Саратовский Государственный Университет

ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Саратов 2011

Министерство образования и науки Российской Федерации

САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО

Кафедра общей и социальной психологии

ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА

Учебно-методическое пособие для студентов не психологических специальностей

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Авторы-составители:
Рягузова Е.В., Калистратова Т.Д., Куприянова И.С., Фролова С.В.

Психология и педагогика. Учебно-методическое пособие для студентов не психологических специальностей / Авторы-составители: Рягузова Е.В., Калистратова Т.Д., Куприянова И.С., Фролова С.В.

ФИО автора-составителя	Разработанные темы
Рягузова Е.В. кандидат психологических наук	Введение, темы: «Психические процессы», «Эмоции, эмоциональные процессы и состояния», «Воля и волевые процессы», «Общение и речь»
Калистратова Т.Д. кандидат педагогических наук	Темы: «Предмет, объект, задачи, функции и методы педагогики», «Основные категории педагогики», «Образование как общечеловеческая ценность», «Общие формы организации учебной деятельности».
Куприянова И.С. кандидат социологических наук	Темы: «Индивид, личность, субъект, индивидуальность», «Психология личности», «Межличностные отношения», «Психология малых групп».
Фролова С.В. кандидат философских наук	Темы: «Предмет, задачи и методы психологии», «История развития психологического знания и основные направления в психологии», «Психика и организм. Структура и уровни психики», «Сознательное и бессознательное в психике человека. Развитие психики», «Поведение и деятельность».

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	**6**
Тема 1. Предмет, задачи и методы психологии	**13**
Тест для самопроверки	23
Задания для самостоятельной работы	25
Тема 2. История развития психологического знания и основные направления в психологии	**37**
Тест для самопроверки	45
Задания для самостоятельной работы	46
Тема 3. Психика и организм. Структура и уровни психики	**51**
Тест для самопроверки	55
Задания для самостоятельной работы	57
Тема 4. Сознательное и бессознательное в психике человека. Развитие психики	**64**
Тест для самопроверки	73
Задания для самостоятельной работы	75
Тема 5. Поведение и деятельность	**80**
Тесты для самопроверки	83
Задания для самостоятельной работы	85
Тема 6. Психические познавательные процессы	**88**
Тест для самопроверки	91
Творческие задания	93
Интересный термин	96
Тема 7. Эмоции, эмоциональные процессы и психические состояния	**97**
Тест для самопроверки	106
Творческие задания	108
Полезное практическое знание	109
Интересный термин	109
Тема 8. Воля, волевые процессы и регуляцию поведения и деятельности	**110**
Тест для самопроверки	114
Полезное практическое знание	115
Тема 9. Индивид, личность, субъект, индивидуальность	**119**
Тест для самопроверки	123
Творческие задания	126
Интересные факты	126
Полезное практическое знание	128
Тема 10. Психология личности	**131**
Тест для самопроверки	143
Творческие задания	146
Полезное практическое знание	147
Тема 11. Общение и речь	**150**
Тест для самопроверки	158
Творческие задания	159
Интересная научная гипотеза	160
Полезное практическое знание	161
Тема 12. Межличностные отношения	**162**
Тест для самопроверки	165
Творческие задания	165
Интересные факты	166
Полезное практическое знание	166

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Тема 13. Психология малых групп	**168**
Тест для самопроверки	176
Творческие задания	178
Интересные факты	179
Тема 14. Предмет, объект, задачи, функции и методы педагогики	**180**
Вопросы для самопроверки	180
Тест для самопроверки	182
Тема 15. Основные категории педагогики.	**184**
Вопросы для самопроверки	189
Творческие задания	189
Тесты для самопроверки	191
Тема 16. Образование как общечеловеческая ценность.	**193**
Вопросы для самопроверки	195
Творческие задания	195
Тесты для самопроверки	195
Тема 17. Общие формы организации учебной деятельности.	**197**
Вопросы для самопроверки	198
Задания для самостоятельной работы	199
Тест для самопроверки	199
Педагогические ситуации	200
Творческие задания	201
Список рекомендованной литературы	**203**

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ВВЕДЕНИЕ

Образование традиционно рассматривается как один из социальных институтов, с помощью которого общество не только формирует и передает накопленное знание, но и транслирует имеющиеся правила и принятые нормы, поддерживая сложившийся порядок, устанавливая определенные образцы человеческого поведения, формируя конкретные ценности, смыслы, символические и социокультурные коды.

Институт образования предполагает историчность и может рассматриваться как феноменом исторической протяженности, имеющий три временных модуса: прошлое, настоящее и будущее. Образование как социальный институт, существуя «здесь – и сейчас», призван хранить и транслировать базовые фундаментальные ценности (ориентация на прошлое), при этом для того, чтобы быть эффективным в будущем, он обязан ориентироваться на отдаленную перспективу.

Кроме того, с одной стороны, институт образования является объектом «социального конструирования реальности» (Т. Лукман, П. Бергер), а, с другой стороны, выступает активным субъектом этого процесса. Ценности, взгляды и идеи, реализуемые через внутреннюю практику высшей и средней школы, создают соответствующий тип социума и социальных отношений. Институт образования призван реагировать на изменяющееся общество и его потребности – как в конкретных специалистах, так и, более широко – в конкретной «модели человека» (Р. Лойер), востребованной данным обществом в определенный исторический период.

Соответственно, образование, как социальный институт должен рассматриваться как сложная, многоуровневая, иерархичная, динамичная открытая система, детерминированная множеством внешних и внутренних факторов.

В настоящее время многие исследователи указывают на снижение эффективности высшего образования в России, на некоторое отставание в развитии академических коммуникаций, на дивергенцию фундаментального и «полезного» знания, на отсутствие гибкости в образовательных технологиях.

Среди причин, вызвавших такое положение в системе высшего образования, принято указывать трансформацию института образования в контексте вызовов современности, к которым относят:

- глобализацию;
- коммодификацию (тенденцию превращать образование в товар);
- депривацию и сегрегацию;
- технологизацию, связанную, с одной стороны, с внедрением новых технологий в образовательную практику, а, с другой стороны, отказом от воспитательной функции института образования;
- унификацию, ориентированную на единые образовательные стандарты;

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

- деинституционализацию образования, представляющую собой частичный или полный вывод образовательного процесса за пределы официальных образовательных учреждений.

Все перечисленное выступает как результат изменившихся по отношению к институту образования требований со стороны общества, при этом, на наш взгляд, эти неизбежные изменения, нося неоднозначный и противоречивый характер, предопределяют и задают своеобразный вектор развития системы образования.

Кроме того, необходимо обратить внимание на изменения внутренней парадигмы университетского образования, то есть на возникновение в настоящее время в высшей школе новых образцов, норм, ориентиров и мотиваций. Известно, что образование в качестве базовой цели длительное время провозглашало хранение и трансляцию фундаментальных ценностей. Стоит отметить, что, как справедливо замечают некоторые исследователи, именно эта цель в современных условиях из центральной трансформировалась в периферическую. Высшее образование в новом раскладе ценностных ориентаций уже не служит источником распространения фундаментальных научных ценностей. С точки зрения Н.Е.Покровского, «если прежде знание, наука опирались на просветительскую картину мира и рассматривались, в основном, как абсолютная и безбрежная ценность, то отныне возобладало понятие "полезного знания" (useful knowledge), то есть знания, ограниченного в принципе, сфокусированного на конкретике и нацеленного на результат, приносящий немедленную экономическую выгоду»[1]. В связи с этим можно говорить о «форматировании» основных параметров и всей системы университетского образования в контексте конкурентоспособности и доходности. Университет из храма науки может превратиться в «мега-маркет потребления знания».

Российские университеты переживают сейчас ответственный период. Реформирование системы образования в нашей стране стало частью государственной политики, в которой образование является одним из национальных приоритетов.

Перед современным институтом образования в настоящее время встают и решаются следующие задачи:

- разработка принципов государственного регулирования высшего профессионального образования в России и приведение их в соответствие с мировыми тенденциями регламентации услуг в сфере образования;
- переход на 2-х уровневую систему образования: бакалавриат и магистратуру;
- самоопределение российской высшей школы в рамках Болонского процесса;

[1] П*окровский Н.Е.* Трансформация университетов в условиях глобального рынка //Социологические исследования**.** 2005. № 10. С. 72-82.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

- сохранение преемственности с действующей системой высшего профессионального образования в России и укрепление ее сильных позиций;
- дополнение лучших традиций отечественной системы высшего образования, а именно - фундаментальности получаемых знаний, механизмами более тесного вовлечения студентов в исследовательскую и практическую деятельность по получаемой специальности;
- взаимодействие академического и профессионального сообщества в разработке стандартов нового поколения;
- обеспечение фундаментального и системного подхода к базовому образованию, призванного гарантировать выпускникам высшей школы приобретение глубоких знаний и умений как основы их устойчивого положения на рынке труда, возможности дальнейшего расширения своих компетенций в течение всей жизни;
- предоставление возможности высшим учебным заведениям России в полной мере реализовывать свой научный и инновационный потенциал, разрабатывая и реализовывая многообразные профессиональные (профильные) образовательные программы и модули, применять при этом разные инновационные образовательные технологии.

Таким образом, специфика образования в начале третьего тысячелетия обусловлена наличием многовариантных образовательных траекторий и особыми требованиями к использованию разнообразных инновационных технологий, которые следует рассматривать как инструмент, позволяющий реализовать новую образовательную парадигму.

Главной целью инновационных технологий образования является подготовка человека к жизни в постоянно меняющемся мире. Сущность такого обучения состоит в ориентации учебного процесса на потенциальные возможности человека и их реализацию. Образование должно развивать механизмы инновационной деятельности, находить творческие способы решения жизненно важных проблем, способствовать превращению творчества в норму и форму существования человека. Ранее провозглашенный и принятый в обществе девиз: «Образование на всю жизнь» должен смениться современным слоганом: «Образование через всю жизнь».

Использование инновационных образовательных технологий (игровых, комунникационных, информационных, визуальных, технологий проектирования и т.д.) наряду с гуманизацией образования позволит обеспечить

- научно обоснованный профессиональный выбор операционного взаимодействия в диаде преподаватель-студент в целях максимального развития личности студента как субъекта собственной жизни, гармонично сочетающего свободу

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

личностного проявления, ответственность и социально-культурные ценности и нормы;

- готовность выпускника к усвоению новых знаний, профессиональной мобильности и конкурентоспособности на рынке труда;
- раскрытие возможностей студентов – будущих специалистов в различных профессиональных сферах (социально-экономической, управленческой, организационной, правовой, информационной);
- повышение мотивации учебной и будущей профессиональной деятельности;
- развитие и формирование профессионального мышления будущих специалистов;
- формирование базового ценного профессионального и социального опыта;
- оптимальное овладение новыми техниками и технологиями организации профессиональной деятельности.

Дисциплина «Психология и педагогика» остается одной из необходимых дисциплин подготовки специалистов и бакалавров многих специальностей естественнонаучного профиля: биология, химия, математика, география, физика и др. В связи с этим разработка и создание настоящего пособия «Психология и педагогика», ориентированного на новую образовательную парадигму и направленного на повышение качества преподавания гуманитарных дисциплин в современных условиях, видится актуальной, своевременной и способствующей методическому обеспечению указанных дисциплин на естественнонаучных факультетах.

Инновационный характер представленного пособия отражен в комплексе реализуемых задач:

общетеоретические (образовательные) задачи сфокусированы на знакомстве с категориальным аппаратом психологии и педагогики, методологической основе этих наук, овладении необходимыми базовыми знаниями, реализация которых будет способствовать формированию компетентного грамотного специалиста;

мотивационные задачи призваны усилить мотивацию учебной и будущей профессиональной деятельности, способствовать актуализации когнитивных потребностей и познавательных интересов; формировать позитивную установку на непрерывное развитие, обучение и образование, связанную с возможностями дальнейшего расширения и углубления своих компетенций;

личностно-ориентированные задачи направлены на формирование и разностороннее развитие творческой личности будущего конкурентоспособного специалиста, на раскрытие творческих потенциалов, креативных возможностей, ресурсных зон студентов и способствуют самоактуализации и активизации личностного роста;

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

профессионально-ориентированные задачи связаны с формированием самосознания и идентичности будущего профессионала, его самоопределением в профессии, развитием профессионального мышления, навыков профессиональной деятельности и накоплением профессионального опыта;

воспитательные задачи способствуют формированию грамотного квалифицированного социально активного члена общества с четко обозначенной гражданской позицией, обладающего высокой общей культурой российского интеллектуала.

Образовательные задачи:

1. сформировать общетеоретические представления о предмете, объекте и методах психологии;
2. проанализировать историю развития психологического знания и основные направления в психологии;
3. построить теоретическую модель психики, основанную на соотношении сознательного и бессознательного;
4. освоить базовый категориальный аппарат психологии: психические процессы, свойства, состояния;
5. проанализировать структуру, функции и виды речевого и невербального общения;
6. дифференцировать понятия «индивид», «личность», «субъект», «индивидуальность», рассмотреть соотношение природного и социального в структуре личности и индивидуальности.
7. реконструировать теоретические смыслы различных личностных концепций;
8. проинтерпретировать теоретический аспект межличностных отношений и взаимодействий;
9. рассмотреть феномен «малой группы» и проанализировать возникающие в ней групповые процессы;
10. осуществить рефлексию основных категорий педагогики: образование, воспитание, обучение, педагогическая деятельность;
11. представить образование как фундаментальную общечеловеческую ценность.

Для решения познавательных задач в пособии представлены следующие структурные элементы: выделены базовые темы, поставлены смыслообразующие вопросы, приведены ключевые слова, раскрыты основные теоретические аспекты темы. Этот блок ориентирован на глоссарное обучение, представляющее собой метод целенаправленного заучивания глоссария (словаря профессиональных терминов) и соответствующих понятий.

Мотивационные задачи:

1. вызвать познавательный интерес к изложенным теоретическим аспектам различных тем;
2. активизировать процессы научной рефлексии полученных базовых знаний;

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

3. интенсифицировать аффективно-эмоциональный компонент образовательного процесса;
4. сформировать готовность к самообразованию на протяжении всей профессиональной жизни.

Решение этого блока задач связано с наличием в пособии интересных научных фактов, новых терминов, нестандартных психологических гипотез, позволяющих увидеть многовариантность и многоаспектность проявлений человеческой психики. Кроме того, в пособие включены отрывки из известных литературных произведений, ярко и рельефно демонстрирующих тот или иной аспект изучаемой темы, и призванные обеспечить доступность и легкую усваиваемость сложных вопросов.

Личностно-ориентированные задачи:

1. способствовать развитию таких качеств как креативность, самостоятельность, оригинальность и нестандартность, которые приводят к личностному росту и самоактуализации;
2. сформировать ценности и установки, определяющие эффективную и полноценную деятельность и жизнедеятельность;
3. овладеть навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния;
4. сформировать готовность к выбору магистерских образовательных программ в различных областях психологии.

Для реализации личностно-ориентированных задач приведены тестовые задания по каждой теме, дающие возможность самопроверки приобретенных знаний. Список литературы, приведенный в пособии, способствует переносу акцента в преподавании на самостоятельную работу студента. Кроме того, в пособии помещены «крылатые фразы» - афоризмы, личностная интерпретация которых позволит студенту не оставаться пассивным наблюдателем декларируемых и написанных кем-то текстов, а самостоятельно выбирать собственный вектор и конкретную траекторию движения в создаваемом образовательном пространстве, формировать точку зрения, оценивать «валентность» информации и определять степень субъективной вовлеченности.

Профессионально-ориентированные задачи:

1. сформировать современного компетентного специалиста-профессионала;
2. развить профессиональное перспективное мышление будущих специалистов;
3. формировать профессиональный опыт и профессиональную идентичность;
4. способствовать пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
5. сформировать у студентов профессиональную позицию, осознание общественной миссии своей профессии, ответственности специалиста за результаты и последствия своих действий, профессионально значимых качеств личности и профессиональной корпоративности;

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

6. способствовать выработки профессиональных навыков анализа «трудных педагогических ситуаций».

Профессионально-ориентированные задачи решаются в пособии с помощью рубрик, названных «Полезное знание», т.е. знание, сфокусированное на конкретике и ориентированное на быстрый результат. Кроме того, в пособии представлена система заданий по формированию у студентов умений и навыков педагогического общения в виде конкретных педагогических ситуаций. Наличие ответов к заданиям дает возможность сравнить собственное решение трудной, педагогической ситуации с успешным ее разрешением признанными авторитетами и специалистами педагогами и психологами, что может рассматриваться как ориентир творческого поиска студентов в понимании сложного внутреннего мира школьника.

Воспитательные задачи:

1. сформировать социально-значимые ценностные ориентации и установки;
2. способствовать усвоению и присвоение норм, правил и конвенций современного общества;
3. освоить и интериоризовать высшие нравственные, культурные и научные приоритеты, основанные на общечеловеческих ценностях, достижениях мировой и национальной культуры
4. формировать у студентов гражданскую позицию, уважение к закону, социальной активности и ответственности, потребности к труду и жизни в условиях современной цивилизации и демократического общества;
5. воспитать педагогический такт, умение выйти из конфликта с учеником на гуманной основе, не унижая достоинства ученика и своего собственного достоинства.
6. развить отношение к достижениям мировой, национальной культуры, образования, интеллекта и науки как к самостоятельным ценностным феноменам;
7. воспитать гражданина новой России - личности высоконравственной, духовно развитой и физически здоровой, способной к профессиональной деятельности и моральной ответственности за принимаемые решения.

Воспитательные задачи реализуются через содержание всего пособия, компонентными составляющими которого являются отрывки из научных и литературных текстов, интерпретация афоризмов, решение конкретных конфликтных педагогических ситуаций.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ

1. Предмет, объект и ключевые проблемы психологии
2. Основные отрасли психологии
3. Место психологии в системе наук
4. Понятие метода научных исследований
5. Основные методы исследования
6. Варианты основных методов исследования в психологии

Ключевые понятия: психология, объект психологии, предмет психологии, психика, психические явления, психологические факты, психофизиологическая проблема, психосоциальная проблема, психопраксическая проблема, психогностическая проблема, фундаментальные и прикладные отрасли психологии, общие и специальные отрасли психологии, общая психология, дифференциальная психология, возрастная психология, социальная психология, педагогическая психология, психодиагностика, медицинская психология, психология труда, юридическая психология, военная психология, психология спорта, специальная психология, психологическая наука и психологическая практика, особое место психологии в системе наук, система наук о человеке, психология и история, психология и философия, психология и социология, психология и педагогика, Методы научных исследований, наблюдение, внешнее наблюдение, внутреннее наблюдение, свободное наблюдение, стандартизированное наблюдение, включенное наблюдение, стороннее наблюдение, беседа, клиническая беседа, опрос, интервью, устный опрос, письменный опрос, свободный опрос, стандартизированный опрос, тесты, тест-опросник, тест-задание, проективный тест, «архивный метод», биографический метод, техника контент-анализа, анализ продуктов деятельности, эксперимент, естественный эксперимент, лабораторный эксперимент, моделирование

Основные теоретические аспекты темы

Психология (от греч. *psyche* – душа и *logos* – учение, наука) – наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. Слово «психология» в переводе на русский язык буквально означает «наука о душе». В наше время вместо понятия «душа» используется понятие «психика». С лингвистической точки зрения «душа» и «психика» - одно и то же. Однако с развитием культуры и особенно науки значения этих понятий разошлись.

Предметом изучения психологии является психика как особая форма активного отображения субъектом объективной реальности, обеспечивающая саморегуляцию поведения и деятельности.

Психика (от греч. *psychikos* – душевный) – форма активного отображения субъектом объективной реальности и служащая основой для построения картины мира и саморегуляции поведения и деятельности. Психика представляет собой целостную систему процессов, актов, состояний, качественно отличных от физиологических, но не отделимых от них, обеспечивающих взаимодействие с окружающим природным и социокультурным миром. Психика характеризуется «многокачественностью,

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

многомерностью, многоуровневостью, высокой динамичностью»[2]. Определяющими признаками психики являются: система чувственных и умственных образов этого мира, способствующих ориентации в нем, система мотивов, побуждающих действовать и удовлетворять потребности в контактах с окружающим миром. Психическая реальность обладает свойствами, принципиально отличающими ее от физической, химической, социальной, биологической и др. реальностей (см. Документ 1). Среди проявлений психики можно выделить *психические явления* и *психологические факты*.

Психические явления – субъективные переживания или элементы внутреннего опыта: ощущения, желания, стремления, чувства, воспоминания и т.д.. Фундаментальное свойство субъективных явлений – их непосредственная представленность субъекту, т.е. возможность открываться нашему сознанию.

Психологические факты – широкий круг внешних проявлений психики, в том числе их объективные формы в виде актов поведения, телесных процессов, продуктов деятельности людей, социально-культурных явлений. Во всех этих фактах, явлениях, продуктах психика проявляется, обнаруживает свои свойства, и поэтому через них могут изучаться ее функции и закономерности.

Психика человека обусловлена общественно-историческими закономерностями и качественно отличается от психики животных. В психике человека возникает сознание как ведущий уровень регуляции деятельности и формируется личность, служащая источником высших проявлений активности психики.

Объектом психологии являются внешние проявления психической деятельности. Поскольку психология, в первую очередь, имеет дело с изучением психики человека, то можно говорить о том, что своим объектом изучения она тесно связана с целым рядом наук, также изучающих человека: философией, историей, антропологией, социологией, педагогикой, медициной.

Психофизиологическая проблема – проблема отношения психики к ее телесному субстрату.

Психосоциальная проблема – проблема зависимости психики от социальных процессов и ее активной роли в их реализации конкретными индивидами и группами.

Психопраксическая проблема – проблема формирования психики в процессе реальной практической деятельности и зависимости этой деятельности от ее психических регуляторов – образов, операций, мотивов, личностных свойств.

Психогностическая проблема – проблема отношения чувственных и умственных психических образов к отображаемой ими реальности.

---

[2] Ломов Б.Ф. Системность в психологии: Избранные психологические труды / Под ред. В.А. Барабанщикова, Д.Н. Завалишиной. В.А. Пономаренко. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. 424 с. С.76.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Фундаментальные отрасли психологии - базовые отрасли психологических наук, которые имеют общее значение для понимания и объяснения психологии и поведения людей независимо от того, кто они и какой конкретной деятельностью занимаются. Эти области призваны давать обобщенные знания о закономерностях функционирования психических состояний, процессов и свойств. Эти универсальные по своим характеристикам знания иногда объединяют термином **«общая психология».**

Прикладные отрасли психологии - отрасли психологической науки, достижения которых широко используются на практике.

Общие отрасли психологии ставят и решают проблемы, одинаково важные для развития всех без исключения научных направлений.

Специальные отрасли психологии выделяют вопросы, представляющие особый интерес для познания какой-либо одной или нескольких групп явлений.

Общая психология исследует общие закономерности протекания психических процессов и психических состояний, основные свойства личности, характеристики основных сторон психики (сознание, деятельность, общение), а также побудительные силы психики (потребности и мотивы).

Аспекты изучения общей психологии	***Содержание изучаемого аспекта***
1. Побудительные силы психики (источник психических явлений)	- потребности и мотивы, - чувства, - интересы, - привычки, - убеждения
2. Основные характеристики сторон психики	- сознание (сознательное, подсознательное, бессознательное), - деятельность, - общение
3. Структура психики	- психические процессы (ощущения, восприятия, память, мышление, речь, воображение), - психические состояния, - психические свойства личности: темперамент, характер, способности, направленность

Специальные отрасли психологии выделяют вопросы, представляющие особый интерес для познания какой-либо одной или нескольких групп явлений. Среди специальных отраслей выделяют дифференциальную психологию, возрастную психологию, социальную психологию, педагогическую психологию, медицинскую психологию, патопсихологию, юридическую психологию, психодиагностику, психотерапию и др.

Дифференциальная психология выявляет и описывает индивидуальные различия людей, их предпосылки и процесс формирования.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Возрастная психология изучает онтогенез различных психических процессов и психологических качеств личности развивающегося человека, разветвляется на *детскую психологию, психологию подростка, психологию юности, психологию взрослого человека, геронтопсихологию.*

Социальная психология изучает человеческие взаимоотношения, явления, возникающие в процессе общения и взаимодействия людей друг с другом в разного рода организованных и неорганизованных общественных группах.

Медицинская психология изучает психологические аспекты деятельности врача и поведения больного. Она подразделяется на *нейропсихологию,* изучающую соотношение психических явлений с физиологическими мозговыми структурами; *пеихофармакологию,* изучающую влияние лекарственных веществ на психическую деятельность человека; *психотерапию,* изучающую и использующую средства психического воздействия для лечения больного; *психопрофилактику* и *психогигиену,* разрабатывающих систему мероприятий для обеспечения психического здоровья людей.

Психодиагностика ставит и решает проблемы психологической оценки выраженности тех или иных психических свойств и уровня развития способностей различных индивидов.

Психология труда изучает психологические особенности трудовой деятельности человека, психологические аспекты научной организации труда. В задачу психологии труда входит исследование профессиональных особенностей человека, закономерностей развития трудовых навыков, выяснение влияния на трудящегося производственной обстановки, конструкции и расположения приборов и станков, средств сигнализации и т. п.

Педагогическая психология имеет своим предметом изучение психологических закономерностей обучения и воспитания человека. Она исследует формирование у учащихся мышления, изучает проблемы управления процессом усвоения приемов и навыков интеллектуальной деятельности, выясняет психологические факторы, влияющие на успешность процесса обучения, взаимоотношения между педагогом и учеником и отношения в ученическом коллективе, индивидуально-психологические различия учащихся, психологические особенности учебно-воспитательной работы с детьми, обнаруживающими отклонения в психическом развитии, психологическую специфику работы со взрослыми в процессе их обучения и т.д.

Юридическая психология рассматривает психологические вопросы, связанные с реализацией системы права, исследует психические особенности поведения участников уголовного процесса, проблемы деформации личности преступника, мотивы преступления, психологию заключенного в исправительно-трудовой колонии, психологические проблемы воспитания методами убеждения и принуждения и т.п.

Военная психология исследует поведение человека в условиях боевых действий, психологические стороны взаимоотношений начальников и подчиненных, методы психологической пропаганды и контрпропаганды, психологические проблемы управления боевой техникой и т.д.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Психология спорта рассматривает психологические особенности личности и деятельности спортсменов, условия и средства их психологической подготовки, психологические параметры тренированности и мобилизационной готовности спортсмена, психологические факторы, связанные с организацией и проведением соревнований.

Психология аномального развития, или специальная психология, подразделяется на *патопсихологию,* исследующую отклонения в процессе развития психики, распад психики при различных формах мозговой патологии; *олигофре нопсихологию* - науку о патологии психического развития, связанную с врожденными дефектами мозга; *сурдопсихологию* - психологию формирования ребенка при серьезных дефектах слуха, вплоть до полной глухоты; *тифлопсихологию* - психологию развития слабовидящих и незрячих.

Психологическая наука и **психологическая практика** тесно взаимодействуют друг с другом. Психологическая практика способствует созданию огромной эмпирической базы для последующих научных исследований и позволяет обнаружить многие еще недостаточно изученные проблемы. В свою очередь достижения психологической науки широко могут использоваться на практике: в сфере психологического консультирования, психологического просвещения, оптимизации эффективности производства и т.д. (см. Документы 2, 3, 4).

Особое место психологии в системе наук. Современная психология находится на стыке ряда наук и занимает промежуточное положение между общественными, естественными и техническими науками. В системе наук психологии отводится особое место по нескольким причинам. Вот некоторые из них.

* Психологию можно назвать наукой о самом сложном, что пока известно человеку, ведь психика – это «свойство самой высокоорганизованной материи.

* В психологии как науке объект и субъект познания как бы сливаются. Мысль человека (субъекта) направляется не на внешний мир, а на саму себя (объект). С помощью мышления исследуется само мышление. Научное сознание человека становится научным самосознанием.

* Практические следствия психологии носят совершенно уникальный характер. Познание чего-либо дает возможность овладения и управления тем, что познается. Познавая себя, человек будет изменять себя. Таким образом, психология – это наука, не только познающая, но и конструирующая, созидающая человека.

* Психология занимает особое место в системе наук еще и потому, что является одновременно и гуманитарной, и естественно научной областью знания. Появлению психологии предшествовало развитие двух больших областей знания: естественных наук и философии. По содержанию своего предмета изучения психология является гуманитарной наукой, а по используемым методам (эксперимент, статистически-математическим методы) – естественной.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Система наук о человеке. Основным объектом изучения психологии является человек. Человек изучается весьма разветвленной системой научных дисциплин. В биологии, физиологии, генетике выделяются особые разделы, изучающие человека. Человек является объектом изучения и для медицины, педагогике. К проблеме человека обращаются экономические и исторические науки, социология, демография, этнография, лингвистика и др. В целом проблема человека объединяет несколько десятков научных дисциплин.

Психология и история. Связь между историей и психологией человека обусловлена необходимостью решения проблем в рамках одной науки с использованием данных и даже методов другой науки. Современный человек с его психологическими качествами, личностными свойствами и социальными поступками есть продукт истории развития человечества. Примером глубокого синтеза истории и психологии является создание общей научной теории – теории культурно-исторического развития высших психических функций человека, разработанная Л.С. Выготским. В свою очередь психология зрелого человека оказывает влияние на ход истории.

Психология и философия. В течение ряда веков психология выступала как часть философии. Многие проблемы психологии современного человека, такие как личностный смысл и цель жизни, мировоззрение, политические пристрастия и моральные ценности, выступают как общие и для психологии (социальной), и для философии. Такие сложные философско-психологические проблемы как смысл жизни, совесть, ответственность, духовность психология не в силах разрешить без помощи философии. Существуют такие области современного научного знания, которые возникли на стыке нескольких наук. Так проблемы эпистемологии – науки о познании человеком окружающего мира – решаются совместно психологами, логиками, философами.

Психология и социология. Из всего многообразия направлений исследования социологии и психологии существует немало их общих проблем, связанных с обществом и личностью, социальными группами и межгрупповыми отношениями, национальной психологией, психологией экономики, психологией межгосударственных отношений, которые ни одна из двух наук не в силах решить самостоятельно. Общей проблемой является также проблема социализации личности, определяемой как процесс и результат усвоения и воспроизводства индивидом общественного опыта.

Психология и педагогика. Психология и педагогика имеют теснейшую взаимосвязь. Для того чтобы всесторонне воспитать человека, необходимо знать и учитывать общие закономерности развития психики в онтогенезе; психологические механизмы усвоения человеком общественного опыта; психологические основы формирования личности; соотношение возрастных и индивидуальных особенностей людей; психологические причины отклонений от общего хода развития у отдельных людей. Решению этих задач служат конкретные психологические исследования, проводимые в рамках специальной отрасли психологии – педагогической психологии.

Методы научных исследований — это те приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые далее для

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

построения научных теорий и выработки практических рекомендаций. Методом в науке называют совокупность приемов и операций практического и теоретического освоения действительности, признанную научным сообществом в качестве обязательной нормы, регулирующей проведение исследования.

Основные методы психологических исследований и их варианты

Основной метод	**Вариант основного метода**
Наблюдение	Внешнее (наблюдение со стороны) Внутреннее (самонаблюдение) Свободное Стандартизированное Включенное Стороннее
Беседа	Клиническая беседа Интервью
Опрос	Устный Письменный Свободный Стандартизированный
Тесты	Тест-опросник Тест-задание Проективный тест
«Архивный метод» (Метод анализа документов)	Биографический метод Техника контент-анализа Анализ продуктов деятельности Анализ почерка (психографология)
Эксперимент	Естественный Лабораторный
Моделирование	Математическое Логическое Техническое Кибернетическое

Наблюдение – метод, использующий целенаправленное восприятие исследователем изучаемого объекта и фиксацию его проявлений (изменений).

Внешнее наблюдение – это способ сбора данных о психологии и поведении человека путем прямого наблюдения за ним со стороны.

Внутреннее наблюдение (интроспекция), или самонаблюдение, применяется тогда, когда психолог-исследователь ставит перед собой задачу изучить интересующее его явление в том виде, в каком оно непосредственно представлено в его сознании. Психолог наблюдает за внутренне воспринимаемыми явлениями: за внутренними образами, чувствами, мыслями, переживаниями) или пользуется аналогичными данными, сообщаемыми ему другими людьми, которые сами ведут интроспектирование по его заданию.

Свободное наблюдение не имеет заранее установленных рамок, программы, процедуры его проведения. Оно может менять предмет или

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

объект наблюдения, его характер в ходе самого наблюдения в зависимости от пожелания наблюдателя.

Стандартизированное наблюдение, напротив, заранее определено и четко ограничено в плане того, что наблюдается. Оно ведется по определенной, предварительно продуманной программе и строго следует ей, независимо от того, что происходит в процессе наблюдения с объектом или самим наблюдателем.

При **включенном наблюдении** (чаще используется в возрастной, педагогической и социальной психологии) исследователь выступает в качестве непосредственного участника процесса, за которым ведет наблюдение. Экспериментатор сам включается в общение с наблюдаемыми людьми.

Стороннее наблюдение в отличие от включенного не предполагает личного участия наблюдателя в том процессе, который он изучает.

Беседа – специфичный для психологии метод – диалог между двумя людьми, в ходе которого один человек выявляет психологические особенности другого. Психологи различных школ и направлений широко используют ее в своих исследованиях. Различают **клиническую беседу,** составную часть «клинического метода», и целенаправленный опрос «лицом к лицу» – **интервью.**

Клиническая беседа проводится не обязательно с пациентом клиники. Этот термин закрепился за способом исследования целостной личности. В ходе диалога с испытуемым исследователь стремится получить максимально полную информацию о его индивидуально-личностных особенностях, жизненном пути, содержании его сознания и подсознания и т.д. Беседа включается в контекст психологической консультации и психологического тренинга.

Опрос представляет собой метод, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов. Есть несколько вариантов опроса, и каждый из них имеет достоинства и недостатки.

Устный опрос применяется в тех случаях, когда желательно наблюдать за поведением и реакциями человека, отвечающего на вопросы. Это вид опроса требует специальной подготовки, обучения, и как правило, больших затрат времени на проведение исследования. Ответы испытуемых, получаемых при устном опросе, зависят и от личности человека, который ведет опрос, и от индивидуальных особенностей того, кто отвечает на вопросы, и от поведения обоих лиц в ситуации опроса.

Письменный опрос позволяет охватить большее количество людей. Наиболее распространенная его форма – анкета. Ее недостаток – то, что нельзя учесть реакции отвечающего на содержание вопросов и, исходя из этого, изменить их.

Свободный опрос – разновидность устного или письменного опроса, при которой перечень задаваемых вопросов и возможных ответов на них заранее не ограничен определенными рамками. Данный вид опроса позволяет гибко

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

менять тактику исследования, содержание вопросов, получать нестандартные ответы.

Стандартизированный опрос, при котором вопросы и характер возможных ответов на них определены заранее, более экономичен во времени (и в материальных затратах) чем свободный опрос.

Целенаправленный опрос называют **интервью**. По традиции его относят к социологическим и социально-психологическим методам. Интервью определяется как «псевдобеседа»: интервьюер все время должен помнить, что он – исследователь, не упускать из внимания план и вести разговор в нужном ему русле.

Тесты являются специализированными методами психодиагностического обследования, применяя которые можно получить точную количественную или качественную характеристику изучаемого явления. От других методов исследования тесты отличаются тем, что предполагают четкую процедуру сбора и обработки первичных данных, а также своеобразие их последующей интерпретации. С помощью тестов можно изучать и сравнивать между собой психологию разных людей, давать дифференцированные и сопоставимые оценки.

Тест-опросник основан на системе заранее продуманных, тщательно отобранных и проверенных с точки зрения их валидности и надежности вопросов, по ответам на которые можно судить о психологических качествах испытуемых. Недостатком таких тестов является то, что испытуемый может сознательно повлиять на получаемые результаты, особенно если он заранее знает, как устроен тест и каким образом по его результатам будут оценивать его психологию и поведение.

Тест-задание предполагает оценку психологии и поведения человека на базе того, что он делает. Испытуемому предлагается серия специальных заданий. По итогам выполнения которых судят о наличии или отсутствии и степени развития у него изучаемого качества.

Проективные тесты – тесты, в основе которых лежит механизм *проекции*, согласно которому неосознаваемые собственные качества, особенно недостатки, человек склонен приписывать другим людям. Применяя тесты подобного рода, об особенностях испытуемого судят на основании того, как он воспринимает и оценивает ситуации. Особо ценно применение проективных тестов в тех случаях, когда изучению подлежат психологические свойства и характеристики, в существовании которых испытуемый не может быть полностью уверен, не осознает или сознательно не хочет признавать их наличие у себя. Такими характеристиками являются, например, многие отрицательные личностные качества и мотивы поведения (см. Документ 5.).

«Архивный метод» – метод, при котором не измеряется и не наблюдается актуальное поведение испытуемого, а анализируются дневниковые записи и заметки, архивные материалы, продукты трудовой, учебной или творческой деятельности и т.д. Для обозначения этого метода используются и другие термины: «анализ продуктов деятельности»,

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

праксиметрический метод. Можно проводить исследование текстов, предметных продуктов деятельности с различными целями. Выделяется несколько разновидностей архивного метода.

Биографический метод – метод, в ходе которого изучаются особенности жизненного пути человека.

Метод анализа документов - определение личности по документу (заявлению, автобиографии). При помощи психографологии, анализа содержания, ключевых понятий, количества ошибок, описок и т.д.

Техника контент-анализа – один из наиболее разработанных и строгих методов анализа документов. В ходе данного метода выделяются единицы содержания и квантифицируются полученные данные. Стандартными единицами при анализе текста в контент-анализе являются: 1) слово (термин, символ), 2) суждение или законченная мысль, 3) тема, 4) персонаж, 5) автор и 6) целостное сообщение.

Анализ продуктов деятельности – метод, широко распространенный в исторической психологии, а также в антропопсихологии, и психологии творчества. Этот метод важен для клинических психологов: при определенных заболеваниях (шизофрении, маниакально-депрессивном психозе и т.д.) резко изменяется характер продуктивности, что проявляется в особенностях текстов, рисунков, поделок больных.

Психологический эксперимент - метод психологического исследования, специфика которого заключается в целенаправленном и продуманном создании искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего. Основное достоинство эксперимента состоит в том, что он позволяет надежнее, чем все остальные методы, делать выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления с другими феноменами, научно объяснить происхождение явления с другими феноменами, научно объяснять происхождение явления и развитие. Однако организовать и провести настоящий, отвечающий всем требованиям психологический эксперимент на практике бывает нелегко, поэтому в научных исследованиях он встречается реже, чем другие методы.

Естественный эксперимент организуется и проводится в обычных жизненных условиях, где экспериментатор практически не вмешивается в ход происходящих событий, фиксируя их в том виде, как они разворачиваются сами по себе.

Лабораторный эксперимент предполагает создание некоторой искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство можно лучше всего изучить. Результаты лабораторного эксперимента выигрывают в точности, но зато уступают в степени естественности - соответствия жизни, естественному эксперименту.

Моделирование как метод применяется в том случае, когда исследование интересующего ученого явления путем простого наблюдения, опроса, теста или эксперимента затруднено или невозможно в силу сложности или труднодоступности. Тогда прибегают к созданию искусственной модели

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

изучаемого феномена, повторяющей его основные параметры и предполагаемые свойства. На этой модели детально исследуют данное явление и делают выводы о его природе. Модели могут быть техническими, логическими, математическими, кибернетическими.

Кроме перечисленных методов, *предназначенных для сбора первичной информации*, в психологии применяются различные способы и приемы обработки полученных данных. Первичные данные подвергают логическому и математическому анализу для получения *вторичных результатов*, т.е. фактов и выводов, вытекающих из интерпретации переработанной первичной информации. Для этой цели применяются, в частности, разнообразные методы *математической статистики*, без которых зачастую невозможно получить достоверную информацию. А также *методы качественного анализа*.

Тест для самопроверки

1. Психология – наука о

а) закономерностях и факторах воспитания и обучения

б) закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности

в) форма общественного сознания, объединяющая в себе научно-теоретический и духовно-практический способы освоения человеком мира

2. К психическим явлениям относят

а) продукты творческой деятельности человека или народа

б) акты поведения человека

в) ощущения, желания, стремления, чувства, образы восприятия и представления

г) телесную экспрессию: мимику, жесты

3. Психика человека в отличие от психики животных обусловлена

а) физическими свойствами окружающей среды

б) биохимическими процессами, происходящими в организме

в) общественно-историческими закономерностями

г) физиологическими процессами

4. Психофизиологическая проблема – проблема

а) зависимости психики от социальных процессов и ее активной роли в их реализации конкретными индивидами и группами

б) формирования психики в процессе реальной практической деятельности и зависимости этой деятельности от ее психических регуляторов – образов, операций, мотивов, личностных свойств

в) отношения чувственных и умственных психических образов к отображаемой ими реальности

г) отношения психики к ее телесному субстрату

5. Фундаментальные отрасли психологии -

а) отрасли психологической науки, достижения которых широко используются на практике

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

б) отрасли психологических наук, которые имеют общее значение для понимания и объяснения психологии и поведения людей и дают обобщенные знания о закономерностях функционирования психических состояний, процессов и свойств

в) выделяют вопросы, представляющие особый интерес для познания какой-либо одной или нескольких групп явлений

6. Педагогическая психология изучает

а) индивидуальные различия людей, их предпосылки и процесс формирования

б) онтогенез различных психических процессов и психологических качеств личности развивающегося человека

в) человеческие взаимоотношения, явления, возникающие в процессе общения и взаимодействия людей друг с другом

г) психологических закономерностей обучения и воспитания человека

д) проблемы психологической оценки выраженности тех или иных психических свойств и уровня развития способностей различных индивидов

7. Психология занимает особое место в системе наук и является

а) гуманитарной областью знания

б) естественно научной областью знания

в) одновременно и гуманитарной, и естественно научной областью знания

г) междисциплинарной областью знания

8. Среди видов психологического наблюдения выделяют

а) естественное, техническое, логическое

б) эксперимент, опрос, тест

в) внешнее, внутреннее, свободное, стандартизированное, включенное, стороннее

9. Среди психологических тестов выделяют

а) письменные, устные

б) тесты-опросники, тесты-задания, проективные тесты

в) математические, логические, аналитические

г) включенные, наблюдаемые со стороны

10. Естественный эксперимент

а) заключается в целенаправленном и продуманном создании искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего

б) организуется и проводится в обычных жизненных условиях, где экспериментатор практически не вмешивается в ход происходящих событий, фиксируя их в том виде, как они разворачиваются сами по себе.

в) применяется в том случае, когда исследование интересующего ученого явления путем простого наблюдения, опроса или теста затруднено или невозможно в силу сложности или труднодоступности

г) это те приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые далее для построения научных теорий и выработки практических рекомендаций

11. … **- метод наблюдения за внутренне воспринимаемыми явлениями: за внутренними образами, чувствами, мыслями, переживаниями.**

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

а) естественное наблюдение в) интроспекция
б) целенаправленное восприятие г) включенное наблюдение

12. Вид теста, предполагающий оценку способностей и поведения человека на основе качества и продуктивности выполнения предлагаемых задач, называется

а) проективный тест в) оценочный тест
б) тест-опросник г) тест-задание

13. … - метод, в ходе которого изучаются особенности жизненного пути человека.

а) «архивный метод» в) метод анализа документов
б) биографический метод г) анализ продуктов творческой деятельности

Задания для самостоятельной работы

Задание 1.

Ознакомьтесь с предлагаемым ниже документом № 1 и попробуйте найти отличия психической реальности от реальности физической.

Документ 1. Свойства психической реальности

Психическая реальность обладает уникальными свойствами, отличающими ее от социальной, физической, химической, биологической и других реальностей.

Название свойства психической реальности	Содержание и пример проявления свойства
Активность	Заключается в способности субъекта к построению образа (картины) мира, а также в самостоятельной постановке целей, которые определяют направление его дальнейшего развития.
Интенциональность	Направленность психики на какой-либо предмет. Психическое не бывает однородным, оно имеет разнородную проявленность, изменяясь во времени и в пространстве. Желания человека становятся иными со временем. Эмоциональное состояние может измениться очень быстро под влиянием разных факторов
Структурированность	Устойчивость, организованность, которая обеспечивает психическую целостность. Благодаря такому свойству психики, например, в произведении искусства можно узнать руку мастера, его стиль, почерк.
Знаковость	Один и тот же предмет можно обозначить разными словами-знаками; один и тот же предмет можно обозначить не только словами, но и движением, звуком, графикой.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Обратимость	В психической реальности не только прошлое определяет настоящее, но и будущее также может влиять на настоящее. Так представляемые образы будущего события могут определять действия, мысли и чувства, возникающие в настоящем. Одно и то же событие может быть вызвано разными причинами, причина может сама измениться под влиянием события. Сон, вызвавший страх, может быть проанализирован как позитивное явление.
Историчность	Изменения в психической реальности происходят со временем и обусловлены общественно-историческими закономерностями. Современные люди знают о существовании вирусов и могут о них думать, имеют представление о том, как выглядит планета Земля из космоса; могут общаться при помощи телефона и т.д. Современные дети могут видеть во сне героев компьютерных игр.
Культурная обусловленность	Условия жизни человека определяют систему знаков, в которых существует психическая реальность. Способы мышления, восприятия, чувствования во многом определяются тем языком, на котором человек разговаривает и культурой того народа, к которому он принадлежит. Мыслить о множестве европеец и папуас будут по-разному.
Рефлексивность	Возможность самоосознания и на его основе, как обратная связь – возможность самоизменения, саморазвития.
Уровневая организация	Проявляется в разной степени осознания человеком содержания его психической реальности. Бессознательное и сознание постоянно оказывают влияние друг на друга. Совершив иногда то или иное действие, человек не понимает, почему он это делает, и лишь позже может осознать его значение.
Реактивность	Изменение качеств под влиянием воздействия. Например, если человеку все время говорить, что он плохой, в конце концов он может стать таким.
Обучаемость	Возможность изменения разных качеств психической реальности под влиянием целенаправленного воздействия на них как самим человеком, так и учителем.
Диалогичность	Возможность одновременно фиксировать Я и не-Я и устанавливать отношения между ними в пространстве и во времени. Человек может общаться сам с собой во внутренней речи и во внешней, в состоянии сам планировать и контролировать себя, анализировать и оценивать. Процесс мышления осуществляется в форме диалога (это открытие сделал еще древнегреческий философ Сократ) и начинается с постановки вопроса или проблемы перед самим собой.
Саморазвитие	Способность развиваться в результате изменения условий жизни и интеллектуально-психических тренировок. Виды и формы саморазвития психики могут быть различными: самосовершенствование, самообразование и т.д.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Неисчерпаемость	За счет своей сложной организации, многоуровневости и пластичности, способности к изменениям под влиянием внешних средовых и внутренних факторов могут открываться все новые свойства психики. Ни одна оценка человека при его жизни не может считаться окончательной.
Способность к компенсации	Нехватка каких-либо способностей для успешного выполнения конкретной деятельности может возмещаться другими способностями или навыками. Этот компенсаторный механизм часто срабатывает бессознательно.
Уникальность	Неповторимость – психика каждого человека имеет не только общие для всех, но и свои неповторимые черты: способности, индивидуальные особенности восприятия, переживания, интересов и т.д.
Неопределенность отклика (апперцепция)	Зависимость восприятия внешних воздействий и реагирования на них от особенностей личности: различий психологических структур, прошлого опыта, предшествующей установки, настроения, состояния здоровья и т.д. Разные люди и даже одни и те же могут по-разному реагировать на одинаковые воздействия. Это может порой приводить к непониманию людьми друг друга.
Эквифинальность	К одним и тем же психическим состояниям (свойствам, способностям) могут приводить различные жизненные события. Поэтому в ряде случаев для разрешения проблемы или случившегося конфликта целесообразнее вместо поиска причин произошедшего направить активность на поиск выхода из случившегося.
Многовариативность развития	Невозможность совершенно точно предсказать, что последует за достигнутым психическим состоянием. Одно и то же событие в жизни разных людей (и даже одного человека) может привести к разным вариантам развития.

Задание 2.

Ознакомьтесь с документами № 2 и № 3 и ответьте на следующие вопросы:

1. Что понимают под эффектом плацебо?
2. Как влияет присутствие публики на скорость обучения и на выполнение уже знакомых задач?
3. Каковы могут быть последствия первого впечатления о человеке?
4. Что понимают под эффектом Барнума?
5. Как в целях улучшения производительности труда может быть использован эффект Хоторна?
6. Какое психологическое явление называют эффектом Пигмалиона и как можно использовать знания об этом явлении в процессе воспитании ребенка и в построении взаимоотношений с окружающими?

Документ 2. Научные исследования и связанные с ними артефакты[3]

На путях психологических исследований расставлено множество капканов, очень часто толкающих к ошибочным выводам и к интерпретациям, плохо согласующимся с реальными фактами. Мы перечислим лишь наиболее известные из этих капканов, в которые особенно рискуют попасть психологи-новички или же их испытуемые.

[3] Документы 2 и 3 печатаются по книге: *Годфруа Ж.. Что такое психология: В 2-х т. Т. 1: Пер. с франц. – М.: Мир, 1992. – 496 с.С. 125-127.*

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Эффект плацебо

Этот эффект обнаружен медиками. Он основан на внушении, оказываемом преднамеренно или невольно врачом или экспериментатором. Когда испытуемые убеждены в эффективности предлагаемого им лекарственного препарата или предписываемого режима, у них очень часто можно наблюдать желаемые эффекты, хотя на самом деле ни препарат, ни режим никакого действия не оказывают.

Эффект Хоторна

Эффект плацебо - лишь частный случай эффекта Хоторна. Как показали опросы, проведенные промышленными психологами на предприятиях Хоторна в Чикаго, одно лишь участие в эксперименте оказывает на испытуемых такое влияние, что очень часто они ведут себя именно так, как ожидают от них экспериментаторы.

Эффект аудитории

Присутствие публики, пусть даже пассивной, само по себе влияет на скорость обучения испытуемого или выполнение им поставленной задачи. Согласно Зайонцу (Zajonc, 1965), во время обучения наличие зрителей скорее смущает испытуемого, но после того, как он освоит решение задачи**,** или в том случае, если от него требуется физическое усилие, публика, напротив, облегчает дело.

Эффект Пигмалиона (или эффект Розенталя)

Пигмалион был греческим скульптором, который по преданию изваял статую столь прекрасную, что влюбился в нее и умолил богов оживить ее. Американский психолог Розенталь (1966) назвал именем Пигмалиона явление, состоящее в том, что экспериментатор, твердо убежденный в обоснованности какой-то гипотезы или верности какой-то информации, непроизвольно действует так, что она получает фактическое подтверждение.

Эффект первого впечатления

Этот эффект выражается в том, что очень часто, оценивая личность того или иного человека или черты его характера, мы придаем наибольшее значение своему первому впечатлению. Дело доходит до того, что все последующие сведения о данном лице, противоречащие созданному образу, очень часто отбрасываются как случайные и нехарактерные.

Эффект Барнума

«Каждую минуту на свет рождается простофиля», - утверждал Финеас Т. Барнум. Именем основателя знаменитого цирка была названа склонность людей принимать за чистую монету описания или общие оценки своей личности, если эти оценки преподносятся под научным, магическим или ритуальным соусом. Такой эффект хорошо известен астрологам, ведущим ежедневную рубрику в газетах.

Документ 3. Плацебо, Пигмалион и двойной слепой метод

За последние 30 лет благодаря *химиотерапии* в лечении психических расстройств произошли глубокие изменения. В некоторых случаях, однако, правомерно задать вопрос, кому принадлежит главная роль в таком лечении: препарату, врачу или самому пациенту?

Вот что произошло в 1953 году с психиатром по имени У. Мендел (W. Mendel), работавшим в то время в больнице Сент-Элизабет в Вашингтоне-одной из самых крупных психиатрических лечебниц США. Мендел заведовал отделением, где лечились преимущественно выходцы из Пуэрто-Рико и с Виргинских островов. Большинство из них были госпитализированы из-за их враждебного или агрессивного поведения; некоторых считали столь опасными, что держали в смирительных рубашках, и Мендел посещал их в сопровождении двух телохранителей. Общение с больными еще больше затруднялось тем, что они почти не говорили по-английски, а Мендел не знал испанского.

В это время появился новый транквилизатор - *резерпин,* который, казалось, давал превосходные результаты. Руководители больницы Сент-Элизабет решили провести у себя испытания этого транквилизатора, используя двойной слепой метод.

Лица, проводившие испытания и раздававшие своим больным таблетки, не знали, что одни из них содержали препарат, а другие - просто подслащенную массу. Иными словами, они не знали, относятся ли больные к экспериментальной группе, действительно получавшей резерпин, или же к контрольной группе для проверки эффекта плацебо.

Эксперимент продолжался несколько месяцев, но очень скоро Мендел пришел к убеждению, что препарат превосходно действует на его больных. За несколько дней их агрессивность резко снизилась, и общение между ними и психиатром становилось все более дружелюбным, так что можно было даже снять смирительные рубашки.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

У Мендела не оставалось никаких сомнений, что резерпин произведет революцию в лечении больных этого типа, и он с нетерпением ожидал результатов, полученных в других отделениях. Каково же было его удавление, когда по окончании эксперимента он узнал, что его пациенты были среди тех, кто все время получал подслащенные таблетки совсем без резерпина.

Чем же можно было объяснить изменения в поведении его больных? Анализируя свое собственное поведение, Мендел вынужден был признать**,** что только оно и было причиной этих изменений. С самого начала эксперимента Мендел действительно вообразил, что его подопечные получают резерпин и поэтому не могут не стать более смирными; он стал относиться к ним соответственно, стараясь увидеть в их жестах, взглядах или улыбке признаки, возвещающие об улучшении их состояния (тогда как раньше он обращал внимание только на проявления агрессивности). Больные в свою очередь отвечали на это тем, что становились более спокойными просто потому, что к ним стали относиться как к полноценным людям. Таким образом, их поведение изменилось не от воздействия лекарства, а от того, как с ними стали обращаться.

(К содержанию этого документа, приведенного Дж. Годфруа, добавим лишь следующее. Люди, окружающие нас, способны оказывать влияние одним лишь своим субъективным мнением о нас, причем настолько значительно, что меняется наше поведение, эмоциональное состояние и собственное видение себя. Как сложно порой бывает человеку противостоять негативному образу себя в глазах других. И как интенсивно и творчески начинает протекать его развитие, когда его окружают люди, замечающие в нем хоть что-то позитивное! Для лиц, находящихся в состоянии личностного кризиса и переживающих собственное бессилие в преодолении трудностей, психологи рекомендуют чаще общаться с теми людьми, которые способны заметить их самые сильные положительные стороны и верят в их личностное развитие).

Задание 3.

Ознакомьтесь с документом № 4 и попробуйте представить, как бы вы сформулировали небольшое разъяснение своему знакомому о том, чем занимаются психологи-практики, психологи-консультанты? Ответьте на вопрос: каких правил необходимо придерживаться взрослому в совместной игре с ребенком, чтобы обеспечить условия его гармоничного психического (эмоционального и интеллектуального) развития?

Документ 4. Чем занимаются психологи? Участие психолога-консультанта в решении проблем взаимодействия родителей и детей

В практике психолога-консультанта встречаются обращения с различными проблемами: трудности взаимопонимания, конфликты между близкими людьми; сложности адаптации в новом коллективе; трудности общения, застенчивость, неуверенность в себе; неудачи в личной жизни; прошлый травматический опыт, не оставляющий в покое; проблемы воспитания и развития ребенка; трудности обучения; расстройства эмоциональной и поведенческой сферы ребенка и т.д.

Психолог-консультант обычно примыкает к тому или иному направлению в психологии, каждое из которых предполагает различные способы разрешения психологических проблем, в том числе и проблем, возникающих между супругами или между родителями и их ребенком.

Представим себе длительный конфликт в семье на почве требования родителей, чтобы ребенок ложился спать в определенный час, тогда как он не в состоянии этому подчиниться. Психолог гуманистического направления проведет семейную терапию путем обсуждения проблемы со всеми членами семьи вместе, пытаясь разъяснить каждой стороне потребности друг друга и долю ответственности за принятие решений и способ их реализации.

Психолог-бихевиорист (от англ. слова “behavior” – поведение; психолог, делающий объектом своего внимания поведенческие привычки) скорее всего попытается найти наиболее эффективные внешние стимулы, систематическое использование которых будет способствовать желаемому поведению. Для начала, например, родители и ребенок составят при этом список наиболее сильных желаний ребенка.

Таким образом, способ оказания психологической помощи может зависеть от представлений данного психолога о человеке и о типе отношений, которые следует с ним устанавливать.

Форма консультации может быть как индивидуальной, так и групповой. Иногда групповая консультация проводится для людей, не знакомых друг с другом в реальной жизни, но испытывающих похожие трудности в сложившихся у них жизненных ситуациях. Так, например, в

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

ходе групповой консультации родители, испытывающие сложности в общении и воспитании своего ребенка, имеющего некоторые сложности в поведении и развитии, могут получить ценную информацию о правилах эффективного взаимодействия с ребенком в ходе совместной игры и даже практически проработать новые модели поведения в ходе совместного занятия. В качестве примера рассмотрим подробно, в чем же могут состоять правила эффективного взаимодействия в ходе совместной игры с ребенком дошкольником.

Правила общения, которые могут помочь развитию ребенка

Согласно недавно проведенным исследованиям, обучение родителей более эффективным способам взаимодействия с ребенком приводит к заметному улучшению в поведении ребенка и его самооценке.

Многие специалисты подчеркивают значимость вовлечения родителей в совместные игры с ребенком, что стимулирует его физическое, эмоциональное и интеллектуальное развитие. Родители оказывают на детей дошкольного возраста наибольшее влияние. А игра является основным средством, благодаря которому ребенок развивает свои навыки решения проблем.

Одни типы поведения родителей оказывают на развитие ребенка отрицательное влияние, другие – положительное. Вот правила и типы поведения родителя в совместной с ребенком игре, способствующие наилучшему развитию и сохранению здоровья ребенка.

«Не командуй»

Во время совместной игровой деятельности родители должны стремиться избегать давать ребенку какие-либо команды. Команды могут быть прямыми (например, «Дай мне эту куклу!») и непрямыми. Непрямые команды также предполагают подчинение ребенка воле родителя.

Вот некоторые примеры прямых и непрямых команд:

«Убери кубики в ящик!» (прямая команда)

«Подойди к столу!» (прямая команда)

«Давай построим домик» (непрямая команда)

«Не мог бы ты подать мне эту игрушку!» (непрямая команда)

Любые команды мешают почувствовать ребенку уверенность в своих силах. Кроме того, если родители используют команды в ходе совместной игровой деятельности, вполне возможно, что ребенок их не выполнит и это создаст напряжение в отношениях ребенка и родителей, нарушающее положительную атмосферу общения.

«Не задавай вопросов!»

Вопрос, так же как и команд, могут помешать ребенку почувствовать себя в роли лидера в игре. Если, например, родитель спросит ребенка: «Не мог бы ты написать эту букву на доске?», тот, конечно же, воспримет его как команду. Родитель будет восприниматься им как хозяин положения.

Вопросы, касающиеся того, что ребенок делает, могут быть восприняты как выражение родительского несогласия с действиями ребенка.

Некоторые примеры таких вопросов:

Ребенок (играя с блоками конструктора): «Вот это самолет!»

Родитель: «Ты что, построил самолет?» (Это может быть воспринято как выражение сомнения или неодобрения.)

Ребенок берет мелок.

Родитель: «Ты что, собираешься рисовать?» (Тем самым родитель перехватывает у ребенка инициативу.)

Любые высказывания, несущие в себе оттенок вопроса (например, за счет использования специфических интонаций, характерных для вопросительных предложений), будут восприняты ребенком как вопросы, а потому следует избегать их использования.

Многие родители полагают, что, задавая ребенку множество вопросов, они вступают с ним в более активный диалог. Однако наблюдения показывают, что это блокирует спонтанную речь и коммуникативные возможности ребенка.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Подобный эффект вам легче будет понять, представив себе, что некто будет постоянно находится рядом с вами, то и дело задавая вопросы. Скорее всего, ваши ответы будут становиться все короче и короче и в конце концов вовсе перестанете отвечать.

«Не критикуй!»

Критические замечания могут представлять собой как прямую критику ребенка («Как же ты додумался сделать такую глупость?»), так и утверждения, выражающие несогласие с его словами и действиями.

Некоторые примеры критических замечаний:

«Ты построил слишком высокую башню, она наверняка упадет».

«Эта деталь сюда не подходит».

«Разве это круг? Это больше похоже на квадрат».

Критические замечания негативным образом отражаются на самооценке ребенка.

В то же время родители могут обеспечить ребенку достаточную обратную связь, помогающую корректировать его действия. Если ребенок высказывает неверные суждения, родители могут и должны его поправить, избегая при этом критических высказываний.

Пример:

Ребенок (взяв красный кубик): «Зеленый».

Родитель: «Нет, этот кубик не зеленый, а красный» (критическое замечание).

Ребенок (взяв красный кубик): «Зеленый».

Родитель: «Ты взял красный кубик» (родитель поправляет ребенка, избегая при этом критики).

Во втором случае родитель поправил ребенка, но не заставил его при этом почувствовать, что он не прав. Родителю удалось избежать указаний на неправоту ребенка («Нет»), так же как и критического тона.

Описание

Описывайте хорошее поведение ребенка в момент совершения им тех или иных действий. Поскольку описание деятельности является мощным фактором, способствующим ее закреплению, следует избегать плохого поведения.

В качестве примера – вспомните, как ведется комментарий спортивного состязания. Таким же образом и родители могут шаг за шагом в деталях описывать действия ребенка. Комментируя отдельные этапы выполнения ребенком тех или иных действий, родители приходят к описанию действий ребенка в целом. Очевидно, что выражение «Сейчас ты положил красный кубик на зеленый» будет иметь более конкретный характер, чем выражение «Сейчас ты играешь с кубиками». Первое выражение более точно отражает характер действий ребенка и тот уровень умений, который он демонстрирует.

Некоторые примеры описаний действий ребенка:

«Ты кладешь игрушки на стол».

«Это красный кубик».

«Ты рисуешь круг».

«У мистера Картофельная Голова желтый нос».

Описания воспринимаются ребенком как поддержка его действий и способствует повышению его самооценки. Описание выполняемых ребенком действий также способствует обогащению его словарного запаса. Кроме того, это побуждает ребенка к самостоятельному описанию своих действий, развивает самосознание ребенка, обогащает представление ребенка о себе самом, тренирует концентрацию внимания и организует мышление ребенка, связанное с игровой деятельностью. Таким образом, ребенок посредством описания его действий усваивает навыки чрезвычайно ценные для его образования.

Отражение

Благоприятно сказывается на общем и интеллектуальном развитии ребенка использование родителем приема отражения его удачных высказываний. Отражение представляет собой повторение того, что ребенок только что произнес. Однако при этом не обязательно использовать те же самые слова, что и он. Главное, чтобы новое высказывание выражало тот же смысл. Так, например, если ребенок. Подходя к доске, говорит: «Я порисую», родитель может предполагать использование звуков и междометий. Тем самым родитель показывает ребенку, что он его понимает и внимательно относится к тому, что ребенок пытается выразить.

Вот некоторые примеры отражений:

Ребенок: «Красный».

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Родитель: «Ты взял красный кубик».
Ребенок: «Упало…»
Родитель: «Да, башня упала».
Ребенок: «Кубики!»
Родитель: «Да, в этой коробке – кубики».

Подобно тому, как описания позволяют закреплять определенные навыки, отражения учат ребенка понимать и принимать то, что он говорит, что ведет к развитию речи и коммуникативных навыков. Кроме того, отражение позволяет без критики в адрес ребенка корректировать его высказывания, правильность речи и произношения.

Имитация

Имитация, демонстрируя поддержку и принятие действий ребенка, способствует повышению его самооценки.

Некоторые примеры имитации:

Ребенок (начинает строить из кубиков башню).

Родитель: «Ты строишь башню. Я тоже хочу построить башню» (начинает строить башню такого же или меньшего размера).

Ребенок (играет в игру «Ноев Ковчег»).

Родитель: «Ты ставишь льва и львицу вместе» (описание).

«Я поставлю слона и слониху» (имитация).

Имитация в свою очередь заставляет ребенка имитировать действия родителя и повышает степень его активности в усвоении различных навыков, как во время игры, так и в других обстоятельствах. Имитируя действия ребенка, родители должны избегать делать то, чего ребенок не делал, поскольку это может привести к утрате им инициативы.

Похвала

Похвала может быть связана или не связана с обозначением конкретных действий. В последнем случае используются более общие формулировки, такие как «Хороший мальчик!», «Здорово!». Хотя такая похвала также способствует повышению самооценки ребенка, следует отдать предпочтение похвале, в которой называются конкретные действия.

Некоторые примеры:

«Хорошая работа!» (похвала без обозначения конкретных действий).

«Здорово!» (похвала без обозначения конкретных действий).

«Ты – хорошая девочка» (похвала без обозначения конкретных действий).

«Ты – хороший мальчик, посадил дядю в машину» (похвала с обозначением конкретных действий).

«Хороший получился домик!» (похвала с обозначением конкретных действий).

«Как удобно ты устроился за столом!» (похвала с обозначением конкретных действий).

«Мне нравится, когда ты со мной говоришь» (похвала с обозначением конкретных действий).

Похвала, в особенности с обозначением конкретных действий, способствует закреплению навыков и побуждает ребенка выполнять определенные действия. И дети, и родители испытывают при этом положительные эмоции. Ребенок чувствует поддержку родителей, а родители испытывают удовлетворение от того, что ребенок ведет себя хорошо.

Тревожного, неуверенного в себе ребенка важно хвалить не только за правильное поведение в процессе игры, но и за то, что он проявляет интерес к игрушкам, правильно сидит за столом, разрешает другим брать игрушки, смотрит в глаза собеседнику или вступает с ним в разговор.

Родителям следует также пользоваться невербальными знаками выражения похвалы, например, аплодировать ребенку, прикасаться к нему и поглаживать его, улыбаться и применять выразительные интонации, позволяющие передать восторг и одобрение.

Игнорирование

Родители должны научиться игнорировать плохое поведение ребенка в ходе игры. Игнорирование позволяет блокировать попытки ребенка привлечь к себе внимание плохим поведением.

Проявление внимания, сопровождаемого положительной или отрицательной оценкой плохих поступков ребенка, приводит лишь к их закреплению. Поскольку родителям это бывает сделать трудно, им можно заняться чем-нибудь, для того, чтобы отвлечь внимание от ребенка. Так,

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

например, если ребенок начинает хныкать, родителям следует отвернуться и начать играть с куклами, комментируя при этом свои действия.

Родители должны придерживаться трех основных правил.

Во-первых, им надо игнорировать лишь те действия ребенка, которые направлены на то, чтобы привлечь их внимание (когда, скажем, ребенок начинает хныкать или говорить плохие слова). Если же ребенок поступает так по другой причине (например, бросает игрушку в стену, потому что ему нравится звук удара), игнорирование его действий не поможет их пресечению.

Во-вторых, следует помнить, что прежде чем ребенок перестанет совершать плохие поступки, пытаясь привлечь внимание родителей, он будет вести себя все более разнузданно. Поэтому действия ребенка, представляющие опасность для него и окружающих (например, попытки ударить родителя) не должны игнорироваться.

В-третьих, начав игнорировать те или иные действия ребенка, родители и впредь должны продолжать их игнорировать. Если эти действия, наконец, выведут их из равновесия, и они перестанут их игнорировать, то тем самым убедят ребенка в том, что выработанная им стратегия возымела действие. Он и в дальнейшем будет стремиться ее использовать.

Параллельно с игнорированием проявлений плохого поведения ребенка, родители должны быть внимательны к проявлениям нейтрального и хорошего поведения и незамедлительно оказывать ему поддержку.

Вот некоторые примеры игнорирования плохого поведения ребенка:

Ребенок, безуспешно пытаясь вставить фрагмент «головоломки» не туда, куда следует, начинает плакать и отходит от стола.

Родитель (отворачивается от ребенка): «Попробую-ка построить домик» (продолжает комментировать свои действия).

Ребенок (хныча, возвращается к столу).

Родитель (сразу же поворачивается к ребенку): «Хорошо, что ты вернулся к столу. Мне нравится играть вместе с тобой» (похвала с обозначением действий).

В ходе игры с ребенком родители могут успешно сочетать все выше перечисленные и описанные приемы взаимодействия и правила.

Уровень овладения родителями приемами эффективного игрового взаимодействия с ребенком признается вполне удовлетворительным, если в течение пятиминутного периода игрового взаимодействия с ребенком в начале игры им удается:

- произнести от 25 до 50 фраз, связанных с описанием или отражением действий и слов ребенка;
- произнести до 15 фраз, связанных с его похвалой, при этом примерно половина этих фраз должна предполагать обозначение конкретных действий ребенка;
- не задать ребенку ни одного вопроса;
- не использовать команд;
- не сделать ни одного критического замечания;
- игнорировать все попытки ребенка привлечь к себе внимание плохим поведением.

Задание 4. Ознакомьтесь с документом № 5., чтобы составить представление о различных видах проективных тестов.

Документ 5. Проективные тесты

Пользуясь проективным тестом, психолог вводит испытуемого в воображаемую, сюжетно неопределенную ситуацию, подлежащую произвольной интерпретации. Такой ситуацией может стать, например, поиск определенного смысла в картинке, где изображены неизвестно какие люди, непонятно чем занятые. Как, например, на этой картинке (рис. 1), являющейся частью стимульного материала тематического апперцептивного теста (ТАТ) Мюррея:

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Рисунок 1.

Нужно ответить на вопросы, кто эти люди, чем они озабочены, о чем они думают, и что произойдет дальше. На основании содержательной интерпретации ответов судят о собственной психологии отвечающих. Такие тесты требуют большой специальной подготовки и высокой профессиональной квалификации со стороны психолога.

В связи с применением проективных методов встает задача изучения механизма *проекции*. Механизм проекции пытались объяснить сторонники психоаналитической психологии. Под проекцией понимается процесс и результат постижения и порождения значений, заключающийся в осознанном или бессознательном перенесении субъектом собственных свойств, состояний на внешние объекты. Осуществляется этот процесс под влиянием доминирующих потребностей, смыслов и ценностей субъекта.

Использование неоднозначной стимуляции при отсутствии строго определенной мотивации деятельности – основной принцип проективного подхода. Он позволяет изучить структуру перцептивного действия, выявить его отдельные моменты. В случае уменьшения влияния знакомости, структурированности стимуляции процесс восприятия разворачивается как сложная аналитико-синтетическая деятельность, пронизанная личностными смыслами и направленная на снятие неопределенности. Очевидно, что из всех вариантов решений ситуации мы выбираем то, которое имеется в нашем опыте, закреплено через действие и переживание. И оно проецируется нами во вне. Таким образом, «проецирование» может быть понято как проявление личностного восприятия. Различают несколько видов проективных методов:

Конститутивные – структурирование, оформление стимулов, придание им смысла (например, тест Роршаха, в котором обследуемому предлагают, глядя на кляксу, представить, на что она может быть похожа).

Интерпретативные – истолкование какого-либо события, ситуации (например, тематический апперцептивный тест ТАТ, одну их стимульных картинок которого вы уже видели выше).

Экспрессивные – рисование на свободную или заданную тему (например, тест «Дом-Дерево-Человек»). Ниже представлены рисунки на тему «Моя семья» двух детей 6-летнего возраста.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Рисунок 2.

На рис.2 девочка изображает относительно эмоционально благополучное представление о семье (мы не будем останавливаться на подробной и развернутой интерпретации этого рисунка и на том, что означают особенности прорисовки и расположения его персонажей). Обратите свое внимание еще на один рисунок другого 6-летнего ребенка (рис.3). Несмотря на то, что инструкция, предъявляемая детям, была одинаковой: «Нарисуй, пожалуйста, свою семью» - рисунки очень различаются по своему содержанию и характеру изображения - мальчик выразил свои переживания и отношение к членам семьи в образах животных, с которыми они ассоциируются: «мама – анаконда» (слева на рис.), «папа – дракон» (справа), «сестренка (младшая) – гусеничка». Себя мальчик ассоциирует с зайчиком (от центра вверх). Догадались, что чаще всего чувствует этот мальчик в своей семье?

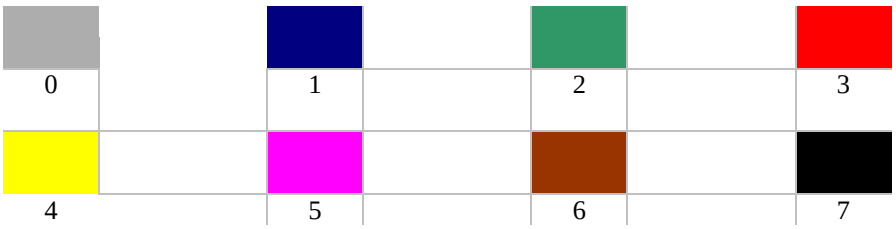
Рисунок 3.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Помимо диагностического значения рисуночные экспрессивные техники могут выполнять и психотерапевтические функции. Выражение сильных гнетущих чувств на рисунке позволяет освободиться от них и вернуть личности утраченный контроль за своими состояниями. Ниже помещен «Автопортрет» (рисунок 4) человека, пережившего острую кризисную ситуацию в своей жизни. Образ себя в настоящем этот человек дополнил двумя символическими деталями: крыльями и гирями, к которым прикованы ноги. В такой символической форме ему удалось освободиться от того, что он долгое время не мог выразить словами, а именно от чувства беспомощности в совладании с тяжелой кризисной ситуацией.

Рисунок 4.

Импрессивные проективные тесты – основаны на предпочтении одних стимулов (как наиболее желательных) другим. Примером такого вида проективных тестов может являться методика цветовых выборов Люшера, позволяющая диагностировать актуально переживаемое эмоциональное состояние. Испытуемым предлагается выбрать наиболее и наименее приятные цвета из восьми предложенных:



Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 2. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ПСИХОЛОГИИ

1. Этапы развития психологического знания
2. Основные направления в психологии

Ключевые понятия: донаучный этап развития психологического знания, философский этап развития психологии, античная психология, средневековая психология, психология Нового времени, ассоциативная психология, экспериментальная психология, этап методологического кризиса в психологии, развитие психологических школ в 40-60 гг. XX в., современная психология; бихевиоризм, биологический подход в психологии, когнитивный подход, психоаналитический подход, гуманистический подход, социально-психологический подход.

Основные теоретические аспекты темы

Появление термина «психология». Согласно самой распространенной версии, своим названием и первым определением психология обязана греческой мифологии (см. Документы 3.1. и 3.2.). А вот сам термин «психология» был предложен в 1590 г. немецким ученым Н. Гоклениусом для обозначения области научного знания о душе. Популяризации термина «психология» во многом способствовали работы Х. Вольфа «Эмпирическая психология» (1732) и «Рациональная психология» (1734). Первые лекции по психологии стали читаться в ведущих университетах Европы уже в XVIII в.

Становление психологии как самостоятельной науки. Психология является относительно молодой наукой. Официальное оформление научная психология получила в 1879 г.: в этом году немецкий психолог В. Вундт открыл в г. Лейпциге первую лабораторию экспериментальной психологии. Однако, знания, которые легли в основу ее как отдельной самостоятельной отрасли, накапливались тысячелетиями.

Зарождение психологических знаний. Психологические знания о человеческом поведении и способах управления им, о человеческой душе появились задолго до появления наук о человеке и психологии. Такие знания первоначально фиксировались в мифологии и искусстве в форме образов. Научные психологические знания зародилась в недрах философии, и первые представления о ее предмете связывались с понятием «душа». Практически все древние философы пытались выразить с помощью этого понятия самое главное, сущностное, начало любого предмета живой (а иногда и неживой) природы, рассматривая ее как причину жизни, познания и т.д. В течение столетий явления, изучаемые в психологии, обозначались общим термином «душа» и считались предметом одного из разделов философии, названного в XVI в. психологией.

Этапы развития психологического знания. В истории психологии выделяются 7 основных этапов развития психологического знания: 1) донаучный этап, 2) философский этап, 3) ассоциативная психология, 4) экспериментальная психология, 5) методологический кризис, 6) развитие психологических школ в 50-60-е гг. XX в., 7) современная психология.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Таблица 1.

Основные этапы развития психологического знания

Название этапа	Предмет и содержание психики	Основные достижения Основные методы изучения психики
1. Донаучный (до VI – VII вв. до н.э.)	Душа без определения ее конкретного содержания.	Выделение охранительной, активной и познавательной функций души. Методов изучения психики еще не было.
2. Философский (VII – VI вв. до н. э. – XVIII в.)		
2.1. Античная психология (первый период в развитии психологического знания в рамках философии)	Душа и основные ее функции: регулятивная, энергетическая, познавательная	Поставлен ряд проблем, связанных с исследованием познания, структуры души (Платон, Аристотель), активности тела, способов регуляции поведения и пределов свободы человека. Развивается учение об элементах тела и психики (Гиппократ). Выделяются в качестве отдельных познавательных процессов память (Платон), воображение (Аристотель). Аристотель вводит понятие об ассоциациях и предлагает основные их виды. Появляется первая научно-психологическая монография – трактат «О душе» Аристотеля. Собственно психологических методов исследования еще нет. Используются методы математики, философии, медицины.
2.2. Средневековая психология	Душевные или психические процессы, прежде всего, познавательные процессы: ощущения и восприятия	Появление концепции взаимосвязи психических и физиологических процессов (Ибн-Сина). Изучение закономерностей психофизиологии зрительного восприятия (Ибн-Рошд). Появляется идея первого собственно психологического метода – интроспекции (Августин Блаженный). Используются также методы логики, философии и медицины.
2.3. Психология Возрождения и Нового времени	Предметом изучения становится сознание.	Появление первой теории рефлекса, введение в психологию принципа механистического детерминизма, утверждение идеи дуализма души и тела (Декарт). Появление двух подходов к психике - сенсуализм (утверждалось, что источником истинного знания являются ощущения человека) и рационализм (доказывалось, что наиболее достоверное знание человек получает на основе рациональной интуиции). Появление монистического подхода к психике, согласно которому душа и тело едины и являются двумя сторонами одной и той же субстанции (Спиноза).

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

		Предпринимается попытка ввести в психологию понятие бессознательного (Лейбниц). Используются методы интроспекции, логики, философии, математики.
3. Ассоциативная психология (с. XVIII в.– с. XIX в.)	Сознание, познавательные процессы: ощущения, представления, память. В конце периода в предмет изучения включается поведение (Г. Спенсер, А. Бэн).	Появление первой психологической школы – ассоцианизма, в которой главным механизмом психики признаются ассоциации. Происходит открытие законов образования ассоциаций, возникают новая (вторая) теория рефлекса (Д. Гартли), первая теория бессознательного (И.Ф. Гербарт). Зарождается идея адаптационной функции психики (А. Бэн, Г. Спенсер). Используются метод интроспекции, метод наблюдения, появляется модель метода проб и ошибок.
4. Экспериментальная психология (с. XIX в. – н. XX в)	Сознание, состоящее из ощущений, восприятий, представлений, памяти, чувств.	Появление первых экспериментальных лабораторий. В 1879 г. В. Вундтом в Германии создается первая в мире экспериментальная психологическая лаборатория. Психология приобретает статус самостоятельной науки. Создаются экспериментальные лаборатории в США, Англии, Франции, России и др. странах. Первая экспериментальная лаборатория в России была открыта в 1885 г. в Казанском университете учеником Вундта – В.М. Бехтеревым. В 1914 г. Челпановым на средства мецената Щукина создается Институт экспериментальной психологии в Москве, оснащенный самым лучшим передовым оборудованием. Основным методом в психологии становится эксперимент, который часто сочетается с интроспекцией.
5. Методологический кризис в психологии		
5.1. Формирование предпосылок методологического кризиса (рубеж XIX – XX вв.)	Появление нескольких предметов изучения психологии: элементы психики – в структурализме, функции психики – в функционализме, динамика познавательных процессов – в вюрцбургской	Появляются новые научные психологические школы: структурализм, функционализм, вюрцбургская школа, французская социологическая школа, школа гипноза, описательная психология. Образуются первые отрасли психологии: психология развития, социальная психология, этническая психология, дифференциальная психология. Используются методы: усовершенствованная интроспекция – в структурализме; метод систематической экспериментальной интроспекции и словесного отчета – в вюрцбургской школе; метод наблюдения и эксперимента – в

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

	школе; целостные душевные процессы – в описательной психологии; сознательные и бессознательные уровни психики, закономерности психической жизни социальных сообществ – во французской психологической школе.	функционализме; наблюдение, патопсихологический эксперимент, анализ продуктов деятельности, кросс-культурный метод – во французской психологической школе; метод непосредственного постижения переживаний «Я» - в описательной психологии. Появляются первые психологические тесты (Ф. Гальтон, А. Бине).
5.2. Период «открытого кризиса» (10 – 30–е гг. XXв.)	В разных психологических школах существуют свои предметы изучения: бессознательное – в психоанализе (глубинной психологии); целостные структуры психики (гештальты) – в гештальтпсихологии; поведение – в бихевиоризме; сознание и высшие психические процессы – в советской психологии.	Возникновение крупнейших теоретических научных школ. Появление первых теорий и типологий личности. Установление закономерностей и свойств восприятия, творческого мышления, инсайта. Экспериментальное изучение поведения и факторов, влияющих на него. Создание теории сознания, деятельности и высших психических процессов в отечественной психологии. Разрабатываются новые методы: психоанализ и проективные тесты – в глубинной психологии; метод наблюдения и экспериментального научения – в бихевиоризме, экспериментальное изучение закономерностей восприятия, мышления и личности – в гештальтпсихологии. Инструментальный метод – в советской психологии.
6. Дальнейшее развитие психологических школ в 50 – 70-е гг. XX в.	Появление новых предметов исследования: «внутренняя сущность личности» - в гуманистической психологии; генезис и зако-	Развитие модифицированной глубинной психологии, Эго-психоанализа, необихевиоризма, теорий социального научения. Появление новых научных школ: гуманистическая психология, генетическая психология, когнитивная психология. Совершаются новые открытия в области психологии личности, психологии поведения, функционировании познавательных процессов, психологии развития.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

	номерности познавательных процессов - в генетической и когнитивной психологии.	Методы психологии: разрабатываются первые личностные опросники, методы математического и кибернетического моделирования; усовершенствуется метод эксперимента.
7. Современная психология (с 70-х гг. XX в. по настоящее время).	Предмет психологии разрабатывается в рамках отдельных школ.	Создается тенденция к синтезу и объединению знаний, существующих в отдельных научных школах. Разрабатываются новые усовершенствованные психодиагностические методы, а также методы психотерапии и консультирования. Появляются новые направления и прикладные отрасли психологии как отклик на социальные запросы и глобальные проблемы современного общества: экологическая психология, психогенетика, психология экстремальных ситуаций, психология эмиграции, психология взаимодействия в виртуальной среде и т.д. Методы психологии разрабатываются и усовершенствуются в рамках отдельных школ.

Основные направления психологии в XX в. Чтобы лучше понять пути развития психологии в XXI в., полезно будет сделать краткий обзор вклада, внесенного каждым из ее основных направлений XX в.: психоанализом, бихевиоризмом, биологическим подходом, гуманистической психологией, когнитивным подходом.

Психоанализ - первая теория, пытавшаяся объяснить динамику личности. Ее создание принадлежит австрийскому психиатру Зигмунду Фрейду. После длительных наблюдений за своими больными он пришел к выводам, которые изменили представления о психике, существовавшие в начале XX века. В частности, Фрейд утверждал, что наше поведение в значительной степени подчиняется влиянию подсознательных сил – влечений, обусловленных инстинктами. Наиболее сильное влияние на поведение человека оказывают подавленные желания, удовлетворение которых «запрещено» на уровне сознания и которые вытеснены в область подсознательного. Вытесненные желания продолжают действовать на неосознаваемом уровне, проявляясь в сновидениях, оговорках, непроизвольных отклонениях от адекватного поведения, а также оказывая влияние на важные жизненные выборы (например, на выбор профессии) и на результаты нашей деятельности (см. Документ 3). В виду различных социальных ограничений в наибольшей степени подавляются сексуальные побуждения человека. Именно они, по Фрейду, побуждают людей действовать: благодаря их энергии *{либидо)* происходит постепенное развитие личности и достижение зрелости. Многие черты индивидуума и половые аномалии объясняются неудовлетворенностью и конфликтами, вызванными

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

подавлением этих влечений в детстве. Представители классического психоанализа утверждают, что, даже если мы и наследуем некоторые инстинкты, главная роль в формировании личности принадлежит событиям, пережитым в детстве. Фрейдизм часто критиковали, в первую очередь, указывая, на то, что его концепции почти невозможно проверить экспериментально. Тем не менее, выдвинутые Фрейдом концепции сформировали новое представление в научной психологии о роли в жизни человека бессознательного. Кроме того, Фрейд ввел немало понятий, вошедших в современную психологию и побудивших к изучению многих феноменов. В течение всего XX в. психоанализ оставался одним из главных направлений в психологии, хотя и претерпел значительные изменения и дополнения в своих теориях.

Бихевиоризм (от англ. behaviour – поведение) – направление в американской психологии XX в., отрицающее сознание как предмет научного исследования и сводящее психику к различным формам поведения. Поведение понимается бихевиористами как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды. Основателем этого направления считают американского ученого Дж. Б. Уотсона, провозгласившего в 1913 году, что психология получит право считаться наукой лишь после того, как она выработает объективный подход к исследуемым явлениям. Внешне наблюдаемые поведенческие реакции (слезы, дрожь, расширение зрачков и т.д.) дают возможность объективного изучения в психологии. За несколько лет до этого русский физиолог И. П. Павлов и его сотрудники показали, как, например, звук колокольчика сам по себе может вызвать у голодной собаки реакцию слюноотделения. Эти работы позволили Уотсону дать объективное объяснение развитию навыков или появлению новых форм поведения в результате *образования условных рефлексов, или обусловливания* (см. Документ 4). Другим бихевиористом, Торндайком было показано, что научение во многих случаях может быть результатом проб и ошибок. Выяснение взаимодействий между организмом и его средой позволило одному из последователей Уотсона - Скиннеру развить дальше концепции бихевиористов, опирающиеся на учение об условных рефлексах, и прийти к выводу, что *любое поведение определяется своими последствиями* (оперантное обусловливание). В зависимости от того, будут ли эти последствия приятными, безразличными или неприятными, индивид проявит тенденцию повторять данный поведенческий акт, не придавать ему никакого значения или же избегать его повторения в дальнейшем. В 70-е годы в бихевиоризме появляется *теория социального научения.* Эта теория делает особый упор на то, что многие наши действия формируются под влиянием нашей социальной среды. По мнению Бандуры, одна из главных причин, сделавших нас такими, какие мы есть, связана с нашей склонностью подражать поведению других людей с учетом того, насколько благоприятны могут быть результаты такого подражания для нас самих.

Биологический подход – изучает влияние биологических факторов на формирование, развитие и функционирование психики. В рамках этого

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

подхода, в частности, изучается роль головного мозга в феноменах сознания. Современные представители данного направления опираются на значительные успехи психофизиологии, этологии и социобиологии. Психофизиология достигла определенного понимания работы нервных цепей и механизмов передачи информации из одной цепи в другую. Этологи выяснили врожденную основу большинства форм поведения, наблюдаемых у различных животных. Сравнительно недавно возникшая *социобиология* доходит даже до утверждения, что в основе всех форм социального поведения человека лежат врожденные структуры, присущие ему так же, как и всем другим представителям животного мира. Так, наш образ жизни, который, как мы считаем, создали мы сами, на самом деле в значительной мере определяется нашими генами. Хотя эти новые данные расширили уже имевшиеся знания о поведении человека, они были подвергнуты сомнениям со стороны представителей научной психологии, поскольку имеется целый ряд психических явлений и психологических фактов, которые невозможно объяснить влиянием одних только биологических факторов.

Когнитивный подход (от латинского глагола cognoscere – знать) – рассматривает индивидуумов не просто как машин, механически реагирующих на внутренние факторы или на события во внешнем мире. С когнитивной точки зрения разуму человека доступно нечто большее, чем информация, поступающая извне. Когнитивный подход состоит в основном в стремлении понять, каким образом мы расшифровываем информацию о реальной действительности и организуем ее, с тем, чтобы проводить сравнения, принимать решения или разрешать проблемы, встающие перед нами каждую минуту. К*огнитивная психология* как отдельное направление возникла в 60-е годы XX в. с появлением труда Нейссера «Cognitive Psychology». Ей предшествовал ряд течений, придерживавшихся такого же взгляда на функционирование человека. Это немецкая школа *гештальтпсихологии, генетическая эпистемология Ж. Пиаже и когнитивная психология.*

Гештальтпсихология (от нем. Gestalt – образ, форма, организация или конфигурация) – направление, возникшее в Германии в начале XX века. По мнению теоретиков этого учения, предметы, из которых состоит окружающая нас среда, воспринимаются нашими чувствами не в виде отдельных элементов, которые должны интегрироваться сознанием. Окружающий нас мир состоит из организованных форм и само наше восприятие этого мира также организованно. Так, например, ряд следующих один за другим музыкальных тонов, воспроизводимых в определенном порядке и в заданном ритме, слагается в мелодию, которая есть нечто большее, чем простая последовательность звуков. Если изменить порядок нот или изменить хотя бы одну из них, изменится вся мелодия. Таким образом, мы воспринимаем некое *организованное целое,* а не просто *сумму его частей*. Механизмы такой организации восприятий, возможно, существуют еще до рождения. Многие концепции, выдвинутые гештальтпсихологами, вошли в различные разделы психологии - от изучения восприятия до динамики групп (сама группа-это

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

тоже некое целое, отличное от простой суммы входящих в нее индивидуумов).

Генетическая эпистемология (от греч. episteme – знание, logos – учение, genos – происхождение) – направление, разработанное Ж. Пиаже, поставившее целью создать общую теорию развития познания. Пиаже показывал, что развитие интеллекта ребенка происходит в результате постоянных поисков равновесия между тем, что ребенок знает, и тем, что он стремится понять. В результате своих исследований по формированию мышления и речи он пришел к выводу, что когнитивное развитие представляет собой результат постепенного процесса, состоящего из последовательных ступеней или стадий. Ребенок постоянно сталкивается с новыми проблемами, нарушающими уже сложившиеся у него представления о мире. Внутренний процесс «уравновешивания» побуждает ребенка искать новые ответы на эти проблемы. Продвижение вперед определяется совместным воздействием *созревания нервной системы,* опыта обращения с различными предметами и таких социальных факторов, как язык и воспитание. Здесь нет ничего врожденного. По мнению Пиаже, наследственно и потому присуще всем людям только функционирование интеллекта. Этим объясняется то, что все дети проходят различные стадии в одной и той же последовательности, причем некоторые проходят через все стадии, тогда как у других развитие тормозится или блокируется на каком-то этапе из-за недостатка одного или нескольких необходимых факторов.

Когнитивная психология – направление, возникшее в н. 60-х гг. XX в., первоначальной задачей которого было изучение преобразований сенсорной информации от момента попадания стимула на рецепторные поверхности до получения ответа, а затем главной задачей выдвинуло доказательство решающей роли знания в поведении субъекта. Данные теории информации и ее приложения к вычислительным машинам, а также исследования в области развития речи позволили по-новому понимать механизмы усложнения психических процессов.

Гуманистический подход – направление, признающее своим главным предметом личность как уникальную целостную систему, и основанное на вере в возможность расцвета каждого человеческого существа, если предоставить ему возможность самому выбрать свою судьбу и направлять ее. Таким образом, стержень гуманистической идеи - оптимистический взгляд на природу человека. По Роджерсу, в каждом человеке от рождения заложено стремление полностью реализовать себя, и он наделен силами, необходимыми для развития всех своих возможностей. Однако воспитание и нормы, установленные обществом, более или менее эффективно принуждают его забыть о собственных чувствах или потребностях и принять ценности, навязанные другими. По мнению гуманистов, индивидуум способен к самооценке и может самостоятельно находить путь к расцвету своей личности. Главная претензия, предъявляемая гуманистам, состоит в том, что субъективность их подхода затрудняет установление разницы между мнением человека о самом себе и тем, что он есть на самом деле.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Тест для самопроверки

1. … принадлежит написание первой научно-психологической работы – трактата «О душе».

а) Сократу
б) Гиппократу
в) Аристотелю
г) Платону

2. Философский этап в развитии психологического знания относится ко времени:

а) VII в. – XVIII в.
б) до VII – VI вв. до н. э.
в) VII в. до н. э. – конец XVIII в.
г) VII в. – XII в.

3. Благодаря трудам какого ученого термин «психология» получил широкое распространение в XVIII в.?

а) Гоклениус
б) Уотсон
в) Вундт
г) Вольф

4. Для психологии Нового времени наиболее характерным был принцип … детерминизма.

а) демократического
б) механистического
в) биологического
г) психологического

5. … предложил в … году термин «психология».

а) Вольф … 1747
б) Гоклениус … 1590
в) Кант … 1785
г) Вундт … 1979

6. Первая теория рефлекса принадлежит …

а) Декарту
б) Аристотелю
в) Келеру
г) Гартли

7. Начало этапа развития экспериментальной психологии относится ко времени:

а) середина XVIII в. б) конец XVIII в. в) середина XIX в.

8. Первая в мире экспериментальная психологическая лаборатория была создана … (кем?) в … году в … (где?)

а) Гартли … 1785 … в Лондоне
б) Шарко … 1901 … в Париже
в) Вундтом … 1879 … в Лейпциге

9. Период открытого методологического кризиса в психологии относится к

а) 20-50 гг. XX в. б) 10-30 гг. XX в. в) 40-60 гг. XIX в.

10. Психоаналитики утверждают, что главная роль в формировании личности принадлежит …

а) наследуемым инстинктам
б) событиям, пережитым в детстве
в) социокультурным факторам развития
г) механизмам самосознания и саморазвития

11. Центральным предметом изучения в … является поведение.

а) гештальтпсихологии
б) нейропсихологии
в) бихевиоризме
г) психоанализе

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

12. С точки зрения представителей когнитивной психологии, психика – это система, предназначенная для переработки …

а) ощущений в) чувств

б) мыслей г) информации

13. По мнению психологов гуманистического направления, любому индивидууму свойственно врожденное стремление к полной ….

а) самореализации в) самооценке

б) трансценденции г) удовлетворенности

14. Теория социального научения выдвигает тезис о том, что человек склонен … поведению других людей.

а) завидовать б) сочувствовать в) подражать

15. Согласно необихевиористам, к которым принадлежит Скиннер, поведение всегда детерминируется …

а) своими последствиями

б) мнениями других людей

в) врожденными инстинктами

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Немецкий психолог Герман Эббингауз сказал: «Психология имеет долгое прошлое и краткую историю». Освоив материал темы «История развития психологического знания и основные направления в психологии», объясните это высказывание ученого.

Задание 2. Прочитайте Документы 1 и 2, которые касаются истории происхождения слова «психология» и термина «псюхе».

Документ 1. Происхождение слова «психология»

Согласно одной из версий, самой распространенной, своим названием и первым определением психология обязана греческой мифологии. *Эрот,* сын *Афродиты,* влюбился в очень красивую молодую женщину - Психею. К сожалению, Афродита была очень недовольна, что ее сын хотел соединить свою судьбу с простой смертной. Она приложила все усилия, чтобы разлучить влюбленных и подвергла Психею целому ряду испытаний. Но любовь Психеи была так сильна, и стремление вновь встретиться с любимым так велико, что это произвело глубокое впечатление на богинь и богов, и они решили помочь ей. Психея выдержала все испытания Афродиты, и Зевс - верховное божество греков превратил Психею в богиню, сделав ее бессмертной. Таким образом, влюбленные были соединены навеки.

Для греков этот миф был классическим образцом истинной любви, высшей реализации человеческой души. Поэтому Психея - смертная, обретшая бессмертие, - стала символом души, ищущей свой идеал. Не менее познавательным является и толкование этого древнегреческого мифа с точки зрения архетипов психологического развития, которое предлагает Джин Шинода Болен. Мы предлагаем вам с ним ознакомиться.

Миф о Психее: метафора психологического развития[4]

Миф об Эросе и Психее использовался в женской психологии несколькими юнгианскими аналитиками в качестве аналогии; из них наиболее примечательны Эрик Нойманн в его книге «Амур и Психея» и Роберт Джонсон в книге «Она». Психея — беременная смертная женщина, стремящаяся

[4] Джин Шинода Болен. Богини в каждой женщине. Новая психология женщины. Архетипы богинь / Перев. С англ. – М.: ООО Издательский дом «София», 2006. – 272 с. С. 229-232.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

воссоединиться со своим мужем, Эросом, богом любви и сыном Афродиты. Психея понимает, что должна подчиниться разгневанной и враждебной Афродите, чтобы когда-нибудь примириться с Эросом, поэтому предстает перед богиней. В качестве испытания Афродита дает ей четыре задания, имеющие символическое значение.

Каждое задание представляет определенную способность, которую женщине необходимо развивать. Всякий раз, когда Психея справляется с заданием, она приобретает новую, прежде не присущую ей способность, соответствующую в юнгианской психологии *анимусу,* или мужскому аспекту в женской личности. Хотя тем женщинам, которым, подобно Психее, необходимо совершить усилие для своего развития, эти способности часто кажутся «мужскими», они являются природными качествами женщин типа Артемиды и Афины.

Мифологическая фигура Психеи представляет любовницу (как Афродита), жену (как Гера) и беременную мать (как Деметра). Сверх того, по сюжету мифа она также спускается в подземное царство и возвращается оттуда (уподобляясь Персефоне). Женщинам, ставящим близкие отношения на первое место и реагирующим на других людей интенсивно и эмоционально, необходимо развивать способности, символизируемые каждым заданием. Только после этого они смогут оценивать предоставляемые выборы и решительно действовать в собственных интересах.

Задание 1: ***рассортировать зерна.*** Афродита приводит Психею в комнату, показывает огромную кучу смешанных вместе зерен — пшеницы, ячменя, проса, мака, гороха, чечевицы и бобов — и говорит ей, что она должна до вечера отсортировать каждый вид зерна или семян в отдельную кучу. Это задание кажется невыполнимым, пока множество крошечных муравьев не приходят к ней на помощь, раскладывая каждый сорт, зернышко к зернышку, по отдельным кучкам.

Таким же образом, когда женщине необходимо принять критическое решение, она должна сначала рассортировать беспорядочную смесь конфликтующих чувств и соперничающих предпочтений. Ситуация становится особенно запутанной, когда к ней свою руку прикладывает Афродита. «Сортировка зерен» представляет в таком случае внутреннее задание, требующее, чтобы женщина честно заглянула внутрь себя, проанализировала свои чувства, ценности и мотивы и отделила действительно важное от незначимого для нее.

Когда женщина научится останавливаться в запутанной ситуации и не действовать, пока не возникнет ясность, она станет доверять «муравьям». Эти насекомые — аналогия интуитивного процесса, действующего вне сознательного контроля. Ясность может прийти благодаря ее сознательным усилиям систематически или логически оценивать и определять приоритеты многих включенных в решение элементов.

Задание 2: ***добыть золотое руно.*** Затем Афродита приказала Психее добыть до восхода солнца золотую шерсть от ужасных баранов — огромных, агрессивных, рогатых зверей, бодающихся друг с другом в поле. Если бы Психея вошла в стадо и попыталась взять их шерсть, ее бы наверняка затоптали. Снова задание кажется невыполнимым до тех пор, пока зеленый тростник не приходит к ней на помощь: он советует подождать до захода солнца, когда бараны разбредутся и лягут спать. Тогда она сможет безопасно снять пряди золотой шерсти с кустов ежевики, которые бараны слегка задевали.

Символически золотое руно представляет власть, которую необходимо приобрести женщине, не будучи уничтоженной при попытке ее достигнуть. Когда женщина-Афродита (или тип *уязвимой* богини) выходит в соперничающий мир, где другие люди агрессивно сражаются за власть и положение, ее может постигнуть боль или разочарование, если она не осознает опасности. Она может ожесточиться или стать циничной; ее внимательная и доверчивая душа может быть ранена, «затоптана ногами». Покрытая доспехами Афина может находиться в гуще боя, прямо включаясь в стратегию и политику, но женщина, подобная Психее, наблюдает, ожидает и постепенно обретает власть окольным путем.

Приобрести золотую шерсть и остаться при этом в живых — метафора задачи, как добиться власти, оставшись сострадательным человеком. Как показывает моя психиатрическая практика, держать в памяти эту задачу весьма полезно каждой стремящейся к самоутверждению женщине. В противном случае, сосредоточившись только на выражении своих потребностей или гнева, она превращает общение с собой в отталкивающее противоборство, затрудняя достижение желаемого и выставляя себя в резком, разрушительном аспекте.

Задание 3*: Наполнить хрустальный флакон.* В третьем задании Афродита кладет в руку Психеи маленький хрустальный флакон и говорит, что та должна наполнить его водой из неприступного потока. Этот поток ниспадает каскадом из источника с вершины высочайшего утеса в самую глубину подземного мира, а затем поднимается сквозь землю, возвращаясь снова в источник.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Метафорически этот поток представляет круговорот жизни, в который Психея должна погрузиться, чтобы наполнить свой флакон.

Когда она пристально глядит на глубоко врезающийся в зазубренный утес и охраняемый драконами ледяной поток, задача наполнения флакона кажется ей невыполнимой. В это время ей на помощь приходит орел. Орел символизирует способность видеть ландшафт из далекой перспективы и стремительно пикировать, чтобы схватить то, что нужно. Это далеко не обычный способ восприятия для женщины, подобной Психее, склонной к личному вовлечению, мешающему «за деревьями увидеть лес».

Особенно важно для женщины-Афродиты сохранение в близких отношениях определенной эмоциональной дистанции, позволяющей видеть паттерны в целом, различать важные детали и осознавать то, что значимо. Тогда она сможет усваивать опыт и формировать свою жизнь.

Задание 4: ***Научиться говорить «нет».*** В четвертом и последнем задании Афродита приказала Психее спуститься в подземное царство с маленькой коробочкой для Персефоны, чтобы наполнить ее волшебной мазью красоты. Психея приравнивает задание к смерти. Но его можно рассматривать как видимый издалека поворотный пункт и дать ей совет. Это задание гораздо тяжелее, чем традиционное испытание храбрости и решимости героя, ибо Афродита постаралась сделать его особенно трудным.

Психее говорится, что она встретит людей, которые будут душераздирающе молить ее о помощи, и три раза она должна будет «делать свое сердце бесчувственным для жалости», игнорировать их мольбы и продолжать следовать дальше. В противном случае она навсегда останется в подземном царстве.

Держаться установленной цели, несмотря на просьбы о помощи, очень трудно всем, кроме женщин типа *богинь-девственниц.* Женщины с архетипом Деметры-матери и услужливой Персефоны наиболее отзывчивы к нуждам других людей, а женщины типа Геры и Афродиты находятся где-то между первыми и вторыми.

Задание, которое Психея выполняет, три раза говоря «нет», — это осуществление выбора. Многие женщины предпочитают быть обманутыми и отклониться от реализации своих интересов. Они не смогут осуществить свои намерения или выбрать то, что является лучшим для них, пока не научатся говорить «нет». Будь это человек, нуждающийся в ее обществе или поддержке, или притяжение эротически заряженной близкой связи - пока женщина не научится говорить «нет» им и своей особой впечатлительности, она не сможет определять направление своей жизни.

Благодаря этим четырем заданиям Психея развивается. Она развивает способности и силы, подвергая испытанию свою смелость, бодрость духа и решимость. Однако, несмотря на все приобретения, ее природа и приоритеты остаются неизменными: во главу угла она ставит любовную близкую связь, рискуя всем ради нее, - и побеждает.

Документ 2. История развития термина «псюхе» [5]

В истории развития термина «псюхе» кроется немало загадок. Американский психолог Ноэль Смит (N. Smith) посвятил ряд своих изысканий этой проблеме и нашел наиболее ранние – «непсихологические» упоминания слова «псюхе»[6].

Представление многих древних племен о душе как о жизненной силе было связано с представлениями о воздухе и о процессе дыхания. Н. Смит пишет:

> *Среди племен, живущих охотой и собирательством, а также скотоводством, получило распространение представление о жизненной силе, которая может принимать форму дыхания, дыма, облака, тени, образа или видения и т. д. Одним из наиболее распространенных ее форм было дыхание, и изображения линий, идущих от носа и рта (людей и животных), в наскальной живописи Франции и Испании дают основания полагать, что это представление восходит к ледниковому периоду, то есть существовало 15 или даже 30 тысяч лет назад (Clottes, 1996). Последний вздох павшего воина описывается в «Илиаде» как псюхе[2] — слово, ставшее корнем слова «психология». Выражение «испустить дух» означало не только выдохнуть, но и умереть, то есть*

[5] Греческое слово ψυχη звучит приблизительно как «псюхе».

[6] Смит Н. Современные системы психологии. / Пер. с англ. под общ. ред. А.А. Алексеева – СПб.: ПРАЙМ – ЕВРОЗНАК, 2003. -384 с. С. 27-30.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

утратить свою жизненную силу. Аналогичным образом само слово «дух» происходит от слова «дышать».

В «Илиаде» Гомера слово *«псюхе»/«psuche»* (или *«психе»/«psyche»)* означало последний вздох, свободную силу, продолжавшую существование в потустороннем мире в форме тени, лишенной телесных ощущений. Утрата псюхе означала прекращение земной жизни. В эпоху Гомера этот термин не имел четко выраженного психологического значения. Одно из первых научно-психологических употреблений термина псюхе находят у Аристотеля.

Задание 3. Ознакомьтесь с Документом 3., описывающим примеры проявления бессознательного в нашей жизни, изучением которых в начале XX века начал заниматься З. Фрейд.

Документ 2.3. Повседневная жизнь и бессознательное[7]

«Заседание закрыто… Ах, простите… заседание открыто», - объявляет председатель; этой оговоркой он «бессознательно» выдал свое стремление закончить собрание как можно скорее.

Молодая женщина утверждает, что она ненавидит мужчин. Между тем по ночам ее часто посещают одни и те же кошмары: ее преследуют волосатые мужчины, от которых она не может убежать либо потому, что она повредила ногу, либо потому, что упала... Только внезапное пробуждение дает ей возможность выйти из этого «затруднительного» положения.

Маленький мальчик говорит, что он «обожает» свою младшую сестренку. Однако каждую ночь его застают у изголовья девочки: он наблюдает за ней и прислушивается к ее дыханию... а не умрет ли она во сне?

Некоторые писатели, музыканты или художники «одержимы» темами сексуальности или извращений, что проявляется в большинстве их произведений.

Прославленный хирург в самом деле «артистически» действует скальпелем и иглой. Его мать, однако, любит напоминать, что демонстрируемое им теперь спокойствие плохо сочетается с жестокостью по отношению к животным и даже к собственным братьям и сестрам, которую он проявлял в детстве, и за которую ей постоянно приходилось его отчитывать.

Все эти примеры, по мнению психоаналитиков, доказывают существование *подсознательного* и подавленных влечений, которые его переполняют и непрерывно пытаются выйти наружу в форме оговорок, сновидений, наклонностей, произведений искусства или в избираемой профессии (в этом смысле актер и преподаватель, когда они целиком отдаются своему делу, - всего лишь эксгибиционисты, хотя они и не знают этого).

Задание 4.Ознакомьтесь с Документом 4. и ответьте на вопросы:

1) Какую роль сыграли научные эксперименты И. П. Павлова в становлении бихевиоризма?
2) Какое явление называют классическим обусловливанием?

Документ 4. Павлов, Уотсон и классическое обусловливание

Казалось, что вначале ничто не предвещало в И. П. Павлове одного из крупнейших деятелей в западной психологии. Когда в 1890 году Павлов основал в Петербурге Институт экспериментальной медицины, он как физиолог интересовался механизмами пищеварения. В те времена он ставил опыты на собаках, которых помещал в специальный станок, фиксируя ремнями. Предварительно Павлов через разрезы в

[7] Документы 3.3. и 3.4. печатаются по книге: *Годфруа Ж.. Что такое психология: В 2-х т. Т. 1: Пер. с франц. – М.: Мир, 1992. С. 90-91; 326-329.*

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

различных органах пищеварительного тракта вставлял в них *канюли*, а затем собирал с их помощью соки различных желез, функционирующих во время переваривания пищи. Таким способом Павлов хотел оценить количество и качество соков желудочно-кишечного тракта, а также раскрыть связь между рецепторами рта и желудка, с одной стороны, и слюнными и желудочными железами - с другой. За эти работы в 1904 году он был удостоен Нобелевской премии.

Однако в ходе этих исследований выяснилось одно неожиданное обстоятельство. Когда Павлов со своими помощниками изучал слюноотделение, он заметил, что спустя несколько дней после начала опытов у собак начинала выделяться слюна еще до того, как пищу клали им в миску. Оказалось, что слюноотделение запускается самим фактом появления служителя с едой и сопутствующими звуками. Такое «психическое раздражение», как назвал его Павлов, не было предусмотрено в его работе, однако вместо того, чтобы игнорировать это явление, Павлов начал его тщательно изучать. Это было в 1901 году.

Вначале Павлов вместо звона миски, который был случайным и не поддавался точному воспроизведению, стал использовать колокольчик, звук которого раздавался каждый раз перед подачей пищи. Результат не заставил себя ждать: вскоре у собаки слюна начинала выделяться уже в ответ на такой опережающий раздражитель. Таким образом, простой звук колокольчика вопреки всякой логике начинал вызывать слюноотделение у собаки *при условии,* что он сочетался с безусловным раздражителем - пищей.

Так Павлов вскрыл принципы выработки условных рефлексов, или классического обусловливания[8].

Спустя некоторое время Бехтерев показал, что можно выработать условный рефлекс и с помощью аверсивного безусловного раздражения. В его опытах собаки начинали отдергивать лапу при вспышке света, если та сочеталась с электрическим ударом.

Все эти работы легли в основу советской *рефлексологии,* в соответствии с которой любое приобретенное поведение можно объяснить образованием связей между безусловными раздражителями и другими стимулами, которые вначале не имели к данному рефлексу никакого отношения.

В это же время в США набрал силу бихевиоризм, и сторонники этого течения искали аргументы в пользу своей точки зрения. В 1920 году Уотсон и его сотрудница Розали Рейнер, ознакомившись с результатами русской школы, показали, как путем обусловливания могут формироваться такие эмоции, как, например, страх. Уотсон исходил из того, что в нервной системе существуют прямые связи между реакцией испуга и некоторыми специфическими стимулами вроде внезапного резкого звука или потерей опоры. Возник вопрос: что произойдет в том случае, если сформируется связь между нейтральным раздражителем и одним из таких стимулов? Уотсон и Рейнер провели опыты на шестимесячном младенце по имени Альберт. Как и все дети, он совершенно не боялся пушистых зверьков. Напротив, когда ему показывали белую лабораторную крысу, он был просто в восторге. Тогда исследователи начали сочетать предъявление крысы с резким звуком, что вызывало у ребенка плач и крики (в те времена проблемы этики никого особенно не волновали). Как и ожидалось, после нескольких опытов уже сам вид крысы стал вызывать у малыша плач. Иными словами, был сформирован условный рефлекс страха.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

[8] Последний термин был введен позже для того, чтобы отличать этот процесс от других форм обусловливания.

ТЕМА 3. ПСИХИКА И ОРГАНИЗМ. СТРУКТУРА И УРОВНИ ПСИХИКИ

1. Зависимость психики от качественных изменений нервной системы в ходе эволюции
2. Взаимосвязь функционирования психики и организма
3. Психика и строение головного мозга
4. Проблема локализации психических функций в головном мозге
5. Функциональные блоки головного мозга
6. Структура и уровни психики
7. Функции психики

Ключевые понятия: зависимость психики от строения органов; сетевидная нервная система; ганглиозная нервная система, трубчатая нервная система, центральная нервная система; взаимосвязь функционирования психики и организма, психосоматика, психосоматические расстройства. Мозг, спинной мозг, головной мозг, кора головного мозга, проблема локализации психических функций, локализационизм, антилокализационизм, функциональные блоки головного мозга. Структура психики, психические процессы, психические состояния, психические свойства, уровни психики, сознание, бессознательное, предсознание, надсознательное, когнитивная функция психики, коммуникативная функция психики, регулятивная функция психики.

Основные теоретические аспекты темы:

Зависимость психики от строения органов. Функции психики, адекватность отражения зависят, прежде всего, от строения органов чувств и нервной системы. Чем более тонко реагирует рецептор на определенного рода раздражители, тем более адекватной будет реакция. Развитие определенного типа нервной системы в ходе эволюции определяло и развитие рецепторов в известных пределах.

Сетевидная нервная система - низшая ступень развития нервной системы (например, у кишечнополостных), представляет собой нервную сеть, состоящую из разбросанных по всему организму нервных клеток с переплетающимися между собой отростками. Животные с сетевидной нервной системой реагирую на биотические факторы среды своеобразными движениями – тропизмами, или таксисами. Пластичность поведения этих животных очень ограничена.

Узловая, или ганглиозная нервная система – следующая ступень развития нервной системы, нервные клетки которой организуются не только в сети, но и в узлы (ганглии). Такая нервная система позволяет получать и перерабатывать наибольшее количество раздражений, так как чувствующие нервные клетки находятся в непосредственной близости от раздражителей. Животные с таким типом нервной системы отражают воздействия внешней среды, используя как врожденные, так и приобретенные в индивидуальном опыте рефлексы.

Трубчатая нервная система – высший тип нервной системы, представляет собой соединение организованных в трубку нервных клеток. В

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

процессе эволюции у позвоночных возникают и развиваются спинной и головной мозг – **центральная нервная система**. Особое значение в эволюции позвоночных приобретает развитие головного мозга. В головном мозгу образуются локализованные центры, представительствующие разные функции. Эти центры взаимосвязываются через специальные нервные образования – *ассоциационные зоны*. Чем выше организовано животное, тем совершеннее эти зоны. Животные, обладающие центральной нервной системой, наиболее адекватно отражают воздействие среды и обладают наибольшей пластичностью поведения, способны к формированию сложных индивидуальных навыков.

Взаимосвязь функционирования психики и организма – тесная взаимосвязь самочувствия человека с его психическим, прежде всего эмоциональным, состоянием. Проблема взаимосвязи функционирования психики и организма является частным выражением психофизиологической проблемы (см. тему 1), она волновала еще древних мыслителей и продолжает оставаться в фокусе проблемного поля исследований таких наук как психофизиология, медицинская психология, медицина и др. Одним из первых, кто занимался изучением взаимосвязи наших эмоций и здоровья организма, был средневековый врач, ученый Ибн-Сина (Авиценна). В современной науке содержится уже довольное количество экспериментальных исследований, доказывающих роль стресса в происхождении многих заболеваний, а также возможность влияния психических факторов (активной позиции в ситуации болезни, целенаправленно представляемых образов выздоровления и т.д.) в терапии и изменении течения заболевания. Одна из самых древних практик управления своими психическими состояниями при помощи позы тела и дыхания разработана в древней философско-религиозной школе Йога. Современный уровень развития науки позволяет не только наблюдать, но еще экспериментально доказывать и объяснять, каким образом, человек может управлять своими телесными состояниями (см. Документ 1).

Психосоматика – направление медицинской психологии, занимающееся изучением влияния психологических факторов на возникновение ряда соматических заболеваний (бронхиальной астмы, гипертонической болезни, стенокардии, язвенной болезни 12-перстной кишки, язвенного колита, нейродермита и др.). Лечение заболеваний, возникновение которых определяется психическими факторами – психосоматозов, должно быть направлено, прежде всего, на устранение их психологических причин. Однако в целом ряде других заболеваний, психологические факторы, не являясь их основными причинами, могут оказывать существенное воздействие на их динамику.

Психосоматические расстройства – нарушения функций внутренних органов и систем, возникновение и развитие которых в наибольшей степени связано с нервно-психическими факторами, переживанием острой или хронической психологической травмы, специфическими особенностями эмоционального реагирования личности.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Мозг – центральный отдел нервной системы человека и животных. У позвоночных животных и человека анатомически различают спинной и головной мозг. Ткань мозга состоит из серого (скопление нервных клеток) и белого (скопление главным образом отростков нервных клеток) вещества.

Спинной мозг делится на четыре отдела: шейный, грудной, поясничный, крестцовый, а также на сегменты (всего 31 – 33 сегмента).

Головной мозг состоит из ***ствола*** и ***большого*** (конечного) ***мозга,*** который разделяется продольной щелью на два полушария: правое и левое. Основную массу полушарий большого мозга составляют подкорковые (или базальные) ядра, а также подкорковое белое вещество.

Кора головного мозга - слой серого вещества, который покрывает полушария большого мозга.

Проблема локализации психических функций в отдельных мозговых структурах. С точки зрения психологии нельзя говорить о «локализации» отдельной психической функции в том или ином участке мозга. Психологические функции представляют собой функциональные системы, реализуемые совместной работой ансамбля мозговых зон (см. ниже «функциональные блоки головного мозга» и Документ 2).

Локализационизм – концепция, согласно которой каждая, даже самая элементарная психическая функция, каждое психологическое свойство или состояние человека однозначно связано с работой ограниченного участка мозга так, что все психические явления как на карте можно разложить на поверхности и в глубинных структурах головного мозга. В настоящее время локализационизм сосуществует с противоположной научной концепцией - антилокализационизмом, дополняя друг друга в слабых своих позициях.

Антилокализационизм – учение, альтернативное локализационизму, согласно которому строгой локализации психических функций в центральной нервной системе не существует, а с каждым психическим явлением практически связана работа всего мозга в целом, всех его структур. Это учение опирается на ряд фактов: оказалось, что различные нарушения психических процессов нередко связаны с одними и теми же мозговыми структурами, и наоборот, поражения одних и тех же участков мозга часто приводят к выпадению различных функций. Однако антилокализационизм не смог до конца объяснить факт существования определенной связи отдельных психических и мозговых нарушений, например нарушений зрения – с поражением затылочных отделов коры головного мозга, речи и слуха – с поражениями височных долей больших полушарий и т.п. (см. Документ 3).

Функциональные блоки головного мозга – три анатомически относительно автономные блока головного мозга, обеспечивающие нормальное функционирование соответствующих групп психических явлений. Данные блоки выделил А.Р. Лурия. *Первый* – блок тонуса коры (энергетический блок мозга), поддерживающий определенный уровень активности. Источниками тонуса являются как приток информации из внешнего мира, так и импульсы из внутреннего мира. Данный блок включает неспецифические структуры разных уровней: ретикулярную формацию

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

ствола мозга, структуры среднего мозга, глубинных его отделов, лимбической системы, медиобазальные отделы коры лобных и височных долей мозга. *Второй* – блок приема, переработки и хранения информации, связан в первую очередь с восприятием. Его корковые проекции в основном располагаются в задних и височных отделах больших полушарий. *Третий* – блок программирования, регуляции и сознательного контроля деятельности, связан с мышлением; охватывает передние отделы коры головного мозга.

Структура психики – совокупность устойчивых связей между множеством компонентов психики, обеспечивающих ее целостность и тождество самой себе. Психика является системой, неразложимой на отдельные элементы (образования), устойчиво воспроизводящейся в ходе непрерывно меняющихся психических процессов. В структуре психики выделяют, прежде всего, 1) психические процессы, 2) психические состояния и 3) психические свойства, которые могут быть в разной степени осознаваемы. Психические процессы, состояния и свойства личности разграничиваются по признаку динамичности: первые наиболее подвижны, вторые занимают среднее положение, третьи же наиболее стабильны. Психика имеет множество уровней, связанных иерархическими отношениями, причем глубинные ее уровни могут и не выявляться в сознании.

Психические процессы – понятие, используемое для выделения в психике индивида динамических явлений. Процесс является основным способом существования психического. Психический процесс - живой, предельно пластичный, непрерывный, формирующийся и развивающийся, порождающий те или иные продукты или результаты (психические состояния, образы, понятия, чувства, решение задачи и т.д.). Любой психический процесс характеризуется стадиальностью развития. В структуре психики условно выделяют **когнитивные (познавательные), эмоциональные и волевые психические процессы**, которые в реальный момент жизни субъекта невозможно отделить одно от другого: существует тесная взаимосвязь между познавательным, аффективным (эмоциональным) и волевым, поведенческим компонентами любого психического акта.

Психические состояния – понятие, используемое для условного выделения в психике индивида относительно статического момента, в отличие от понятия «психический процесс». К психическим состояниям относятся проявления чувств (настроения, аффекты, эйфория, тревога, фрустрация и др.), внимания (сосредоточенность, рассеянность), воли (решительность, растерянность, собранность), мышления (сомнения), воображения (грезы) и т.д. В современной психологии специально изучаются психические состояния людей в условиях стресса при экстремальных обстоятельствах. Психические состояния столь многочисленны и разнообразны, что требуют определенной систематизации.

Психические свойства – понятие, указывающее на устойчивость проявлений психики индивида, их закрепленность и повторяемость в структуре его личности.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Уровни психики. Психика как отражение действительности характеризуется разными уровнями, связанными иерархическими отношениями. Выделяют сознательный, бессознательный, пресознательный и надсознательный уровни психики.

Сознание (*англ. consciousness*) – идеальная форма (существующая реально) отражения, воспроизведения, порождения действительности; высший уровень психики, свойственный человеку. Сознание является результатом общественно-исторических условий формирования человека в трудовой деятельности, при постоянном общении (с помощью языка) с другими людьми. Согласно Выготскому, сознание – главное условие и средство овладения собой. Эмпирически сознание выступает как непрерывно меняющаяся совокупность чувственных и умственных образов, непосредственно предстающих перед субъектом в его «внутреннем опыте».

Бессознательное (*англ. unconscious*) – понятие, обозначающее совокупность психических образований, состояний, процессов, механизмов, в функционировании и влиянии которых субъект не отдает себе отчета. Бессознательное представляет собой такую форму отражения действительности, при которой утрачивается полнота ориентировки во времени и месте действия, нарушается речевое регулирование поведения. В бессознательном, в. отличие от сознания, невозможен целенаправленный контроль человеком тех действий, которые он совершает, невозможна и оценка их результата.

Предсознание – область скрытых, или латентных, знаний, которыми человек располагает, но которые в данный момент в его сознании не присутствуют.

Надсознательное («сверхсознание») – не поддающийся индивидуальному сознательно-волевому контролю уровень психической активности личности при решении творческих задач.

Когнитивная функция психики – функция обеспечения познания субъектом окружающей действительности и самого себя. Осуществлению данной функции служит одно из главных свойств психики – отражение.

Коммуникативная функция психики – функция, связанная с установлением и поддержанием контактов субъекта с окружающим миром, с обменом информацией, действиями, переживаниями, а также с возможностью оказывать влияние на других.

Регулятивная функция психики – функция психики, обеспечивающая регуляцию поведения и деятельности субъекта на основе психического отражения и познания им окружающей действительности и самого себя.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Тест для самопроверки

1. Функции психики и адекватность отражения зависят, прежде всего, от

а) настроения индивидуума

б) поло-возрастных особенностей индивидуума

в) освоения культуры, правил поведения

г) строения органов чувств и нервной системы

2. Низшая ступень развития нервной системы, представляющая собой нервную сеть, состоящую из разбросанных по всему организму нервных клеток с переплетающимися между собой отростками, называется …

а) ганглиозной нервной системой
б) сетевидной нервной системой
в) трубчатой нервной системой
г) клетчатой нервной системой

3. … - это система спинного и головного мозга

а) Периферическая нервная система
б) Ганглиозная нервная система
в) Центральная нервная система
г) Белое и серое вещество мозга

4. Направление, занимающееся изучением влияния психологических факторов на возникновение ряда соматических заболеваний, называется

а) медицинской психофизиологией в) психосоматикой
б) соматопсихологией г) психологической медициной

5. … - нарушения функций внутренних органов и систем, возникновение и развитие которых в наибольшей степени связано с переживанием острой или хронической психологической травмы.

а) психозы в) неврозы
б) психосоматические расстройства г) стрессы

6. … – центральный отдел нервной системы человека и животных.

а) мозг в) гипоталамус б) большие полушария

7. Ткань мозга состоит из …

а) серого вещества в) серого и белого вещества
б) белого вещества г) отростков нервных клеток

8. … состоит из ствола и большого (конечного) мозга, который разделяется продольной щелью на два полушария: правое и левое.

а) спинной мозг в) головной мозг
б) мозг г) кора головного мозга

9. **Кора головного мозга** - слой … вещества, который покрывает полушария большого мозга.

а) серого б) белого в) нейронного

10. – концепция, согласно которой каждая, даже самая элементарная психическая функция, каждое психологическое свойство или состояние человека однозначно связано с работой ограниченного участка мозга.

а) антилокализационизм б) локализационизм в) функционализм

11. Первый функциональный блок головного мозга – блок тонуса коры (энергетический блок мозга), поддерживающий определенный уровень активности, включает в себя …

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

а) задние и височные отделы больших полушарий
б) передние отделы коры головного мозга
в) ретикулярную формацию ствола мозга, структуры среднего мозга, лимбическую систему

12. Блок программирования, регуляции и сознательного контроля деятельности связан с мышлением и охватывает …

а) медиобазальные отделы коры лобных и височных долей мозга
б) передние отделы коры головного мозга
в) височные отделы больших полушарий

13. … - понятие, используемое для выделения в психике индивида динамических явлений.

а) психические свойства
б) психические процессы
в) психические явления
г) психические состояния

14. Психические состояния – понятие, используемое для условного выделения в психике индивида относительно … момента.

а) статического
б) динамического
в) эмоционального
г) короткого

15. Сознание является результатом … условий формирования человека.

а) наследственных
б) неосознаваемых
в) общественно-исторических
г) возрастных

16. … - совокупность психических образований, состояний, процессов, механизмов, в функционировании и влиянии которых субъект не отдает себе отчета.

а) перцепция
б) бессознательное
в) поведение
г) апперцепция

17. … функция - функция обеспечения познания субъектом окружающей действительности и самого себя, осуществлению которой служит одно из главных свойств психики – отражение.

а) коммуникативная
б) регулятивная
в) реактивная
г) когнитивная

Задания для самостоятельной работы

Задание 1.

Ознакомьтесь с Документом 1, иллюстрирующим возможности обучения контролю над функциями организма.

Документ 1. Внешняя обратная связь[9]

Практика йоги и медитации требует долгих лет, прежде чем человек научится осуществлять контроль над своим организмом. Между тем с помощью электроэнцефалографа…, электромиографа, регистрирующего мышечное напряжение, и ряда других приборов, позволяющих, измерять частоту пульса, артериальное давлен или температуру тела, психологи показали, что можно выучи на управлять различными функциями организма гораздо быстрее.

[9] Документ печатается по книге: Годфруа Ж.. Что такое психология: В 2-х т. Т. 1: Пер. с франц. – М.: Мир, 1992. С. 160-161.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

В конце 60-х годов Миллер и его сотрудники установили, что крыс можно обучить ускорять или замедлять сердечный ритм, если вознаграждать их всякий раз, когда у них произойдет желаемое изменений. Позднее другим исследователям удалось таким же образом научить животных управлять кровяным давлением, потоотделением, желудочной секрецией, образованием мочи или моторикой желудка. Таким образом, стало ясно, что функции, считавшиеся ранние недоступными для произвольного контроля, могут регулироваться ни желанию индивидуума.

Этот метод был быстро перенесен на человека. Электроды, укрепленные на коже головы или на другой части тела в зависимости от того, какую функцию нужно было регистрировать, присоединяли к электродному прибору, который подавал визуальный или звуковой сигнал обратной связи всякий раз, когда эта функция изменялась в желаемом направлении. В таких условиях испытуемый мог, руководствуясь интенсивностью получаемого сигнала, усиливать свой альфа-ритм или ослаблять деятельность сердца. Было также показано, что ребенок может приводить в движение игрушечный электрический поезд, произвольно генерируя альфа-волны, которые, будучи усилены, служат пусковым сигналом.

В настоящее время наиболее широкое применение внешняя обратная связь получила в программах подавления мигрени (кровь сосудов головы «отсылается» к нижним частям тела), восстановления регулярного ритма сердца и нормального кровяного давления, а также для предупреждения приступов эпилепсии (путем контроля над некоторыми ритмами мозга).

Однако в последние годы возникли сомнения в эффективности и даже целесообразности применения такого метода, результаты которого, возможно, не отличаются существенным образом от тех, которые можно получить с помощью более простой и гораздо более дешевой техники релаксации. Многие ученые, не отрицая достижений в экспериментировании с внешней обратной связью, полагают теперь, что следует глубже исследовать обнаруженные явления, чтобы выявить лежащие в основе механизмы.

Задание 2.

Ознакомьтесь с документом 2, содержащим размышления и аргументацию С. Грофа, не соглашающегося со старой механистической парадигмой и верой в то что, сознание есть продукт работы головного мозга.

Документ 2. Является ли сознание продуктом мозга? [10]

<…> По дарвиновской генеалогии когда-то очень давно, произошло эффектное (и до сих пор необъяснимое) событие: бессознательная и инертная материя стала осознавать себя и окружающий мир. Хотя механизм этого чудесного события находится в полном противоречии даже с наименее строгими научными рассуждениями, правильность этого метафизического предположения считается сама собой разумеющейся, а решение проблемы молчаливо переадресовывается к будущим исследованиям. Исследователи не пришли к согласию даже в том, на какой эволюционной стадии возникло сознание. Однако убеждение, что сознательность присуща только живым организмам и что она требует высокоразвитой центральной нервной системы, составляет основной постулат материалистического и механистического мировоззрения. Сознание рассматривается как продукт высокоорганизованной материи (центральной нервной системы) и как эпифеномен физиологических процессов в головном мозге.

Вера в то, что сознание производится головным мозгом, разумеется, не совсем произвольна. Она основывается на большом числе наблюдений в клинической и экспериментальной неврологии и психиатрии, которые указывают на тесную связь между различными аспектами сознания и физиологическими или патологическими процессами в головном мозге — такими, как травмы, опухоли или инфекции. Например, контузия мозга или кислородная недостаточность могут привести к потере сознания. Опухоль или травма височной доли влекут за собой иные искажения сознательных процессов, отличающиеся от тех, что вызваны префронтальными поражениями. Инфекционные заболевания

[10] Печатается отрывок из книги: Гроф С. За пределами мозга. Пер. с англ. 2-е изд. – Москва: Изд-во Трансперсонального Института, 1993. С. 38-39.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

мозга или применение некоторых лекарственных средств с психоактивными свойствами (снотворных, стимуляторов или психоделиков) тоже способствуют характерным изменениям сознания. В некоторых случаях изменения сознания из-за неврологических расстройств настолько специфичны, что могут помочь в коррекции диагноза. Больше того, успешное нейрохирургическое или иное медицинское вмешательство может вызвать отчетливое клиническое улучшение.

Эти наблюдения без всякого сомнения демонстрируют ***существование тесной связи между сознанием и головным мозгом, однако не обязательно доказывают, что сознание является продуктом мозга***[11]. Логика этого полученного механистической наукой вывода весьма сомнительна, и, разумеется, можно себе представить теоретические системы, которые объясняли бы имеющиеся данные совершенно иначе. ***Иллюстрацией может послужить такой простой пример, как телевизор. Качество изображения и звука строго зависит от правильной работы всех компонентов, а неисправность или поломка какого-то из них приведет к весьма специфическим искажениям. Телевизионный механик может найти неисправный компонент по характеру искажения и устранить поломку, заменив или отремонтировав нужные детали. Никто из нас не увидит в этом научного доказательства того, что программа должна генерироваться в телевизоре, поскольку телевизор — искусственная система, и ее функции хорошо известны.*** А ведь как раз такой по типу вывод получен механистической наукой в отношении мозга и сознания. В этой связи интересно, что Уайлдер Пенфилд (нейрохирург с мировым именем, проведший потрясающие исследования головного мозга и сделавший значительный вклад в современную нейрофизиологию) в книге «Тайна сознания» (Penfield, 1976), подводящей итог работе, которой посвящена вся его жизнь, выразил глубокое сомнение в том, что сознание является продуктом мозга и его можно объяснить в терминах церебральной анатомии и физиологии.

Задание 3.

Прочитайте документы 3 и 4. и попробуйте определить, в пользу какой из концепций – локализационизма или антилокализационизма – свидетельствует представленные ниже материалы.

Документ 3. Нарушения памяти на события, восприятия, действия или слова[12]

Мозг – очень хрупкий орган. Он состоит из сотен миллиардов нейронных цепей, в каждую из которых входят сотни синапсов. Все эти цепи повреждаются при сотрясениях, травмах или кровоизлияниях. Работа их может также серьезно нарушаться при злоупотреблении некоторыми лекарственными препаратами или просто из-за ускоренного старения нервной системы.

Одним из первых признаков таких нарушений часто бывает более или менее глубокое и специфическое забывание какого-то приобретенного опыта. При *амнезиях* человек забывает о тех или иных событиях. При *агнозиях* нарушается зрительное, слуховое или тактильное восприятие и человек не узнаёт предметы или людей. При *апраксиях* больной не может воспроизводить определенные действия. Наконец, при *афазиях* затрагивается одна из областей мозга, ответственных за речь.

Амнезии (нарушения памяти на события)

Как мы уже знаем, для переноса следов события в долговременную» память требуется от 15 минут до часа. Это время называется периодом консолидации. Если в этот период у человека произойдет, например, сотрясение мозга, то события последних минут, предшествовавших сотрясению, могут не запомниться.

Невозможность вспомнить события, предшествующие травме, называется *ретроградной амнезией.* Как правило, при этом страдает та информация, которая уже закреплена в долговременной памяти. Однако в ряде случаев хронической алкогольной интоксикации или маразма, обусловленного преждевременным старением нервной

[11] Примеч.: здесь и далее выделено нами.

[12] Документ 5.2. печатается по книге: Годфруа Ж. Что такое психология: В 2-х т. Т.1: Пер. с франц. – М.: Мир, 1992. С. 384-387.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

системы[13], разрушаются целые блоки памяти, и человек иногда не может даже вспомнить свое имя или способ обращения с таким привычным предметом, как, например, вилка.

Напротив, при антероградной амнезии информация не может переходить из кратковременной памяти в долговременную. Такие больные не могут усваивать новую информацию или новые формы поведения. Подобные нарушения тоже могут быть связаны с травмами мозга или сенильными психозами.

Агнозии (нарушения восприятия)

При *агнозиях* – нарушениях восприятия – рецепторы не затрагиваются, и информация нормально поступает в область мозга, ответственную за ее переработку. Однако вследствие повреждения этой области информация не расшифровывается или расшифровывается плохо.

При *зрительной агнозии* больной видит то или иное лицо или, предмет, но не может его распознать. Например, он зрительно не узнаёт вилку, но если его попросить принести эту вещь, то он тут же выполняет приказание (так как слуховое восприятие остается нормальным).

Напротив, при *слуховой агнозии* выдающийся музыкант, например, может после травмы не узнать мелодию, которую он много раз слышал и играл, однако при чтении партитуры он будет ее прекрасно узнавать.

Больные с *тактильной агнозией* не могут на ощупь с завязанными глазами узнать предметы, которые они раньше много раз держали в руках. Но стоит снять повязку с глаз, и предмет тотчас же узнается.

Апраксин (нарушения программирования движений)

Невозможность выполнять какие-то движения иногда может быть обусловлена повреждением тех зон мозга, где в норме эти движения программируются или координируются. Однако некоторые симптомы позволяют отнести подобную патологию к нарушениям памяти.

При апраксии больные порой не могут осуществлять такие простые действия, как одевание, или же теряют способность правильно обращаться с бытовыми предметами. Например, один из таких больных пытался зажечь свечку, чиркая ею по спичечной коробке.

Афазии (расстройства речи)

У словесного общения есть две стороны: *экспрессивная* (передача информации путем устной или письменной речи) и *рецептивная* (восприятие и расшифровка устной или письменной информации). При любом повреждении нервных центров, ответственных за речевые функции (а тем самым и за механизмы общения), какая-либо из этих функций может существенно нарушаться.

Гудгласс (Goodglass, 1980) рассматривает такого рода расстройства, называемые *афазиями,* как нарушение способности пользоваться языком или «вспоминать» его. В зависимости от того, какие именно области мозга поражены (см. рис. 5), у больного может быть нарушено либо произнесение слов (при повреждениях в лобных долях), либо письмо (в теменных долях), либо понимание речи – устной (в височных долях) или письменной (в затылочных долях). Важно отметить, что в большинстве случаев нарушения возникают при поражении левого полушария.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

[13] Примером может служить болезнь Альцгеймера.

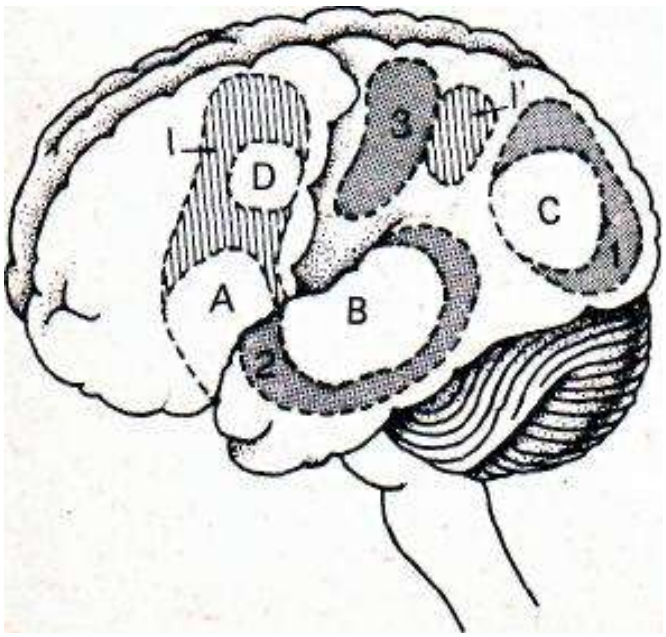


Рисунок 5. Локализация в коре головного мозга зон, ответственных за восприятие *(1, 2, 3),* программирование движений (I и I') и речь *(A, B, C, D).* При повреждениях этих участков может возникнуть зрительная агнозия *(I),* слуховая агнозия (2), тактильная агнозия (3), апраксия (I и I'), нарушения устной речи *(A),* письма (D и I'), понимания устной речи *(B)* или чтения *(C).*

Расстройства активной речи (устной или письменной)

Нарушения артикуляции {афазия Брока). Если повреждение локализовано в лобной доле в области центра устной речи, то у больных возникают серьезные расстройства, связанные с невозможностью называть буквы или числа и особенно с колоссальными затруднениями при попытках произнести слово, которое они, тем не менее, хорошо узнают.

Нарушения письма (аграфии). Практически такое состояние представляет собой апраксию, затрагивающую письменную речь, и выражается в том, что мозг не может «вспомнить», как надо программировать и координировать движения руки при письме. Так бывает при повреждениях в верхней части лобной доли или в задней части теменной доли.

Нарушения восприятия речи

Расстройства понимания устной речи (афазия Вернике). Они возникают при повреждениях слуховой коры в задних отделах височной доли. При этом больной говорит более или менее нормально, если не считать того, что порой он начинает заговариваться, подменять слова или составлять новые слова из различных «кусочков». Однако главная особенность такой афазии-то, что больной слышит почти все обращенные к нему слова, однако испытывает неимоверные затруднения в их понимании: он не может правильно расшифровать услышанное. Такое расстройство – частный случай слуховой агнозии – может доходить до полной «речевой глухоты».

Нарушения чтения (алексия). При повреждении в области зрительной коры (затылочная доля) у некоторых больных возникают затруднения в распознавании букв и слов, хотя они их видят. Если при этом чтение становится совершенно невозможным, то говорят о полной алексии. При этом больные чувствуют себя перед письменным текстом так, как чувствовал бы себя абсолютно не знающий французского языка немец перед французской книжкой. Однако разница между таким больным и иностранцем, не знающим того или иного языка, состоит в том, что у больного утрачивается восприятие текста на родном языке, на котором он говорил с самого раннего детства.

Описанные выше нарушения редко встречаются «в чистом виде», затрагивающем лишь какую-то одну сторону языкового общения. Трудности понимания и четкого описания афазии связаны именно с тем, что при повреждениях мозга эта аномалия обычно возникает не изолированно – она чаще всего сопровождается другими нарушениями двигательных функций или восприятия типа агнозий или апраксий, частным случаем которых по существу и являются афазии.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Документ 4. Нейроанатомия эмоционального лидерства[14]

Нейронные системы, отвечающие за интеллект, с одной стороны, и за эмоции, с другой, разделены, но взаимосвязаны. Взаимодействие между мыслями и чувствами является основой эмоционального лидерства. Несмотря на ту огромную ценность, которую деловая культура зачастую приписывает интеллекту, наши эмоции в буквальном смысле мощнее нашего интеллекта. В моменты опасности, стресса или в ситуациях, требующих высокой концентрации жизненных сил, наши эмоциональные центры – **лимбическая система** – подчиняют себе всю мыслительную деятельность.

Центры мозга, управляющие эмоциями, расположены в лимбической системе (см. *рис*. 6). Эмоции проводятся в действие миндалевидным телом – частью лимбической доли мозга, которая ежесекундно отслеживает, что с нами происходит. Действую как радар эмоциональных неожиданностей, миндалевидное тело может подчинить себе другие части мозга, в том числе и локализованные в коре головного мозга рациональные центры, и мобилизовать их на мгновенную реакцию, если заметит угрозу.

Диалог между нейронами в эмоциональных центрах лимбической системы и рациональными центрами префронтальной области осуществляется посредством сверхскоростной нейронной связи, которая создает гармонию разума и чувств. Навыки эмоционального интеллекта, столь важные для эффективного лидерства, зависят от бесперебойного функционирования префронтальной и лимбической систем. Таким образом, искусство эффективного лидерства сплетает воедино интеллект и эмоции.

Лимбическая система мозга индивида является открытой и сильно зависит от внешних источников, в частности, от взаимодействия с лимбическими системами других индивидов. Открытая лимбическая система появилась в результате эволюции, поскольку такое ее строение позволяет нам найти эмоциональную опору в другом человеке – например, ребенку найти утешение у матери. Посредством взаимодействия лимбических систем влюбленные вызывают друг у друга выбросы окситоцина, за счет чего возникает приятное чувство нежности и бережности. Не только в любовных, детско-родительских, но и в деловых отношениях и во всех аспектах социальной жизни происходит наложение наших физиологий друг на друга. Наши эмоции автоматически соотносятся с эмоциями того человека, который находится в данный момент рядом. Другие люди могут изменять нашу физиологию и наши эмоции.

[14] Используются данные, представленные в работе Дэниела Гоулмана. См.: Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 301с.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Рисунок 6. **Принципиальная схема эмоциональной регуляции: процесс охватывает префронтальную область и миндалевидные тела, расположенные по обеим сторонам среднего мозга и являющиеся частью лимбической системы.**

Открытость системы ученые характеризуют как «межличностную регуляцию», с помощью которой человек передает сигналы, способные изменить уровень гормонов, функции сердечно-сосудистой системы, ритм сна и даже характер иммунной защиты в организме другого человека.

Подстройку эмоций находящихся рядом людей ученым удалось зафиксировать в лабораторных условиях с помощью измерения физиологических параметров, таких как частота сердечного ритма во время беседы. Например, к концу пятнадцатиминутного разговора физиологические характеристики общающихся сближаются. Это явление назвали *«зеркальное отражение».* Эмоции беспрепятственно распространяются даже при полностью невербальных контактах. Например, если минуту-другую два или более партнеров просидят лицом друг к другу в полной тишине, то более эмоционально экспрессивный реципиент передаст свое настроение другим, не произнеся при этом ни слова (Х. Фридман и Р. Риггио, 1981).

Наблюдения, проводившиеся в отделениях интенсивной терапии, показали, что ободряющее присутствие другого человека понижает кровяное давление у больного и замедляет производство жирных кислот, приводящих к закупорке артерий (Л. Беркман и др., 1992).

И в офисе, и в зале заседаний совета директоров, и в торговом зале: члены коллектива неизбежно «улавливают» чувства друг друга, передавая окружающим весь спектр своих эмоций – от ревности и зависти до беспокойства или эйфории. Чем сильнее сплоченность группы, тем лучше передаются чувства.

Эмоциональный лидер группы играет роль лимбического «центра притяжения», оказывающего ощутимое влияние на эмоциональное состояние окружающих его людей.

Открытая система и смех

Эмоции могут распространяться как вирус, но не все они распространяются одинаково легко. Исследование Школы менеджмента Йельского университета показало, что жизнерадостность и добросердечие распространяются в трудовых коллективах быстрее других эмоциональных состояний. Кроме того, выявлено, что приподнятое настроение способствует сотрудничеству, справедливому отношению друг к другу и повышает показатели производительности.

Огромную силу открытой лимбической системы в действии демонстрирует, в частности, смех. Слыша смех, мы невольно начинаем улыбаться или смеяться, чем вызываем спонтанную цепную реакцию, которая завладевает всей группой. Веселье распространяется столь быстро потому, что в мозге у нас имеются участки, специально предназначенные для распознавания улыбок и смеха: они-то и вызывают ответную реакцию. Результатом такого взаимодействия является положительное эмоциональное «заражение». Аналогично, из всех эмоциональных сигналов самым заразительным является улыбка: она обладает почти неограниченной властью, заставляя людей улыбаться в ответ. Улыбка и смех являются сигналом того, что человек расслаблен и дружелюбен, а не насторожен или враждебен.

Добрый смех служит самым надежным признаком дружелюбия. Исследование 1200 эпизодов смеха в ходе социального взаимодействия показало, что смех почти всегда является дружественным откликом на такие обыденные реплики, как «какая приятная встреча», а не реакцией на «уморительные» шутки (Р. Провин, 2000). Добрый искренний смех подделать намного труднее улыбки, а смех через силу вряд ли кого обманет.

В неврологическом смысле смех быстрее всего создает контакт между людьми, так как способен мгновенно соединять лимбические системы. Неудивительно, что люди, которые наслаждаются обществом друг друга, легко и часто смеются, а те, кто друг другу не доверяет, испытывают неприязнь или расходятся во мнениях, вместе смеются мало, а то и вовсе никогда.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 4. СОЗНАТЕЛЬНОЕ И БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ В ПСИХИКЕ ЧЕЛОВЕКА. РАЗВИТИЕ ПСИХИКИ

1. Структура и характеристики сознания
2. Содержание и характеристики бессознательного
3. Неосознаваемые психические процессы
4. Соотношение сознательного и бессознательного
5. Развитие психики в филогенезе
6. Развитие психики в процессе онтогенеза

Ключевые понятия: характеристики сознания, структура сознания, условия формирования сознания, непроизвольные процессы сознания, произвольные процессы сознания, характеристики бессознательного, содержание бессознательного, классы неосознаваемых психических процессов, неосознаваемые механизмы сознательных действий, неосознаваемые автоматизмы, первичные автоматизмы и вторичные автоматизмы, установка, неосознаваемая установка, неосознаваемые сопровождения сознательных действий, неосознаваемые побудители сознательных действий, «надсознательные процессы», соотношение сознательного и бессознательного, филогенез, уровень недифференцированной чувствительности, сенсорный уровень, перцептивный уровень, уровень психики высокоразвитых животных, уровень психики человека; онтогенез, принцип рекапитуляции, основания периодизации психического развития в онтогенезе, факторы развития психики в онтогенезе, движущие силы психического развития, возрастные кризисы, социализация, социальная ситуация развития, новообразования возраста, ведущая деятельность возраста, стадии развития в детстве и отрочестве, стадии развития взрослого человека.

Основные теоретические аспекты темы:

Характеристики сознания. Важнейшими психологическими характеристиками сознания являются активность; интенциональность (направленность на предмет); способность к рефлексии, самонаблюдению; мотивационно-ценностный характер; обусловленность социальными явлениями (включая опосредствованность знаковыми, в том числе вербальными, и символическими структурами); различная степень (уровень) ясности. Сознание есть совокупность знаний об окружающем мире. В сознании закреплено отчетливое различение субъекта и объекта (т.е. того, что принадлежит «я» человека и его «не-я») в процессе формирования *самосознания* человека. Сознание обеспечивает формирование целей деятельности и ее координацию. Сознание содержит чувства, являющиеся отражением сложных общественных отношений. Сознание управляет самыми сложными формами поведения, требующими постоянного внимания и сознательного контроля, например, в ситуациях неожиданных интеллектуально сложных проблем; в конфликтной ситуации; в ситуации, содержащей потенциальную угрозу.

Обязательным **условием формирования сознания** является *язык.* В процессе речевой деятельности происходит накопление знаний, которые выработало все человечество.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Структура сознания. Сознание включает в себя совокупность знаний об окружающем мире. В структуру сознания входят важнейшие познавательные процессы: ощущения, восприятия, память, воображение и мышление. С помощью ощущений и восприятий при непосредственном отражении воздействующих на мозг раздражителей в сознании складывается определенная картина мира. Память позволяет возобновить в сознании образы прошлого, воображение – построить образы будущих результатов деятельности, мышление обеспечивает решение задач путем использования обобщенных знаний. Помимо образов окружающего мира (*объективные элементы сознания*) в содержание сознания входят чувства, эмоциональные переживания, желания (*субъективные элементы сознания*). Поле сознания неоднородно. В нем выделяется центральная область, особенно ясная и отчетливая – «поле внимания», или «фокус сознания». За пределами ее находится область, содержание которой смутно, неотчетливо – «периферия сознания». За границей периферии сознания начинается область неосознаваемого.

Непроизвольные процессы сознания – класс процессов сознания, которые происходят как бы сами собой, без каких-либо усилий субъекта.

Произвольные процессы сознания – процессы сознания, которые организуются и направляются субъектом.

Характеристики бессознательного. В бессознательном невозможны произвольный контроль осуществляемых субъектом действий и оценка их результатов. Отражаемая бессознательным реальность сливается с переживаниями субъекта, его отношениями к миру. Бессознательное как и сознание детерминировано общественными условиями существования человека, выступая как частичное или недостаточно адекватное отражение мира.

Содержание бессознательного. Бессознательное начало так или иначе представлено практически во всех психических процессах, свойствах и состояниях человека. Есть бессознательные ощущения, к которым относятся ощущения равновесия, мышечные (проприоцептивные) ощущения, неосознаваемые зрительные и слуховые ощущения, которые вызывают рефлексивные реакции. Существуют бессознательная память, бессознательное мышление (возникает в процессе решения творческих задач), бессознательная мотивация. Существуют личностные качества, интересы, потребности, которые человек не осознает у себя, но они проявляются в разнообразных действиях, психических явлениях. В область бессознательного входят психические явления, возникающие во сне (сновидения); движения, бывшие в прошлом сознательными, но благодаря повторению автоматизировавшиеся и поэтому более неосознаваемые; некоторые побуждения к деятельности, в которых отсутствует сознание цели, и др. К бессознательным явлениям относятся и некоторые патологические явления, возникающие в психике больного человека: бред, галлюцинации.

Классы неосознаваемых психических процессов. Можно выделить три основных класса неосознаваемых психических процессов: 1) неосознаваемые

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

механизмы сознательных действий; 2) неосознаваемые побудители сознательных действий; 3) «надсознательные процессы».

Неосознаваемые механизмы сознательных действий способствуют реализации сознательных действий, они могут быть представлены тремя различными подклассами: а) неосознаваемые автоматизмы; б) явления неосознаваемой установки; в) неосознаваемые сопровождения сознательных действий.

Неосознаваемые автоматизмы – действия или акты, которые совершаются «сами собой», без участия сознания. Выделяют первичные автоматизмы и вторичные автоматизмы.

Первичные автоматизмы или автоматические действия – врожденные либо сформировавшиеся в первые годы жизни неосознаваемые акты. Их примеры: сосательные движения, мигание, схватывание предметов, ходьба и т.д. Первичные автоматизмы не осознаются и не поддаются осознанию. Кроме того, попытка их осознать может привести к их расстройству[15].

Вторичные автоматизмы - автоматизированные действия, прошедшие через осознание и переставшие осознаваться. Эти действия осуществляются довольно быстро и точно без контроля сознания (например, обучение игре на фортепиано). Им предшествует длительный процесс выработки навыков, в котором сознанию принадлежит очень важная роль (см. Документ 1). Существуют не только двигательные вторичные автоматизмы, но и вторичные автоматизмы восприятия. Например, «чтение» рентгенограмм (зрительный вторичный автоматизм), восприятие радиокода Морзе, понимание иностранной речи (слуховые автоматизмы).

Установка – готовность организма или субъекта к совершению определенного действия или к реагированию в определенном направлении. Явления установки относятся к разным сферам психической жизни индивида. Существуют моторные (двигательные) установки, перцептивные установки (установки восприятия), умственные установки (с явлением умственной установки вы можете познакомиться на примере выполнения задания 2).

Неосознаваемая установка – установка, в существовании которой человек не отдает себе отчет. Не всякая установка неосознаваема. Можно, например, сознательно ждать страшного – и действительно видеть страшное; осознанно подозревать человека в чем-либо – и искать подтверждения этому.

Неосознаваемые сопровождения сознательных действий – неосознаваемые процессы, которые просто сопровождают действия: непроизвольные движения, тонические напряжения, мимика, пантомимика, вегетативные реакции, сопровождающие действия и состояния человека (например, постукивание пальцами по столу во время обдумывания плана действий; сильное зажимание ручки студентом во время экзамена; движение челюстями в ритме движений руки, орудующей ножницами и т.п.).

---

[15] *Это обстоятельство отражено в известной притче о сороконожке. Сороконожку спросили: «Как ты узнаешь, какой из твоих сорока ног нужно сейчас сделать шаг?». Сороконожка глубоко задумалась – и не смогла двинуться с места!*

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Неосознаваемые побудители сознательных действий – причины некоторых психических явлений и действий, которые не осознаются человеком. В качестве неосознаваемых причин сознательных действий в отдельных случаях могут выступать внушение; неприятные переживания прошлого, которые подавляются или вытесняются субъектом, создавая аффективные очаги для возникновения ошибочных действий или для принятия определенных решений.

«Надсознательные процессы» - это процессы образования некоего интегрального продукта большой сознательной работы, который влияет впоследствии на сознательную жизнь человека. К ним относят процессы творческого мышления, процессы переживания большого горя или больших жизненных событий, кризисы чувств, личностные кризисы и т.п.

Соотношение сознательного и бессознательного. З. Фрейд сравнил человеческое сознание с айсбергом, который на девять десятых погружен в море бессознательного. Состав бессознательно гораздо более разнообразен содержания сознания.

Филогенез (от греч. phyle – род, племя, вид и genos – происхождение) – историческое формирование группы организмов. В психологии филогенез понимается как процесс возникновения и исторического развития (эволюции) психики и поведения животных; возникновения и эволюции форм сознания в ходе истории человечества.

Уровень недифференцированной чувствительности – самый низший «зародышевый» уровень развития психического, внешняя активность на котором связана с физиолого-биохимическими факторами, побуждается прекращением ассимилятивных биохимических реакций вследствие отделения живого организма от содержащих жизненно важные компоненты среды. Активность выражается, прежде всего, в хаотичных беспорядочных движениях, в конце концов приводящих к требуемому сближению с предметом потребности. Психическое отражение на данном уровне выступает как чувствительность к жизненно значимым свойствам среды. К этому уровню относят ископаемых предков современных «простейших», к которым близки современные простейшие: амебы, инфузории, жгутиковые; многие низшие многоклеточные: губки, коралловые полипы и др.

Сенсорный уровень – уровень развития психики, связанный с преобразованием первоначально недифференцированной чувствительности в дифференцированные ощущения – целостные рефлекторные акты, формируемые при помощи нейрофизиологического субстрата в условиях освоения все более сложных сред обитания. Двигательная активность достаточно многообразна и сложна и представляет собой врожденные стереотипные программы – постоянное повторение одного и того же рефлекторного акта ощущения. Основная жизнедеятельность животных данного уровня осуществляется с использованием только одного из видов ощущения – осязания, реже обоняния или зрения. К сенсорному уровню развития психики относят большую группу низших беспозвоночных:

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

кольчатых червей, иглокожих, двустворчатых моллюсков, брюхоногих моллюсков (улиток) и др.

Перцептивный уровень – уровень развития психики, связанный со способностью животных воспринимать целостные объекты и ситуации. Этому уровню развития свойственна *инстинктивная*, обычно состоящая из ряда взаимосвязанных рефлекторных актов деятельность, обусловленная *«ключевыми раздражителями»*[16]. Необходимым условием осуществления такой жизнедеятельности является наличие внимания – психического процесса, осуществляющего объектную фиксацию при восприятии. Внимание включает также эмоциональную составляющую – эмоцию ощущения ключевого раздражителя, обеспечивающую энергетику соответствующего рефлекторного акта инстинктивного поведения. Восприятие на этом уровне возникает только в рамках инстинктивных программ поведения и становится возможным лишь на пике эмоциональных всплесков, вызванных ключевыми раздражителями. Результатом психического отражения на этом уровне является «чувственное представление» целостного объекта. К этому уровню относят три группы животных: членистоногие (насекомые, ракообразные, паукообразные и др.), головоногие моллюски и большинство низших позвоночных (круглоротые, рыбы, земноводные). Пластичность поведения этих животных выражается в способности приобретения индивидуального опыта, индивидуальном научении, в формировании устойчивых условных рефлексов.

Уровень психики высокоразвитых животных – уровень психики, связанный с начальным уровнем интуитивных процессов. Интуиция обычно трактуется как «знание, возникающее без осознания путей и условий его получения», как неосознаваемая деятельность мышления по переработке и обобщению ранее приобретенной информации. Особенности интуиции связываются с подключением к процессам мышления огромного резервного блока информации, хранящейся в сфере бессознательного, а также с мгновенной скоростью ее переработки. Необходимыми условиями этого уровня развития являются долговременная память, образное воображение и элементарные формы мышления. Роль организующего начала, определяющего избирательный характер интуиции, выполняют предметные чувства – надситуативные эмоциональные явления, направленные на потребностно значимые стороны соответствующих объектов. Этот уровень психики можно назвать интуитивно-избирательным. Он наблюдается у некоторых высших животных (млекопитающих и птиц). С повышением уровня развития психики возрастает количество нейронов в нервных аппаратах и соответственно повышается энергетика (жизнедеятельность дождевого червя обеспечивается функционированием десятка нейронов; нервная система человека насчитывает около 5 млрд. нейронов). Высокая

[16] *Ключевые раздражители* – биологически значимые для животных объекты живой и неживой природы. Ключевыми раздражителями выступают простые физические или химические признаки биологически значимых животных, растений, объектов неживой природы (их форма, размеры, движение, цвет, запах и т.д.).

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

пластичность поведения выражается в способности быстрой выработки индивидуальных навыков.

Уровень психики человека характеризуется наличием речемыслительного социогенного сознания, развитие которого обусловлено развитием системы знаний и выработкой морально-нравственных представлений и норм. Человеческое знание, в том числе знание морально-нравственных ценностей определяется процессами интуиции, но более высокого, чем на предыдущем этапе развития психики, уровня. Развитие человеческого знания связано с познанием не отдельных сторон, а сути предметов и явлений и требует использования всех резервных возможностей психики, ее функционирования на высшем энергетическом уровне. В качестве механизма, приводящего в действие соответствующие интуитивные процессы и обеспечивающего их энергетику, выступают такие предметные чувства как глубокий непреходящий интерес, увлеченность, сильная привязанность, которые по существу являются различными проявлениями любви[17]. Эти чувства высвечивают не отдельные стороны, а суть предметов и явлений, и поэтому могут быть названы сущностными предметными чувствами.

Онтогенез – (от греч. on, род падеж ontos – сущее, genesis – рождение, происхождение) – процесс развития индивидуального организма. В психологии онтогенез – формирование основных структур психики индивида в ходе индивидуального развития. Изучение онтогенеза, его закономерности и механизмы – задачи, изучаемые детской и возрастной психологией.

Принцип рекапитуляции – принцип (введенный в биологии Э. Геккелем и примененный в психологии Г. С. Холлом), указывающий на сходство стадий онтогенеза со стадиями филогенеза. Согласно теории рекапитуляции, онтогенез психики представляет собой сокращенное повторение филогенеза (исторического развития вида).

Основания периодизации психического развития в онтогенезе:

- *биогенетические* – в соответствии с биогенетическим законом выделение возрастных этапов объясняется изменениями в развитии вида;
- *интеллектуалистические* – возрастные этапы выделяются в соответствии с уровнем развития мышления и интеллекта;
- эпигенетические – последовательность возрастных стадий объясняется результатом биологического созревания человека, но содержание развития на каждом возрастном этапе определяется тем, чего ждет от человека общество, к которому он принадлежит;
- общественно-исторические – в основу деления на возрастные этапы положена идея изменения социальной ситуации развития ребенка, его ведущей деятельности, формирование новообразований возраста и переживание возрастного кризиса.

[17] Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: ТЦ «Сфера», при участии «Юрайт-М», 2001. С.60.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Факторы развития психики в онтогенезе. Среди основных групп факторов развития психики в онтогенезе выделяют 1) **биологические факторы** (наследственно закрепленные конституциональные признаки, особенности протекания внутриутробного развития, процесс рождения, состояние здоровья и т.д.); 2) **социокультурные факторы** (социальная среда, коллектив, семья, культура в самом широком смысле, СМИ и т.д.); 3) **факторы активности личности** (система потребностей; мотивационная сфера; идеалы, цели; концепция жизни; система отношений; отражение человеком своих собственных свойств и т.д.).

Движущими силами психического развития являются противоречия между новыми потребностями и возможностями их удовлетворения; противоречия между возросшими возможностями ребенка (человека) и старыми формами отношений; между личными потребностями и требованиями общества. Разрешение этих противоречий ведет к формированию более высоких уровней активности, к переходу на более высокие ступени развития.

Возрастные кризисы – особые, относительно непродолжительные периоды резких психологических изменений. Согласно концепции Л.С. Выготского, кризис связан с внешними и с внутренними конфликтами, разрешение которых приводит к новому этапу психологической зрелости. Кризисы отделяют один условный возрастной период от другого. В кризисе на протяжении короткого времени происходят резкие фундаментальные изменения личности в целом.

Социализация – процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

Социальная ситуация развития – специфическая для каждого возрастного периода система отношений субъекта в социальной действительности, отраженная в его переживаниях и реализуемая им в совместной деятельности с другими людьми. Понятие социальной ситуации развития было введено Л.С. Выготским как единица анализа динамики развития ребенка, т.е. совокупности законов, которыми определяются возникновение и изменения структуры личности ребенка на каждом возрастном этапе.

Новообразования возраста – то новое, что приобретает ребенок на каждом возрастном этапе в результате изменения социальной ситуации развития; новый тип строения личности и ее деятельности, те психические изменения, которые впервые возникают на данной ступени развития и определяют сознание ребенка, его отношение к среде.

Ведущая деятельность возраста – та деятельность, в которой ребенок максимально реализует свои потенциальные и реальные возможности конкретного возрастного периода. Ведущая деятельность приводит к формированию основных новообразований возраста.

Стадии развития в детстве и отрочестве наиболее изучены и детально и содержательно проработаны, поскольку являются временем становления

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

психических функций и личностных образований и очень значимы в генетическом плане.

Таблица 6.

Общая схема возрастного развития от рождения до начала юности

Возрастной период	Социальная ситуация развития	Ведущая деятельность	Основные новообразования	
			Центральное новообразование	Другие важнейшие новообразования
1	2	3	4	5
Новорожденность (1—2 мес.)	Преимущественно биологическая зависимость	—	—	Комплекс оживления (общее оживление ребенка при появлении взрослого)
Младенчество (до 1 года)	Общая жизнь ребенка с матерью (ситуация «Мы»)	Непосредственно-эмоциональное общение с матерью	Потребность в общении со взрослым	Дифференцированные ощущения и эмоциональные состояния. Восприятие объектов. Автономная речь. Начальные формы наглядно-действенного мышления. Кратковременная фиксация на объектах (непроизвольное внимание)
Раннее детство (1—3 года)	Познание мира окружающих вещей, совместная деятельность со взрослым	Предметно-манипулятивная деятельность	Сознание «я сам»	«Аффективное» восприятие объектов и ситуаций. Развитая активная речь. Наглядно-действенное мышление. Формирование внутреннего плана действий. Узнавание и воспроизведение. Непроизвольное внимание

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Дошкольное детство (3—7 лет)	Познание мира человеческих отношений и их имитация	Сюжетно-ролевая игра	Соподчинение мотивов. Самосознание	Сформированная правильная речь. Развитая непроизвольная память; начало развития произвольной памяти. Целенаправленное анализирующее восприятие. Наглядно-образное мышление; в конце периода переход к словесному мышлению. Творческое воображение Дифференциация перцептивных и эмоциональных процессов. Расширение круга эмоций. Эмоциональная регуляция поведения.
Младший школьный возраст (7—11 лет)	Социальный статус школьника (ситуация обучения)	Учебная деятельность	Произвольность. Чувство компетентности	Словесно-логическое мышление (с опорой на наглядность). Анализирующее восприятие; появление синтезирующего восприятия (в конце периода). Произвольная Смысловая память. Произвольное внимание. Учебные мотивы. Адекватная самооценка. Обобщение переживаний, логика чувств и появление внутренней жизни.
Подростковый возраст (11—15 лет)	Эмансипация от взрослых и группирование	Интимно-личностное общение со сверстниками	Чувство взрослости (младший подростковый возраст). «Я-концепция» (старший подростковый возраст)	Теоретическое рефлексивное мышление. Интеллектуализация восприятия и памяти. Личностная рефлексия. Гипертрофированная потребность в общении со сверстниками.
Старший школьный возраст (16—17 лет)	Первоначальный выбор жизненного пути	Учебно-профессиональная деятельность	Самоопределение	Дифференциация способностей. Ориентация на будущее. Мировоззрение. Нравственная устойчивость поведения

Стадии развития взрослого человека являются менее детально разработанными по сравнению с периодизациями развития в детстве и

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

отрочестве. Это не случайно. В зрелости уже не происходит таких глобальных *общих* для всех качественных изменений («метаморфоз») в развитии психологических процессов: взрослый человек имеет творческое мышление, произвольную смысловую память, произвольное внимание, развитые формы речи, включая письменную, и т.д. Развитие взрослого человека все больше начинает подчиняться индивидуальным особенностям его личности и жизненных событий. Тем не менее, существующий ряд общих закономерностей изменений в зрелом возрасте является основанием для построения периодизаций развития зрелой личности (см. Документ 2).

Тест для самопроверки

1. Центральную область сознания, особенно ясную и отчетливую, называют …

а) «фокус сознания» б) «периферия сознания» в) сверхсознание

2. **Непроизвольные процессы сознания - …**

а) класс процессов сознания, которые происходят как бы сами собой, без каких-либо усилий субъекта

б) процессы сознания, которые организуются и направляются субъектом

в) психические процессы, в которых человек не отдает себе отчет

3. Неосознаваемые механизмы сознательных действий …

а) способствуют реализации сознательных действий

б) являются нбеосознаваемыми причинами сознательных действий

в) способствуют выработке автоматизмов

4. Важнейшими психологическими характеристиками … являются активность; интенциональность; способность к рефлексии; мотивационно-ценностный характер; обусловленность социальными явлениями.

а) бессознательного в) предсознательного

б) сознания г) надсознательного

5. … - врожденные либо сформировавшиеся в первые годы жизни неосознаваемые акты.

а) явления неосознаваемой установки

б) первичные автоматизмы

в) неосознаваемые сопровождения сознательных действий

г) вторичные автоматизмы

6. Готовность организма или субъекта к совершению определенного действия или к реагированию в определенном направлении называется

а) характером в) установкой

б) настроением г) навыком

7. 3. Фрейд сравнил человеческое сознание с …

а) кораблем б) айсбергом в) воздухом

8. В психологии филогенез понимается как …

а) процесс целостного отражения свойств воспринимаемых предметов

б) возникновения и исторического развития (эволюции) психики и поведения

в) процесс биологического развития организма

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

г) динамика свойств нервной системы

9. К уровню недифференцированной чувствительности относят

а) членистоногих

б) земноводных

в) ископаемых предков современных простейших

10. … - уровень развития психики, связанный со способностью животных воспринимать целостные объекты и ситуации.

а) сенсорный уровень

б) перцептивный уровень

в) уровень недифференцированной чувствительности

11. … свойственна инстинктивная деятельность, обусловленная ключевыми раздражителями.

а) у**ровню психики высокоразвитых животных**

б) перцептивному уровню

в) уровню недифференцированной чувствительности

г) сенсорному уровню

12. Уровень психики человека в отличие от всех остальных уровней развития психики характеризуется …

а) способностью воспринимать целостные объекты и ситуации

б) инстинктивными программами поведения

в) интуитивными процессами

г) наличием речемыслительного социогенного сознания

д) формированием устойчивых условных рефлексов

е) предметными чувствами

13. … - формирование основных структур психики индивида в ходе индивидуального развития.

а) онтогенез в филогенез

б) созревание г) дизонтогенез

14. … - процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта.

а) навык в) онтогенез

б) социализация г) подражание

15. Деятельность, в которой ребенок максимально реализует свои потенциальные и реальные возможности конкретного возрастного периода, и которая приводит к формированию основных новообразований возраста, называется …

а) основной деятельностью в) ведущей деятельностью

б) обучением г) познавательной деятельностью

16. Ведущим видом деятельности дошкольника является …

а) интимно-личностное общение со сверстниками

б) предметно-манипулятивная игра

в) непосредственно-эмоциональное общение с близким взрослым

г) сюжетно-ролевая игра

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

д) учебная деятельность

17. В фактор внутренней активности личности включаются:

а) наследственно закрепленные конституциональные признаки

б) референтная группа

в) мотивы и интересы личности

г) особенности социокультурной ситуации

18. Первым видом мышления, развивающимся в онтогенезе является … мышление:

а) словесно-логическое

б) наглядно-действенное

в) наглядно-образное

г) продуктивное

19. Социальная ситуация развития – это:

а) место пребывания ребенка

б) бытовые условия жизни

в) система отношений с обществом

г) отношение к окружению

20. Чувство взрослости является новообразованием … возраста:

а) младшего школьного

б) подросткового

в) юношеского

г) дошкольного

21. Ведущей деятельностью подростка является:

а) непосредственно-эмоциональное общение со взрослыми

б) сюжетно-ролевая игра

в) учебно-профессиональная деятельность

г) интимно-личностное общение со сверстниками

Задания для самостоятельной работы

Задание 1.

Прочитайте Документ 1. и ответьте на вопрос, какие механизмы формирования навыка являются наиболее эффективными?

Документ 1. Механизмы формирования навыка

Проблема формирования навыка имеет большое практическое значение. Этой проблеме уделялось много внимания в психологии.

Бихевиористы, считавшие, что психология должна изучать внешние действия человека и животных, находились в рамках механистических представлений. Согласно их теории навык вырабатывается за счет «повторения» путей в мозговых центрах в результате механистического повторения одного и того же действия. Роль сознания в процессе выработки навыка не рассматривалась.

В отечественной психологии проблеме формирования навыка также уделялось большое внимание. Н.А. Бернштейн выдвинул идею о том, что при отработке навыка человек не повторяет одно и то же действие, а постоянно варьирует его в поисках оптимального способа выполнения движения. При этом сознанию принадлежит очень важная роль. В доказательство того, что механическое заучивание менее эффективно, чем «сознательное», Н.А. Бернштейн приводит следующий факт из личных наблюдений за собственным овладением игрой на фортепиано. Будучи молодым человеком и экономя время, которое ему было жалко тратить на отработку фортепианной техники, он ставил на пюпитр книгу, читал ее, а в это время разыгрывал гаммы или этюды, тренируя пальцы. И после длительного периода таких занятий он с удивлением обнаружил, что никакого прогресса в технике нет. Тогда он оставил чтение и перешел на вдумчивую отработку техники. И сразу достиг заметных результатов.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

К выводу о необходимости сосредоточения внимания на отрабатываемых движениях давно пришли педагоги и тренеры. В спорте существуют приемы идеомоторной тренировки – тренировки движений в плане представления, при внешней неподвижности обучающихся.

Подобный прием существует в фортепианной педагогике. Человеку предлагается разыгрывать пьесы тоническими нажатиями пальцев, без их подъема и пространственного перемещения. Человек просто кладет руки на плоскость и тоническими нажатиями «проигрывает» произведение. После такого упражнения прогресс оказывается гораздо более заметным, чем при физической, внешнедвигательной игре.

Задание 2.

Экспериментальным путем исследуйте самостоятельно *влияние установки на способ решения задач*[18].

Методика: ***Изучение влияния установки на способ решения задач***

Выберите двух испытуемых: одного для участия в экспериментальной серии (испытуемый 1), другого – для контрольной серии (испытуемый 2).

Процедура опыта. Для опыта в экспериментальной серии требуется лист бумаги с написанными простыми арифметическими задачами, секундомер. Испытуемому (1) предъявляются для решения следующие задачи, рядом с которыми он должен написать их решение:

№ 1. Даны три сосуда — 37, 21 и 3 литра; как отмерить ровно 10 литров воды?

№ 2. Даны три сосуда — 37, 24 и 2 литра; как отмерить ровно 9 литров воды?

№ 3. Даны три сосуда — 39, 22 и 2 литра; как отмерить ровно 13 литров воды?

№ 4. Даны три сосуда 38, 25 и 2 литра; как отмерить ровно 9 литров воды?

№ 5. Даны три сосуда — 29, 14 и 2 литра; как отмерить ровно 11 литров воды?

№ 6. Даны три сосуда — 28, 14 и 2 литра; как отмерить ровно 10 литров воды?

№ 7. Даны три сосуда 26, 10 и 3 литра; как отмерить ровно 10 литров воды?

№ 8. Даны три сосуда – 27, 12 и 3 литра; как отмерить ровно 9 литров воды?

№ 9. Даны три сосуда – 30, 12 и 3 литра; как отмерить ровно 15 литров воды?

№ 10. Даны три сосуда - 28, 7 и 5 литров; как отмерить ровно 12 литров воды?

На решение каждой задачи отводится 2 *мин.* По истечении срока испытуемому предлагается перейти к решению следующей задачи.

Анализ решения задач: задачи № 1 - 5 могут быть решены только одним способом - путем последовательного вычитания обоих меньших чисел из большего (например, № 1: 37 – 21 – 3 - 3=10 или № 2: 37 – 24 – 2 - 2 = 9 и т. д.). Задачи № 6 - 9 могут быть решены и каким-нибудь другим более простым способом (например, № 6: 14 – 2 - 2=10). Задача № 7 вообще не требует вычислительных операций, так как для отмеривания 10 литров воды можно воспользоваться имеющимся 10-литровым сосудом. Задача № 8 допускает и такое решение: 12 - 3=9. Задача № 9 может быть решена и путем сложения: 12 + 3=15. Наконец, задача № 10 имеет только одно решение: 7 + 5 = 12.

Опыт в контрольной серии проводится следующим образом. Экспериментатор диктует испытуемому (2) условие задачи № 6 и дает ему две минуты на ее решение. Испытуемый молча решает задачу и записывает способ решения, например: 28 – 14 – 2 - 2 = 10 или 14 – 2 - 2 = 10. Точно так же проводится решение последующих задач (№ 7 - 10). Листы с решенными задачами сдаются экспериментатору.

Инструкция испытуемым. «Вам будут предъявляться арифметические задачи. Записывайте последовательно их решение на листе бумаги».

[18] Практикум по психологии / Под ред. А.Н. Леонтьева, Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: Изд-во Московского гос. ун-та, 1972. С.148-150.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Образец протокола. Протоколом будет являться лист с написанным испытуемым решением задачи, а также с указанием фамилии испытуемого и экспериментатора, даты проведения опыта и самочувствия испытуемого. После окончания опыта испытуемый должен дать словесный отчет о характере задач и способах их решения.

Обработка результатов

Следует вычислить: а) процент случаев применения испытуемым (1) экспериментальной серии при решении задач № 6—10 того же способа решения, который они применяли для задач № 1—5; б) процент случаев применения испытуемым (2) контрольной серии при решении задач № 6—10 способа, который пригоден для задач № 1—5.

Анализ результатов и выводы

Проанализировав количество задач (в %), решаемых испытуемым (1) экспериментальной серии неадекватным способом, и сравнив эти результаты с результатами испытуемого (2) контрольной серии, следует сделать выводы о влиянии установки на процесс решения задач.

Заметно больший процент случаев неадекватного решения у испытуемого экспериментальной серии указывает на решение им задач с 6 по 10 под влиянием установки, созданной предыдущим решением задач с 1 по 5.

Контрольные вопросы

1. Как влияет направленность разного рода и установка на процесс решения задач?
2. В чем заключается методика экспериментов, показывающих влияние установки на способ решения задач?

Задание 3.

Прочитайте Документ 2 и познакомьтесь с некоторыми вариантами периодизации развития зрелой личности.

Документ 2. Развитие взрослого человека

Приведем в качестве примера три различные периодизации развития зрелой личности.

Ш. Бюлер выделяет пять фаз жизненного цикла человека и делает акцент на зрелости - времени расцвета; после 50 лет начинается старение, окрашивающее жизнь в мрачные тона.

Возраст	Психологическое содержание возрастного периода
1. До 16-20 лет	Нет семьи, профессии, жизненного пути
2. От 16-20 до 25—30 лет	Предварительное самоопределение, выбор супруга
3. От 25-30 до 45—50 лет	Зрелость: собственная семья, призвание, постановка конкретных жизненных целей и самореализация
4. От 45-50 до 65—70 лет	Стареющий человек переживает трудный возраст душевного кризиса. В конце периода нет ни самоопределения, ни постановки жизненных целей
5. После 65-70 лет	Старый человек теряет социальные связи. Бесцельное существование, обращенность к прошлому, пассивное ожидание смерти, самозавершенность

Более оптимистична периодизация американских психологов Р. Гаулда, Д. Левинсона, Д. Вейланта. Во взрослой жизни человека они подчеркивают два кризиса - 30 и 40 лет; в остальное время, в том числе и в старости, наступает душевное равновесие.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Возраст	Психологическое содержание возрастного периода
1. 16—22 года	Время взросления, стремление к самостоятельности, неопределенность. Уход из родительского дома
2. 23-28 лет	Осознание себя как взрослого человека с его правами и обязанностями сформированность представлений о своей будущей жизни, работе. Встреча со спутником жизни, заключение брака
3. 29-32 года	Переходный период: прежние представления о жизни оказываются не совсем верными. Иногда жизнь строится заново
4. 33-39 лет	«Буря и натиск», как бы возврат отрочества. Семейное счастье часто теряет свое очарование, все силы вкладываются в работу, достигнутое кажется недостаточным
5. 40-42 года	Взрыв в середине жизни: впечатление, жизнь проходит зря, молодость утрачена
6. 43—50 лет	Новое равновесие. Привязанность к семье
7. После 50 лет	Семейная жизнь, успехи детей - источник постоянного удовлетворения. Вопросы о смысле жизни, ценности сделанного

В периодизации отечественного психолога В.Ф. Моргунова выделяется 10 этапов.

Возраст	Психологическое содержание возрастного периода
1. Юность (18-23 года)	Порог взрослой жизни; поиски своего места в обществе. Личностное и профессиональное самоопределение
2. Молодость (24-30 лет)	Выработка индивидуальности, осознание нереальности юношеских мечтаний. Более конкретные представления о будущей жизни. Встреча с будущим супругом, брак, переход к «оседлости». Специализация в выбранной профессии
3. Переход к расцвету (около 30 лет)	Кризис, если недостаточно благополучно прошла эпоха самоопределения
4. Расцвет (31-40 лет)	Время высокой работоспособности и отдачи. Человек, приобретая богатый жизненный опыт, становится полноценным специалистом и семьянином, впервые серьезно задумывается над вопросом: «Что остается людям?»

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

5. Переход к зрелости (около 40 лет)	Кризис, возможность личностных сдвигов, если на предыдущем этапе не было целенаправленной работы по самосовершенствованию
1. Зрелость (40 – 50 лет)	Вершина жизненного пути личности. Достижение профессионального мастерства, положения в обществе, стремление передать свой опыт другим
7. Кризис 50-55 лет	Осознание возрастных перестроек, начала физиологического старения, что приводит или к пессимизму, или к изменению образа жизни, постановке новых целей
8. Пожилой возраст (55—75 лет)	Продолжение творческой активности, передача накопленного жизненного опыта, общение
9. Старческий возраст (75-90 лет)	Психологическая перестройка в связи с уходом на пенсию смягчается сохранением широкого круга друзей, включением в по-сильные виды деятельности, выполнением функций бабушки или дедушки
10. Долгожительство (свыше 90 лет)	Адаптация к новой ситуации благодаря использованию имеющегося опыта, включению многих приспособительных систем, в том числе на уровне личности

Возрастные границы по Г.С. Абрамовой:

Юность — 18—22 года
Взросление — 23—30 лет
Переходный возраст — 30—33 года
Зрелость — 36—50 лет
Пожилой возраст — 51 —65 лет
Старость — старше 65 лет

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

ТЕМА 5. ПОВЕДЕНИЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. Понятия поведения и деятельности
2. Виды деятельности

Ключевые слова: поведение, изменение поведения в ходе филогенеза, поведение человека, факты поведения, деятельность, формы и способы организации человеческой деятельности, умения, навыки, привычки, основные характеристики деятельности, мотив, цель деятельности, предмет деятельности, средства деятельности, структура деятельности, действие, операция, управление движениями, внешние и внутренние компоненты деятельности, виды человеческой деятельности, ведущая деятельность.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Основные теоретические аспекты темы

Поведение – присущее живым существам взаимодействие с окружающей средой, опосредствованное их внешней (двигательной) и внутренней (психической) активностью. Поведение представляет собой систему последовательно выполняемых действий, осуществляющих практический контакт организма с окружающими условиями, подготавливающих удовлетворение его потребностей. Поведение не всегда целенаправленно (в отличие от деятельности), не предполагает создание определенного продукта, носит зачастую пассивный характер. Источником поведения являются потребности живого существа. Поведение осуществляется как единство психических – побудительных, регулирующих, отражательных звеньев (отражающих те условия, в которых находятся предметы потребностей и влечений существа) и исполнительных, внешних действий, приближающих или удаляющих организм от определенных объектов, а также преобразующих их.

Изменение поведения в ходе филогенеза обусловливается усложнением условий существования живых существ, их переходом из гомогенной в предметную, а затем социальную среду.

Поведение человека всегда общественно обусловлено и обретает характеристики сознательной, коллективной, целеполагающей, произвольной и созидательной деятельности. На уровне общественно-детерминированной деятельности человека термин «П» обозначает также действия человека по отношению к обществу, др. людям и предметному миру, рассматриваемые со стороны их регуляции общественными нормами нравственности и права. В этом смысле, напр., говорится о высоконравственном поведении, преступном, легкомысленном поведении. Единицами поведения в этом смысле являются поступки, в которых формируются и в то же время выражаются позиция личности, ее моральные убеждения[19].

Факты поведения – внешние телесные реакции – проявления физиологических процессов (поза, мимика, интонация, взгляды, блеск глаз,

[19] Большой психологический словарь / Сост. и общ. ред. Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко, -СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2003. С. 388.

покраснение, побледнение, дрожь, прерывистое или сдерживаемое дыхание, мышечное напряжение и др.); отдельные движения и жесты (такие как поклон, кивок, подталкивание, сжимание руки и т.д.); действия – более крупные акты поведения, имеющие определенный смысл (просьба, приглашение, приказы и т.д.); поступки – наиболее крупные акты поведения, которые имеют, как правило, общественное или социальное, звучание и связаны с нормами поведения, отношениями, самооценкой и т.д.

Деятельность – динамическая система взаимодействий субъекта с окружающей действительностью, в процессе которых субъект целенаправленно воздействует на объект, удовлетворяя свои потребности. Деятельность всегда целенаправленна, организованна, активна, нацелена на создание некоторого продукта. Деятельность можно определить как специфический вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, условий существования и самого себя. В деятельности человек создает предметы материальной и духовной культуры, преобразует свои способности, сохраняет и совершенствует природу. Деятельность человека носит продуктивный, а не только потребительский характер. Производя предметы потребления, человек, кроме своих способностей, развивает свои потребности. Потребности людей оказываются связанными с предметами материальной и духовной культуры и приобретают культурный характер.

Использование категории деятельности – отличительная черта отечественной психологической науки советского периода, для которого было характерно: положение о единстве психики и деятельности; введение принципа развития и историзма, обращение к деятельности как движущей силе развития психического отражения. Теоретиками деятельностного подхода в психологии можно назвать А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, М.Я Басова (см. Документ 1).

Формы и способы организации человеческой деятельности связаны со сложными двигательными умениями и навыками, приобретенными в результате сознательного целенаправленного организованного обучения. С раннего детства ребенка обучают пользованию предметами, инструментами. Возникает предметная деятельность, движения конечностей начинают подчиняться логике предметов.

Умения – сознательно контролируемые части деятельности, позволяющие что-либо делать с высоким качеством, например, точно и правильно выполнять какое-либо действие, операцию, серию действий или операций.

Навыки – полностью автоматизированные компоненты умений, реализуемые на уровне бессознательного контроля.

Привычки – непродуктивный, негибкий, не имеющий сознательной цели элемент деятельности, выполняемый человеком механически.

Основные характеристики деятельности: мотив, цель, предмет, средства, структура.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Мотив деятельности – то, что побуждает деятельность, ради чего она осуществляется. В качестве мотива обычно выступает конкретная потребность. Мотивы могут быть самыми разнообразными: органическими, материальными, социальными, духовными.

Целью деятельности выступает образ ее результата, продукт деятельности: реальный физический предмет, создаваемый человеком, определенные знания, умения, навыки, творческий результат (идея, теория, произведение искусства). Цель деятельности не равнозначна ее мотиву, хотя иногда они могут совпадать друг с другом. Одни и те же виды деятельности могут иметь одну и ту же цель, но побуждаться разными мотивами. И, напротив, в основе ряда деятельностей с разными конечными целями могут лежать одни и те же мотивы[20].

Цель, на которую направлена деятельность, является, как правило, более или менее отдаленной. Поэтому достижение ее складывается из последовательного решения человеком ряда частных ***задач***, встающих перед ним по мере движения к этой цели.

Предмет деятельности – то, с чем деятельность непосредственно имеет дело. Например, предметом познавательной деятельности является информация, предметом учебной деятельности – знания, умения, навыки, предметом трудовой деятельности – создаваемый материальный продукт.

Средства деятельности – те инструменты, которыми субъект пользуется, выполняя те или иные действия и операции.

Структура деятельности. Любая деятельность имеет определенную структуру. В ней обычно выделяют *действия* и *операции*.

Действие – каждый относительно законченный элемент деятельности, направленный на выполнение одной простой текущей задачи. Действия могут быть предметные – направленные на изменение состояния или свойств предметов внешнего мира. Любое предметное действие складывается из определенных движений, связанных в пространстве и времени. Элементы различных видов движений отличаются своей траекторией, длительностью, силой, скоростью, темпом, тем, какими частями тела они выполняются. С точки зрения качества движения характеризуют точностью, меткостью, ловкостью, координированностью.

Операция – способ осуществления действия, который зависит от условий его выполнения и от имеющихся умений и навыков. Например, действия по запоминанию материала могут осуществляться при помощи различных операций. Выполнение предметного действия заключается в осуществлении определенной системы движений, которая зависит от цели действия, свойств предмета, на который направлено действие, условий действия. Структура движений и мышечной деятельности исследовались П.К. Анохиным, Н.А. Бернштейном, Э.А. Асратяном.

---

[20] Например, чтение книги для человека может выступит как средство удовлетворения материальных (продемонстрировать знания и получить высокооплачиваемую работу), социальных (блеснуть познаниями в кругу значимых людей), духовных (расширить кругозор и подняться на более высокий уровень развития) потребностей.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Управление движениями. Выполнение движения непрерывно *контролируется* и корректируется *сопоставлением* его результатов с *конечной целью действия*. В контроле за действием участвуют органы чувств. Управление движениями осуществляется по принципу обратной связи. Каналом этой связи служат органы чувств, а источником информации – воспринимаемые признаки предметов и движений, которые играют роль ориентиров действия. Такую форму обратной связи П.К. Анохин назвал *обратной афферентацией*.

Система движений, из которых состоит действие, в конечном счете управляется и регулируется его целью. *Цель представлена в мозгу образом*, динамической моделью будущего результата деятельности. С моделью желаемого будущего сопоставляются фактические результаты действия. Модели предстоящего действия (программа движений) и его результатов, которые предваряют в мозгу само действие, П.К. Анохин назвал «акцептором действия» (акцептором результата действия, «опережающим отражением»).

Внешние и внутренние компоненты деятельности. Всякая человеческая деятельность имеет внешние и внутренние компоненты. К внутренним относятся анатомо-физиологические структуры и процессы, участвующие в управлении деятельностью со стороны центральной нервной системы, а также психологические процессы и состояния, включенные в регуляцию деятельности. К внешним компонентам можно отнести разнообразные движения, связанные с практическим выполнением деятельности.

Виды человеческой деятельности. Основные виды деятельности, свойственные всем людям соответствуют общим потребностям, присущим практически всем людям, а точнее – видам социальной человеческой активности, в которые неизбежно включается каждый человек в процессе своего индивидуального развития. Это – *общение, игра, учение и труд*. Их следует рассматривать в качестве основных видов деятельности людей.

Ведущая деятельность. В возрастной психологии выделяются *ведущие виды деятельности*. Ведущая деятельность – деятельность, с которой на данном этапе онтогенеза связано возникновение важнейших психических новообразований. Выдвинутое А.Н. Лентьевым, это понятие было использовано Д.Б. Элькониным для построения периодизации развития психики, основанной на поочередной смене ведущих видов деятельности.

Тест для самопроверки

1. … – присущее живым существам взаимодействие с окружающей средой, опосредствованное их внешней и внутренней активностью, не всегда целенаправленное, не предполагающее создание определенного продукта.

а) деятельность
б) общение
в) поведение
г) жизнедеятельность

2. Деятельность – …

а) внешние телесные реакции, проявления физиологических процессов

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

б) динамическая система взаимодействий субъекта с окружающей действительностью, в процессе которых субъект целенаправленно воздействует на объект, удовлетворяя свои потребности
в) способ осуществления действия, который зависит от имеющихся умений и навыков

3. Использование категории деятельности – отличительная черта …
а) американской психологии XX в.
б) французской психологии к. XIX в.
в) немецкой психологии начала XX в.
г) отечественной психологии советского периода

4. … – полностью автоматизированные компоненты деятельности, реализуемые на уровне бессознательного контроля.
а) Умения в) навыки
б) Привычки г) действия

5. Мотив деятельности – …
а) то, что побуждает деятельность, ради чего она осуществляется
б) образ результата деятельности
в) то, с чем деятельность непосредственно имеет дело
г) способ осуществления действия

6. … - те инструменты, которыми субъект пользуется, выполняя те или иные действия и операции.
а) предметы деятельности в) умения
б) средства деятельности г) физиологические акты

7. Действие – …
а) способ осуществления действия, который зависит от условий его выполнения
б) каждый относительно законченный элемент деятельности, направленный на выполнение одной простой текущей задачи
в) элемент различных видов движений

8. … - непродуктивный, негибкий, не имеющий сознательной цели элемент деятельности, выполняемый человеком механически.
а) операция в) навык
б) стереотип г) привычка

9. Общение, игра, учение, труд – это …
а) формы организации человеческой деятельности
б) виды человеческой деятельности
в) способы осуществления действия
г) сознательно контролируемые части деятельности, позволяющие что-либо делать с высоким качеством

10. К внутренним компонентам деятельности относятся …
а) анатомо-физиологические структуры и процессы, психологические процессы и состояния
б) разнообразные движения, связанные с практическим выполнением деятельности
в) операции и действия

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Задания для самостоятельной работы

Задание 1.

Познакомьтесь с небольшим очерком становления психологической теории деятельности, написанным Ю. Б. Гиппенрейтер[21] (Документ 1) и ответьте на следующие вопросы:

1. Каковы основные понятия и принципы теории деятельности?
2. Каким ученым принадлежит создание теории деятельности?
3. В чем состоят операционально-технические аспекты деятельности?
4. Каковы психофизиологические основы осуществления деятельности?

Документ 1. Психологическая теория деятельности

Мы начинаем знакомство с «психологической теорией деятельности» <…> Она обязана работам советских психологов: Л.С. Выготского, С. Л. Рубинштейна, А. Н. Леонтьева, А.Р. Лурии, А.В. Запорожца, П. Я. Гальперина и многих других.

Психологическая теория деятельности начала разрабатываться в 20-х - начале 30-х гг (XXв.). К этому времени уже закатилось солнце психологии сознания и находились в расцвете новые зарубежные теории — бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология и ряд других. Таким образом, советские психологи могли уже учесть позитивные стороны и недостатки каждой из этих теорий <…>

Наиболее полно теория деятельности изложена в трудах А.Н. Леонтьева, в частности в его последней книге «Деятельность. Сознание. Личность», и я буду придерживаться в основном его варианта этой теории <…>

А теперь обратимся к теории деятельности.

Начну с характеристики строения, или макроструктуры, деятельности. Представления о строении деятельности, хотя и не исчерпывают полностью теорию деятельности, но составляют ее основу <…>

Деятельность человека имеет сложное *иерархическое строение.* Она состоит из нескольких «слоев», или уровней. Назовем эти уровни, двигаясь сверху вниз. Это, во-первых, уровень *особенных деятельностей* (или особых видов деятельности); затем уровень *действий;* следующий - уровень *операций;* наконец, самый низкий - уровень *психофизиологических функций* <…>

Действие — это основная единица анализа деятельности. Что же такое действие? По определению действие — *это процесс, направленный на реализацию цели.*

Таким образом, в определение действия входит еще одно понятие, которое необходимо определить, - цель. Что же такое цель? Это *образ желаемого результата* т. е. того результата, который должен быть достигнут в ходе выполнения действия.

Стоит сразу заметить, что здесь имеется в виду *сознательный* образ результата: последний удерживаете в сознании все то время, пока осуществляется действие, поэтому говорить о «сознательной цели» не имеет особой смысла: цель всегда сознательна.

Зададим себе вопрос: а можно ли что-то делать, и представляя себе конечного результата? Конечно, можно.

Например, «бесцельно блуждая по улицам», человек может оказаться в незнакомой части города. Он не знает, как и куда попал, а это и означает, что в его представлении не было конечного пункта движения, т. е. цели. Однако бесцельная активность человека скорее артефакт его жизнедеятельности, чем типичное ее проявление <…>

Характеризуя понятие «действие», можно выделить следующие четыре момента.

Первый момент: действие включает в качестве необходимого компонента акт сознания в виде постановки и удержания цели <…>

---

[21] Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. Курс лекций. – М.: ЧеРо, при участии издательства «Юрайт», 2000. С.99-113.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Второй момент: действие — это одновременно и акт поведения. Следовательно, теория деятельности сохраняет также достижения бихевиоризма, делая объектом изучения внешнюю активность животных и человека. Однако в отличие от бихевиоризма она рассматривает внешние достижения в неразрывном единстве с сознанием. Ведь движение без цели - это скорее несостоявшееся поведение, чем его подлинная сущность <…>

Третий, очень важный, момент: через понятие действия теория деятельности утверждает *принцип активности,* противопоставляя его принципу реактивности. Принцип активности и принцип реактивности различаются по тому, где согласно каждому из них должна быть помещена исходная точка анализа деятельности: во внешней среде или внутри организма (субъект) <…>

И, наконец, *четвертое:* понятие действия «выводит деятельность человека в предметный и социальный мир. Дело в том, что «представляемый результат» (цели действия может быть любым, а не только и даже не столько биологическим, как, например, получение пищи избегание опасности и т. д. Это может быть производство какого-то материального продукта, установление социального контакта, получение знаний и др. <…>

Итак, вы познакомились с понятием действия - одной из основных «образующих» деятельности. В этом понятии, как в капле воды, отражены основные исходные положения или принципы теории деятельности, новые по сравнению с предшествующими концепциями. Повторим их еще раз.

1. Сознание не может рассматриваться как замкнутое в самом себе: оно должно быть выведено в деятельное субъекта («размыкание» круга сознания).
2. Поведение нельзя рассматривать в отрыве от сознания человека. При рассмотрении поведения сознание должно быть не только сохранено, но и определено в своей фундаментальной функции (принцип единства сознания и поведения).
3. Деятельность — это активный, целенаправленный процесс (принцип активности).
4. Действия человека предметны, они реализуют социальные - производственные и культурные - цели (принцип предметности человеческой деятельности! принцип ее социальной обусловленности) <…>

Итак, вернемся к связке цель — действие (Ц— Д). Цель задает действие, действие обеспечивает реализацию цели. Через характеристику цели можно характеризовать и действие.

Что можно отметить, анализируя цели человека? Прежде всего их чрезвычайное разнообразие, а главное, разномасштабность.

Есть крупные цели, которые членятся на более мелкие, частные цели, те, в свою очередь, могут дробиться на более частные цели и т. д. Соответственно всякое достаточно крупное действие представляет собой последовательность действий более низкого порядка с переходами на разные «этажи» иерархической системы действий. Это можно продемонстрировать на любом примере.

Предположим, вы хотите позвонить в другой город. Чтобы осуществить это действие (I порядка), вам нужно совершить ряд частных действий (II порядка): отправиться на переговорный пункт, найти подходящий автомат (если существует автоматическая связь с вашим городом), занять очередь, приобрести телефонные жетоны и т.п. Попадая в кабину, вы должны осуществить следующее действие в этом ряду: соединиться с абонентом. Но для этого вам придется выполнить ряд еще более мелких действий (III порядка): опустить монету, нажать кнопку, дождаться гудка, набрать определенную цифру и т.д.

В качестве другого примера описания последователь-пи частных действий приведу короткий отрывок из рассказа Э. Хемингуэя «На Биг Ривер».

В нем идет речь о том, как молодой человек (по-видимому, это сам автор) проводит отпуск на реке, где он живет один и ловит форель.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

«Ник взял пустую бутылку и спустился к реке <...> Ник хотел наловить кузнечиков для наживки, раньше, чем солнце обсушит траву <…> Он перевернул поваленное дерево, и там, под прикрытием, кузнечики сидели сотнями. Здесь был их дом. Ник набрал в бутылку не меньше пятидесяти штук коричневых, среднего размера <...> Ник положил бревно на прежнее место <...> Бутылку, полную прыгающих кузнечиков, Ник прислонил к сосне. Он проворно смешал немного гречневой муки с водой, чашку муки Тип, у воды, и замесил тесто. Он всыпал горсть кофе в кофейник, добыл кусок сала из банки и бросил его на горячую сковороду. Потом в зашипевшее сало он осторожно налил теста... Ник взял чистую сосновую щепку и подсунул ее под лепешку, уже подрумяненную снизу, он встряхнул сковороду и лепешка отделилась от дна. «Только бы не разорвать», - подумал Ник. Он подсунул щепку как можно дальше под лепешку и перевернул ее на другой бок. Она зашипела.

<...> Ник достал свой спиннинг из кожаного чехла, свинтил удилище, а чехол засунул обратно в палатку. Он надел катушку и стал наматывать на нее лесу. Лесу приходилось при этом перехватывать из руки в руку, иначе она разматывалась от собственной тяжести.

Вы видите, весь рассказ <…> написан в особом стиле, а именно: в нем как через лупу времени рассматриваются последовательно действия героя, включая самые мелкие. По-видимому, используя этот прием, Э. Хемингуэй решает специальную художественную задачу - отразить атмосферу покоя, безмятежного отдыха и того удовольствия, которое испытывает герой, переживая каждое мелкое событие. Для нас же этот рассказ хорошо иллюстрирует то теоретическое положение, что деятельность представляет собой последовательность действий, каждое из которых может дробиться на действия более низкого порядка <…>

Согласно определению, *операцией называется способ применения действия.*

Приведу несколько простых примеров. Перемножить двузначных числа вы можете в уме и письменно, решая пример «в столбик». Это будут два разных способа применения одного и того же арифметического действия, или две разные операции.

Говорят, женский способ вдевания нитки в иголку состоит в том, что нитка вдвигается в ушко иголки, а мужчины, будто бы,— ушко надвигают на нитку. Это две разные операции, в данном случае двигательные <…>

Как видно, операции характеризуют техническую сторону выполнения действий, и то, что называется «техникой», ловкостью, сноровкой, относится почти исключительно к уровню операций <…>

Перейдем к психологической характеристике операций. Главное их свойство состоит в том, что они мало осознаются или совсем не осознаются. Этим операции принципиально отличаются от действий, которые предполагают и сознаваемую цель, и сознательный контроль за протеканием действия <…>

Перейдем к последнему, самому низкому уровню в структуре деятельности - психофизиологическим функциям. Говоря о том, что субъект осуществляет деятельность, нельзя забывать, что этот субъект представляет собой одновременно и организм с высокоорганизованной нервной системой, развитыми органами чувств, сложным опорно-двигательным аппаратом и т. п. По существу, психология никогда об этом и не забывала, но ей не удавалось органически включить работу мозговых механизмов в психическую деятельность <…>

Под психофизиологическими функциями в теории деятельности понимаются физиологические обеспечения психических процессов. К ним относятся ряд способностей нашего организма, такие, как способности к ощущению, к образованию и фиксации следов прошлых воздействий, моторная способность и др. Соответственно говорят о сенсорной, мнемической, моторной функциях. К этому уровню относятся также врожденные механизмы, закрепленные в морфологии нервной системы, и те, которые созревают в течение первых месяцев жизни <…>

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 6. ПСИХИЧЕСКИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ

1. Ощущение, виды и закономерности.
2. Восприятие, основные свойства перцептивных образов.
3. Общее представление о внимании; виды и свойства внимания.
4. Общее представление о памяти, виды памяти и процессы памяти.
5. Мышление: виды и стадии развития мышления, теории мышления, индивидуально-личностная детерминация мышления, структура мышления.
6. Мышление и интеллект.
7. Представление и воображение.
8. Творчество.

Ключевые слова: психический процесс, познавательный процесс, сенсорно-перцептивный процесс, ощущение, адаптация, порог чувствительности, сенсибилизация, синестезия, закон Вебера-Фехнера, восприятие, предметность, целостность, константность, апперцепция, восприятие движения, времени, пространства, внимание, функции внимания, распределение, переключение, концентрация и устойчивость внимания, память, мнемические процессы: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание; мышление, допонятийная и понятийная стадия развития мышления, наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление, понятие, суждение, умозаключение, анализ, синтез, обобщение, абстрагирование, сравнение, классификация, представление, воображение, интеллект, творчество.

Основные теоретические аспекты темы:

Психический процесс – психическая функциональная система в действии.

Познавательный процесс - обеспечивает отражение окружающего мира. Совокупность познавательных процессов способствует отражению важных для жизнедеятельности сторон объективной реальности и конструирование образа мира.

Сенсорно-перцептивный процесс – вид познавательного процесса, обеспечивающий отражение реальности при непосредственном воздействии раздражителя (сигнала) на органы чувств.

Ощущение – сенсорно-перцептивный процесс отражения отдельных свойств предметов и объектов реальности при их непосредственном воздействии на органы чувств.

Качественные характеристики ощущения: качество; продолжительность ощущений; латентный период; пространственная локализация раздражителя.

Количественные характеристики: абсолютные пороги ощущений, диапазон чувствительности, абсолютная чувствительность, дифференциальный или относительный пороги чувствительности.

Порог ощущения — величина раздражителя, вызывающего или меняющего ощущение.

Абсолютный нижний порог - минимальная величина раздражителя, впервые начинающего вызывать ощущение.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Верхний абсолютный порог – максимальная величина раздражителя, которую способен адекватно отразить анализатор.

Закон Вебера-Фехнера — логарифмическая зависимость силы ощущения (E) от физической интенсивности раздражителя (P): $E=k\log P + c$, где k и c — некоторые постоянные, определяемые данной сенсорной системой. Этот закон обычно противопоставляется закону Стивенса, согласно которому эта зависимость носит степенной, а не логарифмический характер.

Адаптация – эффективное взаимодействие организма со средой.

Сенсибилизация – особенности чувственного восприятия, заключающиеся в том, что внешний раздражитель, адресованный одному анализатору, вызывает одновременно ответ другого или нескольких анализаторов.

Синестезия - (от греч. synaisthesis - соощущение) - **явление** восприятия, когда при раздражении данного органа чувств наряду со специфическими для него ощущениями возникают и ощущения, соответствующие другому органу чувств ("цветной слух" - звуковые переживания при восприятии цвета).

Виды ощущений (критерий – качество воспринимаемой информации, тип рецептора) – зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые, осязательные.

Виды ощущений (критерий месторасположения рецептора) - проприоцептивные, интероцептивные, экстероцептивные

Восприятие – психический процесс обработки сенсорной информации, результатом которой является отражение окружающего мира как совокупности предметов и событий.

Свойства восприятия: предметность, целостность, константность, категориальность, осмысленность, означенность, обобщенность, структурность, избирательность, апперцепция.

Предметность – свойство восприятия, проявляющееся в том, что объект воспринимается как обособленное в пространстве и во времени отдельное физическое тело.

Целостность восприятия — свойство восприятия, состоящее в том, что всякий объект, а тем более пространственная предметная ситуация воспринимаются как устойчивое системное целое, даже если некоторые части этого целого в данный момент не могут быть наблюдаемы.

Константность восприятия [лат. constans (constantis) — постоянный] — относительная независимость воспринимаемых характеристик объектов от параметров раздражения рецепторных поверхностей органов чувств.

Апперцепция [лат. ad — к, perceptio — восприятие] — зависимость восприятия от прошлого опыта, от общего содержания психической деятельности человека и его индивидуальных особенностей.

Внимание – психический процесс отбора нужной информации, обеспечение избирательных программ действий и сохранение постоянного контроля за их протеканием.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Основные свойства внимания - устойчивость, сосредоточенность, переключаемость, распределение, объем.

Виды внимания:

- **Непроизвольное внимание** вызвано действием сильного, контрастного, нового, неожиданного раздражителя или значимого и вызывающего эмоциональный отклик раздражителя.
- **Произвольное внимание –** сознательное сосредоточение на определенной информации или действии, требующее волевых усилий.
- **Послепроизвольное внимание –** вызывается через вхождение в деятельность и возникающий в связи с этим интерес.

Функции внимания: избирательность, удержание (сохранение), регуляция и контроль.

Память – психический процесс отражения прошлого опыта личности, позволяющий фиксировать факт взаимодействия со средой, сохранять результат этого взаимодействия и использовать его в поведении.

Мнемические процессы – процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание.

Классификации видов памяти: по характеру психической активности (эмоциональная, двигательная); по доминирующей сенсорной области или преобладающему анализатору (зрительная, слуховая, кинестетическая); по времени сохранения информации (мгновенная, кратковременная, оперативная, долговременная); по характеру участия воли (непроизвольная, произвольная); по степени осмысленности.

Кратковременная память – обеспечивает запоминание однократно предъявленной информации на короткое время (5-7 минут), после чего информация может забыться полностью, либо перейти в долговременную память, но при условии 1-2 кратного повторения информации.

Объем кратковременной памяти ограничен и составляет 7+-2

Долговременная память – обеспечивает длительное сохранение информации.

Оперативная память – вид памяти, проявляющийся в ходе выполнения определенной деятельности, обусловливающий эту деятельность благодаря сохранению информации, поступающей как из кратковременной, так и из долговременной памяти, необходимой для выполнения текущей деятельности.

Мышление – психический процесс обобщенного и опосредованного познания объективной реальности.

Мышление в своем развитии проходит 2 стадии: допонятийную (эгоцентризм, нечувствительность к противоречиям, синкретизм, трансдукция, отсутствие представлений о сохранении количества) и понятийную, т.е. мышление развивается от конкретных образов к совершенным понятиям.

Классификации видов мыслительной деятельности: по характеру решения задач (теоретическое, практическое); по формам: наглядно-

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

действенное, образное мышление, абстрактное; по степени развёрнутости (дискурсивное интуитивное); по степени новизны и оригинальности (репродуктивное, продуктивное); по участию воли (произвольное, непроизвольное); по степени ухода от действительности (реалистическое, аутическое).

Наглядно-действенное мышление — вид мышления, характеризующийся тем, что решение задачи осуществляется с помощью реального, физического преобразования ситуации, опробования свойств объектов. У ребенка наглядно-действенное мышление образует первую ступень развития мышления. У взрослого человека этот вид сосуществует с наглядно-образным и словесно-логическим мышлением.

Наглядно-образное мышление - видов мышления, связанный с представлением ситуаций и изменений в них, позволяющий наиболее полно воссоздавать все многообразие различных фактических характеристик предмета. Наглядно-образное мышление— один из этапов онтогенетического развития мышления.

Словесно-логическое мышление - вид мышления, единицей которого является понятие.

Формы (процессы) мышления: понятие (определение), представление, суждение, умозаключение (индукция и дедукция).

Операции мышления: анализ, синтез, сравнение, абстракция, конкретизация, классификация, систематизация.

Представления — психический процесс конструирования образов предметов, сцен и событий, возникающие на основе их припоминания или же продуктивного воображения. Образы представления относятся к прошлому и возможному будущему и отличаются от перцептивных образов меньшей степенью ясности и отчетливости.

Воображение – психический процесс, связанный со способностью человека к построению новых образов путем переработки психических компонентов, приобретенных в прошлом опыте.

Интеллект [лат. intellectus — разумение, понимание, постижение] — относительно устойчивая структура умственных способностей индивида.

Творчество – это деятельность, «созидающая нечто новое, оригинальное, что притом входит не только в историю развития самого творца, но и в историю развития науки, искусства и т. д.» [16; 482].

Тест для самопроверки:

Верно или неверно

1. У всех животных и человека способность рецепторов улавливать сигналы ограничена.
2. Наше восприятие окружающего частично зависит от нашей культуры и опыта.
3. Согласно современным представлениям восприятие предметов зависит от мотивационно-потребностной и ценностной сфер субъекта.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

4. Механизм кратковременной памяти позволяет информации сохраниться меньше секунды.
5. Объем кратковременной памяти не позволяет сохранять одновременно более 9 элементов.
6. Емкость и длительность хранения информации в долговременной памяти практически беспредельна.
7. Психические процессы, составляя первую, чувственную ступень познания, позволяют человеку ориентироваться в окружающем мире.

Выбрать правильный ответ/ы.

8. Какие из перечисленных ощущений мы относим к экстрацептивным дистантным ощущениям:

А) зрение; Б) слух; В) вкус; Г) осязание; Д) обоняние.

9. **Интенсивность раздражителя является фактором**

А) непроизвольного внимания; Б) произвольного; В) послепроизвольного.

10. **К мнемическим процессам относятся:**

А) восприятие; Б) запоминание; В) воспроизведение; Г) забывание; Д) мышление; Е) сохранение.

11.**Кратковременная память**

А) длится до 2-х минут; Б) обладает емкостью, не превышающей 11 элементов; В) позволяет долго помнить телефонный номер; Г) все ответы неверны.

12.**Долговременная память**

А) обладает ограниченной емкостью; Б) более развита у пожилых людей; В) обладает практически неограниченной длительностью; Г) все ответы верны.

13.**Операциональную структуру мышления составляют:**

А) понятия; Б) анализ; В) синтез; Г) сравнение; Д) умозаключение.

14. **Привлечению непроизвольного внимания способствуют такие свойства объекта, как:**

1)новизна 2)привычность 3) подвижность 4) статичность 5)удаленность

Заполнить пробел

15. **Инвариантная структура анализатора включает в себя:**

А) рецептор; Б) отдел коры головного мозга; В)

16. Различают следующие виды мышления:

А) наглядно-действенное; Б) словесно-логическое; В)

17. **Виды памяти по возрастанию длительности хранения информации следуют в таком порядке:**

1) долговременная; 2) кратковременная; 3) сенсорная

18. **Разновидности мышления возникают по ходу развития ребенка в таком порядке:**

1)наглядно-действенное; 2)словесно-логическое; 3)наглядно-образное

Творческие задания

Задание 1. **Проинтерпретируйте высказывание С.Л.Рубинштейна: «Человек без памяти становится человеком мгновенья».**

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Задание 2. **Внимательно рассмотрите рисунки, иллюстрирующие иллюзии восприятия, т.е.** расстройство восприятия, при котором реальные явления или предметы воспринимаются человеком в измененном ошибочном виде, и ответьте на вопросы.

1. Являются ли выделенные прямые параллельными?

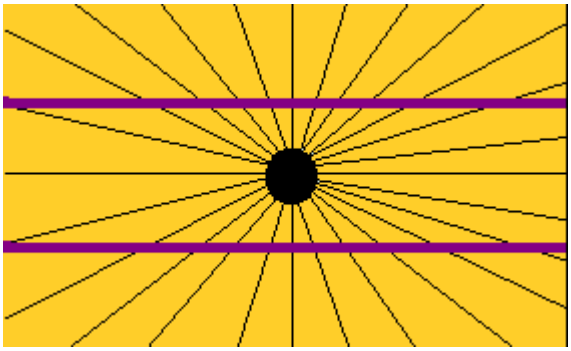


Рис.1. Иллюзия Геринга (иллюзия веера)

2. Сколько тут лиц? Одно? Два? А может быть три?

Рис.2. Двойственное изображение. Автор: G.H. Fischer, 1968

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

3. Параллельны ли горизонтальные линии?

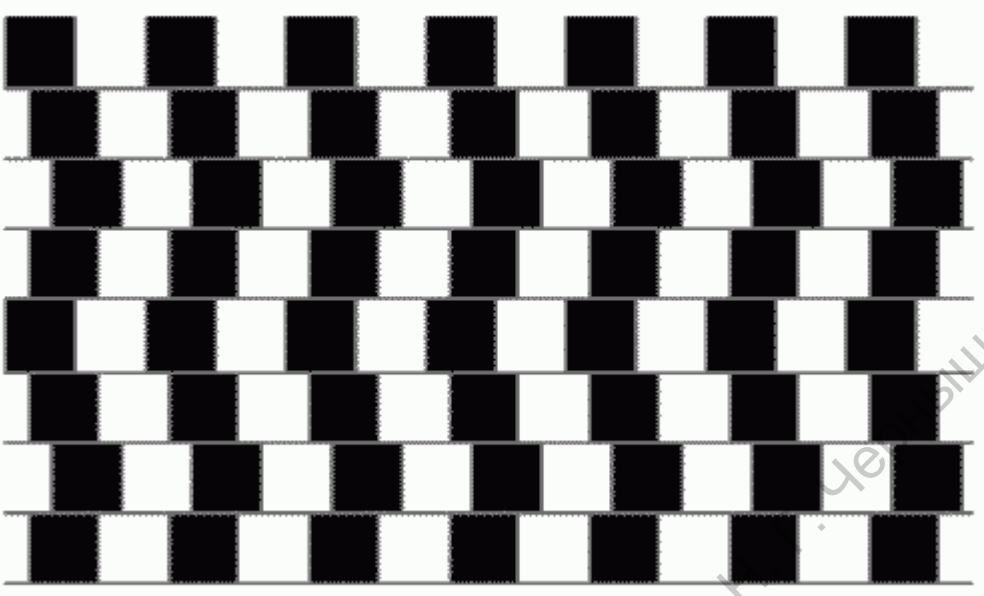


Рис.3. Иллюзия кафе "Wall" обнаружена Р. Грегори в кафе "Wall" в Бристоле (Richard Gregory, 1979).

4. Какой из горизонтальных отрезков длиннее?

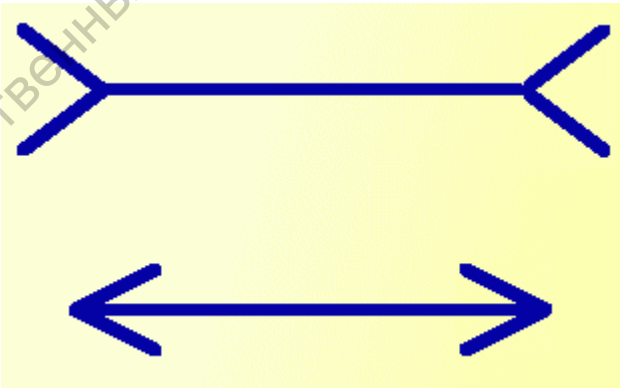


Рис.4. Иллюзия Мюллера-Лайера (Franz Muller-Lyer, 1889)

5. На рисунке 5 изображено 9 человек. Сможете ли вы найти их всех?

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

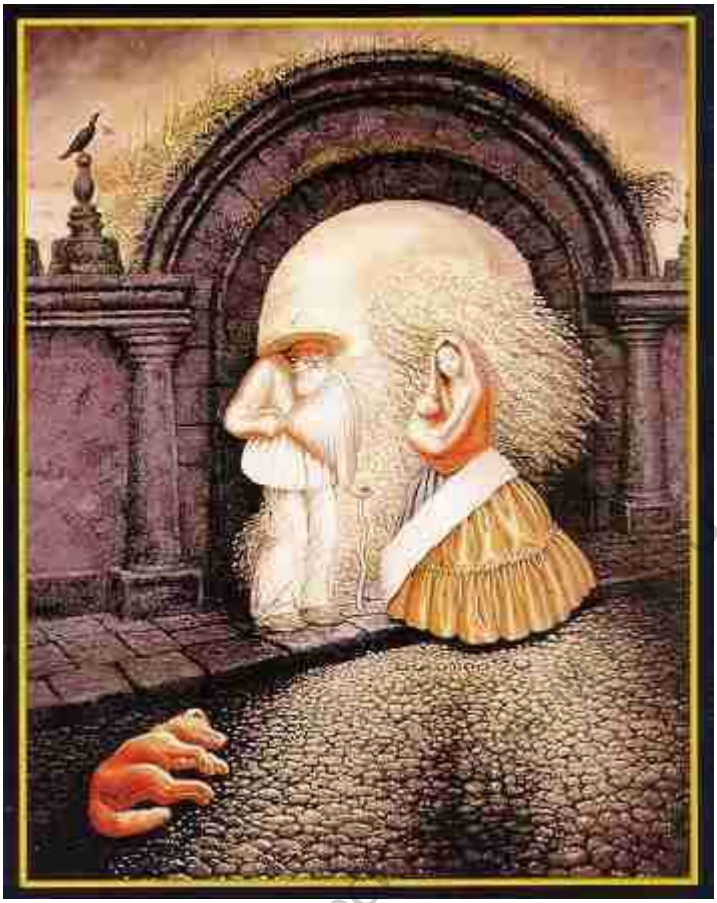


Рис.5. Загадочный портрет генерала. Автор Octavio Ocampo

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

6. Видите ли Вы квадрат, которого нет?

Рис.6. Квадрат, которого нет.

ИНТЕРЕСНЫЙ ТЕРМИН

Сенсорная депривация [лат. sensus — чувство, ощущение и deprivatio — лишение] — продолжительное, более или менее полное лишение человека сенсорных впечатлений, осуществляемое с экспериментальными целями. Воздействие сенсорной депривации на человека изучается путем его погружения в воду в специальном оборудовании – сурдобарокамере. В условиях сенсорной депривации у человека актуализируется потребность в ощущениях и аффективных переживаниях, что осознается в форме сенсорного и эмоционального голода. В ответ на недостаточность афферентации активизируются процессы воображения, которые определенным образом воздействуют на образную память. Возникают яркие эйдетические представления, спроецированные вовне, которые оцениваются как защитные (компенсаторные) реакции. По мере увеличения времени пребывания в условиях сенсорной депривации на этапе неустойчивой психической деятельности у людей появляется эмоциональная лабильность со сдвигом в сторону пониженного настроения (заторможенность, депрессия, апатия), которые на короткое время сменяются эйфорией, раздражительностью. Наблюдаются нарушения памяти, находящиеся в прямой зависимости от цикличности эмоциональных состояний. Нарушается ритм сна и бодрствования, развиваются гипнотические состояния с появлением гипногогических представлений, которые в отличие от просоночных состояний, имеющих место в обычных условиях, затягиваются на относительно продолжительное время, проецируются вовне и сопровождаются иллюзией непроизвольности. Чем жестче условия сенсорной депривации, тем быстрее нарушаются процессы мышления, что проявляется в невозможности на чем-либо сосредоточиться, последовательно обдумать проблемы. При увеличении времени воздействия сенсорной депривации эйдетические представления могут выходить из-под контроля актуального "Я" и проявляться в форме галлюцинаций. В генезе данного процесса четко прослеживаются астенизация (ослабление) нервной системы и развитие гипнотических фаз в коре полушарий головного мозга.

Эффект незавершенного действия (эффект Зейгарник) — явление, характеризующее влияние на процессы памяти перерывов в деятельности. Установлен Б.В. Зейгарник, проверявшей гипотезу К. Левина о том, что прерванные задачи в силу сохраняющегося мотивационного напряжения запоминаются лучше, чем завершенные. В опытах было установлено, что количество запомнившихся прерванных задач примерно вдвое превышало количество запомнившихся завершенных задач.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

ТЕМА 7. ЭМОЦИИ, ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ И ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ

1. Виды эмоций и их общая характеристика.
2. Потребности, мотивы и мотивация.
3. Основные психологические теории эмоций.
4. Категориальные признаки психических состояний.
5. Характеристика состояний сознания.

Ключевые слова: **эмоции, эмоциональный тон ощущений, ситуативные эмоции, характеристики эмоций, аффекты, собственно эмоции, чувство, страсть, эмоциональное состояние, потребность, теория потребностей А.Маслоу, пирамида потребностей, мотив, мотивация, психическое состояние, категориальные признаки психического состояния, состояния сознания, сон и сновидения, бодрствование, измененные состояния сознания.**

Основные теоретические аспекты темы:

Эмоция – [лат. emoveo — потрясаю, волную] — особый класс психических явлений, выражающих в виде пристрастного субъективного переживания значение отражаемых предметов и ситуаций, это переживание человеком в данный момент своего отношения к чему-либо, генерализованная реакция организма на субъективно значимые воздействия.

Эмоция – двухкомпонентный гештальт: он складывается из отражаемого содержания и собственно эмоционального переживания, т.е. из объективного и субъективного компонентов.

Эмоциональный тон ощущений – простейшая форма эмоций, сопровождающая отдельные жизненно важные воздействия (например, вкусовые, температурные) и побуждающая индивида к их сохранению или устранению.

Ситуативные эмоции – непосредственные эмоциональные реакции человека на предметы, события, условия, способствующие или препятствующие поведению, и выражающие значение этих условий для удовлетворения потребностей.

Свойства эмоций:

1. Субъективный характер эмоций (одно и то же событие у разных людей вызывает разные эмоции).
2. Полярность эмоций (эмоции обладают положительным и отрицательным знаками: удовлетворение – неудовлетворение, грусть – веселье).
3. Фазность эмоций - в пределах одного и того же эмоционального состояния (одной модальности) отчетливо обнаруживаются колебания его интенсивности по типу «напряжения – разрядки» и «возбуждение – успокоение».

На формирование мимического выражения эмоций оказывают влияние 3 фактора:

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

* врожденные видотипичные мимические схемы соответствующие определенным эмоциональным состояниям;

* приобретенные, заученные, социализированные способы проявления чувств подлежащие произвольному контролю;

* индивидуальные экспрессивные особенности, придающие видовым и социальным формам мимического выражения специфические черты, свойственные только данному индивиду.

В эмоциональной сфере выделяют **5 групп** эмоционального переживания: аффекты, собственно эмоции, чувства, настроение, стресс.

Аффектами называют сильные и относительно кратковременные эмоциональные переживания, сопровождаемые резко выраженными двигательными и висцеральными проявлениями, содержание и характер которых может изменяться под влиянием воспитания и самовоспитания.

Собственно эмоции представляют собой более длительные состояния, иногда лишь слабо проявляющиеся во внешнем поведении. Они имеют отчетливо выраженный ситуационный характер, т. е. выражают оценочное личностное отношение к складывающимся или возможным ситуациям, к своей деятельности и своим проявлениям в них. Собственно эмоции носят отчетливо выраженный идеаторный характер; это значит, что они способны предвосхищать ситуации и события, которые реально еще не наступили, и возникают в связи с представлениями о пережитых или воображаемых ситуациях. Их важнейшая особенность состоит в способности к обобщению и коммуникации, поэтому эмоциональный опыт человека гораздо шире, чем опыт его индивидуальных переживаний: он формируется также в результате эмоциональных сопереживаний, возникающих в общении с другими людьми, и в частности передаваемых средствами искусства.

Чувства – высший продукт развития эмоций, выражающий стабильные эмоциональные отношения человека к явлениям жизни, другим людям, самому себе. Более условным и менее общепринятым является выделение чувств как особого подкласса эмоциональных процессов. Основанием для их выделения служит их отчетливо выраженный предметный характер, возникающий в результате специфического обобщения эмоций, связывающегося с представлением или идеей о некотором объекте - конкретном или обобщенном, отвлечённом. Другая особенность чувств состоит в том, что они образуют ряд уровней, начиная от непосредственных чувств к конкретному объекту и кончая высшими социальными чувствами, относящимися к социальным ценностям и идеалам. Эти различные уровни связаны и с разными по своей форме - обобщениями - объекта чувств: образами или понятиями, образующими содержание нравственного сознания человека. Существенную роль в формировании и развитии высших человеческих чувств имеют социальные институции, в частности социальная символика, поддерживающая их устойчивость, некоторые обряды и социальные акты.

Страсть – сильное, абсолютно доминирующее чувство.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Настроение – длительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека.

Стресс – психическое состояние, вызванное неожиданной и напряженной обстановкой.

Потребность — нужда организма в объектах, необходимых для его существования и развития, и источник активности.

Пирамида потребностей А.Маслоу (рис.1)

Рис. 1. Иерархия потребностей (пирамида Маслоу).

Маслоу выделил 5 основных групп потребностей, которые образуют иерархию:

1. Потребность жизнеобеспечения (в еде, сне, сексе, материальной обеспеченности).
2. Потребность в безопасности и защищенности (уверенность в завтрашнем дне, социальная защищенность).
3. Потребность социальных контактов, в принадлежности социальной группе (потребность в любви, дружбе, принадлежности к группе).
4. Потребность в уважении и признании (в уважении со стороны окружающих и самоуважении).
5. Потребность в самоактуализации, в самовыражении.

По мнению Маслоу, для того чтобы человек мог реализовать свой творческий потенциал, у него должны быть удовлетворены все предыдущие группы потребностей. Первые четыре группы потребностей, являясь более низшими по сравнению с потребностью самоактуализации, в то же время являются самыми насущными. До тех пор пока не удовлетворены

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

потребности 1-4 уровня активность человека будет направлена на удовлетворение именно этих потребностей.

Теория потребностей А.Маслоу включает следующие основные идеи и предпосылки:

- Люди постоянно имеют какие-то потребности.
- Люди испытывают определенный набор сильно выраженных потребностей, которые могут быть объединены в отдельные группы.
- Группы потребностей находятся в иерархическом расположении по отношению друг к другу.
- Потребности, если они не удовлетворены, побуждают человека к действиям. Удовлетворенные потребности не мотивируют людей.
- Если одна потребность удовлетворяется, то на ее место выходит другая неудовлетворенная потребность.
- Обычно человек испытывает одновременно несколько различных потребностей, находящихся между собой в комплексном взаимодействии.
- Потребности, находящиеся ближе к основанию «пирамиды», требуют первостепенного удовлетворения.
- Потребности более высокого уровня начинают активно действовать на человека после того, как в общем удовлетворены потребности более низкого уровня.
- Потребности более высокого уровня могут быть удовлетворены большим числом способов, нежели потребности нижнего уровня.

Мотив [лат. movere — приводить в движение, толкать] — 1) побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребностей субъекта; 2) предметно-направленная активность определенной силы; 3) побуждающий и определяющий выбор направленности деятельности предмет (материальный или идеальный), ради которого она осуществляется; 4) осознаваемая причина, лежащая в основе выбора действий и поступков личности.

Мотивация - совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его начало, направленность и активность.

Виды мотивации: - внешняя мотивация (экстринсивная) – мотивация, не связанная с содержанием определенной деятельности, но обусловленная внешними по отношению к субъекту обстоятельствами.

- внутренняя мотивация (интринсивная) – мотивация, связанная не с внешними обстоятельствами, а с самим содержанием деятельности.

Также различают:

- индивидуальные мотивации, направленные на поддержание гомеостаза (голод, жажда, избегание боли, стремление к температурному оптимуму);
- групповые мотивации (забота о потомстве, поиск места в групповой иерархии, поддержание присущей данному виду структуры сообщества);
- познавательные мотивации (исследовательское поведение, игра).

Мотивацию, как процесс можно представить в виде ряда последовательных этапов:

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

- возникновение потребностей, человек ощущает, что ему чего-то не хватает и решает предпринять какие-то действия.
- поиск путей устранения потребностей, определение направлений действий, как именно и какими средствами можно удовлетворить потребность.
- определение целей (направлений) действия, в соответствии с направленностью и силой проявления мотивов человек фиксирует, что и какими средствами он должен сделать, чего добиться, что получить, для того чтобы удовлетворить потребность.
- осуществление действия, т.е. затрата усилий для осуществления действия, позволяющего осуществить потребность, при этом может происходить корректировка целей, поскольку цели и потребности могут претерпеть изменение в процессе осуществления действий.
- получение вознаграждения за осуществление действия. Проделав необходимую работу, человек получает то, что он может использовать для удовлетворения потребности, либо то, что он может обменять на желаемое для него. Здесь выявляется, насколько выполнение действий обеспечило желаемый результат. В зависимости от этого происходит либо ослабление, либо сохранение, либо же усиление мотивации к деятельности.
- устранение потребности, человек или прекращает деятельность до возникновения новой потребности, или продолжает искать возможности и осуществлять действия по устранению потребности.

Теории эмоций

1. «Периферическая» теория эмоций Джеймса-Ланге. Возникновение эмоций обусловлено внешними воздействиями, приводящими к физиологическим сдвигам в организме. Физиолого-телесные периферические изменения, которые рассматриваются как следствие эмоций, стали их причиной. Каждой эмоции соответствует свой набор физиологических проявлений.
2. «Таламическая» теория эмоций Кэннона-Барда. Эмоции и соответствующие им сигналы активизации вегетативных функций возникают в таламусе. Психологическое переживание и физиологические реакции возникают одновременно.
3. Круг Папеса и теории активации. Эмоция – это не функции отдельных центров, а результат активности сложной сети мозга, называется «Кругом Папеса».
4. **Психоанализ.** Реакции связаны с влечениями. Причина возникновения – рассогласованность желаемой ситуации с действительной.
5. **Бихевиоризм.** Сопутствующая реакция на определенный стимул. Представления об эмоциях обеднены тем, что не рассматривается центральное звено, а рассматриваются подкрепления. Они могут быть положительными и отрицательными, соответственно эмоции

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

бывают тоже как положительные, так и отрицательные. Не воспринимаются как внутренние переживания (горе от тоски ничем не отличается).

6. **Когнитивная психология:**

1. **Шехтер.** 2х факторная теория эмоций (развитие теории Джемса-Ланге). Эмоции возникают как когнитивная оценка физиологического сдвига. Оказывают влияние два фактора: когнитивный, психологический.

2. **Лазарус.** 3х компонентная теория. Влияют следующие компоненты: когнитивный, психологический, поведенческий. Когнитивный компонент состоит из сигнальных переменных или стимульных свойств. Психологический компонент связан с функцией мозговых процессов, с помощью которых индивид оценивает стимульную ситуацию. Поведенческий компонент включает три типа категорий ответа: когнитивный, экспрессивный и инструментальный. Лазарус и его сотрудники определяют первый из них (когнитивные реакции) как синоним того, что обычно описывается как механизмы защиты, такие как подавление, отказ, проекция. Экспрессивные ответы включают мимические выражения, которые рассматриваются как поведение, не преследующее определенной цели. Средства выражения разделены на два типа: биологические и приобретенные. Третий тип ответа — инструментальная реакция — может относиться к одной из трех категорий: символам, средствам и обычаям. Оценивается не только физиологический сдвиг, но и возможность поведения в данной ситуации, возможность интерпретировать: эмоции возникают, если мы все воспринимаем как реально происходящее. Если подвергать все рациональному анализу – эмоции отсутствуют.

3. теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. В эмоциях большую роль играют когнитивно-психологические факторы. Положительные эмоции возникают тогда, когда ожидания человека подтверждаются, т.е. как реальные результаты деятельности согласуются с намеченным планом.

4. информационная теория эмоций П.В.Симонова В символической форме представлена совокупность функций, влияющих на возникновение и характер эмоций: ***Э = П х (Ин – Ис)***, где ***Э*** - эмоция, ее сила и качество; ***П*** - величина и специфика актуальной потребности; ***(Ин - Ис)*** - оценка вероятности (возможности) удовлетворения данной потребности на основе врожденного и прижизненно приобретаемого опыта; ***Ин***-информация о средствах, прогностически необходимых для удовлетворения существующей потребности; ***Ис*** - информация о средствах, которыми располагает человек в данный момент времени.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

7. деятельностный подход (А.Н.Леонтьев) Теория эмоций строится на деятельности. Утверждается, что поведение, общая активность побуждается и направляется мотивом. Деятельность состоит из ряда неких действий, которые соответствуют цели. Цель всегда сознательна, такая единица активности как действие возникает только у человека, цель это то, что представляет результат действия. Мотив – это предмет потребности. Эмоция возникает как оценка расхождения между целью и мотивом. Эмоция позволяет оценить приближение к предмету потребности с помощью определенного действия.

«**Психическое состояние** – это субъективное отражение личностью ситуации в виде устойчивого целостного синдрома в динамике психической деятельности, выражающемся в единстве поведения и переживания в некотором континууме времени» (А.О. Прохоров).

Категориальные признаки психического состояния: целостность, ситуативность, длительность, связь с поведением и переживанием, связь с психическими процессами и свойствами.

Целостность. Согласно В. Далю состояние понимается как "положение, в каком кто или что состоит, находится, есть; отношения предмета". Состояние выступает как временно образовавшаяся сложная система, как единое целое по отношению к входящим в нее частям – компонентам психики. При этом психическое состояние – это не сумма компонентов, а их динамическое взаимодействие, приводящее к их преобразованию, к возникновению новых функциональных структур, которые обладают новыми закономерностями, свойствами и качествами.

Ситуативность. Психическое состояние отражает своеобразие субъективных и объективных условий, создавшихся для человека на данный период времени. Однако важны не сами условия, а субъективное отношение к ним, т.е. значимым является субъективный образ той или иной ситуации. Необходимо, чтобы объективная ситуация стала элементом психологической среды. Отраженная психикой совокупность элементов ситуации становится значимой для субъекта, только приобретя для него определенный личностный смысл, а отражением этой значимой ситуации является возникающее психическое состояние. Следовательно, психическое состояние – это всегда реакция на ситуацию.

Теорема Томаса: «Если ситуация определена как реальная, то она реальна по своим последствиям».

Длительность. Психическое состояние - это временной срез психики человека, отражающий общие особенности статики и динамики психической жизни в данный момент. Вопрос о границах психического состояния связан с пониманием таких свойств времени как его непрерывность и дискретность. Выделение границ позволяет говорить о периодичности, цикличности, повторяемости психических состояний, а также о периодах возникновения, течения, развития, спада и исчезновения состояния.

Единство переживания субъекта и его поведения.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Согласно Мясищеву, действия и переживания человека определяются не непосредственными внешними воздействиями, а их накопленным обобщением во внутреннем мире, которое представляет систему отношений человека, определяющих опосредованный характер его реакций на воздействия окружающего мира и его внешне инициативное и самостоятельное поведение, т.е. переживание есть накопленное обобщение во внутреннем мире субъекта, которое своими основаниями связано с системой отношений человека. Переживание является вторичным фактором, посредством которого определенное состояние воздействует на психические процессы, поведение и деятельность. Другими словами, объективные компоненты состояния могут воздействовать и воздействуют на организацию поведение непосредственно и еще опосредованно через их субъективное отражение и оценку, результаты которых в свою очередь трансформируются в элементы деятельности.

Связь с психическими процессами и свойствами личности

В распространенном делении психических явлений – процессы, состояния и свойства – они выделены и перечислены в порядке убывания динамичности. Именно в такой последовательности снижается динамичность, лабильность, скорость изменения явлений. Состояния занимают промежуточное положение по признаку динамичности.

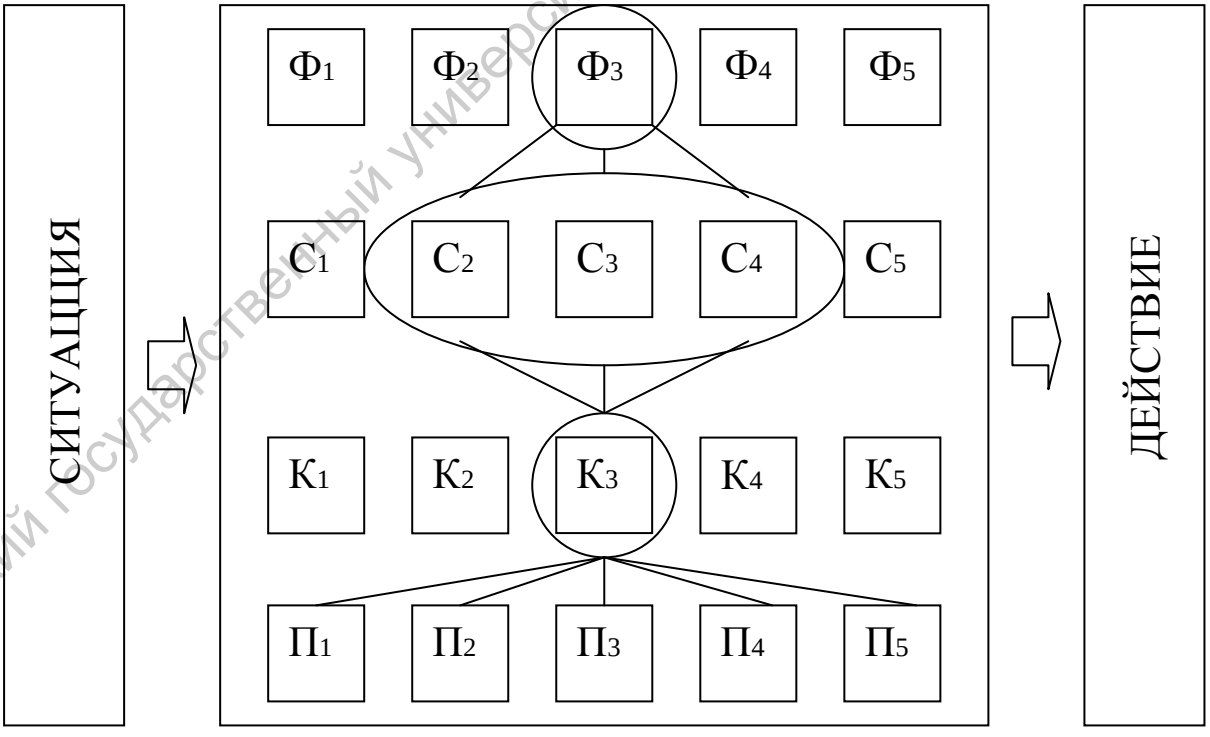


Рис.1 Функциональная структура личности на Б.Г. Ананьеву

Ф1,2…n - *функции или социальные роли*
С1,2…n - *личностные свойства*
К1,2…n – *психические состояния*
П1,2…n – *психические процессы*

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Состояния сознания: сон, бодрствование, измененное состояние сознания.

Сон – периодическое состояние сознания человека и животных со специфическими поведенческими проявлениями в вегетативной и моторной сферах, характеризующееся значительной обездвиженностью и отключенностью от сенсорных воздействий внешнего мира. У человека в сне наблюдается угнетение осознаваемой психической активности. Сон представляет собой совокупность двух основных чередующихся фаз, которые получили название “медленного”и “быстрого” (или “парадоксального”) сна, физиологические характеристики которых во многом противоположны. Обе фазы имеют сложную многоуровневую организацию, обеспечивающую развитие активных процессов в мозге, специфичных для каждой фазы. В фазе “медленного” сна наблюдаются тонические (стойкие) изменения вегетативных и моторных показателей: снижается тонус мускулатуры, замедляется дыхание, сердечный ритм. Во время “быстрого” сна на электроэнцефалограмме фиксируются быстрые низкоамплитудные колебания, сходные с начальной стадией сна или даже бодрствования, развивается атония антигравитационной мускулатуры, резко падает активность мышц шеи, появляются фазические явления в виде быстрых движений глаз, подергивания мышц лица, конечностей, нарушения регулярности ритма дыхания, сердечной деятельности, подъема артериального давления. На стадии “медленного” сна пороги поведенческого пробуждения возрастают на 30—40%, на стадии “быстрого” сна — на 200—300%. При пробуждении от “медленного” сна человек часто не отмечает сновидений**,** т. к. сновидения в “медленном” сне напоминают мысли, рассуждения. В период “медленного” сна может возникать снохождение, сноговорение, ночные кошмары у детей, о которых после пробуждения они не помнят. После “быстрого” сна человек в 75—90% случаев сообщает о сновидениях с элементами нереальности, фантастичности. Фазы “медленного” и “быстрого” сна образуют цикл длительностью в 60—90 мин, повторяющийся в естественном ночном сне 4—5 раз. У нормального человека на “быстрый” сон приходится около 20% всего периода. Длительность фаз “быстрого” сна к утру увеличивается, а “медленного” убывает. При общем лишении сна сначала восстанавливается “медленный”, а затем “быстрый” сон. Сон способствует восстановлению функций соматических тканей и нервных клеток, психологической стабилизации, защиты личности от нерешенных конфликтов, отбору и сохранению в памяти значимой информации.

Сновидение является нормальным регрессивным психофизиологическим феноменом сна, протекающим циклами по 90 мин.

Бодрствование – состояние сознания, в котором человек может приспособиться к внешней действительности, проявляется в способности эффективно расшифровывать внешние стимулы и отвечать на них так, как это принято для большинства членов социальной группы, к которой принадлежит индивид

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Измененные состояния сознания – определяются как состояния сознания, вызванные тем или иным физиологическим, психологическим или фармакологическим агентом, субъективно описываемые индивидом в терминах внутреннего опыта и при объективном наблюдении за ними характеризуемые как отклонения от определенной нормы функционирования психики

Факторы, вызывающие измененные состояния сознания:

- стрессовые, аффектогенные ситуации;
- сенсорная депривация или длительная изоляция;
- интоксикация (психоделические феномены, галлюцинации на фоне высокой температуры и др.);
- гипервентиляция легких или, напротив, длительная задержка дыхания;
- острые невротические и психотические заболевания;
- когнитивно-конфликтные ситуации, выбивающие сознание субъекта из привычных форм категоризации, парадоксальных инструкций, не выполнимых в логике обычного состояния сознания и приобретающих осмысленность для субъекта лишь в «логике ИСС»;
- гипнотическое воздействие;
- медитативные факторы.

Тест для самопроверки

Выбрать правильный ответ/ы

1. **К характеристикам эмоций относят**

А) знак; Б) предметность; В) продолжительность;
Г) модальность; Д) константность

2. **Интенсивность эмоций зависит, главным образом,**

А) от восприятия данной обстановки;
Б) от анализа полученных сведений;
В) от уровня бодрствования;
Г) от значения той потребности, с которой связана эмоция

3. **С точки зрения когнитивистов отрицательные эмоции возникают оттого, что имеющаяся информация**

А) избыточна; Б) недостаточна; В) достаточна; Г) почти достаточна

4. **Среди различных аспектов эмоций легче всего поддается (поддаются) четкому описанию**

А) внутренние переживания; Б) эмоциональное поведение;
В) физиологическая активация; Г) ни один из ответов не верен.

5. **Кратковременные и чрезвычайно интенсивные эмоциональные переживания принято называть**

А) аффектами Б) чувствами В) собственно эмоциями Г) настроением

6. **Способны предвосхищать ситуации и события, которые реально еще не наступили, и возникают в связи с представлениями о пережитых или воображаемых ситуациях**

А) аффекты Б) чувства В) собственно эмоции Г) настроение

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

7. Динамику мотивации можно представить с помощью этапов. Их количество составляет

А) 5 этапов; Б) шесть этапов; В) семь этапов.

8. Стресс связан

А) с прогрессирующем истощением резервов организма;
Б) с неожиданной и острой ситуацией;
В) со способностью каждого идти на риск;
Г) все ответы верны.

Дополнить

9. Термины «мотивация» и «эмоция» происходят от одного латинского глагола *movere,* который означает …

10. **Удовлетворение потребности чаще всего приводит** к ……..…. внутренней мотивации.

Выбрать правильный ответ/ы

11. По Маслоу, потребность в самореализации проявляется

А) одновременно с другими потребностями;
Б) у людей, стремящихся к самоуважению;
В) у большинства людей;
Г) ни один ответ не верен.

12. «Мы печальны потому, что плачем; боимся потому, что дрожим, радуемся потому, что смеемся» – это объяснение природы эмоций в контексте теории

А) Джеймса-Ланге;
Б) «таламической» теории эмоций Кэннона-Барда
В) психоанализа;
Г) бихевиоризма.

13. Укажите категориальные признаки психического состояния

А) целостность Б) ситуативность В) константность
Г) продолжительность Д) обобщенность Г) предметность

14. Что из перечисленного не относится к категории психическое состояние

А) удивление Б) запоминание В) ужас Г) смех Д) восторг Е) стресс

15. Укажите только измененные состояния сознания

А) гипноз Б) эмоциональная напряженность В) горе Г) сон
Д) длительная изоляция Е) наркотическое опьянение Ж) психоз
З) восторг И) транс К) сенсорная депривация

16. Гипноз можно отнести к такому состоянию сознания как

А) сон Б) бодрствование В) измененное состояние сознания

17. Укажите только факторы, способные вызвать ИСС

А) гипноз Б) эмоциональная напряженность В) горе
Г) сон Д) длительная изоляция Е) наркотическое опьянение
Ж) психоз З) восторг И) транс
К) сенсорная депривация

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Творческие задания

Задание 1. **Внимательно изучите шкалу Шлоссберга и попытайтесь доказать справедливость русской поговорки «От любви до ненависти – один шаг».**

В эксперименте Шлоссберга испытуемым предлагалось оценить выражение лиц людей на фотографиях по трем шкалам: удовольствие-неудовольствие, принятие-отталкивание, сон-напряжение. В результате была создана шкала для предсказания конкретных эмоций по их мимическому выражению, зафиксированному на фотоснимке. Шкала Шлоссберга является круговой. Она включает 6 основных категорий:

- любовь, радость, счастье
- удивление
- страдание, страх
- гнев, решимость
- отвращение
- презрение

Чем больше расстояние между отдельными позициями на шкале, тем менее сходны соответствующие им мимические выражения; но поскольку шкала имеет круговую форму, за пунктом 6 следует пункт 1, это означает, что эти выражения являются родственными. Графически шкала Шлоссберга представлена на рис.1.

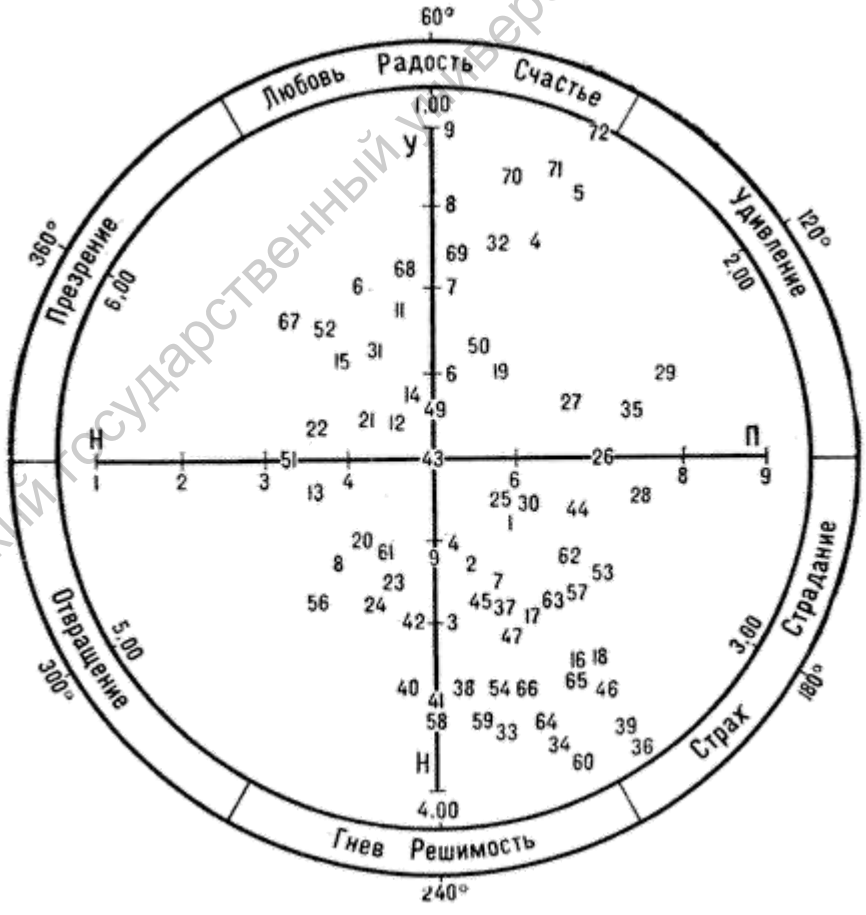


Рис.2. Шкала Шлоссберга

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Задание 2.

Проинтерпретируйте высказывание Томкинса: «Причина без эмоции бессильна, эмоция без причины слепа. Сочетание эмоции и причины гарантирует высокую степень человеческой природы».

ПОЛЕЗНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ

Различные взгляды на сновидение:

- сновидение признается полноценным продуктом психического функционирования, а толкование сновидений представляет собой «королевский путь изучения бессознательного» (З.Фрейд).
- сновидение является одним из способов решения конфликта — проработкой психотравмирующих переживаний и совладанием с ними, как настоящих, так и детского возраста.
- сновидение рассматривается как особая форма усвоения информации, способствующая совладанию с эмоциональными проблемами.

Интересный термин

Понятие **«экран сна»** было введено психоаналитиком Бертрамом Левиным для описания сновидений, не имеющих четкого и распознаваемого зрительного содержания. Такие сновидения представляют собой "чистый" или "пустой" фон, необязательно воспринимаемый таковым или оживляемый в памяти. Их принято рассматривать (в рамках психоаналитической парадигмы) как инфантильные сны, символизирующие фигуру матери или ее грудь. Некоторые авторы считают, что экран сна является фоном или матрицей сновидения; на этом фоне проявляются зрительные содержания, а также элементы бодрствования.

Интересный термин

Контроль сознания («реформирование мышления») - это манипуляция с использованием насильственного обращения в веру (внедрения убеждения) или техники модификации поведения без информированного (осознанного) согласия того человека, к которому эту технику применяют.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 8. ВОЛЯ И ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ

1. Общая характеристика волевых действий.
2. Психологические теории воли.
3. Регуляция поведения и патология воли.
4. Структура волевых действий.
5. Волевые качества человека.

Ключевые слова: воля, главная и дополнительная функции воли, простейшие непроизвольные действия, непроизвольный тип поведения, произвольные действия, волевое поведение, компоненты волевого действия, психологические теории воли, патология воли, регуляция поведения, регуляторы поведения, обратная связь, субординация, координация, структура волевого действия, сила воли, выдержка, целеустремленность, настойчивость, инициативность, самообладание, самостоятельность, решительность, последовательность действий.

Основные теоретические аспекты темы:

Воля — свойство человеческой психики, проявляющееся в активной самодетерминации и саморегуляции человеком своей деятельности и поведения вопреки внешним и внутренним препятствиям, влияниям и воздействиям.

Главная функция воли – сознательная регуляция активности в затрудненных условиях жизнедеятельности, в основе которой лежит взаимодействие процессов возбуждения и торможения нервной системы.

Дополнительные функции воли: активизирующая и тормозящая.

Простейшие непроизвольные движения: рефлекторное сужение или расширение зрачка, мигание, глотание, экспрессивные действия (мимика).

Непроизвольный тип поведения – импульсивные действия, неосознанные, не подчиненные общей цели реакции, поведенческие реакции в ситуациях аффекта.

Произвольные (сознательные) действия направлены на достижение поставленной цели, отличаются друг от друга уровнем сложности, осознанности и зависят от поставленной цели.

Волевое поведение характеризуется сознательностью действий, однако могут включать в качестве отдельных звеньев и такие движения, которые в ходе образования навыка автоматизировались и потеряли свой первоначальный сознательный характер.

Компоненты волевого действия: направленность на цель, осознание значения поставленной цели, наличие внешнего или внутреннего препятствия, активизация мыслительной деятельности и актуализация чувств.

Древние философы рассматривали целенаправленное или осознанное поведение человека только с позиций его соответствия общепринятым нормам. **В античном мире** признавался идеал мудреца и, соответственно,

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

правила поведения человека должны соответствовать разумным началам природы и жизни, правилам логики.

Средневековые философы рассматривали человека как пассивное начало, как «поле», на котором встречаются внешние силы, более того воля наделялась самостоятельным существованием и даже персонифицировалась в конкретных силах, превращаясь в добрых или злых существ, которые открывали путь к познанию «истинных» причин поступков конкретного человека.

В эпоху Возрождения за человеком стало признаваться право на творчество и даже на ошибку, стало господствовать мнение о том, что только отклонившись от нормы, выделившись из общей массы людей, человек мог стать личностью, при этом главной ценностью личности было принято считать свободу воли.

Экзистенциализм (философия существования) рассматривает свободу как абсолютно свободную волю, не обусловленную никакими внешними социальными обстоятельствами. Исходный пункт их концепции - абстрактный человек, взятый вне общественных связей и отношений, вне социокультурной среды, который свободен и любая норма представляет собой подавление его свободной воли.

И.П.Павлов рассматривал волю как «инстинкт свободы», как проявление активности живого организма, когда он встречается с препятствиями, ограничивающими эту активность, причем воля выступает не меньшим стимулом поведения, чем инстинкты голода и опасности. Для человеческого поступка преграда может быть не только внешнее препятствие, ограничивающее двигательную активность, но и содержание его собственного сознания, его интересы. Воля рефлекторна по своей природе, т.е. проявляется в виде ответной реакции на воздействующий стимул.

Естественнонаучная трактовка воли предполагает, что поведение человека изначально активное, а сам человек рассматривается как наделенный способностью к сознательному выбору формы поведения, т.е. воля – это сознательное регулирование человеком своего поведения.

Психоанализ трактует волю как энергию человеческих поступков, источниками которых является некая превращенная в психическую форму биологическая энергия живого организма (у Фрейда это психосексуальная энергия полового влечения, у Лоренца изначальная агрессивность человека, у Юнга универсальные архетипы поведения и мышления, заложенные в каждой культуре, у Адлера – стремление к власти и социальному господству, у Хорни и Фромма – стремление личности к самореализации в культуре.

Патология воли – нарушение регуляции поведения человека.

Регуляция поведения [лат. regulare — приводить в порядок, налаживать] — совокупность процессов, направляющих, ограничивающих и определяющих форму реализации внутреннего потенциала и сформированного опыта активности организма или группы организмов в конкретных условиях жизнедеятельности.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Регуляторы поведения:

- воздействия среды, имеющие физическую или социальную природу (внешние, суперсистемные регуляторы, нормы, ценности, правила поведения, характер доступа к ресурсам, выработанные обществом технологии операций);
- регуляторы, имеющие физиологическую и психофизиологическую природу; направляющими факторами поведения являются собственные потребности организма, а ограничивающими — ограниченность его возможностей;
- устойчивые функциональные образования (мотивы, установки и в целом опыт субъекта), сформированные в результате регуляции поведения, к психологическим, внутренним регуляторам относится интериоризированное отношение социальной среды к субъекту — его самосознание.

Основные особенности регуляции поведения:

- обусловленность регулируемой активности внутренними источниками;
- зависимость эффективности внешних воздействий от готовности субъекта к восприятию этих воздействий;
- зависимость формы внутренних регуляторов от внешних;
- формирование внутренних регуляторов в ходе собственной активности;
- наличие обратной связи и коррекции в ходе формирования внутренних регуляторов;
- наличие иерархической системной архитектуры в системе регуляции.

Обратная связь – это контроль субъектом результатов своей активности и введение необходимых коррекций.

В работах **Н.А. Бернштейна** было показано, что движения человека программируются "двигательной задачей", которая принимает различные формы на разных уровнях отражения, и что для успешной регуляции движения процессов человека необходима система обратных афферентаций, поступающих от его двигательного аппарата.

П.К. Анохин связывал обратную связь в регуляции поведения с аппаратом "акцептора действия", основной функцией которого является сличение выполненного действия с исходным намерением и регуляция дальнейшей активности.

Иерархичность системы регуляции поведения проявляется в существовании нескольких уровней осознанности и автоматизма активности.

Ш.А. Надирашвили выделял **три уровня регуляции поведения:**

- уровень чувственной данности, формируемый на основе импульсивной установки практического поведения;
- уровень установок по отношению к объектам в целом;
- уровень поведения в целом.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Наличие в системе регуляции поведения иерархической структуры описывается в диспозиционной концепции В.С. Ядова, выделившего в системе социальной регуляции четыре уровня, каждому из уровней диспозиций (внутренних регуляторов) соответствует уровень потребностей и уровень обобщенности ситуации, условий деятельности.

Внутренние, имеющие психологическую природу регуляторы (установки, мотивы как осознанные предметы потребностей, навыки, знания, умения) формируются прижизненно только в ходе личного опыта человека, но зависят как от психофизиологических особенностей индивида и его принадлежности к определенному биологическому виду, так и от средовых факторов и связанных с ними задач.

Мотивационно-смысловая сфера личности осуществляет функцию регуляции поведения на нескольких уровнях:

- общей ценностной направленности личности, обусловленной мотивационными установками мировоззренческого уровня;
- конкретных мотивов (целей) осуществляемого поведения;
- более конкретных подцелей отдельных операций.

Динамика внутренних регуляторов характеризуется следующими особенностями:

1) происходит слияние операционно-технических аспектов действия и сопровождающего его мотивационно-смыслового отношения в единый установочный комплекс;

2) при повторении действия регуляторы имеют тенденцию к переходу на неосознаваемый, автоматический уровень активности; при этом электрическая активность мозга, сопровождающая регуляцию поведения, переходит из одних зон в другие. Редукция сформированной готовности к определенной активности (установки, функциональной системы) к интегративной единице неосознаваемого уровня регуляции используется в теории поэтапного формирования умственных действий, предложенной П.Я. Гальпериным;

3) наблюдается субординация разных уровней регуляции поведения: при необходимости изменения технологии активности происходит активация вышестоящего уровня регуляции, контролирующего это изменение. В то же время изменение целей и основной программы активности сопровождается перестройкой, активизацией соответствующих установок на нижестоящих уровнях.

В регуляции поведения выделяются два процесса:

- **субординацию,** когда одна система управляет функцией второй системы и задает ограничения для второй системы (вертикальная регуляция);
- **координацию**, когда функция сохранения целого реализуется совместно с другой системой, а совместное функционирование является необходимым и достаточным условием выполнения системой необходимых функций (горизонтальная регуляция).

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Для сложного волевого действия характерны следующие этапы:

1. осознание цели и стремление достичь ее;
2. осознание ряда возможностей достижения цели;
3. появление мотивов, утверждающих или отрицающих эти возможности;
4. борьба мотивов и выбор;
5. принятие одной из возможностей в качестве решения;
6. осуществление принятого решения;
7. преодоление внешних препятствий, объективных трудностей, всевозможных помех до тех пор, пока принятое решение и поставленная цель не будут достигнуты.

Волевое усилие – особое состояние нервно-психического напряжения, мобилизирующее физические, интеллектуальные и моральные силы человека, которое качественно отличается от мышечных напряжений, в нем внешние движения могут быть представлены минимально, а внутреннее напряжение может быть весьма значительным.

Сила воли – обобщенная способность преодолевать значительные затруднения, возникающие на пути к достижению поставленной цели.

Волевые черты характера: выдержка, самообладание, целеустремленность, настойчивость, инициативность, самостоятельность, решительность, последовательность действий.

Тест для самопроверки

Выбрать правильный ответ/ы

1. **В какой исторический период воля связывалась с некими высшими силами**

А) античное время Б) средневековье В) эпоха Возрождения

2. **В какую эпоху свобода воли стала возводиться в ранг абсолюта**

А) античное время Б) средневековье В) эпоха Возрождения

3. **В рамках какого научного направления подлинно человеческим может быть лишь спонтанный, немотивируемый протест против всякой социальности**

А) экзистенцианализм Б) психоанализ

4. **На практике очень часто проявление воли связано со способностью противостоять потребности самосохранения и поддержания целостности человеческого организма, какому психологическому направлению, трактующему волю, это противоречит**

А) психоанализ Б) бихевиоризм В) когнитивизм

5. **Укажите только этапы сложного волевого действия**

А) наличие потребности;
Б) осознание цели и стремление достичь ее;
В) осознание ряда возможностей достижения цели;
Г) появление мотивов, утверждающих или отрицающих эти возможности;
Д) принятие одной из возможностей в качестве решения;
Е) осуществление принятого решения;

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Ж) преодоление внешних препятствий, объективных трудностей, всевозможных помех до тех пор, пока принятое решение и поставленная не будут достигнуты.

6. **Что из перечисленного не относится к волевым свойствам личности**

А) характер; Б) самообладание; В) решительность;
Г) настойчивость; Д) самостоятельность

7. **Укажите только внутренние регуляторы поведения**

А) установки; Б) навыки, знания, умения;
В) мотивы; Г) нормы и правила

ПОЛЕЗНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ

Известно, что человек способен влиять на себя, используя три пути:
а) изменение тонуса скелетных мышц и дыхания;
б) активное включение представлений и чувственных образов;
в) использование программирующей и регулирующей роли слова.

Выделены наиболее характерные индивидуально- типические варианты типологии людей, в отношении которых приемы саморегуляции и психофизического тренинга должны отличаться особой спецификой. 1.***Сензитивный*** (чувствительный к определенного рода влияниям окружающей действительности), реактивный, неуравновешенный тип. С этим сочетанием свойств обычно бывают холерики или реже сангвиники. Для таких людей самое главное «снять» излишнее напряжение, стабилизировать свое психическое состояние, научиться тормозить ненужные импульсы. Чаще всего бывает, что снимают это напряжение хорошо известным способом. Недаром в последнее время проходят конференции, семинары по проблеме увеличения уровня алкоголизации. Для этой группы больше, чем для других, необходимо управлять своим физическим состоянием, поэтому любые упражнения на релаксацию, физическое расслабление особенно полезны. Саморегуляция в таком случае основывается на использовании приемов отвлечения, переключения внимания на другие объекты. Это к ним больше всего подходит рекомендация древних мудрецов: «В пылу спора, прежде чем что-то сказать, посчитай до десяти. Надо найти удобную для себя и сделать привычной определенную манеру, чтобы создавать необходимые условия для релаксации и переключения внимания. Живя в общежитиях, не имя возможности нормально отдохнуть, не имея хобби, имея невысокую заработную плату, конфликтуя в семье, все же нужно помнить о следующем: для людей сензитивного, реактивного, неуравновешенного типа индивидуальный стиль деятельности переделать трудно, но надо, по возможности, стараться выполнять все движения, рабочие операции медленнее, чем хотелось бы; необходим контроль темпа речи, контроль своей мимики. Известный психологический принцип «Пусть все произойдет само собой» в этом случае вполне применим. Многие ведь часто торопят ход событий, проявляют нетерпение, ставят перед собой завышенные цели. Отсюда излишнее возбуждение, неадекватные эмоциональные реакции, а иногда и нервные срывы. Еще одна практическая рекомендация для борьбы

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

с негативными проявлениями, характерными для этого типа, - использование «маски спокойствия». Вообще, умение вовремя надеть на свое лицо нужную маску давно считается одним из эффективных средств психорегуляции. Так, могут пригодиться в соответствующий момент маски уверенности в себе, полудремного состояния, воодушевления, дружелюбного внимания, и т. д. Для тех, кого мы относим к первой группе, больше всего подходит маска спокойствия. В возбужденном, взвинченном состоянии сделайте спокойное лицо и сами увидите, что спокойствие быстро придет. Много внимания такому приему уделял знаменитый боксер Мохаммед Али (репетировал перед зеркалом много часов). Многие, без специальных консультаций психолога, овладевают этим приемом. Для людей этого типа необходимо овладеть приемами релаксации, причем применять их вместе с сопутствующими приемами: дыхательными упражнениями, успокаивающим самомассажем. Нельзя недооценивать фактор слова, причем произнесенного про себя. Ведь «слово лечит, слово и калечит» заметим, и собственное тоже. Можно использовать такие приемы самоубеждения как:

- десенсибилизация (представление возможного неприятного течения событий с последующим убеждением: «Я к этому готов», «У меня есть все возможности сделать все как надо», «Я выходил с честью и не из таких передряг»);
- деактуализация (намеренное снижение значимости события);
- построение внутренних опор (внушение уверенности в своих возможностях типа: «Да я создан для этого!», «Кто же, если не Я, справится с этим?»

Те, кто относится к первой группе, обычно достаточно уверены в своих силах (а часто самоуверенны). Единственно о чем стоит напомнить, это о точной логичной и обоснованной формулировки предстоящих задач. Таким людям необходимо убедить себя в необходимости достижения конкретной цели. Формулировка целей и задач, самоубеждения и самоприказы типа: «Возьми себя в руки!» или «Ты должен довести это дело до конца» - все это внутренняя речь. Она должна быть не только точной, но и не допускать возможностей к отступлению. Внутренний монолог здесь относительно короткий, но категоричный. В зависимости от ситуации он строится на использовании элементов десенсибилизации (уменьшение чувствительности к внешнему стимулу), деактуализации и внутренних опор.

2. Невротический, тревожный, эмоционально неустойчивый, мнительный тип.

Такое сочетание свойств наиболее часто встречается у людей с меланхолическим темпераментом. Сложность психорегуляции усугубляется, если человек интровертирован (сдержанность, застенчивость в социальных контактах, пассивность и углубленность в себя), т. к. возбуждение нарастает быстро и уровень его бывает высок. А экстровертированность (импульсивность, общительность, готовность идти на риск) позволяет давать «выход» неблагоприятным эмоциональным состояниям и возбуждение развивается медленно. Главное, что определяет поведение и настроение представителей второй группы,- это тревожность. Тревога и беспокойство, по

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

крайней мере, в сильной форме, никогда не бывают спутниками активной деятельности. Они нарушают контроль, сковывают, не дают человеку проявить в полную меру свои потенциальные возможности. Неопределенность, неизвестность являются тем источником, который питает беспокойство и тревогу. Незнание исхода деятельности и страх перед тем, что он не будет соответствовать ожидаемому, выводят из равновесия. Усугубляется это появлением чувства вины. Появление негативных мыслей и образов, появляющихся перед сложной и опасной работой, может усугубить состояние тревоги. Эти мысли всегда о чем-то тяжелом, плохом, что неминуемо должно произойти или перенос ситуации на себя, свою семью, близких и родных людей. Позволяет тревоге завести себя на путь еще большего стресса и полной неспособности найти правильное решение.

Наиболее эффективно ликвидация негативного влияния тревожности достигается применением комплекса релаксирующих средств, медитацией.

Если говорить о вербальных средствах, то в данном случае наибольшее значение имеют следующие:

- сублимация (буквально - «вытеснение»): имеется в виду такое направление самовнушения, при котором мысли о возможном неблагоприятном исходе ответственного дела заменяются на размышления о его технологии (как сделать);
- рационализация (при неблагоприятном состоянии анализируются причины его возникновения);
- катарсис (буквально - «очищение»): если уже случилась неприятность, нервный срыв, надо постараться «выплеснуть» эмоции, выговориться;
- тонизация (создание искусственного настроения, отражающего хороший тонус, готовность к активной деятельности, ориентация на высокий результат).

Для такого типа людей рекомендуется прием, который называется «Снятие запрета на ошибку». Имеется в виду самовнушение: «Буду делать как смогу, даже если это не очень хорошо получится - не страшно, еще будет возможность улучшить». Это, конечно, примитивное рассуждение, канва, по которой можно реально построить рассуждение. Механизм такого самовнушения заключается в том, что состояние тревоги устраняется поощрением реакции активно-оборонительного типа. Рекомендуются маски «Уверенный в себе», «Боевой», «Непреклонный». Как ни смешно это может показаться, но полезными считаются и маски «Утомленный», «Рассеянный», «Сомневающийся» и т. д. Чем разнообразнее палитра красок, которые вы будете использовать при моделировании собственных эмоций, тем лучше вы научитесь управлять ими.

Тоже важнейшим из навыков является навык, специфика которого заключается в необходимости обращения внимания на точность формулировок поставленных задач. Надо буквально по крохам собирать признаки своего хорошего физического и психического потенциала.

3. ***Эмоционально устойчивый, резистентный и инертный тип.*** Наиболее характерные особенности этой группы людей - медленная

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

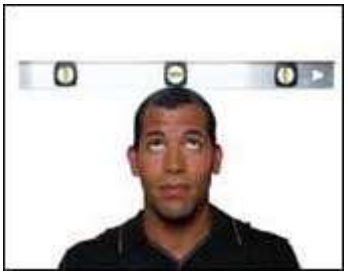
врабатываемость, несвоевременное переключение при быстрой смене обстановки, стабильность и устойчивость - ставит их перед необходимостью принимать меры для формирования наиболее подходящего для такого случая индивидуального стиля деятельности. Можно приспособить к своей индивидуальности нужный стиль: выработать тактику упреждающих действий в ответ на смену обстановки, начинать период врабатываемости задолго до начала деятельности, приучать себя находить малейшие признаки изменяющейся ситуации.

Для этого нужны соответствующие психические и двигательные навыки, которые базируются на определенной психофизической культуре.

Если говорить о психофизическом тренинге, то можно рекомендовать тщательное изучение тех ситуаций, когда замедленная реакция не позволяет действовать эффективно. Такие ситуации должны постоянно моделироваться с решением на эффективные действия (ведь «задним умом» легче правильно решить). Вот и не надо стесняться внушать себе: «Надо было делать так-то и так-то. В следующий раз я таких ошибок не допущу»

Как известно активность, столь необходимую для представителей третьей группы, можно повысить с помощью двигательной нагрузки или внутреннего монолога. Двигательная нагрузка должна быть максимально вариативна. Внутренний монолог может содержать формулы воодушевления: «Вперед, вперед!», «А теперь я сделаю все, как надо!», «Сегодня мой день!». Желательно иметь свое собственное слово-ключ, которое будет привычным пусковым словом к началу работы. Умение концентрироваться у этой группы происходит легко, но нужно концентрироваться «здесь и сейчас».

В идеомоторную тренировку можно включить самые разнообразные упражнения: разнообразные не только по своей двигательной структуре, но и силе, быстроте выполнения. Направленность совершенствования третьей группы - гибкость, разнообразие, внимательность, эмоциональность.



Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 9. ИНДИВИД, ЛИЧНОСТЬ, СУБЪЕКТ, ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ

1. Содержание понятий индивид и личность, и их взаимосвязи
2. Соотношение понятий субъект, индивидуальность, личность
3. Составляющие личности как социального качества
4. Проблема выделения индивидуальных психологических типов
5. Структура индивидуальности

Ключевые слова: человек, индивид, личность, субъект, субъектность, субъект деятельности, психические свойства личности, индивидуальность, психика, психическая деятельность, персонализация, личность как социальное качество, структура личности, социализация, индивидуализация, типы индивидуальности, уровни индивидуальности.

Основные теоретические аспекты темы:

Человек - биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психологическими функциями (абстрактно-логическое мышление, логическая память и т.д.), способное создавать орудия, пользоваться ими в процессе общественного труда.

Индивид - это человек, как единичное природное существо, особь, относящаяся к человеческому роду.

Личность – 1) человек как субъект отношений и сознательной деятельности. 2) Устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как члена общества или общности. Понятие личности следует отличать от понятий «индивид» и «индивидуальность». Личность определяется данной системой общественных отношений, культурой и обусловлена также биологическими особенностями. Здесь задействуются общие психологические характеристики: темперамент, направленность, характер, способности.

Субъект – это:

- человек, люди на высшем (для каждого из них) уровне активности, целостности, автономности и т.д.;
- творец собственной истории, вершитель своего жизненного пути;
- тот, кто осуществляет деятельность, общение, поведение, созерцание и другие виды специфически человеческой активности: творческой, нравственной, свободной и т.д.

В самом полном и широком смысле понятие субъекта охватывает всё человечество в целом, представляющее собой противоречивое единство субъектов иного уровня и масштаба: этносов; различных общностей; классов и групп; индивидов, взаимодействующих друг с другом.

Субъект – качественно определенный способ самоорганизации, саморегуляции, согласования внешних и внутренних условий активности, центр координации всех психических процессов, состояний, свойств, способностей, возможностей (и ограничений) личности соотносительно с объективными и субъективными (цели, притязания, задачи) условиями

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

деятельности, общения и т.д. Таким образом, **субъектность** – важнейшее из бесконечно многообразных противоречивых качеств человека.

Субъект деятельности - человек, воспринимающий окружающий мир отдельным от себя, в какой-то мере независимым и активно с ним взаимодействующий. В структуру субъекта деятельности входят аффект, воля, перцепция, мышление. Любое психическое свойство является необходимым для того, чтобы быть субъектом деятельности. Не существует такого психического свойства, которое не характеризовало бы человека как субъекта деятельности.

Под **психическими свойствами личности** понимают не все эти свойства, а только те из них, которые необходимы и достаточны для характеристики человека как субъекта общественно-трудовой деятельности. Необходимыми свойствами считаются те, без которых человек не может быть субъектом деятельности или же те, которые существенно влияют на характер активной деятельности. Например, наблюдательность, сообразительность, возбудимость хотя и влияют на характер общественно-трудовой деятельности, но сами по себе недостаточны для того, чтобы определить направление и содержание общественно-трудовой деятельности. В противовес им другие психические свойства, такие, как направленность личности, ее характер и способности, не только необходимы, но и достаточны для того, чтобы определить направление и содержание общественно-трудовой деятельности.

Каждый человек, как личность и субъект общественных отношений, не только имеет присущие лишь ему особенности нервной системы (психику), но и формируется и развивается в различных социальных условиях, что складывает своеобразное содержание его психологии. Это явление получило название **индивидуальности**, отражающей своеобразное сочетание психических и психологических особенностей конкретного человека.

Индивидуальность - совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, отличающих его от других людей, в которых проявляется его своеобразие и неповторимость.

Индивидуальность проявляется в чертах темперамента, характера, привычках, преобладающих интересах, в качествах познавательных процессов (восприятия, памяти, мышления, воображения), в способностях, индивидуальном стиле деятельности и т.д. Однако следует иметь в виду, что если индивидуален каждый человек, то индивидуальность у одних может проявляться очень ярко, у других - малозаметно, а у третьих и вовсе не иметь внешнего проявления.

Индивидуальность - самый высокий уровень развития, это уже самобытность, то, что отличает человека от всех остальных. В данном случае очень важен такой фактор как продуктивность. Здесь психологи рассматривают индивидуальный опыт, продуктивность, уникальный жизненный путь, индивидуальные особенности.

Соотношение **индивидуальности** и **личности** определяется тем, что это два способа бытия человека, два его различных определения. Несовпадение

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

же этих понятий проявляется, в частности, в том, что существуют два отличающихся процесса становления личности и индивидуальности.

Становление личности есть процесс **социализации** человека, который состоит в освоении им родовой, общественной сущности. Это освоение всегда осуществляется в конкретно-исторических обстоятельствах жизни человека. Становление личности связано с принятием индивидом выработанных в обществе социальных функций и ролей, социальных норм и правил поведения, с формированием умений строить отношения с другими людьми. Сформированная личность есть субъект свободного, самостоятельного и ответственного поведения в социуме.

Социализация личности - процесс усвоения человеком норм, ценностей и правил данного общества.

Стадии социализации:

первичная социализация (адаптации) - от рождения до подросткового периода - ребенок усваивает социальный опыт на уровне подражания;

стадия индивидуализации - желание выделить себя среди других, критическое отношение к общественным нормам поведения (до 18-25 лет);

стадия интеграции - желание найти свое место в обществе "вписаться" в общество;

трудовая стадия - весь период зрелости человека - человек не только усваивает социальный опыт, но и воспроизводит его за счет активного воздействия на среду;

послетрудовая стадия - пожилой возраст как возраст, вносящий существенный вклад в воспроизводство социального опыта, в процесс передачи его новым поколениям.

Качество социализации индивида наиболее отчетливо проявляется в его поведении.

Становление индивидуальности есть процесс **индивидуализации** объекта. Индивидуализация - это процесс самоопределения и обособления личности, ее выделенность из сообщества, оформление ее отдельности, уникальности и неповторимости. Ставшая индивидуальностью личность - это самобытный, активно и творчески проявивший себя в жизни человек.

Важной **составляющей личности** является **внутрииндивидная**, или **интроиндивидная**, подсистема, образованная особенностями темперамента, характера, способностей человека. Эта подсистема является необходимой, но недостаточной для понимания психологии личности. Внутри замкнутого пространства физического тела индивида его личность не может быть обнаружена. Ее можно найти лишь в пространстве межиндивидных отношений. Только процессы межличностного взаимодействия в группе могут рассматриваться как проявления личности каждого из участников этого взаимодействия. Таким образом, одна из подструктур личности расположена в межиндивидном пространстве, за рамками органического тела индивида, образуя интериндивидную подсистему личности.

Интроиндивидная и **интериндивидная** подсистемы не исчерпывают все личностные проявления. Кроме них необходимо выделить еще одну

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

составляющую структуры личности – **метаиндивидную** (надиндивидную). Личность при этом не только выносится за рамки органического тела индивида, но и перемещается за пределы его наличных, существующих здесь и теперь связей с другими индивидами. Центр внимания психолога в данном случае направлен на «вклады» в других людей, которые субъекты вольно или невольно осуществляют посредством своей деятельности. Здесь имеется в виду активный процесс определенного продолжения себя в другом не только в сам момент воздействия субъекта на других индивидов, но и вне рамок актуального непосредственного сиюминутного взаимодействия. Процесс и результат отражения субъекта в других людях, его идеальной представленности и осуществления в них своих вкладов получил название **персонализации.**

Явление **персонализации** дает возможность внести определенную ясность в проблему личного бессмертия, всегда волновавшую человечество. Так как личность человека не сводится к представленности ее в телесном субъекте, а продолжается в других людях, то со смертью индивида личность окончательно не умирает.

Выделяют три подсистемы в качестве составляющих **личности как социального качества:**

- индивидуальность личности;
- представленность личности в системе межличностных отношений;
- запечатление личности в других людях, ее «вклад» в них.

Каждый из названных компонентов органически вплетен в общую **структуру личности**, образуя ее единство и целостность.

Выделение закономерностей сочетания индивидуальных черт конкретных людей имеет в научной психологии различные стратегии и результаты. С одной стороны, **индивидуальностью** человека можно считать именно совокупность, набор его психических свойств и качеств как отдельных элементов, составляющих в сумме определенный класс.

Результатом **классификации индивидуальностей** будет собрание различных наборов индивидуальных черт, объединенных по законам статистики и наблюдаемых в эмпирии с той или иной частотой. С другой стороны, **индивидуальность** определяется как тип – целостная структура, внутри которой каждое конкретное свойство и качество человека получает закономерное объяснение. В результате построения типологии выделяются качественно своеобразные **типы индивидуальностей**, соотнесенные между собой и принципиально отличные друг от друга.

Общие подходы к **типологии индивидуальности** определяются основными познавательными и практическими задачами ее изучения:

1. Связан с поиском объективных основ тех или иных устойчивых сочетаний психических свойств и качеств конкретных людей. Такова собственно познавательная задача изучения индивидуальности. Как правило, попытки ее объяснения выходят здесь за пределы собственно психических свойств и направлены на установление их соответствия особенностям организма – аналитическим и физиологическим – данным природой. Наличие

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

психотелесных соответствий, если только оно доказано статистически, получает свое практическое значение: знание о них может стать хорошей опорой успешных профессиональных и межличностных отношений.

2. Заключается в том, чтобы описать все возможные сочетания индивидуальных психических черт. Ведь знание о конкретных поведенческих реакциях человека в тех или иных социально-житейских ситуациях необходимо для правильной организации взаимодействия и общения между людьми. Признание своеобразия и уникальности каждой человеческой индивидуальности – характерная черта данного подхода.

Первые два подхода являются эмпирическими, основанными на непосредственном опыте, который и определяет выделение индивидуальных типов.

3. Отвечает задаче осознания, осмысление человеком собственной индивидуальности. Он является теоретическим и состоит в дедуктивном выделении принципов построения типологии индивидуальностей, отвлекаясь от обилия эмпирических деталей. По существу, этот подход может быть также назван философским, ведь здесь возникает вопрос о том, почему эмпирически определенные типы индивидуальности складываются именно так, а не иначе. Однако чистая теория едва ли имела бы смысл при отражении постоянно меняющейся психической жизни. Поэтому результаты третьего подхода – знания о принципиальных типах человеческой индивидуальности – обретают статус тех реальных средств, с помощью которых люди могут представлять себе свои психические особенности, типологические отличия от индивидуальности других людей.

Каждый из подходов связан, главным образом, с изучением одного из трех основных **уровней в структуре индивидуальности**:

1. индивидуальные свойства организма (биологические и общесоматические особенности, свойства нервной системы);

2. индивидуально-психические свойства (свойства темперамента, свойства личности);

3. индивидуальные социально-психологические свойства (роли в социальной группе, роли в исторических общностях).

Любая **классификация индивидуальностей** не ограничиваются фиксацией состояний, а предполагает их динамику. Выделение и объяснение возможных индивидуальных типов имеют важную практическую цель: при правильном понимании они могут стать средствами осознания, осмысления человеком собственной индивидуальности, его самоопределения и направленных продуктивных изменений.

Тест для самопроверки

1. **Ниже приведены психологически значимые признаки человека. Отнесите эти признаки к одному из трех понятий: «индивид», «личность», «индивидуальность»:**

а) высокая чувствительность нервной системы;

б) словесно-логическое запоминание;

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

в) преобладание процесса возбуждения над торможением;
г) абстрактное мышление;
д) владение своим поведением;
е) необычайно тонкое обоняние;
ж) способность к сочувствию;
з) высокая скорость образования условных связей;
и) выделение себя из окружающего мира;
к) ответственность за свои поступки;
л) функциональная специализация полушарий головного мозга.

Объясните свое решение.

2. **К какой из подструктур личности можно отнести каждое из следующих высказываний:**

1. В детском саду дети любят быть вместе с Сережей и даже предлагают ему личные вещи, чтобы он согласился с ними поиграть.
2. «Нет, весь я не умру... доколь в подлунном мире жив будет хоть один пиит» (А.С.Пушкин).
3. Андрей Иванович человек с сильной волей, если уж наметит какую-нибудь цель, обязательно стремится ее достичь. Сказал, например, что бросит курить, и бросил ведь!
4. Вскоре после появления Николая в бригаде обнаружилось, что он определенно симпатичен женской части коллектива.
5. У меня был учитель. Я с ним связь потерял. Говорят, что через несколько лет после нашего выпуска он перебрался на Сахалин. Но в трудную минуту я мысленно советуюсь с ним: «Что бы он сказал по этому поводу, как бы поступил на моем месте?».
6. «Пускай ты умер!.. Но в песне смелых и сильных духом всегда ты будешь живым примером, призывом гордым к свободе, к свету!» (М.Горький).
7. Он вглядывался в каждого нового знакомого с особым вниманием, стремясь его понять. По-видимому, у него был большой интерес к человеку.

3. **Какому термину соответствует каждое из следующих определений?**

- Человек, как единичное природное существо, особь, относящаяся к человеческому роду.
- Процесс и результат отражения субъекта в других людях, его идеальной представленности и осуществления в них своих вкладов.
- Человек, воспринимающий окружающий мир отдельным от себя, в какой-то мере независимым и активно с ним взаимодействующий. В структуру … входят аффект, воля, перцепция, мышление.
- Совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, отличающих его от других людей, в которых проявляется его своеобразие и неповторимость.

4. **В речи мы часто используем выражения «субъект деятельности», «субъект общения», «субъект познания». Какой смысл заложен в этих словосочетаниях?**

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

5. **Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность» - наиболее широким по содержанию является понятие:**
а) индивида;
б) личности;
в) субъекта деятельности;
г) индивидуальности.
6. **Понятия: индивид, личность, субъект деятельности, индивидуальность по объему содержания находятся в отношении:**
а. включения
б. соподчинения
в. род-вид
г. рядоположенности
7. **Онтогенетическое развитие человека можно охарактеризовать следующей последовательностью понятий:**
а. индивид, личность, субъект деятельности, индивидуальность
б. индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность
в. индивид, субъект деятельности, индивидуальность, личность
г. субъект деятельности, индивид, личность, индивидуальность
8. **Человек как типичный носитель видов человеческой активности - это:**
а. индивид
б. личность
в. субъект деятельности
г. индивидуальность
9. **Понятие ..... выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода.**
а. индивида
б. личности
в. субъекта деятельности
г. индивидуальности
10. **Человек как индивид - это человек, в обусловленности поведения которого не раскрываются:**
а. генетические предпосылки
б. метаболические предпосылки
в. нейродинамические предпосылки
г. социальные предпосылки
11. **Человек как личность - это человек, раскрывающийся в обусловленности**:
а. его общения с другими людьми
б. структурой его ценностных ориентаций
в. интернализированными им этническими и культурными стереотипами
г. все ответы верны
12. **Человека как индивида характеризует:**
а. индивидуальный стиль деятельности
б. креативность

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

в. мотивационная направленность
г. средний рост

Творческие задания

(выполняются в свободной форме, не ограничивая себя временем и объемом)

Задание 1.

Определите сущность понятий «индивид», «индивидуальность», «личность», «субъект». Выделите отличительные особенности человека как индивида, индивидуальности, личности, субъекта. Установите графически соотношение данных понятий. Обоснуйте свое мнение.

Задание 2.

На основании литературных источников, примеров выдающихся личностей, собственных взглядов попробуйте выделить основные признаки, свойства личности. Обоснуйте свой выбор.

Задание 3.

Объясните высказывание А.Н. Леонтьева: «Личностью не рождаются, личностью становятся».

Задание 4.

Приведите примеры высказываний, афоризмов, устойчивых словосочетаний, посвященных проблеме личности и индивидуальности.

Задание 5.

Объясните формулу личностного поведения: «Я лично!».

Задание 6.

Справедливо ли, по вашему мнению, следующее высказывание Иммануила Канта: «То обстоятельство, что человек может обладать представлением о своем я, бесконечно возвышает его над другими существами, живущими на земле. Благодаря этому он личность»?

Задание 7.

Какой вариант социализации, на Ваш взгляд, является более сложным для человека и почему.

ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ

Мультисубъектная теория (В.А. Петровский) исходит из того, что личность индивида представлена многими субъектами, в которых он фактически обнаруживает свое бытие; при этом выделяются два полюса личности индивида: «индивидуальность» и «личностность», а также динамика их перехода друг в друга (см. рис.).

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ ≠ СУБЪЕКТ
ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ = МУЛЬТИСУБЪЕКТНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ = ЕДИНОМНОЖИЕ «Я»

ПАРАДОКС ЭДИПА

Интересный факт, полученный экспериментально и названный «парадоксом Эдипа»[22], по аналогии с описанным в философии и интересующем социологов парадоксом, состоящим в том, что прогноз, будучи известен, оказывает влияние на прогнозируемые события, и поэтому всегда «промахивается»

Человеку говорят: мы расскажем тебе, что думает о тебе психолог, он знает тебя, он догадывается о том, как ты ответишь на эти вопросы – и предъявляют испытуемому заранее заполненную форму опросника. «Сверхчеловеческая проницательность» психолога имеет под собой вполне прозаическую причину. После заполнения испытуемыми первой формы опросника, им предъявляется параллельная форма того же опросника. Она-то и заполнена психологом в соответствии с ответами, которые испытуемый дает на вопросы первой формы опросника. Иными словами, испытуемым показывают их собственные суждения о себе – под видом прогнозов, которые осуществляет в отношении их возможных оценок компетентный психолог. Выяснилось, что в этих условиях испытуемые обнаруживают тенденцию отмежевываться от своих старых решений; в частности, на статистически достоверном уровне значимости, у них повышаются показатели интроверсии (словом, «счастье – когда тебя понимают», но «несчастье – когда тебя раскусили…»).

Я – НЕ РОВНЯ ЕМУ (ИЛИ ЕЙ), ДАЖЕ ЕСЛИ ОН (ОНА) - ЭТО Я

С использованием авторской методики «Я-конфронтаций» и «Я-заимствований», В.А.Петровским было показано, что, когда человеку под видом самооценок другого человека предъявляют его собственные самооценки, то он отказывается их принимать, оценивает себя наново, - иначе, чем прежде. Более того, если испытуемый видит, что другой человек,

[22] Петровский В.А., Т.А. Тунгусова Т.А. Влияние прогноза на развитие событий. Экспериментальные методы исследования личности в коллективе. Ч.1. Даугавпилс, 1985.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

решая задачу, точно также как и он сам, не может с ней справиться, то тенденция «быть другим», способна подтолкнуть его к правильному решению – даже тогда, когда речь идет о «задачах на сообразительность». Выяснилось: чем больше я отвергаю свое сходство с другим, отклоняя свою самооценку, если считаю, что так себя оценивает этот другой человек, тем сильнее эффект креативизации, выход за рамки шаблона в решении задачи[23]. Это ли не демонстстрация силы действия того, что Карл Юнг называет тенденцией к индивидуации?

ПОЛЕЗНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ
Тест ФОРМЫ ЛИЧНОСТИ

ИНСТРУКЦИЯ

Посмотрите на 5 фигур. Выберите из них ту, в отношении которой вы можете сказать: это Я. Почувствуйте свою форму, ассоциируйте себя с фигурой.Если возникли затруднения, выберите из фигур ту, которая первой привлекла вас.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ: Если Вы выбрали...

...К В А Д Р А Т

Если вашей основной фигурой оказался Квадрат, то вы - неутомимый труженик. Трудолюбие, усердие, потребность доводить начатое дело до конца, упорство, позволяющее добиваться завершения работы, - вот основные качества истинных Квадратов. Выносливость, терпение и методичность обычно делают Квадрата высококлассным специалистом в своей области. Этому способствует и неутолимая потребность в информации. Все сведения, которыми они располагают, систематизированы и разложены по полочкам. Квадрат способен выдать необходимую информацию моментально. Поэтому Квадраты заслуженно слывут эрудитами, по крайней мере, в своей области. Если вы выбрали для себя Квадрат - фигуру линейную, то, вероятнее всего, вы относитесь к "левополушарным" мыслителям, т. е. к тем, кто перерабатывает данные в последовательном формате: а-б-в-г...Квадраты скорее "вычисляют результат", чем догадываются о нем. Квадраты чрезвычайно внимательны к деталям, подробностям. Квадраты любят раз и навсегда заведенный порядок. Их идеал - распланированная, предсказуемая жизнь, и ему не по душе изменение привычного хода событий. Он постоянно "упорядочивает", организует людей и вещи вокруг себя. Все эти качества способствуют тому, что Квадраты могут стать хорошими специалистами - техниками, отличными администраторами, но - редко - бывают хорошими менеджерами.Чрезмерное пристрастие к деталям, потребность в уточняющей информации для принятия решений лишают Квадрата оперативности. Аккуратность, соблюдение правил и т. п. могут развиться до парализующей крайности.Кроме того, рациональность, эмоциональная сухость, консерватизм в оценках мешают Квадратам быстро устанавливать контакты с разными лицами. Квадраты неэффективно действуют в аморфной ситуации.

...Т Р Е У Г О Л Ь Н И К

Эта форма символизирует лидерство, и многие Треугольники ощущают в этом свое предназначение. Самая характерная особенность истинного Треугольника - способность концентрироваться на главной цели. Они - энергичные, сильные личности. В тесте Люшера

[23] Петровский В.А. К пониманию личности в психологии // Вопросы психологии, 1981, №2.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

они часто предпочитают зеленый цвет и рисуют елку, когда их просят нарисовать дерево. Треугольники, как и их родственники - Квадраты, относятся к линейным формам и в тенденции также являются "левополушарными" мыслителями, способными глубоко и быстро анализировать ситуации. Однако в противоположность Квадратам, ориентированным на детали, Треугольники сосредоточиваются на главном, на сути проблемы. Их сильная прагматическая ориентация направляет мыслительный анализ и ограничивает его поиском эффективного в данных условиях решения проблемы. Треугольник - это очень уверенный человек, который хочет быть правым во всем! Потребность быть правым и потребность управлять положением дел, решать не только за себя, но и, по возможности, за других - делает Треугольника личностью, постоянно соперничающей, конкурирующей с другими. Треугольники с большим трудом признают свои ошибки! Можно сказать, что они видят то, что хотят видеть, не любят менять свои решения, часто бывают категоричны, не признают возражений. К счастью (для них и окружающих), Треугольники быстро и успешно учатся (впитывают полезную информацию как губка). Правда, только тому, что соответствует их прагматической ориентации, способствует (с их точки зрения) достижению главной цели. Треугольники честолюбивы. Если делом чести для Квадрата является достижение высшего качества выполняемой работы, то Треугольник стремится достичь высокого положения, приобрести в ысокий статус, иначе говоря, - сделать карьеру. Из Треугольников получаются отличные менеджеры. Главное отрицательное качество "треугольной" личности: сильный эгоцентризм, направленность на себя. На пути к вершинам власти они не проявляют особой щепетильности в отношении моральных норм. Треугольники заставляют все и всех вращаться вокруг себя... Может быть, без них жизнь потеряла бы свою остроту.

...П Р Я М О У Г О Л Ь Н И К

Эта фигура символизирует состояние перехода и изменения. Это временная форма личности, которую могут "носить" остальные четыре сравнительно устойчивые фигуры в определенные периоды жизни. Это - люди, не удовлетворенные тем образом жизни, который они ведут сейчас, и поэтому занятые поисками лучшего положения.

Причины "прямоугольного" состояния могут быть самыми различными, но объединяет их одно - значимость изменений для определенного человека. Основным психическим состоянием Прямоугольника является более или менее осознаваемое состояние замешательства, запутанность в проблемах и неопределенности в отношении себя на данный момент времени.

Наиболее характерные черты Прямоугольников - непоследовательность и непредсказуемость поступков в течение переходного периода. Они имеют, как правило, низкую самооценку. Стремятся стать лучше в чем-то, ищут новые методы работы, стили жизни.

Быстрые, крутые и непредсказуемые изменения в поведении Прямоугольника обычно смущают и настораживают других людей, и они сознательно могут уклоняться от контактов с "человеком без стержня". Прямоугольникам же общение с другими людьми просто необходимо, и в этом заключается еще одна сложность переходного периода.

Однако у Прямоугольника обнаруживаются и позитивные качества, привлекающие к нему окружающих: любознательность, пытливость, живой интерес ко всему происходящему и... смелость! В данный период они открыты для новых идей, ценностей, способов мышления и жизни, легко усваивают все новое. Правда, оборотной стороной этого является чрезмерная доверчивость, внушаемость. Поэтому Прямоугольниками легко манипулировать. "Прямоугольность" - всего лишь стадия. Она пройдет!

...К Р У Г

Круг - это мифологический символ гармонии. Тот, кто уверенно выбирает его, искренне заинтересован, прежде всего, в хороших межличностных отношениях. Высшая ценность для Круга - люди.Круг - самая доброжелательная из пяти форм. Он чаще всего служит тем "клеем", который скрепляет и рабочий коллектив, и семью, т. е. стабилизирует

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

группу. Круги - лучшие коммуникаторы прежде всего потому, что они лучшие слушатели. Они обладают высокой чувствительностью, развитой эмпатией - способностью сопереживать.Круги великолепно "читают" людей и в одну минуту способны распознать притворщика, обманщика. Круги "болеют" за свой коллектив и популярны среди коллег по работе. Однако они, как правило, слабые менеджеры и руководители в сфере бизнеса. Во-первых, Круги направлены скорее на людей, чем на дело. Пытаясь сохранить мир, они иногда избегают занимать "твердую" позицию и принимать непопулярные решения. Для Круга нет ничего более тяжкого, чем вступать в межличностный конфликт. Они любой ценой стремятся его избежать. Иногда - в ущерб делу. Во-вторых, Круги вообще не отличаются решительностью, часто не могут подать себя должным образом. Треугольники, как правило, легко берут над ними верх. Однако Круги не слишком беспокоятся, в чьих руках находится власть. В одном Круги проявляют завидную твердость - если дело касается вопросов морали или нарушения справедливости. Круг - нелинейная форма, и те, кто уверенно идентифицирует себя с Кругом, скорее относятся к "правополушарным" мыслителям. "Правополушарное" мышление - более образное, интуитивное, эмоционально окрашенное, скорее интегративное, чем анализирующее. Поэтому переработка информации у Кругов осуществляется не в последовательном формате, а скорее мозаично, прорывами с пропусками отдельных звеньев. Это не означает, что Круги не в ладах с логикой. Просто формализм у них не получают приоритета в решении жизненных проблем. Главные черты в их мышлении - ориентация на субъективные факторы проблемы (ценности, оценки, чувства и т. д.) и стремление найти общее даже в противоположных точках зрения. Можно сказать, что Круг - прирожденный психолог. Однако часто он слабый организатор - ему не хватает "левополушарных" навыков своих "линейных братьев" - Треугольника и Квадрата.

...З И Г З А Г

Эта фигура символизирует креативность, творчество, хотя бы потому, что она самая уникальная из пяти фигур и единственная разомкнутая фигура. Если вы твердо выбрали Зигзаг в качестве основной формы, то вы, скорее всего, истинный "правополушарный" мыслитель, инакомыслящий. Вам, как и вашему ближайшему родственнику - Кругу, только еще в большей степени, свойственна образность, интуитивность, интегративность, мозаичность. Строгая, последовательная дедукция - это не ваш стиль. Мысль Зигзага делает отчаянные прыжки от "а" к "я", поэтому многим "левополушарным" трудно понять Зигзагов. "Правополушарное" мышление не фиксируется на деталях, поэтому оно, упрощая в чем-то картину мира, позволяет строить целостные, гармоничные концепции и образы, видеть красоту. Зигзаги обычно имеют развитое эстетическое чувство. Доминирующим стилем мышления Зигзага чаще всего является синтетический стиль. В отличие от Кругов, Зигзаги вовсе не заинтересованы в консенсусе и добиваются синтеза не путем уступок, а, наоборот - заострением конфликта идей и построением новой концепции, в которой этот конфликт получает свое разрешение, "снимается". Причем, используя свое природное остроумие, они могут быть весьма язвительными, "открывая глаза" другим. Зигзаги просто не могут трудиться в хорошо структурированных ситуациях. Их раздражают четкие вертикальные и горизонтальные связи, строго фиксированные обязанности и постоянные способы работы. В работе им требуется независимость от других и высокий уровень стимуляции на рабочем месте. Тогда Зигзаг "оживает" и начинает выполнять свое основное назначение - генерировать новые идеи и методы работы.Зигзаги - идеалисты, отсюда берут начало такие их черты, как непрактичность, наивность. Зигзаг - самый возбудимый из пяти фигур. Они несдержанны, очень экспрессивны, что, наряду с их эксцентричностью, часто мешает им проводить свои идеи в жизнь. К тому же они несильны в проработке конкретных деталей и не слишком настойчивы в доведении дела до конца (так как с утратой новизны теряется и интерес к идее).

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 10. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

1. Понятие и определения личности в психологии
2. Подходы и теории личности
3. Структура и формирование личности
4. Темперамент и характер в структуре личности
5. Личность как исторический и культурный феномен
6. Факторы и движущие силы развития личности

Ключевые слова: личность, теория личности, социальный характер, Я-концепция, социальный статус, предписанный статус, приобретенный (достигнутый) статус, естественный статус, профессионально-должностной статус, социальная роль, структуры личности, психические свойства личности, направленность, потребности, цели, целеобразование, жизненная цель, мотив, темперамент, холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик, характер, акцентуация характера, способности, развитие личности.

Основные теоретические аспекты темы:

Личность - устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как члена общества или общности. Личность обусловлена системой общественных отношений, культурой и обусловлена также биологическими особенностями.

Понятие «**личность**», выражает одно из важнейших системных качеств человека. Представители отечественной и мировой науки демонстрируют нам большое разнообразие определений личности. Их концепции различаются между собой как в мировоззренческом, так и в методологическом плане.

Можно выделить условно философский, психологический, антропологический и социологический **подходы к определению личности**. Общая линия разделения познавательных ракурсов указанных подходов заключается в следующем: философия делает упор на постижение всеобщих (родовых) начал целостной личности; психология рассматривает личность как психосоциальную индивидуальность, интегрированную в систему родового и индивидного (типического) развития человека; антропология изучает индивидуальное и индивидное сквозь призму всеобщего (родового) бытия личности; социология же обращает главное внимание на проявления социально-типического (индивидного) личности в ее индивидуальном и родовом существовании.

В изучении феномена личности психология продолжает удерживать пальму первенства среди других социально-гуманитарных наук. Она рассматривает **личность** как устойчивую целостность психических свойств и процессов, характеризующих каждого отдельного человека.

Г.Оллпорт (1893–1967) в своем обзоре насчитал более пятидесяти определений, которые он разбил на несколько категорий. Он различал биосоциальные и биофизические дефиниции личности, подчеркивающие роль органической стороны человека, определения-омнибусы, указывающие на все существенные стороны индивида, интегрирующие (интегральные) дефиниции, подчеркивающие организационную функцию личности, то есть

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

то, что упорядочивает и согласует различные виды индивидуального поведения, регулятивистские определения, абсолютизирующие функцию регуляции индивидуального поведения, “сущностные” или субстанциалистские определения, характеризующие личность как сущность или субстанцию человека и т.д.

Обобщая разные интерпретации личности, Г.Оллпорт констатирует, что **личность** есть нечто объективное или объективная реальность, которая лежит за поступками и делами индивида. Уточняя свое понимание, он приходит к выводу, что это объективное нечто представляет собой психофизическую систему. «**Личность** — это динамическая организация тех психофизических систем внутри индивидуума, которые определяют характерное для него поведение и мышление». Такое понимание не позволяет различать понятия индивид, личность и индивидуальность.

Психоаналитическая теория личности рассматривает человека как систему нужд, а общество как систему запретов (табу).

Трехуровневая **модель личности по З.Фрейду**:

- Оно или Ид (низший слой) - бессознательные импульсы, "родовые воспоминания";
- Я или Эго (средний слой);
- Сверх-Я или Супер-Эго (верхний слой) - нормы общества, воспринятые человеком.

Биосоциальное определение принадлежит, в частности, З.Фрейду, который рассматривал **личность** как существо, деятельность которого обусловлена врожденными сексуальными влечениями. Его последователь и создатель собственной теории личности К.Юнг рассматривал **личность** как продукт и вместилище родовой истории, благодаря которой человек постигает собственное прошлое посредством коллективного бессознательного.

Поскольку **личность** признается большинством психологов не только социальным, но и психическим феноменом, то социально-психологическое определение личности становится доминирующим. Такое понимание следует отличать от психологических трактовок личности как «внутреннего» момента деятельности человека.

Так, группа ученых психоаналитической ориентации (А.Адлер, Г.Салливан, Э.Фромм, К.Хорни и др.) стала рассматривать **личность** как социально-психологическое существо. Это противоречило допущению З.Фрейда о том, что поведение человека управляется врожденными инстинктами, и утверждению К.Юнга о том, что человек руководствуется врожденными архетипами.

По мнению А.Адлера, **личность** – изначально социальное существо. Она выступает как единое и самосогласующееся целое, стремящееся к совершенству и творчеству. Однако социальные интересы имеют также врожденный характер.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Г.Салливан рассматривал **личность** исключительно как интериндивидный феномен. По его мнению, она образуется не внутрипсихическими, а межличностными ситуациями и событиями.

Э.Фромм настаивал на том, что понимание человеческой **личности** должно основываться на анализе человеческих **потребностей**, которые вырастают из условий его существования. **Личность** человека развивается в соответствии с возможностями, которые ей предоставляет общество. От этого зависит ее **социальный характер**. Общество создано для того, чтобы воплотить социальную сущность человека. Поэтому оно должно быть гуманистическим.

В феноменологической теории К.Роджерса **личность** рассматривается как феномен, существующий в пределах внутренней системы координат человека, то есть его субъективного мира, включая все то, что осознается в данный момент времени.

Субъективные переживания и восприятия составляют основу человеческих действий. Их ядром выступает **Я-концепция** — концепция человека о том, что он собой представляет в реальной жизни. Я состоит из осознанного восприятия и ценностей личности.

К.Роджерс установил пять **личностных характеристик** полноценно функционирующих людей: открытость переживанию, экзистенциальный (смысложизненный) образ жизни, организмическое доверие (доверие к чужому опыту и ощущениям собственного организма), эмпирическая свобода (наличие свободы выбора ситуаций и действий), креативность (способность к непрерывному творчеству).

Поведенческая теория личности (Б.Скиннер) понимает личность как систему реакций на различные стимулы. В качестве стимулов выступает любое «благо», социальное по своему источнику: знание, власть, комфорт, уважение и пр. При переносе этого принципа на межличностный уровень делается вывод, что вклад каждого партнера в ситуацию меньше, чем получаемая им выгода или вознаграждение.

Ролевая теория личности (Р.Минтон, Р.Мертон, Т.Парсонс). Основные понятия: социальный статус и социальная роль.

Социальный статус - конкретная позицию индивида в социальной системе, предполагающую определенные права и обязанности. Пришло из латинского языка, в Древнем Риме означало правовое положение юридического лица, в социологическом смысле стало применяться в работах американского социолога XIX в. Мейна.

Предписанный статус - навязанный обществом вне зависимости от усилий и заслуг личности (этническое происхождение, место рождения).

Приобретенный (достигнутый) статус - определяется усилиями самого человека (писатель, ученый, директор).

Естественный статус - существенные и наиболее устойчивые характеристики человека (мужчины и женщины, детство, юность, зрелость).

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Профессионально-должностной статус - базисный статус личности, фиксирует социальное, экономическое и производственно-техническое положение человека (банкир, инженер, адвокат).

Следует различать две стороны статуса:

- объективную (общественное значение, выражающееся в количественных и качественных показателях - доход, награды, привилегии);
- субъективную (оценку роли в массовом сознании).

Критерии социального статуса:

- положение в сфере занятости;
- связь с властными структурами;
- доход (размер, форма).

Каждый **статус** включает обычно ряд **ролей.**

Социальная роль - совокупность действий, которые должен выполнить человек, обладающий данным статусом в социальной системе. **Социальная роль** представляет собой точку, где смыкается воедино личность и общество. Здесь индивидуальное поведение превращается в социальное.

Содержание социальной роли определяется:

- ценностными ориентациями (мировоззренческими, профессиональными);
- социальными нормами, предписанными для данной роли.

Поэтому в данной трактовке **личность** - это производное от социальных статусов, которые индивид занимает, и от социальных ролей, которые он исполняет в обществе.

В отечественных работах по общей и социальной психологии существует множество определений **личности**, раскрывающих с разных сторон ее содержание: «человек как носитель сознания» (К.К.Платонов); «интегральное» свойство человека (Б.Ф.Ломов); системное (социальное) качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и характеризующее меру представленности в индивиде общественных отношений (А.Н.Леонтьев, А.В.Петровский и др.).

В социально-психологической литературе **личность** рассматривается, прежде всего, с точки зрения ее социальной обусловленности, то есть как общественное существо, включенное в систему общественных отношений и выполняющее определенную роль или функцию (С.Л.Рубинштейн); “целостность социальных свойств человека, продукт общественного развития и включения индивида в систему социальных отношений посредством активной предметной деятельности и общения” (В.А.Ядов); «человек как субъект социальных отношений, носитель социально значимых качеств» (М.И.Еникеев и др.); «человек как объект и субъект биосоциальных отношений, соединяющих между собой общечеловеческое, социально-специфическое и индивидуально-неповторимое» (Б.Д.Парыгин).

В субъективном плане ядром личности выступает ее Я (образ-Я или Я-концепция), а в объективном – ее социальный статус. Интерсубъективная реальность личности определяется мерой согласованности ее позиции с

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

позициями других участников жизненного процесса. Она является предпосылкой социально-психологического изучения личности.

Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности заключается, прежде всего, в объяснении психологических процессов и механизмов включения личности в межличностные отношения и групповые общности. Такой подход акцентирует внимание на взаимосвязи внутренней и внешней (поведенческой) сторон деятельности личности.

Психология рассматривает **личность как психосоциальную индивидуальность**, которая интегрирована в процесс родового и индивидного (типического) развития человека. Она изучает одновременно филогенетические и онтогенетические особенности развития личности на микро- и макроуровнях ее существования.

К числу заслуг отечественных ученых относится разработка **деятельностного подхода** к изучению личности. В отечественном человекознании деятельностный подход утвердился наряду с положениями системного анализа. Причем в отличие от **структурно-функционального анализа** этот подход имеет в отечественной традиции более широкое значение. Большинство из них сходится в том, что сущностной характеристикой личности выступает деятельность, а главным способом ее изучения деятельностный подход, содержание которого можно свести к следующему.

1. Фундаментальный принцип современного познания личности заключается в том, чтобы рассматривать личность не в отрыве от ее деятельности, а непосредственно в контексте деятельности, то есть как ее субъекта и в какой-то мере и как объекта. Иначе говоря, личность есть порождение и продукт деятельности, деятельностное существо. На этом настаивают многие отечественные ученые.

Согласно С.Л.Рубинштейну, **личность** проявляется и формируется только в деятельности и посредством нее.

По мнению А.Н.Леонтьева, реальным основанием личности выступает **деятельность** человека. Иерархия видов деятельности определяет во многом своеобразие структуры личности.

Данный тезис имеет принципиальное значение для понимания сущности личности. Он находит также свое философское обоснование в работах известного российского философа М.С.Кагана. «Личность следует определять, — подчеркивает он, — не через психологию и тем более не через физиологию, а через целостно рассмотренную деятельность… Личность есть персонифицированная социальная деятельность».

2. Деятельность обусловливает не только сущность личности, но и ее структуру, которая характеризуется в свою очередь единством ее социальных и психических качеств.

В зависимости же от уровня организации деятельности можно выделить три взаимосвязанные **стороны личности:**

1) внутреннюю или субъективную, изучаемую главным образом общей психологией и психологией личности,

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

2) внешнюю или объективно детерминированную, опосредующую взаимодействие субъекта и окружающего мира, и исследуемую преимущественно науками о поведении, в том числе социологией,

3) смешанную или интерсубъективную, согласующую позиции индивидов, их взаимные представления или ожидания, которые находятся в центре внимания социальной психологии.

3. Системно-функциональное понимание личности позволяет рассматривать ее как подсистему деятельности (действия) наряду с подсистемами культуры и социальной организации.

В **культурной антропологии** (этнографии) **личность** определяется чаще всего как нормативный тип человека, соответствующий требованиям общества, его ценностно-нормативным стандартам. Ее синонимом служит "модальная личность", или национальный характер, под которым понимается совокупность социально-значимых черт поведения, включая некоторые традиционные для данной культуры стереотипы поведения, такие, например, как трудолюбие или веселый и общительный нрав, деловитость, коллективизм и др.

Социологическое понимание **личности** исходит из представления о человеке как носителе статусов и ролей, включенных в различные институциональные системы.

Например, в терминах общей теории социального действия Т.Парсонса различные свойства человека распределяются соответственно между основными подсистемами действия. Первичные потребности находятся в поведенческой подсистеме (поведенческом организме), цели и мотивы — в личностной подсистеме, ценности и ценностные ориентации — в культурной подсистеме, социальные позиции и роли — в социальной подсистеме.

С этой точки зрения индивид предстает как поведенческий организм, реализующий базовые потребности человека, а личность — как субъект целеполагания и волевого решения. В рамках же самой социальной системы (организации) личность выступает агентом социальных отношений, то есть носителем социальных позиций и ролей. Это — субъективная сторона социального действия человека, отвечающая за определение и достижение основополагающих целей.

4. Те или иные виды деятельности обусловливают в свою очередь соответствующие типы человека и личности.

Согласно такому подходу, той или иной форме деятельности соответствуют разные типы человека и личности. Например, психическая активность обусловливает тип личности, определяемый главным образом ее "внутренней стороной". По мнению Р.Мейли, личность есть "совокупность психологических качеств, которая характеризует каждого отдельного человека".

В самом широком смысле **личность** включает в себя характер, темперамент и способности. В зависимости от этого выделяются разные типы личности, либо по типу характера, либо по форме темперамента.

Личность формируется во взаимодействии, в которое человек вступает

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

с окружающим миром. Во взаимодействии с миром, в осуществляемой им деятельности человек не только проявляется, но и формируется. Поэтому-то такое фундаментальное значение для психологии приобретает деятельность человека. Человеческая личность, т. е. объективная реальность, которая обозначается понятием личность, — это реальный индивид, живой, действующий человек.

В качестве личности человек выступает как единица в системе общественных отношений, как реальный носитель этих отношений. В этом заключается положительное ядро той точки зрении, которая утверждает, что понятие личности есть общественная, а не психологическая категория.

Различают статистическую и динамическую **структуры личности.**

Под **статистической структурой** понимается отвлеченная от реально функционирующей личности абстрактная модель, характеризующая основные компоненты психики индивида. Основанием для выделения параметров личности в ее статистической модели является различие всех компонентов психики человека по степени их представленности в структуре личности. Выделяются следующие составляющие:

- всеобщие свойства психики, т.е. общие для всех людей (ощущения, восприятие, мышление, эмоции);
- социально-специфические особенности, т.е. присущие только тем или иным группам людей или общностям (социальные установки, ценностные ориентации);
- индивидуально-неповторимые свойства психики, т.е. характеризующие индивидуально-типологические особенности. Свойственные только той или иной конкретной личности (темперамент, характер, способности).

В отличие от статистической модели структуры личности модель **динамической структуры** фиксирует основные компоненты в психике индивида уже не отвлеченно от каждодневного существования человека, а наоборот, лишь в непосредственном контексте человеческой жизнедеятельности. В каждый конкретный момент своей жизни человек предстает не как набор тех или иных образований, а как личность, пребывающая в определенном психическом состоянии, которое так или иначе отражается в сиюминутном поведении индивида.

Если мы начинаем рассматривать основные компоненты статистической структуры личности в их движении, изменении, взаимодействии и живой циркуляции, то тем самым совершаем переход от статистической к динамической структуре личности.

Наиболее распространенной является предложенная К.Платоновым **концепция динамической функциональной структуры личности**. Которая выделяет детерминанты, определяющие те или иные свойства и особенности психики человека, обусловленные социальным, биологическим и индивидуальным жизненным опытом (табл.).

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Таблица. Динамическая структура личности по К. Платонову

Название подструктуры	*Подструктуры подструктур*	*Соотношение социального и биологического*	*Уровень анализа*	*Виды формирования*
Направление личности Опыт Особенности психических процессов Биопсихические свойства	Убеждения, мировоззрение, идеалы, стремления, интересы, желания Привычки, умения, навыки, знания Воля, чувства, восприятие, мышление, ощущения, эмоции, память Темперамент, половые, возрастные свойства	Биологического почти нет Значительно больше социального Чаще больше социального Социального почти нет	Социально-психологический Психолого-педагогический Индивидуально - психологический Психо-физиологический Нейро-психологический	Воспитание Обучение Упражнения Тренировка

Под **психическими свойствами личности** понимаются устойчивые психические явления, существенно влияющие на деятельность человека и характеризующие его главным образом с социально-психологической стороны. Другими словами, это психические явления, которые реализуются в определенном социуме (социальной группе или во взаимоотношениях с другими людьми). В их структуру входят направленность, темперамент, характер и способности.

Направленность - это сложное психическое свойство, представляющее собой относительно устойчивое единство потребностей, мотивов и целей личности, определяющих характер ее деятельности. Ее содержание формируется на основе взаимосвязанных внутренних побуждений человека, которые показывают, к чему он стремится в жизни, какие цели ставит перед собой и зачем он выполняет то или иное действие (совершает поступок). Как сложное психическое свойство личности, **направленность** имеет свою внутреннюю структуру, включающую потребности, цели и мотивы.

Потребности - нужда человека, как социально-биологического существа, в конкретном духовном или материальном предмете (явлении). Они требуют своего удовлетворения и побуждают личность проявлять для этого активность, выполнять конкретную деятельность. По направленности потребности делятся на материальные (нужда в пище, одежде, жилище и др.) и духовные (нужда в информации, знаниях, общении и др.). В отличие от потребностей животных, находящихся преимущественно на инстинктивном уровне и ограниченных в основном биологическими (материальными) нуждами, потребности человека формируются в онтогенезе, множатся и изменяются в процессе всей его жизни, что во многом предопределяется общественными отношениями и уровнем общественного производства. Более того, сама внешняя обстановка может актуализировать формирование все новых потребностей на том или ином этапе человеческой жизнедеятельности.

Материальные и духовные потребности человека оказывают решающее

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

влияние на формирование **цели** – осознанного идеального образа результата деятельности (выполняемого действия), направленной на достижение существующей потребности. В психологии личности это понятие используется при изучении преднамеренных действий, представляющих специфическую черту человеческой деятельности. При этом **целеобразование** рассматривается в качестве главного механизма формирования любых действий человека.

По времени существования **цели** бывают оперативными (ближайшее время), перспективными (недели, месяцы), долговременными (годы) и жизненными. **Жизненная цель** выступает в роли общего интегратора всех других целей. Как правило, реализация каждого из перечисленных видов целей во взрослости осуществляется в соответствии с жизненной целью.

Образ предвосхищаемого результата действия, приобретая побудительную силу, становится целью, начинает направлять действие и определять выбор возможных способов осуществления лишь связываясь с определенным **мотивом** или системой мотивов.

Мотив рассматривается как непосредственное внутреннее побуждение к совершению конкретного действия для достижения поставленной цели деятельности. Его конкретное содержание определяется объективными условиями жизнедеятельности человека. С изменением конкретных социальных условий изменяются и предпосылки для развития тех или иных мотивов, выступающих в форме ситуативных или стабильных.

Содержание и направленность (осуществление деятельности или ее запрет) **мотивов** определяют не только сам факт осуществления той или иной деятельности, но и ее эффективность.

В целом уровень **направленности** определяется ее общественной значимостью, проявлением жизненной позиции человека, его моральным обликом и степенью социальной зрелости. Следовательно, знание направленности личности позволяет не только понимать действия другого человека, но и прогнозировать его поведение в конкретных ситуациях и условиях деятельности.

Однако при относительно совпадающих характеристиках направленности различные люди ведут себя по-разному: одни резки и порывисты, другие реагируют медленно, старательно продумывая свои шаги и т.д. Это обусловлено другим психическим **свойством личности** - темпераментом.

Темпераментом называют совокупность свойств, характеризующих динамические особенности протекания психических процессов и поведения человека, их силу, скорость, возникновение, прекращение и изменение.

Свойства темперамента к числу собственно личностных качеств человека можно отнести только условно, они скорее составляют индивидные его особенности, так как в основном биологически обусловлены и являются врожденными. Тем не менее темперамент оказывает существенное влияние на формирование характера и поведения человека, иногда определяет его поступки, его индивидуальность, поэтому полностью отделить темперамент

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

от личности нельзя. Он выступает как бы связующим звеном между организмом, личностью и познавательными процессами.

Личность и **темперамент** связаны между собой таким образом, что темперамент выступает в качестве общей основы многих других личностных свойств, прежде всего характера. Он однако, определяет лишь динамические проявления соответствующих личностных свойств.

От **темперамента** зависят такие **свойства личности**, как впечатлительность, эмоциональность, импульсивность и тревожность. Впечатлительность – это сила воздействия на человека различных стимулов, время их сохранения в памяти и сила реакции на них. Эмоциональность – это скорость и глубина эмоциональной реакции человека на те или иные события. Импульсивность проявляется в несдержанности реакций, в их спонтанности и проявлении еще до того, как человек успевает обдумать сложившуюся ситуацию и принять разумное решение. Тревожный человек отличается беспокойством, эмоциональными переживаниями.

Сочетание описанных свойств создает индивидуальный **тип темперамента**. Те проявления темперамента, которые становятся свойствами личности, зависят от обучения и воспитания, культуры, обычаев, традиций.

Типы темпераментов: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик.

Сангвинический темперамент формируется на основе сильных, уравновешенных и подвижных нервных процессов, определяющих сильный тип ВНД и активный образ поведения. Сангвиникам свойственны активность, энергичность, быстрая и продуманная реакция на события, интерес к значимому и неизвестному. В общении они корректны, эмоционально сдержаны. В поведении пластичны, легко приспосабливаются к изменяющейся обстановке и условиям деятельности.

Холерический темперамент формируется на основе сильных, неуравновешенных и подвижных нервных процессов, определяющих безудержный тип ВНД и экспансивное поведение. Людям этого темперамента (холерикам) присуща высокая активность, быстрота действий и энергичность. В общении они часто меняют настроение, легко проявляют резкость и вспышки эмоций. Разговаривают обычно быстро, решения принимают мгновенно, сопровождая их активной жестикуляцией и резкими движениями.

Флегматический темперамент формируется у людей с сильными, уравновешенными и малоподвижными нервными психическими процессами, определяющими инертный тип ВНД и размеренное поведение. Внешне это спокойные и несколько медлительные люди с невыразительными мимикой и жестами. Они легко переносят монотонные условия деятельности, основательны в выработке и принятии решений, успешно выполняют сложную однообразную работу. Круг их общения ограничен, речь однообразная и медленная.

Меланхолический темперамент формируется в результате слабых, неуравновешенных и подвижных нервных процессов, определяющих слабый тип ВНД и изменчивое поведение. Меланхолики легко ранимы, остро

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

воспринимают несправедливость, отличаются постепенным вызреванием чувств, значительным влиянием настроения на качество их деятельности. В общении предпочитают слушать других, сопереживать, проявляют бережное отношение к чувствам собеседников, в результате чего очень часто пользуются уважением окружающих.

На основе проявления темперамента личности в конкретных социальных условиях формируется следующее психическое свойство - **характер**.

Характер в психологии рассматривается как совокупность наиболее устойчивых психических черт, проявляющихся во всех видах межличностного взаимодействия человека и выражающих ее индивидуальное своеобразие. Считается, что индивидуальные особенности человека, образующие его характер, в первую очередь зависят от личностной направленности, типа нервной системы и обусловливаются его волей, эмоциями и интеллектом (умом).

Становление характера человека как психического свойства личности происходит в условиях его включения в различные социальные группы (семья, друзья, неформальные объединения и др.). В зависимости от того, в каких условиях осуществляется индивидуализация личности и каков уровень развития в них межличностных отношений, у одного и того же субъекта в одном случае могут формироваться открытость, самостоятельность и твердость, а в другом прямо противоположные черты – скрытость, конформизм, слабохарактерность. В то же время следует учитывать, что их формирование и закрепление во многих случаях определяются направленностью личности и своеобразием темперамента человека.

Характер - стержневое психическое свойство личности, содержание которого оценивается по ее отношениям к различным событиям и явлениям объективной действительности, формирующим соответствующие черты характера. В свою очередь черта характера представляет собой устойчивую, повторяющуюся в различных ситуациях особенность поведения личности. Важными чертами характера, раскрывающими его особенности, также являются показатели его направленности, инициативности, творчества, ответственности, этичности и ряд других. Вариативность черт характера проявляется не столько в их качественном многообразии, сколько в количественной выраженности. Когда она достигает предельных величин, возникает так называемая **акцентуация характера**, означающая чрезмерную выраженность его отдельных черт или их сочетания. Считается, что это крайний вариант нормы поведения.

В современной психологии для систематизации акцентуированных черт характера в большинстве случаев используется подход, разработанный К.Леонгардом, который выделил следующие тринадцать **видов акцентуаций характера**:

• циклоидный – чередование фаз хорошего и плохого настроения с различным периодом протекания;

• гипертимный – постоянно приподнятое настроение, повышенная психическая активность с жаждой деятельности и тенденцией не доводить

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

начатое дело до конца;

• лабильный – резкая смена настроения в зависимости от ситуации;

• астенический – быстрая утомляемость, раздражительность, склонность к депрессиям;

• сензитивный – повышенная впечатлительность, боязливость, обостренное чувство собственной неполноценности;

• психастенический – высокая тревожность, мнительность, нерешительность, склонность к самоанализу, постоянным сомнениям;

• шизоидный – отгороженность от внешнего мира, замкнутость, эмоциональная холодность, проявляющаяся в отсутствии сопереживания;

• эпилептоидный – склонность к злобно-тоскливому настроению с накапливающейся агрессией, проявляющейся в виде ярости и гнева;

• застревающий – повышенная подозрительность и обидчивость, стремление к доминированию, неприятие мнения других, конфликтность;

• демонстративный – выраженная тенденция к вытеснению неприятных фактов и событий, лживость, притворство, «бегство в болезнь» при неудовлетворении потребности в признании;

• дистимный – преобладание пониженного настроения, склонность к депрессии, сосредоточенность на мрачных и печальных сторонах жизни;

• неустойчивый – склонность легко поддаваться влиянию окружающих, поиск новых впечатлений и компаний, поверхностный характер общения;

• конформный – чрезмерная подчиненность и зависимость от других людей, недостаток критичности и инициативы.

Характер человека формируется в определенной социальной среде на основе физиологической предопределенности его психики, в том числе и **способностей**.

Способности - соответствие психических особенностей личности требованиям, предъявляемым к ней конкретным видом деятельности. То есть, это психическое свойство личности, отражающее проявление таких ее особенностей, которые позволяют успешно выполнять различные виды деятельности.

О каком бы этапе развития личности ни шла речь, **движущими силами ее развития** являются противоречия. К числу противоречий, разрешающихся практически в течение всей жизни, относится противоречие между наличным фондом потребностей личности и требованиями общества. Так, на некотором этапе развития ребенок не умеет читать, но общество требует этого умения, и противоречие разрешается первоначально за счет его приобретения, а затем и становления соответствующей потребности. Другое противоречие — между потребностью и наличными способами ее удовлетворения. Сначала познавательная потребность удовлетворяется в чтении непосредственно привлекательных текстов, через некоторое время — в чтении книг, представляющих собой опосредствованный, например профессиональный, интерес.

Тест для самопроверки

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

1. **Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуального поведения человека является:**
а) темперамент; б) характер; в) способности; г) направленность.

2. **Заполните таблицу:**

Способности	Темперамент	Характер	Направленность	Я-концепция

Список черт, которые нужно внести в соответствующие разделы таблицы: сообразительность, чувствительность, агрессивность, альтруизм, самокритичность, гуманность, активность, аккуратность, впечатлительность, патриотизм, самообладание, любознательность, предприимчивость, благоразумие, остроумие, вдумчивость, находчивость, дальновидность, одаренность, невозмутимость, гордость, застенчивость, неподкупность, властность, увлеченность, целеустремленность, принципиальность, сдержанность, скромность, наблюдательность, самомнение, самоуверенность, индивидуализм, медлительность, выносливость, организованность, безволие, нравственность, безответственность, восприимчивость, правопослушность, вежливость, порывистость, флегматичность, обучаемость, самоконтроль, горячность, вспыльчивость, честность, дисциплинированность, идейность, самовоспитание, разумность.

3. **Выразите свое отношение к следующему высказыванию.**
В разговоре, состоявшемся перед практическим занятием по теме «Характер», студент сказал своим товарищам: «Один из моих знакомых ленив, потому что он флегматик, другой труслив, потому что меланхолик».

4. **Ниже приводится ряд высказываний, принадлежащих К.Леонгарду и А.Е.Личко.** Отнесите представленные в них проявления активности людей к соответствующему типу акцентуации:

1. *Часто пребывает в угрюмом настроении, ни с кем не хочет разговаривать. Однажды пожаловался, что сердится на людей без всяких на то причин.*
2. *В отличие от других людей, стесняющихся быть центром всеобщего внимания, есть люди, которые «вытесняют из своего сознания подобные сдерживающие соображения и обладают способностью безо всяких сомнений выдвигаться на первый план и наслаждаться своим положением».*
3. *Постоянно выдумывает новые игры и развлечения, стремится вовлечь в эти занятия сверстников.*
4. *Уходя из дома, многократно проверяет, выключен ли свет, перекрыт ли газ, не бежит ли вола. Проверяет зря, но отделаться от этой привычки не может.*
5. *Его аффективные вспышки лишь по первому впечатлению кажутся внезапными. Поводом для взрыва может послужить случайность, сыгравшая роль последней капли в накоплении аффекта.*
6. *Лгут с самой невинной миной и таким выражением лица, какое бывает у человека, говорящего правду, потому что то. что они говорят, в данный момент для них является правдой.*

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

7. Постоянно отстает с выполнением своих обязанностей вследствие большей, чем у других людей, добросовестности. Чтобы наверстать упущенное, задерживается после окончания рабочего дня.
8. Несмотря на наличие актерских способностей, ушел со сцены. Оказывается, актер, если хочет иметь успех, должен много трудиться.
9. Многие их поступки непонятны и неожиданны для окружающих, некоторые выходки носят характер чудачества, но они не служат цели привлечь к себе внимание.
10. Равнодушны к будущему, не строят планов, не мечтают о какой-либо профессии или о каком-нибудь положении в обществе. При подходящем случае отлынивают от занятий, сбегают с уроков. В поиске развлечений не обнаруживают напористости, скорее, плывут по течению.

4. **Назовите «хорошие» и «плохие» темпераменты.**

5. **Может ли быть выдающаяся личность с плохим характером**?

6. **Соотнесите между собой процессы формирования характера и развития способностей.**

7. Влияние интеллектуальных процессов на поведение человека подчеркивает теория личности: а) аналитическая; б) гуманистическая; в) когнитивная; г) деятельностная.

8. **Согласно гуманистическим теориям личности самореализация тесно связана:**

а) с комплексом превосходства; б) с самоуважением; в) с переоценкой собственного «Я»; г) со способностью любить.

9. **Теории личностных черт пытаются описывать личность человека на основании:**

а. его физической конституции
б. тех моделей, которым он подражает
в. факторов, контролирующих его поступки
г. все ответы неверны

10. **Возникновение темперамента как интегрального психического явления обусловливает (ют):**

а. воспитание
б. факторы социальной среды
в. конституциональные факторы
г. обучение

11. **Согласно ..... многие черты личности обусловлены половыми влечениями, подавляющимися в детстве.**

а. ассоцианизму
б. бихевиоризму
в. когнитивизму
г. психоанализу

12. **Под темпераментом понимают ..... характеристики психической деятельности.**

а. статические
б. содержательные

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

в. динамические
г. приобретенные

13. **В темпераменте личность проявляется со стороны ее:**
а. содержания
б. динамических свойств
в. личностно-смысловых аспектов
г. неизменных свойств

14. **Сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для**:
а. сангвиников
б. флегматиков
в. холериков
г. меланхоликов

15. **Классификация типов нервной системы должна быть основана на учете параметров:**
а. силы
б. активности
в. соотношения жидкостей в организме
г. особенностей строения тела

16. **Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, - это:**
а. темперамент
б. способности
в. характер
г. задатки

17. **В характере личность проявляется в большей степени с ..... стороны**.
а. содержательной
б. динамической
в. процессуальной
г. структурной

18. **Аккуратность, бережливость, щедрость - это:**
а. черты, характеризующие отношение личности к вещам
б. черты, проявляющиеся по отношению к другим
в. система отношений человека к самому себе
г. черты, проявляющиеся в деятельности

19. **Свойства человека, обусловленными генетическими факторами, - это:**
а. воспитанность
б. авторитет
в. задатки
г. равнодушие

20. **Личностные качества, предопределенные, главным образом, социальными факторами,- это:**
а. инстинкты
б. механическая память
в. ценностные ориентации

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

г. музыкальный слух

21. **С точки зрения субъекта деятельности личность исследуется:**

а. А.Н. Леонтьевым
б. А.Ф. Лазурским
в. К.К. Платоновым
г. А.Г. Ковалевым

22. **Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуального поведения человека является:**

а. темперамент
б. характер
в. способности
г. направленность

23. **Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих динамику ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, - это:**

А) темперамент Б) характер
В) способности Г) направленность

24. **Какие из указанных социальных статусов являются предписанными:**

а. генерал;
б. мужчина;
в. ребенок;
г. дворянин;
д. горожанин.

25. **Процесс усвоения норм, ценностей того общества, к которому он(а) принадлежит, это**:

А) социализация; Б) воспитание;
Г) рационализация ролей; Д) социальная стратификация.

Творческие задания

1. Сформулируйте в виде кратких тезисов (положений) сущность историко-эволюционного подхода к личности.
2. Дайте сравнительный анализ взглядов отечественных психологов на структуру личности (например, Б.Г.Ананьева, К.К.Платонова, А.Г.Ковалева)
3. Определите набор собственных социальных статусов и ролей. Есть ли в нем противоречие?
4. Определите сущность понятий «темперамент», «характер», «способности», их сходства и различия, взаимосвязи в деятельности и поведении человека. Определите условия формирования характера и способностей, приведите примеры.
5. Опишите свою Я-концепцию, ее составляющие и определите ее роль в регуляции вашего поведения.
6. Дайте ответ на вопрос, заданный артисту А.Райкину.

«Аркадий Исаакович, если Вы не против, я начну нашу беседу с двух противоположных точек зрения. Один знакомый говорил мне, что не доверяет человеку, пока не убедится, что данное лицо доверия заслуживает. Другой,

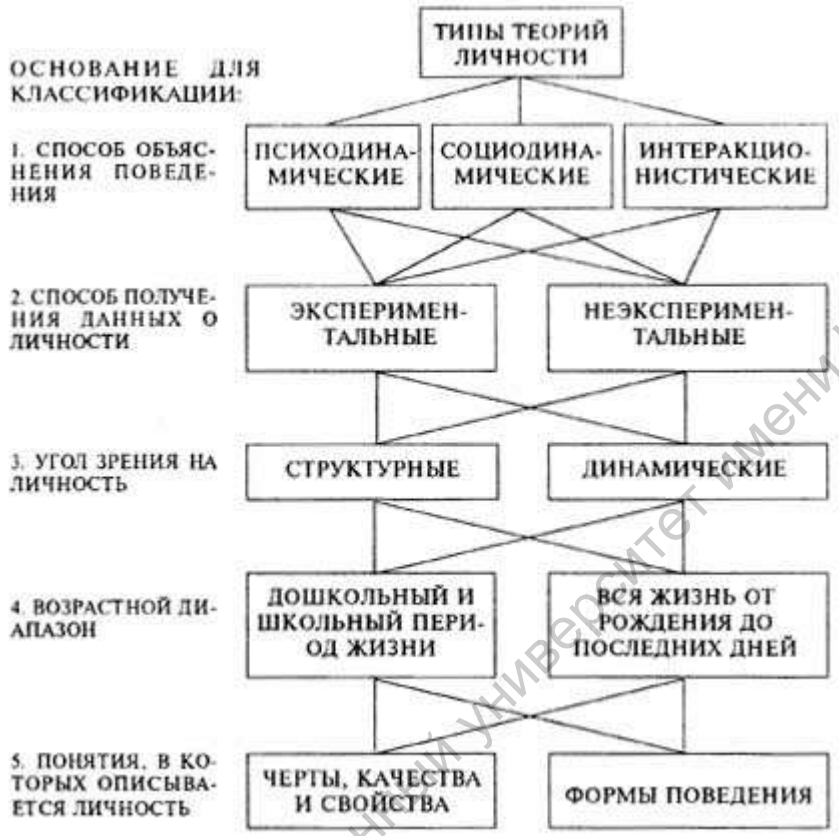
Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

наоборот, доверяет человеку до тех пор, пока тот не докажет, что не заслуживает доверия. Что Вы об этом думаете?».

7. Справедлива ли пословица, дошедшая до нас из глубины веков, - «Яблоко от яблони не далеко падает?». Ответ обоснуйте.

ПОЛЕЗНОЕ ЗНАНИЕ

Схема классификации современных теорий личности



При выборе профессии важно учитывать свой тип темперамента.

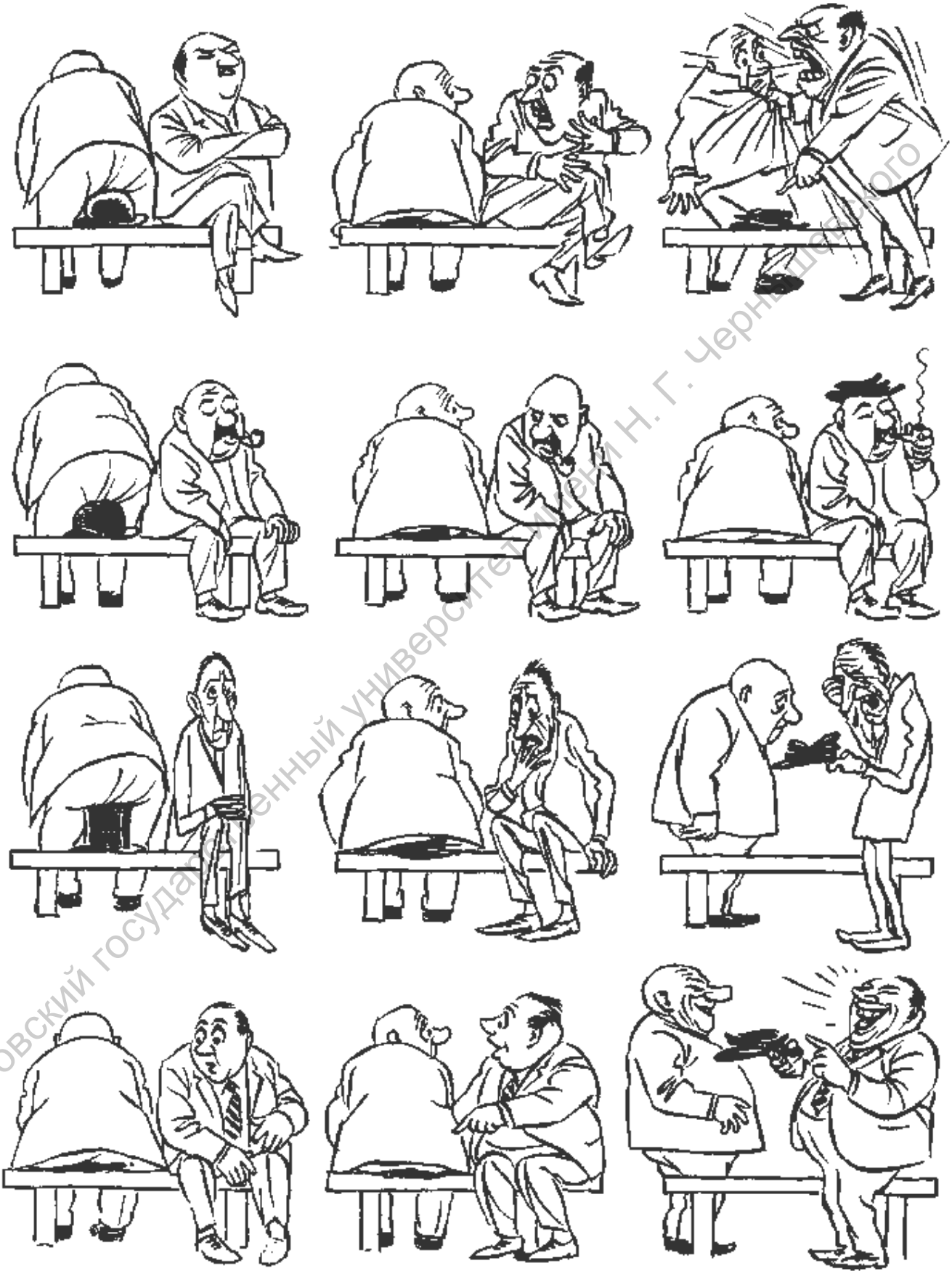
Сангвинику интереснее заниматься разнообразной работой, где он постоянно получает новые задания. Подходят профессии, предусматривающие частое, интенсивное общение и организацию Деятельности других людей.Холерику благоприятнее цикличная работа, в кот. чередуются периоды больших усилий и спокойная Деятельность. Флегматику сложнее, когда работа разнообразна, зато привычный режим не представляет для него трудности. Меланхолику подходит работа, требующая тонких ручных умений. Ему противопоказаны профессии, связанные с неожиданностями и сложностями.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Флегматик и холерик

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Четыре разных темперамента
(эту картинку часто показывают в школьном учебнике по биологии)



Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 11. ОБЩЕНИЕ И РЕЧЬ

1. Понятие общения и фундаментальная значимость социальной коммуникации.
2. Межличностное общение, его критерии и уровни.
3. Качественные и количественные характеристики общения.
4. Речь: особенности и структура речевой коммуникации.
5. Специфика и структура невербальной коммуникации.

Ключевые понятия: активность, взаимодействие (интеракция), общение, коммуникация, межличностное общение, уровни и функции общения, круг общения, язык, формы существования языка, речь, мотивационная и когнитивная составляющая, коммуникативная интенция, замысел, цель, денотация, коннотация, полисемия, синонимия, статусная роль, ситуативная роль, стилевые характеристики, стили речевого коммуникативного поведения, принцип кооперации, основные правила речевой коммуникации, невербальная коммуникация, паралингвистика, экстралингвистика, просодика, кинесика, мимика, жесты, контакт глазами, походка, такесика, ольфакторная система.

Основные теоретические аспекты темы:

Общение – сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной жетельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.

Коммуникация в широком смысле – опосредованное и целесообразное взаимодействие двух и более субъектов.

Коммуникация в узком смысле – процесс передачи информации.

Социальная коммуникация – движение смыслов в социальном времени и пространстве.

Межличностное общение – взаимодействие между людьми, которое удовлетворяет следующим критериям:

1. в нем участвует небольшое число людей (количественный критерий);
2. его участники находятся в непосредственной пространственной близости, имеют возможность видеть, слышать, касаться друг друга, легко осуществляют обратную связь (пространственный критерий);
3. каждый из участников признает незаменимость, уникальность партнера, учитывает особенности его эмоционального состояния, самооценки и личностных свойств (личностно-ориентированный критерий).

Виды межличностного общения: критерия – цели и мотивы общения:

- модальное общение, при котором целью общения выступает психологический контакт, психологические взаимоотношения собеседников, а мотивы лежат в пределах самого общения.
- диктальное общение характеризуется иными целями: передача сообщения, побуждение партнера к действию, желание изменить его взгляды, стремление оказать эмоциональную поддержку, мотивы такого общения лежат за пределами самого процесса общения.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Уровни межличностного общения (критерий – характер цели и психологическая дистанция между партнерами):

1. ритуальный (социально-ролевой) – целью общения на этом уровне является выполнение ожидаемой от человека роли, демонстрация знаний норм социальной среды. Общение при этом носит, как правило, анонимный характер независимо от того, происходит оно между незнакомыми, знакомыми или близкими людьми;
2. деловой или манипулятивный – целью такого общения является организация совместной деятельности, поиск средств повышения эффективности сотрудничества. Партнеры при этом оцениваются, главным образом, в контексте их профессиональных, деловых или функциональных качеств. Общение при этом является психологически отстраненным и доминирует «Я-ВЫ» контакт;
3. интимно-личностный уровень: цель – удовлетворение потребности в понимании, сочувствии, сопереживании. Для общения на этом уровне характерна психологическая близость, эмпатия, доверительность, доминирует «Я-ТЫ» контакт.

В общении выделяют содержание, цель и средства.

Содержание – это информация, которая передается от одного человека другому. Содержанием общения могут быть сведения о внутреннем мотивационном или эмоциональном состоянии, о наличных потребностях человека; это могут быть знания, опыт, умения.

Цель общения – это ради чего у человека возникает данный вид активности. Целью общения может быть побуждение к определенным действиям, предупреждение о необходимости воздержания от какого-то действия, передача и получения объективных знаний, обучение и воспитание, согласование действий, установление взаимоотношений и т.п.

Средства общения - способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения. По средствам общение может быть непосредственным и опосредованным, прямым и косвенным.

Под функциями общения понимаются те роли и задачи, которое выполняет общение в социальном бытие человека. Б.Ф.Ломов выделяет следующие функции общения:

- информационно-коммуникативная;
- регуляционно-коммуникативная;
- аффективно-коммуникативная.

Более детальная классификация функций общения включает в себя такие **функции** как

- контактная функция;
- информационная;
- побудительная;
- координационная;
- функция понимания;

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

- эмотивная;
- функция установления отношений;
- функция оказания влияния.

Структура общения – коммуникативная, интерактивная и перцептивная составляющие (Андреева Г.М, 1991).

Коммуникативный аспект общения или коммуникация в узком смысле слова состоит в обмене информацией между общающимися сторонами.

Интерактивный аспект заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, но и действиями.

Перцептивный аспект общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

В настоящее время выделяют 4 компонент межличностного общения (Т.В.Черникова, 2005) – **креативность,** интегрирующий в себе содержание перцептивного, коммуникативного и интерактивного компонентов.

Выделение четвертого компонента стало возможным при соотнесении трех выделенных Б. Ф. Ломовым функций общения с назначением различных его сторон, по Б. Г. Ананьеву, который считал, что, наряду с информацией, коммуникацией и саморегуляцией, общение служит цели «преобразования внутреннего мира самой личности», создающей универсальный способ совладания с жизненными проблемами — действенно-преобразующее творческое знание в понимании Я. А. Пономарева. Другими характеристиками креативного компонента общения, по мнению Черниковой, являются с содержательной стороны — целостное переосмысление и преобразование человеком жизни, с функциональной — нестандартные действия, соответствующие потребности человека в поиске нового знания, опыта переживания и поведения. Изложенная структура межличностного общения представлена в табл.№1.

Табл. №1.

Структура и характеристика компонентов общения

компонент	назначение	функция	содержание
перцептивный	получение информации о людях и м\л отношениях	информационно-коммуникативная	эффекты, явления и механизмы восприятия и понимания людьми друг друга
коммуникативный	осуществление передачи и приёма информации	аффективно-коммуникативная	процессы передачи и приёма рациональной и эмоциональной информации, вербальные и невербальные средства коммуникации

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

интерактивный	регуляция и саморегуляция поступков человека в процессе общения	регуляторно-коммуникативная	корректировка действий по осуществлению совместной деятельности
креативный	преобразование внутреннего мира самой личности	интегративная (целостное переосмысление	Выработка решений, дающих возможность себе и другому устанавливать и поддерживать конструктивные формы связи с окружением и своим внутренним миром

Круг общения – это количественная характеристика, обозначающая количество людей, общение с которыми осуществляется на том или ином уровне.

Язык – система знаков и символов. В языке всегда обязательно наличие двух сторон – внешней, материальной, связанной с артикуляционно-акустическим комплексом и внутренней, нематериальной, связанной со смыслом. Звуки (фонемы) являются материальными знаками языка и обладают такими **функциями**:

перцептивная – быть объектом восприятия

сигнификативная – иметь способность обозначать

Звуковая сторона языка является обозначающим, а смысловая сторона является обозначаемым, она связана с мышлением.

К **основным формам существования языка относят:**

- **литературный язык** нормализованный язык, обслуживающий разнообразные культурные потребности людей
- **просторечие –** слова и выражения, не входящие в норму литературной речи, они характеризуются оттенком упрощения и грубоватости
- **язык – пиджин –** разновидность смешанного языка, возникающий в связи с необходимостью общения на разноязычной территории; это предельно упрощенный самопроизвольно возникающий для общения лиц с разными родными языками в многоязычных пограничных территориях; это результат приспособления языков.
- **диалекты –** разновидность народного языка, употребляемая сравнительно ограниченным количеством людей, связанных территориальной, профессиональной, социальной общностью.

Речь – использование языка в коммуникативных целях.

Функции речи: сигнификативную (обозначения), обобщения, коммуникации (передачи знаний, отношений, чувств).

Сигнификативная функция отличает речь человека от коммуникации животных. У человека со словом связано представление о предмете или

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

явлении. Взаимопонимание в процессе общения основано, таким образом, на единстве обозначения предметов и явлений воспринимающим и говорящим.

Функция обобщения связана с тем, что слово обозначает не только отдельный, данный предмет, но целую группу сходных предметов и всегда является носителем их существенных признаков.

Функция коммуникации – передачи информации. Если первые две функции речи могут быть рассмотрены как внутренняя психическая деятельность, то коммуникативная функция выступает как внешнее речевое поведение, направленное на контакты с другими людьми.

Структуру речевой коммуникации:

- психологическую характеристику;
- социально-ролевую характеристику;
- элементы прохождения информации по коммуникативным цепям.

Психологическая характеристика включает в себя мотивационную и когнитивную составляющие.

Коммуникативная интенция – это желание (намерение) вступить в общение с другим лицом.

Замысел это информация в исходном виде, которую один партнер намерен передать другому, это проект предстоящего высказывания.

Интеллектуальная цель включает получение информации, в том числе оценочной, выяснение позиций, поддержку мнения, развитие темы, разъяснение, критика.

Эмотивная цель связана с установлением характера отношений, развитие или прекращение коммуникации, поддержка или отвержение партнера, побуждение к действию.

Когнитивная составляющая связана с пониманием высказывания, т.е. его истолкованием и интерпретацией.

Денотация – значение слова, признаваемое большинством людей данного лингвистического сообщества, т.е. это лексическое значение слова.

Коннотация – вторичные ассоциации слова, разделяемые одним или несколькими членами данного сообщества. В этом смысле они субъективны и эмоциональны по своей природе.

Полисемия – наличие у слова более одного значения, общепринятого в данном речевом сообществе.

Синонимия – использование разных слов и фраз для сообщения сходной информации.

Статусная роль указывает на поведение, предписанное человеку его социальным положением, возрастом, полом, должностью и т.п.

Стилевые характеристики участников общения проявляется в особенностях речевого стиля коммуникантов.

Стили речевого коммуникативного поведения (факторы доминирование – уступчивость, дружелюбие – враждебность):

- отчужденный (уступающий – недружелюбный)
- послушный (уступающий – дружелюбный

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

- сбалансированный (средние баллы по обоим факторам)
- опекающий (доминирующий – дружелюбный)
- властный (доминирующий – недружелюбный)

Принцип кооперации – требование к собеседникам действовать таким образом, который соответствовал бы принятой цели и направлению разговора.

Основные правила речевой коммуникации, обусловленные этим принципом:

1. Высказывание должно содержать ровно столько информации, сколько требуется для выполнения текущих целей общения
2. Высказывание должно по возможности быть правдивым
3. Высказывание должно быть релевантным, т.е. соответствовать предмету разговора
4. Высказывание должно быть ясным

Невербальная коммуникация – это взаимодействие между людьми с помощью неречевых средств, обмен невербальными посланиями и их интерпретация в конкретной ситуации.

Невербальные сообщения могут быть закодированы с помощью

- Экспрессивного поведения личности, т.е. выразительных движений тела
- Звукового оформления речи
- Определенным образом организованной микросреды
- Использование предметов, имеющих символическое значение.

Выделяют 4 вида невербальных сообщений, дополняющих или модифицирующих вербальную коммуникацию:

1. ***Подтверждение и повторение.***
2. ***Отрицание или запутывание.***
3. ***Усиление и акцентирование.***
4. ***Контроль и регуляция***.

Невербальные сообщения полифункциональны, они

- создают образ партнера по общению;
- выполняют функцию опережающей (относительно речи) манифестации психологического содержания общения;
- поддерживают оптимальный уровень психологической близости между общающимися;
- выступают в качестве маскировки «Я – концепции»;
- являются средством идентификации партнера по общению;
- выполняют функцию социальной стратификации, выступают в качестве показателя статусно-ролевых отношений;
- выполняют функцию экономии речевого сообщения;
- выступают в роли уточнения, усиливают эмоциональную насыщенность сказанного

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Табл. №2

Структурная схема невербального поведения человека

Системы отражения невербального поведения человека						
Акустическая		Оптическая			Тактильно-кинестетическая	Ольфакторная
Экстра-лингвисти-ка	Просоди-ка	Кинесика			Такесика	Запахи
Паузы кашель вздохи смех плач	Темп тембр высота громкость ритм	Выразительные движения : мимика, жесты, походка, поза, почерк	Физиогномика черты лица, особен строения тела	Визуаль-ный контакт	Рукопожатие Поцелуй Объятие Поглаживание похлопывание	Естественные искусственные запахи

Паралингвистика – это наука, предметом изучения которой является параязык – дополнительные к речевому звуковые коды, включенные в процесс речевой коммуникации и несущие смысловую информацию.

К **экстралингвистике** относятся паузы, кашель, вздох, смех, плач, стон.

Просодика – это система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность.

Кинесика – диапазон движений, которые отражаются с помощью оптической системы субъекта и выполняют экспрессивно-регуляторную функцию в общении.

Кинесика подразделяется на выразительные движения и физиогномику. Выразительные движения включают в себя мимику, позу, жесты, походку, контакт глазами, почерк. Физиогномика отражает строение лица и черепа, а также строение туловища.

Мимика или выражение лица – важнейший аспект невербальной коммуникации.

Контакт глазами – подструктура кинесики, выполняющая в первую очередь функцию регулирования разговора.

Поза – это положение человеческого тела, типичное для данной культуры, это элементарная единица пространственного поведения человека.

Наиболее изучены 3 группы поз, выражающих отношение к партнеру:

- **открытость или закрытость, включение или выключение из ситуации.**

  «Закрытые позы» - скрещенные на груди руки, сплетенные в замок пальцы, нога на ногу, отклонение спины назад. Эти позы соответствуют внутренней закрытости в контакте.

  «Готовность к общению» - человек улыбается, голова и тело повернуты к партнеру, туловище наклонено вперед.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

- **доминирование – зависимость, подчиненность.**

  Доминирование – нависание над партнером, похлопывание по плечу, рука забыта на плече; зависимость – взгляд снизу, сутулость, «поза ямщика».

- **противостояние – гармония**; человек стоит, сжав кулаки, подбоченясь, выставив плечо вперед; гармония – поза открытая, свободная.

Походка – элемент кинесической подструктуры, связанный с позой.

Жесты – движения рук или кистей рук. Жесты в процессе общения не только сопровождают речь, но и сигнализируют об отношении человека к какому-то событию, лицу, предмету, о желании человека, его состоянии.

Жесты можно классифицировать следующим образом:

- описательно-изобразительные и выразительные, подчеркивающие. Эти жесты сопровождают речь и вне речевого контекста теряют смысл.
- конвенциональные жесты замещают в речи элементы языка, они понятны без речевого контекста и имеют собственное значение в общении.
- модальные жесты выражают оценку, отношение к предметам и людям, сигнализируют об изменении активности субъекта в процессе коммуникации.

Алфавит жестов может быть представлен следующими группами:

1. Иллюстраторы – жесты сообщения, движения.
2. Регуляторы – жесты, выражающие отношение говорящего.
3. Эмблемы – своеобразные заменители слов или фраз в общении.
4. Адаптеры – особые привычки человека, связанные с движением рук.
5. Аффекторы – жесты, выражающие через движение тела определенные эмоции.

Такесика – невербальная коммуникация, связанная с тактильной системой восприятия.

Ольфакторная система отражения позволяет выделить такую структуру невербальной коммуникации как естественные и искусственные запахи.

Сравнительный анализ вербальной и невербальной коммуникации

Вербальная коммуникация	Невербальная коммуникация
1. Происходит обмен сообщениями, которые могут существовать помимо передающего их человека (пересказ). Эти сообщения позволяют информировать об отсутствующих предметах и явлениях.	1.Происходит обмен сообщениями о том, что происходит «здесь и сейчас», в рамках конкретной ситуации, с людьми, вступившими в непосредственное взаимодействие.
2.Составные элементы вербального сообщения (буквы, слова, предложения, фразы) четко отделены друг от друга, их соотношение подчинено определенным правилам.	2.Невербальные сообщения с трудом можно разложить на отдельные единицы. Их ядро составляют самые разные движения тела, лица, голоса, пространственных перемещений.
3.Вербальные высказывания в значительной степени осознаны, их	3.Невербальное поведение спонтанно, непроизвольные

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

легче подвергнуть анализу, оценить, понять, проконтролировать.	движения преобладают над произвольными, неосознаваемые над осознаваемыми.
4.Говорить детей учат специально. Семья и общество уделяют этому достаточно много времени и сил.	4.Невербальный язык люди успешно осваивают сами путем наблюдения, копирования, подражания.

Тест для самопроверки:

Дополнить.

1. **…… сторона общения** состоит в обмене информацией между общающимися индивидами с использованием как вербальных, так и невербальных средств общения.

2. **Актуализация в партнере нужных эмоциональных переживаний**, а также изменение эмоционального состояния с помощью своих переживаний и состояний составляет содержание ……. Функции общения.

3. **Структуру общения** можно охарактеризовать путем выделения 3-х взаимосвязанных сторон:

а) коммуникативной; б) интерактивной; в)

Выбрать правильный ответ/ы.

4. **Для разговорной речи характерны:**

А) анонимность;

Б) неподготовленность и непринужденность;

В) ситуативность;

Г) эмоциональная окраска речи.

5. **Перечислите только то, что имеет отношение к невербальным средствам коммуникации**.

А) смех; б) рукопожатие; в) пауза; г) почерк

6. **Выделить только невербальное поведение, которое отражается с помощью оптической системы субъекта**

а) походка; б) поза; в) мимика; г) жесты; д) рукопожатие; е) вздох

7. **К критериям межличностного общения относят:**

А) личностно-ориентированный; Б) пространственный; Б) качественный; В) количественный; Г) временной; Д) ситуационно-ориентированный

8. **Приезжий из другого города спрашивает прохожего на улице как добраться до центральной гостиницы**. Их общение протекает на

А) ритуальном уровне

Б) деловом уровне

В) интимно-личностном уровне

9. **Желание человека вступить в общение с другим лицом называется**

А) коммуникативным замыслом;

Б) коммуникативной интенцией

В) коммуникативной целью

10. **Наличие у слова более одного значения, общепринятого в данном речевом сообществе, называется**

А) денотацией Б) коннотацией

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

В) полисемией Г) синонимией

11. **Диалект может рассматриваться как**

А) контекст речевой коммуникации;

Б) код коммуникации;

В) канал речевой коммуникации

12. **Какая группа поз представлена на фотографии**

А) закрытые Б) открытые В) противостояния

13. **К кинесике относят**

а) походка; б) поза; в) мимика; г) жесты; д) рукопожатие; е) вздох

14. **К экстралингвистике относят:**

А) темп Б) вздохи В) высота Г) громкость Д) смех Е) плач Ж) паузы

15. **К такесике относят**

А) походка; Б) поцелуй; В) мимика; Г) жесты; Д) рукопожатие; Е) вздох

16. **Просодика включает в себя**

А) темп Б) вздохи В) высота Г) громкость Д) смех Е) плач Ж) паузы

17. **Если рассматривать лекционное занятие как вариант межличностного общения, то с точки зрения видов общения оно может быть охарактеризовано как**

А) модальное общение

Б) диктальное общение

18. Речь тесно интегрирована со всеми психическими процессами человека. Выберите только тот психический процесс, который связан со смысловой стороной языка

А) восприятие

Б) память

В) мышление

Г) представление

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Творческие задания

Задание 1. Проинтерпретируйте высказывание А.Экзюпери.

Самая большая роскошь – это роскошь человеческого общения.

Задание 2. **Изменение какого элемента структуры речевой коммуникации вызывает качественную трансформацию содержания речевых высказываний Очумелова в рассказе А.П.Чехова «Хамелеон»?**

- «Чья собака? Я этого так не оставлю. Я покажу вам, как собак распускать! Пора обратить внимание на подобных господ, не желающих подчиняться постановлениям! Как оштрафуют его, мерзавца, так он узнает у меня, что значит собака и прочий бродячий скот! Я ему покажу Кузькину мать!.. Узнать, чья это собака, ее истребить надо. Немедля! Она наверное бешенная…»
- «Генерала Жигалова? Гм.. Сними-ка, Елдырин, с меня пальто… Ужас, как жарко? Должно полагать, перед дождем… Одного только я не понимаю: как она могла тебя укусить? Нешто она достанет до пальца? Она маленькая, а ты ведь вон какой здоровила!»
- «У генерала собаки дорогие, породистые, а эта – черт знает что! Ни шерсти, ни вида… подлость одна только… И этакую собаку держать?!.. Где у вас ум? Попадись этакая собака в Петербурге или Москве, то знаете, что было бы? Там не посмотрели бы в закон, а моментально – не дыши!»
- «Гм!.. Надень-ка, брат Елдырин, на меня пальто… Что-то ветром подуло… Знобит… Ты отведешь ее к генералу и спросишь там. Скажешь, что я нашел и прислал… И скажи, чтобы ее не выпускали на улицу… Она, может быть, дорогая, а ежели каждая свинья будет ей в нос сигаркой тыкать, то долго ли испортить. Собака – нежная тварь… А ты, болван …сам виноват».
- «И спрашивать тут нечего. Она бродячая! Нечего тут долго разговаривать… Ежели сказал, что бродячая, стало быть и бродячая… Истребить, вот и все».
- «Очень рад… Собачка ничего себе… Шустрая такая… Цап этого за палец! Ха-ха-ха… Ну, чего дрожишь? Ррр… Рр… Сердится, шельма… цуцик этакий…»

Задание 3. **Прочитайте отрывки из романа П.Зюскинда «Парфюмер» и проанализируйте описание ольфакторной подсистемы невербальной коммуникации.**

«Воздух был стоячим, как вода в канавах, и насквозь пропитан запахами. В нем мешались запахи людей и животных, испарения пищи и болезни, золы и кожи, мыла и свежеиспеченного хлеба и яиц, сваренных в уксусе, лапши и до блеска начищенной латуни, шалфея, и пива, и слез, жира и мокрой и сухой соломы. Тысячи и тысячи запахов создавали невидимую лаву, наполнявшую пропасти улиц, которая над крышами исчезала лишь изредка**,** а с мостовой – никогда**.** Люди, обитавшие там, давно принюхались к этой смеси: ведь она возникла из них и снова и снова пропитывала их, ведь это был воздух, которым они дышали и жили, он был

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

как заношенная теплая одежда – ее не чувствуешь на теле, ее запаха не замечаешь».

***Задание 4*. Проинтерпретируйте высказывание Ф.Ларошфуко**

В звуке голоса, в глазах и во всем облике говорящего заключено не меньше красноречия, чем в выборе слов.

ИНТЕРЕСНАЯ НАУЧНАЯ ГИПОТЕЗА:

Лингвистическая гипотеза Сэпира – Уорда: язык – это не просто инструмент для воспроизведения мыслей, он сам формирует наши мысли. Ведь любой предмет или явление становятся для нас достоянием только тогда, когда им дается название. Дав название, мы тем самым включаем новое понятие в ту систему, которая существует в нашем сознании. Мы вводим новый элемент в существующую у нас картину мира. Можно сказать, что язык не просто отражает мир, он строит идеальный мир в нашем сознании. Человек видит мир так, как он говорит.

ПОЛЕЗНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ:

Графологический анализ - выявление индивидуально–психологической вариативности почерка. Процедура предназначена для идентификации рукописей (например, подписей) и определения психических состояний или характерологических особенностей автора рукописи.

Основные признаки почерка:

Размер букв: (очень маленькие, маленькие, средние, крупные).

Н*аклон букв:* (левый наклон, легкий наклон влево, правый наклон, резкий наклон вправо.

Н*аправление почерка:* (строчки ползут вверх, строчки прямые, строчки ползут вниз).

Р*азмашистость и сила нажима:* (легкая, средняя, сильная, очень сильная).

Х*арактер написания слов:* (склонность к соединению букв и слов, склонность к отдалению букв друг от друга, смешанный стиль).

О*бщая оценка:* (почерк старательный, буквы выведены аккуратно; почерк неровный, некоторые слова читаются с трудом; почерк небрежный, неразборчивый, буквы написаны кое-как).

Мужской почерк, по данным графологии, характеризуется следующим: беззаботный, неробкий; торопливый, неправильный (неравномерный); буквы остаются открытыми; почерк некрасивый, плохо выглядит; размашистый; широкие линии и широкие буквы; твердый, сильный нажим; острые углы; ошибки; индивидуальный — оригинальный; наклон вперед; слитный; свободный.

Женский почерк: тщательный; чистый; единообразный; точный; определенный; правильный, буквы без пропуска знаков; красивый; маленькие линии без нажима; округленный; стандартный; наклон назад; компактный; с близко стоящими буквами.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

ТЕМА 12. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

1. Межличностные отношения и их место в системе социальных отношений
2. Закономерности межличностных отношений
3. Классификация межличностных отношений

Ключевые слова: межличностные отношения, закономерности межличностных отношений, психологическая самозащита, антипатия, влияние, межличностное влияние, паратаксия, конфликт, социальный контакт, общение, любовь, ненависть, нравственные принципы, межличностная коммуникация, неформальные отношения, индивид, группа, взаимопонимание, координация, согласование

Основные теоретические аспекты темы:

Межличностные отношения – система установок, ожиданий, стереотипов, ориентации, ожиданий, стереотипов и пр. диспозиций, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга.

Межличностные отношения – субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

Содержанием межличностных отношений являются чувства, симпатии, антипатии, ценности, все, что связано с проявлением личности и личных интересов. При этом межличностные отношения существуют только тогда, когда личные позиции и чувства взаимно интересуют партнеров, когда помимо желания говорить о своих чувствах, есть еще желание выслушать партнера, интерес к его собственным мнениям и чувствам. Иными словами, содержанием общения выступает взаимный интерес к чувствам и личным особенностям партнера, готовность говорить о своих чувствах и интерес к мнениям, чувствам и желаниям партнера.

Антипатия (от греч.Antipatheia – нерасположение) – чувство неприязни, нерасположения, проявляющиеся в межличностных или межгрупповых отношениях.

Симпатия – внутреннее расположение, устойчивое, эмоционально окрашенное одобрительное отношение человека к другим людям, группам. Симпатия является одним из факторов интеграции людей и поддержания психологического комфорта.

Любовь – эмоционально окрашенное отношение к человеку, предмету, идее, Родине или иному объекту, выражающееся в потребности идентификации с ним.

Ненависть – глубокое эмоциональное отрицательное отношение субъекта к индивиду, группе или иному объекту, характеризующееся чувством гнева, враждебностью, отвращением, желанием причинить ему боль или вред.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Закономерности межличностных отношений – объективно существующие, существенные связи явлений, возникающих в межличностном общении и накладывающих значительный отпечаток на его характер:

- закономерность неопределенности отклика;
- закономерность неадекватности;
- закономерность искажения смысла информации;
- закономерность психологической самозащиты.

Закономерность искажения смысла информации – объективная закономерность межличностных отношений. Эта закономерность действует тем сильнее, чем большее число людей использует какой-либо массив информации на входе и на выходе любого процесса.

Закономерность неадекватности – закономерность межличностных отношений, проявляющаяся в отображении человека человеком и неадекватности самооценки. Ни один человек не может постичь другого человека, а также самого себя с такой степенью достоверности, которая была бы достаточной для принятия серьезных решений относительно этого человека и относительно самого себя.

Закономерность неопределенности отклика – закономерность межличностных отношений, проявляющаяся в зависимости восприятия людьми внешних воздействий от различий в их личностных особенностях, конкретной ситуации, в которой происходит воздействие, особенностях передачи воздействия.

Психологическая самозащита – закономерность межличностных отношений, проявляющаяся в том, что человек придает очень большое значение собственной психологической безопасности и самозащите от посягательств на нее. Вместе с тем в отношениях с другими людьми человек часто пренебрегает их психологической безопасностью.

Социальный контакт – процесс установления социальной связи; начальный этап взаимодействия между индивидами или социальными группами.

Межличностная коммуникация – коммуникация, в которой участвуют двое коммуникантов.

Влияние – процесс и результат изменения индивидом поведения другого человека (объекта влияния), его установок, намерений, представлений и оценок в ходе взаимодействия с ним. Различают направленное и ненаправленное влияния. **Межличностное влияние** – прямое взаимное влияние между лицами через общение.

Паратаксия – перенос устойчивого отношения, сложившегося у индивида к одним людям, на других людей.

Социальная зависимость – зависимость, возникающая между индивидами, живущими в одном обществе, в результате их сознательных воздействий друг на друга как на членов общества.

Конфликт – перерастание конфликтной ситуации в открытое столкновение; борьба за ценности и претензии на определенный статус, в

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

которой целями являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника. При анализе конфликта выделяют:

- субъектов конфликта - участников конфликтного взаимодействия;
- объект конфликта - предмет противодействия у участников конфликта;
- инцидент - причина столкновения интересов.

Нравственные принципы – ценностная основа социальных связей и культуры межличностных отношений. Нравственные принципы:

- имеют универсальное значение;
- фиксируют то изначальное и общее, что определяет специфические требования к человеку в каждой из сфер деятельности;
- поддерживают и санкционируют общественные устои, строй жизни и формы общения посредством духовного воздействия через общественное мнение, одобрение или осуждение;
- находят более конкретное выражение в моральных нормах.

Трудовое взаимодействие – межличностные взаимоотношения, требующиеся или возможные в связи с выполняемой работой.

Неформальные отношения – не закрепленные в организационных документах межличностные отношения, возникающие между работниками организации и основанные на авторитете, уважении, симпатиях, общности взглядов и интересов.

Природа межличностных отношений существенно отличается от природы общественных отношений: их важнейшая специфическая черта — эмоциональная основа.

Психологическими показателями успешности неформального межличностного общения являются его спонтанность, легкость, обеспеченная навыками и хорошей саморегуляцией, а также удовлетворенность общением вследствие достижения психологического контакта и взаимопонимания.

Приятельство – близкие, относительно продолжительные отношения между двумя или более индивидами, основанные на взаимной симпатии и свободном выборе, доверии и солидарности.

Референтность – форма особых межличностных отношений:

- опосредованных содержанием групповой деятельности; и
- выражающих основанную на потребности в социальной ориентации зависимость субъекта от других индивидов.

Родство – отношение между людьми, создаваемое наличием общих ближайших предков; близость по общности происхождения и непосредственному сходству.

Механизмы межличностного взаимодействия: взаимопонимание, координация, согласование.

Взаимопонимание – механизм межличностного взаимодействия, связанный в первую очередь с когнитивными процессами и обеспечивающий формирование общего смыслового поля участниками взаимодействия, взаимное личностное приятие, выработку сходного видения задач в конкретной ситуации.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Координация – механизм межличностного взаимодействия, связанный с инструментальными процессами, с поиском средств общения, которые соответствуют намерениям и возможностям партнеров. Результатом координации является совместимость в действиях.

Согласование – механизм взаимодействия, касающийся в основном мотивационно-потребностной стороны общения, направленный на достижение относительного согласия в целях, смыслах, намерениях партнеров по общению.

Тест для самопроверки

1. **Межличностные отношения – взаимосвязи между людьми переживаемые**
А. объективно
Б. субъективно
В. в зависимости от ситуации
2. **Коммуникативная сторона общения состоит**
А. в организации взаимодействия между общающимися индивидами
Б. в обмене материальными благами между общающимися индивидами
В. в обмене информацией между общающимися индивидами
3. **Перенос устойчивого отношения, сложившегося у индивида к одним людям, на других людей называется…**
А. Паратаксия
Б. Контрперенос
В. Проекция
4. **Механизмы межличностного взаимодействия:**
А. коммуникация, общение, согласование
Б. симпатия, антипатия, взаимопонимание
В. взаимопонимание, координация, согласование
5. **Впишите пропущенное слово:** … – межличностные взаимоотношения, требующиеся или возможные в связи с выполняемой работой.
6. **Объективной причиной межличностного конфликта** является:
А. Преобладание экономически и социально эффективного коллективного, совместного труда;
Б. Наличие в коллективе людей с тяжелым характером;
В. Отсутствие нормальных условий работы;
Г. Преобладание меланхоликов.

Творческие задания

Задание 1.

Подобрать и провести методики для диагностики индивидуальных свойств, влияющих на межличностные отношения; для исследования субъективного отражения межличностных отношений.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Задание 2.

Ответьте развернуто на вопрос: Почему женщина в мужском коллективе вызывает больше внимания, чем любой другой его участник? Перечислите несколько гипотез.

ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ

- Эффекты межличностного восприятия

Многим требуется время, чтобы понять, что впечатление, вызываемое ими у других людей, значительно отличается от ожидаемого ими. Психоаналитики выделяют в этом процессе влияние переноса. Поведенческие психологи, например, Эллис интерпретируют это явление в терминах сверхгенерализации опыта прошлых взаимодействий с людьми. Исследователи, работающие в рамках модели социальных отношений(Kanny, 1988) пытаются измерить влияние разных факторов на межличностные оценки.

Они выделяют:

1. Эффект восприятия - видение людей в общем и целом,
2. Эффект партнера - впечатление в конкретном контакте,
3. Эффект отношений - воздействие сложившихся отношений,
4. Случайное смещение - влияние других причин.

Эффект партнера является наибольшим при первой встрече, когда проявляют социальные стереотипы разного рода. Это означает, что все явления сверхгенерализации и переноса должны проявиться уже в первые минуты социального контакта.

Интересное приложение этих положений было получено в исследовании Р.Риджи и Б.Трокмортон (1988) на материале интервью при приеме на работу. Группа экспертов оценивала 100 видеозаписей процедуры собеседования. Оказалось, записи, оцененные экспертами как успешные, отличаются следующими признаками: большим числом позитивных высказываний, малым числом речевых ошибок и удачно подобранной одеждой претендентов на рабочее место. Такие свойства как физическая привлекательность, особенности невербалики, скорость речи оказались незначимыми.

- Гендерные особенности общения

Общение между мужчинами подчинено статусной иерархии в большей степени, чем общение между женщинами. При этом люди с меньшим статусом выигрывают больше от использования социально приемлемых видов поведения, нежели люди с высоким статусом.

Различия в стереотипном поведении больше при общении с коммуникантом своего пола.

Мужчины выражают больше несогласия при общении с коммуникантами своего пола.

Женщины общаются с женщинами в более драматическом ключе, чем с мужчинами.

Общаясь между собой, мужчины и женщины демонстрируют в большей степени мужское, чем женское поведение: больше говорят по делу, чаще не соглашаются друг с другом.

Коммуниканты обоего пола более убедительны в общении с женщинами чем в общении с мужчинами.

ПОЛЕЗНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ

Методика «Какого пола ваше мышление?»

1. Вы слышите тихое мяуканье. Можете ли вы сразу же показать, где находится кошка?
   А) Если подумаю, то смогу.
   Б) Могу сказать сразу.
   В) Не знаю.
2. Легко ли вы запоминаете только что услышанную мелодию?
   А) Легко, и могу пропеть часть ее.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Б) Запомню, если она простая и ритмичная.

В) Для меня это трудно.

3. Вам звонит человек, которого вы до этого встречали несколько раз. Можете ли вы узнать его голос в первые секунды разговора, пока он еще не представился?

А) Могу. Для меня это несложно.

Б) Узнаю, по крайней мере, в половине случаев.

В) Узнаю реже, чем в половине случаев.

4. Вы находитесь в компании нескольких супружеских пар. У двоих из них роман. Сможете ли Вы это определить?

А) Практически всегда.

Б) В половине случаев.

В) Редко.

5. На большой вечеринке вы были представлены пяти незнакомым людям. Если на следующий день кто-нибудь упомянет в разговоре их имена, легко ли вам будет вспомнить их лица?

А) Вспомню большинство из них.

Б) Вспомню некоторых.

В) Скорее всего, не вспомню вовсе.

6. Легко ли вам давались правописание и сочинения в школе?

А) И то, и другое давалось легко.

Б) Легким было что-то одно.

В) И то, и другое с трудом.

7. Вы заметили место для парковки машины, но, для того чтобы там припарковаться, вам придется дать задний ход и буквально втиснуться в зазор между машинами. Ваши действия?

А) Поищу другое место.

Б) Осторожно припаркую машину там, где решил.

В) Не раздумывая, дам задний ход и припаркую машину.

8. Вы провели три дня в незнакомой деревне, и кто-то просит вас показать, где север.

А) Скорее всего, не смогу.

Б) Если подумаю, то смогу.

В) Сразу покажу.

9. Вы находитесь в приемной зубного врача. Насколько близко можете вы сесть к представителю своего пола, не ощущая неловкости?

А) На расстоянии меньше 15 сантиметров.

Б) От 15 до 60 сантиметров.

В) Дальше, чем на 60 сантиметров.

10. Вы зашли поболтать к новому соседу. В квартире тихо, но где-то капает вода из крана. Ваши действия?

А) Сразу же замечу этот звук, но постараюсь не обращать на него внимания.

Б) Если замечу, то, наверное, скажу об этом сразу.

В) Это меня совсем не раздражает.

Подсчет очков. Для мужчин: А) + 10 очков Б) + 5 очков В) - 5 очков

Для женщин: А) + 15 очков Б) + 10 очков В) - 5 очков

За каждый вопрос, оставленный без ответа, - 5 очков.

Большинство мужчин набирают от 0 до 60 очков. Большинство женщин - от 50 до 100. Пограничный случай - от 50 до 60 очков показывает, что для вашего мышления равно характерны мужские и женские черты.Мужчины, набравшие меньше 0, и женщины, набравшие больше 100 очков, имеют склад мышления, резко отличный от противоположного пола. У мужчин, набравших более 60 очков, может проявляться склонность к женскому типу мышления; у женщин, набравших меньше 50, может проявляться склонность к мужскому типу мыслительных процессов.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 13. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП

1. Понятие малой группы в психологии
2. Классификация и структура малых групп
3. Взаимоотношения в малой группе. Лидерство. Конфликты
4. Исследование межличностных отношений и групповых процессов

Ключевые слова: группа, признаки группы, малая группа, коллектив, стадии развития коллектива, социальное единство, корпоративное товарищество, социальная зрелость коллектива, самоуправление, виды малых групп, условные или номинальные малые группы, реальные малые группы, естественные малые группы, лабораторные малые группы, формальные группы, неформальные группы, малоразвитые группы, высокоразвитые группы, референтная малая группа, нереферентная малая группа, групповые взаимоотношения, взаимопонимание, адекватность, идентификация, эмпатия, аффективное понимание, уважение, субординация, сплоченность, групповые устремления, групповое мнение, настроение группы, групповые потребности, групповые традиции, лидер, лидерство, конфликт, социометрия.

Основные теоретические аспекты темы:

Группа - относительно устойчивая социальная совокупность людей, связанных системой отношений, регулируемых общими ценностями и нормами поведения.

В психологии традиционно выделяют следующие **признаки группы**:

• способность членов группы включаться в согласованные действия, благодаря которым могут быть удовлетворены их индивидуальные потребности

• осознание участниками своей принадлежности к конкретной социальной группе;

• установление определённых отношений между членами группы;

• внутренняя организация, включающая распределение обязанностей, лидерство, иерархию статусов и т. п.;

• действие т.н. группового давления, побуждающего участников вести себя в соответствии с принятыми в группе ожиданиями;

• наличие изменений во взглядах и поведении отдельных участников, обусловленных их принадлежностью к данной социальной группе.

Малая группа представляет собой элементарную структуру общества, через которую личности передаются от общества разнообразные влияния и осуществляется обратный процесс воздействия личности на общество. **Малая группа** является немногочисленным по составу объединением людей, члены которого имеют общую цель и находятся друг с другом в непосредственных контактах. Малыми группами являются: семья; коллектив (профессиональный, учебный); спортивные команды; объединения близких друзей и предприятий и т.п. В их внутренней структуре могут выделяться так называемые «микрогруппы», отличающиеся особой психологической сближенностью отношений, входящих в их состав людей.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Характеристики малых групп могут выделяться по следующим основаниям:

- количественный состав: от 2-3 человек до 7+-2 человек (это число Миллера). Морена считал верхним пределом малой группы 30 человек;
- структура отношений между участниками группы;
- индивидуальный состав (композиция группы);
- характер ценностей, норм и правил, которых придерживаются члены группы;
- цели и содержание деятельности;
- сплоченность (мера психологической общности).

Все перечисленные характеристики представляют собой основные параметры уровня социально-психологического развития групп, по которым они выделяются и изучаются.

Этапы формирования и развития группы:

1-й этап - формирование случайной группы - начального объединения людей на основе их территориальной близости в данный момент времени;

2-й этап - формирование неорганизованной группы (номинальной группы, конгломерата), предусматривающей добровольное объединение людей на основе некоторого совпадения их интересов, проявившихся в ходе непродолжительных межличностных контактов;

3-й этап - формирование организованной группы – объединения людей, способных к эффективным совместным действиям. Она, в свою очередь, бывает нескольких уровней.

Низкий уровень (ассоциация) представляет собой объединение на основе распоряжения администрации (приказ ректора о зачислении в образовательное учреждение и формировании учебных групп) или интереса (поклонники определенного музыкального направления). В составе такой группы может быть до 10 человек. Период функционирования - от 3 до 5 дней. По истечении указанного временного периода ассоциация или прекращает свое существование, или переходит на более высокий уровень.

Средний уровень (кооперация) - для нее характерна более осознанная деятельность и организованность. Возникает она, как показывают специальные наблюдения, через 10-15 дней после установления межличностного взаимодействия.

Высокий уровень (автономизация) характеризуется четкой организационной структурой и согласованностью действий, внутренним единством целей и мотивов учебной, профессиональной и т.д. деятельности.

Высший уровень группового объединения людей в отечественной психологии, в отличие от большинства зарубежных школ, принято называть **коллективом**.

Коллектив - понятие латинского происхождения, означающее «собранность» или целостность, сохраняющую неприкосновенность индивидуальности. Понятие же **группы** тождественно смыслу старого русского слова «кружок». Однако в основе того и другого находится связь, соединяющая людей. Этому виду малой группы присущи строгая

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

организация, регламентация жизни и деятельности, наличие пользующегося уважением руководителя, бесконфликтность межличностных отношений, единство моральных и нравственных позиций. Считается, что именно в коллективе каждый его член развивается всесторонне и творчески.

Стадии развития коллектива:

1) Стадия **социального единства** - начальная стадия развития коллектива, которая характеризуется тем, что большинство его членов сознательно относятся к исполнению порученной социальной роли, отчетливо представляют свои обязанности и цели деятельности, ориентируются на единую систему духовных ценностей, которая не противоречит их личностным ориентациям.

2) На стадии **корпоративного товарищества** в основном, завершается процесс взаимного изучения, устанавливаются товарищеские взаимоотношения между людьми. На этой стадии уже можно обнаружить достаточно стабильную психологическую структуру коллектива: коллективное мнение и настроение, взаимоотношения и сплоченность, дисциплинированность и коллективные привычки. Руководитель, умело используя эти явления, более эффективно управляет коллективом и каждым подчиненным в отдельности.

3) Стадия **социальной зрелости**. Коллектив достигает единства воли действий, знаний и убеждений, интересов и ценностных ориентаций. Взаимодействие между людьми основывается на взаимопомощи, взаимной поддержке, взаимозаменяемости и бесконфликтности. Все члены этой малой группы предъявляют к себе высокие требования, старательно совершенствуют свою учебную, профессиональную и другую деятельность.

4) На стадии **самоуправления** коллектив понимает своего руководителя (менеджера), как говорится, с полуслова и воспринимает его распоряжения и требования как свои собственные. При этом отпадает необходимость контроля действий подчиненных - эту функцию выполняет адаптированное под коллективные устремления личностное сознание людей и коллективный контроль его сотрудников.

Рассмотренные стадии развития коллектива являются типичными для малых групп всех видов. Однако его темпы могут быть различными в зависимости от социально психологической подготовки руководителя, индивидуальных особенностей членов группы, характера решаемых коллективом учебных, профессиональных и других задач.

В зависимости от организационной структуры, специфики межличностного взаимодействия и ряда других признаков малые группы подразделяются на различные **виды.**

Условными или **номинальными**, называются малые группы, которые объединяют людей, не входящих в состав ни одной малой группы. Иногда выделение таких групп необходимо в исследовательских целях, чтобы сравнить результаты, полученные в реальных группах, с теми которые характеризуют случайное объединение людей, не имеющих ни постоянных контактов друг с другом, ни общей цели.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

В противоположность номинальным группам выделяются **реальные**. Они представляют собой действительно существующие объединения людей, полностью отвечающие определению малой группы, объединены общими признаками, совместной деятельностью и осознают принадлежность к этому образованию. Реальные группы бывают: **естественные** и **лабораторные.**

Естественными называют такие группы, которые складываются сами по себе, независимо от желания экспериментатора. Они возникают и существуют исходя из потребностей общества или включенных в эти группы людей.

Лабораторные группы, в отличии от естественных, создаются экспериментатором с целью проведения какого-нибудь научного исследования, проверки выдвинутой гипотезы. Они столь же действительны как и другие малые группы, но существуют временно - только в лаборатории.

Условные группы представляют собой искусственно выделяемые исследователем объединения людей. В отличии от них все остальные виды групп реально существуют в обществе и достаточно широко в нем представлены среди людей разных профессий, возрастов, социальной принадлежности.

Формальные группы отличает то, что они создаются и существуют лишь в рамках, официально признанных организаций. Цели, преследуемые этими группами, задаются извне на основе задач, стоящих перед организацией, в которой данная группа включена.

Неформальные группы действуют вне организаций. Цели этих групп обычно возникают и существуют на базе личных интересов их участников, могут совпадать и расходиться с целями официальных организаций (неформальное молодежное объединение).

Все **естественные** группы можно разделить на **высокоразвитые** и **малоразвитые.**

Малоразвитые малые группы характеризуются тем, что в них нет достаточной психологической общности (сплоченности), налаженных деловых и личностных взаимоотношений, сложившейся структуры взаимодействия, четкого распределения обязанностей, признанных лидеров, эффективной совместной работы.

Высокоразвитые группы представляют собой социально-психологические общности, отвечающие всем перечисленным выше требованиям. Высокоразвитые группы в свою очередь делятся на **корпорации** и **коллективы.**

И наконец, малые группы могут быть **референтными** и **нереферентными.**

Референтная - это любая реальная или условная малая группа, к которой человек добровольно себя причисляет или членом которой он хотел бы стать. В референтной группе индивид находит для себя образцы для подражания. Ее цели и ценности, нормы и формы поведения, мысли и чувства, суждения и мнения становятся для него значимыми образцами для подражания и следования.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Нереферентной считается такая малая группа психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него.

В структуре малой группы выделяют ряд подструктур:

• **Композиционная** подструктура представляет собой совокупность социально-психологических характеристик членов группы, чрезвычайно значимых с их точки зрения. При этом необходимо принимать во внимание количественный и качественный состав группы. Также очень важно иметь четкие представления о национальном и социальном происхождении тех членов группы, чьи психологические особенности влияют на характер их совместной деятельности, межличностных отношений, своеобразие неформальных микрогрупп, статус и позиции многих людей в них.

• Подструктура **эмоциональных межличностных предпочтений** рассматривается как проявление совокупности реальных межличностных связей ее членов, существующих между людьми симпатий и антипатий.

• **Коммуникативная** подструктура раскрывает совокупность позиций членов малой группы в системах информационных потоков, существующих как между ними самими, так и внешней средой, отражающей концентрацию у них того или иного объема различных сведений и знаний. Владение последней – важный показатель положения члена группы, так как доступ к получению и хранению информации обеспечивает ему в ней особую роль, дополнительные привилегии. К тому же обращение к анализу существующих в малой группе коммуникативных связей особенно важно в тех случаях, когда необходимо выяснить эффективность совместной деятельности или наличие негативного эмоционального фона во взаимоотношениях.

• Подструктура **функциональных отношений** представлена совокупностью проявлений различных взаимозависимостей членов малой группы, являющихся следствием способности играть определенную роль и выполнять определенные обязанности.

В целом **малая группа** представляет собой чрезвычайно сложный организм, в котором люди, в силу специфических индивидуальных и социально-психологических качеств, занимают соответствующее положение, выполняют разные обязанности («играют социальные роли»), испытывая в связи с конкретной ролью определенное отношение друг к другу.

Психология малой группы представляет собой непосредственные психологические реакции, которые формируются в результате межличностных взаимодействий ее членов и закрепившиеся как общепризнанные.

Взаимоотношения (межличностные отношения) в малой группе - субъективные связи, возникающие в результате взаимодействия ее членов и сопровождаемые различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих. В силу своей внутренней психологической обусловленности и сложности система межличностных отношений в малой группе зачастую складывается стихийно. Она в большинстве случаев трудноразличима, часто организационно не оформлена, особенно в начальный период функционирования группы.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

В структуре взаимоотношений людей психологи обычно выделяют три взаимосвязанных компонента: когнитивный, эмоциональный и поведенческий.

Когнитивный компонент взаимоотношений в малой группе включает в себя все психические познавательные процессы (ощущения, восприятие, память, представление, воображение, внимание, мышление, речь). Взаимодействующий с другими людьми человек с их помощью познает индивидуально-психологические особенности партнером по совместной деятельности.

Под влиянием особенностей взаимных восприятий складывается **взаимопонимание**, существенно влияющее на характер взаимоотношений. Наиболее существенными характеристиками взаимопонимания являются его **адекватность** и **идентификация**. Первая представляет собой точность психического отражения одной личностью другой. Вторая рассматривается как отождествление индивидом своей личности с личностью другого индивида. В этом проявляется механизм сравнения явлений, предметов и образов. Как целенаправленный процесс **идентификация** заканчивается определением сходства или различия между двумя личностями в сознании каждого из них.

Эмоциональный компонент взаимоотношений выражает положительные или отрицательные переживания, возникающие у человека под влиянием индивидуально-психологических особенностей других людей. Он выполняет основную регулирующую функцию в ходе неофициальных взаимоотношений. В качестве его проявлений могут быть симпатии или антипатии, удовлетворенность или неудовлетворенность совместной деятельностью и др. Возникающий в результате процесс эмоциональной идентификации проявляется в отождествлении двух субъектов и сопровождается **эмпатией** – эмоциональным откликом на сопереживания другого, сопереживанием и сочувствием.

Под **эмпатией** также понимается мысленный процесс уподобления себя другому человеку, но с целью «понять» переживания и чувства познаваемого человека. Слово «понимание» здесь используется в метафорическом смысле – эмпатия есть «**аффективное понимание**».

Как видно из определений, идентификация и эмпатия очень близки по содержанию и часто в психологической литературе термин «эмпатия» имеет расширительное толкование – в него включаются процессы понимания как мыслей, так и чувств партнера по общению. При этом, говоря о процессе эмпатии, нужно иметь в виду и, безусловно, положительное отношение к личности. Это означает два момента: а) принятия личности человека в целостности; б) собственная эмоциональная нейтральность, отсутствие оценочных суждений о воспринимаемом.

Ведущую роль в регулировании взаимоотношений играет **поведенческий компонент**, который включает в себя мимику, жестикуляцию (жесты), пантомимику, речь и действия, выражающие отношение одного человека к другим людям и группе в целом.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Для усиления положительного влияния взаимоотношений на функционирование малой группы необходимо строить их на принципах уважения и субординации, сплоченности, гуманизма, групповой устремленности.

- Принцип **уважения и субординации** предполагает создание в малой группе таких взаимоотношений, которые соответствуют нормам общественной морали и нравственности, традициям, установленным в интересах общения и взаимодействия людей. Не менее важен учет индивидуальных и социально-психологических особенностей всех членов группы, внимательное отношение к их интересам, склонностям и запросам. Этот же принцип требует субординации в соблюдении всеми членами малой группы личного достоинства, профессионального и социального статуса каждого человека.

- Принцип **сплоченности членов группы** требует формирования у всех его членов взаимопомощи, поддержки, взаимодействия и взаимопонимания. Все члены малой группы обязаны высоко ценить и дорожить принадлежностью к ней, помогать и поддерживать друг друга, удерживать от недостойных для данной группы поступков.

- Принцип **гуманизма** придает взаимоотношениям чуткость, отзывчивость, справедливость и человечность которые проявляются в доверии друг другу, искренности и доступности.

Групповые устремления – это цели, задачи, потребности, мотивы (интересы, ценности) лежащие в основе поведения и совместных усилий членов малой группы. В них комплексно и обобщенно выражаются объективно встающие перед ними общие для всех и индивидуальные для каждого цели и задачи, а также реализуются их конкретные интересы, отвечающие потребностям каждого в отдельности и всех вместе. Именно устремления ориентируют и ведут малую группу в определенном, постоянно выдерживаемом направлении. Через них периодически опосредованно контролируются промежуточные результаты их жизни и совместной деятельности. Они в интегрированном виде непрерывно регулируют совместные усилия и непосредственную активность членов малой группы в различных обстоятельствах и условиях объективной реальности. Следовательно, в системе совместной деятельности членов малой группы устремления выполняют конкретные функции, к числу которых относятся ценностно-нормативная (возможность устремлений отражать запросы всех членов группы), организационно-функциональная (групповые устремления в контексте средств и условий их реализации выступают в качестве способа организации внутригруппового и межгруппового взаимодействия) и индивидуально-мотивационная (фиксация личностного смысла и значимости совместной деятельности для всех членов малой группы).

Групповое мнение представляет собой совокупное оценочное суждение, выражающее отношение малой группы или ее большей части к объектам, явлениям или событиям окружающего мира. Оно выражает позицию, взгляды, убеждения и ценностные ориентации объединенных в группы

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

людей. К числу его основных видов можно, прежде всего, отнести официальное (высказываемое открыто) и неофициальное (скрываемое от других лиц, прежде всего из числа руководящего состава организации) групповое мнение. При этом необходимо учитывать, что именно неофициальное мнение наиболее существенно влияет на формирование других социально-психологических явлений в данной социальной общности.

Групповое настроение – эмоциональные реакции группы на явления объективного мира, протекающие в определенный отрезок времени. Оно обладает большой заразительностью, импульсивной силой и динамичностью. Рассматриваемое явление мобилизует или сдерживает групповое сознание, определяет характер общего мнения и межличностных отношений. Следовательно, **настроение группы** – это взаимосвязанные эмоциональные реакции и переживания, которые имеют определенную окраску, характеризуются большей или меньшей интенсивностью и напряженностью и от которых зависит степень готовности людей к тем или иным действиям.

Групповые потребности – это психологическое отражение объективной или субъективной нужды группы в материальных или духовных продуктах (ценностях). Их содержание формируется под воздействием различных объективных и субъективных факторов, влияющих на функционирование определенной социальной общности людей.

Групповые традиции представляют собой относительно устойчивые сложившиеся на основе длительного опыта совместной служебной, учебной и т.д. деятельности правила, нормы и стереотипы поведения, действий и общения в конкретных условиях (ситуациях), ставшие потребностью каждого или большинства членов группы. К числу основных видов традиций относятся служебные, профессиональные, социальные, спортивные и ряд других.

Важным социально-психологическим явлением малой группы также выступают феномены лидерства и конфликта.

Лидерство понимается как способность людей оказывать влияние, как на отдельную личность, так и на группу, направляя их усилие на достижение поставленных целей. Это естественный социально-психологический процесс, построенный на влиянии авторитета человека на поведение всех членов группы или определенной ее части. При этом под влиянием понимается такие действия человека, которые вносят изменение в поведение, отношения и чувства другого человека. Его можно оказывать через идеи, устное и письменное слово, внушение, убеждение, эмоциональное заражение, принуждение, личный авторитет или пример.

Лидер – это член группы, способный в значимых ситуациях оказывать существенное влияние на поведение остальных участников, практически руководить ими.

Конфликт в малой группе представляет собой трудноразрешимую ситуацию, которая возникает в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между ее членами или нарушения равновесия между существующими в ней структурами. Он, как правило, возникает не в

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

силу проявления объективных обстоятельств, а в результате их неправильного субъективного восприятия и оценки членами группы. В числе причин конфликтов наиболее существенной является наличие противоречий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями членов группы.

Конфликт может играть как конструктивную (дает возможность выявить противоречия), так и деструктивную (негативное влияние на психическую сферу членов группы) роли. Однако в каждом случае он изменяет показатели обобщенных характеристик психологии малых групп.

Методика **«Диагностика межличностных отношений Т. Лири»** была создана в 1954г. и предназначена для исследования представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах. С помощью данной методики выявляется преобладающий у человека тип отношений к людям в самооценке и оценке других.

Методика **«Тип поведения в конфликтной ситуации»** разработана К.Томасом и адаптирована Н.В.Гришиной для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению. К.Томас делал акцент на изменении традиционного отношения к конфликтам и считал, что конфликт должен не элиминироваться, а разрешаться и управляться человеком. Поэтому важными для К. Томаса стали вопросы о том, какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей; какие из них являются более продуктивными или деструктивными; каким образом возможно стимулировать продуктивное поведение.

Социометрия - в общем случае это методика изучения структуры группы путем сбора перекрестных взаимных оценок, которые дают члены группы друг другу по разнообразным критериям (признакам, параметрам). В частном случае эти оценки представлены в виде выборов - положительных решений о включении каких-то членов в новую группу (или ситуацию), которые выносятся друг о друге участниками группы.

Методика **«Социометрия»** была разработана Дж.Морено и используется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования. С помощью социометрии можно изучать типологию социального поведения людей в условиях групповой деятельности, судить о социально-психологической совместимости членов конкретных групп.

Тест для самопроверки

1. **Сколько признаков группы традиционно выделяют в психологии?**

А. 10;

Б. 5;

В. 6;

Г. Бесконечное множество

2. **На какой стадии развития коллектива коллектив достигает единства воли действий, знаний и убеждений, интересов и ценностных ориентаций; взаимодействие между людьми основывается на**

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

взаимопомощи, взаимной поддержке, взаимозаменяемости и бесконфликтности?

А. социального единства
Б. социальной зрелости
В. самоуправления
Г. корпоративного товарищества

3. **Вставьте пропущенное слово:**

Социальная группа, на нормы, ценности и оценки которой ориентируется индивид в своем поведении и самооценке, называется …

4. **Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей называется**

А. группа членства.
Б. реальная группа.
В. институт социализации
Г. референтная группа.

5. **Методику социометрии разработал**

А. З.Фрейд
Б. Дж.Морено
В. К.Томас
Г. Т.Лири

6. Конфликт может быть

А. исключительно деструктивным
Б. исключительно конструктивным
В. и конструктивным, и деструктивным

7. Относительно устойчивая социальная совокупность людей, связанных системой отношений, регулируемых общими ценностями и нормами поведения это

А. Общность
Б. Группа
В. Социум
Г. Секта

8. Главное средство межличностного общения это:

А. Жестикуляция;
Б. Выразительный взгляд;
В. Язык;
Г. Коммуникабельность.

9. Конфликты чаще всего возникают (выберите НАИБОЛЕЕ верный ответ):

А. При наличии сходных интересов двух или нескольких членов группы;
Б. При наличии противоположных интересов;
В. При острой внутригрупповой конкуренции;
Г. Из-за неквалифицированного руководства.

10. Какой из психологических признаков не характеризует малую группу?

а) общая цель членов группы;

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

б) общая для всех членов группы деятельность;
в) личные контакты между членами группы;
г) процессы обмена информацией;
д) эмоциональный климат внутри группы;
е) наличие групповых норм и ценностей;
ж) ролевые отношения между членами группы.

11. Какое количество членов наиболее оптимально образуют малую группу?

а) 2-3 человека;
б) 4-5 человек;
в) 6-10 человек;
г) 2-10 человек;
д) 2-20 человек;
е) 2-30 человек;
ж) 30-40 человек.

12. Чем отличается формальная группа от неформальной?

а) способом формирования;
б) способом общения между членами группы;
в) количеством членов в группах;
г) спецификой групповой коммуникации;
д) общественным статусом группы.

13. Какие психологические параметры характеризуют феномен лидерства?

а) лидерство осуществляется в больших социальных группах;
б) неформальная регуляция межличностных отношений;
в) лидерство возникает организованно и преднамеренно;
г) ответственность лидера более широка и объемна, чем ответственность руководителя;
д) у лидера нет четкой системы санкций к членам группы.

Творческие задания

Задание 1. Провести социометрическое исследование (студенческой группы), используя метод многомерного шкалирования.

Задание 2.Ответьте на вопрос: лидерами рождаются или становятся? Обоснуйте.

Задание 3. Попытайтесь перечислить те малые группы, в которые вы входите. И раскрыть то, что даёь вам каждая группа, и что вы даёте ей.

Задание 4. Перед Вами стоит задача выявить среди учащихся 11-х классов (82 чел.) людей с наибольшем лидерским потенциалом и проверить, насколько этот потенциал реализуется (т.е. являются ли они на самом деле лидерами). Ваши действия?

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ

Новое исследование показало, что группы из трех, четырех и пяти человек работают эффективнее одиночек или групп, состоящих только из двух человек.

Психологи проанализировали деятельность 760 студентов университета Иллинойса, работавших над выполнением перевода зашифрованной цифровой последовательности в осмысленный текст. Студенты работали либо поодиночке, либо в группах по два, три, четыре и пять человек. Психологи оценивали скорость выполнения задачи и количество ошибок в решении. Исследование показало, что группы из трех, четырех и пяти человек действуют наиболее эффективно.

Патрик Логлин (Patrick Laughlin), руководитель исследования, объясняет полученные результаты весьма тривиально: "люди, работающие вместе, быстрее вырабатывают правильные решения, отсеивают ошибки, и эффективнее обрабатывают информацию".

Это, конечно, действительно так, но как быть с группами по два человека? Ведь согласно результатам того же исследования, эффективность работы групп по два человека не отличалась от тех, кто работал самостоятельно! Любопытно также, что, среди высокоэффективных "троек", "четверок" и "пятерок" не наблюдалось никакой разницы в скорости решения задач. Иными словами, скорость решения задачи не зависела от того, три, четыре или пять человек входило в состав группы.

Таким образом, результаты исследования свидетельствуют, что группа из трех человек является "необходимым и достаточным условием высокоэффективного решения сложных задач". Авторы подчеркивают, что полученные данные отражают эффективность малых групп в решении логических, качественных и вербальных задач.

Нужны дополнительные исследования для оценки выполнения других типов задач малыми группами. Но уже сейчас результатами исследования заинтересовались бизнесмены, медики и научные работники.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 14. ПРЕДМЕТ, ОБЪЕКТ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И МЕТОДЫ ПЕДАГОГИКИ

1. Предмет, объект и задачи педагогики.
2. Основные методы педагогической науки.

Ключевые слова: педагогика, предмет педагогики, объект педагогики, методы накопления фактов и проверки гипотезы, наблюдение, изучение опыта, изучение продуктов ученического творчества, беседа, педагогический эксперимент, естественный и лабораторный эксперимент, тесты, тесты успеваемости, тесты элементарных умений, итоговые тесты, методы обработки и осмысления полученных педагогических данных, регистрация, ранжирование, шкалирование, группы шкал.

Основные теоретические аспекты темы:

Педагогика — одна из социальных наук, которая исследует процесс целенаправленного формирования личности: как из ребёнка, существа почти исключительно биологического, формируется личность - существо социальное, сознательно относящееся к окружающему миру и преобразующее этот мир. Этот процесс протекает по свойственным ему законам. Именно эти закономерности выявляет и изучает педагогика.

Впервые педагогика была выделена из системы философских знаний в начале XVII в. английским философом и естествоиспытателем ***Фрэнсисом Бэконом*** и закреплена как наука трудами чешского педагога ***Яна Амоса Коменского***. К настоящему времени педагогика является многоотраслевой наукой, функционирующей и развивающейся в тесной взаимосвязи с другими науками.

Педагогика – наука о закономерностях обучения и воспитания подрастающих поколений и взрослых людей с помощью целенаправленной и специально организованной системы образования.

Предмет **педагогики** — целостный педагогический процесс направленного развития и формирования **личности** в условиях ее воспитания, **обучения** и **образования.**

Объект **педагогики — воспитание** как сознательно и целенаправленно осуществляемый процесс.

Педагогика в трактовке разных авторов.

Н. В. Бордовская, А. А. Реан считают, что **педагогика** - это «… наука о целенаправленном процессе передачи человеческого опыта и подготовки подрастающего поколения к жизни и деятельности».

Л. В. Мардахаев определяет **педагогику** как науку о сущности, закономерностях, принципах, методах и формах обучения и воспитания человека.

И. И. Прокопьев, Н. В. Михалкович дают следующее определение: «**Педагогика** - наука об образовании и искусство воспитательной практики по формированию и развитию личности, наука и одновременно отрасль человековедения, то есть отрасль гуманитарной науки о способах и путях

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

передачи-получения человеком информации и приобщения к общекультурным ценностям с учетом его индивидуально-возрастных особенностей развития в контексте конкретной педагогической системы».

Г. М. Афонина и И. П. Подласый лаконичны в своём определении **педагогики** и считают, что это наука о воспитании человека.

П. И. Пидкасистый уверен в том, что «**педагогика** - особая, социально и личностно детерминированная деятельность по приобщению человеческих существ к жизни общества».

По мнению *Н. В. Бордовской, А. А. Реан, и С. И. Розум* **педагогика** - наука о педагогическом процессе, организованном в условиях педагогической системы и обеспечивающем развитие его субъектов.

В. И. Андреев понимает **педагогику** как науку о законах и закономерностях воспитания, образования, обучения, социализации и творческого саморазвития человека.

Функции педагогики:

Принято выделять две основные функции педагогики как науки:

1. **Теоретическую функцию**, которая включает:

а) описательный или объяснительный уровень *(изучение передового и новаторского опыта);*

б) диагностический уровень *(выявление состояния педагогических явлений);*

в) прогностический уровень *(проведение экспериментальных исследований).*

2. Технологическую функцию, которая включает:

а) проективный уровень *(разработка методических материалов: планов, программ, учебных пособий, определяющих нормативный план педагогической деятельности;*

б) преобразовательный уровень *(внедрение достижений науки в педагогическую практику);*

в) рефлексивный уровень *(анализ результатов научных исследований).*

Основными задачами педагогики являются:

1.Изучение истории развития педагогической мысли, накопление и систематизация знаний о воспитании и обучении человека.

2.Анализ современного состояния и прогнозирование развития образования в будущем.

3. Разработка теоретико-методологических основ образования.

4. Разработка новых систем, методов, средств и форм обучения и воспитания.

5. Разработка образовательных стандартов.

6. Разработка содержания и методики самообразования и самовоспитания.

7. Внедрение результатов научных исследований в педагогическую практику.

8. Исследование деятельности педагога и формирование пути повышения профессиональной квалификации.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Все **методы**, используемые в педагогических исследованиях, можно поделить на группы по разным основаниям. Например, методы педагогической науки могут быть поделены на две большие группы:

- **<u>1 группа:</u> методы накопления фактов и проверки гипотезы в педагогическом исследовании.**

В эту группу входят *наблюдение, изучение опыта, изучение продуктов ученического творчества, беседа, педагогический эксперимент, тесты*.

Педагогический эксперимент – это научно поставленный опыт преобразования педагогического процесса в точно учитываемых условиях.

В зависимости от цели различают:

1) *констатирующий эксперимент;*

2) проверочный, уточняющий эксперимент;

3) созидательный, преобразующий, формирующий эксперимент.

По месту проведения различают: естественный и лабораторный эксперимент.

Тесты делятся на: 1) тесты успеваемости, 2) тесты элементарных умений, 3) итоговые тесты.

- **<u>2 группа:</u> методы обработки и осмысления полученных педагогических данных.**

Статистический метод содержит следующие методики:

- регистрация (выявление определенного качества у явлений одного класса и подсчет количества по наличию или отсутствию данного качества);
- ранжирование,
- шкалирование.

Виды шкал:

1) шкалы наименований, 2) шкалы порядка или ранговые, 3) интервальные шкалы, 4) шкалы отношений.

Вопросы для самопроверки:

1. Что является предметом педагогики?
2. Что является объектом педагогики?
3. Перечислите основные задачи педагогики.
4. Каковы общие закономерности развития?
5. Каковы основные функции педагогики?
6. Какие критерии используются при классификации методов педагогики?
7. Назовите основные методы педагогической науки.

Тест для самопроверки:

1. Дайте определение педагогики как науки_____
2. Предметом педагогики является_____
3. Объектом педагогики является_____
4. Задачами педагогики являются:

А) создание методов и средств психологической диагностики нарушений развития; Б) разработка содержания и методики самообразования и

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

самовоспитания; В) разработка образовательных стандартов; Г) внедрение результатов научных исследований в педагогическую практику;
Д) разработка средств психологической коррекции и компенсации недостатков развития.

5. К числу основных функций педагогики относятся:
А) теоретическая
Б) технологическая
В) антропоцентрическая
Г) гуманистическая
Д) практическая
6. Теоретическая функция педагогики включает:
А) описательный и объяснительный уровень;
Б) диагностический уровень
В) прогностический уровень;
Г) практический уровень.
7. Технологическая функция педагогики включает:
А) проективный уровень
Б) преобразовательный уровень
В) когнитивный уровень
Г) рефлексивный уровень
8. В зависимости от цели различают:
а) констатирующий эксперимент;
б) проверочный, уточняющий эксперимент;
в) педагогический эксперимент;
г) формирующий эксперимент.
9. В группу методов накопления фактов и проверки гипотезы в педагогическом исследовании входят:
А) наблюдение;
Б) тесты;
В) изучение продуктов ученического творчества;
Г) беседа;
Д) педагогический эксперимент
10. Существуют следующие группы шкал:
а) шкалы наименований;
б) шкалы порядка или ранговые;
в) интервальные шкалы;
г) шкалы отношений.

Задание №1. Проведите сравнительный анализ определений педагогики приведённых в этом разделе. Какое из определений, с вашей точки зрения, наиболее полно отражает содержание педагогики как науки? Аргументируйте свою точку зрения.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 15. ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ПЕДАГОГИКИ

1.Педагогический процесс. Структура педагогического процесса.
2.Структурные компоненты педагогической системы.
3.Обучение, процесс и методы обучения. Образование.
4. Воспитание. Принципы воспитания. Формы воспитания. Методы и средства воспитания. Классификация методов воспитания.

Ключевые слова: обучение, воспитание, образование, педагогический процесс, структура педагогического процесса, формы взаимодействия педагогов и воспитанников, формы обучения, методы обучения и их классификации, формы воспитания, компоненты педагогического процесса, педагогическая система, компоненты педагогической системы, структура воспитательного процесса, особенности процесса воспитания, методы воспитания и их классификации, принципы воспитания, принципы современной системы воспитания в России, формы воспитания и их виды.

Основные теоретические аспекты темы:

Основные категории педагогики: обучение, воспитание, образование, формирование, развитие, социализация, педагогический процесс, педагогическое взаимодействие.

Синонимом понятия «педагогический процесс» является понятие «учебно-воспитательный процесс».

Педагогическим процессом называют целостный процесс осуществления воспитания в его широком смысле слова (органичное единство обучения, воспитания и развития).

В **структуру педагогического процесса** входит ряд структурных компонентов:

1. процесс обучения;
2. процесс воспитания;
3. цель (генеральная цель - всестороннее развитие личности),
4. задачи, содержание, методы, средства
5. формы взаимодействия педагогов и воспитанников

В содержании обучения превалирует формирование научных представлений, понятий, законов, теорий, специальных и общеучебных умений и навыков.

Основные формы обучения: урок, лекция, семинар, практикум, лабораторные работы и др.

В содержании воспитания превалирует формирование убеждений, норм, правил, идеалов, социально значимых отношений, установок, мотивов, способов и правил нравственного, трудового, эстетического и гигиенического характера.

Формы воспитания: воспитательные мероприятия коллективного характера.

Педагогическим процессом называется развивающееся взаимодействие воспитателей и воспитанников, направленное на достижение

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

заданной цели и приводящее к заранее намеченному изменению состояния, преобразованию свойств и качеств воспитуемых.

Педагогический процесс – это объединяющая всё система. В ней воедино слиты процессы формирования, развития, воспитания, обучения, вместе со всеми условиями, формами, и методами их протекания. В качестве системы, в которой протекает педагогический процесс, выступает система народного образования, взятая в целом школа, класс, учебное занятие.

Основные компоненты педагогического процесса:

- *целевой* (включает всё многообразие целей и задач педагогической деятельности);
- *содержательный* (отражает смысл, который вкладывается как в общую, генеральную цель, так и в каждую конкретную задачу);
- *деятельностный* или *организационно-управленческий* (отражает особенности взаимодействия воспитателя и воспитанников, организация педагогического процесса и управления им);
- *результативный* (отражает эффективность протекания педагогического процесса; отражает сдвиги, которые возникают в соответствии с поставленной целью).

Педагогическая система – то объединение компонентов (частей), которое остаётся устойчивым при изменении. Если изменения (нововведения) превышают некий допустимый предел (запас прочности), система разрушается, на её месте возникает новая система с другими свойствами.

Педагогическая система – очень устойчивое и прочное объединение компонентов.

Основными структурными компонентами педагогической системы являются:

- учащиеся,
- цели обучения и воспитания (общие и частные)
- содержание обучения и воспитания
- процессы обучения и воспитания
- педагоги или технические средства обучения
- организационные формы учебно-воспитательной работы
- результаты
- управление учебно-воспитательным процессом
- технология

Каждый из этих компонентов может быть разложен на элементы с любой степенью детализации.

Обучение – это специально организованный, управляемый процесс взаимодействия учителя и ученика, направляемый на усвоение знаний, умений, навыков, формирование мировоззрения, развития умственных сил и потенциальных возможностей обучаемых, закрепление навыков самообразования в соответствии с поставленными целями.

Процесс обучения – это целенаправленное, последовательно изменяющееся взаимодействие преподавателя и учащихся, в ходе которого решаются задачи образования, воспитания и развития.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Методом обучения называют способ упорядоченной взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучаемых, направленной на решение задач образования, воспитания и развития в процессе обучения.

Существует несколько **классификаций методов обучения**.

По источникам передачи информации и характеру восприятия информации их можно разделить на:

- словесные, наглядные и практические.

В зависимости от основных дидактических задач на:

- методы приобретения знаний,
- методы формирования умений и навыков,
- применения знаний,
- творческой деятельности,
- закрепления,
- проверки знаний, умений и навыков.

При целостном подходе необходимо выделить три большие группы методов обучения:

- 1 группа – **методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности:**

- словесные методы обучения: рассказ, лекция, беседа и т.д.;
- наглядные методы обучения: метод иллюстраций, метод демонстраций,
- практические методы обучения: письменные упражнения;
- индуктивные и дедуктивные методы обучения;
- репродуктивные и проблемно-поисковые методы обучения;
- методы самостоятельной работы;

- 2 группа – **методы стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности**:

- методы формирования познавательного интереса (занимательные примеры, необычность приводимого факта)
- стимулирующее влияние содержания обучения;
- учебные дискуссии;
- анализ жизненных ситуаций;

- 3 группа – **методы контроля и самоконтроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности.**

- метод устного контроля;
- метод лабораторного контроля;
- метод компьютерного контроля;
- метод самоконтроля

Воспитание – это целенаправленное развитие каждого растущего человека, как неповторимой человеческой личности и индивидуальности.

Процесс воспитания – сознательно организуемое взаимодействие педагогов и воспитанников, организация и стимулирование активной деятельности воспитуемых по овладению духовным и социальным опытом, ценностями, отношениями.

Структура воспитательного процесса по целевому критерию:

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

1. направленность на целостное формирование личности с учетом цели всестороннего развития личности;
2. формирование нравственных качеств личности на основе общечеловеческих ценностей;
3. приобщение школьников к общественным ценностям в области науки, культуры, искусства;
4. воспитание жизненной позиции, соответствующей демократическим принципам;
5. развитие склонностей, способностей и интересов личности с учетом её возможностей и желаний;
6. организация познавательной деятельности школьников;
7. развитие важнейшей социальной функции личности - общения.

Основные особенности процесса воспитания:

- Целенаправленность
- Многофакторность
- Длительность
- Непрерывность
- Комплексность: комплексный подход реализует одновременно три функции

1) целостного решения всех задач воспитания; 2) повышение эффективности воспитательного процесса, 3) оптимизация воспитания.

- Двусторонность

Под **методом воспитания** понимают способы взаимосвязанной деятельности воспитателей и воспитуемых.

К **средствам воспитания** относятся, с одной стороны, различные виды деятельности (игровая, учебная, трудовая), а с другой – совокупность предметов и произведений материальной и духовной культуры, привлекаемых для педагогической работы (наглядные пособия, политическая, художественная и научно-популярная литература; произведения изобразительного и музыкального искусства, средства массовой информации.

Факторы, определяющие выбор методов воспитания: цели и задачи воспитания, содержание воспитания, возрастные особенности воспитанников, уровень сформированности коллектива, индивидуальные и личностные особенности воспитанников, условия воспитания, средства воспитания, уровень педагогической квалификации педагога, время воспитания, ожидаемые результаты.

Классификация помогает выявить в методах воспитания общее и частное, существенное и случайное, теоретическое и практическое.

Классификации методов воспитания осуществляются по разным основаниям.

- По характеру направленности (Щукина Г.И.) методы воспитания делятся на три группы:

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

1 группа: **методы формирования сознания личности** (этический рассказ, просьба, разъяснение, внушение, увещевание, этическая беседа, диспут, пример);

2 группа: **методы организации деятельности и формирование опыта общественного поведения** (упражнение, метод требования, приучение, поручения)

3 группа: **методы стимулирования поведения и деятельности** (например, стимулирование, поощрение, наказание, соревнование).

- По характеру методы воспитания делятся на:

убеждение, упражнение, поощрение, наказание.

- По результатам методы воздействия на воспитанника делятся на два класса:

а) влияние, создающее нравственные установки, мотивы, отношения, формирующее представления, понятия, идеи.

б) влияние, создающее привычки, определяющие тип поведения.

Методы воспитания можно условно объединить в три большие группы:

1 группа: **методы разностороннего воздействия на сознание, чувства и волю учащихся** (например, беседы, лекции, диспуты, метод примера).

2 группа: **методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения:**

- педагогические требования: прямые и косвенные; прямые - могут облекаться в форму приказа, указания, предписания; косвенные – в форму просьбы, совета, намёка);
- общественное мнение;
- приучение – представляет собой организацию планомерного и регулярного выполнения детьми определённых действий с целью превращения их в привычные формы поведения;
- упражнение,
- поручение,
- создание воспитывающих ситуаций.

3 группа: **методы стимулирования поведения и деятельности.**

Стимулировать – значит побуждать, давать толчок, импульс к мысли, чувству, действию.

Наиболее употребительными являются соревнование, поощрение, наказание.

Принципы воспитания – это общие исходные положения, в которых выражены основные требования к содержанию, методам, организации воспитательного процесса.

Принципы современной системы воспитания в России:

-общественная направленность воспитания,
-связь воспитания с жизнью,
-гуманизация воспитания,
-опора на положительные примеры,
-личностный подход,
- единство воспитательных воздействий

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Форма воспитания – это внешнее выражение процесса воспитания. Содержание и форма неразрывно связаны между собой: изменение содержания влечет за собой изменение формы. Ведущая роль принадлежит содержанию.

Формы воспитания (выделяемые по количественному критерию):

- индивидуальные формы воспитания;
- микрогрупповые формы воспитания;
- групповые (коллективные);
- массовые формы воспитания.

Вопросы для самопроверки:

1. Каковы основные принципы обучения?
2. Назовите основные методы обучения.
3. Перечислите виды и формы обучения.
4. В чём состоит сущность процесса воспитания?
5. Каковы основные принципы воспитания?
6. Какова структура воспитательного процесса?
7. Перечислите основные особенности процесса воспитания.
8. Дайте определение метода воспитания.
9. Что в педагогике относят к средствам воспитания?
10. Какие принципы современной системы воспитания в России вам известны?
11. Перечислите основные формы воспитания.

Творческие задания:

Задание №1.

Составьте психолого-педагогический портрет воспитанного человека.

Какими особенностями, по-вашему, должен обладать воспитанный человек?

Каковы основные критерии воспитанности?

Задание №2.

Подумайте, какие педагогические принципы иллюстрирует следующее высказывание П.Ф.Каптерева:

«Самое главное в деле эстетического развития детей – не ставить эстетическое образование обособленно от других сторон развития человека, но вести дело совместно, постоянно опирая эстетическое развитие на развитие органов внешних чувств, умственное и нравственное, а с другой стороны, в эстетическом образовании находя помощь для развития других сторон человеческого духа».

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Задание №3.

Рудольф Штейнер писал, что «…всякие попытки искусственно ускорить развитие ребёнка приведут к его внутренней пассивности и душевной чёрствости, которые часто сопутствуют друг другу».

Какие знания современной педагогики и психологии могут служить подтверждением правоты известного автора или опровергать это высказывание?

Задание №4.

К.Д.Ушинский так писал об особенностях французской педагогики:

«В самолюбии французская педагогика нашла сильнейший рычаг и работает им беспощадно. Для этой цели французские наставники изобрели множество гениальных средств: жалуют своих воспитанников орденами, производят их в чины и печатают их имена в газетах».

Селестен Френе, всемирно известный французский педагог, дал следующую оценку этой педагогической системе:

«Вся школьная методика – это касается и воспитания, и учёбы – развивает в детях эгоизм, стремление к превосходству, добываемому в постоянной борьбе за отметки, первые места, высокие результаты экзаменов – при том, что такая борьба всегда имеет печальные последствия.

Хотя нравственные соображения требуют взаимодействия и взаимопомощи, школа запрещает и преследует любые виды сотрудничества. Нельзя подсказывать, нельзя списывать, вместо этого – безнравственное соперничество, болезненное самолюбие одних, уныние других».

Ответьте на следующие вопросы:

1. Какие психологические механизмы являются основой данного подхода?
2. Назовите основные достоинства и недостатки данной педагогической системы.
3. Какие педагогические задачи решают взрослые, реализующие данный подход?
4. Как вы считаете, какие личностные особенности формируются у учащихся, включенных в данный учебно-воспитательный процесс?

Задание №5.

Селестен Френе задавал следующие вопросы своим современникам: *«Личность формируется изнутри. Но откуда она будет черпать силу и мотивацию? Под влиянием каких факторов и для каких целей? И нужно ли сейчас, подобно нашим предшественникам взывать к чувству долга, общественным требованиям, традициям или к религии для установления моральных норм? Может быть следует обратиться к развлечениям, игре, этому новому божеству современной цивилизации, к героям театра, кино, этого эрзаца жизни, рождающего иллюзию силы и величия, которая может заслонить наши общие моральные обязательства?»*

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Многие из этих вопросов по-прежнему звучат актуально. Попытайтесь ответить на них, используя знания, накопленные современной педагогикой и психологией.

Тест для самопроверки:

1. Основными категориями педагогики являются:

1. _____ 5. _____
2. _____ 6. _____
3. _____ 7. _____
4. _____ 8. _____

2. Основные компоненты педагогического процесса:

А) целевой
Б) содержательный
В) деятельностный или организационно-управленческий
Г) результативный
Д) оценочный

3. Основными особенностями процесса воспитания являются:

А) Целенаправленность
Б) Многофакторность
В) Длительность
Г) Непрерывность
Д) _____

4. **В структуру педагогического процесса входит ряд структурных компонентов:**

А) процесс обучения;
Б) процесс воспитания;
В) цель;
Г) задачи, содержание, методы, средства;
Д) формы взаимодействия педагогов и воспитанников

5. Основные методы педагогической науки делятся на две группы (какие именно?):

А). Методы накопления фактов и проверки гипотезы в педагогическом исследовании.
Б). Методы обработки и осмысления полученных педагогических данных.
В). Методы коррекции личностных особенностей отрицательной направленности.

6. В группу методов организации и осуществления учебно-познавательной деятельности входят:

А) словесные методы обучения;
б) знаково-символические методы обучения;
в) наглядные методы обучения: метод иллюстраций, метод демонстраций;
г) практические методы обучения: письменные упражнения;
д) репродуктивные и проблемно-поисковые методы обучения;
е) методы самостоятельной работы;

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

7. В группу методов стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности включены:

А) методы формирования познавательных интересов;

Б) стимулирующее влияние содержания обучения;

В) учебные дискуссии;

Г) контроль за выполнением заданий;

Д) анализ жизненных ситуаций;

8. В группу методов контроля и самоконтроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности входят:

А) метод устного контроля;

Б) метод лабораторного контроля;

В) метод компьютерного контроля;

Г) метод тотального контроля;

Д) метод самоконтроля

9. По количественному критерию выделяют следующие формы воспитания:

А) семейные формы воспитания;

Б) индивидуальные формы воспитания;

В) микрогрупповые формы воспитания;

Г) групповые (коллективные);

Д) массовые формы воспитания.

10. Основными принципами современной системы воспитания в России являются:

А) общественная направленность воспитания;

Б) связь воспитания с жизнью;

В) конфессиональность воспитания;

Г) гуманизация воспитания,

Д) личностный подход.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 16. ОБРАЗОВАНИЕ КАК ОБЩЕЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ ЦЕННОСТЬ

1. Образование как система, процесс и результат.
2.Образование как ценность и социокультурный феномен.
3.Парадигма образования, как отражение системы доминирующих общечеловеческих ценностей.
4. Основные парадигмы образования.

Ключевые слова: образование, социокультурные функции образования; элементы, определяющие парадигму образования; «знаниевая» парадигма; «культурологическая» парадигма; «технократическая» парадигма; «гуманистическая» парадигма; «педоцентрическая» парадигма; «детоцентрическая» парадигма; «социетарная» парадигма; «человеко-центрированная» (антропологическая) парадигма

Основные теоретические аспекты темы:

Образование – это процесс передачи накопленных поколениями знаний и культурных ценностей.

Образование – это результат обучения. В буквальном смысле оно означает формирование образов, законченных представлений об изучаемых предметах.

Образование – это объём систематизированных знаний, умений, навыков, способов мышления, которыми овладел обучаемый.

Образование как система представляет собой развивающуюся сеть учреждений разного типа и уровня.

Образование принято рассматривать как социокультурный феномен. Оно выполняет следующие **социокультурные функции:**

1. осуществляет преемственность поколений;
2. является способом социализации личности;
3. способствует приобщению к мировым ценностям;
4. ускоряет процесс развития и становления человека как личности и индивидуальности;
5. обеспечивает формирование мировоззрения.

Кроме того, образование само признано одной из общечеловеческих ценностей. С одной стороны, именно с его помощью возможно приобщение людей к лучшим образцам науки и культуры. С другой стороны, именно образование и воспитание являются стабилизаторами общественной жизни и обеспечивают развитие уровня культуры и науки самого общества.

Безусловно, педагогика относится к числу мультипарадигмальных наук. Даже беглого анализа истории мировой и отечественной педагогики достаточно для того, чтобы убедиться в существовании многих парадигм образования, каждая из которых является ярким отражением системы общечеловеческих ценностей, доминирующих в тот или иной период времени.

В число элементов, определяющих парадигму образования, входят:

- *представления о системе знаний, умений, навыков;*

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

- определение типа культуры и способов развития человека в процессе её освоения;
- принципы кодирования и передачи информации;
- осмысление места и роли образования в обществе;
- представления об образе, роли и месте педагога;
- представления об образе и месте ребёнка в системе образования, структуре обучения и воспитания.

Каждая из существующих парадигм имеет свои отличительные особенности, обусловленные доминированием отдельных элементов в системе основных параметров образования.

«Знаниевая» парадигма, например, длительное время доминировавшая в европейской культуре, основана на тесной связи образовательных задач с возрастающим опытом ученика.

«Культурологическая» парадигма ориентирует образование, прежде всего, на освоение элементов культуры. По мере развития общества изменяются состав и содержательные характеристики элементов культуры.
Одним из основных проявлений **«технократической» парадигмы**, по мнению Н.В.Бордовской и А.А.Реан, служит наличие своеобразного мировоззрения, основными чертами которого является примат средств над целью, задач образования над смыслом, технологии цивилизации над общечеловеческими интересами.

Основой **«гуманистической» парадигмы** является представление о человеке, как высшей ценности, а сопереживание, соучастие и сотрудничество выступают как проявления гуманистических моральных норм.

В рамках **«педоцентристской» парадигмы** смысловые акценты расставлены таким образом, что педагог, его творческая и новаторская деятельность, обусловливают результат обучения и воспитания, определяют успех образования.

«Детоцентристская» парадигма, делает акцент на развитие личности ребёнка, его способностей и интересов. Образование ребёнка строится с учётом его индивидуального своеобразия. Роль взрослых заключается, прежде всего, в создании благоприятных условий для обучения и воспитания детей.

Характер и цели образования могут в первую очередь определяться принципами государственного управления обществом. В этом случае принято говорить о **«социетарной» парадигме.**

Образовательный процесс может протекать в условиях, при которых учитываются интересы и индивидуальные особенности, как ребёнка, так и заинтересованных взрослых. В этом случае говорят о **«человеко-центрированной» (антропологической) парадигме.**

Вопросы для самопроверки:
1.Что такое образование?
2. Почему в тексте приведено несколько определений этого понятия?

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

3. Какие социокультурные функции выполняет образование?
4. Какие элементы, определяющие парадигму образования, вы можете назвать?
5.В чем особенность «знаниевой» парадигмы
6.В чем состоит особенность «Культурологической» парадигмы.
7. В чем заключается особенность «технократической» парадигмы»?
8. В чем состоит особенность «гуманистической» парадигмы?
9. В чем особенность «педоцентристской» парадигмы?
10. В чем вы видите особенность «детоцентристской» парадигмы?
11. В чем особенность «социетарной» парадигмы?
12. В чем заключается особенность «человеко-центрированной» (антропологической) парадигмы?

Творческие задания

Задание №1.

Сравните определения понятия «образование», приведённые в этом разделе.

1.Как вы думаете, почему в одном из них, речь идёт о передаче ценностей, а в другом – об объёме знаний, умений, навыков? Есть ли здесь противоречие? Почему?
2. Правомерно ли рассматривать образование как систему? Почему?

Задание №2.

Российский закон об образовании гласит: «Образование – это целенаправленный процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения обучающимся определённых государственных образовательных уровней – цензов».

Как вы считаете, данная формулировка совпадает с пониманием педагогической наукой образования как процесса? Аргументируйте ответ.

Задание №3.

Раскройте основной психолого-педагогический смысл следующего высказывания: «Культура выступает предпосылкой и результатом образования человека».

Тесты для самопроверки

1. **Образование можно рассматривать как:**

А) систему Б) процесс В) элемент
Г) результат Д) ценность

2. Образование выполняет следующие социокультурные функции:

А) осуществляет преемственность поколений;
Б) является способом социализации личности;
В) способствует приобщению к мировым ценностям;
Г) ускоряет процесс развития и становления человека как личности и индивидуальности;
Д) обеспечивает формирование мировоззрения.

3. В число элементов, определяющих парадигму образования, входят:

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

А) представления об образе, роли и месте родителей в системе образования;
Б) осмысление места и роли образования в обществе;
В) представления об образе, роли и месте педагога;
Г) представления об образе и месте ребёнка в системе образования, структуре обучения и воспитания.

4.**Из приведённых ниже парадигм образования альтернативными являются**:

А) «знаниевая» парадигма
Б) «культурологическая» парадигма
В) «технократическая» парадигма
Г) «гуманистическая» парадигма

5. Из приведённых ниже парадигм образования альтернативными являются:

А) «педоцентристская» парадигма
Б) «детоцентристская» парадигма
В) «социетарная» парадигма
Г) «человеко-центрированная» (антропологическая) парадигма

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

ТЕМА 17. ОБЩИЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1. Основные формы организации обучения.
2. Классификация форм обучения.
3. Типы уроков.
4. Виды лекций.

Ключевые слова: формы организации обучения, урок, типы уроков, лекция, виды лекций, вводная лекция, лекция-информация, обзорная лекция, проблемная лекция, лекция-визуализация, бинарная лекция, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция-конференция, лекция-консультация, практические и семинарские занятия, факультатив, экскурсия, дополнительные занятия, домашняя учебная работа, зачет, экзамен

Основные теоретические аспекты темы:

Формы организации обучения представляют собой внешнее выражение согласованной деятельности учителя и учащихся, осуществляемой в установленном порядке и определённом режиме. Формы организации обучения – отражают особенности объединения учащихся для организуемых учителем занятий, в процессе которых и совершенствуется учебно-познавательная деятельность.

Формы организации процесса обучения раскрываются через способы взаимодействия обучающего и обучаемых.

Классификация форм обучения возможна по различным критериям:

1. по количеству учащихся: *индивидуальная, групповая, коллективная;*
2. по месту учёбы: *школьные, внешкольные;*
3. по продолжительности учебных занятий.

Ведущими формами организации процесса являются урок и лекция.

- **Урок –** основная форма организации обучения в школе.

Типы уроков:

- уроки овладения учащимися новыми знаниями;
- уроки формирования и усвоения умений и навыков;
- уроки обобщений и систематизации знаний;
- уроки повторения, закрепления;
- контрольно-проверочные уроки;
- комбинированные уроки и другие.

Любой из этих типов уроков может принимать различные виды, например, экскурсии, лекции, семинара, игры и пр.

Существуют нестандартные типы уроков:

- уроки- «погружения»;
- уроки-соревнования;
- уроки-консультации и пр.

- **Лекция -** основная форма организации обучения в вузе.

Виды лекций:

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Вводная лекция. Основная цель – дать целостное представление об учебном предмете и познакомить студента с особенностями системы работы по конкретному курсу. *Назначение курса, задачи, роль и место в системе учебных дисциплин и системе профессиональной подготовки.*

Лекция-информация. Основная цель – изложить и объяснить научную информацию.

Обзорная лекция. Основная цель – систематизация научных знаний. *Строится с опорой на раскрытие внутрипредметных и межпредметных связей, исключая детализацию и конкретизацию.*

Проблемная лекция. Основная цель – приблизить процесс познания студентов к исследовательской деятельности. *Содержание проблемы раскрывается в ходе поиска её решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.*

Лекция-визуализация. Основная цель – максимально визуализировать предлагаемую информацию.

Бинарная лекция. Основная цель – продемонстрировать студентам культуру научной дискуссии и технику аргументации.

Лекция с заранее запланированными ошибками. Основная цель – активизировать внимание студентов во время лекции, включить их в процесс рассуждений лектора.

Лекция-конференция. Основная цель – сформировать умение кратко излагать информацию по выбранной проблеме, точно формулировать вопросы и чётко на них отвечать.

Лекция-консультация. Основная цель – обзорно осветить пройденный учебный материал.

Итоговая лекция и другие.

- **Практические и семинарские занятия.**
- **Факультативные занятия.**
- **Учебные экскурсии.**
- **Дополнительные занятия с учащимися.**
- **Домашняя учебная работа учащихся.**
- **Зачет.**
- **Экзамен.**

Вопросы для самопроверки:

1.Что общего между уроком и лекцией?
2. Чем они различаются?
3. По каким критериям осуществляется классификация форм обучения?
4. Что такое форма организации обучения?
5. Какие формы организации обучения вы знаете?
6. По каким критериям возможно классифицировать формы организации обучения?
7. Каковы основные типы уроков?

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

8. Приведите приметы нестандартных уроков.
9. Какие виды лекций вы знаете?
10 Какие ещё формы организации обучения в вузе вы можете назвать?

Задание для самостоятельной работы

Задание №1.

Внимательно прочитайте эти высказывания и прокомментируйте каждое из них, опираясь на знания педагогики и психологии.

Русский педагог П.Ф.Каптерев в работе «Дидактические очерки» писал: «Правильные учебные занятия заманчивы для ума сами по себе, притягивают собственной прелестью».

«Вообще детей ни к чему при обучении по возможности не нужно принуждать, а потому им нужно сообщать только то, к чему они сами стремятся в силу возраста и под влиянием метода».

«Разумная метода преподавания должна возбуждать охоту к занятиям, делать работу приятной и интересной».

«Не следует учить тому, что не соответствует природным способностям учащегося».

Тест для самопроверки:

1. Классификация форм обучения возможна по различным критериям:
А) по количеству учащихся;
Б) по месту учёбы;
В) по продолжительности учебных занятий;
Г) по форме контроля

2.Ведущими формами организации учебного процесса в школе являются:
А) урок; Б) лекция;
В) самостоятельная работа; Г) домашняя учебная работа учащихся.

3. **Ведущими формами организации учебного процесса в вузе являются:**
А) лекция; Б) практические и семинарские занятия;
В) самостоятельная работа; Г) зачёт.

4. **Принято выделять следующие типы уроков:**
А) уроки овладения учащимися новыми знаниями;
Б) уроки формирования и усвоения умений и навыков;
В) уроки обобщений и систематизации знаний;
Г) уроки повторения, закрепления;
Д) контрольно-проверочные уроки.

5. **Существуют нестандартные типы уроков:**
А) уроки- «погружения»; Б) уроки- конференции;
В) уроки-соревнования; Г) уроки-консультации;

6. Принято выделять следующие виды лекций:
А) Вводная лекция Б) Обзорная лекция В)
Г) Д) Е)

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Итоговые задания.

Выполнение следующих заданий потребует от вас знания педагогики и психологии в полном объёме.

Педагогические ситуации

Ситуация 1:

Вы – начинающий преподаватель-предметник и классный руководитель 6 класса. Класс достался Вам «в наследство» от опытного педагога, ушедшего на пенсию. Ученики и их родители поддерживают отношения с прежним классным руководителем и не скрывают свое разочарование произошедшей заменой. Отношения в классе уже сложились. Роли давно распределены. Кроме того, родители, входящие в попечительский совет класса, не только имеют опыт работы, но и занимают активную жизненную позицию. Некоторые из них старше Вас по возрасту.

Задание к ситуации 1:

Исходя из имеющихся условий, предложите план действий, которые позволят вам:

1. **установить необходимый контакт с учащимися;**
2. **установить необходимый контакт с родителями;**
3. **эффективно выполнять профессиональные задачи, связанные с развитием, обучением и воспитанием подростков.**

Ситуация 2:

Вы – начинающий педагог. С начала учебного года вы обратили внимание на ученика, который приехал с родителями из другого города. Новичок держится особняком и всегда выглядит напряженным и излишне тревожным. Одноклассников он явно не интересует.

Задание к ситуации 2:

Исходя из имеющихся условий, предложите план действий, которые позволят вам:

1. **понять причины поведения ученика;**
2. **помочь ему установить доброжелательные отношения с одноклассниками.**

Ситуация 3:

Вы – начинающий педагог. После окончания вуза вас приглашают работать в школу, которую вы успешно окончили несколько лет назад.

Задание к ситуации 3:

1. составьте список обстоятельств, по которым вам интересно это предложение;

2. список обстоятельств, которые затруднят ваше профессиональное положение.

Ситуация 4:

Вы – начинающий педагог. Завуч по воспитательной работе предложила вам классное руководство 6-м классом и выразила надежду, что в процессе

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

работы вы не только учтёте возрастные особенности ваших подопечных, но и сумеете предложить интересный план воспитательной работы.

Задание 1 к ситуации 4:

Предложите 3-4 мероприятия направленные на нравственное воспитание, которые можно включить в план воспитательной работы с учащимися.

Задание 2 к ситуации 4:

Предложите 3-4 мероприятия направленные на эстетическое воспитание, которые можно включить в план воспитательной работы с учащимися.

Задание 3 к ситуации 4:

Предложите 3-4 мероприятия направленные на сплочение классного коллектива, которые можно включить в план воспитательной работы с учащимися.

История педагогики изобилует весьма поучительными примерами, анализ которых может помочь избежать ошибок начинающему педагогу. В разное время представители этой науки, которых в последствии называли великими педагогами, пытались осознать возможности и ограничения современных им систем обучения и воспитания. Возьмем за основу их высказывания.

Творческие задания

Задание 1.

Во вступлении к своей книге «Преобразуем школу» швейцарский педагог ***Адольф Ферьер*** изложил притчу о том, как люди создали школу по наущению дьявола.

«И сотворили школу так, как велел им дьявол. Ребёнок любит природу, поэтому его замкнули в четырёх стенах. Ребёнку нравится сознавать, что его работа имеет какой-то смысл, поэтому всё устроили так, чтобы его активность не приносила никакой пользы. Он не может оставаться без движения – его принудили к неподвижности. Он любит работать руками, а его стали обучать теориям и идеям. Он любит говорить – ему приказали молчать. Он стремиться понять – ему велели учить наизусть. Он хотел бы сам искать знания – ему они даются в готовом виде.

...И тогда дети научились тому, чему они никогда бы не научились в других условиях. Они научились лгать и притворяться. И вот что произошло. Как и хотел того дьявол, некоторые люди зачахли, стали вялыми и пассивными, утратили всякий интерес к жизни. Они лишились и счастья, и здоровья. Пропали любовь и доброта. Мысли стали сухими и серыми, души зачерствели, сердца озлобились.

...Дети отбились от рук. Они бегут из дома, ищут приключений. Они становятся практичны, самоуверенны и упорны без помощи школы и даже вопреки ей.

И погибла школа, которую так ловко придумывал дьявол».

Ответьте на следующие вопросы:

1. О какой системе обучения и воспитания идёт речь?

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

2. О нарушении каких педагогических принципов идёт речь в данной притче?
3. Соблюдаются ли данные принципы в современной российской школе?

Задание 2.

Эмиль Дюркгейм писал: *«Не бывает воспитания, повсеместно пригодного для всего человеческого рода; более того, не бывает общества, где бы различные педагогические системы не существовали и не функционировали параллельно».*

Ответьте на следующие вопросы:

1. Носит ли это высказывание универсальный характер?
2. В чем, по вашему мнению, причина одновременного существования нескольких педагогических систем?

Задание 3.

Педагогическая позиция ***В.А.Сухомлинского*** включает следующие высказывания:

«В годы детства *и* отрочества *особенно важно, чтобы человек нашёл, почувствовал, осознал в себе человеческую красоту, пережил чувство восхищения красивым, человечным в самом себе. Через красивое – к человечному – такова закономерность воспитания».*

Ответьте на следующие вопросы:

1. Каково ваше отношение к данной закономерности?
2. Как вы думаете, почему автор говорит именно об этих возрастных этапах?

«Музыка – могучий источник мысли. Без музыкального воспитания невозможно полноценное умственное развитие ребенка».

Ответьте на следующий вопрос:

1. Согласны ли вы с этим высказыванием? Обоснуйте ответ.

«Одна из причин духовной пустоты – отсутствие подлинного чтения, которое охватывает ум и сердце, вызывает раздумья об окружающем мире и о самом себе… Как сделать красивую и умную книгу средством самовоспитания?»

Ответьте на вопрос, заданный великим педагогом.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Ананьев Б.Г.* Психология и проблемы человекознания. – Москва - Воронеж, 1996.
2. *Ананьев Б.Г.* Структура личности // Психология личности в трудах отечественных психологов. Хрестоматия / Сост. Куликов А.В. СПб.: Питер, 2000. С.91-95.
3. *Анастази А*. Психологическое тестирование. – Кн.1, 2. – М., 1982.
4. *Андреев В. И.* Педагогика. Учебный курс для творческого саморазвития. 2-е изд. — Казань, 2000. — 600 с.
5. *Андреева Г.М*. Социальная психология. М, 1999
6. *Асмолов А.Г.* Психология индивидуальности: Методологические аспекты развития личности в историко-эволюционном процессе. – М.: Изд-во МГУ, 1986.
7. *Асмолов А.Г.* Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека. М.: Academia, Смысл, 2007. 526 с.
8. *Бодалев А.А*. Психология общения. М, 2001
9. *Болдырев Н. И., Гончаров Н. К., Есипов Б. П.* и др. Педагогика. Учеб. пособие для пед. ин-тов. — М., 1998.
10. *Б*ольшой психологический словарь / Сост. и общ. ред. Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко, -СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2003. – 672 с. (Проект «Психологическая энциклопедия»)
11. *Бондаревская Е. В., Кульневич С. В.* Педагогика: личность в гуманистических теориях и системах воспитания. Учеб. пособие. — Р-н/Д: Творческий центр «Учитель», 1999. — 560 с.
12. *Бордовская Н.В., Реан А.А*. Педагогика. Учебник для вузов. М., 2008.-297с.
13. *Бреслав Г.М*. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве: нормы и отклонения. – М.: Педагогика, 1990.
14. *Выготский Л.С.* Детская психология. Т.4.- М.: Педагогика, 1984.
15. *Гиппенрейтер Ю.Б.* Введение в общую психологию. Курс лекций. – М.: ЧеРо, при участии издательства «Юрайт», 2000. – 336 с.
16. *Годфруа Ж*. Что такое психология: В 2-х т. Т. 1: Пер. с франц. М.: Мир, 1992. 496 с.
17. *Гоулман Д.* Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки; Пер. с англ. М: Альпина Бизнес Букс, 2005. 301с.
18. *Данилова Данилова Н.Н., Крылова А.Л*. Физиология высшей нервной деятельности. – М., 1989.
19. Детская практическая психология / п.р. Марцинковской. – М., 2001.
20. *Дьюи Д.* Психология и педагогика мышления. Пер. с англ. — М.: «Совершенство», 2007. — 208 с.
21. *Журавлев А.Л.* Социальная психология. М, 2003
22. *Журавлев В. И.* Педагогика в системе наук о человеке. — М., 1990.
23. *Изард К*. Психология эмоций. 1998.
24. *Ильина Т. А.* Педагогика. Учебное пособие для пед. ин-тов. — М., 1999.
25. *Кон И.С.* Категория «Я» в психологии // Психологический журнал. 1981. №3. Т.1. С.12-24.
26. *Краевский В. В.* Общие основы педагогики. Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений. — М.: «Академия», 2003. — 256 с.
27. *Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н*. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. Учеб. пос. для студ. высш. учебных заведений. М:ТЦ «Сфера», при участии «Юрайт-М», 2001. 464 С.
28. *Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М*. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб: Питер, 2002
29. *Леонтьев А.Н.* Деятельность, сознание, личность. М.: Смысл; Изд-ий центр «Академия». 2004. – 352 с.

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

30. *Леонтьев Д.А*. Самоактуализация как движущая сила личностного развития: историко-критический анализ // Современная психология мотивации / Под ред. Д.А. Леонтьева. М.: Смысл, 2002.
31. *Ломов Б.Ф.* Системность в психологии: Избранные психологические труды/Под ред. В.А. Барабанщикова, Д.Н. Завалишиной. В.А. Пономаренко. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. 424 с.
32. *Лурия А.Р.* Мозг человека и психические процессы. – Т.1. – М., 1963.
33. *Майерс Д.* Социальная психология. СПб: Питер, 1997
34. *Маклаков А.Г.* Общая психология. СПБ: Питер, 2000. 592с.
35. *Малашкина М.М*. Популярная история психологии. М: Вече, 2002.480 с.
36. *Немов Р.С.* Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. – 4-е изд. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – Кн. 1: Общие основы психологии. 688 с.
37. Общая психология: Учебник / Под ред. Тугушева Р.Х. и Гарбера Е.И. – М.: Изд-во Эксмо, 206. – 560 с.
38. Педагогика. Учебное пособие. Под ред. П. И. Пидкасистого. — М.: Российское педагогическое агентство, 2005. — 638 с.
39. Педагогика. Учеб. пособие для студентов пед. институтов. Под ред. Ю. К. Бабанского. — М.: «Просвещение», 2003. — 608 с.
40. Педагогические теории, системы и технологии. Опыт организации творчества студентов. Под ред. А. В. Хуторского. — М.: Изд-во Московского педагогического университета, 1999. — 84 с.
41. *Петровский А.В., Ярошевский М.Г*. Психология: Учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений. – 3-е изд., стереотип. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. 512 с.
42. *Петровский В.А.* Личность в психологии: парадигма субъектности. Ростов на/Д: Феникс, 1996.
43. *Подласый И. П*. Педагогика. — М.: «Просвещение», 1996.
44. *Прокопьев И. И*. Педагогика. Избр. лекции. Уч. пособие в 3-х ч. — Гродно: Изд-во ГрГУ,2007. — 114 с.
45. Психология. Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.
46. Психология развития / Сост. И общая редакция: авторский коллектив сотрудников кафедры психологии развитяи и дифференциальной психологии СПбГУ. – СПб.: Питер, 2001. – 512 с.
47. *Рубинштейн С.Л*. Основы общей психологии. – СПб., 1999.
48. *Сидоренко Е.В*. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб.: Речь, 2003.
49. *Сластёнин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И*. и др. Педагогика. Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений. — М.: «Школа-Пресс», 2007. — 512 с.
50. *Смит Н*. Современные системы психологии. / Пер. с англ. под общ. ред. А.А. Алексеева – СПб.: ПРАЙМ – ЕВРОЗНАК, 2003. -384 с.
51. *Степанов С.С*. Век психологии: имена и судьбы. М.: Изд-во Эксмо, 2002. 592 с.
52. *Столяренко Л.*Д. Основы психологии. Ростов н/Дону: изд-во Феникс, 1997. 736с.
53. *Фрейджер Р., Фейдимен Д.* Личность: теории, эксперименты, упражнения. СПб.: Прайм-Еврознак, 2001
54. *Хуторской А. В*. Педагогическая инноватика: методология, теория, практика. Научное издание. — М.: Изд-во УНЦ ДО, 2005. — 222 с.
55. *Хьелл Л., Зиглер Д.* Теории личности: Основные положения, исследования и применение. СПб.: Питер, 1997.
56. *Шагреева О.А*. Детская психология: теоретический и практический курс. – М.: ВЛАДОС, 2001.- 368 с.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского