнику, но ситуативно могут испытывать дискомфорт или нетерпение при общении. У двоих детей был выявлен низкий уровень, что выражалось в склонности перебивать партнёра, избегать общения и нетерпимости к особенностям речи собеседника.

На основании результатов констатирующего этапа исследования, свидетельствующих о недостаточной сформированности отдельных компонентов коммуникативных умений у слабослышащих младших школьников, была разработана программа формирования коммуникативных умений в условиях инклюзивного образования.

Цель программы - развитие коммуникативных умений у слабослышащих детей младшего школьного возраста в условиях инклюзивного образования.

Задачи программы: формирование умений сотрудничать, работать в группе в коллективе; развивать умение слушать и слышать другого человека; умение сотрудничать и сопереживать; умение получать радость от общения.

Ожидаемые результаты: развитие способности учитывать позицию собеседника, совершенствование навыков группового взаимодействия, повышение уровня сформированности умения слушать, развитие навыков сотрудничества и эффективного общения.

Принципы реализации коррекционных занятий: принцип последовательности, принцип доступности заданий, принцип систематичности

коррекционно-развивающих занятий, принцип наглядности, принцип позитивного подкрепления.

Программа включала 33 занятия и реализовывалась в течение учебного года. Занятия проводились один раз в неделю и включали использование игровых технологий, моделирование коммуникативных ситуаций, упражнения на развитие навыков взаимодействия, групповые игры и практические задания. Занятия проводились в группе по 35-40 минут. Каждое занятие имеет следующую структуру: вводная часть (5 мин), основная часть (15-30 мин), заключительная часть (5 мин).

На занятиях применялись игровые методы обучения, моделирование коммуникативных ситуаций и упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений. В процессе реализации программы для развития навыков взаимодействия и координации действий использовались игры «Зоопарк», «На мосту», «Сиамские близнецы», «Кораблекрушение», «Змея» и «Повара». Развитию групповой сплочённости, невербального общения и преодолению сенсорных барьеров способствовали игры «Дракон», «Липучка», «Нос к носу», «Газета» и «Дотронемся...». Формирование эмпатии, доверия и навыков активного слушания происходило в играх «Бабушка», «Войти в круг — выйти из круга» и «Фильм».

После проведения коррекционно-развивающих занятий был проведен контрольный этап исследования для оценки эффективности программы, которая была направлена на формирование коммуникативных умений у слабослышащих младших школьников, у всех ребят наблюдалась плавная динамика по сравнению с констатирующим этапом эксперимента.

На контрольном этапе исследования по методике «Кто прав?» выявлена положительная динамика в развитии способности обучающихся учитывать позицию собеседника и понимать возможность существования различных точек зрения в одной и той же ситуации. Высокий уровень сформированности данного умения продемонстрировали четыре обучающихся, средний уровень выявлен у трёх детей. Низкий уровень развития данного показателя на

контрольном этапе не зафиксирован. Ребята стали успешнее анализировать коммуникативные ситуации с позиции разных участников взаимодействия, проявлять большую гибкость суждений и учитывать мнение окружающих при обсуждении спорных вопросов. Дети чаще демонстрировали способность понимать причины различий во взглядах людей, признавать право другого человека на собственную точку зрения и принимать её во внимание при принятии решений. Кроме того, обучающиеся стали более аргументированно выражать собственное мнение, использовать обоснованные доводы в процессе обсуждения и предлагать компромиссные способы разрешения возникающих разногласий.

По результатам контрольного этапа исследования по методике «Ковёр» была выявлена положительная динамика в развитии навыков группового взаимодействия у обучающихся. Высокий уровень сформированности данных навыков продемонстрировали три ребёнка, средний уровень был выявлен у трёх обучающихся, низкий уровень сохранился у одного ребёнка. Полученные результаты свидетельствуют о повышении эффективности совместной деятельности участников. Дети стали более активно включаться в групповую работу, проявлять инициативу при выполнении общих заданий, учитывать мнения и предложения сверстников, договариваться о способах решения поставленных задач и распределении обязанностей. Кроме того, у большинства обучающихся отмечено развитие способности планировать последовательность совместных действий, осуществлять взаимный контроль и оказывать помощь друг другу в процессе выполнения задания. Уменьшилось количество конфликтных ситуаций, связанных с распределением ролей и принятием решений, что свидетельствует о совершенствовании коммуникативных умений и навыков сотрудничества.

Данные анкетирования по методике «Умение слушать» на контрольном этапе свидетельствуют о положительной динамике в развитии данного коммуникативного умения у всех обучающихся. Высокий уровень был выявлен у четырёх школьников. Эти дети продемонстрировали устойчивую готовность

к конструктивному взаимодействию с собеседником, внимательное отношение к высказываниям других людей, отсутствие склонности к импульсивному прерыванию общения. Их ответы свидетельствуют о сформированности базовых навыков активного слушания и положительной коммуникативной установке. Двое обучающихся перешли со среднего уровня на высокий, ещё один улучшил свои показатели внутри высокого уровня. Средний уровень выявлен у трёх обучающихся. У данных детей наблюдается в целом положительное отношение к процессу общения, однако отдельные ответы указывают на наличие ситуативных трудностей. Двое школьников улучшили свои показатели по сравнению с констатирующим этапом: они стали реже испытывать раздражение по отношению к собеседнику и проявлять нетерпение. Один обучающийся перешёл с низкого уровня на средний, продемонстрировав наиболее заметную динамику: он стал внимательнее относиться к говорящему, реже перебивать собеседника и избегать общения. Вместе с тем у всех детей данной группы в отдельных ситуациях сохраняется зависимость коммуникативного поведения от эмоционального состояния или содержания беседы, что требует дальнейшей работы. Низкий уровень на контрольном этапе не зафиксирован, что является значимым показателем результативности формирующей работы. Все обучающиеся, имевшие на констатирующем этапе низкие показатели, продемонстрировали положительную динамику и перешли на более высокий уровень развития умения слушать.

Сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного этапов исследования показывает, что у слабослышащих младших школьников наблюдается положительная динамика в развитии коммуникативных умений, что подтверждает эффективность разработанной программы коррекционно-развивающих занятий в условиях инклюзивного образования.

Заключение. Развитие навыков коммуникации у слабослышащих детей младшего школьного возраста предполагает формирование коммуникативных способностей, обучение адекватному восприятию информации и передаче её собеседнику. Для этого используются различные методы и подходы, такие как

слухопротезирование, применение слуховых аппаратов, жестовая речь, чтение с губ и письменная речь.

На констатирующем этапе было проведено эмпирическое исследование формирования коммуникативных умений слабослышащих детей младшего школьного возраста. Результаты констатирующего этапа исследования показали недостаточную сформированность коммуникативных умений у большинства слабослышащих детей младшего школьного возраста, эти данные обусловили необходимость разработки и реализации совокупности методов и форм, направленных на формирование коммуникативных УУД младших школьников.

На формирующем этапе эксперимента с целью повышения уровня сформированности коммуникативных умений у слабослышащих младших школьников были разработаны критерии, показатели и уровни сформированности коммуникативных умений младших школьников. На формирующем этапе подготовлена и апробирована программа развития коммуникативных умений, задачами которой были формирование умений сотрудничать, работать в группе в коллективе, развитие умения слушать и слышать другого человека, формирование умения сотрудничать и сопереживать, развитие умения получать радость от общения.

Сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного этапов эксперимента позволил сделать вывод, что использование программы развития коммуникативных умений слабослышащих детей младшего школьного возраста позволяет формировать у младших школьников с нарушениями слуха понятие о роли речи в жизни людей, умение различать устное и письменное общение, различать вербальное и невербальное общение, понимать роль невербального общения. Большая часть исследуемых в группе при работе в парных и групповых работах учитывают различные мнения, а также формулируют собственное мнение и позицию, планируют свои действия и осуществляют контроль, обладают большой степенью умения слушать собеседника.