

**Т.С. Великая**

# **Психодиагностика**

*Учебно-методическое пособие для бакалавров  
направления подготовки*

*44.03.01 – «Педагогическое образование»*

*Профиль подготовки  
«История»*

**Саратов  
2016**

УДК 159(07)  
ББК 88.37 я73  
П86

Т.С. Великая. Психодиагностика: Учебно-методическое пособие для бакалавров направления подготовки 44.03.01 – «Педагогическое образование».

Пособие предназначено для бакалавров, обучающихся в Институте истории и международных отношений СГУ им. Н.Г. Чернышевского по профилю подготовки «История».

Рекомендуют к печати:

Кафедра отечественной истории и историографии Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Тема 1. Психодиагностика как наука и как практическая деятельность.....	5
Тема 2. История психодиагностики.....	7
Тема 3. Психометрические основы психодиагностики.....	9
Тема 4. Методы психодиагностики, их классификация.....	10
Тема 5. Личностные опросники.....	11
Тема 6. Проективная техника.....	12
Тема 7. Социометрический метод.....	13
Тема 8. Тест как основной инструмент психодиагностики. Виды тестов.....	14
Тема 9. Психодиагностика интеллекта и способностей.....	15
Тема 10. Психодиагностика сферы отношений личности.....	16
Тема 11. Психологический диагноз. Этика психодиагностического обследования.....	17
Методические рекомендации семинарским занятиям.....	19
Темы докладов.....	25
Список литературы.....	26
Глоссарий.....	27
Тест «Тип темперамента» по методике Г. Айзенка.....	36
Тест «Тип темперамента по формуле Белова».....	38
Тест «Ваш стиль общения».....	42
Тест «Насколько вы самокритичны».....	46

## ВВЕДЕНИЕ

Данное учебно-методическое пособие адресовано бакалаврам, обучающимся в Институте истории и международных отношений СГУ им. Н.Г. Чернышевского по профилю «История».

Изучение данного курса позволит будущим специалистам-педагогам овладеть системой основных понятий и методик психодиагностики личности, ознакомиться с теорией и практикой психодиагностических исследований, сформировать адекватные представления о роли и месте соответствующих методик в системе эффективного взаимодействия с людьми.

Данная учебная дисциплина входит в базовую часть профессионального цикла ФГОС квалификации «бакалавр». Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения дисциплин ООП подготовки бакалавра «Психология и педагогика», «Конфликтология».

Усвоение дисциплины «Психодиагностика» необходимо для успешного прохождения предусмотренных учебным планом практик.

В процессе преподавания предмета необходимо обратить внимание на то, что психологическая культура и практика входят органичными составными частями в структуру будущей профессиональной деятельности студентов на основе развития навыков самостоятельного обучения, совершенствования и адекватного оценивания своих образовательных и профессиональных возможностей, поиска оптимальных путей достижения целей и преодоления жизненных трудностей.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психодиагностика» направлена на решение следующих задач:

- получить сведения об основных понятиях и методах психодиагностики;
- сформировать умение и навыки в использовании психодиагностических методик по выявлению индивидуально-психологических свойств личности;
- ознакомиться с особенностями проявлений психических состояний человека и возможностями их определения через вербальные и невербальные средства общения;
- овладеть современными методами диагностики когнитивной, эмоционально-волевой и потребностно-мотивационной сферы личности.

Пособие содержит материал по курсу «Психодиагностика» с методическими рекомендациями, задания на практические занятия, необходимый круг учебной и научной литературы, примерную тематику докладов, глоссарий, тесты по диагностике личности.

## Тема 1. Психодиагностика как наука и как практическая деятельность

**Психодиагностика** - это область психологической науки и одновременно важнейшая форма психологической практики, которая связана с разработкой и использованием разнообразных методов распознавания индивидуальных психологических особенностей человека.

Термин «диагностика» активно используется не только в психологии и педагогике, но и в медицине, в технике, в других областях науки и общественной практики. Он образован от греческих корней «диа» и «гнозис» и буквально истолковывается как «различительное познание». В настоящее время, под термином «диагностика» подразумевают распознавание состояния определенного объекта или системы, путем быстрой регистрации его существенных параметров и последующего отнесения к определенной диагностической категории с целью прогноза его поведения и принятия решения о возможностях воздействия на это поведение в желательном направлении.

Цель психодиагностики в самом общем виде состоит в установлении индивидуальной степени выраженности психических свойств и их интраиндивидуальных взаимосвязей, определяющих своеобразие личности. Психодиагностика - и теоретическая дисциплина, и сфера практической деятельности психолога.

Предмет психодиагностики часто ограничивают применением различного рода диагностических методов к человеку с целью выявления его психического своеобразия и последующего его измерения с помощью различного рода статистических методов. При этом упускается из виду, что как характер полученной информации, так и ее интерпретация в значительной мере зависят от лежащей в основе психодиагностики теории личности.

Психодиагностика как теоретическая дисциплина рассматривает закономерности вынесения валидных и надежных диагностических суждений, правила «диагностических умозаключений», с помощью которых осуществляется переход от признаков или индикаторов определенного психического состояния, структуры, процесса к констатации наличия и выраженности этих психологических «переменных». Иногда такие правила сравнительно просты, иногда довольно сложны, в одних случаях «встроены» в сам диагностический инструмент, в других – требуют особой работы с диагностическими показателями: стандартного сравнения профилей, расчета интегральных показателей, сопоставления с альтернативными диагностическими пробами, экспертной интерпретации, выдвижения и отбрасывания гипотез.

Общая психодиагностика как теоретическая дисциплина тесно связана с соответствующими предметными областями психологической науки (с общей, социальной и дифференциальной психологиями и др.). Частная психодиагностика – с такими областями психологии, как медицинская,

возрастная, консультативная, юридическая, военная-психология, психология труда, спорта и т.д.

Другая дисциплина, являющаяся фундаментом и составной частью общей психодиагностики, - это дифференциальная психометрика, как наука, обосновывающая и разрабатывающая измерительные диагностические методы. Третье основание психодиагностики - практические сферы применения психологического знания, которые выдвигают психодиагностические задачи и обосновывают выделение комплексных, интегральных переменных, выступающих как объекты психодиагностики.

Таким образом, теоретическая психодиагностика обусловлена тремя областями психологического знания: предметной областью психологии, изучающей данные явления, психометрикой - наукой об измерении индивидуальных различий в диагностируемых переменных и практикой использования психологического знания.

Практическая психодиагностика относится к теоретической так же, как инженерная эксплуатация технических устройств к их разработке и конструированию, т.е. практическая психодиагностика предполагает полезные навыки, интуицию, богатый опыт, свод правил применения психодиагностических инструментов, основанных на знании свойств измеряемых переменных и измеряющих инструментов, на знании этических и профессиональных норм психодиагностической работы.

Психодиагност - практик должен понимать и уметь квалифицировать условия проведения обследования и учитывать их при сопоставлении индивидуальных данных с нормативами. Практическая психодиагностика предполагает также учет мотивации клиента на обследование и знание способов ее поддержания, умение оценить состояние обследуемого в целом, знание и навыки сообщения информации обследуемому о нем самом, чуткость к действиям, которые непроизвольно могли бы нанести вред обследуемому, способность интерпретировать полученную информацию и многое другое.

Области практики, требующие применения психодиагностики:

- расстановка кадров, профотбор, профориентация;
- оптимизация обучения и воспитания;
- прогнозирование социального поведения (психологическая экспертиза призывников и др.);
- судебно-психологическая экспертиза;
- консультативная, психотерапевтическая помощь и др.

Все случаи обращения за помощью к психологу можно отнести к двум основным типам:

1) ситуация клиента - когда человек сам обращается к психологу за помощью, например, за консультацией (Телефон Доверия, Центры психологической консультации, частные обращения и др.).

2) ситуация экспертизы - когда к психологу обращается администрация (например, администрация больницы, школы, суда, предприятия) за помощью в диагностике, например, уровня психического развития человека, причин

отклоняющегося поведения подростка, состояния преступника в момент совершения преступления, профессиональной пригодности и т.д.

Эти ситуации различают по мотивации клиента, готовности к сотрудничеству. В первой ситуации клиент сам обращается за помощью, он заинтересован в разрешении своего вопроса. В ситуации экспертизы человек как бы насильственно подвергается диагностике и воспринимает ее как экзамен; заинтересованность человека состоит в том, чтобы как можно лучше контролировать свои ответы и угадывать, чего от него хотят. Проведение правильного исследования с получением надежных и валидных результатов требует от психодиагноста умения создать из ситуации экспертизы ситуацию клиента.

## Тема 2. История психодиагностики

Психологическая диагностика выделилась из психологии и начала складываться на рубеже XX века под воздействием требований практики. Ее возникновение было подготовлено несколькими направлениями в развитии психологии.

Первым ее источником стала **экспериментальная психология**, поскольку экспериментальный метод лежит в основе психодиагностических методик, разработка которых и составляет сущность психодиагностики. Психодиагностика выросла из экспериментальной психологии. А ее возникновение в 50-70-е гг. прошлого века связано с возросшим влиянием естествознания на область психических явлений, с процессом «физиологизации» психологии, заключавшемся в переводе изучения особенностей человеческой психики в русло эксперимента и точных методов естественных наук. Первыми экспериментальными методами психологию снабдили другие науки, главным образом физиология

Началом возникновения экспериментальной психологии условно считается 1878 г., так как именно в этом году В. Вундт основал в Германии первую лабораторию экспериментальной психологии. По его теории, естественнонаучные экспериментальные методы можно было применять только к элементарному, низшему уровню психики. Экспериментальному исследованию подлежит не сама душа, а только ее внешние проявления. Поэтому в его лаборатории изучались в основном ощущения и вызываемые ими двигательные акты - реакции, а также периферическое и бинокулярное зрение, цветоощущение и пр.

По образцу лаборатории В. Вундта создаются подобные экспериментальные лаборатории и кабинеты не только в Германии, но и в других странах (Франции, Голландии, Англии, Швеции, Америке).

Развивающаяся экспериментальная психология вплотную подошла к изучению более сложных психических процессов, таких как речевые ассоциации.

Сразу же после публикации Ф. Гальтона в 1897 г. Вундт использовал ассоциативную методику в своей лаборатории, хотя и считал высшие функции не подлежащими эксперименту. Получаемые в опытах индивидуальные различия во времени реакции объяснялись характером ассоциаций, а не индивидуальными особенностями испытуемых.

Однако автором, создавшим первый собственно психологический экспериментальный метод, был Г. Эббингауз, изучавший законы памяти, используя для этого наборы бессмысленных слогов (искусственных сенсомоторных элементов речи, не имеющих конкретного значения). Он полагал, что полученные им результаты не зависели от сознания испытуемого, интроспекции (наблюдения индивида за тем, что происходит в его психике) и, следовательно, в большей степени удовлетворяли требованию объективности. Этим методом Эббингауз открыл путь экспериментальному изучению навыков.

Американский психолог Дж. Кеттелл исследовал объем внимания и навыки чтения. С помощью тахистоскопа (прибора, позволяющего предъявлять испытуемому зрительные стимулы на краткие отрезки времени) он определял время, необходимое для того, чтобы воспринять и назвать различные объекты - формы, буквы, слова и т.д. Объем внимания в его опытах составлял величину порядка пяти объектов. Проводя эксперименты с чтением букв и слов на вращающемся барабане, Кеттелл зафиксировал феномен антиципации.

Так на рубеже XX века в психологии утвердился объективный экспериментальный метод, который начал определять характер психологической науки в целом. С внедрением в психологию эксперимента и появлением благодаря этому новых критериев научности ее представлений создались предпосылки для зарождения знаний об индивидуальных различиях между людьми.

**Дифференциальная психология** стала еще одним источником психодиагностики. Вне представлений об индивидуально-психологических особенностях, которые являются предметом дифференциальной психологии, невозможно было бы возникновение психодиагностики как науки о методах их измерения.

Но дифференциально-психологическое изучение человека не было простым логическим развитием экспериментально-психологического. Оно складывалось под воздействием запросов практики, сначала медицинской и педагогической, а затем и индустриальной. Одной из основных причин, обусловивших зарождение психодиагностики, нужно считать выдвинутую врачебной практикой потребность в диагностике и лечении умственно отсталых и душевнобольных людей.

### Тема 3. Психометрические основы психодиагностики

Важнейшим источником научной информации о качестве той или иной психодиагностической методики являются результаты проведенных психометрических исследований с использованием этой методики. Речь идет о специальных исследованиях таких психометрических свойств методик как надежность, валидность и репрезентативность.

Долгое время считалось, что этими свойствами могут обладать лишь тесты – стандартизированные измерительные методы психодиагностики. Но в последнее время нарастает тенденция к распространению этих же требований и на экспертные методы психодиагностики (проективные методики, метод стандартизированного наблюдения и другие, где велика роль квалификации и профессиональной интуиции психолога-эксперта).

Надежностью психодиагностической методики принято называть некий количественно-статистический показатель устойчивости результатов методики. Этот показатель измеряется с помощью различных коэффициентов корреляции: для двух половин методики (синхронная надежность, или однородность теста), для первого теста и последующего повторного теста на той же выборке испытуемых (показатель стабильности тестовых результатов во времени). Показатель надежности редко приближается в психодиагностике к 1.0, но методики с показателями выше 0,5 уже могут вызывать дальнейший исследовательский интерес. Для практических целей используются методики с показателем надежности не ниже 0.7.

Для различных классов методик известны определенные типичные интервалы возможных показателей надежности. Мера надежности – это мера уверенности пользователя методики, с которой он может считать, что методика устойчиво что-то измеряет. Но показатель надежности не отвечает на вопрос, что именно измеряет методика, какое психическое свойство. На этот вопрос отвечает показатель валидности.

Валидностью психодиагностической методики называют меру ее пригодности для выявления заданного психического свойства – того, на диагностику которого автор-разработчик нацелил методику. В последнее время стало принятым говорить не только о количественно-числовом, но и о качественном аспекте валидности: мало сказать, какой уровень валидности в числовом выражении, важно уточнить, какому именно критерию, какому поведению этот показатель соответствует (какова области валидности методики). Чаще всего самый простой способ измерения валидности методики, применяемый в психологии, состоит в расчете коэффициента корреляции между результатами по проверяемой методике и данными по какому-то внешнему критерию (это может быть другая методика, валидность которой уже проверена, но она слишком трудоемка в проведении; это также может быть показатель успеваемости студента, производительности работника, интегральный показатель здоровья пациента и т.п.).

Третье важнейшее психометрическое свойства ПД-методики – это репрезентативность норм на тестовой шкале (диагностической шкале). Тестовыми нормами называют определенные критические точки на тестовой шкале, которые различают области с определенным психологическим диагнозом («экстраверт», «без выраженных особенностей», «интроверт» – пример трех диагностических областей на шкале «экстраверсия-интроверсия»).

В ходе стандартизации теста стараются обследовать как можно более многочисленную выборку (выборку стандартизации) и стараются определить нормы на этой выборке так, чтобы они хорошо работали на более широкой популяции (генеральной совокупности) – на всех тех испытуемых, на которых планируется проводить тестовую (диагностическую) методику. Если тестовые нормы на более широкой выборке соответствуют тем нормам, которые получены на более узкой выборке, то выявленные нормы признаются репрезентативности. Нередко проверку репрезентативности сводят к проверке нормальности распределения тестовых баллов. Но нормальность следует считать лишь частным случаем репрезентативности, то есть, логически достаточным, но не необходимым условием.

В мировой психодиагностике психометрические характеристики в настоящее время рассматриваются как основной признак научной обоснованности и являются обязательным условием для того, чтобы методика получила сертификат в национальных комиссиях по тестированию (или особых секциях в национальных психологических ассоциациях) в качестве методики, пригодной для практического использования.

#### **Тема 4. Методы психодиагностики, их классификация**

Средства, которыми располагает современная психодиагностика, по своему качеству разделяются на 2 группы: методики высокого уровня формализации и методики малоформализованные.

К **формализованным методикам** относятся тесты, опросники, проективная техника и психофизиологические методики. Для них характерна жесткая регламентация процедуры обследования (точное соблюдение инструкций, строго определенные способы предъявления стимульного материала, невмешательство исследователя в деятельность испытуемого и др.), стандартизация (наличие норм или других критериев оценки результатов), надежность и валидность. Эти методики позволяют собрать диагностическую информацию в относительно короткие сроки и в таком виде, который дает возможность количественно и качественно сравнивать индивида с другими людьми.

К **малоформализованным методикам** следует отнести такие приемы, как наблюдения, опросы, анализ продуктов деятельности. Эти способы дают очень ценные сведения об испытуемом, особенно когда предметом изучения выступают такие психические явления, которые плохо поддаются объективизации (например, субъективные переживания, личностные смыслы)

или являются чрезвычайно изменчивыми (динамика целей, состояний, настроений и т. д.).

Малоформализованные методики очень трудоемки (например, наблюдения за обследуемым осуществляются иногда в течение нескольких месяцев) и в большей степени основаны на профессиональном опыте, психологической интуиции самого психодиагноста. Только наличие высокого уровня культуры проведения психологических наблюдений, бесед помогает избежать влияния случайных и побочных факторов на результаты обследования.

Малоформализованные диагностические средства не следует противопоставлять строго формализованным методикам. Как правило, они взаимно дополняют друг друга. В полноценном диагностическом обследовании необходимо гармоничное сочетание формализованных методик с малоформализованными. Так, сбору данных с помощью тестов должен предшествовать период ознакомления с обследуемыми по некоторым объективным и субъективным показателям (например, с биографическими данными испытуемых, их склонностями, мотивацией деятельности и т. д.). С этой целью могут быть использованы интервью, опросы, наблюдения.

## **Тема 5. Личностные опросники**

Личностные опросники - это такая группа диагностических методов, в которой задания представлены в виде вопросов и утверждений. Они предназначены для получения данных со слов обследуемого. Опросники относятся к числу наиболее распространенных диагностических инструментов и могут быть подразделены на опросники личности и опросники-анкеты.

В отличие от тестов в опросниках не может быть правильных и неправильных ответов. Они лишь отражают отношение человека к тем или иным высказываниям, меру его согласия или несогласия. Личностные опросники могут рассматриваться как стандартизированные самоотчеты, которые по форме бывают групповыми и индивидуальными, чаще всего письменными, бланковыми или компьютерными.

По характеру ответов они делятся на опросники с предписанными ответами (закрытые опросники) и со сводными ответами (открытые опросники). В закрытых опросниках заранее предусмотрены варианты ответов на поставленный вопрос. Испытуемый должен выбрать один из них. Наиболее распространенным является двух- или трехальтернативный выбор ответов (например, «да, нет»; «да, нет, затрудняюсь ответить»). Достоинствами закрытых опросников являются простота процедуры регистрации и обработки данных, четкая формализация оценивания, что важно при массовом обследовании. Вместе с тем такая форма ответа «огрубляет» информацию. Нередко у испытуемых возникают затруднения, когда необходимо принять категоричное решение.

Открытые опросники предусматривают свободные ответы без каких-либо

особых ограничений. Испытуемые дают ответ по своему усмотрению. Стандартизация обработки достигается путем отнесения произвольных ответов к стандартным категориям. Открытые опросники наряду с достоинствами (получение развернутой информации об испытуемом, проведение качественного анализа ответов) имеют и определенные недостатки: сложность формализации ответов и их оценок, трудности интерпретации результатов, громоздкость процедуры и большие затраты времени.

Форма ответов в личностных опросниках может быть представлена также в виде шкалы измерений. В этом случае предполагается оценка тех или иных утверждений по выраженности в них качества, представленного шкалой в виде отрезка прямой (например, двухполюсная шкала: трудный - легкий, хороший - плохой). Обычно используются шкалы с тремя, пятью или семью подразделениями, обозначенными на отрезке прямой. Испытуемый должен отметить степень выраженности оцениваемого качества.

По содержанию личностные опросники могут быть подразделены на опросники черт личности, опросники типологические, опросники мотивов, опросники интересов, опросники ценностей, опросники установок.

Опросники-анкеты служат для получения информации о человеке, не имеющей непосредственного отношения к его психологическим особенностям (например, для получения данных об истории его жизни). Они предполагают жестко фиксированный порядок, содержание и форму вопросов, четкое указание формы ответов. Ответы могут даваться опрашиваемым наедине с самим собой (заочный опрос) либо в присутствии экспериментатора (прямой опрос). Анкетные опросы классифицируются прежде всего по содержанию и конструкции задаваемых вопросов. Различают анкеты с открытыми, закрытыми и полужакрытыми вопросами (в последних отвечающий может выбрать ответ из числа приведенных или дать свой собственный). В анкетных опросах часто комбинируют все три варианта вопросов. Это повышает обоснованность и полноту информации.

Среди опросников-анкет в психодиагностических целях широко используются биографические анкеты, предназначенные для получения информации об истории жизни человека. Чаще всего эти вопросы касаются возраста, состояния здоровья, семейного положения, уровня и характера образования, специальных навыков, продвижения по службе и других относительно объективных показателей. Они помогают собрать информацию, необходимую для достоверной интерпретации показателей тестов.

## **Тема 6. Проективная техника**

Проективная техника - это группа методов, предназначенных для диагностики личности. Для них характерен в большей мере глобальный подход к оценке личности, а не выявление отдельных ее черт. Наиболее существенным признаком проективных методов является использование в них неопределенных стимулов, которые испытуемый должен сам дополнять,

интерпретировать, развивать и так далее. Так, испытуемым предлагается интерпретировать содержание сюжетных картинок, завершать незаконченные предложения, давать толкование неопределенных очертаний и тому подобное. В этой группе методов ответы на задания также не могут быть правильными или неправильными; возможен широкий диапазон разнообразных решений. При этом предполагается, что характер ответов обследуемого определяется особенностями его личности, которые «проецируются» в его ответах.

Цель проективных методов относительно замаскирована, что уменьшает возможность испытуемого давать такие ответы, которые позволяют произвести желательное о себе впечатление. Эти методы носят в основном индивидуальный характер и в большей своей части бывают предметными или бланковыми.

Принято различать следующие группы проективных методов:

- метод структурирования: формирование стимулов, придание им смысла;
- метод конструирования: создание из деталей осмысленного целого;
- метод интерпретации: истолкование какого-либо события, ситуации;
- метод дополнения: завершение предложения, рассказа, истории;
- метод катарсиса: осуществление игровой деятельности в особо организованных условиях;
- метод изучения экспрессии: рисование на свободную или заданную тему;
- метод изучения импрессии: предпочтение одних стимулов (как наиболее желательных) другим.

## Тема 7. Социометрический метод

Социометрический метод – это метод сбора первичной социальной информации о межличностных отношениях в малых социальных группах.

Термин «социометрия» образован от двух латинских корней: *socius* – товарищ, компаньон, соучастник и *metrim* – измерение. Впервые этот термин был употреблен в конце XIX века.

Социометрический метод позволяет решить две важные задачи: во-первых, он применяется для исследования межличностных и межгрупповых отношений с целью их улучшения и усовершенствования. Во-вторых, он позволяет социологу изучить строение малых социальных групп. Особенно это относится к изучению неофициальных отношений.

Поскольку социометрический метод применяется для исследований межличностных отношений в малых социальных группах необходимо уточнить это понятие. Под «*малой социальной группой*» понимается реально существующее образование, в котором люди собраны вместе, объединены каким-либо общим признаком, разновидностью совместной деятельности или помещены в какие-то идентичные условия, обстоятельства и определенным образом осознают свою принадлежность к этому образованию.

Исходя из практических исследований, оптимальным принято считать численный состав малой социальной группы 12-15 человек.

Для анализа и интерпретации результатов социометрии большое значение имеет разновидность группы, где проводятся исследования.

В данном случае различают «*группу членства*» и «*референтную*» группу. Первая из них объединяет людей, формально входящих в нее; вторая – тех, кто в совокупности создает «значимый круг общения». Кроме того, различают так называемую «*диффузную*» группу (взаимоотношения между членами группы строятся по принципу симпатии и антипатии), «*ассоциацию*» (основой отношений выступает преследование чисто личностных целей), «*корпорация*» (преследование антисоциальных целей) и «*коллектив*» (сочетание достижения как личностных, так и общественных целей деятельности).

В основе процедуры рассматриваемого метода лежит социометрический опрос. А суть самой процедуры – исчисление персональных и групповых социометрических индексов.

Многолетняя практика социологических исследований позволила выработать систему требований к проведению социометрического опроса:

1. Социометрический опрос можно проводить в группах, члены которых имеют опыт совместной деятельности не менее 6-ти месяцев.
2. Выбранный критерий, по которому проводится опрос, должен быть однозначно воспринимаемым и понимаемым всеми членами группы.
3. Опрос должен проводиться посторонним лицом.
4. Количество социометрических критериев не должно превышать 8-10.

## **Тема 8. Тест как основной инструмент психодиагностики.**

### **Виды тестов**

Под тестом (англ. *test* - проба, испытание, проверка) понимается ансамбль стандартизированных, стимулирующих определенную форму активности, часто ограниченных по времени выполнения заданий, результаты которых поддаются количественной (и качественной) оценке и позволяют установить индивидуально-психологические особенности личности.

По своей форме тесты способностей носят разнообразный характер (индивидуальный и групповой, устный и письменный, бланковый, предметный, аппаратный и так далее). Ответы испытуемых здесь также оцениваются по типу правильно - неправильно.

Тесты личности направлены на оценку эмоционально-волевых компонентов психической деятельности - мотивации, интересов, эмоций, отношений (в том числе и межличностных), а также особенностей поведения индивида в определенных ситуациях. Таким образом, тесты личности диагностируют неинтеллектуальные проявления испытуемых.

Тесты личности можно подразделить на тесты действия и ситуационные тесты. Тесты действия представляют собой относительно простые, четко структурированные процедуры, в которых возможен правильный ответ

(например, тест замаскированных фигур Уиткина, тест ригидности Лачинса и другие).

Особенностью ситуационных тестов является то, что испытуемому предлагается выбрать образ поведения в сложной социальной ситуации, близкой к реальной. С их помощью диагностируются, в частности, такие аспекты личности, как склонность к асоциальному поведению, а также к стабильным, устойчивым решениям и действиям.

Неинтеллектуальные личностные особенности измеряются также с помощью опросников и проективной техники.

Тесты достижений (тесты объективного контроля успешности - школьной, профессиональной, спортивной) предназначены для оценки степени продвинутости знаний, навыков, умений после прохождения человеком соответствующего обучения, общей и профессиональной подготовки.

Таким образом, тесты достижений в первую очередь измеряют влияние, которое оказывает на развитие индивида относительно стандартный набор воздействий. Они широко используются для оценки школьных, учебных, а также профессиональных достижений. Этим объясняется их большое количество и разнообразие.

Тесты школьных достижений являются в основном групповыми и бланковыми, но могут быть представлены и в компьютерном варианте.

Профессиональные тесты достижений обычно имеют три разные формы: аппаратные (тесты исполнения или действия), письменные и устные.

## **Тема 9. Психодиагностика интеллекта и способностей**

Тесты способностей предназначены для оценки возможностей индивида в овладении знаниями, навыками, умениями в различных областях - математике, технике, литературе, в разнообразных видах художественной деятельности.

Принято выделять общие и специальные способности. Общие способности обеспечивают овладение разными видами занятий и умений, которые человек реализует во многих видах деятельности. Общие способности отождествляются с интеллектом, и поэтому часто они называются общими интеллектуальными (умственными) способностями.

В отличие от общих специальные способности рассматриваются в отношении к отдельным, специальным областям деятельности. В соответствии с таким делением разрабатываются тесты общих и специальных способностей.

Тесты интеллекта (англ. *intelligence tests*) - тесты, предназначенные для определения уровня интеллектуального развития индивида и выявления особенностей структуры его интеллекта. Тесты интеллекта разделяются на 2 группы:

1) **монометрические** - шкала Стэнфорд-Бине, тест Р.Кэттела, Прогрессивные матрицы Равена);

2) тестовые батареи, диагностирующие как общий интеллект, так и специальные интеллектуальные факторы (шкалы Векслера, тест Р. Амтхауэра и др.).

В тестах «уровня» задания имеют разную степень сложности, а их оценка производится с учетом трудности задания. Время решения в этих тестах ограничено, но не дефицитно. В тестах «скорости» задания более однородны и результат диагностики в большей мере зависит от скоростных возможностей испытуемого. В состав тестов интеллекта включают задания на словесно-логическое, пространственно-образное, арифметическое мышление, а также на память, внимание, общую осведомленность и пр.

Существуют варианты тестовых батарей для подростков, детей, взрослых, лиц с высоким уровнем интеллектуальных достижений и т. д. Результаты тестирования могут выражаться тестовым баллом, *коэффициентом интеллекта*, профилем интеллекта, качественной характеристикой индивидуального интеллекта. В последнем случае принимается во внимание не только количество решенных заданий и время решения, но и характер ошибок, реакция испытуемого на тест, способы решения, эмоциональность поведения и пр.

Тесты интеллекта широко применяются во всем мире для диагностики умственной отсталости, при решении проблемы индивидуализации обучения, при работе с персоналом. Результаты диагностики интеллекта зависят от уровня образования испытуемых, от их приобщенности к культуре, от ситуации тестирования и др. факторов.

## **Тема 10. Психодиагностика сферы отношений личности**

Социально-психологическая компетентность личности означает ее осведомленность о социально-психологических явлениях, коммуникации, познании и влиянии. Основу ее составляют научные картины мира. Социально-психологическая компетентность складывается из: коммуникативной, перцептивной, интерактивной компетентности. Для измерения социально-психологической компетентности личности используются различные методики.

Например, методика (КОС-1) предназначена для выявления коммуникативных и организаторских способностей личности (умение четко и быстро устанавливать деловые и личные контакты, влиять на людей). Одной из составляющих социально-психологической компетентности личности является наблюдательность. Психологическая наблюдательность - профессионально важное личностное качество в деятельности и относится к достаточно эффективным и доступным способам познания людей, участвующих в совместной деятельности, которая обеспечивает человеку получение определенной информации с целью управления конкретной производственной системой.

Структура и содержание психологической наблюдательности включают следующие компоненты: перцептивный, имеющий в своем основании

сенсорно-перцептивную организацию личности; когнитивный, определяющий особенности мышления; рефлексивный - как осознание себя и особенностей своего взаимодействия с другими; эмпатийный, обобщающий способы взаимопонимания людьми друг друга.

Эмоциональная сфера личности включает разнообразные элементы:

- 1) элементарные переживания, связанные с биологическими потребностями организма (голод, жажда, усталость);
- 2) аффекты и страсти (ярость, ужас, отчаяние);
- 3) ситуационные чувства (радость, восторг, обида, нетерпение);
- 4) различные психические состояния (настроение).

Социальные чувства возникают в процессе общения и качественно отличаются от аналогичных явлений индивидуального порядка. Довольно часто они представляют собой значащие переживания, важное место среди которых занимает общественное настроение – осознанное и неосознанное, эмоциональное и рациональное. К социальным чувствам и эмоциям относятся и переживания, возникающие в результате деформации социальных отношений, например, изоляции.

Примером выступает состояние одиночества. Одиночество может быть и психологическим состоянием. И свойством. Для его измерения применяются различные шкалы. Одним из проявлений общественного настроения являются состояния оптимизма и пессимизма, которые изучаются с помощью соответствующей шкалы, т.е. диагностики жизненной позиции личности. В собственном смысле настроение измеряется посредством шкалы под названием «Оценка настроения».

Для диагностики самочувствия, активности и настроения используется методика «САН». Опросник состоит из 30 пар противоположных характеристик, по которым испытуемого просят оценить свое состояние. Каждая пара представляет собой шкалу. На которой испытуемый отмечает степень актуализации той или иной характеристики своего состояния.

Для оценки эмоциональных состояний используется метод экспертного визуального определения. Данная методика представляет собой оценку психологического качества. В данном случае количественную оценку эмоциональных состояний человека. Визуальная оценка эмоциональных состояний может быть более объективной при формализации комплекса основных внешнеэмоциональных показателей, позволяющих судить о наличии у человека определенного эмоционального состояния.

## **Тема 11. Психологический диагноз.**

### **Этика психодиагностического обследования**

**Психологический диагноз** - конечный результат деятельности психолога, направленной на описание и выяснение сущности индивидуально-психологических особенностей личности с целью оценки их актуального

состояния, прогноза дальнейшего развития и разработки рекомендаций, определяемых целью исследования.

Порой не всегда достигаемая в психологическом диагнозе однозначность, определенность, а также ошибки считаются следствием несовершенства психодиагностических методик.

Можно выделить две основные группы ошибок. К первой группе ошибок относятся ошибки, связанные со сбором данных и их переработкой:

- ошибки наблюдения (например, «слепота» на важные для диагноза черты, проявления личности; наблюдение черт в искаженной качественно или количественно форме);

- ошибки регистрации (например, эмоциональная окрашенность записей в протоколе, свидетельствующая скорее об отношении психолога к обследуемому, нежели об особенностях его поведения; случаи, когда абстрактная оценка выдается за предметную, различия в понимании одних и тех же терминов разными людьми);

- ошибки инструментальные возникают вследствие неумения пользоваться аппаратурой и другой измерительной техникой как в техническом, так и в интерпретационном аспекте.

Основные ошибки в переработке, интерпретации данных:

- эффект «первого впечатления» - ошибка, основанная на переоценке диагностического значения первичной информации;

- ошибка атрибуции - приписывание обследуемому черт, которых у него нет, или рассмотрение нестабильных черт в качестве стабильных.

На этапе предварительной работы с заказчиком этика психолога требует четкого определения целей и задач психодиагностики (то есть, оформления заказа). Четкое определение того, чего хочет заказчик. Важно, не сообщить о человеке лишней информации (не отвечающей на вопросы заказчика). Лучше всего отвечать на вопросы заказчика в форме беседы, которая должна быть предварительно продумана психологом.

Если заказчик требует ответа психолога в виде **психологического заключения**, то последнее должно отвечать определенным **требованиям**:

- 1) должно соответствовать цели заказа, а также уровню подготовки заказчика к получению такого рода информации;

- 2) содержание заключения должно вытекать из целей диагностики и содержать конкретные рекомендации в зависимости от характера полученных данных, если таковые требовались заказчиком;

- 3) заключение должно включать краткое описание процесса психодиагностики, то есть используемые методы, полученные с их помощью данные, интерпретация данных, выводы; необходимо указывать наличие ситуационных переменных во время проведения исследования (состояние респондента; характер контакта испытуемого с психологом; нестандартные условия тестирования и др.).

## Методические рекомендации к семинарским занятиям

### Семинарское занятие № 1.

#### Тема занятия: «Введение в психодиагностику»

##### Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Психодиагностика как наука.
2. Психодиагностика как сфера практической профессиональной деятельности психолога.
3. История становления и развития зарубежной психодиагностики.
4. История становления и развития отечественной психодиагностики.
5. Классификация психодиагностических методик.
6. Статистические основы психодиагностики.

##### Рекомендуемая учебная и научная литература:

###### Обязательная:

1. Психологическая диагностика: Учебник для вузов / Под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. – СПб.: Питер, 2003. – 652 с.
2. Рубцова Н.Е., Ленков С.Л. Статистические методы в психологии: Учебное пособие. – Изд-е 2-е, перераб. и доп. – М.: УМК «Психология», 2005. – 384 с.

###### Дополнительная:

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 001.– 688 с. – (Серия «Мастера психологии»).
2. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. – СПб.: Речь, 2000. – 440 с.
3. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
4. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2000. – 528 с.
5. Гусев А.Н., Измайлов Ч.А., Михалевская М.Б. Измерение в психологии: общий психологический практикум. 2-е изд. – М.: Смысл, 1998. – 286 с.

### Семинарское занятие № 2

#### Тема занятия: «Основные подходы к психодиагностике личностных свойств».

##### Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Оценка конституциональных, индивидуальных и личностных свойств.
2. Подходы на уровне черт и уровне типов.
3. Стандартизованные и нестандартные личностные методики.
4. Стандартизированные самоотчеты как методы изучения личности.
5. Личностные опросники. Проективные методики: ТАТ. Тест Роршаха.
6. Рисуночные методики. РНЖ. Рисунок человека.
7. Многофакторные личностные опросники.

## **Рекомендуемая учебная и научная литература:**

### **Обязательная:**

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 2001.– 688 с.
2. Психологическая диагностика: Учебник для вузов / Под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. – СПб.: Питер, 2003. – 652 с.

### **Дополнительная:**

3. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. – СПб.: Речь, 2000. – 440 с.
4. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
5. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2000. – 528 с.

## **Семинарское занятие № 3**

### **Тема занятия: «Диагностика межличностных отношений».**

### **Вопросы для обсуждения на семинаре:**

1. Объект, предмет и методы диагностики межличностных отношений.
2. Систематика психодиагностических методик, применяемых для диагностики межличностных отношений.
3. Метод социометрии, его достоинства и недостатки.
4. Диагностика индивидуальных свойств личности, влияющих на межличностные отношения.
5. Методики субъективного отражения межличностных отношений.
6. Методика Лири.
7. Цветовой тест отношений.
8. Рисуночные пробы. Методика «Рисунок семьи».

## **Рекомендуемая учебная и научная литература:**

### **Обязательная:**

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 2001.– 688 с.
2. Психологическая диагностика: Учебник для вузов / Под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. – СПб.: Питер, 2003. – 652 с.

### **Дополнительная:**

3. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. – СПб.: Речь, 2000. – 440 с.
4. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
5. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2000. – 528 с.

## **Семинарское занятие № 4**

**Тема занятия: «Проблемы и перспективы развития психодиагностики».**

**Вопросы для обсуждения на семинаре:**

1. Этика и деонтология психодиагностики.
2. Правовые основы психодиагностики.
3. Проблемы создания и применения бланковых психодиагностических методик.
4. Проблемы создания и применения аппаратурных психодиагностических методик.
5. Перспективы и основные направления дальнейшего развития психодиагностических методов.

**Рекомендуемая учебная и научная литература:**

**Обязательная:**

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 2001. – 688 с.
2. Психологическая диагностика: Учебник для вузов / Под ред. М.К.Акимовой, К.М. Гуревича. – СПб.: Питер, 2003. – 652 с.

**Дополнительная:**

3. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. – СПб.: Речь, 2000. – 440 с.
4. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
5. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2000. – 528 с.
6. Гусев А.Н., Измайлов Ч.А., Михалевская М.Б. Измерение в психологии: общий психологический практикум. 2-е изд. – М.: Смысл, 1998. – 286 с.

**Семинарское занятие № 5**

**Тема занятия: «Определение характеристик темперамента».**

**Методические указания**

1. Ознакомьтесь по материалам лекций и рекомендуемой литературе с основными свойствами нервной системы (сила, уравновешенность и динамичность, лабильность и подвижность), методами определения свойств нервной системы по психомоторным показателям, концепциями темперамента, применением опросника Г. Айзенка для определения свойств темперамента.
2. Выполните задание по определению свойств темперамента по методике Г. Айзенка.
3. Определите полученные для испытуемых значения показателей экстраверсии и нейротизма.
4. Выполните интерпретацию полученных значений экстраверсии и нейротизма в аспекте их соотношения с базовыми типами темперамента.

## **Рекомендуемая учебная и научная литература:**

### **Обязательная:**

1. Психологическая диагностика: Учебник для вузов / Под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. – СПб.: Питер, 2003. – 652 с.
2. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие / В.Д. Балин, В.К. Гайда, В.К.Гербачевский и др. / Под общей ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. Изд-е 2-е, доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2000. – 560 с.

### **Дополнительная:**

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 2001.– 688 с.
2. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. – СПб.: Речь, 2000. – 440 с.
3. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
4. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2000. – 528 с.

## **Семинарское занятие № 6**

### **Тема занятия: «Определение характеристик памяти и внимания».**

### **Методические указания**

1. Ознакомьтесь по материалам лекций и рекомендуемой литературе с понятием памяти, ее основными видами (кратковременная, долговременная, оперативная, числовая, образная и др.) и основными свойствами (объем, точность и др.).
2. Выполните практическое задание по определению объема кратковременной памяти.
3. Ознакомьтесь по материалам лекций и рекомендуемой литературе с понятием внимания, видами внимания, основными свойствами внимания (объем, переключаемость, концентрация, распределение, избирательность, и др.).
4. Выполните задание по определению основных характеристик внимания к занятию.

## **Рекомендуемая учебная и научная литература:**

### **Обязательная:**

1. Психологическая диагностика: Учебник для вузов / Под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. – СПб.: Питер, 2003. – 652 с.
2. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие / В.Д. Балин, В.К. Гайда, В.К.Гербачевский и др. / Под общей ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. Изд-е 2-е, доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2000. – 560 с.

### **Дополнительная:**

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 2001.– 688 с.
2. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. – СПб.: Речь, 2000. – 440 с.
3. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
4. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2000. – 528 с.

### **Семинарское занятие № 7**

#### **Тема занятия: «Определение характеристик мышления и структуры интеллекта».**

##### **Методические указания**

1. Ознакомьтесь по материалам лекций и рекомендуемой литературе с понятиями способностей и интеллекта, их основными видами, свойствами и методами измерения.
2. Выполните задание по определению характеристик интеллекта.
3. Ознакомьтесь по материалам лекций и рекомендуемой литературе с понятием мышления, его основными видами, свойствами и методами измерения. Изучите следующие вопросы: «Индивидуально-типологические особенности мышления. Условия развития творческого мышления. Классификация видов речи. Функции речи. Исследование установки в процессе мышления: методика Лачинса. Исследование феноменов Пиаже методом клинической беседы. Экспериментальное исследование процесса становления искусственных понятий. Исследование феноменологии «Неполной ориентировки» в творческом мышлении. Определение лабильности-ригидности мыслительных процессов с помощью методики «Словесный лабиринт». Определение активности вербального и наглядно-образного мышления. Оценка понятийного мышления с помощью методики «Сравнение понятий», «Исключение лишнего». Прямой (свободный) ассоциативный тест. Направленный ассоциативный эксперимент. Оценка способности логического умозаключения: тест «Количественные отношения».

##### **Рекомендуемая учебная и научная литература:**

###### **Обязательная:**

1. Психологическая диагностика: Учебник для вузов / Под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. – СПб.: Питер, 2003. – 652 с.
2. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие / В.Д. Балин, В.К. Гайда, В.К.Гербачевский и др. / Под общей ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. Изд-е 2-е, доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2000. – 560 с.
3. Сенин И.Г., Чирков В.И. (авторы адаптации). Тест «Домино D-48». Руководство. Третье издание. – Ярославль: НПЦ «Психодиагностика», 2002.

###### **Дополнительная:**

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 2001.– 688 с. – (Серия «Мастера психологии»).
2. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. – СПб.: Речь, 2000. – 440 с.
3. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
4. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2000. – 528 с.

### **Семинарское занятие № 8**

**Тема занятия: «Диагностика ценностно-потребностных ориентаций».**

#### **Методические указания**

1. Ознакомьтесь по материалам лекций и рекомендуемой литературе с основными подходами к психодиагностике личностных свойств; оценкой конституциональных, индивидуальных и личностных свойств; подходами на уровне черт и уровне типов; стандартизованными и нестандартизованными личностными методиками.
2. Ознакомьтесь по материалам лекций и рекомендуемой литературе с понятиями ценности, потребности; мотива, мотивации; концепциями А.Маслоу, Х. Хекхаузена, К. Левина; шкалой Рокича; методикой Лаптева; диагностикой мотивации.

#### **Рекомендуемая учебная и научная литература:**

##### **Обязательная:**

1. Психологическая диагностика: Учебник для вузов / Под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. – СПб.: Питер, 2003. – 652 с.
2. Рабочая книга практического психолога: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А.А. Бодалева, А.А. Деркача, Л.Г. Лаптева. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002.

##### **Дополнительная:**

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 2001.– 688 с.
2. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. – СПб.: Речь, 2000. – 440 с.
3. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
4. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2000. – 528 с.

### Темы докладов

1. Психодиагностика в психолого-педагогической практике.
2. Место психодиагностики среди других направлений работы практического психолога.
3. Особенности психодиагностики детей дошкольного возраста.
4. Диагностика познавательных процессов дошкольников.
5. Диагностика и коррекция речи дошкольников.
6. Диагностика личности дошкольников.
7. Диагностика межличностных отношений дошкольников.
8. Представление результатов психодиагностики младших школьников.
9. Диагностика готовности к школьному обучению.
10. Диагностика и коррекция внимания ребенка, поступающего в школу.
11. Диагностика и коррекция памяти младшего школьника. Диагностика развития речи младшего школьника.
12. Диагностика межличностных отношений младших школьников.
13. Методы психодиагностики подростков и юношей.
14. Особенности психодиагностики подростков и юношей.
15. Диагностика познавательных процессов подростков и юношей.
16. Основные типы телесной конституции по Э.Кречмеру.
17. Особенности человека с доминированием визуального канала восприятия.
18. Особенности человека с доминированием аудиального канала восприятия.
19. Особенности человека с доминированием кинестетического канала восприятия.
20. Особенности человека - «компьютера».
21. Телесные сигналы о положительной, сильной и активной оценке состояния человека в общении.
22. Телесные сигналы о положительной, сильной, но пассивной оценке состояния человека в общении.
23. Телесные сигналы об отрицательной сильной и активной оценке состояния человека в общении.
24. Телесные сигналы об отрицательной, сильной и пассивной оценке состояния человека в общении.
25. Телесные сигналы об отрицательной, сильной, но неопределенной по активности оценке состояния человека.
26. Особенности переработки информации по движениям глаз партнера по общению.
27. Индивидуально-психологические особенности потребителя.
28. Диагностика мотивационной сферы потребителя.
29. Диагностика сферы общения личности.
30. Диагностические подходы к исследованию интеллекта и способностей.

## Список литературы

- Орлова М.М. Основы нейро- и патопсихологии [Электронный ресурс]: метод. пособие. Саратов, 2009.
- Анастази А. Психологическое тестирование. СПб., 2007.
- Белова Д.И., Глуханюк Н.С. Психодиагностика: учеб. Пособие. Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Деловая кн.; Москва: Акад. Проект, 2005.
- Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: учеб. для вузов. М.; СПб. [и др.]: Питер, 2005.
- Горбатов Д.С. Практикум по психологическому исследованию: Учеб. пособие. Самара, 2000.
- Общая психодиагностика / Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. М., 2002.
- Психодиагностика: Учебник для вузов / Л.Ф. Бурлачук. СПб., 2003.
- Солонкина О.В. психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме. М., 2004.
- Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. СПб., 2002.
- Лучинин А.С. Психодиагностика. Конспект лекций. Ростов н/Д., 2004.
- Непомнящая Н. И. Психодиагностика личности. Теория и практика: учеб. пособие для студентов вузов: ВЛАДОС, 2003.
- Общая психодиагностика / Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. М., 2002.
- Романова Е.С. Психодиагностика: учеб. Пособие. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2006.
- Солонкина О.В., Рамендик Д.М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учеб. пособие. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2007.
- Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально – психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., 2002.

## ГЛОССАРИЙ

**Адаптация психологическая** - приспособление человека к новым условиям жизни, к другим людям и социальным обстоятельствам.

**Акцентуации характера** - крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены.

**Амбивалентность чувств** - противоречивое эмоциональное переживание, связанное с двойственным отношением к человеку, предмету, явлению; одновременное проявление симпатии и антипатии, любви и ненависти, привязанности и отвращения, принятия и отвержения.

**Аналитическая психология** - система взглядов швейцарского психолога К.Г. Юнга, в которой, как и в концепции психоанализа З. Фрейда, придается большое значение бессознательному. Помимо личного бессознательного выделяется и коллективное бессознательное.

**Апперцепция** - влияние прошлого опыта человека, его интересов и личностных особенностей на образ предмета или явления, возникающий в результате восприятия.

**Атрибуция** - приписывание человеком мотивов поведения, личностных качеств и характеристик другим людям на основе житейского анализа их действий и поступков.

**Аттитюд** - складывающееся на основе опыта устойчивое предрасположение, социальная установка человека в отношении людей, событий, социальных явлений.

**Аффект** - кратковременная, быстро возникающая и бурно протекающая эмоциональная реакция, характеризующаяся двигательным возбуждением, значительными нарушениями сознания и способности к волевому контролю над действиями. Формами проявления аффекта могут быть ярость, гнев, ужас.

**Аффилиация** - проявления потребности человека в общении, в эмоциональных контактах, стремление быть в обществе других людей, оказывать помощь членам группы и принимать их помощь, взаимодействовать с окружающими. При этом ценностью для человека является само общение, независимо от его цели.

**Барьер психологический** - неправильное восприятие, ошибочное мнение, боязнь, неуверенность, мешающие человеку успешно выполнить дело.

В деловых и личных взаимоотношениях людей препятствуют установлению между ними открытых и доверительных отношений.

**Батарея тестов** - группа тестовых заданий (субтестов), направленных на измерение различных сторон сложной психической функции или качества и объединенных в один тест.

**Бессознательное** - совокупность психических явлений, не осознаваемых человеком, но оказывающих влияние на его поведение.

**Валидность** - свойство методики (теста), характеризующее достоверность получаемой информации об изучаемом психическом явлении. Валидность показывает, действительно ли тест измеряет то, что он измеряет, и насколько хорошо он это делает.

**Внушение (суггестия)** - вербальное и невербальное воздействие на человека, характеризующееся снижением осознанности и критичности при восприятии человеком того, что ему внушается.

**Вытеснение** - один из защитных механизмов в психоаналитической теории личности. Проявляется в произвольном вытеснении из сознания неприятной для человека информации, неприемлемых мыслей, воспоминаний и переживаний. О них уже нельзя вспомнить, хотя они и могут проявляться в поведении человека.

**Гипноз** - психическое состояние, подобное сну, для которого характерно своеобразное торможение коры головного мозга и активизация подкорковых образований. Вызывается специальным воздействием гипнотизера или целенаправленным самовнушением. Характеризуется повышенной восприимчивостью к психологическому воздействию гипнотизирующего и пониженной чувствительностью ко всем другим воздействиям; применяется в качестве метода психотерапевтического воздействия.

**Девиантное (отклоняющееся) поведение** - поведение, отклоняющееся от принятых в обществе правовых или нравственных норм. Основные проявления - преступность и аморальность.

**Деперсонализация** - изменение самосознания, связанное с ощущением потери своего "Я", возникновением эффекта отчуждения от своих мыслей, чувств, действий.

**Депрессия** - состояние душевного расстройства, тоски, подавленности, характеризующееся апатией, пассивностью, пессимизмом, снижением побуждений и активности личности.

**Дистресс** - чрезмерное стрессовое состояние, оказывающее отрицательное влияние на деятельность человека, его психические и физиологические процессы.

**Дифференциальная психология** - отрасль психологии, изучающая индивидуально-психологические различия между людьми.

**Задатки** - анатомо-физиологические особенности организма, функциональные характеристики нервной системы, качества человека, на основе которых возникают и развиваются его способности.

**Защита психологическая** - бессознательное психическое явление, связанное со стремлением человека устранить из сознания тревогу, не допустить в сознание травмирующие личность переживания. Проявляется в защитных механизмах.

**Защитные механизмы** - понятие, обозначающее совокупность приемов, с помощью которых человек как личность оберегает себя от психологических травм. Примерами защитных механизмов являются вытеснение, сублимация, подавление, отрицание, проекция, идентификация, регрессия, изоляция, рационализация, конверсия и др. У детей защитные механизмы наблюдаются в значительно меньшей степени. В дошкольном и младшем школьном возрасте - это чаще всего фантазирование.

**Идентификация** - отождествление, уподобление в самом широком смысле. В психологии употребляется в разных значениях: 1) узнавание, опознание какого-либо объекта; 2) процесс бессознательного отождествления человеком себя с другим человеком или группой.

**Измененные состояния сознания** - состояния сознания, которые характеризуются отсутствием контроля и потерей контакта с реальностью, а также измененным восприятием времени и пространства.

**Индивид** - человек как единичное природное существо или отдельный представитель человеческой общности.

**Индивидуальная психология** - одно из направлений глубинной психологии, разработанное А. Адлером и исходящее из концепции наличия у

индивида комплекса неполноценности и стремления к его преодолению как главного источника мотивации поведения человека.

**Индивидуальность** - совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, отличающих его от других людей, в которых проявляется его своеобразие и неповторимость.

**Интерииоризация** - процесс формирования внутренних структур человеческой психики посредством усвоения структур внешней деятельности.

**Когнитивный** - психологический термин, характеризующий познавательные процессы.

**Комплекс неполноценности** - совокупность переживаний и свойств личности, заключающихся в стойкой уверенности человека в своей неспособности решать жизненные проблемы, несостоятельности как личности.

**Конфликт** - психическое явление, заключающееся в столкновении противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мнений. Осознается как трудноразрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями.

**Лабильность** - одно из основных свойств нервной системы, характеризующее функциональную подвижность нервных процессов, скорость их возникновения и прекращения.

**Либи́до** - одно из основных понятий психоанализа, означающее сексуальную энергию, которая трансформируется в сфере бессознательного в различные виды психической активности. Согласно теории З. Фрейда, присутствует с самого рождения и лежит в основе развития личности.

**Личность** - человек с индивидуальным складом характера, интересов, способностей, а также других черт и качеств.

**Мимика** - изменение выражения лица, отражающее внутреннее состояние человека.

**Мнемический процесс** - процесс памяти.

**Мотив** - побуждение к деятельности; психологическая причина, побуждающая активность человека; то, ради чего осуществляется действие, достигается цель.

**Меланхолик** - тип человека, характеризующийся меланхолическим темпераментом (слабостью, низким уровнем психической активности, неуравновешенностью, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, болезненным реагированием на трудности, склонностью к переживаниям, некоторой замкнутостью, глубокими и устойчивыми эмоциями при слабом их внешнем выражении).

**Направленность личности** - совокупность устойчивых мотивов, относительно независимых от сложившейся ситуации, направляющих поведение и деятельность личности. Выражается в устойчивых интересах, склонностях, влечениях, желаниях, идеалах, убеждениях, мировоззрении человека.

**Невербальный** - несловесный, неречевой - коммуникация происходит посредством жестов, мимики и т. п.

**Одаренность** - совокупность задатков и способностей, обуславливающая особую успешность деятельности личности в определенной сфере.

**Онтогенез** - процесс индивидуального развития человека. Понятие «онтогенез» в психологии употребляется для обозначения изменений психики ребенка, которые происходят в условиях воспитания и обучения.

**Пограничные состояния** - слабо выраженные нервно-психические расстройства, являющиеся по степени тяжести переходными между психическим здоровьем и выраженной патологией. Обычно к ним относятся психогении (неврозы, реактивные состояния), психопатии, психические нарушения в экстремальных условиях деятельности.

**Подсознательное** - совокупность неосознаваемых компонентов психической деятельности, оказывающая непосредственное влияние на поведение и содержание сознания.

**Посттравматический синдром** - совокупность признаков негативных психических последствий, возникших в результате сильного стресса. Для этих негативных изменений характерны: 1) возбудимость и раздражительность; 2) безудержный тип реагирования на внезапные раздражители; 3) фиксация на обстоятельствах травмирующего события; 4) уход от реальности; 5) предрасположенность к неуравновешенным агрессивным реакциям.

**Посттравматический стресс** - возникший в результате психической травмы комплекс реакций: повторяющиеся воспоминания о событии,

воспроизведение его в ночных кошмарах, интенсивные негативные переживания и физиологические реакции при столкновении с чем-то, что хотя бы отдаленно напоминает травмирующее событие и т.п.

**Проекция** - один из защитных механизмов, посредством которого человек избавляется от переживаний по поводу собственных недостатков, приписывая их другим людям без достаточного на то основания.

**Психоанализ** - общепсихологическая и психотерапевтическая теория, разработанная З. Фрейдом.

**Психогении** - группа психических заболеваний, возникающих как реакция на травмирующую жизненную ситуацию (невроты, реактивные состояния).

**Психодиагностика** - оценка психических свойств, состояний личности, особенностей психических процессов на основе существующих норм при помощи психодиагностических методик.

**Самосознание** - осознание человеком себя как личности; рефлексия (отражение) своих психических качеств, чувств, мотивов поведения, ценностей, идеалов, достоинств и недостатков.

**Сангвиник** - человек сангвинического темперамента, характеризующийся активностью, энергичностью, работоспособностью, подвижностью, быстротой реакций, уравновешенностью, стремлением к частой смене впечатлений, общительностью.

**Сензитивный возраст** - период в онтогенетическом развитии человека, наиболее благоприятный для формирования определенных психических функций и свойств.

**Способности** - индивидуально-психологические особенности человека, определяющие успешность выполнения им какой-либо деятельности обуславливающие быстроту и легкость усвоения знаний, умений и навыков, необходимых для успешного выполнения этой деятельности.

**Стресс** - состояние нервно-психической напряженности, возникающее в трудных, экстремальных ситуациях, при воздействии на человека сильных и сверхсильных раздражителей окружающей среды. Обеспечивает адаптацию человека к быстро и резко изменяющимся обстоятельствам жизни.

**Стрессор (синоним - стресс-фактор)** - сильное или сверхсильное внешнее или внутреннее воздействия, вызывающее стресс.

**Сублимация (замещение)** - один из механизмов психологической защиты, при котором напряжение человека в конфликтной ситуации снимается путем преобразования в формы, более приемлемые для индивида и социального окружения. Понятие введено З. Фрейдом.

**Суггестия** - внушение, гипноз.

**Супер-эго (синоним - сверх-Я)** - одна из инстанций организации психической жизни человека в концепции З.Фрейда, играющая роль цензора, совести и ответственная за нравственное развитие, формирование идеалов.

**Темперамент** - совокупность устойчивых индивидуально-психологических особенностей, характеризующих динамику психической деятельности человека: интенсивность, скорость, изменчивость, темп и ритм протекания психических процессов, а также степень интенсивности и уравновешенности психических состояний.

**Тест** - стандартизированная психодиагностическая методика, предназначенная для изучения психических функций и качеств человека, предполагающая выполнение им определенных заданий (ответы на вопросы, решение задач, выполнение каких-либо движений, действий). Предполагает количественное выражение оценок характеристик и соотнесение их с нормативными данными среднего нормального человека.

**Тренинг** - обучение практического характера, направленное на формирование знаний, умений и навыков, на развитие интеллектуальных и личностных качеств.

**Уровень притязаний** - максимальный успех, на который рассчитывает человек в том или ином виде деятельности, уровень трудности, степень сложности целей, которые он выбирает для достижения в деятельности, на которую он считает себя способным .

**Установка** - готовность, предрасположенность человека к определенным действиям, возникающая на основе предыдущего опыта, готовность воспринимать или действовать определенным образом в определенной ситуации.

**Филогенез (в психологии)** - процесс изменения психики в эволюции и историческом развитии.

**Флегматик** - человек флегматического темперамента, характеризующийся пониженной реактивностью, медленным темпом движений, уравновешенностью, инертностью, невозмутимым устойчивым настроением, слабо развитой экспрессией.

**Фобия** - навязчивые состояния страха перед определенными объектами и ситуациями, не представляющими реальной угрозы, (навязчивый страх покраснеть, страх пребывания на открытых местах, страх смерти, страх перед школой и т.д.).

**Фрустрация** - психическое состояние, связанное с переживанием неудачи, которое возникает при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к достижению цели, удовлетворению потребности. Состояние фрустрации проявляется в различных отрицательных переживаниях: разочаровании, гнетущем напряжении, тревоге, крушении надежд в достижении желаемой цели, чувстве безысходности и отчаяния, агрессии.

**Характер** - совокупность устойчивых индивидуально-психологических особенностей, формирующих типичное отношение человека к тем или иным предметам и явлениям, жизненным обстоятельствам, другим людям и самому себе, которая определяет типичные способы реагирования на различные жизненные обстоятельства и обуславливает типичный способ поведения в каких-либо жизненных условиях.

**Холерик** - человек холерического темперамента, характеризующийся силой нервных процессов, высокой работоспособностью, повышенной возбудимостью, резкостью движений и эмоциональной реактивностью, быстротой, порывистостью, неуравновешенностью, склонностью к бурным эмоциональным вспышкам, резким сменам настроения.

**Чувства** - устойчивые эмоциональные отношения человека к явлениям действительности.

**Экстраверсия** - психологическая характеристика направленности личности на окружающих людей, внешние события, явления, в основном на то, что происходит вокруг него. Проявляется в высоком уровне общительности, живом эмоциональном отклике на внешние явления.

**Экстраверт** - индивидуум, обращенный к внешнему миру и социальной жизни, контактный.

**Эмпатия** - понимание человеком эмоционального состояния другого человека путем сопереживания, вчувствования в переживания другого человека.

**Эффект ореола** - явление, имеющее место при восприятии и оценке людьми друг друга в процессе общения. Заключается в том, что на содержание знаний, умений, оценок личности другого человека оказывает влияние специфическая установка, имеющаяся по отношению к этому человеку у воспринимающего. Эта установка возникает на основании ранее сложившегося образа, статуса, репутации человека и некоторых других характеристик, которые выполняют роль «ореола», мешающего видеть действительные черты и проявления объекта восприятия.

**Я-концепция** - динамическая, но относительно устойчивая система представлений человека о самом себе, складывающаяся из осознания своих физических, интеллектуальных, эмоциональных качеств и самооценки личности.

## Тест «Тип темперамента» по методике Г. Айзенка

Ответьте на 57 вопросов либо «да», либо «нет».

1. Часто ли Вы испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы встряхнуться, испытать возбуждение?
2. Часто ли Вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые вас понимают, могут одобрить или утешить?
3. Считаете ли Вы себя безобидным человеком?
4. Очень ли трудно Вам отказаться от своих намерений?
5. Вы обдумываете свои дела не спеша, предпочитаете подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли Вы сдерживаете свои обещания, не считаясь с тем, что Вам это невыгодно?
7. Часто ли у Вас бывают спады и подъёмы настроения?
8. Вообще, Вы действуете и говорите быстро, не задерживаясь для обдумывания?
9. Возникало ли у Вас чувство, что Вы несчастный человек, хотя серьёзной причины для этого не было?
10. Верно ли, что Вы почти на всё могли бы решиться, если дело пошло на спор?
11. Вы смущаетесь, когда хотите завязать разговор с незнакомым человеком?
12. Бывает ли, что разозлившись, Вы выходите из себя?
13. Часто ли бывает, что Вы действуете под влиянием минуты?
14. Часто ли Вас терзают мысли о том, что чего-либо не следовало делать или говорить?
15. Предпочитаете ли Вы книги встречам с другими людьми?
16. Верно ли, что Вас довольно легко задеть?
17. Вы любите часто бывать в компании?
18. Бывают ли у Вас мысли, о которых неудобно рассказывать другим?
19. Верно ли, что Вы иногда полны энергии так, что всё горит в руках, а иногда вялые?
20. Предпочитаете ли иметь поменьше приятелей, но зато особенно близких?
21. Вы много мечтаете?
22. Когда на Вас кричат, отвечаете тем же?
23. Часто ли Вас терзает чувство вины?
24. Все ли ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли Вы дать волю чувствам и вовсю повеселиться в шумной компании?
26. Можно ли сказать, что нервы бывают у Вас часто натянуты до предела?
27. Вы слывёте за человека весёлого и живого?
28. После того как дело сделано, часто ли Вы мысленно возвращаетесь к нему, думая, что могли бы сделать лучше?
29. Вы обычно чувствуете себя спокойным, когда находитесь в компании?
30. Бывает ли, что Вы передаёте слухи?
31. Бывает ли, что Вам не спится из-за того, что разные мысли лезут Вам в голову?
32. Если хотите узнать о чём-нибудь, то предпочитаете прочитать в книге, чем спросить у друзей?
33. Бывает ли у Вас сильное сердцебиение?
34. Нравится ли Вам работа, требующая пристального внимания?
35. Бывают ли у Вас приступы дрожи?
36. Если бы Вы знали, что никогда сказанное Вами не будет раскрыто, всегда бы высказывались в духе общепринятого?
37. Вам неприятно бывать в компании, где подшучивают друг над другом?
38. Вы раздражительны?
39. Вам нравится работа, которая требует быстроты действия?

40. Верно ли, что Вам нередко не дают покоя мысли о разных неприятностях и ужасах, которые могли бы произойти, хотя всё закончилось благополучно?
41. Вы медлительны и неторопливы в движениях?
42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидания или на работу?
43. Часто ли вам снятся кошмары?
44. Вы любите поговорить настолько, что никогда не упустите удобный случай с незнакомым человеком?
45. Беспокоят ли вас какие-либо боли?
46. Вы чувствовали бы себя несчастным, если долго не смогли бы видеться со своими знакомыми, друзьями?
47. Можете ли Вы назвать себя нервным человеком?
48. Среди людей, которых Вы знаете, есть ли такие, которые Вам явно не нравятся?
49. Можете ли Вы сказать, что Вы уверенный в себе человек?
50. Обидитесь ли Вы, если покритиковать недостатки Ваши и Вашей работы?
51. Вы считаете, что трудно получить настоящее удовольствие от вечеринки?
52. Беспокоит ли Вас чувство, что Вы чем-то хуже других?
53. Вам трудно внести оживление в скучную компанию?
54. Бывает ли, что Вы говорите о вещах, в которых совсем не разбираетесь?
55. Вы беспокоитесь о своём здоровье?
56. Вы любите подшучивать над другими?
57. Страдаете ли Вы от бессонницы?

### Обработка результатов

Если ответ совпадает с указанным в ключе, то ему присваивается один балл.

- **Искренность:** «да» на вопросы 6, 24, 36; «нет» на вопросы 12, 18, 30, 42, 48, 54.
- **Нестабильность:** «да» на вопросы 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57.
- **Экстраверсия:** «да» на вопросы 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 46, 49, 53, 56; «нет» на вопросы 5, 15, 20, 29, 32, 34, 37, 41, 51.

Если показатель искренности составляет больше 5 баллов, то ответы были не искренни. Далее смотрим, куда попадает результат по кругу Айзенка...



### *Тест «Тип темперамента по формуле Белова»*

Из 80 пунктов отметьте только те, которые Вам свойственны. Постарайтесь быть более объективны.

1. Безропотны, покорны
2. Болезненно чувствительны и легко ранимы
3. Бываете агрессивным забиякой
4. Быстро включаетесь в новую работу и быстро переключаетесь на другую
5. Быстро засыпаете и пробуждаетесь
6. Быстро остываете, если что-то перестаёт вас интересовать
7. Быстро утомляетесь
8. Веселы и жизнерадостны
9. Впечатлительны до слезливости
10. Выносливы и работоспособны
11. Доводите начатое дело до конца
12. Затрудняетесь установить контакт с новыми людьми
13. Инертны, малоподвижны, вялы
14. Легко переживаете неудачи и неприятности
15. Легко переносите одиночество
16. Легко приспосабливаетесь к разным обстоятельствам
17. Легко сдерживаете порыв
18. Любите аккуратность во всём
19. Малоактивны и робки
20. Мало восприимчивы к одобрению или порицанию
21. Медленно включаетесь в работу и переключаетесь с одного дела на другое
22. Молчаливы и не любите попусту болтать
23. Настойчивы в достижении поставленной цели
24. Находчивы в споре
25. Не верите в свои силы
26. Не доводите начатое дело до конца
27. Не злобливы, проявляете снисходительное отношение к колкостям в свой адрес
28. Не растрачиваете попусту сил
29. Невольно приспосабливаетесь к характеру собеседника
30. Невыдержанны и вспыльчивы
31. Незлопамятны и боязливы
32. Несобранны, проявляете поспешность в решениях
33. Нетерпеливы
34. Нетерпимы к недостаткам
35. Неуравновешенны и склонны к горячности
36. Неусидчивы, суетливы
37. Неустанно стремитесь к новому
38. Неустойчивы в интересах и склонностях

39. Обладаете быстрой, страстной, со сбивчивыми интонациями речью
40. Обладаете всегда бодрым настроением
41. Обладаете выдержкой
42. Обладаете выразительной мимикой
43. Обладаете громкой, быстрой отчётливой речью, сопровождающейся живыми жестами и выразительной мимикой
44. Обладаете резкими порывистыми движениями
45. Обладаете слабой тихой речью, иногда снижающейся до шёпота
46. Обладаете спокойной, ровной речью, с остановками
47. Общительны и отзывчивы, не чувствуете скованности
48. Осторожны и рассудительны
49. Последовательны и обстоятельны
50. Постоянны в своих интересах
51. Предъявляете высокие требования к себе и окружающим
52. Работаете рывками
53. Резки и прямолинейны в отношениях с людьми
54. Решительны и инициативны
55. Ровны в отношениях со всеми
56. С трудом приспособляетесь к новой обстановке
57. С увлечением берётесь за любое новое дело
58. Сдержанны и терпеливы
59. Склонны иногда скользить по поверхности, отвлекаться
60. Склонны к подозрительности, мнительны
61. Склонны к резким сменам настроения
62. Склонны к риску
63. Склонны переоценивать себя
64. Склонны уходить в себя
65. Скрытны и необщительны
66. Сохраняете самообладание в неожиданной и сложной обстановке
67. Спокойны и хладнокровны
68. Способны быстро действовать и решать
69. Способны быстро схватывать новое
70. Стеснительны и застенчивы
71. Стремитесь вызвать сочувствие и помощь других
72. Строго придерживаетесь выработанного распорядка дня, системы в работе
73. Теряетесь в новой обстановке
74. Тяготитесь однообразием будничной кропотливой работы
75. Умеете ждать
76. Упрямы
77. Чрезвычайно восприимчивы к одобрению и порицанию
78. Чрезмерно обидчивы
79. Чувствуете подавленность и растерянность при неудачах
80. Энергичны и деловиты

## **Обработка результатов**

Необходимо определить процентное соотношение типов темперамента, к которым относятся отмеченные пункты:

- Меланхолик: 1, 2, 7, 9, 12, 15, 19, 25, 29, 45, 51, 60, 64, 65, 70, 71, 73, 77, 78, 79.
- Сангвиник: 4, 5, 6, 8, 10, 14, 16, 23, 26, 38, 40, 43, 47, 57, 59, 63, 66, 69, 74, 80.
- Флегматик: 11, 13, 17, 18, 20, 21, 22, 27, 28, 41, 46, 48, 49, 50, 55, 56, 58, 67, 72, 75.
- Холерик: 3, 24, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 42, 44, 52, 53, 54, 61, 62, 68, 76.

Если процентное содержание какого-либо типа темперамента составляет от 40% и более, то он считается преобладающим в человеке. Если доля типа 30-39%, то его качества выражены в человеке достаточно ярко. 20-29% – качества выражены заметно, и их надо учитывать. 10-19% – выражены слабо, а менее 10% вообще не в счёт.

## **Описание типов темперамента**

Ещё со времён Гиппократы выделяют четыре основных типа темперамента. Это меланхолик, сангвиник, флегматик и холерик. Однако в чистом виде не встречается ни один из этих темпераментов. В каждом человеке присутствуют в определённой пропорции все четыре основных темперамента (очень редко – три).

### **Меланхолик**

Слабость процессов возбуждения и торможения. Легко расстраивается. Тревожный. Склонен рассуждать по делу и не по делу. Пессимистичный. Довольно сдержанный, необщительный, в поведении тихий. Болезненно реагирует на высказывания окружающих, касающиеся его. Легко впадает в состояние тоски, страха, грусти. Довольно мнителен, новая обстановка его пугает, и он теряется. Жизнь рассматривает в чёрных тонах.

Неуравновешенный, малоподвижный тип. Все эмоции внутри, как правило, это его переживания. Очень чувствителен, нерешителен, не верит в свои силы. Движения рук стеснительные. Склонен к одиночеству, замкнутости, тяжело идёт на контакт. Устойчив в интересах и склонностях, в новой обстановке и деятельности не теряется.

### **Сангвиник**

Подвижность процессов возбуждения и торможения. Общительный, контактный, коммуникабельный, разговорчивый, непринуждённый в поведении. Жизнерадостный. Не склонен к беспокойству. Стремится занять доминирующую позицию. Высокая приспособляемость к условиям среды. Говорит быстро, движения быстры. Может хорошо переключать внимание с

одного объекта на другой. Хорошо управляет своим настроением. Оптимистичен. Внутреннее душевное состояние написано на его лице. Живой, уравновешенный. Выдержан, сохраняет самообладание в сложной обстановке. Речь громкая, быстрая, отчётливая. Общителен, легко входит в новый коллектив, не чувствует скованности. Быстро включается в новую работу и быстро переключается. Инициативен, но в решениях часто несобран.

### **Флегматик**

Преобладание процесса торможения над возбуждением. Пассивный. Осмотрительный, рассудительный. Доброжелательный, миролюбивый. Хорошо управляемый. Внушающий доверие, надёжный и спокойный. Высокая работоспособность. Терпение. При общении всегда равен с другими людьми, отличается терпимостью к их слабостям. Не любит праздной и пустой болтовни. Его трудно рассмешить и разгневать, внешне он кажется спокойным даже при очень серьёзных неприятностях и проблемах. Чувства внешне практически не выражает.

Уравновешенный, малоподвижный тип. Эмоции слабо выражены, устойчивы. Осторожен, рассудителен. Малоподвижен, инертен. Общителен в меру. Внимание устойчивое. Придерживается строго заведённого порядка на своём рабочем месте. Устойчив в интересах и склонностях. Медленно включается в новую работу, медленно переключается с одного дела на другое.

### **Холерик**

Преобладание процесса возбуждения над торможением. Сильный, неуравновешенный. Подвижный. Безудержный. Чувствительный. Беспокойный. Довольно агрессивный, возбудимый. Непостоянный. Настроен оптимистично. Пытается взять инициативу в свои руки. Активен, боевой тип, задористый, легко и быстро раздражается. Цикличность поведения и переживаний. Строит грандиозные планы. Воля порывистая. Часто раздражается, не сдержан в словах и действиях, вспыльчив и прямолинеен.

Безудержный, неуравновешенный тип. Эмоции бурные, вспышками. Резкая смена настроений. Речь сбивчивая, неровная. С людьми прямолинеен, неуживчив. Нетерпелив, не умеет ждать. Неустойчив в интересах и склонностях. Работает рывками. Постоянно стремится к новому.

## Тест «Ваш стиль общения»

У каждого человека существует излюбленная манера общения - то, что обычно называют стилем общения. Ваш стиль общения поможет определить данный тест. На каждый из 20 вопросов даны три варианта ответов: отметьте тот, который вас устраивает. Если ни один ответ вам не подходит, переходите к следующему вопросу.

I. Склонны ли вы искать пути примирения после очередного служебного конфликта?

1. Всегда.
2. Иногда.
3. Никогда.

II. Как вы ведете себя в критической ситуации?

1. Внутренне «кипите».
2. Сохраняете полное спокойствие.
3. Теряете самообладание.

III. Каким считают вас коллеги?

1. Самоуверенным и завистливым.
2. Дружелюбным.
3. Спокойным и независимым.

IV. Как вы отреагируете, если вам предложат ответственную должность?

1. Примете ее с некоторыми опасениями.
2. Согласитесь без колебаний.
3. Откажетесь от нее ради собственного спокойствия.

V. Как вы будете себя вести, если кто-то из коллег без разрешения возьмет с вашего стола бумагу?

1. Выдадите ему «по первое число».
2. Заставите вернуть.
3. Спросите, не нужно ли ему еще что-нибудь.

VI. Какими словами вы встретите мужа (жену), если он (она) вернулся (вернулась) с работы позже обычного?

1. Что тебя так задержало?
2. Где ты торчишь допоздна?
3. Я уже начал(а) волноваться.

VII. Как вы ведете себя за рулем автомобиля?

1. Стараетесь обогнать машину, которая «показала вам хвост».
2. Вам все равно, сколько автомобилей вас обогнало.
3. Помчитесь с такой скоростью, чтобы никто не догнал вас.

VIII. Какими вы считаете свои взгляды на жизнь?

1. Сбалансированными.
2. Легкомысленными.
3. Крайне «жесткими».

IX. Что вы предпринимаете, если не все удастся?

1. Пытаетесь свалить вину на другого.

2. Смиряетесь.

3. Становитесь впредь осторожнее.

X. Как вы реагируете на фельетон о случаях распущенности в среде современной молодежи?

1. Пора бы уже запретить молодежи такие развлечения.

2. Надо создать ей возможность организованно и культурно отдыхать.

3. И чего мы с ней возимся?

XI. Что вы ощущаете, если должность, которую вы хотели занять, досталась другому?

1. И зачем только я на это нервы тратил(а)?

2. Видно, этот человек начальнику приятнее.

3. Может быть, мне это удастся в другой раз.

XII. Какие чувства вы испытываете, когда смотрите страшный фильм?

1. Чувство страха.

2. Скучаете.

3. Получаете искреннее удовольствие.

XIII. Как вы будете себя вести, если образовалась «дорожная пробка» и вы опоздали на важное совещание?

1. Будете нервничать во время заседания.

2. Попытаетесь вызвать снисходительность партнеров.

3. Огорчитесь.

XIV. Как вы относитесь к своим спортивным успехам?

1. Обязательно стараетесь выиграть.

2. Цените удовольствие почувствовать себя вновь молодым.

3. Очень сердитесь, если проигрываете.

XV. Как вы поступите, если вас плохо обслужили в ресторане?

1. Стерпите, избегая скандала.

2. Вызовете метрдотеля и сделаете ему замечание.

3. Отправитесь с жалобой к директору ресторана.

XVI. Как вы поступите, если вашего ребенка обидели в школе?

1. Поговорите с учителем.

2. Устроите скандал родителям.

3. Посоветуете ребенку дать сдачи.

XVII. Какой вы человек?

1. Средний.

2. Самоуверенный.

3. Пробивной.

XVIII. Что вы скажете подчиненному, с которым столкнулись в дверях?

1. Простите, это моя вина.

2. Ничего, пустяки.

3. А повнимательнее вы не можете быть?

XIX. Ваша реакция на статью в газете о хулиганстве в среде молодежи?

1. Когда же, наконец, будут приняты конкретные меры?

2. Надо бы ввести суровые наказания!
3. Нельзя же все валить на молодежь, виноваты и воспитатели!

XX. Какое животное вы любите?

1. Тигра.
2. Домашнюю кошку.
3. Медведя.

### Результат

Напротив вопроса (пронумерованного римскими цифрами) в вертикальной колонке находится тот ответ, который вы подчеркнули. Определите его оценку в баллах. Баллы просуммируйте.

Если вы не выбрали ответ из предложенных вариантов, то по данному вопросу вы набрали 0 баллов.

**35-44 балла.** Вы умеренно агрессивны, вам сопутствует успех в жизни, поскольку у вас достаточно здорового честолюбия. К критике относитесь доброжелательно, если она деловая и без претензий.

**45 баллов и более.** Вы излишне агрессивны и неуравновешенны, нередко бываете чрезмерно жестким по отношению к другим людям. Надеетесь дойти до управленческих «верхов», рассчитывая на свои силы. Добиваясь успеха в какой-либо области, можете пожертвовать интересами окружающих. К критике относитесь двойственно: критику «сверху» принимаете, а критику «снизу» воспринимаете болезненно, порой небрежно. Можете преследовать критиков «снизу».

**34 балла и менее.** Вы чрезмерно миролюбивы, что обусловлено недостаточной уверенностью в собственных силах и возможностях. Это, конечно, не значит, что вы греетесь под любым ветерком. И все же побольше решительности вам не помешает! К критике «снизу» относитесь доброжелательно, но побаиваетесь критики «сверху».

Вариант ответов	БАЛЛЫ ЗА ОТВЕТЫ				
	ВОПРОСЫ				
	I	II	III	IV	V
1	1	2	3	2	3
2	2	1	2	3	2
3	3	3	1	1	1
Вариант ответов	БАЛЛЫ ЗА ОТВЕТЫ				
	ВОПРОСЫ				
	VI	VII	VIII	IX	X
1	2	2	2	3	3
2	3	1	1	2	1
3	1	3	3	1	2
Вариант ответов	БАЛЛЫ ЗА ОТВЕТЫ				

	ВОПРОСЫ				
	XI	XII	XIII	XIV	XV
1	1	3	1	2	1
2	2	2	3	3	3
3	3	1	2	1	2
Вариант ответов	БАЛЛЫ ЗА ОТВЕТЫ				
	ВОПРОСЫ				
	XVI	XVII	XVIII	XIX	XX
1	1	1	1	2	3
2	2	3	3	1	2
3	3	2	2	3	1

**Если по семи и более вопросам вы набрали по три балла и менее чем по**

**семи вопросам - по одному баллу, то ваша агрессивность носит скорее разрушительный, чем конструктивный характер. Вы склонны к непродуманным поступкам и ожесточенным дискуссиям. Относитесь к людям пренебрежительно и своим поведением провоцируете конфликтные ситуации, которых вполне могли бы избежать.**

**Если по семи и более вопросам вы получили по одному баллу и менее чем по семи вопросам - по три балла, то вы чрезмерно замкнуты. Это не значит, что вам не присущи вспышки агрессивности, просто вы их тщательно подавляете.**

## Тест «Насколько вы самокритичны»

Для каждого из утверждений выберите номер, который лучше всего описывает ваши постоянные ощущения:

*1 - полностью не согласен, 2 - в основном не согласен, 3 - скорее не согласен, 4 - равнодушен, 5 - скорее согласен, 6 - в основном согласен, 7 - полностью согласен.*

1. Трудно быть счастливым, если вы не красивы, умны, богаты и талантливы.
2. Если я совершу ошибку, люди будут думать обо мне хуже.
3. Если я не буду все время делать все правильно, меня не будут уважать.
4. Просьба о помощи - признак слабости.
5. Если я не столь успешен, как другие, то я слабый человек.
6. Если я завалю работу - меня можно считать неудачником.
7. Если вы не можете сделать что-то хорошо, не стоит за это браться.
8. Если кто-то со мной не согласен, это может означать, что я ему не нравлюсь.
9. Если я частично провалюсь - это будет означать полный провал.
10. Если люди будут знать, какой я на самом деле, они будут хуже обо мне думать.
11. Если я не буду устанавливать для себя высочайшие стандарты, то в результате стану посредственностью.
12. Если я хочу быть стоящим человеком, я должен быть лучшим как минимум в чем-то одном.
13. Те, у кого есть стоящие идеи, лучше тех, у кого их нет.
14. Я расстроюсь, если совершу ошибку.
15. Если я задам вопрос, то буду выглядеть глупо.

### **Результаты:**

*54 очка и более – высокий уровень самокритики и префекционизма*

*39 – средний*

*24 и менее – низкий*