

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

ПЕДАГОГЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра английского языка
и методики его преподавания

**ТРУДНОСТИ ПРИ ОБУЧЕНИИ АУДИРОВАНИЮ И ПУТИ
ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ У ВЗРОСЛЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ (НА ПРИМЕРЕ
СТУДЕНТОВ ЯЗЫКОВОГО ФАКУЛЬТЕТА)**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 3 курса 301 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиль – «Иностранные языки в контексте современной культуры»
факультета гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков

Богдановой Виктории Львовны

Научный руководитель
доцент кафедры английского
языка и методики его
преподавания, к.пед.н.

13.01.2026

дата, подпись

Е.А. Калинина

Зав. кафедрой
английского языка и методики
его преподавания канд. пед. наук,
доцент

13.01.2026

дата, подпись

Г.А. Никитина

Саратов 2026 год

Введение. В современной методике обучения иностранным языкам проблеме сформированности умений и навыков, необходимых для осуществления межкультурного общения на изучаемом языке, уделяют особое внимание. Актуальность заявленной в исследовании темы – обучение аудированию на иностранном языке, трудности и пути преодоления – объясняется той ролью, которую играет аудирование, как один из основных видов речевой деятельности, в системе обучения, являясь не только ее неотъемлемой частью, но и одним из самых эффективных навыков.

Аудирование играет важную роль в формировании языковых навыков, особенно для студентов языкового факультета. Навык понимания устной речи является неотъемлемой частью успешного владения иностранным языком и имеет ключевое значение в образовании как лингвистов, так и переводчиков, учителей иностранного языка.

Обучение аудированию обеспечивает студентам возможность понимать и анализировать устную речь на иностранном языке в различных контекстах. На практике это означает, что студенты могут успешно воспринимать и понимать устные высказывания носителей языка, аудиозаписи, лекции, интервью, передачи и другие речевые жанры.

Безусловно, навык аудирования является одним из важнейших навыков, способствующих успешной коммуникации, поскольку отвечает за возможность услышать, воспринять информацию и ответить собеседнику в заданном ключе или тональности. В связи с вышесказанным актуален вопрос о методах и формах обучения студентов навыкам аудирования на английском языке в высших учебных заведениях, а также о видах и формах контроля иноязычных умений и навыков. *Актуальность настоящего исследования обусловлена также появлением новых запросов и требований общества к современным образовательным процессам, меняющим модель традиционного обучения.*

Объект исследования: процесс обучения и развития навыков аудирования у студентов языкового факультета.

Предмет исследования: стратегии и ресурсы развития навыков

аудирования.

Цель исследования: рассмотрение использования различных заданий как средства развития и контроля иноязычных рецептивных умений аудирования и преодоления трудностей при обучении аудированию.

Гипотеза исследования: предполагается, что эффективность обучения аудированию взрослых может быть значительно повышена при условии целенаправленной работы по выявлению и преодолению специфических трудностей, возникающих при восприятии иноязычной речи на слух.

Задачи исследования:

1) рассмотреть специфику развития навыков аудирования у студентов языковых факультетов;

2) проанализировать особенности развития навыков аудирования при использовании различных стратегий и ресурсов;

3) изучить методы контроля иноязычных умений и навыков на занятиях английского языка в вузе;

4) исследовать использование различных методов, стратегий и заданий для обучения и контроля иноязычных рецептивных умений аудирования.

Методы исследования. В процессе работы над выпускной квалификационной работой были применены как теоретические (диалектический, логический и функциональный), так и исследовательские (системные, обобщение, анализа и синтеза) методы исследования.

Диалектический и логический методы имели определяющее значение и составили основу методологии исследования. Также присутствуют обобщение и системный методы, поскольку в ходе исследования необходимо рассмотреть, какие методы и технологии использовались ранее и существуют вообще для развития навыков аудирования.

Методологическая и теоретическая база исследования. В основу исследования легли работы Дж. Уилсона, Пенни Ур, Дж. Хармера и Дж. Скривинера. Обогащение научно-методического опыта по языковому образованию представлено в работах, связанных с исследованием процесса

развития навыков аудирования (Л.М. Бояркина, Л.А. Бурмагина, А.А.Гусева, Е.А.Калинина, М.В. Донская, О.Л. Заболотнева, А.Ю. Казанцев, М. А. Лопатин, П.Ю. Петрусевич, М.В. Резунова, И.Н. Соболева, Е.А. Худинша, Е.Б. Цыганова).

Научная новизна исследования определяется предпринятой в нем попыткой выявления особенностей развития навыков аудирования при использовании различных технологий, методов и ресурсов.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что оно способствует расширению теоретической базы по исследуемой проблематике.

Практическая значимость. Практическая значимость работы состоит в том, что предлагаемые в ней способы организации работы в аудитории и во внеурочно дают возможность использовать их на практике как средство развития навыков аудирования при обучении иноязычной речи, ориентируясь на студентов языкового факультета.

Основные результаты исследования представлены в следующих публикациях:

1. Гавкус Е. Ю. К вопросу организации работы по развитию навыков аудирования у учащихся старших классов // Язык и мир изучаемого языка: сб. науч. ст. / [ред. коллегия: А. А. Зарайский, Е. В. Овчинникова, Э. Ф. Тугушева]. – Вып. 12. – Саратов: ООО Издательство «КУБиК», 2024. – С.81-84

2. Быкова Н. О., Богданова В. Л. Искусственный интеллект в развитии навыков аудирования: современные технологии и их эффективность в самостоятельной работе студентов // Организация самостоятельной работы студентов по иностранным языкам: сборник научных статей / редакционная коллегия: Н.А. Кубракова (ответственный редактор) [и др.] – Саратов, 2025. – Вып. 8. С.33-38

3. Богданова В. Л. Трудности при обучении аудированию и пути их преодоления у взрослых обучающихся при помощи искусственного интеллекта / В. Л. Богданова // Теория и практика профессионально ориентированного языкового обучения: сборник научных статей

Международной научно-практической конференции, Саратов, 24 марта 2025 года. – Саратов: Саратовский военный ордена Жукова Краснознаменный институт войск национальной гвардии, 2025. – С. 32-37.

Структура исследования. Настоящая работа состоит из введения, двух глав – теоретической и практической, заключения, списка использованных источников.

Основное содержание. В первой главе «Теоретические основы обучения аудированию как одного из видов речевой деятельности» проводится комплексный анализ основных видов, форм и этапов освоения навыка аудирования.

Данная глава посвящена всестороннему раскрытию сущности, значимости и специфики аудирования в контексте обучения иностранному языку. В первой части главы определяется понятие аудирования как сложного психолингвистического процесса восприятия и понимания устной речи, который требует активного участия слушающего. Раскрываются основные функции аудирования в обучении — коммуникативная, познавательная, контролирующая и развивающая.

Далее рассматриваются психологические особенности аудирования, включая внимание, память, восприятие и рефлекссию, на которых базируются методики формирования навыков слушания. Подчеркивается необходимость учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, а также влияние мотивации и эмоционального состояния на эффективность восприятия речи.

Важное место занимает лингвистический компонент: анализируются особенности устной речи — темп, интонация, фонетические и лексические сложности, которые влияют на понимание аудиотекста. Описывается типология аудиоматериалов и их роль на разных этапах обучения.

Глава подробно освещает методологический аспект - основные подходы и принципы обучения аудированию, включая коммуникативно-ориентированный, когнитивный, ситуационный и интегративный подходы.

Приводятся этапы работы с аудиотекстом: предаудирование (подготовка), аудирование (восприятие) и постаудирование (анализ и закрепление). Рассматриваются приемы и упражнения, направленные на развитие различных аудитивных умений, таких как выделение ключевой информации, понимание детализации и интеграция услышанного в речь.

Особое внимание уделяется анализу трудностей, возникающих у обучающихся при овладении аудированием, и способам их преодоления через дифференцированный подход, адаптацию материалов и использование современных технологий.

В заключение теоретической главы делается вывод о значимости системного и комплексного освоения аудирования как неотъемлемой части речевой деятельности, которая способствует развитию всех языковых компетенций и формирует коммуникативную уверенность. Подкрепляется аргументация необходимостью внедрения инновационных методик и активного использования современных мультимедийных ресурсов для повышения качества обучения.

Таким образом, содержание главы обеспечивает теоретическую базу и методологические ориентиры для эффективной организации процесса обучения аудированию, что является ключевым элементом подготовки компетентных специалистов в области иностранного языка.

Во второй главе «Практические аспекты преодоления трудностей при аудировании у взрослых» представлен анализ трудностей при аудировании, а также описывается экспериментальное исследование по использованию инструментов искусственного интеллекта в педагогической практике с целью обучения аудированию взрослых.

Освоение навыков аудирования является одним из наиболее сложных аспектов изучения иностранного языка для взрослых обучающихся. Среди трудности, с которыми сталкиваются взрослые при освоении аудирования, отметим как лингвистические, так и психологические факторы. Рассмотрим основные сложности, с которыми сталкиваются взрослые при обучении

аудированию, и проанализируем эффективность различных методов их преодоления.

Практика показывает, что взрослые обучающиеся нередко сталкиваются с комплексом специфических трудностей при освоении аудирования как одного из ключевых компонентов речевой деятельности. С целью выявления наиболее значимых из них было проведено социологическое исследование, в рамках которого методом «снежного кома» (snowball sampling) было отобрано 75 респондентов в возрасте от 27 до 49 лет. Данный метод позволил охватить группу информантов, соответствующую критериям включённости в процесс изучения английского языка и представляющую релевантную возрастную категорию. Методологической основой исследования послужила анкета, включающая блок вопросов, направленных на выявление субъективных затруднений, возникающих при восприятии английской речи на слух. Половой состав выборки представлен следующим образом: 49 женщин и 26 мужчин.

Результаты анализа полученных анкетных данных позволяют утверждать, что аудирование рассматривается значительной частью опрошенных как один из наиболее трудных видов речевой деятельности при изучении иностранного языка. Так, 19% респондентов охарактеризовали развитие навыков восприятия устной речи как особенно сложный компонент в овладении иноязычной коммуникацией. Данный факт свидетельствует о наличии устойчивых барьеров, препятствующих эффективному освоению аудирования, и подчёркивает необходимость их преодоления в целях повышения качества языкового обучения и успешной реализации коммуникативных задач в реальных речевых ситуациях.

В результате анализа эмпирических данных были выделены две ключевые группы затруднений, с которыми сталкиваются взрослые изучающие английский язык в процессе формирования навыков аудирования. Эти категории отражают доминирующие проблемы – лингвистического и психологического характера, и подлежат обязательному учёту при проектировании эффективных методических подходов к обучению восприятию

иноязычной речи на слух.

Одной из наиболее существенных трудностей, выявленных в ходе исследования, является восприятие непрерывной устной речи. Согласно опросу, 62% респондентов отметили значительные сложности при прослушивании аудиоматериалов с высокой скоростью звучания. Разговорный английский язык отличается высоким уровнем фонетической редукции и явлением лигатуры, что приводит к частичному или полному изменению звучания слов в потоке речи. Такие фонетические процессы, как элизия, ассимиляция и интонационное слияние, существенно осложняют выделение лексических единиц, особенно в случае, если обучающиеся ориентированы преимущественно на академический, стандартизированный вариант произношения.

Значительное число участников исследования (58%) указали на затруднения, связанные с восприятием разнообразных акцентов и диалектных вариантов английского языка, а также с распознаванием отдельных звуков и соответствием произношению, приближенному к эталонному. Эти трудности в значительной степени обусловлены не только фонетическими различиями, но и спецификой функционирования слуховой памяти: у большинства испытуемых она менее развита по сравнению с визуальной, что негативно влияет на удержание и обработку аудитивной информации.

Среди прочих лингвистических барьеров обучающиеся отмечают ограниченность словарного запаса, недостаточное знание устойчивых выражений, идиом и разговорных конструкций. Эти факторы существенно затрудняют адекватное восприятие содержания и понимание коммуникативного намерения говорящего. Более 65% опрошенных отнесли дефицит лексической компетенции к числу основных препятствий в процессе восприятия иноязычной речи. Наряду с этим, слабое знание грамматических и синтаксических структур, особенно в их естественной устной реализации, также было признано значимым фактором, мешающим точному распознаванию сложных языковых конструкций, пониманию контекста и интерпретации

смысла аудиоматериалов.

Следует подчеркнуть, респонденты оценивают аудирование как один из ключевых индикаторов успешного освоения иностранного языка, однако, обучение аудированию является одним из наиболее трудоёмких компонентов овладения иностранным языком, особенно в случае взрослой аудитории. Помимо указанных лингвистических аспектов, значительную роль играют психологические факторы, которые оказывают заметное влияние на учебную мотивацию и эффективность усвоения навыков. Такие эмоциональные барьеры, как страх совершения ошибок и неуверенность в собственных языковых способностях, выход из зоны комфорта существенно снижают активность обучающихся и препятствуют регулярной практике аудирования. Взрослые учащиеся особо остро испытывают страх выглядеть глупо перед другими, быть непонятыми или неправильно интерпретировать услышанное (57% респондентов), что мешает сосредоточиться на содержании аудиоматериала, вызывая стресс и снижая продуктивность восприятия, в конечном итоге приводя к стремлению избегать практики аудирования.

Аудирование требует одновременной работы нескольких когнитивных процессов — восприятия, интерпретации, мнемонических, когда долговременная память хранит эталоны акустических образов, а оперативная память помогает связывать текущую информацию с предыдущей, что важно для понимания контекста, при высокой нагрузке взрослые учащиеся могут испытывать «перегрузку», ведущую к снижению эффективности восприятия. Кроме того, у большинства людей слуховая память развита хуже зрительной, что затрудняет удержание информации при аудировании. Для взрослого обучающегося, не погружённого в языковую среду, не имеющего активную языковую практику это создает дополнительную нагрузку и провоцируют рост тревожности, особенно при первой встрече с аутентичным аудиоматериалом. Кроме того, 62% респондентов отметили нехватку времени для систематической тренировки восприятия речи, а также ограниченность доступа к качественным, разнообразным аудиоресурсам, что в совокупности ещё более

осложняет процесс формирования устойчивых аудитивных навыков.

Самодиагностический анализ коммуникативных навыков, показавший, что подавляющее большинство респондентов (73%) испытывают неуверенность в ситуациях восприятия иноязычной речи на иностранном языке, что, в свою очередь, негативно влияет на процесс освоения иностранных языков. Это подтверждается гипотезой аффективного фильтра (*affective filter hypothesis*), согласно которой негативные эмоции, включая неуверенность, стыд и страх, могут существенно препятствовать обучению. Таким образом, одной из ключевых задач преподавателя иностранного языка является создание благоприятных психологических условий, способных повысить уверенность и мотивацию, а также выбор эффективных стратегий обучения, направленных на преодоление этих трудностей у обучающихся взрослой возрастной группы.

Навык аудирования является неотъемлемой частью процесса овладения иностранным языком и особенно значим для взрослых обучающихся, нуждающихся в восприятии аутентичной устной речи в профессиональных и бытовых контекстах. В рамках данной научной работы было реализовано исследование, целью которого явилось выявление и сравнительный анализ эффективности традиционного подхода и инновационных технологий, основанных на использовании искусственного интеллекта (ИИ), используемых в аналогичных условиях, в преодолении типичных трудностей при обучении аудированию, возникающих у взрослой возрастной группы обучающихся (19–30 лет) английскому языку. Предполагалось, что интеграция ИИ-технологий в учебный процесс способствует более эффективному развитию навыков аудирования у студентов. Экспериментальная работа включала 12 часов занятий.

Методологическую основу данного эксперимента составили положения когнитивно-коммуникативной парадигмы в обучении иностранным языкам, которая рассматривает аудирование как процесс активной обработки и интерпретации аудиального материала и определяет стратегические трудности интерпретации акцентов, распознавание смысловых опор, восприятие речи на

слух в реальном темпе. Также основываемся на идеях когнитивной теории восприятия речевой информации, подчеркивающей значимость predictive listening (предиктивного слушания) как целенаправленного и активного процесса прогнозирования и конструирования слушателем смысла и опоры на контекст. Традиционно методы аудирования основываются на концепции поэтапного формирования навыков аудирования и включают три основных этапа: подготовительный, исполнительный и аналитический.

В настоящем исследовании приняли участие 11 человек в возрасте от 19 до 30 лет, студентов Педагогического института СГУ им. Н.Г. Чернышевского, имеющих уровень владения иностранным языком в пределах В1-В2 по шкале CEFR. Методология проведенного исследования предполагала использование смешанного подхода, в рамках которого количественные данные были собраны на основе диагностических тестов при входе и выходе из обучения, оценивающих уровень понимания прослушанных текстов, и анкетирования (в качестве инструмента измерения были использованы входной и итоговый стандартизированный тест на аудирование, в то время как качественные данные были получены с помощью наблюдений за учебной деятельностью и анализа динамики выполнения заданий).

Исследование состояло из следующих ключевых этапов:

1. Констатирующий этап, цель которого заключалась в диагностике трудностей, был проведен входной тест по аудированию и анкетирование. В ходе опроса были установлены следующие трудности при освоении аудиальных навыков:

- трудности с пониманием быстрой речи (76%),
- сложности с активным использованием словарной догадки (59%),
- затруднения с восприятием и пониманием различных акцентов английского языка (51%),
- проблемы с концентрацией на аудиоматериале и удержанием внимания более 3 минут (53%).

2. Формирующий этап, в ходе которого обучающиеся случайным образом

были распределены на две группы – традиционную (n=5), работающую с использованием традиционных методик, с использованием печатных пособий, CD-аудиоматериалов, фронтальной и групповой работы, и ИИ-группу (n=6), обучающуюся по технологиям на основе ИИ (с автоматическим контролем, адаптивными заданиями и речевым ботом). Обе группы проходили курс аудирования в течение одного месяца (2 занятия в неделю по 90 минут + самостоятельная работа).

3. Контрольный этап, включавший в себя оценку результатов через повторный аудитивный тест и анкетирование, сравнение динамики преодоления ключевых трудностей.

Оценка эффективности обучения аудированию и преодолению ряда аудиальных трудностей основывалась на учете следующих критериев:

1. Прирост баллов в итоговом тесте по аудированию;
2. Снижение частоты типичных ошибок (по логам платформы и наблюдениям преподавателя);
3. Субъективная удовлетворённость обучением (по результатам анкетирования);
4. Готовность к самостоятельной практике аудирования.

Констатирующий этап, направленный на выявление исходного уровня навыка аудирования у взрослых, изучающих английский язык, и определение субъективных трудностей при аудировании, был построен на стандартизированном тесте, основанном на формате (Cambridge English B1 Listening. Тест включал в себя задания с элементами gap-fill, multiple choice и true/false.

Участники эксперимента на констатирующем этапе показали сложности с распознаванием беглой речи носителей языка, показав достаточно высокий уровень стресса (3,7). У испытуемых отмечаются индивидуальные затруднения, такие как низкая уверенность в понимании аудиоматериала без контекста, трудности с акцентом и скоростью речи, затруднения при обсуждении деталей услышанного диалога.

На формирующем этапе испытуемые работали над развитием аудиальных навыков в группах в соответствие со случайным распределением. В группе с традиционными методами обучения аудированию обучение основывалось на линейном представлении аудиоматериала, последовательной работе с аудиотекстами, включающей этапы предсказания содержания (постановка гипотез в отношении содержания текста), прослушивания, повторного прослушивания (акцент на ключевой вокабуляр, логико-смысловые связи и интонационные маркеры), выполнения заданий на детализацию, реконструкцию содержания и формулирование собственного вывода и обсуждения, коллективный разбор, обучающиеся получали обратную связь от преподавателя.

В момент проведения исследования группа изучала тему Travelling, все задания в рамках эксперимента были подчинены КТП учебного курса.

Качественное исследование, основанное на наблюдении, показало, что ИИ-группа показало достаточно быстрое освоение интонационных моделей речи и ее структурных компонентов. Испытуемые в меньшей степени выражали стресс при работе с аудиоматериалами, при этом более половины испытуемых показали увеличение уровня уверенности в работе с аутентичными аудиоматериалами. Важной частью на данном этапе стала мотивационная поддержка, подкрепляемая игровыми элементами, баллами и достижениями при использовании платформы, что значительно повышает вовлечённость и снижает уровень фрустрации при сложных заданиях.

Финальный третий этап исследования – контрольный – включал итоговое тестирование участников на уровень развития аудиальных навыков, которое показало улучшение результатов обеих групп, принявших участие в исследовании, однако эксперимент показал статистически значимые различия в уровне совершенствования навыков аудирования у взрослых обучающихся, прошедших обучение с использованием ИИ-технологий.

Испытуемые обеих групп, участвующих в педагогическом эксперименте, в ходе контрольного замера развитости аудиальных навыков

продемонстрировали улучшение первоначальных результатов, при этом в ИИ-группе зафиксирована более высокая динамика.

Заключение. Обучение аудированию взрослых представляет собой сложную задачу в преподавании иностранных языков, побуждая к поиску новых практик решения возникающих трудностей.

Взрослые, изучающие иностранный язык, при освоении навыка аудирования сталкиваются с рядом трудностей, которые обусловлены когнитивными и психолингвистическими факторами. Ключевые из них включают в себя трудности восприятия естественной скорости речи в аутентичных материалах или носителях языка, низкий уровень фонематической дискриминации, фрустрацию, тревожность и психологические барьеры, ограниченность лексического запаса и низкого уровня грамматических навыков, сложности понимания акцентов и речевых стилей.

Доказанная педагогическим опытом высокая эффективность традиционных методик оставляет их актуальными и в условиях наблюдаемого в последние годы активного роста интереса к ИИ-инструментам в образовательной среде, которые, в свою очередь, открывают новые возможности для индивидуализации и адаптации учебного процесса. Обучение аудированию взрослых сопряжено с психолингвистическими, мотивационными и когнитивными особенностями.

Полученные данные свидетельствуют о более высокой степени адаптивности и индивидуализации образовательного процесса при использовании ИИ-технологий в обучении аудированию взрослых, изучающих иностранный язык, особенно в аспектах восприятия спонтанной и быстрой речи.

Анализ результатов проведенного педагогического эксперимента сравнительного анализа применения традиционных методик и ИИ-технологий со взрослыми, изучающими иностранный язык, позволяет нам сформулировать рекомендации по интеграции и использованию вышеуказанных методик в обучающий процесс. Отметим, что количественные показатели субъективной

удовлетворенности обучением аудированию участниками эксперимента распределились примерно в равном соотношении между традиционными, ИИ и комбинированным подходом. Таким образом, традиционные методики и ИИ-технологии имеют свои сильные стороны и ограничения, и их грамотное сочетание способно существенно повысить эффективность восприятия устной речи у обучающихся.