

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального  
образования  
«САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени Н.Г.  
Чернышевского»  
Педагогический институт

# БЕЗОПАСНЫЙ ОТДЫХ И ТУРИЗМ

*Учебно-методическое пособие для студентов  
факультета физической культуры*

Саратов 2011

Автор-составитель  
*Андряков П.А.*

Учебно-методическое пособие «Безопасный отдых и туризм» составлено в соответствии с учебной программой. В пособии представлены содержание изучаемого курса, основополагающие теоретические вопросы, задания для самостоятельной работы студентов, а также вопросы к зачетам и экзамену. Пособие поможет правильно организовать учебный процесс, повысить интерес к изучаемому предмету и совершенствоваться в практической деятельности. Представленный материал изложен доступно и компактно.

Учебно-методическое пособие рекомендовано для студентов дневного и заочного отделений факультета физической культуры, обучающихся по специальности «Безопасность жизнедеятельности» с дополнительной специальностью

Рекомендует к опубликованию в электронной библиотеке

Кафедра теоретических основ физического воспитания Педагогического института Саратовского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского

Работа представлена в авторской редакции.

## Методические указания к изучению дисциплины

### **Безопасный отдых и туризм**

для специальности 050720 - «Безопасность жизнедеятельности» с  
дополнительной специальностью,

реализуемой на факультете физической культуры

Составитель: Андряков П.А.

Обеспечение безопасности всегда являлось важнейшей проблемой человечества во всех сферах деятельности. Человек с момента своего зарождения подвергается изменяющимся опасностям природного, техногенного, антропогенного, биологического, социального, экологического характера.

Воздействие человека на окружающую среду за последние годы по своим масштабам, интенсивности и сложности сравнивают со стихийными бедствиями. В этих условиях всё более необходимым становится формирования знаний по безопасному отдыху и туризму, как условия обеспечения устойчивой безопасной жизни.

«Безопасный отдых и туризм» представляет собой междисциплинарный комплекс знаний, основывающийся на научной концепции в системе «человек — среда обитания — машины — чрезвычайные ситуации».

Дисциплина включает в себя вопросы общей и прикладной направленности. Первые посвящены изучению негативных факторов в техносфере, природе и их воздействию на человека, а также путям и средствам обеспечения безопасности. В прикладной части рассматриваются методы адаптации человека для обеспечения безопасной устойчивой жизни применительно к конкретным сферам жизнедеятельности людей.

Прикладная направленность дисциплины «Безопасный отдых и туризм» в настоящее время практически не отражена в учебном материале.

Туризм является одной из крупнейших и динамично развивающихся отраслей экономики.

Широкое развитие в последнее время въездного и выездного туризма, а также рост путешествий в пределах Российской Федерации требует четкой организации и взаимосвязи среди объектов туристской индустрии, включающих гостиницы, транспорт, места общественного питания и развлечения (оздоровительного, спортивного, познавательного и другого назначения), с организациями, осуществляющими туроператорскую и турагентскую деятельность, и с организациями, предоставляющими различные услуги (экскурсионные, туристские, гидов-переводчиков и другие виды услуг, оказываемые в зависимости от целей путешествия). При реализации услуг должна обеспечиваться безопасность жизни, здоровья туристов и экскурсантов, сохранность их имущества и должны быть разработаны методы контроля за выполнением требований безопасности. При совершении путешествий и при ознакомлении с природными, историческими, социально-культурными или иными объектами, способными удовлетворить духовные потребности туристов, а

также содействовать восстановлению и развитию их физических сил и включенными в сферу туристской деятельности, одним из требований безопасности является сохранение экологического равновесия в окружающей среде.

Учебная работа по курсу проводится в форме лекций, семинарских занятий, а также групповых и индивидуальных консультаций и особенно самостоятельной работы студентов (написание рефератов, выступление с докладами на конференциях и др.). Учет успеваемости студентов проводится в форме зачета.

**Целью** изучения дисциплины является обучение студентов организации целенаправленных занятий с учащимися по безопасному отдыху и туризму. Занятия способствуют расширению и углублению знаний, умений и навыков школьников, развитию их самостоятельности, индивидуальных способностей, склонностей и т.д. Безопасный отдых и туризм проводится в тесной связи с учебной работой.

К **задачам** изучения дисциплины относятся:

1. Создание условий для привлечения школьников к систематическим занятиям физической культурой и спортом;
2. Закрепление и совершенствование умений и навыков учащихся, полученных ими на уроках физической культуры по данной дисциплине;
3. Воспитание у школьников активности и трудолюбия, развитие творческой инициативы, самостоятельности и организаторские способности.

### **Содержание дисциплины «Безопасность отдыха и туризма»**

1. Опасность и общие вопросы Безопасности. Требования Безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
2. Государственное регулирование туристской деятельности. Права и обязанности туристов.
3. Психология безопасного туризма. Деятельность гида переводчика и безопасность туристов.
4. Обеспечение безопасности в гостиницах. Питание и безопасность.
5. Правила безопасной поездки на автобусе и поезде. Страхование и безопасность туристов.
6. Охрана окружающей среды. Вопросы безопасности конного туризма.
7. Обеспечение безопасности водного туризма и отдыха у водоема. Безопасность горного туризма.
8. Вопросы безопасности в автотуризме. Туризм в системе физического воспитания. Формы туристической работы в школе. Туристско-краеведческие возможности родного края.
9. Топографическая подготовка туристов. Особенности подготовки, организации и проведения туристских походов со школьниками. Обеспечение безопасности.
10. Гигиеническое обеспечение туристских походов. Врачебный контроль. Самоконтроль. Профилактика травматизма. Особенности организации и проведения лыжных, горных и водных походов со школьниками. Обеспечение

безопасности. Виды соревнований по спортивному ориентированию и особенности их проведения с детьми. Топографическая подготовка спортсмена – ориентировщика.

## Теоретические основы вопроса «

Обеспечение безопасности всегда являлось важнейшей проблемой человечества во всех сферах деятельности. Человек с момента своего зарождения подвергается изменяющимся опасностям природного, техногенного, антропогенного, биологического, социального, экологического характера.

Современное общество развивается в условиях нарастающего кризиса взаимоотношений человека и окружающей среды. В последние годы это демонстрируется ощутимым ростом количества техногенных и социально обусловленных катастроф, чрезвычайных ситуаций.

Воздействие человека на окружающую среду за последние годы по своим масштабам, интенсивности и сложности сравнивают со стихийными бедствиями. В этих условиях всё более необходимым становится формирование знаний по безопасности жизнедеятельности, как условия обеспечения устойчивой безопасной жизни.

"Безопасность жизнедеятельности" представляет собой междисциплинарный комплекс знаний, основывающийся на научной концепции в системе "человек – среда обитания – машины – чрезвычайные ситуации".

Дисциплина включает в себя вопросы общей и прикладной направленности. Первые посвящены изучению негативных факторов в техносфере, природе и их воздействию на человека, а также путям и средствам обеспечения безопасности. В прикладной части рассматриваются методы адаптации человека для обеспечения безопасной устойчивой жизни применительно к конкретным сферам жизнедеятельности людей.

Прикладная направленность дисциплины "Безопасность жизнедеятельности", например в сфере туризма, в настоящее время практически не отражена в учебном материале.

Туризм является одной из крупнейших и динамично развивающихся отраслей экономики. На сферу туризма приходится около 6% мирового валового продукта, 7% мировых инвестиций, каждое 16 рабочее место, 11% мировых потребительских расходов, 7,9% экспорта товаров и услуг. По данным World Tourism Organization Россия до конца 2020 года войдет в число двадцати крупнейших стран въезда туристов. В 2001 году Россию посетили почти 22 млн. туристов, из них около 3,5 млн. – г. Санкт-Петербург. Среди наиболее значимых для туристской индустрии негативных факторов, влияющих на отношение путешественников к турам в Россию, является озабоченность личной безопасностью.

Настоящее учебное пособие по безопасности жизнедеятельности в туризме и туристско-экскурсионной деятельности впервые ставит вопросы изучения проблем безопасности людей в этой сфере. Учитывая возрастающее количество

туристов в нашей стране, изучение дисциплины "Безопасность жизнедеятельности" для специальности "Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства" должно являться одним из приоритетных направлений при подготовке специалистов в этой области.

Широкое развитие в последнее время въездного и выездного туризма, а также рост путешествий в пределах Российской Федерации требует четкой организации и взаимосвязи среди объектов туристской индустрии, включающих гостиницы, транспорт, места общественного питания и развлечения (оздоровительного, спортивного, познавательного и другого назначения), с организациями, осуществляющими туроператорскую и турагентскую деятельность, и с организациями, предоставляющими различные услуги (экскурсионные, туристские, гидов-переводчиков и другие виды услуг, оказываемые в зависимости от целей путешествия). При реализации услуг должна обеспечиваться безопасность жизни, здоровья туристов и экскурсантов, сохранность их имущества и должны быть разработаны методы контроля за выполнением требований безопасности. При совершении путешествий и при ознакомлении с природными, историческими, социально-культурными или иными объектами, способными удовлетворить духовные потребности туристов, а также содействовать восстановлению и развитию их физических сил и включенными в сферу туристского показа, одним из требований безопасности является сохранение экологического равновесия в окружающей среде.

Проблема безопасности особенно важна в экстремальном (приключенческом) туризме и в технически сложных видах путешествий, таких как восхождение на Эльбрус; поездки в Сибирь и на Камчатку; туры по Байкалу и Амазонке; конный, водный, горный; лыжный, автомобильный и велосипедный туризм, где риск получения ущерба здоровью и фатального исхода довольно велик.

Согласно Федерального закона №132-ФЗ от 24.11.96 г. "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" под безопасностью туризма понимается личная безопасность туристов, сохранность их имущества и ненападение ущерба окружающей природной среде при совершении путешествий. В учебном пособии проанализированы данные проблемы безопасности на различных объектах туристской индустрии.

### **Теоретические основы вопроса «Опасность и общие вопросы безопасности»**

Защита человека от опасностей сопровождает человечество от момента его возникновения до настоящего времени. Если ранее опасности носили природный (землетрясение; пожары; грозы; горные обвалы; наводнение; ураганы и т.д.) и биологический (укусы зверей и змей; отравление растительной и животной пищей; микроорганизмы и т.д.) характер, то сегодня номенклатура опасностей резко возросла, в основном, за счет антропогенного фактора (взрывчатые вещества; вращающиеся детали машин; гербициды и пестициды; медикаменты; лазерное, рентгеновское и инфракрасное излучение; электричество и т.д.).

Количество путешествующих с деловыми, лечебными или познавательными целями возрастает с каждым годом (табл.1). Средние темпы роста туризма составили в 1950-1999 г. 7% в год, что намного выше среднегодовых темпов роста мировой экономики в целом. Так общее число туров в 2001 году только в европейских странах достигло 408 млн. при средней длительности путешествий - 9,4 ночи (10,4 дня). На 10,6% вырос уровень расходов при путешествиях по Европе. Выезд европейцев в зарубежные страны составил 285 млн. поездок при средней цене 960 евро за тур. По мнению западных аналитиков в ближайшие годы число деловых поездок также должно возрасти с 564 млн. (2001 г) до 1,6 млрд., а доходы от делового туризма – с 400 млрд. до 2 трлн. американских долларов.

Таблица 1

Прирост количества туров в Европе за 2001 г.

Цель путешествия	Увеличение кол-ва туров, млн.	Цель путешествия	Увеличение кол-ва туров, млн.
Пляжные туры	2,3	Водные туры (круизы, рыбалка, озерный туризм и т.д.)	1,0
Лечебные туры	0,3	Событийный туризм (фестивали, карнавалы, конгрессы и т.д.)	0,1

В путешествиях количество опасностей еще более увеличивается: падение с лошади; вело- или автоавария; пропажа багажа или документов в аэропорту или на вокзале; переохлаждение или перегрев организма; неоптимальные микроклиматические параметры; дождливая погода; недостоверная информация; проблемы со средствами связи; потеря личных вещей или части снаряжения на перекатах горных рек или при спуске на лыжах с горы; получение травм, переломов; обман, воровство, рэкет и т.д. В то же время следует помнить, что человек сам является носителем потенциальных опасностей, например, он может быть причиной различного рода нежелательных событий вследствие ошибочных действий или заболевания (опоздание на посадку в самолет или автобус; ухудшение настроения вследствие отсутствия горячей воды в отеле и т.д.). Для туристов с неуравновешенной психикой пребывание за пределами родного города как правило, дискомфортно и приводит к нервным расстройствам, вследствие повышенного, как им кажется, внимания окружающих к их речи, манере поведения, внешнему виду. Для таких путешественников проблема безопасности имеет, в основном, психологический характер.

Некоторую часть опасностей несет уровень криминальной обстановки в районе путешествия (хищение денег, драгоценностей, документов, видео- и фотоаппаратуры и других личных вещей; карманные кражи; мошенничество во время купли-продажи; инциденты в ресторанах и развлекательных заведениях). По данным отдела информации ГУВД по Санкт-Петербургу и Ленобласти в 2001 году было совершено 550 преступлений против туристов, что составляет около

6,1% от аналогичного показателя по России. Необходимо отметить, что совершенные правонарушения, как правило, носят экономический характер.

Опасности, подстерегающие туристов, по своей природе случайны, т.е. подчиняются законам теории вероятности (вспышки опасных инфекционных заболеваний; ураганы, кражи и т.д.); потенциальны, т.е. носят скрытый характер, они неопределенны во времени и в пространстве (извержение вулканов; наводнения, землетрясения и т.д.); перманентны, т.е. существуют постоянно, действуют непрерывно (высокая влажность; загазованность атмосферы города и т.д.); тотальны, т.е. они всеобщы, от них не скрыться, они проявляются везде и всегда. Поэтому каждому туристу (самодеятельному или путешествующему внутри или за пределами страны) угрожает опасность. Если опасность реализуется, то она причиняет вред здоровью, который проявляется в травмах, болезнях, нервных потрясениях, инвалидных и летальных исходах. Однако часть людей не придает приоритетного значения, не верит или недооценивает, в силу своего характера и психического состояния, информацию, которая носит вероятностный или предупреждающий характер. У этих людей не выработана идеология безопасности, не сформировано безопасное мышление и поведение и с такими людьми наиболее часто происходят, особенно в туризме, незavidные ситуации (травмирование, потеря или пропажа личных вещей, оштрафывание за несоблюдение установленных правил и мер; отставание от группы во время экскурсии; заболевание венерическими болезнями и т. д.).

Необходимо подчеркнуть, что абсолютной безопасности в туризме не бывает; всегда существует некоторый остаточный риск. Следовательно, безопасность – это такой уровень опасности, с которым на данном этапе экономического и туристского развития можно смириться. Безопасность путешествия – это допустимый риск. В экстремальных видах туризма дозированный риск – это та "изюминка", которая привлекает путешественников из-за остроты ощущения.

Принципиальный подход к вопросам обеспечения личной безопасности туристов основан на соблюдении следующих непреложных истин:

1. Личная безопасность – это прежде всего объективная оценка реальности угрозы (при посещении ночного клуба, казино или просто на прогулке можно заказать охрану, гида или переводчика).
2. Необходимо оценивать свою деятельность и поступки с точки зрения возможного негативного воздействия (на прогулки брать с собой небольшую сумму денег; иметь при себе удостоверение личности или паспорт).
3. Лучше избегать опасных ситуаций, чем стать их жертвой (не гулять по темным улицам, аллеям; пустынным дворам и подземным переходам).
4. Неправильное или неадекватное поведение может усугубить возможное отрицательное воздействие и поставить под угрозу жизнь и здоровье (при нападении с угрозами и требованием денег, расстаться с ними без сожаления, так как жизнь и здоровье важнее).
5. В ситуациях повышенного риска следует прогнозировать развитие событий хотя бы на ближайшие несколько минут, соблюдать спокойствие и реально

оценивать обстановку (при обнаружении жертв преступления, не кричать и не вмешиваться, а как можно быстрее сообщить в милицию).

6. В опасных ситуациях всегда важны первые шаги: часто ее можно обойти или оборвать в самом начале (при нападении в подъезде следует кричать "Пожар", так как это способно вызвать более быструю реакцию жильцов).
7. Самые простые средства и предварительные меры защиты являются наиболее надежными.

Известно, что в основе травматизма и возникновении чрезвычайных ситуаций в туризме часто лежат организационно-психологические причины: низкий уровень профессиональной подготовки; недостаточное воспитание; невнимательность и забывчивость; слабая установка инструктора на соблюдение безопасности; допуск к экстремальным видам туризма лиц с повышенным риском травматизма; пребывание людей в состоянии утомления или других психических состояниях (истерическом, паническом, страха, испуга и т. д.). Следовательно, человек живет, творит и путешествует в условиях постоянно изменяющихся и количественно увеличивающихся опасностей. Так как деятельность человека потенциально опасна, то безопасность будет заключаться в определении опасностей, угрожающих каждому туристу, и разработке соответствующих способов защиты от них в любых условиях путешествия.

## **Теоретические основы вопроса «Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании»**

### 2.1. Общие требования безопасности

При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и т. п.), возникающих в стране путешествий.

Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании возникает в условиях:

- существования источников риска;
- проявления данного источника на опасном для человека уровне;
- подверженности человека воздействию источников опасности.

Вредные факторы (факторы риска) в туризме могут быть классифицированы следующим образом:

- травмоопасность;
- воздействие окружающей среды;
- пожароопасность;
- биологические воздействия;
- психофизиологические нагрузки;
- опасность излучений;
- химические воздействия;
- повышенная запыленность и загазованность;

- прочие факторы;
- специфические факторы риска.

Травмоопасность может возникнуть в результате перемещения механизмов, предметов и тел; вследствие сложного рельефа местности; передвижения горных пород (камнепадов, селей, лавин); неблагоприятных эргономических характеристик используемого туристского снаряжения и инвентаря, влекущих травмы (тесная спортивная обувь, неудачная конструкция крепления горных лыж, узкие лямки рюкзаков и т. п.); опасных атмосферных явлений (статическое электричество, молнии, град и т. п.).

Снижение травмоопасности обеспечивается:

- защитными устройствами и ограждениями при использовании подвижных механизмов, предметов, опасных участков территории (подъемников, канатных дорог, участков осыпей в горах, у водоемов, горнолыжных трасс и т.д.);
- использованием средств индивидуальной защиты (страховочных веревок, обвязок при пересечении сложных участков туристского маршрута, головных шлемов, ледорубов, крючьев и прочего страховочного снаряжения);
- соблюдением эргономических требований к туристскому снаряжению и инвентарю;
- соблюдением требований строительных норм и правил к жилым и общественным зданиям и требований соответствующих нормативных документов к техническому состоянию транспортных средств, используемых для перевозок туристов (экскурсионных автобусов, плавсредств, пассажирских поездов и т.д.);
- соблюдением правил эксплуатации используемого инвентаря и оборудования (лифтов, подъемников, тележек и прочего), обеспечивая его безопасную работу;
- упреждающим информированием туристов о факторах риска; мерах по предупреждению травм и о принятии экстренных мер в случае получения травмы.

Воздействие окружающей среды обусловлено повышенными или пониженными температурами окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха в зоне обслуживания туристов, резкими перепадами барометрического давления.

Показатели микроклимата в помещениях обслуживания туристов (в спальнях, комнатах и клубных залах, в помещениях питания-кафе, барах и ресторанах и других), а также в транспортных средствах должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям (ГОСТ 12.1.005-88. "Система стандартов безопасности труда. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны").

Предупреждение вредных воздействий данного фактора риска обеспечивается:

- выбором благоприятного времени года, суток для проведения туристского мероприятия;
- рациональным проектированием трассы туристского маршрута;
- учетом погодных особенностей района;
- сооружением на трассах туристских маршрутов укрытий от непогоды;
- оснащением помещений и транспортных средств устройствами кондиционирования и вентиляции, дезодорации воздуха, отопления, автоматического контроля и сигнализации;
- обеспечением соответствующей экипировки туристов, включая средства индивидуальной защиты;
- своевременным информированием туристов о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте (в том числе, климатических условиях).

### Пожаробезопасность

Номенклатура требований и показателей по обеспечению безопасности туристов от воздействия данного фактора риска и методы их проверки осуществляются в соответствии с ГОСТ 12.1.004-91 "Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования".

Эксплуатацию объектов обслуживания необходимо осуществлять в строгом соответствии с требованиями правил пожарной безопасности и других утвержденных нормативных документов.

Биологические факторы (патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности; микроорганизмы, а также ядовитые растения, пресмыкающиеся, насекомые и животные, являющиеся переносчиками инфекционных заболеваний, вызывающие ожоги, аллергические и другие токсические реакции).

Воздействие данных факторов риска на туристов предупреждается:

- соблюдением установленных санитарных норм и правил обслуживания;
- применением оборудования и препаратов для дезинфекции, стерилизации, дератизации;
- использованием знаков безопасности и необходимой маркировки на предметах оснащения и сооружениях, используемых при обслуживании туристов (посуды, кухонного инвентаря, в т. ч. для приготовления пищи в походе, мест водозабора, колодцев и пр.);
- проведением предварительных и периодических медицинских осмотров обслуживающего персонала; необходимых профилактических прививок и дезинфицирующей обработке снаряжения в соответствии с требованиями международных медицинских норм;
- упреждающим информированием туристов об опасных животных, рыбах, пресмыкающихся, растениях, ареалы распространения которых совпадают с туристским маршрутом, о том, как избежать нежелательных контактов и

какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы (контакта).

### Психофизиологические факторы риска.

Исключение или снижение воздействия психофизиологических факторов риска (физических и нервно-психические перегрузок) достигается:

- рациональным построением программы обслуживания туристов, графиков перемещения по маршрутам, предусматривающим достаточные условия для нормальной жизнедеятельности человека (сна, приема пищи, удовлетворения санитарных и бытовых потребностей);
- учетом психофизиологических особенностей туристов при формировании туристской группы;
- соблюдением эргономических требований к используемому туристскому снаряжению и инвентарю, транспортным средствам, мебели.

Опасными излучениями являются: повышенный уровень ультрафиолетового и радиологического излучения.

Предупреждение опасности ультрафиолетовой радиации на туристских маршрутах обеспечивается:

- информированием туристов о воздействии ультрафиолетового излучения на здоровье человека;
- использованием средств индивидуальной защиты (защитных масок; кремов; одежды, закрывающей тело, руки, ноги туристов; солнцезащитных очков).

Необходимо учитывать действие данного фактора риска при планировании графика движения по маршруту (по открытым, незатененным участкам маршрута в горных, водных, лыжных и других походах).

Туристские маршруты допускается прокладывать и эксплуатировать только в местностях с благоприятными характеристиками радиологического состояния.

Химические факторы риска (токсические, раздражающие).

Для предотвращения действия данных факторов риска в обслуживании туристов необходимо:

- проводить регулярный контроль содержания вредных химических веществ в воздухе, воде, почве, продуктах питания и других биологических средах;
- осуществлять строительство и размещение объектов для обслуживания туристов в благоприятной, с точки зрения действия химических факторов риска, среде;

- применять препараты для дезинфекции в строгом соответствии с инструкцией по использованию, исключая возможность контактов туристов с этими средствами.

#### Повышенная запыленность и загазованность

Допустимый уровень вредных веществ в воздухе зон обслуживания туристов, помещений, транспортных средств должны быть не выше, чем установлено общими санитарно-гигиеническими требованиями к воздуху рабочей зоны, а также другими санитарными нормами и правилами. Безопасность обеспечивается соблюдением требований к оснащению помещений, транспортных средств вентиляцией с очисткой воздуха.

#### Прочие факторы риска

К прочим факторам риска относятся опасности, связанные с отсутствием необходимой информации об услуге и ее номинальных (запроектированных) характеристиках.

Необходимо предусматривать:

- предоставление туристам достаточной информации о реализуемых туристских услугах в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативной документацией (требованиями к содержанию Информационного листка к туристской путевке, Технологической карты путешествия, Технологической карты экскурсии; а также сведениями об основных характеристиках этих услуг; условиях обслуживания);
- проведение для туристов необходимых инструктажей по безопасности, учитывающих специфику вида туристского маршрута.

Специфические факторы риска в туризме обусловлены:

- возможностью возникновения природных и техногенных катастроф в зоне размещения туристского предприятия или маршрута, а также других чрезвычайных ситуаций (в том числе связанных с состоянием общественного порядка в районе обслуживания туристов);
- техническим состоянием используемых объектов (туристских гостиниц, баз, кемпингов, канатных дорог и подъемников, туристских трасс, в том числе горно-пешеходных, лыжных, горнолыжных, водных, верховых и выючных животных, разнообразных транспортных средств, в том числе велосипедов, маломерных и гребных судов);
- сложным рельефом местности (речными порогами, горными склонами, моренными, скальными, ледовыми участками туристских трасс и т. п.);
- уровнем профессиональной подготовленности обслуживающего персонала (инструкторов, экскурсоводов, гидов и др.);

- \*подготовкой туристов к передвижению по маршруту определенного вида и категории сложности (инструктаж, экипировка и т. п.);
- информационным обеспечением (гидрометеорологические прогнозы; маркировка трасс туристских маршрутов; очаги возникающих стихийных бедствий; изменение энтомологической, орнитологической и иных ситуаций).

Туристское предприятие должно иметь комплект действующих нормативных документов по обеспечению безопасности туристов и руководствоваться ими в своей деятельности. Турфирмы г.Санкт-Петербург, заботящиеся о безопасности своих клиентов, могут рассчитывать на услуги профессиональных телохранителей.

Туристское снаряжение и инвентарь, применяемые при обслуживании туристов, должны соответствовать требованиям, установленным действующей нормативной документацией на эти виды снаряжения.

В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с местными органами управления, участвующими в спасательных работах.

Руководитель туристского предприятия несет ответственность за подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных ситуациях (стихийные бедствия, захват заложников и т.д.). Гиды групп должны быть обучены и физически подготовлены к роли охранника (обезвреживание карманников, разрешение конфликтов в баре или ресторане, защита тургруппы от вымогателей и попрошайек и т.д.).

Требования к безопасности обслуживания для конкретных видов туристских услуг устанавливаются нормативной документацией на соответствующие виды услуг: государственными стандартами, Правилами, Уставами, Кодексами и другими.

Туристские предприятия обязаны ознакомить туристов с элементами риска каждой конкретной туристской услуги и мерами по его предотвращению.

Информация, необходимая для туристов в целях охраны их жизни и здоровья, предоставляется заблаговременно, до начала отдыха и в процессе обслуживания.

Информация, обеспечивающая безопасность жизни и здоровья туристов в процессе обслуживания, предоставляется в порядке, установленном действующей нормативной документацией.

## 2.2. Контроль за выполнением требований безопасности

Контроль за выполнением требований безопасности туристов обеспечивают органы государственного управления, осуществляющие контроль за безопасностью в соответствии с их компетенцией (Федерация служб безопасности и охранных предприятий, Министерство внутренних дел).

Контроль осуществляется в начале сезона при проверке готовности туристского предприятия и трассы к эксплуатации, а также в ходе текущих проверок.

Текущие проверки обеспечения безопасности туристов проводятся в соответствии с планами и графиками технических осмотров (испытаний) зданий, сооружений, транспортных средств, пляжей и мест для купаний, туристского снаряжения и инвентаря, выдаваемого туристам пунктами проката, проверок приготовления пищи, сроков и условий хранения и транспортирования продуктов питания, проверок готовности туристов к выходу в походы.

Контроль безопасности обслуживания туристов осуществляется на основе использования следующих методов:

- визуального, (путем осмотра соответствующих объектов: территории, по которой проходит трасса туристского похода, туристского снаряжения и инвентаря и т. д.);
- с использованием средств измерения (контроля качества воды, воздуха и т. д., технического состояния трассы, подъемных механизмов, транспортных средств и т. д.);
- социологических исследований (путем опроса самих туристов и обслуживающего персонала);
- аналитического (анализа содержания документации: паспорта трассы; медицинского журнала осмотра туристов, выходящих на маршрут и других документов).

### 2.3. Обеспечение безопасности туризма

Основную функцию обеспечения безопасности туристов выполняет Главное управление внутренних дел по г.Санкт-Петербургу и Ленобласти. Однако в 1992 году принят закон "О частной охранной и детективной деятельности", по которому частные охранные предприятия получили право заниматься обеспечением безопасности, использовать огнестрельное оружие и специальную технику.

В 1995 году в г.Санкт-Петербурге создана "Федерация служб безопасности и охранных предприятий", целью которой стало усиление роли негосударственных организаций в обеспечении безопасности личности, собственности и предпринимательства. Федерация сотрудничает с другими организациями, работающими в сфере безопасности: по производству и монтажу технических средств охраны, по обеспечению информационной безопасности, по поставке оборудования и оружия и т.д. Федерацией разработан и осуществляется ряд программ, например: "Система подготовки кадров для охраны иностранных граждан на территории России", "Программа обеспечения безопасности туризма", "Система безопасности пассажиров и грузов на транспорте в пределах Северо-Западного региона".

Федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма обязан своевременно информировать туроператоров, турагентов и отправляющихся в

путешествия туристов об угрозе безопасности в месте или стране временного пребывания.

Средства массовой информации незамедлительно и безвозмездно предоставляют вышеназванному федеральному органу возможность публиковать информацию об угрозе безопасности туристов и свершенных правонарушений (табл.2).

Таблица 2

Число преступлений против иностранных туристов  
в 2001-2002 гг. (отдел информации ГУВД по г. Санкт-Петербург и Лен.  
области)

Место преступления	2001 год	2002 год*
г. Санкт-Петербург	416	253
Лен. область	134	50

Туроператоры и турагенты обязаны сообщать органам исполнительной власти, представителям МЧС и заинтересованным лицам о чрезвычайных происшествиях с туристами и о невозвратившихся из путешествий.

Туроператоры и турагенты обязаны предоставить туристам исчерпывающие сведения об особенностях путешествий, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов (табл. 3).

Таблица 3

Категории иностранных граждан, против которых совершались  
правонарушения в г. Санкт-Петербурге  
и Лен. области (отдел информации ГУВД  
по г. Санкт-Петербургу и Лен. области)

Категория туристов	2001 год	2002 год*
Служащие	11	4
Учащиеся	8	1
Студенты	22	6
Частные предприниматели	17	5
Наемные рабочие	41	24
Иные категории граждан	451	263

Помощь туристам, терпящим бедствие на территории РФ, осуществляется службами, определяемыми федеральным правительством.

\* за первое полугодие

При попадании российских туристов в зону чрезвычайных ситуаций за рубежом государство должно принимать меры по защите их интересов и, при необходимости, организовывать их эвакуацию на выслаемых к местам их расположения транспортных средствах.

Туристы, предполагающие совершить путешествие в страну, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

### **Методические указания по выполнению заданий самостоятельной работы**

Учебный материал направлен на закрепление и углубление знаний студентов по дисциплине, активизацию их познавательной деятельности; выработку умений применять знания в ситуациях, моделирующих профессионально-педагогическую деятельность; формирование навыков самостоятельной работы с учебной и методической литературой.

Задания для самостоятельной работы (репродуктивного, продуктивного характера): а) задания, требующие от студентов воспроизведения информации по памяти; б) задания, требующие от студентов проявления умственных методических умений; в) задания, требующие от студентов творческого подхода, связанного с умением применять знания в различных ситуациях, моделирующих практическую деятельность специалиста по физической культуре и спорту; г) задания, содержащие проблемные ситуации с профессиональной направленностью.

На первом уровне от студентов требуется осознанно воспринятый и зафиксированный в памяти обязательный объем знаний. Учебные задания на данном уровне направлены в основном на воспроизведение соответствующих педагогических фактов и явлений, элементарных профессионально-педагогических действий и т.д.

На втором уровне формируется готовность применять имеющиеся знания в стандартных ситуациях, выполнять профессиональные действия «по образцу». Учебные задания второго уровня направлены на формирование умения объяснять и интерпретировать исторические явления, классифицировать факты, выделять главное, существенное в изученном материале, выполнять умственно-методические действия по решению отдельных педагогических задач и ситуаций различной направленности.

Самостоятельная работа предназначена для целенаправленной учебной работы студентов в аудитории (текущий, итоговый контроль знаний), а также для подготовки к семинарским, методическим занятиям и экзаменам на данной учебной дисциплине (самоконтроль знаний).

Учебная деятельность студентов в процессе работы строится в основном с расчетом на их самостоятельную работу (преподаватель выполняет лишь организационную и консультативную функцию), заключающуюся в

количественном и качественном анализе и оценке выполнения контрольных тестов и заданий.

## **ПЛАН лекционных занятий**

Лекция 1. Общие требования безопасности. Контроль за выполнением требований безопасности.

Лекция 2. Обеспечение безопасности туризма. Психологические процессы и состояния.

Лекция 3. Типология туристов. Особые психические состояния. Методы повышения безопасности.

Лекция 4. Некоторые психологические аспекты обеспечения безопасности. Проблемы безопасного питания и контроля качества продуктов.

Лекция 5. Требования к кухонным помещениям. Безопасность питания в турпоходах.

Лекция 6. Общие правила страхования. Услуги, предоставляемые туристу страховыми компаниями. Исключения из всех видов страхования.

Лекция 7. Особенности страхования пассажиров железнодорожного транспорта. Обязанности и права туристов по отношению к страховой фирме. Порядок выбора лошади и ее снаряжения.

Лекция 8. Повседневный уход за лошадью. Безопасная одежда всадников. Правила передвижения по дороге.

Лекция 9. Техническое состояние автомобиля. Принадлежности, предписываемые правилами дорожного движения.

Лекция 10. Инструменты и приспособления. Запчасти. Мелочи, которые могут выручить авто путешественника.

Лекция 11. Возможные неисправности и пути их устранения. Двигатель не заводится. Неустойчивая работа двигателя на холостом ходу.

Лекция 12. Перегрев двигателя. Неисправности тормозной системы. Отказ сцепления.

Лекция 13. Неисправности в коробке передач. Подгорание электропроводки. Состояние дорожного покрытия. Особенности проезда железнодорожных переездов.

Лекция 14. Подготовка водителя. Типичные ошибки водителей. Ошибки новичков. Азбука безопасного вождения.

Лекция 15. Особенности ночного вождения. Взаимовыручка. Психологическое и физиологическое состояние водителя.

**Для выполнения индивидуальных заданий студентам предложены рефераты по следующим темам:**

1. Безопасный отдых в системе физического воспитания.
2. Формы туристической работы в школе. Обеспечение безопасности.
3. Топографическая подготовка туристов.
4. Профилактика травматизма.
5. Обеспечение безопасности. Гигиеническое обеспечение туристских походов. Врачебный контроль. Самоконтроль. Профилактика травматизма.
6. Особенности организации и проведения лыжных, горных и водных походов со школьниками. Обеспечение безопасности.
7. Особенности организации соревнований со школьниками по технике пешеходного туризма.
8. Охрана окружающей среды. Вопросы безопасности флоры и фауны на территории своего края.
9. Питание и безопасность.
10. Обеспечение безопасности в гостиницах.
11. Измерение расстояний на местности.
12. Обеспечение безопасности при проведении подвижных игр в походе.
13. Техника и тактика в соревнованиях по ориентированию на местности.

### **Литература к рефератам**

1. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. М.: Финансы и статистика, 2002.
2. Баленко С.В. Школа выживания. М.: 1994.
3. Волович В.Г. Человек в экстремальных условиях природной среды. — М.: «Мысль», 1980.
4. Ильин И.А. Школа выживания в природных условиях. — М.: «Эксмо — пресс», 2001.
5. Кудряшов Б.Г. Энциклопедия выживания. — Краснодар, «Советская Кубань», 1996.
6. Волович В.Г. Академия выживания. — М., 1996.
7. Палкевич Я.Е. Выживание на море. — М.: «Корвет», 1992.

### **Примерные вопросы к зачету**

1. Опасность и общие вопросы Безопасности.
2. Требования Безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
3. Государственное регулирование туристской деятельности. Права и обязанности туристов.
4. Психология безопасного туризма.
5. Деятельность гида переводчика и безопасность туристов.
6. Обеспечение безопасности в гостиницах. Питание и безопасность.

7. Правила безопасной поездки на автобусе и поезде. Страхование и безопасность туристов.
8. Охрана окружающей среды. Вопросы безопасности конного туризма.
9. Обеспечение безопасности водного туризма и отдыха у водоема. Безопасность горного туризма.
10. Вопросы безопасности в автотуризме. Туризм в системе физического воспитания. Формы туристической работы в школе. Туристско-краеведческие возможности родного края.
11. Топографическая подготовка туристов. Особенности подготовки, организации и проведения туристских походов со школьниками. Обеспечение безопасности.
12. Гигиеническое обеспечение туристских походов.
13. Врачебный контроль. Самоконтроль. Профилактика травматизма.
14. Особенности организации и проведения лыжных, горных и водных походов со школьниками. Обеспечение безопасности.
15. Виды соревнований по спортивному ориентированию и особенности их проведения с детьми. Топографическая подготовка спортсмена – ориентировщика.

### Терминологический словарь по туризму

**Прогулка** – передвижение на местности с познавательной, оздоровительной целью, с целью закаливания организма. В зависимости от времени года и подготовленности человека прогулки могут быть пешие, лыжные, велосипедные, лодочные. Это самая простая и доступная кратковременная форма туризма.

**Экскурсия** – коллективное посещение определенных объектов с познавательной или научной целью. Экскурсии также преследуют цель расширения кругозора, общего культурного развития человека.

**Туристические экспедиции** – организованное многодневное путешествие в малоисследованный район, которое осуществляется со специальными исследовательскими целями. Самой доступной и массовой формой туризма являются походы.

**Туристский поход** — путешествие с активным способом передвижения в отдаленных от места жительства районах, осуществляемое с образовательной, оздоровительной, спортивной, исследовательской целью. По продолжительности различают походы однодневные, двухдневные (походы выходного дня без ночевки, с ночевкой) и многодневные. По масштабу района различают местные и дальние путешествия.

**Местный туризм** — путешествия, проводимые в пределах своего района, области, края.

**Дальний туризм** — путешествия в районах, отдаленных от места жительства. По форме организации путешествий различают плановый и самодеятельный туризм.

**Плановый туризм** — однодневные и многодневные путешествия, которые организовываются через туристско-экскурсионные бюро, советы добровольных спортивных обществ, через спортивные клубы и коллективы физической культуры. Такие путешествия проводятся по оплачиваемым путевкам с полным обеспечением участников питанием, транспортными средствами.

**Самодетельный туризм** — такие многодневные и однодневные путешествия, которые организуются силами и средствами самих участников. В зависимости от целей походы могут быть познавательной, оздоровительной, спортивной направленности и агитационно-массовые.

**Познавательные походы** направлены на изучение своего края (района, области, республики), его рельефа, климата, флоры и фауны, хозяйства. Познавательные походы предусматривают ознакомление с передовыми предприятиями, встречи с передовиками производства, с героями и ветеранами Великой Отечественной войны и труда, с делегатами съездов, посещение музеев и памятных мест. Такие походы способствуют расширению кругозора, воспитывают чувство любви к своему краю, гордости за него, чувство патриотизма.

**Оздоровительные походы** способствуют закаливанию организма, развитию и совершенствованию двигательных качеств, повышают работоспособность, служат прекрасной формой, активного отдыха, значение которого огромно.

**Спортивные походы** улучшают физическую подготовленность, закаляют «волю», способствуют физическому совершенствованию

### **Примерные варианты заданий**

#### **I вариант**

1. Опасность и общие вопросы безопасности. Требования Безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
2. Психология безопасного туризма. Деятельность гида переводчика и безопасность туристов.
3. Правила безопасной поездки на автобусе и поезде. Страхование и безопасность туристов.
4. Обеспечение безопасности водного туризма и отдыха у водоема. Безопасность горного туризма.
5. Топографическая подготовка туристов.
6. Особенности подготовки, организации и проведения туристских походов со школьниками. Обеспечение безопасности.
7. Профилактика травматизма.

## II вариант

1. Государственное регулирование туристской деятельности. Права и обязанности туристов.
2. Обеспечение безопасности в гостиницах. Питание и безопасность.
3. Охрана окружающей среды. Вопросы безопасности конного туризма.
4. Вопросы безопасности в автотуризме. Туризм в системе физического воспитания. Формы туристической работы в школе. Туристско-краеведческие возможности родного края.
5. Гигиеническое обеспечение туристских походов. Врачебный контроль. Самоконтроль.
6. Особенности организации и проведения лыжных, горных и водных походов со школьниками. Обеспечение безопасности. Виды соревнований по спортивному ориентированию и особенности их проведения с детьми. Топографическая подготовка спортсмена – ориентировщика.

### Библиографический список

1. Александрова А.Ю. Международный туризм, М., 2001.
2. Алексеев А.А. Питание в туристском походе, М.: 2003, 64с.
3. Вайзман Д. Руководство по выживанию. Пер. с англ. Л. Заремской.- М.: ООО "Издательство АСТ"; ООО "Издательство Астрель", 2002.-383 с.
4. Васильев М.Ю. Подготовка кадров спортивного туризма Российской Федерации / Документ Туристско-спортивного Союза России. М. 2006.- 106с.
5. Дгоран Ж. Гид-переводчик, искусство, иностранный язык, психология. М., 2002 г.
6. Ильин И.А. Школа выживания в природных условиях. — М.: «Эксмо — пресс», 2001.
7. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. М.: Финансы и статистика, 2002.
8. Программа подготовки кадров в спортивном туризме (базовый уровень). - Русский турист. 2001. - выпуск 7
9. Романов А. А. Зарубежное туристское страноведение: учебное пособие - М.: Советский спорт, 2001
10. Родионов Д.А., Энциклопедия спорта: Эксмо-Пресс, 2002.
11. Федотов Ю.Н., Востоков И.Е. Спортивно-оздоровительный туризм: Учеб.пособие / Под ред. Ю.Н. Федотова.-М.; Советский спорт, 2002.

## Справочные материалы

### Ученые, стоявшие у истоков возникновения дисциплины

Некоторые учебники были использованы при написании данного учебно-методического пособия.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского