

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БАЗОВЫХ  
ПОТРЕБНОСТЕЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ПОВСЕДНЕВНЫХ  
СТРЕССОРОВ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 354 группы  
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,  
профиля подготовки «Психология образования и социальных  
взаимодействий»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**КОНОВАЛОВОЙ ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНЫ**

Научный руководитель  
доктор психол. наук, профессор \_\_\_\_\_ Р.М. Шамионов

Зав. кафедрой  
доктор психол. наук, профессор \_\_\_\_\_ Р.М. Шамионов

Саратов 2026

## **ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность темы исследования.** В настоящее время социальные работники играют важную роль в обществе. Их усилия направлены на оказание помощи и поддержки тем, кто находится в сложной жизненной ситуации. Эта профессия требует от них высокой ответственности и готовности решать сложные проблемы ежедневно.

Одним из факторов, влияющих на работу социальных работников, является их удовлетворенность базовыми потребностями. Согласно теории самодетерминации, существуют врожденные личностные потребности, не зависящие от контекста: потребность в автономии, компетентности и связанности с другими. Эти потребности необходимы для психологического роста, интеграции и благополучия.

Помимо базовых потребностей и ответственности, социальные работники ежедневно сталкиваются со стрессорами, которые могут создавать трудности. Стрессоры могут быть связаны с трудными клиентами, неблагоприятными рабочими условиями, перегрузкой работой и другими факторами. Такие стрессоры могут оказывать негативное влияние на психическое и физическое здоровье социальных работников, что в конечном итоге может сказаться на их работоспособности и эффективности.

Понимание взаимосвязи между удовлетворенностью базовых потребностей, ответственностью и повседневными стрессорами социальных работников является важным аспектом для разработки стратегий поддержки и улучшения их работы.

**Объект исследования:** базовые потребности, ответственность и стрессоры.

**Предмет исследования:** взаимосвязь удовлетворенности базовых потребностей, ответственности и повседневных стрессоров социальных работников.

**Цель исследования:** изучить взаимосвязь удовлетворенности базовых потребностей, ответственности и повседневных стрессоров социальных работников

**Гипотеза исследования:** существует прямая корреляция между чувством ответственности и уровнем удовлетворенности базовых потребностей: более удовлетворенные социальные работники лучше справляются с ответственностью, что снижает их восприимчивость к повседневным стрессорам.

**Задачи исследования:**

1. рассмотреть особенности удовлетворенности базовых потребностей как источника психологического благополучия социальных работников;
2. изучить особенности профессиональной ответственности работников социальных служб;
3. выделить факторы профессионального стресса социальных работников;
4. методически обосновать исследование;
5. провести эмпирическое исследование взаимосвязи удовлетворенности базовых потребностей, ответственности и повседневных стрессоров социальных работников;
6. предложить рекомендации, для повышения удовлетворенности и управления ответственностью.

Для реализации вышеозначенной цели и задач могут быть использованы следующие **методы** психолого-педагогического исследования:

1. Теоретический анализ психологической литературы по проблеме удовлетворенности базовых потребностей, ответственности и повседневных стрессоров социальных работников.
2. В эмпирическом исследовании использовалась совокупность **методов**, направленных на решение поставленных задач: наблюдение, индивидуальная беседа, метод анкетного опроса, психодиагностическое тестирование. В качестве диагностических **методик** применялись: методика

удовлетворения базовых психологических потребностей Э. Деси и Р. Райана в адаптации И. Ю. Суворовой, Н. В. Корзун (Приложение 1); методика диагностики симптомокомплекса ответственности И. А. Кочарян (Приложение 2), Опросник для оценки профессионального стресса К. Ваймана (Приложение 3), опросник повседневных стрессоров М. Д. Петраш, О. Ю. Стрижицкая (Приложение 4).

3. Для статистической обработки данных применен метод корреляционного анализа с последующим психологическим осмыслением данных.

**Экспериментальная база.** Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самойловского района».

**Экспериментальная выборка.** 100 специалистов в области социальной работы.

## **КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ**

В первой части исследования были рассмотрены теоретические основы изучения проблемы взаимосвязи удовлетворенности базовых потребностей, ответственности и повседневных стрессоров социальных работников.

Одним из факторов, влияющих на работу социальных работников, является их удовлетворенность базовыми потребностями. Теория самодетерминации предполагает, что базовыми психологическими потребностями человека являются потребности в автономии, компетентности и принадлежности. Автономия подразумевает возможность принимать решения и действовать в соответствии со своими собственными ценностями, интересами и предпочтениями, без чрезмерного влияния или ограничений со стороны окружающей среды. Потребность в компетентности означает стремление и желание быть эффективным и справляться с задачами оптимального уровня сложности, а также быть готовым отвечать на вызовы, поступающие из окружающей среды. Потребность во взаимосвязи с другими людьми или связанности относится к качеству человеческих отношений и

включает в себя стремление к установлению надежных и удовлетворительных связей с другими людьми.

В своей деятельности социальные работники должны обладать высокой степенью профессионализма и ответственностью. Существуют различные определения понятия ответственности социальных работников, за основу данного исследования взято определение, согласно которому социальная ответственность является сложным интегральным качеством личности, которое проявляется в тесной взаимосвязи между необходимостью соблюдения общественных норм, внутренней готовностью нести ответственность за себя и за других, а также активной реализацией этой готовности в любых жизненных ситуациях.

Деятельность социального работника является одной из стрессовых профессий. Профессиональный стресс является фундаментальной проблемой для работников социальной сферы, определяемой как психическое напряжение, возникающее в условиях повышенной сложности деятельности и требующее значительной мобилизации ресурсов. Этот феномен, неизбежный в активной жизни, проходит фазы тревожной мобилизации, сопротивления и, при истощении адаптационных механизмов, ведет к истощению. Современные данные подтверждают, что большинство социальных работников подвержены стрессу, что выражается в моральном и физическом переутомлении.

Исследование взаимосвязи удовлетворенности базовых потребностей, ответственности и повседневных стрессоров социальных работников осуществлялось на базе Государственного автономного учреждения Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самойловского района». В исследовании приняли участие 100 социальных работников.

Анализ удовлетворения базовых психологических потребностей показал, что у специалистов социальной сферы Автономность,

Компетентность и Принадлежность находятся на среднем уровне выраженности.

Это означает, что в целом сотрудники ощущают умеренную самостоятельность в работе, воспринимают свои профессиональные навыки как достаточные и чувствуют себя частью коллектива.

Результаты анализа симптомокомплекса ответственности показывают, что исследуемая группа характеризуется высоким уровнем Принципиальности и Нормативности. Средние уровни обнаружены по шкалам Самоутверждения и Самопожертвования. В целом, доминирует ориентация на регулятивные стандарты, что способствует дисциплине и надежности. Однако, вариативность в самоутверждении и умеренная склонность к самопожертвованию могут служить направлениями для дальнейшего индивидуализированного развития.

При анализе уровней профессионального стресса среди специалистов, занятых в социальной отрасли, был зафиксирован усреднённый балл, равный 44,04, а разброс значений, определяемый стандартным отклонением, достиг 8,97 (максимально возможное значение по шкале – 75). Эти параметры свидетельствуют об умеренной выраженности профессионального напряжения в изучаемой группе.

Наблюдаемые результаты – средний балл в 44,04 – иллюстрируют, что сотрудники социальной сферы подвергаются ощутимому, однако не критическому, стрессовому воздействию. Данный уровень может объясняться наличием развитых профессиональных навыков, устойчивой эмпатии, а также внутренними источниками мотивационного характера, которые служат компенсаторным механизмом в преодолении регулярных трудностей.

Проведенный корреляционный анализ демонстрирует сложные взаимосвязи между удовлетворенностью базовых психологических потребностей и повседневными стрессовыми детерминантами среди специалистов социальной сферы, уточняя природу взаимодействия субъективных психологических ресурсов и объективных трудовых вызовов.

В рамках анализа взаимосвязи между индивидуальными качествами ответственности и различными аспектами повседневных стрессовых воздействий выделяются восемь наиболее значимых парных корреляций.

Положительная корреляция прослеживается между самопожертвованием и работой (0,652): индивиды, склонные жертвовать своими интересами, зачастую делают акцент на рабочих задачах, рассматривая служение интересам других как значимый компонент собственного самоощущения. В результате, в среде социальных работников подобная черта побуждает ставить чужие потребности выше собственных, способствуя формированию чувства внутреннего удовлетворения через труд.

Существенная корреляционная величина фиксируется между нормативностью и организованным планированием (0,602), что свидетельствует о том, что четкая регламентация деятельности способствует поддержанию необходимого уровня нормативности и позволяет социальным работникам легче ориентироваться в профессиональных обязанностях.

Подобное следование установленным нормам способствует укреплению чувства порядка и уменьшает ощущение хаоса в повседневной работе.

Также значимым остается соотношение нормативности и профессиональных задач (0,583). Стремление к соблюдению нормативных стандартов позволяет минимизировать рабочий стресс и предотвращать возникновение неопределенности, обеспечивая устойчивость профессиональной практики.

Самопожертвование формирует тесную связь с ситуациями сбоев или нарушения ранее намеченных планов (0,565): в подобных условиях склонность ставить других выше себя зачастую проявляется еще ярче. Умение приспосабливаться к изменяющимся обстоятельствам и воспринимать их как пространство для оказания помощи нередко сопровождается ростом внутреннего напряжения.

Четкое планирование оказывается неотъемлемым спутником принципиальности (0,578): лица, отличающиеся выраженной ориентацией на

собственные убеждения, склонны поддерживать структурированность своих действий, что позволяет сохранять личную идентичность в моменты профессионального стресса.

Стремление к самоутверждению демонстрирует высокую сопряженность с участием в конкурентных ситуациях (0,575). Для социальных работников, склонных к отстаиванию собственной позиции, соревновательная среда предстает возможностью утверждения профессионального авторитета и демонстрации компетентности.

Совокупное самочувствие социальных работников значительно сопрягается с уровнем проявляемого самопожертвования (0,633). В зависимости от обстоятельств эта характеристика способна как улучшать общее состояние, придавая смысл деятельности, так и способствовать эмоциональному выгоранию вследствие чрезмерного напряжения.

Гипотеза исследования о том, что существует прямая корреляция между чувством ответственности и уровнем удовлетворенности базовых потребностей: более удовлетворенные социальные работники лучше справляются с ответственностью, что снижает их восприимчивость к повседневным стрессорам, подтвердилась.

В этой связи полезно было предложено несколько стратегий, способствующих повышению удовлетворенности и эффективному управлению ответственностью.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Работа специалистов в социальной сфере подвергается значительному воздействию степени насыщения их основных потребностей. Согласно положениям теории самодетерминации, ключевыми психологическими запросами человека выступают автономия, компетентность и чувство принадлежности.

Исполнение профессиональных обязанностей в сфере социальной работы требует исключительной компетентности и выраженного чувства ответственности.

Профессия социального работника традиционно характеризуется высоким уровнем эмоционального напряжения. Источники стресса в данном виде деятельности представлены множеством факторов. Их детальное рассмотрение позволяет создавать эффективные стратегии профилактики и управления стрессогенными воздействиями среди работников социальной сферы, что в перспективе способствует улучшению качества оказания социальной помощи и поддержанию психоэмоционального баланса сотрудников.

Исследование взаимосвязи удовлетворенности базовых потребностей, ответственности и повседневных стрессоров социальных работников осуществлялось на базе Государственного автономного учреждения Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самойловского района». В исследовании приняли участие 100 социальных работников.

Гипотеза исследования о том, что существует прямая корреляция между чувством ответственности и уровнем удовлетворенности базовых потребностей: более удовлетворенные социальные работники лучше справляются с ответственностью, что снижает их восприимчивость к повседневным стрессорам, подтвердилась.

В этой связи было предложено несколько стратегий, способствующих повышению удовлетворенности и эффективному управлению ответственностью.

Доступность необходимой поддержки и ресурсов выступает ключевым условием для эффективной деятельности специалистов социальной сферы; к числу мер в этом направлении относят структурированное распределение функций, обеспечение работников информационным обеспечением, а также инструментальными средствами и возможностью обращения к опытным кураторам или руководителям, предоставляющим квалифицированную экспертную помощь.

Постоянное профессиональное обучение, наряду с введением наставничества, формирует у работников компетентность, способствует освоению современных стандартов и формирует доверие к собственным способностям. Кроме того, опытные коллеги через институт наставничества оказывают существенную поддержку новичкам, облегчая процесс их включения в коллектив.

Для минимизации профессионального стресса и профилактики эмоционального выгорания важно организовать условия, благоприятствующие сохранению границ между работой и личной сферой. Руководящие сотрудники способны внедрять различные механизмы поддержки баланса, включая гибкое построение трудового расписания или содействие реализации права на досуг.

Продвижение атмосферы открытости и диалогичности формирует обстановку, при которой сотрудники социальной сферы ощущают возможность свободно распространять свои взгляды и высказывать предложения, что приводит к усилению чувства вовлечённости и принадлежности. Систематизация обсуждений и организация регулярных встреч способствует выявлению потенциальных затруднений и быстрой их обработке.

Действенное устранение причин, вызывающих психологическое напряжение на рабочем месте, непосредственно влияет на ощущение удовлетворённости трудом; такие меры включают пересмотр объёмов работы, реорганизацию неэффективных схем и перераспределение задач, что способствует более рациональной организации процессов.

Внедрение мотивационных инструментов и систем признания персонального вклада усиливает общую удовлетворённость профессиональной деятельностью социальных работников.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Аникеева, А. А. Особенности профессиональной деятельности работников учреждений социального обслуживания / А. А. Аникеева, А. А. Стурова // Аллея науки. – 2023. – Т. 1, № 1(76). – С. 330-332.
2. Асмаковец, Е. С. Опыт разработки программы снижения воздействия стресс-факторов в профессиональной деятельности социальных работников [Электронный ресурс] / Е. С. Асмаковец, С. П. Мельничкин // Психологическое сопровождение образовательного процесса. – 2013. – Т. 1, № 3-1. – С. 197-207. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=zcyuzj> (дата обращения: 10.12.2023). – Загл. с экрана.
3. Воронцова, М. В. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : Учебное пособие / М. В. Воронцова, Т. В. Бюндюгова, Л. С. Деточенко. – 2-е изд., пер. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2020. – 112 с.
4. Горблянский, Ю. Ю. Факторы риска и профилактика профессионального стресса и выгорания / Ю. Ю. Горблянский, О. П. Понамарева, Т. Е. Пиктушанская. – Ростов-на-Дону : Общество с ограниченной ответственностью «Фонд науки и образования», 2019. – 114 с.
5. Дмитриева, Е. А. Профессиональное здоровье социальных работников: соотношение исследовательских подходов / Е. А. Дмитриева // Общество: социология, психология, педагогика. – 2023. – № 6(110). – С. 111-116.
6. Кашаева, Д. С. Социально-психологические факторы и проявление профессионального стресса и стрессоустойчивости специалистов социальной сферы / Д. С. Кашаева, И. М. Крючкова // Психосоциальные технологии предупреждения и преодоления профессионального стресса в современном социальном пространстве. – 2021. – С. 53-58.
7. Корзун, Н. В. Определение границ феномена базовой психологической потребности в принадлежности / Н. В. Корзун, И. Ю. Суворова // Актуальные проблемы психологического знания. – 2022. – № 2(59). – С. 28-38.
8. Кузнецова, А. С. Психологическая саморегуляция функционального состояния и профессиональная успешность / А. С. Кузнецова, М. А. Титова, Т.

- А. Злоказова // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. – 2019. – № 1. – С. 51-68.
9. Лукина, А. В. Мотивация и удовлетворенность работой / А. В. Лукина // Исследования молодых ученых : материалы XII Междунар. науч. конф. (г. Казань, июль 2020 г.). – Казань : Молодой ученый, 2020. – С. 40-41.
10. Маслоу, А. Мотивация и личность. 3-е изд. / Пер. с англ. – СПб. : Питер, 2019. – 400 с.
11. Муравьева, О. И. Базовые психологические потребности как фактор, определяющий характер межличностных отношений / О. И. Муравьева, А. А. Устюжанина // Мир человека в фокусе психологических метапрактик. – 2022. – С. 85-86.
12. Суворова, И. Ю. Адаптация общей шкалы удовлетворения базовых психологических потребностей Э. Деси и Р. Райана / И. Ю. Суворова, А. А. Бабий, Н. В. Корзун // Актуальные проблемы психологического знания. – 2021. – № 1-2(55). – С. 55-66.
13. Суворова, И. Ю. Общая шкала удовлетворения базовых психологических потребностей Э. Деси и Р. Райана / И. Ю. Суворова, А. А. Бабий, Н. В. Корзун. – Москва : Издательство "Перо", 2023. – 33 с.
14. Суворова, И. Ю. Адаптация общей шкалы удовлетворения базовых психологических потребностей Э. Деси и Р. Райана / И. Ю. Суворова, А. А. Бабий, Н. В. Корзун // Актуальные проблемы психологического знания. – 2021. – Т.55. - № 1-2. – С. 55-66.
15. Торгованова, О. Н. Удовлетворение психологических потребностей как залог здорового психосоциального развития / О. Н. Торгованова, М. В. Галкина, О. Г. Шилова, А. В. Гневышева // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. – 2021. – № 19. – С. 42-43.
16. Щербатых, Ю. В. Социально-психологические аспекты профессиональных стрессов / Ю. В. Щербатых, П. И. Ермоленко // Вестник Воронежского института экономики и социального управления. – 2022. – № 2. – С. 53-55.