

**М.А. Клёнова**

**Профессиональная этика в психолого-педагогической  
деятельности**

САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО

УДК  
ББК  
К48

Кленова М.А.

К48 Профессиональная этика в психолого педагогической деятельности: Учеб.-метод. пособие для студентов гуманитарных факультетов. – Саратов, 2015. – 48 с.

Пособие раскрывает модель лекционных и семинарских занятий по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности». Основное содержание теоретического материала по данному учебному курсу представлено в виде тезисов. Самостоятельная работа студентов предполагает выполнение тестовых заданий, подготовку рефератов и ответов на вопросы курса.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по педагогическим и психологическим специальностям, практических психологов системы образования.

Рекомендуют к публикации:

Кафедра социальной психологии образования и развития Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского

Кандидат психологических наук, доцент Вагапова А.Р.

Кандидат психологических наук, доцент Аринушкина Н.С.

## Оглавление

Введение.....	4
Раздел 1. Этический кодекс педагога – психолога службы практической психологии образования России.....	5
1.1 Понятие профессиональной этики. Нормы профессиональной деятельности.....	5
1.2 Этические принципы деятельности педагога психолога.....	10
1.3 Характеристика основных этических проблем в профессиональной деятельности психолога (по Пряжникову Е.С.).....	16
Темы презентаций по курсу «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности».....	22
Раздел 2. Нормативно-правовые аспекты деятельности педагога-психолога образовательного учреждения.....	24
2.1 Права, обязанности и ответственность педагога – психолога образовательного учреждения.....	24
2.2. Этический кодекс педагога-психолога.....	26
Рекомендуемая литература по курсу «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности».....	30
Список литературы для конспектирования.....	30
Вопросы для дискуссии и обсуждения.....	31
Вопросы к курсу.....	34
Словарь терминов.....	35
Тестовые задания по курсу «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности».....	39

## Введение

Главная цель освоения курса «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» - развитие профессионального сознания студентов в области знания принципов и норм этики психолого-педагогической деятельности; формирование ответственности за выполнение профессиональных задач в соответствии с этическими профессиональными нормами.

Основные задачи курса «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»:

- изучение нормативных характеристик профессиональной этики;
- формирование знаний о понятиях, функциях, принципах и категориях профессиональной этики;
- освоение кодекса профессиональной этики: документы международного и федерального уровней;
- овладение основными принципами межличностных отношений в психолого-педагогической деятельности;
- формирование культуры общения как нравственной ценности педагога;
- овладение профессиональным общением в поликультурной среде

Учебно-методическое пособие составлено в соответствии с рабочей программой бакалавриата и предназначено для семинарских занятий по курсу «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»

## **Раздел 1. Этический кодекс педагога – психолога службы практической психологии образования России**

### **1.1 Понятие профессиональной этики. Нормы профессиональной деятельности.**

Профессиональная этика представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации. Профессиональная этика должна быть неотъемлемой составной частью подготовки каждого специалиста.

Содержание любой профессиональной этики складывается из общего и частного. Общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали, предполагают:

- а) профессиональную солидарность (иногда перерождающуюся в корпоративность);
- б) особое понимание долга и чести;
- в) особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом деятельности.

Частные принципы вытекают из конкретных условий, содержания и специфики той или иной профессии и выражаются, в основном, в моральных кодексах - требованиях по отношению к специалистам.

Профессиональные этики, как правило, касаются лишь тех видов профессиональной деятельности, в которых наличествует разного рода зависимость людей от действий профессионала, то есть последствия или процессы этих действий оказывают особое влияние на жизнь и судьбы других людей или человечества. В связи с этим выделяются традиционные виды профессиональной этики, такие, как педагогическая, медицинская, юридическая, этика ученого, и сравнительно новые, появление или актуализация которых связаны с возрастанием роли «человеческого фактора» в данном виде деятельности (инженерная этика) или усилением его влияния в обществе (журналистская этика, биоэтика).

Профессионализм и отношение к труду являются важными качественными характеристиками морального облика личности. Они имеют первостепенное значение в личностной оценке индивида, но на различных этапах исторического развития их содержание и оценка существенно различались. В классово-дифференцированном обществе они определяются социальным неравенством видов труда, противоположностью умственного и

физического труда, наличием привилегированных и непривилегированных профессий, зависят от степени классового самосознания профессиональных групп, источников их пополнения, уровня общей культуры индивида и так далее.

Профессиональная этика не является следствием неравенства в степени моральности различных профессиональных групп. Но к некоторым видам профессиональной деятельности общество предъявляет повышенные моральные требования. Есть такие профессиональные сферы, в которых сам процесс труда основывается на высокой согласованности действий его участников, обостряя потребность в солидарном поведении. Уделяется особое внимание моральным качествам работников тех профессий, которые связаны с правом распоряжаться жизнью людей, значительными материальными ценностями, некоторых профессий из сфер услуг, транспорта, управления, здравоохранения, воспитания и так далее. Здесь речь идет не о фактическом уровне моральности, а о долженствовании, которое, оставшись нереализованным, может каким-либо образом воспрепятствовать исполнению профессиональных функций.

Профессия - определенный вид трудовой деятельности, требующий необходимых знаний и навыков, приобретаемых в результате обучения и длительной трудовой практики.

Профессиональные виды этики - это те специфические особенности профессиональной деятельности, которые направлены непосредственно на человека в тех или иных условиях его жизни и деятельности в обществе.

Профессиональные моральные нормы - это руководящие начала, правила, образцы, эталоны, порядок внутренней саморегуляции личности на основе этико-гуманистических идеалов. Появление профессиональной этики во времени предшествовало созданию научных этических теорий о ней. Повседневный опыт, необходимость в регулировании взаимоотношений людей той или иной профессии приводили к осознанию и оформлению определенных требований профессиональной этики. Активную роль в становлении и усвоении норм профессиональной этики играет общественное мнение.

Профессиональная этика, возникнув первоначально как проявление повседневного, обыденного морального сознания, в дальнейшем уже развивалась на основе обобщенной практики поведения представителей каждой профессиональной группы. Эти обобщения суммировались как в писаных и неписаных кодексах поведения различных профессиональных групп, так и в форме теоретических выводов, что свидетельствовало о

переходе от обыденного к теоретическому сознанию в сфере профессиональной морали.

Основными видами профессиональной этики являются: врачебная этика, педагогическая этика, психологическая этика, этика ученого, этика права, предпринимателя (бизнесмена), инженера и т. д. Каждый вид профессиональной этики определяется своеобразием профессиональной деятельности, имеет свои специфические аспекты в реализации норм и принципов морали и в совокупности составляет профессиональный кодекс морали. (См. Апресян Р. Г. Профессиональная, прикладная и практическая этики (электронный ресурс) <http://www.ethicscenter.ru/ed/kaunas/apr.html> )

Профессиональная этика – это совокупность определенных обязанностей и норм поведения, поддерживающих моральный престиж профессиональных групп в обществе. В задачи профессиональной этики входит выявление нравственных норм и оценок, суждений и понятий, характеризующих людей в роли представителей определенной профессии.

Профессиональная этика вырабатывает нормы, стандарты, требования, характерные для определенных видов деятельности.

Профессиональная этика должна также объяснить мораль и учить морали, прививать моральные принципы и представления о долге и чести, морально воспитывать работников. Этика призвана воспитывать, помогать людям правильно вести себя с людьми, общаться в производственном коллективе и т.п. Профессиональная этика учит следовать эталонам нравственности, принятым за норму поведения людей в определенной деятельности.

Каждая профессия имеет свою специфику принятой в ней и действующей системы ценностей. Причем один и тот же поступок может рассматриваться как моральный, неморальный и даже аморальный в зависимости от того, как в нем выражается отношение к действующей системе ценностей.

Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится к периоду ремесленного разделения труда в условиях становления средневековых цехов в XI-XII вв. Именно тогда впервые констатируют наличие в цеховых уставах ряда нравственных требований по отношению к профессии, характеру труда, соучастникам по труду. Однако ряд профессий, имеющих жизненно важное значение для всех членов общества, возникли в глубокой древности, и поэтому, такие профессионально-этические кодексы, как «Клятва Гиппократ», нравственные установления жрецов, исполнявших судебные функции, известны гораздо раньше.

Появление профессиональной этики во времени предшествовало созданию научных этических учений, теорий о ней. Повседневный опыт, необходимость в регулировании взаимоотношений людей той или иной профессии приводили к осознанию и оформлению определенных требований профессиональной этики.

Профессиональная этика зародилась в рамках конкретных видов деятельности, выступив в качестве нормативного начала в поведении специалистов. На основе тех вариантов личностных проявлений, которые профессиональное сознание трудовой группы признало наиболее предпочтительными для данной деятельности, профессиональная этика создает стандарты профессионального поведения, оформляемые в виде специфических документов – клятв, уставов, кодексов.

Профессиональная этика, возникнув как проявление повседневного морального сознания, зародилась в рамках конкретных видов деятельности, затем уже развивалась на основе обобщенной практики поведения представителей каждой профессиональной группы, выступив в качестве нормативного начала в поведении специалистов. Эти обобщения содержались как в писаных, так и неписаных правилах поведения.

Большую роль в становлении и усвоении новой профессиональной этики играет общественное мнение. Нормы с борьбой мнений. Отмечается взаимосвязь профессиональной этики и общественного сознания. Различные виды профессиональной этики имеют свои традиции, что свидетельствует о преемственности основных этических норм, выработанных представителями той или иной профессии на протяжении столетий (См. Солоницина А.А. Профессиональная этика и этикет. Владивосток. Изд-во Дальневост. ун-та, 2005. 200 с.).

### **Практические задания**

#### ***Перечень тем рефератов.***

1. Проблема преемственности в истории этических учений.
2. Учитель и ученик (этические концепции Платона и Аристотеля).
3. Письма к Сенеке (попытайтесь в форме письма опровергнуть или развить идеи стоика).
4. Духовная оппозиция в эпоху средневековья.
5. Идеал и действительность: возможность гармонии (этические поиски Нового времени).
6. Философия Л. Шестова.
7. Антиномии свободы в творчестве Н. Бердяева.
8. Этика «всеединства» о смысле жизни.

9. Нравы людей при родовом строе.
10. Простые нормы нравственности и их историческая судьба.
11. Нравственность в XXI веке.
12. Современная экологическая этика.
13. Рыцарский образец поведения: от средних веков до наших дней.
14. История идеи гуманизма.
15. Нравственный конфликт и его разрешение.
16. Проблема смысла жизни в религиозных учениях Востока.
17. Существует ли моральная интуиция?
18. Специфика морального конфликта.
19. Проблема смысла жизни (опыт построения этической концепции).
20. Нравственные основания концепции свободы.
21. Этюды о нравственном значении страха и смеха.
22. Размышления о совести.

#### *Дополнительный перечень рефератов*

1. Происхождение терминов «этика», «мораль», «нравственность»
2. Историческое изменение предмета этики
3. Структура этики
4. Становление и оформление философско-этического мировоззрения
5. Основоположения марксистской этики
6. Основные проблемы теории морали
7. Понимание природы свободы: светские и религиозные варианты
8. Соотношение внешней и внутренней свободы
9. Свобода и человеческая субъективность
10. Свобода и ответственность
11. Этические и религиозные интерпретации проблемы смысла жизни
12. Проблема утраты смысла жизни в XIX – XX веках и варианты ее разрешения
13. Проблема смерти и бессмертия в духовном опыте человечества
14. Любовь – универсальная основа и ценность человеческого существования
15. Этика науки
16. Этика искусства
17. Этика образования
18. Биоэтика
19. Этика ненасилия
20. Отношение к животным как нравственная проблема
21. Этикет в развитии общества

### **Семинар 1.** Профессиональная этика: понятия и принципы.

1. Мораль, ее функции.
2. Этика – учение о морали.
3. Основные категории этики.
4. Деловой этикет.

#### **Литература:**

1. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности. М.: ФОРУМ:ИНФРА-М, 2003.
2. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов / В.Ю.Дорошенко и др.; Под ред. проф. В.Н.Лавриненко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1999.
3. Психология профессиональной деятельности. 2-изд. / Н.Самоукина. СПб.: Питер, 2003 стр. 62-71.

## **1.2 Этические принципы деятельности педагога психолога.**

### **Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России**

Главной целью Этического кодекса является установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности психолога. Кодекс должен служить психологу ориентиром при планировании и построении работы с клиентом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности психолога. Кодекс призван оградить клиентов и общество в целом от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования психологических знаний и в то же время защитить психологов и практическую психологию от дискредитации. Кодекс составлен в соответствии с Женевской конвенцией «О правах ребенка» и действующим Российским законодательством.

Изучение Этического кодекса входит в базовую профессиональную подготовку практического психолога образования.

Для решения возникающих этических проблем создается Комиссия по этике в составе регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

#### **Основные этические принципы деятельности психолога**

##### **Этические принципы призваны обеспечить:**

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;

- защиту законных прав людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог;
- сохранение доверия между психологом и клиентом;
- укрепление авторитета психологической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

**Основными этическими принципами являются:**

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип компетентности.
3. Принцип ответственности.
4. Принцип этической и юридической правомочности.
5. Принцип квалификационной пропаганды психологии.
6. Принцип благополучия клиента.
7. Принцип профессиональной кооперации.
8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе психологов в международном сообществе.

## **1. Принцип конфиденциальности**

1. Информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиента.

2. Лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям.

3. Участие обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть сознательным и добровольным.

4. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности психолога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.

5. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

6. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента и лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 16-летнего возраста).

7. Администрация органа управления образованием или образовательного учреждения, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

## **2. Принцип компетентности**

1. Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.

2. Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

## **3. Принцип ответственности**

1. Психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.

2. Проводя исследования, психолог заботится прежде всего о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.

3. Психолог несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством.

4. Психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.

5. Психолог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.

6. Психолог может не информировать клиента об истинных целях психологических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.

7. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен психологу, и т.п.) психолог

несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

#### **4. Принцип этической и юридической правомочности**

1. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.

2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного учреждения, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации учреждения, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно-методического совета службы практической психологии.

3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.

4. Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса.

#### **5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии**

1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.

2. Во всех сообщениях психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от психолога.

3. Психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

#### **6. Принцип благополучия клиента**

1. В своих профессиональных действиях психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности психолога вступают в противоречие с

этическими нормами, психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».

2. Психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям.

3. В профессиональной деятельности психолога образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

4. Психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

## **7. Принцип профессиональной кооперации**

1. Работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.

2. Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.

3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

## **8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования**

1. Психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 16 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители или лица, их заменяющие.

2. В процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

3. Психолог должен информировать участников психологической работы о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение

участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

6. В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.

## **Семинар 2.** Проблемы профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности

1. Специфика психолого-педагогической деятельности. Предмет психолого-педагогического труда и проблема ответственности педагога.

2. Полифункциональный характер психолого-педагогической деятельности.

3. Моральные нормы отношения педагога-психолога к своему труду.

4. Проблема соответствия педагога-психолога требованиям современной школы.

### **Литература:**

1. Акопов Г. В. Социальная психология образования; М. : МПСИ : Флинта, 2000. 296 с.

2. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров : М. : Юрайт, 2012.

3. Генике Е. А. Профессиональная компетентность педагога М. : Сентябрь, 2008. 176 с.

## **Семинар 3.** Этика взаимоотношений с клиентом, коллегами и начальством в профессиональной деятельности.

1. Золотое правило этики общения.

2. Этика делового общения «сверху-вниз».

3. Этика делового общения «снизу-вверх».

4. Этика делового общения «по горизонтали».

5. Этика телефонного общения.

5. Этика деловой переписки.

### **Литература:**

1. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/ В.Ю.Дорошенко и др.; Под ред. проф. В.Н.Лавриненко. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1999.
2. Кобликов А.С. Юридическая этика. Учебник для вузов. : М, 1999.

### **1.3 Характеристика основных этических проблем в профессиональной деятельности психолога (по Пряжникову Е.С.)**

#### **Проблема власти над клиентом**

С помощью определенных психотехнологий или эффективных приемов психолог (или психотерапевт) может довольно быстро создать у клиента ощущение, что перед ним выдающийся специалист, роскошный и квалифицированный мастер общения, хорошо знающий ситуацию и проблему клиента. Заметим, что во многих случаях именно создание такого «психотерапевтического (или консультационного) мифа» является важным условием излечения проблемы клиента. Этот миф основан на вере клиента в особые способности данного психолога-консультанта и по-своему даже полезен для большинства «нормальных» клиентов. И здесь у психолога возникает «соблазн» буквально «вить из клиента веревки», внушая ему, к чему он должен стремиться и как он должен действовать. Этот «соблазн» порождает для психологов особую проблему - проблему манипуляции сознанием клиента, а для клиентов - проблему снижения степени их субъектности в решении своих жизненно важных вопросов. Это связано с тем, что значительная часть клиентов не стремятся брать ответственность за важные жизненные решения на себя, как бы перекладывая ее на «такого умного и все понимающего психолога», тем более что «он ведь специалист». Усугубляется эта проблема в условиях «рыночного консультирования», когда клиент хочет видеть, что его деньги заплачены психологу «не зря», психолог-консультант, соответственно, стремится эти деньги «отработать». Хотя одна из важнейших проблем психолога-консультанта (и настоящего психотерапевта) - сформировать чувство ответственности за свои выборы у самого клиента.

#### **Проблема «самокрасования» психолога**

У психологов и педагогов возможностей для самоутверждения за счет клиента (или ученика) быть может больше, чем у многих артистов. В отличие от артистов, психологи-практики работают с реальными («живыми») аудиториями и с реальной «обратной связью» с ними, тогда как артисты скорее представляют собой некие желаемые (или ожидаемые) образы и работают со слишком большими аудиториями, что значительно осложняет реальный человеческий контакт со зрителем. Проблема в том, что психолог должен «уметь производить впечатление на клиентов», иначе трудно будет организовать и развивать с ними эмоционально-доверительный контакт. Но, с другой стороны, нельзя эту идею доводить до абсурда, когда главным

смыслом работы психолога становится «очаровывание» все новых и новых клиентов (или групп, или аудиторий). А клиентам так хочется кем-то очаровываться, и, видимо, одной из причин их прихода к психологу как раз и является явный недостаток в реальной жизни людей, которыми можно было бы восхищаться. Конечно, как один из вариантов решения этой проблемы мог бы стать «очаровательный» психолог, но лучше было бы помочь клиенту научиться искать интересных людей в реальной жизни, а не в искусственно созданных ситуациях.

### **Проблема платности психологических услуг**

В самом общем виде проблема заключается в том, что при решении достаточно глубоких, интимных проблем клиента психолог фактически выходит с ним на уровень подлинной эмпатии, сочувствия, доброжелательного понимания, иногда - на уровень любви (в смысле «агапе» - по К. Роджерсу), иногда - на уровень дружеского участия в решении проблем клиента. И все это за деньги. В человеческой культуре есть вещи, которые в принципе не должны включаться в «рыночные отношения» - это, например, перечисленные выше человеческие святыни. И когда они продаются за определенные «гонорарчики», то неизбежно опошляются. Хотя реально большинство клиентов убеждены в том, что «за «любую услугу надо платить» и «чем квалифицированнее услуга, тем больше должен быть гонорар». Проблема усугубляется тем, что в условиях крайне низкой официальной зарплаты педагогов и психологов они часто вынуждены участвовать в этом опошлении святынь. Но они могут хотя бы понимать (и переживать), что эта ситуация не нормальная и хотя бы в мечтах стремиться к изменению этой ситуации. Хотя для части клиентов (наиболее умных и гордых) сам факт оплаты психологической помощи может стать препятствием для построения истинно доверительных отношений с психологом (или с психотерапевтом). Вероятно, должно быть разумное сочетание платных и бесплатных психолого-педагогических услуг. Но мы все-таки убеждены, что образование, здравоохранение, социальная и психологическая помощь населению - это важнейшее государственное дело, и потому они щедро должны финансироваться из бюджета.

### **Проблема интимных отношений с клиентом**

Несмотря на то что во многих западных этических «уставах», «стандартах» и «кодексах» вводится категорический запрет на такие отношения, реально они существуют (в зарубежных фильмах имеется немало примеров, где главные персонажи: он - «психоаналитик» и она - «пациент»). В психологической работе с клиентами вполне могут возникать ситуации, когда встречаются близкие по духу люди, и человеческие взаимоотношения между ними могут значить больше, чем сама психологическая помощь. Но при этом существуют определенные правила и запреты. Например, если такие взаимоотношения все-таки развиваются, то психолог не должен совмещать их с психологической помощью (например, клиента надо под каким-то предлогом просто передать другому специалисту) или же сначала

довести психологическую помощь до конца, а лишь затем развивать эти (интимные) отношения. Давно подмечено, что психологическая помощь близким людям (родным, знакомым) часто бывает менее эффективной, чем малознакомым людям. Вероятно, и здесь срабатывает эффект «психотерапевтического мифа», а между близкими людьми подобные мифы быстро исчезают, ведь в основе настоящих дружеских (и любовных) отношений лежит не «технологизированный, отточенный до совершенства контакт», а ценность именно естественных привязанностей, предполагающих и любовь определенных недостатков и даже несовершенств близкого человека. Но существует еще один важный запрет - это запрет на любые интимные отношения с детьми и подростками, которые еще только учатся этим отношениям, и психолог (педагог) фактически лишь пользуются их неопытностью. Тем более что у психолога с его возможностями обсуждать самые животрепещущие для подростков темы достаточно много возможностей, чтобы легко «очаровывать» их. Если резко пресекать любые попытки таких откровений, то клиент может сильно обидеться, ведь чувства бывают достаточно серьезные (а в случае работы с пациентами вообще могут быть даже эксцессы, вплоть до суицидов). Если же идти на поводу у таких клиентов-пациентов, то психолог просто потеряет уважение (и самоуважение) и, по сути, может превратиться в «специалиста по вызову» (особенно, если за такими отношениями наблюдает «всепонимающая» публика). Одним из условий безболезненного для обеих сторон выхода из подобных ситуаций является наличие у психолога семьи (или другого любимого человека).

### **Проблема «сапожника без сапог»**

Многие психологи спрашивают, можно ли помогать другим людям решать свои проблемы, имея такие же собственные психологические проблемы? Ответ - конечно, можно, но при условии, что на момент консультации психолог сможет абстрагироваться от своих проблем и переключиться на проблемы данного клиента. Более того, у психолога должен быть опыт переживания психологических проблем, что значительно поможет ему лучше понять клиента. В конце концов, тот факт, что на психологические факультеты нередко приходят молодые люди с «проблемами», вероятно, надо воспринимать с пониманием (естественно, если речь не идет о явно патологических проблемах, о проблемах психического здоровья). Важно при всем этом не доводить своих проблем до крайних степеней выраженности, контролировать себя в работе с клиентом и, конечно же, не бравировать перед клиентом тем, что «у психологов проблем еще больше, чем у тех, кто приходит к ним за помощью». Более того, творческий психолог находится в постоянном творческом напряжении, а значит, он часто осознает и переживает свои, по крайней мере, профессиональные, проблемы.

### **Проблема «профессиональных секретов»**

Таких секретов у психолога достаточно много, и именно поэтому один из принципов психологии - это «конфиденциальность», то есть соблюдение профессиональной тайны. Это секреты от клиентов и пациентов, которым совсем не обязательно знать все о себе, особенно в терминах многих психологических методик. Это секреты от своих начальников и администраторов, которые могут и не иметь серьезного психологического образования и, соответственно, многое просто не поймут. Это и секреты от своих коллег-психологов, у которых могут быть разные представления о том, как надо работать с клиентами. При этом вообще уходить в «подполье» и никому ничего не рассказывать нельзя. Поэтому у психолога-практика всегда должны быть какие-то общие сведения о той работе, которую он выполняет. И клиенты, и администраторы, и коллеги-психологи должны хотя бы в общих чертах понимать, чем занимается данный психолог, ибо отсутствие информации порождает различные сомнения и подозрения, а это может лишь осложнить работу. Но при этом следует помнить, что если у психолога возникают какие-то новые идеи, то первоначально они очень слабые и оглашать их публично совсем не обязательно. Например, если психолог ищет какой-то новый психологический прием работы с клиентами, ему часто хочется «подстраховаться» и «обсудить» это с теми же коллегами и администраторами. Но именно здесь лучше проявить волю и выдержку, то есть сначала довести этот прием до нормального уровня, когда он будет достаточно эффективен, а лишь затем публично заявлять об этом, то есть ставить коллег перед фактом. Опыт показывает, что преждевременное оглашение своих профессиональных секретов часто вызывает желание коллег и начальников все критиковать и фактически пресекать творчество. Сами секреты могут варьироваться оттого, с кем психолог откровенничает. Даже с клиентами, если они демонстрируют внутреннюю активность и определенный уровень культуры, откровения могут иногда быть большими, чем с иными коллегами-психологами. Важно при этом не ошибиться в оценке готовности собеседника к вашим откровениям

### **Проблема «эмоционального сгорания» на работе**

Психологу (психотерапевту) хочется, чтобы о нем говорили, что он готов ради клиентов на все, готов не щадить себя и т.п. Часто это заканчивается сильным перенапряжением и нервным срывом у самого психолога. Проблема усугубляется тем, что пока не существуют обоснованные психогигиенические нормы нагрузок для психолога. Кроме того, отдельные консультации или психотерапевтические группы могут быть настолько изматывающими, что уже к середине рабочего дня психолог истощается и физически, и психически. В конце концов, психолог должен помнить, что у него самого есть близкие люди (родители, дети, друзья, любимые), которым совсем не безразлично его (психолога) здоровье и ради которых он все-таки должен думать о своем психическом и физическом благополучии. В таких условиях у самого психолога должно быть выработано чувство самосохранения (или, как говорят, развития

психогигиены труда), причем психолог должен учитывать именно свои особенности свою готовность к перенесению различных нагрузок, а также искать свои средства для восстановления работоспособности. Замечено, что часто более эффективны в восстановлении работоспособности именно простые средства (например, легкий массаж, приятное воспоминание, различные «талисманы» и т. п.). Начинаящим консультантам можно дать такой совет: в первые месяцы своей работы все-таки не щадить себя, попробовать некоторое время работать с полной отдачей. Во-первых, этого часто ожидают коллеги и руководство. Во-вторых, сам психолог быстро обнаружит свой предел нагрузок, свои реальные возможности. В-третьих, часто такое перенапряжение вызывает восхищение у многих клиентов и пациентов, и они могут стать впоследствии вашими настоящими друзьями (это нередко наблюдается у педагогов, когда они работают со своими «первыми» классами), а это прекрасная основа для повышения чувства профессионального самоуважения начинающего психолога. Но потом, в последующие годы работы, необходимо все-таки найти оптимальный режим нагрузок, позволяя себе лишь иногда, лишь с некоторыми (наиболее интересными клиентами) работать с полной отдачей. А для остальных («обычных», «нормальных») клиентов это тоже должно оставаться профессиональной тайной данного психолога.

### **Проблема «раннего (или позднего) прозрения» клиента**

В отдельных видах психологического консультирования (например, в профконсультации) часто приходится обсуждать проблемы, связанные с карьерой, с жизненным успехом, с конкурентоспособностью на «рынке труда». Но часто карьерный успех зависит от того, насколько человек готов продемонстрировать далеко не лучшие свои качества (жестокость, хитрость, в определенном смысле - продажность и т. п.). Вопрос: с какого возраста делать это предметом обсуждения с молодыми клиентами? С одной стороны, подростки и сами понимают, что, опираясь на свое благородство и достоинство, а также на честно полученные знания, многого в современной мире не добьешься, но, с другой стороны, у многих подростков еще сохранилась глубоко сидящая надежда на то, что именно им удастся добиться успеха, не совершая серьезных сделок с совестью. Деликатность данной проблема, на наш взгляд, еще недостаточно осознана современной консультативной психологией, ведь большинство учебников и пособий по построению карьеры как раз и советует молодым людям быть «напористыми», «конкурентоспособными», «уметь продавать себя на рынке труда», «уметь обходить своих соперников», но при этом почти не говорится о том, как вести себя благородно в ситуациях такой конкуренции, и тем более почти не говорится о том, что основой успеха является честный, квалифицированный труд

### **Проблема «неинтересного клиента»**

Любить каждого клиента - это слишком серьезное требование от психолога. Интересно, но и в гуманистической психологии, где позитивная направленность на любого клиента является одним из важнейших условий работы с ним, эта проблема также ставится и обсуждается. Интересно эта проблема обозначается и разрешается К. Роджерсом. Как известно, в гуманистической психотерапии важнейшим условием «встречи с клиентом» является конгруэнтность, то есть искренность которая относится не только к клиенту, но и к самому психотерапевту. Если психотерапевт чувствует, что ему не очень интересно с данным клиентом, то он может сказать примерно следующее: «Грустно отметить, что мне не очень интересно на нашей сегодняшней сессии, и неловко говорить вам об этом. Мне кажется, скука появилась оттого, что я не чувствую реальной связи с вами. Нет ли у вас каких-нибудь мыслей насчет происходящего между нами сегодня? Что, по-вашему, заставляет меня испытывать подобные чувства». И как только психотерапевт произносит это, для него ситуация перестает быть «неинтересной», ведь он берет на себя ответственность за свои слова и, несомненно, рискует, что клиент может обидеться и уйти. Но и здесь надо реально оценивать ситуацию и напрасно не рисковать, то есть с какими-то клиентами еще необходимо выстроить отношения на более простых (и примитивных) уровнях, а лишь после позволять себе подобные откровения. Хотя если психолог (или психотерапевт) достаточно известный и авторитетный специалист, сам факт встречи с которым уже является событием в жизни клиента, то он может позволить себе и не такие откровения с клиентом. Но для нас важно то, что и клиенты могут быть первоначально «неинтересными», и уже творческая задача психолога заключается в том, как превратить такую («неинтересную») встречу в содержательный и радостный разговор. Искусство консультирования заключается и в том, чтобы постепенно находить общие точки соприкосновения даже с людьми, которые по уровню культуры и по духу очень далеки конкретному психологу. Хотя и здесь психолог вправе выбирать себе близкую по духу клиентуру.

### **Проблема поиска «своего клиента» или «своего психолога»**

Близкая к только что рассмотренной выше - проблема готовности психолога работать с любым клиентом, даже с таким, который вызывает у него чувство презрения или отвращения. При всей «странности» постановки такой проблемы, мы исходим из того, что психолог - это тоже человек, у которого могут быть свои симпатии и антипатии. Отсюда вопрос: имеет ли право психолог отказываться от «любого» клиента, то есть может ли он ориентироваться на тех клиентов с которыми он готов работать по содержательным или эстетическим соображениям и в проблемах которых он лучше разбирается? Призывать любить и уважать всех (без исключения) клиентов - это, скорее всего, самообман. Например, клиенту можно объяснить, что есть другой специалист, который лучше разбирается в его проблемах. Правда, в условиях коммерциализации психологических услуг,

когда идет реальная борьба (конкуренция) за каждого «выгодного» клиента, многие психологи постараются работать с любыми клиентами, которые готовы хорошо платить, но это уже другая проблема. Если взглянуть на проблему со стороны клиента, то и он должен иметь право выбирать «своего» психолога. Но сама возможность такого выбора порождает новую проблему: общение с психологом превращается для клиента в «театр одного актера», и от каждой новой встречи клиент ждет, что психолог непременно должен произвести на него впечатление. Клиент начинает «коллекционировать» свои впечатления от разных психологов, неизбежно сравнивать их друг с другом, а это часто приводит к иллюзорному ощущению клиента своего превосходства над «жалкими» психологами. На наш взгляд, в идеале ситуация выбора «своего консультанта» и «своего психолога» должна быть такой, что ценностью становится не только стремление к поиску близкого по духу человека (будь то психолог или клиент), но и ценность самого общения с таким человеком. При этом изначальная установка и для психолога, и для клиента должна быть максимально доброжелательной и оптимистичной, то есть в каждой встрече изначально надо видеть ту самую возможность, шанс нахождения близкого человека. Существует и другая точка зрения по данной проблеме: психолог должен работать с каждым клиентом, как, например, врач, тем более когда других психологов в данном городе нет. Эта точка зрения также имеет право на существование. Но если все-таки есть возможность выбора более близкого по духу человека, то лучше такую возможность использовать (См. Пряжников Н.С. Этические проблемы психологии: учебно-методическое пособие 2-е издание, стереотипное. Москва: МПСИ. 2004. 488 с. Режим доступа : <http://www.psychlib.ru/inc/absid.php?absid=23241> . – ISBN 5-89502-622-2).

### **Темы презентаций по курсу «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»**

1. Происхождение профессиональной этики (исторический обзор).
2. Профессионализм как нравственная черта личности.
3. Моральный уровень регуляции профессиональной деятельности педагога-психолога.
4. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога.
5. Этика отношений в системе «педагог-учащийся».
6. Этика отношений в системе «педагог-педагог».
7. Этика в системе «педагог-родители».
8. Этика в психодиагностической деятельности психолога.
9. Культура профессионального общения педагога.
10. Этика гражданственности.
11. Экологическая этика.

12. Правовой статус педагога-психолога и основные направления деятельности.
13. Этика консультативной деятельности педагога-психолога.
14. Этика тренинговой работы педагога-психолога в образовательном учреждении.
15. Этические принципы психодиагностики.
16. Непрофессионализм педагогов-психологов.
17. Этика семейного консультирования.
18. Типичные ошибки педагога-психолога.
19. Психологические барьеры и их влияние на профессиональную деятельность психолога.
20. Проблема близких отношений психолога и клиента (взрослый клиент).
21. Проблема близких отношений психолога и клиента (дети).
22. Сравнительный анализ нормативно-правового обеспечения работы педагога-психолога в РФ и западных странах (документация, права и обязанности).
23. Политический статус педагога-психолога (социального педагога).
24. Этика в системе педагог-ученический коллектив (студенческий).
25. Объективные причины сложности соблюдения педагогом-психологом этических принципов.
26. Этика и культура межличностного общения психолога (социального педагога).

#### **Семинар 4. Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога с субъектами педагогической деятельности**

1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
2. Место и роль деонтологии в этической системе ценностей профессиональной педагогической деятельности.
3. Понятия профессиональный долг и профессиональная ответственность, их содержание и смысл.
4. Ценность профессионального долга, должного поведения и отношений педагога.
5. Профессиональный долг и профессиональные обязанности, их соотношение.
6. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах взаимодействий в психолого-педагогической деятельности.
7. Долг и ответственность педагога при взаимодействии с субъектами педагогической деятельности.
8. Авторитет и достоинство педагога.

#### **Литература:**

1. Глуханюк Н.С. Психология профессионализации педагога / М-во образования и науки РФ. Екатеринбург, 2005.

2. Гусейнов, А.А., Апресян, Р.Г. Этика: учебник для вузов М., 2005.
3. Климов Е.А. Педагогический труд: психологические составляющие: М. : Академия, 2004.
4. Левитан К.М. Основы педагогической деонтологии, М., 2004.

#### **Семинар 5. Профессиональное общение в поликультурной среде**

1. Особенности межкультурного общения.
2. Специфика делового общения с представителями разных культур.
3. Личность как объект и субъект культуры.
4. Составляющие культуры личности, процесс ее нравственного формирования.
5. Культура этического мышления и нравственных чувств, поступка и этикета.
6. Кросскультурная компетентность педагога.

#### **Литература:**

1. Аджиева Е.М. Этопедагогические и этнопсихологические условия воспитания толерантности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): М.:, 2003.
2. Галяпина В.Н., Поштарева Т.В. Этнопедагогические и этнопсихологические аспекты профессиональной педагогической деятельности: Курс лекций / Учебное пособие для студентов педагог. учебн. заведений и слушателей ФПК и ИПК. Ставрополь: СКИПКРО, 2004.
3. Поштарева Т.В. Формирование этнокультурной компетентности // Педагогика. 2005. № 3. С. 35-42.

## **Раздел 2. Нормативно-правовые аспекты деятельности педагога-психолога образовательного учреждения.**

### **2.1 Права, обязанности и ответственность педагога – психолога образовательного учреждения**

#### **В своей профессиональной деятельности психолог обязан:**

- руководствоваться Законом Российской Федерации «Об образовании», федеральным законодательством, международными и российскими нормативными правовыми актами в области защиты прав детей, нормативными правовыми документами органов управления образованием;
- рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции. Не брать на себя решение вопросов,

невыполнимых с точки зрения современного состояния психологической науки и практики, а также находящихся в компетенции представителей других специальностей;

- использовать в своей работе только психологические методы. Не применять методов, требующих медицинской квалификации (гипноза, медитативных техник, фармакологических средств и т. п.);

- знать новейшие достижения психологической науки в целом;

- применять современные обоснованные методы диагностической, развивающей, психокоррекционной, психопрофилактической работы;

- в решении всех вопросов исходить из интересов ребенка, задач его полноценного психического развития;

- оказывать психолого-педагогическую помощь работникам образования, администрации и педагогическим коллективам учебно-воспитательных учреждений, родителям, законным представителям несовершеннолетних в решении основных проблем, связанных с обеспечением полноценного психического развития детей, обеспечением индивидуализированного подхода к детям;

- хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической, консультативной и других видов работ, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического, медицинского, социального или другого аспекта психокоррекционной, развивающей работы и может нанести ущерб ребенку или его окружению;

- вести запись и регистрацию всех видов работ;

- постоянно повышать свою профессиональную квалификацию.

#### **Ответственность педагога-психолога:**

- психолог несет персональную профессиональную ответственность за правильность психологического диагноза, адекватность используемых диагностических, развивающих, коррекционных и психопрофилактических методов и средств, обоснованность даваемых рекомендаций;

- психолог несет ответственность за оформление и сохранность протоколов обследований, документации в установленном порядке;

- психолог несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальной информации в интересах клиента.

#### **В своей профессиональной деятельности психолог имеет право:**

- самостоятельно определять приоритетные направления работы с учетом конкретных условий образовательных учреждений и т. п.;

- самостоятельно формулировать конкретные задачи работы с детьми и взрослыми, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ;

- отказываться от выполнения возложенных на него обязанностей при отсутствии необходимых условий для успешного выполнения профессиональных обязанностей;

- обмениваться информацией со специалистами смежных специальностей и представителями других ведомств в интересах ребенка.

## **2.2. Этический кодекс педагога-психолога**

В работу психологической службы и в управление деятельностью практических психологов, входящих в ее структуры, этический кодекс вводится потому, что далеко не все проблемы, с которыми сталкивается психолог в образовании, могут иметь однозначное и точное правовое решение, быть расписаны и представлены в форме юридических норм.

Все моральные нормы, включаемые в этический кодекс профессионального психолога, можно разделить по сферам деятельности, в которой они реализуются. Это позиция, из которой исходит практический психолог при обсуждении вопросов, затрагивающих интересы людей; действия психолога в тех случаях, когда эти интересы кем-либо нарушаются; действия психолога, когда он сам не в состоянии в полной мере помочь ребенку или вынужден применять на практике не вполне проверенные и апробированные методики; отношения, складывающиеся между психологом, родителями и детьми в ситуациях, касающихся разглашения данных психодиагностических обследований; и действия психолога в ситуациях, когда решается судьба ребенка.

### **Примерный этический кодекс психолога**

1. Профессиональная деятельность психолога в системе образования характеризуется ответственностью перед детьми.

2. В случае, когда личные интересы ребенка вступают в противоречие с интересами учебно-воспитательного учреждения, других людей, взрослых и детей, психолог обязан выполнить свои функции с максимальной беспристрастностью.

3. Работа психолога строится на основе принципа профессиональной независимости и автономии. Его решение по вопросам профессионального психологического характера является окончательным и не может быть отменено администрацией учреждения, вышестоящими управленческими организациями.

4. Отменить решение психолога вправе только специальная комиссия, состоящая из высококвалифицированных психологов и наделенная соответствующими властными полномочиями.

5. В работе с детьми психолог руководствуется принципами честности и искренности.

6. Для того чтобы быть в силах помочь детям, психолог сам нуждается в доверии и соответствующих правах. Он, в свою очередь, несет персональную ответственность за правильное использование данных ему прав.

7. Работа практического психолога в системе образования направлена на достижение исключительно гуманных целей, предполагающих снятие ограничений на пути свободного интеллектуального и личностного развития каждого ребенка.

8. Психолог строит свою работу на основе безусловного уважения достоинства и неприкосновенности личности ребенка, уважает и активно защищает основополагающие человеческие права, определенные Всеобщей декларацией прав человека.

9. Психолог выступает одним из основных защитников интересов ребенка перед обществом, всеми людьми.

10. Психолог должен быть осторожен и осмотрителен в выборе психодиагностических и психокоррекционных методов, а также в своих выводах и рекомендациях.

11. Психолог не должен принимать участие в том, что как-то ограничивает развитие ребенка, его человеческую свободу, физическую и психологическую неприкосновенность. Наиболее тяжкое нарушение профессиональной этики представляют его личное содействие и непосредственное участие в делах, наносящих вред ребенку. Лица, однажды замеченные в подобных нарушениях, раз и навсегда лишаются прав работы с детьми, пользования дипломом или документом, подтверждающим квалификацию профессионального психолога, а в определенных законом случаях подлежат суду.

12. Психолог обязан информировать тех, кому он подчинен, а также свои профессиональные объединения о замеченных им нарушениях прав другими лицами, о случаях негуманного обращения с детьми.

13. Психолог должен противодействовать любым политическим, идеологическим, социальным, экономическим и другим влияниям, способным привести к нарушению прав ребенка.

14. Психолог обязан оказывать лишь такие услуги, для которых он имеет необходимое образование и квалификацию.

15. В случае вынужденного применения психодиагностических или психотерапевтических (психокоррекционных) методик, не прошедших достаточной апробации или не полностью отвечающих всем научным стандартам, психолог обязан предупредить об этом заинтересованных лиц и быть особенно осторожным в выводах и рекомендациях.

16. Психолог не имеет права передавать психодиагностические, психотерапевтические и психокоррекционные методики для использования некомпетентными лицами,

17. Психолог обязан препятствовать использованию методов психодиагностики и психологического воздействия профессионально неподготовленными людьми.

18. Дети подросткового и старшего школьного возраста имеют право на индивидуальную консультацию в отсутствие третьих лиц, включая учителей, родителей или лиц, их заменяющих.

19. Психолог не должен препятствовать тому, чтобы обследование или консультирование взрослого ребенка по его желанию проводилось в присутствии других лиц, за исключением особых случаев, связанных с медико-психологической или судебно-медицинской экспертизой, определенных законом.

20. Данные индивидуального психологического обследования детей подросткового и юношеского возраста психолог имеет право сообщать или передавать третьи лицам лишь при согласии на это самих детей. При этом ребенок имеет право знать, что и кому о нем говорится или передается.

21. Учителям, родителям, заменяющим их лицам, администрации учебно-воспитательных учреждений допускается сообщение только таких данных о детях, которые этими лицами не могут быть использованы во вред ребенку.

22. Пользуясь средствами массовой информации и другими доступными способами ее получения и распространения, психолог обязан предупреждать людей о возможных отрицательных последствиях их обращения за помощью психологического характера к некомпетентным лицам и указывать, где и у кого эти люди могут получить необходимую профессиональную психологическую помощь.

23. Психолог не должен позволять вовлекать себя в такие дела или виды деятельности, где его роль и функции оказываются двусмысленными, способными нанести ущерб детям.

24. Психолог не должен давать таких обещаний клиентам, которые он не в состоянии выполнить.

25. Если обследование ребенка или психологическое вмешательство осуществляется по требованию другого лица: представителя органа образования, врача, судьи и т.п., - психолог обязан известить об этом родителей ребенка или лиц, их заменяющих.

26. Психолог несет профессиональную ответственность за хранение в тайне информации о детях, которых он обследует.

27. При приеме на работу в учебно-воспитательное учреждение психолог должен оговорить, что в пределах профессиональной компетенции он будет действовать независимо, а также ознакомить администрацию и других заинтересованных лиц с содержанием настоящего этического кодекса.

28. Нарушение положений этического кодекса профессиональным психологом рассматривается судом чести ассоциации практических психологов, а при необходимости - более высокой профессиональной организацией, включенной в структуру психологической службы системы образования.

Практическая психология как профессиональная деятельность начинает распространяться в массовом масштабе, что обостряет до предела проблемы обоснованности воздействия одного человека на другого, установления рамок профессиональной компетенции психолога.

Гранью, где смыкаются вопросы профессиональной и практической этики, является осуществление профессионального долга. Последний требует от психолога действия, практическая этика определяет глубину воздействия на другого человека, а профессия диктует принятие ограничений на собственные действия: «Я как психолог должен принять решение об оказании помощи, но я вижу (понимаю, знаю), что этому человеку я не смогу помочь, так как он не примет моей помощи, я должен отказаться от работы с ним, так как я не обладаю для этого необходимыми профессиональными средствами».

Выраженная ориентация на ценность другого человека в профессиональной деятельности психолога предполагает адекватное восприятие им своих возможностей как меры воздействия на этого человека, основанной на чувстве профессионального долга и ответственности за свои действия.

Это делает профессию психолога одним из немногих видов социальной активности, где обобщенные идеи о ценности человека предельно конкретизируются и персонифицируются в его словах и действиях, направленных на другого человека. В известном смысле психолог создает своими профессиональными действиями образ другого для тех людей, с которыми он работает, выполняя тем самым важную социальную задачу (См. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. психол. фак. университетов. М.: Издательский центр «Академия», 2003. 448 с.).

### **Контрольные вопросы**

1. Каково главное назначение психологической службы образования?
2. Каков путь клиента (ребенка) в континууме психологической помощи в системе образования?
3. Каковы профессиональные ограничения у рассматриваемой профессии?

### **Темы для семинарских занятий**

1. Задачи, структура и функции психологической службы.
2. Квалификационные требования, права и обязанности психолога.
3. Этический кодекс психолога.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Составьте профессиограмму психолога в системе образования.
2. На конкретном примере проиллюстрируйте позитивные и негативные последствия для эффективности работы личностных профессионально важных качеств психолога.
3. Сравните структуру неполной психологической службы в России и «гайденс-службы» в США.

## Рекомендуемая литература по курсу «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»

1. Бойко Ж.В. Этические основы социальной работы
2. Глушкова В.Г. Профессионально-этические основы социальной работы
3. Лаврентьева Н.Б., Нечаева А.В. Педагогическая этика
4. Мишаткина Т.В. Педагогическая этика
5. Прокофьева Т.А. Этика профессиональной деятельности
6. Протанская Е.С. Профессиональная этика психолога
7. Коробкова С.Н. Деловое общение: этика, психология, философия
8. Лебедева Н.Г. Этика и психология
9. Ротать Л.С. Профессиональная этика и психология делового общения
10. Меновщиков В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты
11. Казанцева Т.А. Основы профессиональной этики психолога
12. Конопак И.А., Кузьмин М.Ю. Профессиональная этика психолога
13. Глэддинг С. Психологическое консультирование

### Список литературы для конспектирования

1. Антонова О.А. Волонтерская деятельность как основа формирования активной жизненной позиции педагога-психолога в гуманитарном вузе // Педагогическое образование и наука. 2009. № 5. С. 85-88.
2. Белобрыкина О.А. Этический кодекс психолога: противоречия и идеал // Актуальные проблемы психологического знания. 2011. № 2. С. 64-71.
3. Богдановская И.М., Кошелева А.Н. Этические принципы педагогической диагностики // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. 2014. № 1 (26). С. 45-48.
4. Быков С.В. Профессиональная ответственность психолога // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Юридические науки. 2011. № 1. С. 14-17.
5. Воробьева А.Е. Нравственное самоопределение психологов, экономистов и рекламистов на ранних стадиях профессионализации // Известия Саратовского университета. Новая серия. Акмеология образования. Психология развития. 2014. Т. 3. № 4. С. 346-348.
6. Елькин И.О., Горбунов И.А. Этика как регламент взаимодействия в психолого-педагогическом процессе // Специальное образование. 2008. №9. С. 52-53.

7. Еремина М.А. Точки соприкосновения психологии и этики // В сборнике: Проблемы развития сознания в культуре и образовании сборник научных статей. Барнаул, 2014. С. 154-157.

8. Колпакчи Е.С. Проблема формирования этических ценностей профессиональной деятельности будущих практических психологов // В мире научных открытий. 2013. № 11.4 (47). С. 194-202.

9. Корниенко Н.А. Ценности гражданственности и патриотизма как основа духовно-нравственного развития и воспитания личности // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия: Психология. 2011. Т. 5. № 2. С. 81-93.

10. Линдсей Д. Межнациональное регулирование этических вопросов и разработка мета-кодекса этики ефра // Национальный психологический журнал. 2012. № 1. С. 33-41.

11. Панкратова И.А., Сидоренко Т.А. Формирование представлений о профессиональной этике на этапе обучения в вузе // Труды Ростовского государственного университета путей сообщения. 2014. № 1. С. 114-116.

12. Петрова О.В. Личностная проработанность как условие профессионального становления психологов-практиков // Вестник Томского государственного университета. 2008. № 307. С. 136-139.

13. Посохова С.Т. Современная психологическая диагностика: проблемы теории и этики // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12: Психология. Социология. Педагогика. 2010. № 3. С. 7-17.

14. Фомина Е.А. Этические проблемы оказания психологической помощи в контексте феномена религиозности // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2011. № 3. С. 193-197.

15. Цепелева Н.В. Методические аспекты преподавания профессиональной этики для клинических психологов // Медицина и образование в Сибири. 2014. № 6. С. 2.

16. Шаболтас А.В. К обсуждению проекта этического кодекса российского психологического общества // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 16: Психология. Педагогика. 2012. № 2. С. 75-84.

17. Эфа С.Г. Проблема ценностей и ценностных ориентаций в философской и психологической литературе // Вестник Сибирского государственного аэрокосмического университета им. академика М.Ф. Решетнева. 2006. №2. С. 166-169.

## **Вопросы для дискуссии и обсуждения**

### **Профессиональная этика педагога**

1. Свобода и ответственность в деятельности педагога.
2. Педагог - профессия творческая?
3. Консерватизм - добро или зло в педагогической профессии?
4. Проблема дистанции в общении педагога и учащегося.

5. Уважение и унижение ребенка - в чем они проявляются?
6. Внутренний и внешний имидж педагога.
7. Эмоциональный мир педагога.
8. Нравственные аспекты оценки педагогического труда.
9. Нравственные коллизии отношений в учительской.

### **Этика гражданственности**

10. Мораль и власть.
11. Политическое насилие и нравственность.
12. Политика – «грязное дело»?
13. Нравственный принцип толерантности в политике.
14. Формы морального протеста в демократическом обществе.
15. Моральная демагогия и политические репрессии.
16. Национальное самосознание как фактор нравственной культуры народа.
17. Историческая память.
18. Нравственно-психологические основы тоталитаризма.
19. Конформизм и нонконформизм как индекс нравственной культуры.

### **Экологическая этика**

20. Этика экологическая и этика биомедицинская: точки соприкосновения.
21. Проблема жизни и смерти как центральная нравственная проблема.
22. Гуманность как основа биомедицинской деятельности.
23. Морально-этические проблемы научно-технического прогресса в медицине.
24. Этические проблемы генной инженерии и клонирования.
25. Нравственные проблемы эвтаназии: гуманность и врачебный долг.
26. Хосписы - готовы ли мы к ним?

### **Этика и культура общения**

27. Общение: искусство или наука?
28. Общение как ценность.
29. Творчество в общении и общение в творчестве.
30. Проблема понимания в общении.
31. Трагедия непонимания в общении.
32. Одиночество - альтернатива общения.
33. Симпатия и антипатия в общении.
34. Толерантность в общении: значение, границы, мера.
35. Человек - цель или средство общения?
36. «Барьеры» общения и их преодоление.
37. Общение и юмор.

38. Моральные конфликты: предупреждение и преодоление.
39. Духовность и душевность в общении.
40. Милосердие как нравственный принцип отношения человека к человеку.
41. «Секреты» общения в семье.
42. Отцы и дети: парадоксы общения.
43. Дружба как высшая нравственная ценность.
44. Любовь как отношение и влечение.
45. Любовь и ее парадоксы.
46. Любовь и верность, любовь и ревность.
47. Любовь, секс, эротика.
48. Любовь мужчины и любовь женщины.
49. Отношение к женщине как показатель уровня культуры личности.
50. Супружеские конфликты: способы выхода из них.
51. Реферат по книге Ю. Рюрикова «Три влечения».
52. Реферат по книге Э. Фромма «Искусство любви».
53. Реферат по книге «Русский эрос» (раздел по выбору).

#### **Этикет и его нормы**

54. Этикет: исторические корни и современный смысл.
55. Этикет народов мира.
56. Роль этикета в деловом общении.
57. Светский этикет.
58. Как вести себя в гостях.
59. Как принимать гостей.
60. Правила поведения за столом.
61. Современный речевой этикет.
62. Мода и этикет.

#### **Вопросы к контрольной работе:**

1. Что такое аксиология?
2. Что такое ценности? Какие существуют подходы к классификации ценностей?
3. В чем заключаются особенности нравственных ценностей? Каков смысл понятий «этика», «мораль», «нравственность»?
4. Каковы основные свойства морали?
5. Какова структура морали?
6. Каковы основные функции морали?
7. В чем суть социокультурного подхода к проблеме происхождения морали?
8. В чем суть натуралистического подхода к проблеме происхождения морали?
9. В чем суть религиозно-идеалистического подхода к проблеме происхождения морали?

10. Какие этические системы можно отнести к рационалистическим? В чем их особенности?
11. Что такое нравственный идеал?
12. Каковы биологические и социокультурные предпосылки нравственной регуляции? Что общего и в чем отличия между моралью, обычаями и правом как формами регуляции общественных отношений?
13. Что такое альтруизм? Какие этические системы можно отнести к альтруистическим?
14. Что такое моральный выбор? Каковы особенности ситуации морального выбора?
15. Что такое эвдемонизм? Назовите представителей.
16. Что такое аскетизм? В каких этических системах можно обнаружить элементы аскетизма?
17. Что такое утилитаризм? Назовите представителей.
18. Что такое гедонизм? Назовите представителей.
19. Что является критерием нравственного поведения с точки зрения И. Канта?
20. Каковы особенности христианской этики?
21. В чем своеобразие этики Корана?
22. Каковы особенности буддийской этики?
23. В чем заключаются особенности этических воззрений в русской религиозной философии XIX в.?
24. Какова природа зла согласно Н. Бердяеву? В чем, по его мнению, состоит нравственный долг человека?
25. В чем суть «этики абсолютного добра» Ф. Достоевского?
26. Что является основой нравственного поведения по мнению В. Соловьева?

### **Вопросы к курсу**

1. Понятие профессиональной этики. Нормы профессиональной деятельности.
2. Этика и нравственность. Профессиональная этика.
3. Специфические особенности этической составляющей педагога – психолога.
4. Этические принципы деятельности педагога психолога. Характеристика принципа конфиденциальности.
5. Характеристика принципа объективности и ответственности за принимаемые решения.
6. Характеристика принципа юридической и правовой правомочности.
7. Принцип морально-позитивного эффекта исследования, его содержание.
8. Принцип компетентности, сущность содержания.

9. Характеристика принципа квалифицированной пропаганды психологии.
10. Принцип благополучия клиента, сущность и основное содержание.
11. Характеристика принципа профессиональной кооперации.
12. Краткая характеристика принципа информирования клиента о целях и результатах обследования.
13. Характеристика основных этических проблем в профессиональной деятельности психолога.
14. Проблема близких отношений педагога – психолога с клиентом
15. Проблема раннего и позднего «прозрения» клиента.
16. Права, обязанности и ответственность педагога – психолога образовательного учреждения.
17. Профессионально-этические требования к педагогу – психологу, желательные и нежелательные стратегии работы, уровень квалификации, необходимые знания и умения.
18. Этический кодекс педагога – психолога службы практической психологии образования России

### Словарь терминов

**Абсолютизм** – мировоззренческий принцип истолкования природы нравственности, в соответствии с которым моральные понятия трактуются как извечные и неизменные начала (законы вселенной, априорные истины или божественные заповеди), не связанные с условиями общественной жизни людей, с их потребностями, с историческими законами развития человечества.

**Автономная этика** – тип этической теории, которая обосновывает мораль, исходя из ее собственных законов, придает ее принципам самодовлеющий смысл; противостоит гетерономной этике, объясняющей нравственность из внешнего по отношению к ней начала.

**Авторитаризм** – одна из форм догматизма в морали, проявляющаяся в способе обоснования нравственных требований. Авторитарное понимание нравственности исходит из того, что высшим или даже единственным обоснованием ее требований является указание на авторитетное лицо, от которого эти требования исходят. А. в большей мере характерен для религиозных учений нравственности, в которых высшим критерием и основанием морали объявляется воля бога.

**Аксиология** – этико-философское учение о моральных ценностях.

**Альтруизм** – моральный принцип, предписывающий сострадание к другим людям, бескорыстное служение им и готовность к самоотречению во имя их блага и счастья.

**Аскетизм** – моральный принцип, предполагающий подавление чувственных потребностей, отказ от мирских благ и наслаждений ради каких-либо духовных целей.

**Волюнтаризм** – мировоззренческий принцип, основанный на приоритетности воли, противопоставляемой любым видам внешней детерминации человеческой жизнедеятельности; характеристика личной позиции, поступков, взглядов человека, отличающихся откровенным произволом. В этике обозначает позицию крайнего индивидуализма.

**Гедонизм** – широко применявшийся в истории этической мысли способ обоснования морали и истолкования ее природы и целей. Все содержание разнообразных моральных требований. Гедонизм сводит к общей цели – к получению наслаждения и избежанию страдания. Эта цель рассматривается как основное движущее начало в человеке, заложенное в него природой. Как принцип нравственности, предписывающий людям стремление к земным радостям, Гедонизм противоположен аскетизму.

**Гуманизм** - 1) человеколюбие как моральный принцип; 2) этико-философское направление. Гуманизм - человечность, принцип морали, выражающий отношение к человеку как высшей ценности.

**Деонтология** – раздел этического знания, в котором рассматриваются проблемы должного, анализируются императивные характеристики морали, а в качестве центральной категории выступает понятие «долг».

**Императивность** – понятие, фиксирующее повелительный, предписательный характер нравственных ценностей.

**Иррационализм** – методологический принцип изучения морали, отрицающий ведущую роль разума в ее исследовании и отдающий предпочтение внерациональным формам ее постижения.

**Квиетизм** – моральный принцип, сформулированный в XVII-XVIII вв. как еретическое учение в рамках католицизма; требовал пассивно-созерцательного отношения к добру и злу как проявлениям воли бога, отказа от желаний, без различия к страданиям, принятия любой судьбы.

**Кинизм** – школа античной этики, декларирующая пренебрежение к существующим социальным и моральным связям.

**Конформизм** – приспособленчество к стандартам и канонам поведения и сознания, отказ от самостоятельной нравственной позиции.

**Легализм** – понятие, часто использовавшееся в истории этики для обозначения такого поведения людей, которое лишь внешне согласуется с общепринятыми моральными требованиями, но не отвечает подлинному духу нравственности.

**Менталитет** (ментальность) - определенный образ и тип мышления; склад ума и характер чувств.

**Мизантропия** - человеконенавистничество, нелюбовь к людям.

**Мораль** - особый способ духовного освоения действительности, регулирующий общественную жизнь человека через выработку духовных ценностей и свободное, добровольное и бескорыстное следование им.

**Натурализм** – методологический принцип обоснования нравственности, сущность которого состоит в стремлении: 1) во-первых, объяснить нравственность не из общественных условий человеческого бытия, а из вечной, неизменной природы человека, 2) строить этические теории, опираясь на данные естественных наук.

**Нигилизм** – принцип, характеризующий отношение человека к нравственным ценностям общества; означает отрицание общих для всех моральных норм, принципов и идеалов, непризнание любых общественных авторитетов.

**Нонконформизм** – несогласие; противостояние устоявшимся нравам и порядкам.

**Оптимизм** – вера в лучшее будущее (противоположен пессимизму).

**Патриотизм** - моральный принцип, утверждающий уважение и любовь к своей родине, гордость за достижения народа, его вклад в мировую культуру.

**Пессимизм** – негативное, упадочническое представление о мире.

**Позитивизм** - философское течение, признающее подлинным, позитивным знание, дающееся в непосредственном опыте.

**Прагматизм** – направление в философии морали, опирающееся на два исходных принципа: 1) добро есть то, что отвечает какой-либо потребности; 2) каждая моральная ситуация неповторима и поэтому всякий раз требует совершенно нового решения.

**Релятивизм** – методологический принцип истолкования природы нравственности, выражающийся в том, что моральным понятиям и представлениям придается относительный, изменчивый и условный характер.

**Ригоризм** – моральный принцип, характеризующий способ выполнения требований нравственности, заключающийся в строгом и неуклонном соблюдении определенных нравственных норм безотносительно к конкретным обстоятельствам, в безусловном повиновении долгу.

**Скептицизм (этический)** – сомнение в достоверности моральных истин.

**Смысл жизни** - этическая категория, выражающая значение, которое жизнь человека имеет для окружающих, для общества, для развития культуры. Только жизнь человека, сознательно ориентированная на служение общественно-значимым целям, направленная на помощь людям, приобретает высокий нравственный смысл.

**Совесть** - способность человека формулировать для себя моральные обязательства, требовать их исполнения, контролировать и оценивать своё поведение с моральной точки зрения.

**Софистика** - 1) словесные ухищрения, преднамеренно вводящие в заблуждение; 2) древнегреческое философское учение.

**Справедливость** - понятие морали, выражающая идею правильного, должного порядка вещей в человеческих взаимоотношениях, который

соответствует представлениям о назначении человека, его правах и обязанностях.

**Стоицизм** – 1) стойкое перенесение жизненных испытаний; 2) античное философское учение.

**Сциентизм** – абсолютизация роли науки в системе культуры.

**Теология** - учение о сущности и действии бога.

**Толерантность** - терпимость к чужим мнениям и верованиям.

**Утилитаризм** – 1) натуралистическая этика, в основе которой лежит принцип полезности, провозглашающий единственной целью моральной деятельности достижение наибольшего количества счастья для наибольшего числа людей. 2. Принцип поведения, который выражается в подчинении всех поступков получению материальной пользы, выгоды, эгоистическому расчету.

**Цинизм** – бесстыдство, пренебрежение к общепринятым нормам морали. Честь и достоинство - понятия морали, выражающие представление о ценности человека как нравственной личности, требующие уважительного и доброжелательного отношения к человеку, признание его прав и свобод.

**Эвдемонизм** – натуралистическое учение, признающее наивысшей ценностью счастье.

**Эгоизм** – жизненный принцип и моральное качество, характеризующие человека с точки зрения его отношения к обществу и другим людям; означает оказание предпочтения при выборе линии поведения собственным интересам перед интересами общества и окружающих людей и является наиболее открытым проявлением индивидуализма.

**Этика** - учение о морали и нравственности, раскрывающая сущность нравственного способа освоения действительности, роль и функции морали в жизни человека и общества.

**Тестовые задания по курсу «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»**

**1. Этика - это:**

---

---

---

**2. Мораль – это:**

---

---

---

**3. Нравственность – это:**

---

---

---

**4. Что не изучает профессиональная этика:**

- а) нравственные качества личности специалиста
- б) взаимоотношения внутри коллективов
- в) особенности нравственного воспитания
- г) групповая динамика и межгрупповые процессы.

**5. Социальная чувствительность - это:**

- а) умение "подстроиться" под поведение другого человека;
- б) умение понять и принять поведение другого человека;
- в) умение выслушать и понять другого человека.

**6. Профессиональная компетентность педагога-психолога -это:**

- а) высокий уровень знаний;
- б) высокий уровень квалификации;
- в) уровень квалификации и знание специалистом границ своих полномочий.

**7. Социально-психологическая компетентность заключается в следующем:**

а) в умении общаться с самыми разными людьми и достигать при этом поставленных целей;

б) в умении изменить свой стиль поведения и речь в зависимости от особенностей собеседника;

в) в умении быстро определить социально-психологические особенности собеседника.

**8. Профессиональная этика педагога-психолога - это:**

а) нормы поведения специалиста;

б) правила поведения и общения на работе;

в) применение моральных принципов в общении с коллегами

**9. Какие специфические требования профессиональной этики, по вашему мнению, предъявляют педагогу психологу?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**10. В чем специфика нормативно-правового уровня регуляции деятельности психолога?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**11. Какие нормативные документы, определяющие правовую регуляцию деятельности педагога-психолога вы знаете?**

---

---

---

---

---

---

---

---



- г. Принцип этической и юридической правомочности.
- д. Принцип квалификационной пропаганды психологии.
- е. Принцип благополучия клиента.
- ж. Принцип профессиональной кооперации.
- з. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

**16. Положение этического кодекса: «Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом» - относится к принципу:**

- а. Принцип конфиденциальности.
- б. Принцип компетентности.
- в. Принцип ответственности.
- г. Принцип этической и юридической правомочности.
- д. Принцип квалификационной пропаганды психологии.
- е. Принцип благополучия клиента.
- ж. Принцип профессиональной кооперации.
- з. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

**17. Положение этического кодекса: «В профессиональной деятельности психолога образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса» - относится к принципу:**

- а. Принцип конфиденциальности.
- б. Принцип компетентности.
- в. Принцип ответственности.
- г. Принцип этической и юридической правомочности.
- д. Принцип квалификационной пропаганды психологии.
- е. Принцип благополучия клиента.
- ж. Принцип профессиональной кооперации.
- з. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

**18. Нравственный уровень регуляции деятельности психолога предполагает:**

---

---

---

---

---

---

**19. Перечислите основные личностные характеристики, которыми должен обладать педагог-психолог:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**20. Интеллектуальный тип педагога-психолога характеризуется:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**21. Социальный тип педагога-психолога характеризуется:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**22. Как вы понимаете понятие «этический кодекс»?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**23. В чем, по вашему мнению, основные отличия между этическим кодексом педагога-психолога и социального педагога?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**24. Наука о педагогической морали, т.е. о нравственной культуре педагога, система нравственных требований, норм и правил (морали), которые регулируют взаимоотношения и действия субъектов педагогического процесса это...**

- а) педагогика;
- б) педагогическая мораль;
- в) педагогическая этика.

**25. Этика – философская наука, объектом изучения которой является:**

- а) прекрасное
- б) мораль
- в) истина

**26. Профессиональная этика выступает как конкретизация общечеловеческих моральных норм и принципов применительно к данным ситуациям, для отдельных групп людей, с учетом специфики их жизнедеятельности и является отраслью:**

- а) прикладной этики
- б) педагогической этики
- в) практической философии

**27. Система норм и правил, регулирующая поведение педагога, средство, влияющее на**

общественную мораль общества, его культуру это...

- а) педагогическая мораль;
- б) норма;
- в) идеал.

**28. Социально-педагогическим целесообразным поступком педагога, основанным на нравственных нормах, является...**

- а) педагогический такт;
- б) критерий педагогической морали;
- в) показатель профессионализма.

**29. К общим особенностям профессиональной этики относят (исключить неверный ответ):**

- а) высшие моральные ценности
- б) специально-профессиональные моральные нормы и ценности
- в) моральные кодексы

**30. Необходимость формализации этических нормативов профессиональной деятельности обусловлено:**

- а) регулированием норм поведения между людьми;
- б) стремлением привести в разнообразные отрасли профессиональной деятельности критерии этической оценки;
- в) реформированием экономики, падением нравственности, крушением системы ценностей.

**31. Функциями морали и права являются:**

- а) личностно-нравственные качества;
- б) нормы поведения принятые в обществе;
- в) ценностные установки.

**32. Обеспечение безопасности, выживания, продолжения рода в первобытной орде было вызвано:**

- а) чувством долга и совестью;
- б) инстинктом самосохранения;
- в) чувством коллективизма.

**33. Проявление первых форм взаимопомощи людей относится:**

- а) к периоду зарождения христианства на Руси;
- б) к первобытному обществу;
- в) к Древней Руси.

**34. «Золотое правило этики» гласит:**

а) «... во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними ...»;

б) « Не пройдите мимо человека, не приветствуя его, а скажите всякому при встрече доброе слово»»;

в) «найти такое душевное настроение, мягкое и простое, которое сумело бы без усилий сочетать со всеми действиями разума, со всеми сердечными эмоциями идею истины и добра».

**35. В какой поговорке нашло отражение «золотого правила этики»:**

а) Долг платежом красен;

б) Беду скоро наживешь, да не скоро выживешь;

в) Как аукнется, так и откликнется

**36. Педагогическая мораль – это:**

а) профессионально-значимое качество личности специалиста;

б) категория педагогической этики;

в) правило этикета в педагогической деятельности.

**37. Основными функциями педагогической этики являются:**

а) регулятивная, познавательная, формирующе-воспитательная; и др.;

б) интеллектуальная, инновационная, конфиденциальная; доброжелательность, бескорыстие и др.;

в) авторитетность, совесть, уважительность.

**38. Под критерием моральности понимается:**

а) совокупность представлений о добре и зле;

б) ответственность за ребенка;

в) честность и открытость.

**39. Учение о профессиональной морали – это:**

а) профессиональный этикет;

б) профессиональная этика;

в) профессиональная ответственность.

**40. Термин «этика» впервые был употреблен:**

а) Аристотелем

б) Конфуцием

в) Пифагором

**41. Кто из философов античности считал воспитание делом государственной важности:**

- а) Платон
- б) Аристотель
- в) Демокрит

**42. В эпоху Возрождения в трудах какого философа было уделено особое внимание нравственным отношениям между воспитателем и воспитанником:**

- а) Я. А. Коменский;
- б) Дж. Локк
- в) Монтень

**43. «Учитель должен быть лишен человеческих пороков и в нравственном отношении стоять выше общества» - эта мысль принадлежит:**

- а) Ж. Ж. Руссо
- б) И. Г. Песталоцци
- в) Ф. А. Дистервег

**44. Кем из советских педагогов подчёркивалось, что профессиональная этика – это учение о живых человеческих отношениях между педагогом и детьми:**

- а) Н. К. Крупская
- б) А. С. Макаренко
- в) В. А. Сухомлинский.

**45. Феномен реальной педагогической действительности, факт противостояния, воздвижения межличностного барьера между педагогом, учащимися и другими субъектами учебно-воспитательного процесса это...**

- а) педагогический конфликт;
- б) педагогическая ситуация;
- в) факт реальности.

**46. Сохранение нравственного уровня общения при посягательстве на достоинство человека, защита от безнравственного поведения, провоцирующего других людей на безнравственность это...**

- а) факт реальности;
- б) этическая защита;
- в) педагогический опыт

**47. Выделите способы, неприемлемые для разрешения педагогического конфликта**

- а) юмор, признание достоинств ученика
- б) компромисс, анализ ситуации
- в) уничтожение, избегание

**48. Профессиональное общение педагога и воспитанника, направленное на создание благоприятного психологического климата для решения задач учебно-воспитательного процесса, это...**

- а) педагогическое общение;
- б) педагогический такт;
- в) педагогическое новаторство.

**49. Мера педагогически целесообразного воздействия педагога на воспитанников, умение устанавливать продуктивный стиль общения; оптимальное соответствие поведения педагога требованиям педагогической морали; педагогическая мораль в действии; морально - педагогическая целесообразность поведения педагога это...**

- а) педагогическая мораль;
- б) педагогический такт;
- в) педагогическая этика.

**50. Система норм, принципов, и правил общения, а также технология их выполнения, выработанные человеческим сообществом с целью оптимизации и эффективности коммуникативного взаимодействия, определяется как:**

- а) культура общения
- б) техника общения
- в) качество общения

**51. К морально-психологическим «барьерам» общения относятся:**

- а) барьер установки, барьер презрения, барьер стыда и вины;
- б) барьер социального положения;
- в) гендерный барьер.

**52 К социокультурным «барьерам» в общении относят:**

- а) материальный достаток
- б) социальный статус
- в) пространственная, временная и культурная маргинальность

САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО